

行政相談とは？

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

無料で相談でき、秘密は固く守られます。



こんな時は、行政相談をご利用ください!!

- 「どこに相談したらよいか分からない」
- 「役所に申請したが、手続が進まない」
- 「公共施設が壊れていて危険」
- 「窓口には行きづらい」



国の仕事や手続、サービスについて 困っていることはありませんか？

総務省の行政相談は、医療保険・年金、雇用、道路、社会福祉、交通機関など、幅広い行政分野の相談に対応しています。難しい手続は不要で、迅速な解決を促進します。

医療保険・年金



国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用



労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路



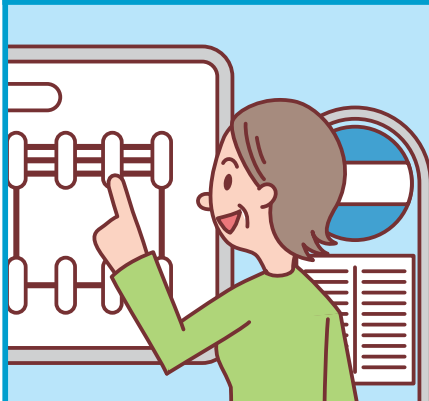
国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

社会福祉



生活保護の受給資格について教えてほしい。

交通機関



バス停に路線図を掲示してほしい。

相談窓口

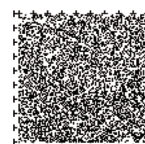


手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

総務省の行政相談は、国や独立行政法人の仕事、都道府県・市（区）町村の仕事で法定受託事務^(注)に該当するもの、国の委任又は補助を受けて行っている仕事など、国の行政全般についての苦情をお聴きしています。

担当の行政機関が不明で、どこに相談してよいか分からない問題や、複数の行政機関にまたがるため連絡や調整が必要な問題についても、お気軽にご相談ください。

(注) 国が直接実施すべきであるが、国民の利便性などの観点から、法令により地方公共団体が実施することとされる事務。



このマークは
音声コードです。