

	項目	自主的取組みの状況
1	期間拘束・自動更新付契約における無償解約が可能な期間の延長について	<p>〈現在の取組み〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動更新付の月額利用料割引サービス「光もっと²割」については、ご利用開始月から24カ月目(もしくは36カ月目)を満了月としており、満了月となる1カ月間に解約のお申し出があった場合、解約金なしで解約できます。 ・契約期間中であっても、転居先において弊社都合でフレッツ光をご利用いただけない場合(提供エリア外である等)は、解約金をお支払いいただく必要はありません。(利用開始から6カ月以上経過している場合に限りです) ・また、「光もっと²割」を契約中のお客様が光コラボレーション事業者様の提供するサービスへ転用する場合は、解約金をお支払い頂く必要はありません。 <p>〈今後の方向性〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、無償解約が可能な期間を現行の1カ月間から2カ月間に延長する予定です。
2	期間拘束・自動更新付契約における無償解約期間のプッシュ型通知について	<p>〈現在の取組み(「光もっと²割」の通知方法)〉</p> <ol style="list-style-type: none"> ①請求書または口座振替明細書のご利用料金お知らせ欄にて通知 ②Myビリング(Web請求明細サービス)をご利用のお客様については、MyビリングHP上の明細のご利用料金お知らせ欄にて通知 ③NTT西日本の会員プログラムであるCLUB NTT-Westの会員様へは、メール送付をご了解頂いたお客様に対して、メールにて通知 ④CLUB NTT-West非会員様及び会員様で、メール送付をご了解頂けていないお客様に対しては、DMで通知(DMについては約3カ月前に一度のみ送付) <p>〈今後の方向性〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、「光もっと²割」をご契約のお客様には、期間満了の約3カ月前から2カ月間(④を除く)、上記の方法で「更新月を超えると自動延伸となり、解約するには解約金が必要となる」旨を通知しており、今後も継続して実施してまいります。
3	オプションサービスの無料期間に関する案内強化について	<p>〈現在の取組み〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様申込み時に「1カ月無料」についての説明の徹底を図るとともに、オプションサービスについては、申込み後の開通案内に「無料期間1カ月間」の記載をしております。 <p>〈今後の方向性〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、開通案内に「2カ月目以降はご利用料金がかかります」等の注意喚起を記載する予定です。

2-① 請求書による通知(イメージ)

ご利用料金内訳

お客さま番号(00)1234-5678

料金内訳名	金額	税区分	ご利用期間等のお知らせ
[NTT西日本ご利用分]			
フレッツ 光ネクスト F利用料	****	合算	12月15日～12月31日
光ももっとと割	-****		●月●日～●月●日で解約の場合は解約金対象外。 以後割引期間が自動延伸
消費税相当額			
(内訳)消費税相当額	(XXX)		
(小計)	(XXXXX)		

2-② Myビリングによる通知(イメージ)

On-Line Billing Information Service
Myビリング
NTT西日本トップページへ戻る インフォメーション



▶ 請求書関連照会
▶ 支払証明書申込受付
▶ 各種設定

ログアウト▶▶

10 ▼ 月

ご利用料金のお知らせ
ご利用料金内訳
ご利用料金内訳(詳細版)

ご利用料金内訳

平成24年10月分
料金お問合せ先
0120-400998 (無料)

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT西日本ご利用分】			
フレッツ・光プレミアム F利用料	4,300	合算	8月 1日～ 8月31日
光もつと ² 割	- 1,290	合算	●月●日～●月●日で解約の場合は解約金対象外。以後割引期間が自動延伸
フレッツ光回線終端装置利用料	900	合算	8月 1日～ 8月31日
光屋内配線使用料	200	合算	8月 1日～ 8月31日
ひかり電話(基本料)	500	合算	8月 1日～ 8月31日
ユニバーサルサービス料	3	合算	8月 1日～ 8月31日 1番号分のご請求となります。
消費税相当額	230		
(合計)	4,843		

内訳の詳細をご覧になる場合は、「ご利用料金内訳(詳細版)」ボタンを押下してください。

※ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。ユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、ユニバーサルサービス支援機関による番号単価の変更にあわせて見直します。
■ユニバーサルサービス制度について詳しくはこちらをご覧ください。

※「Myビリング」ご契約前のご利用料金については、照会できません。ご契約前のご利用料金をお知りになりたい場合は、「料金に関するお問い合わせ」で承っております。
■料金に関するお問い合わせはこちら

10 ▼ 月

ご利用料金のお知らせ
ご利用料金内訳
ご利用料金内訳(詳細版)

2-④ DMによる通知(イメージ)

料金後納
郵便

重要
親展

X--B---X

N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N
N-----30-----N

BEYX---10---X

割引サービスに関する重要なお知らせ

NTT西日本



X--B---X
N-----21-----N
N-----21-----N
N-----21-----N
N-----21-----N
X---13---X

NTT西日本からのお知らせ 社用 999999999999 99999 99999 99999

※①②の欄に付き、両面ともお読みください。
※ハガキが通っている場合は、十分に読んでからはがししてください。

ここからゆつくりとはがしてご覧ください。

<光もって²割の割引契約更新のご案内>

平素は、NTT西日本のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご契約いただいております光もって²割が以下の通り契約期間満了となり、契約期間、割引が自動更新され、さらに割引額が
大きくなります^{※1}のでご案内申し上げます。新たな契約期間は満了月の翌月を1ヶ月目として36ヶ月目の末日までとなります。
引き続き、NTT西日本のサービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
なお、契約更新後の解約については、解約金が発生する場合がございます。詳細は裏面にてご確認ください。

※1：割引適用開始から8年日以降は同額となります。

9999年 Z9月 Z9日現在の情報です

割引サービス名	光もって ² 割		
割引適用期間満了日	9999年Z9月Z9日	次回割引適用期間満了日	9999年Z9月Z9日
ご契約者名	N-----33-----N		
回線ID	X-----18-----X		
利用場所 住 所	X--B---X		
	N-----	254	
	N-----		N
		43	N

本契約に関するその他の留意事項については、裏面をご覧ください。
(満了月は、契約期間満了日を含む月の1日～月末日までとなります。)

お申し込み・料金・変更
または解約に関する
お問い合わせ **0800-2002116**

【受付時間】午前9時～午後5時 土・日・夜間も受付中
(年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。)

※ 標準電報・FAXからもご利用いただけます。
※ NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からは
ご利用いただけません。
※ 電話番号をお知らせのうえ、お電話番号のないようお断りいたします。
※ 既にサービスをご解約されている場合は、当番室の行き違いでお断りを向
てお断りいただきますようお願い申し上げます。