

# 目 次

はじめに

第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	3
第Ⅱ部 紛争処理の状況	5
第1章 紛争処理の概況	5
第2章 あっせん終了事案等の概要	7
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	14
第1章 政策担当部局からのヒアリング等	14
第2章 「諸外国における情報通信分野の事業者間紛争処理に関する 調査研究」の報告	33
第3章 周知広報、利便性向上のための取組	37
第4章 委員会に係る制度改正（業務追加等）	39
【資料編】	
資料1 電気通信紛争処理委員会の概要	41
資料2 これまでの紛争処理の概況	44
資料3 これまでの紛争処理終了事案の一覧	45
資料4 「諸外国における情報通信分野の事業者間紛争処理に関する 調査研究」の概要について	53
資料5 委員会の周知広報資料	56
資料6 電気通信に関する動向	57