## はじめに

本報告書は、電気通信紛争処理委員会令(平成 13 年政令第 362 号) 第 14 条の規定に基づき、平成 2 6 年度における電気通信紛争処理委員会 の活動状況を総務大臣に報告するものである。

平成26年度においては、委員及び特別委員が専門的な知見を活かし、 適正かつ迅速な紛争処理活動に取り組み、地上テレビジョン放送の再放送 同意に関する紛争について、あっせん事案3件を解決することができた。 また事業者相談窓口において、電気通信設備の接続や再放送同意等に関す る相談対応を26件行った。

さらに、紛争処理等を行う際の基礎資料とするため、関係事業分野の動向把握や、諸外国の制度及び紛争処理事例等の情報収集を行うとともに、電気通信紛争処理委員会の認知度を向上させるための周知活動にも取り組んだ。

本報告書では、第Ⅰ部に委員会の運営状況を、第Ⅱ部に紛争処理の状況を、第Ⅲ部に委員会のその他の活動状況等を取りまとめている。

平成27年4月28日 電気通信紛争処理委員会