

総務省

Ministry of
Internal Affairs and
Communications

MIC

10月号
2015 October
No.178

みなさんと総務省を結ぶ情報誌

特集1

国勢調査を
実施しています

特集2

10月19日(月)▼25日(日)は
行政相談週間です!

MIC FOCUS

10月18日は「統計の日」
全国で関連行事が
開催されます!

地方のかがやき

地域資源を蘇らせる挑戦

岐阜県東白川村



総務省

10月号
2015 October
No.178

みなさんと総務省を結ぶ情報誌

Contents

02 MIC CLOSE UP!!
JET プログラム
あなたのそばにもJET青年が!!

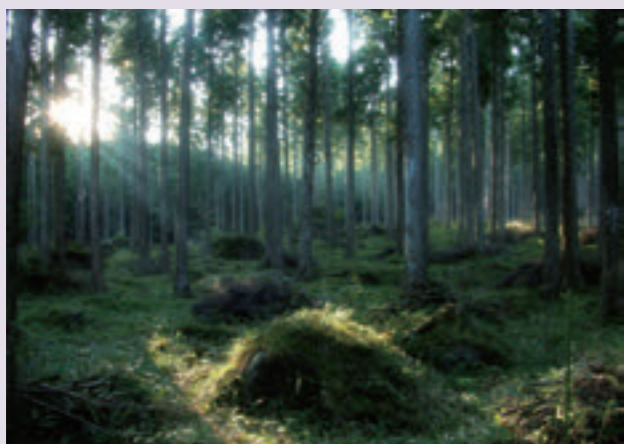


04 特集1
国勢調査を
実施しています

10 特集2
10月19日(月)▶25日(日)は
行政相談週間です!

16 MIC FOCUS
10月18日は「統計の日」
全国で関連行事が開催されます!

20 地方のかがやき
地域資源を蘇らせる小さな村の大きな挑戦
岐阜県 東白川村



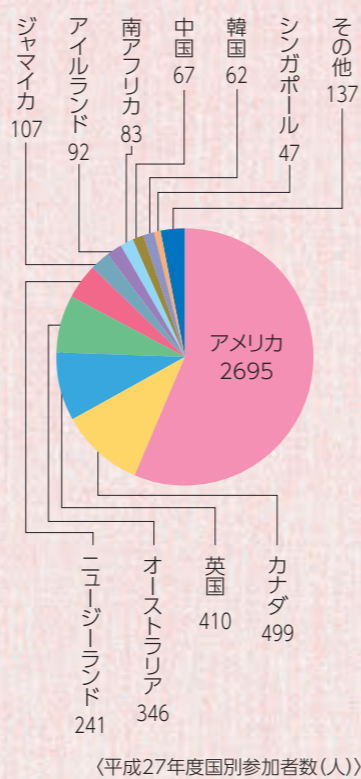
43か国から約4800人が参加

JETプログラム (語学指導等を行う外国青年招致事業)

あなたのそばにも JET青年が!!



JET青年は多国籍



JET地域国際化塾の開催

JET青年が外国人としての視点で日本の地域おこしに参加するきっかけ作りの場として、本年10月7日から石川県で第1回JET地域国際化塾を開催します。これを機にJET青年が更に地域の特色や日本人の価値観などについて学び、その存在を地域に還元してもらえる一助となればと思います。

JETプログラム/JET青年とは

JETプログラムは都道府県・市町村等が総務省・外務省・文部科学省・(一財)自治体国際化協会の協力の下に実施している事業です。JET青年(JETプログラム参加者)である外国青年は、地方公務員等として勤務し、学校での外国語教育への従事や地域でのイベントへの参加などを通じて日本の文化を肌で感じるとともに、外国文化の地域への紹介も行う日本と外国文化の相互理解を目的として、自ら応募して来日します。

今年度は43か国から4,786人が参加しています。これまでに世界65か国62,517人の外国青年を招いた世界最大規模の人的交流プログラムに成長し、来年は、1987年の開始以来30周年を迎えます。

皆さんの身近なところにもこのようなJET青年がいるかもしれません。是非、気軽に彼らとの文化交流をしてみませんか?

Assistant
Language
Teacher

**外国語
指導助手**

【参加者全員の92%】

ALTは小・中・高校でネイティブの発音や外国文化紹介を交えた興味をひく外国語授業の一助となっています。また、授業外においても児童・生徒との交流を深めています。あなたのお子さんの担当もJET青年かもしれません。

Coordinator for
International
Relations

**国際
交流員**

【参加者全員の8%】

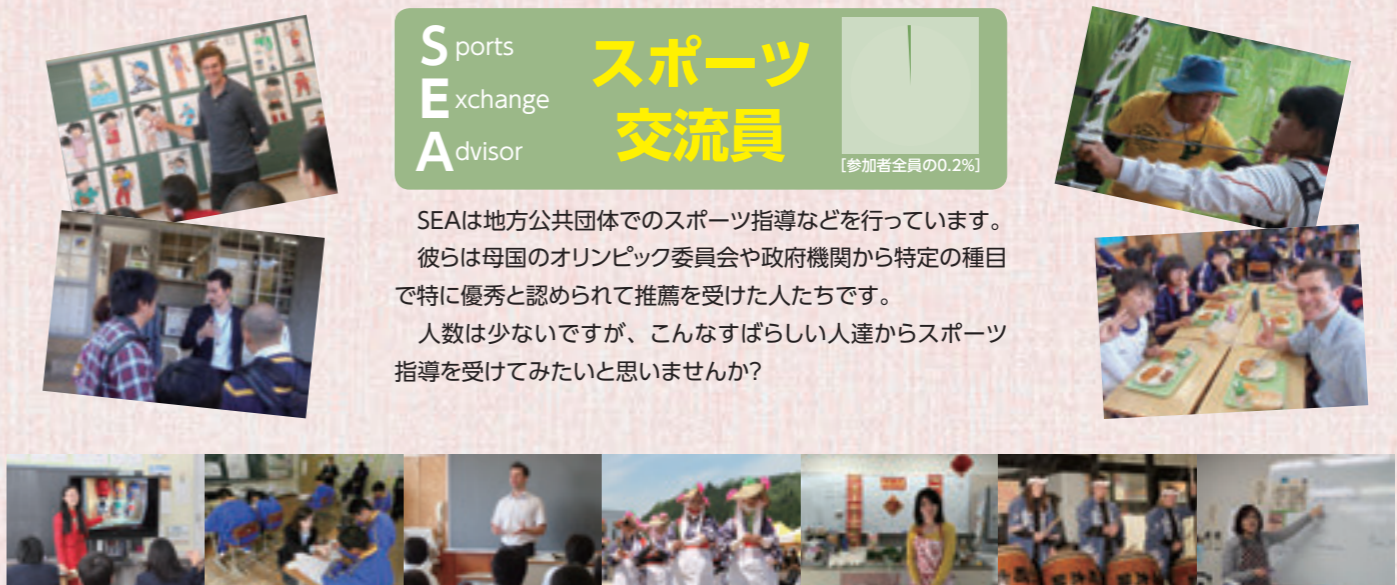
CIRは、地方公共団体の国際業務の補助、多文化フェスティバルの企画、住民向け外国語教室への参加、外国人住民や観光客対応などを行っています。市町村のイベントにいるか探してみたいはいかがですか?

Sports
Exchange
Advisor

**スポーツ
交流員**

【参加者全員の0.2%】

SEAIは地方公共団体でのスポーツ指導などを行っています。彼らは母国のオリンピック委員会や政府機関から特定の種目で特に優秀と認められて推薦を受けた人たちです。人数は少ないですが、こんな素晴らしい人達からスポーツ指導を受けてみたいと思いませんか?



国勢調査のあゆみ



昭和55年（1980年）第13回 国勢調査
世界基準に則した調査の実施
 国際連合は、1950年（昭和25年）以来、人口・住宅統計の国際比較という観点から世界人口・住宅センサス計画（住宅については1960年）を推進しており、1960年（昭和35年）以来10年ごとに各国にその基準を示すとともに実施勧告を行っていました。我が国でも、行政的な必要性を基本としながら、この勧告も考慮し、国勢調査の調査事項、集計事項を決定しました。



昭和60年（1985年）第14回 国勢調査
高齢者統計の充実
 昭和60年（1985年）の調査は、男女、年齢別人口などの集計結果の早期化を図るとともに、従来作成してきた統計に加え、高齢者、母子世帯、昼間人口などに関する統計を充実し、その公表の早期化を図りました。



平成2年（1990年）第15回 国勢調査
基本単位区への導入
 この調査では、近年の大都市への機能集中等により大都市周辺地域の人口増加が続き、通勤・通学圏が拡大しているため、人口の地域間移動の実態を明らかにするとともに、通勤・通学時間を調査し、通勤・通学に関するデータの充実を図りました。昭和60年の調査までは、調査の都府県調査区の区域が変化していましたが、小地域統計の時系列比較を容易にするために、恒久的な最小の地域単位として基本単位区が導入されました。



平成7年（1995年）第16回 国勢調査
産業大分類の地方格付・安全対策の導入
 この調査では、近年の高齢化・少子化等の進行に伴い、高齢者等の世帯属性・居住状況を明らかにするとともに、国際化の一層の進展を踏まえ、外国人のいる世帯の構成・居住状況を明らかにするなどデータ提供の充実を図りました。また、社会・経済情勢の急速な変化に伴う産業構造・職業構造の変化の実態を早期に明らかにするため、産業大分類の地方格付を採用し、人口の産業別構成に関する結果を早期に公表しました。平成2年調査において、国勢調査員が調査活動中に不幸な事件にみまわれたという事態を重視して、調査員の安全対策の方法を検討し、統計調査員安全対策マニュアルや「統計調査員応接マニュアル」を作成して、事故防止に努めることとなりました。



平成12年（2000年）第17回 国勢調査
2000年ラウンドの人口・住宅センサスの一環
 西暦2000年という20世紀最後の年に行った調査で、国際連合が勧告する2000年ラウンドの人口・住宅センサスの一環として位置づけられ、我が国の21世紀に向けた各種行政課題に的確に対応するための基礎資料を提供しました。



平成17年（2005年）第18回 国勢調査
変わりゆく社会に合わせた調査
 いわゆる「平成の大合併」により、平成17年前後に最も多くの廃置分合が行われ、平成11年に3,232あった市町村数は、市町村合併特別新法が期限切れとなる平成22年3月末には、1,727となりました。時系列比較を容易にするため、平成17年国勢調査では、通常の集計に加え、平成12年10月1日現在の市町村境域による集計（旧市町村別に関する集計）が行われました。また、ますます高まる国民のプライバシー意識を踏まえ、世帯が任意で調査票を封入して提出することができるよう「調査票提出用封筒」を導入しました。



平成22年（2010年）第19回 国勢調査
新たな提出方法の導入
 個人情報保護意識に配慮し、昼間不在世帯等の増加に対応することを目的に、調査票提出方法を新たに複数導入しました。従来型の調査員による取集においては全面封入方式とし、さらに郵送による提出も可能となりました。また、ICTの活用による調査の効率化を推進するため、東京都をモデル地域とし、先行的にインターネットによる回答も導入しました。



平成27年（2015年）第20回 国勢調査
オンライン調査を全国展開
 今回の調査からオンライン調査が全国津々浦々でスタートします。インターネット回答を推進するため、調査票の配布に先行して、インターネット回答期間を設定する方式で調査を実施し、インターネット回答のなかった世帯のみに調査票を配布し、合理的・効率的な調査実施を図りました。



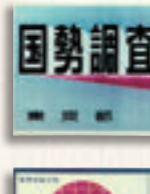
昭和15年（1940年）第5回 国勢調査
戦時下の調査
 昭和12年（1937年）7月7日、中国の北京の南郊外、蘆溝橋（ろこうきょう）での事件を発端とした日中戦争が長期化し、昭和16年（1941年）12月8日未明、太平洋戦争に拡大しました。このような状況下において、昭和15年国勢調査も影響を受けることとなりました。特別に熟練を要する職種、養成が容易でない職種など、国が指定する約120種の技能について、現在従事している者、潜在能力のある者を調査するなど、内容としては豊富なものでした。



昭和22年（1947年）第6回 国勢調査
統計法による唯一の臨時調査
 昭和20年（1945年）国勢調査は、「昭和20年は、国勢調査を施行すべき年であるが、現下の緊迫する情勢に鑑み、帝国版図内一斉に国勢調査を施行することは困難である。」として、「明治三十五年法律第四十九号国勢調査二開スル法律/昭和二十年ニ於ケル特別二開スル法律（昭和20年2月9日法律第1号）」により中止されました。
 昭和22年（1947年）に、「戦後産業の復興と民生の安定、特に失業対策の確立の為に、産業職業に関する人口統計の正確な資料が必要であるが、昭和19年（1944年）以降これに関する調査が存在しない。よって、これらの基本統計を整備し行政施策の基礎とすること」を目的として、昭和22年（1947年）臨時国勢調査が実施されました。



昭和25年（1950年）第7回 国勢調査
国際社会の仲間入り
 昭和25年（1950年）の調査は、1950年世界人口センサスの一環として実施され、統計は、一足先に国際社会に仲間入りしました。



昭和30年（1955年）第8回 国勢調査
講和条約締結後初の国勢調査
 昭和30年（1955年）の調査は、昭和27年（1952年）のサンフランシスコ講和条約批准・発効後初めての国勢調査で、返還された奄美群島が鹿児島県に加わりました。



昭和35年（1960年）第9回 国勢調査
コンピュータの登場
 調査事項として、工業化の進行に伴い激化した人口移動を解明するための1年前の常住地、通勤・通学人口や昼間人口を把握するための従来地・通学地に関する事項、収入源の多様化に伴い家計の収入の種類などが加わりました。また、日本で初めての大型事務用コンピュータIBM705が統計局に導入され、詳細な集計結果の充実が図られました。



昭和40年（1965年）第10回 国勢調査
マークカードによる早期集計
 昭和40年（1965年）の調査では、このパンチカードの代わりに、調査票からマークカードに調査員がマークを転記し、このマークを光学式マーク読取装置で読み取る方式を採用しました。



昭和45年（1970年）第11回 国勢調査
地域メッシュ統計の登場
 ますま激化する人口移動の解明のため、調査事項として現住居への入居時期、従前の常住地、通勤・通学のための利用交通手段などが新規に加わりました。集計として、人口20万以上の市について、市内の小地域の人口等を分析するための学校区、行政区などにより区画した国勢統計区の集計のほか、全国を緯度経度により約1km²の地域に区画して集計する地域メッシュ統計が誕生し、行政区画によらない不変の地理的区画による時系列比較が可能となりました。



昭和50年（1975年）第12回 国勢調査
沖縄県も参加
 昭和47年（1972年）5月沖縄が返還され、昭和15年（1940年）以来35年ぶりに沖縄県が47都道府県の一つとして国勢調査に参加しました。



大正9年（1920年）第1回 国勢調査
我が国最初の国勢調査

第1回国勢調査の実施は、「国勢調査二開スル法律」の制定から18年後、近代人口センサス第1号といえるアメリカの1790年センサスから130年後のことです。我が国統計の父ともいわれる杉本武郎によって提唱された現在人口調査、すなわち人口学的意味での人口センサスは、彼の死後によりよく行われました。



大正14年（1925年）第2回 国勢調査
唯一の地方分査、個票形式の調査票

第2回国勢調査の調査事項は、氏名、男女の別、出生の年月、配偶の關係の4項目です。この調査は、国勢調査で唯一の地方での集計、すなわち、地方分査で集計を行った調査です。そのため、個々の属性による分類・区分が容易できるように単記式個票（一人一人を一枚の調査票に記入する方式）を採用しました。



昭和5年（1930年）第3回 国勢調査
産業・職業を区分、昼間人口を把握

特色としては、従来あいまいであった産業と職業の概念が初めて区分され、また、従業の場所が調査され、従業地による人口、いわゆる昼間人口が集計されています。



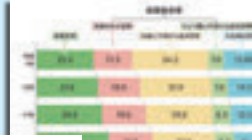
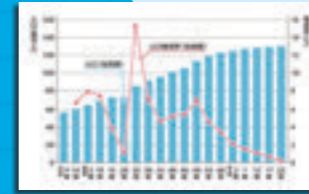
昭和10年（1935年）第4回 国勢調査
常住地を調査事項に

昭和10年（1935年）調査は、調査事項が少ない簡易調査の年でしたが、前回簡易調査である大正14年（1925年）の調査事項に常住地を加え、一時現在者を常住地に組み替えた集計を行い、現在主義の調査でありながら、行政サービス上欠かせない常住地別データを提供しています。

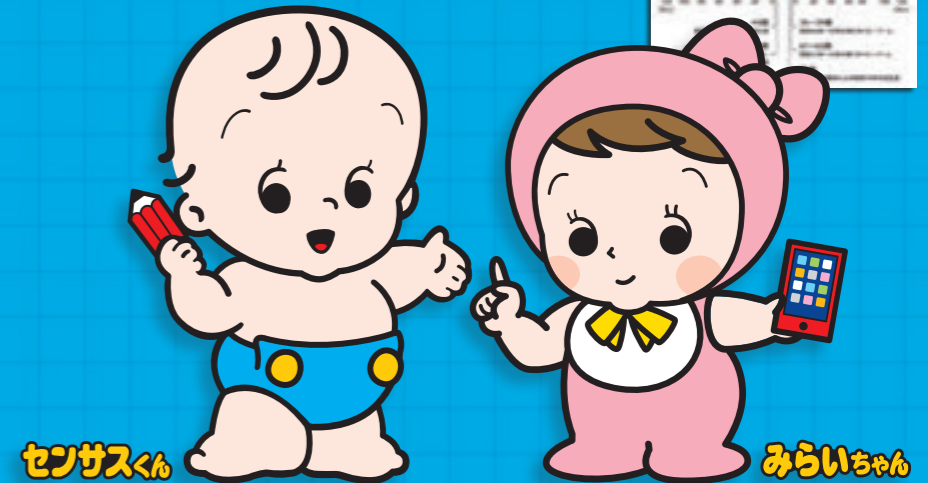
特集1

国勢調査を実施しています

調査票のご記入、ご提出をお願いします。



10月1日は、国勢調査の実施日です。
 国勢調査は、我が国の人口や世帯の実態を明らかにするために、5年ごとに実施される最も重要な統計調査です。
 特に今回は、本格的な人口減少社会になってから最初の調査であり、調査結果は少子高齢化など、我が国が直面している重要課題に対する施策に活用する基礎データとなります。
 日本の今を知り、よりよい未来をつくるため、調査へのご理解をお願いします。



調査票の回収日程と手順

▼10月1日(木)

国勢調査の実施日

▼10月1日(木)～7日(水)

調査票の提出状況確認・回収

調査票で回答する場合

10月1日(木)以後、国勢調査員が訪問した際に、そのまま調査票をお渡しいただくか、「調査書類収納封筒」に入れて10月7日(水)までにお渡しください。

郵送回答の場合

「郵送提出用封筒」に調査票を入れ、10月7日(水)までに、最寄りの郵便ポストにご投函ください。(切手は不要です。)

調査票記入のご注意

■黒の鉛筆でご記入ください

■あなたの世帯に住んでいる人をもれなくご記入ください

住民票の届け出と関係なく、10月1日現在、あなたの世帯にふだん住んでいる人が調査対象となります。

■提出する前に記入もれがないかご確認ください

調査票は裏面(第2面)もありますので、提出される前に記入もれがないか、いま一度ご確認ください。

わからないことは、
コールセンターに
お問い合わせください



お問い合わせ先

調査の内容、調査票の記入方法などについて、わからない点がありましたら、コールセンターにお問い合わせいただくか、調査員が訪問した際にご質問ください。

国勢調査コールセンター

 **0570-07-2015** IP電話の場合は: **03-4330-2015**

【設置期間】平成27年8月24日～10月31日まで 【受付時間】午前8時～午後9時(土・日・祝日にもご利用になれます)

※おかけ間違いのないようご注意ください。
※ナビダイヤルの通話料金は、一般の固定電話の場合、全国一律に市内通話料金でご利用いただけます。
携帯電話・PHSの場合、それぞれ所定の通話料金となります。
※IP電話用電話番号の通話料金は、所定の通話料金となります。

山手線ラッピング電車

平成27年9月7日(月)～9月20日(日)の間、JR山手線各駅でスマート国勢調査!のラッピング電車が運行しておりました。



調査票の記入と回収について

今回の国勢調査では、できるだけ回答しやすく、また、提出しやすいようにするため、新たな調査方法を導入しました。調査票の提出は従来と異なり、紙の調査票の配布・回収に先立ってインターネット回答期間を設定し、インターネット回答のなかった世帯に対してのみ、紙の調査票の配布・回収を行う、『オンライン調査先行方式』を導入しました。提出方法は下記のとおりです。

調査票の回収方法

インターネットによる回答

調査票の配布に先行して、インターネット回答期間を設定する方式で調査を実施し、今後、インターネット回答のなかった世帯にのみ調査票を配布し、合理的・効率的な調査実施を図ります。



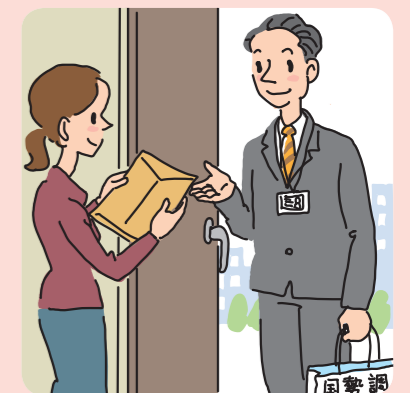
郵送による回収

単身世帯や共働き世帯など調査員と会う時間の都合がつかない方や、直接市区町村に提出したいという方のため、一部市区町村では、調査票の郵送回収が選択できます。配布された郵送提出用封筒に、記入済みの調査票を入れて投函してください。



調査員による回収

これまでと同様に、各世帯を訪問する調査員に調査票を提出していただく方法です。記入方法等について不明な点がある場合は、調査員に確認してください。



デジタルサイネージ

平成27年8月31日(月)～9月6日(日)の間、全国の主要36駅のデジタルサイネージにてテレビCMを放映しました。多くの方が足を止め、動画をご覧になってくださいました。



国勢調査を実施しています

結果は速やかに公表します		公表を早期化します
速報集計	人口速報集計 平成 28 年 2 月公表予定 国勢調査結果の第一報です！ 全国及び市区町村ごとの最新の人口・世帯数が分かります。	平成 27 年国勢調査では、すべての結果を公表するまでの期間を 10 か月短縮 し、より迅速に皆様へ国勢調査の結果をお届けします。
	抽出速報集計 平成 28 年 6 月公表予定 男女・年齢別の人口、自営や勤めの仕事をしている人の数など労働力の状態、産業・職業ごとの就業者の数や、一人世帯、子供のいる世帯の数などが分かります。 これにより、我が国の人口と世帯の全体像が明らかになり、少子高齢化・地域活性化などの課題に対応するための基礎資料となります。	

あなたの街のくわしい結果も公表します		
基本集計	人口等基本集計 平成 28 年 10 月公表予定 市区町村ごとの人口、世帯構成や住まい方、外国人の人口、65 歳以上の人口などが分かります。 これを用いると、例えば次のようなことが分析できます。 ◆一人暮らしの高齢者の数は 5 年前と比べ、どのようになっているのか？ ◆未婚者の数は 5 年前と比べ、どのようになっているのか？ ◆外国人の人口は市区町村によってどのようになっているのか？	集計体系を見直しました 平成 27 年国勢調査では就業などに関する集計を 就業状態等基本集計 と 世帯構造等基本集計 に再編します。 この再編により、これまで別々に公表していた就業者の産業構造と職業構造を就業状態等基本集計の結果で一度に利用できるようになります。
	就業状態等基本集計 平成 29 年 4 月公表予定※	
	世帯構造等基本集計 平成 29 年 9 月公表予定※ 母子・父子世帯、親子の同居などの世帯の状況が分かります。これを用いると、例えば次のようなことが分析できます。 ◆母子・父子世帯の数は 5 年前と比べ、どのようになっているのか？ ◆親と同居している人は 5 年前と比べ、どのようになっているのか？ ◆居住期間は地域によって違いがあるのか？	

屋間人口、住居移動などの人口の動向や分析的な結果も公表します	
人口移動集計 平成 29 年 1 月以降公表予定 この 5 年間の人口の転出入状況が分かります。	
従業地・通学地集計 平成 29 年 6 月以降公表予定 都市への流入人口や、屋間人口などが分かります。	
抽出詳細集計 平成 29 年 12 月公表予定※ 産業・職業等をより細かく分類した就業者数が分かります。	
小地域集計 (各集計の公表後) 町丁・字別など小規模の地域ごとの結果が分かります。	

※全国の結果の公表予定時期であり、都道府県別の結果については、これに先立ち、集計の完了したものを順次公表します。

報告書や解説書なども刊行します
○インターネットにより結果を公表した後、主な結果を収録した 報告書 を刊行します。 ○調査結果の解説や、主要な結果を視覚的に表した地図も刊行します。 ◆ 解説シリーズ …… 過去の結果と比較したものや、地域別の結果を編集、解説した冊子です。 ◆ 日本人口地図帳 …… 市区町村別の主要な結果について、地図上で視覚的に表したものです。 ◆ 地域メッシュ統計 …… 緯度・経度に基づき日本全域を網の目の区域に分けて、統計データを編成したものです。 ◆ 最終報告書「日本の人口・世帯」 …… 国勢調査の結果を総合的に取りまとめた報告書です。 ○これらの報告書や印刷物は、総務省統計図書館のほか、都道府県立図書館などで閲覧できます。

調査結果は平成28年2月から順次公表。どなたでも利用できます。

調査結果はこのように利用されています

国勢調査から得られる様々な統計データは、国や地方公共団体の施策の基礎データとして、地域の産業振興や都市計画、防災対策等のほか、社会福祉や雇用対策など、様々な分野で私たちの暮らしに役立てられています。
 また調査結果は、行政機関だけでなく、学術研究機関や教育機関、企業でも広く利用されており、一般の方もどなたでもご利用できます。



調査結果はこのような方法で公表されています

インターネットで

調査結果は集計が完了したものを順次、政府統計の総合窓口(e-Stat)及び統計局のホームページで公表しますので、どなたでもインターネットを通じて利用していただくことができます。
 インターネットによる公表では、原則としてすべての統計表をダウンロードできるよう掲載することとしています。

報告書等の冊子で

インターネットでの公表後、報告書等の印刷物も刊行します。報告書は、総務省統計図書館(東京都新宿区)のほか、各都道府県の統計主管課、国立国会図書館、都道府県立図書館においてもご利用いただけます。



平成27年国勢調査の情報はここから

平成27年国勢調査 検索

<http://www.stat.go.jp/data/kokusei/2015/index.htm>



どんな相談ができるの？

行政相談とは……。

行政相談は、公正・中立の立場から、役所に対する苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かしています。行政分野は問いません。近年は、毎年約17万件の相談があります。

相談窓口

●例えば…手続や申請をどこにしたらよいか分からない。



社会福祉

●例えば…生活保護の受給資格を知りたい。



交通機関

●例えば…バス停に路線図を掲示してほしい。



年金

●例えば…国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格要件を教えてください。



道路

●例えば…案内標識が分かりにくい。



雇用

●例えば…退職票を会社に発行してもらえるようにしてほしい。



10月19日(月)▶25日(日)は 行政相談週間です!

この週間を中心に、全国で「一日合同行政相談所」*を開設しワンストップで様々な行政に関する苦情、意見・要望などのご相談を受け付けます。ご相談は無料・秘密厳守です。この機会に、「行政相談」をぜひご利用ください。

*詳細はP12

困ったら
一人で悩まず
行政相談



主な一日合同行政相談所の開設一覧

都道府県	開催都市		開催日時			開催場所
	都市名	月日	曜日	時間		
北海道	札幌市	10月19日	月	10:00 ~ 16:00	札幌駅前通地下広場	
	函館市	10月20日	火	10:00 ~ 16:00	イトーヨーカドー函館店	
	旭川市	10月16日	金	10:30 ~ 16:00	フィール旭川	
	帯広市	10月20日	火	10:30 ~ 16:00	藤丸デパート	
宮城県	仙台市	10月14日	水	10:00 ~ 15:00	せんだいメディアテーク	
青森県	青森市	10月27日	火	10:30 ~ 15:00	フェスティバルシティ・アウガ	
岩手県	盛岡市	10月21日	水	10:00 ~ 15:30	プラザおでって	
秋田県	秋田市	10月21日	水	11:00 ~ 16:00	秋田拠点プラザアルヴェ	
山形県	山形市	10月23日	金	10:00 ~ 15:00	山形市役所	
福島県	郡山市	10月20日	火	10:30 ~ 15:30	郡山市総合福祉センター	
埼玉県	さいたま市	10月15日	木	10:30 ~ 16:00	浦和コロン	
茨城県	水戸市	10月19日	月	10:30 ~ 15:15	茨城県立県民文化センター	
栃木県	宇都宮市	10月23日	金	10:30 ~ 15:30	ベルモール	
群馬県	前橋市	10月1日	木	13:00 ~ 15:30	群馬県生涯学習センター	
千葉県	千葉市	10月23日	金	10:00 ~ 16:00	千葉都市モノレール千葉駅	
東京都	新宿区	10月27日	火	10:00 ~ 16:00	新宿駅西口広場	
神奈川県	横浜市	10月15日	木	10:30 ~ 16:00	横浜新都市プラザ	
新潟県	新潟市	10月16日	金	12:30 ~ 16:30	新潟市東区プラザ	
山梨県	甲府市	10月22日	木	10:30 ~ 15:00	岡島ローヤル会館	
長野県	伊那市	10月20日	火	13:00 ~ 16:00	伊那市生涯学習センター	
愛知県	名古屋市	10月16日	金	10:00 ~ 15:00	ナディアパーク	
富山県	富山市	10月14日	水	10:00 ~ 15:00	富山駅前Ciビル	
石川県	金沢市	10月20日	火	10:00 ~ 16:00	近江町いちば館	
岐阜県	岐阜市	10月9日	金	10:00 ~ 15:00	マーサ21	
静岡県	静岡市	10月23日	金	13:00 ~ 16:00	駿河区役所	
三重県	津市	10月21日	水	10:00 ~ 15:00	イオン津南ショッピングセンター	
大阪府	大阪市	10月20日	火	10:00 ~ 17:00	大丸心斎橋店本館	
福井県	福井市	10月15日	木	13:00 ~ 16:00	ショッピングシティ・ベル	
滋賀県	大津市	10月20日	火	10:30 ~ 16:00	大津びわ湖合同庁舎	
京都府	京都市	10月22日	木	10:30 ~ 16:00	ゼスト御池	
兵庫県	神戸市	10月22日	木	13:00 ~ 16:00	須磨パティオ1番館	
奈良県	奈良市	10月28日	水	10:00 ~ 15:30	イトーヨーカドー奈良店	
和歌山県	和歌山市	10月20日	火	10:00 ~ 16:00	和歌山ビッグ愛	
広島県	広島市	10月20日	火	10:00 ~ 16:00	広島市役所	
鳥取県	鳥取市	10月19日	月	13:00 ~ 16:00	とりぎん文化会館	
島根県	松江市	10月20日	火	10:00 ~ 15:00	松江地方合同庁舎	
岡山県	岡山市	10月19日	月	10:00 ~ 15:00	岡山市役所	
山口県	山口市	10月23日	金	10:00 ~ 15:00	山口市民会館	
香川県	高松市	10月15日	木	11:00 ~ 16:00	高松丸亀町老番街ドーム広場	
徳島県	徳島市	10月22日	木	10:30 ~ 15:00	徳島市シビックセンター	
愛媛県	松山市	10月21日	水	10:30 ~ 15:30	いよてつ高島屋	
高知県	高知市	10月14日	水	10:00 ~ 15:00	イオン高知旭町店	
福岡県	福岡市	10月20日	火	10:30 ~ 16:00	福岡朝日ビル	
佐賀県	佐賀市	10月20日	火	10:00 ~ 15:00	佐賀市文化会館	
長崎県	長崎市	10月28日	水	10:00 ~ 15:00	メルカつきまち	
熊本県	熊本市	10月21日	水	10:00 ~ 15:00	くまもと県民交流館パレア	
大分県	大分市	10月21日	水	10:00 ~ 15:00	コンパルホール	
宮崎県	宮崎市	10月22日	木	10:30 ~ 15:30	宮交シティ	
鹿児島県	鹿児島市	10月13日	火	10:30 ~ 15:30	山形屋デパート	
沖縄県	那覇市	10月23日	金	10:00 ~ 16:00	サンエー那覇メインプレイス	

上記以外の一日合同行政相談所の日程等はこちら

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/shukan.html



QRコード

一日合同行政相談所の開設

総務省の管区行政評価局・行政評価事務所では、「行政相談週間」の期間を中心に国民の皆さまの身近な場所（デパート、ショッピングセンターや公共の建物など）で、国、都道府県、市(区)町村、各専門家、行政相談委員が相談を受ける「一日合同行政相談所」を開設します。



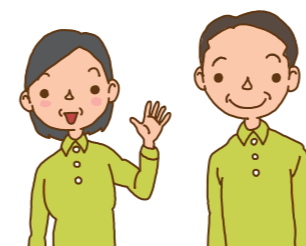
一日合同行政相談所の特徴

- 1 ご利用は無料、秘密厳守です。難しい手続はありません。
- 2 国・都道府県、市(区)町村の各行政機関のほか、法律相談などいろいろな分野の専門家が相談を受けます。なお、参加する専門家は会場ごとに異なります。
- 3 どこに相談したらよいか分からない場合、あなたのお困りごとが解決できそうな窓口をご紹介します。
- 4 いろいろな相談がある場合、複数の機関が参加していますので、その場でまとめてご相談いただけます。

「一日合同行政相談所」の詳細については、お問い合わせください。

【行政苦情110番】 ☎0570-090110 (全国共通番号)

あなたのお住まいの最寄りの管区行政評価局・行政評価事務所につながります。

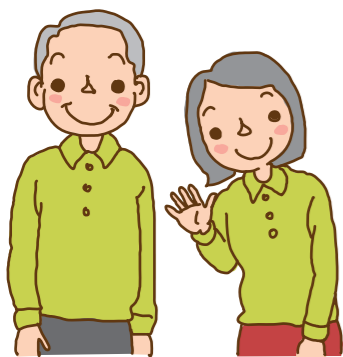


東京一日合同行政相談所（東京都）



札幌一日合同行政相談所（北海道）

ご相談はいろいろな場所・方法で承ります



あなたの身近な場所で 行政相談委員が受け付けます

行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間有識者です。国民の皆さまの身近な相談相手として、全国に約5,000人(各市(区)町村に1人以上)が配置されており、役所に関する苦情や相談を受け付け、助言や関係機関に対する通知などを行っています。行政相談委員は、ショッピングセンター、市役所などの公共施設、地域のイベント会場など、あなたの身近な場所でご相談を受け付けています。



電話によるご相談【行政苦情110番】

おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおばん

0570-090110

(全国共通番号)

- 最寄りの管区行政評価局・行政評価事務所につながります。
- 一部のIP電話では、ご利用できない場合があります。
- 平日の夜間、土日・祝日(終日)は、留守番電話で対応させていただいております。
- ご相談のお電話は、相談内容の正確な把握のため、録音させていただいております。

行政苦情110番

検索



インターネットによる相談

メールフォームから相談できます。

行政相談受付 ネット

検索



QRコード



ツイッターで情報提供を行っています!

総務省 行政評価局 行政相談課では、ツイッターで行政相談に関する最新情報を発信しています。「行政相談 ツイッター」で検索していただくか、右記のQRコードからアクセスしてください。アカウントは@MIC_soudanです。ぜひフォローしてください。



QRコード

行政相談による改善事例

事例 1 | 水路への転落防止のための措置

相談内容

水路に柵がなく、水路沿いを歩いていると転落する危険がある。安全に通行できるようにしてほしい。



改善内容

相談を受け、自治会を通じて水利組合と協議の上、市に連絡した結果、水路に防護柵が設置されました。



事例 2 | 長期間、読めなくなっているバス停の時刻表の改善

相談内容

市内の5か所のバス停では、時刻表が剥がれ読めない状態となっていたので、バス事業者に連絡した。

しかし、改善されないままで、バスの時刻や行き先が全く分からないので、早急にバス時刻表の表示を改善してほしい。



改善内容

運輸支局に対し、バス時刻表の表示を適切に行うよう、バス事業者を指導するようあつせんしました。

その結果、約1週間後に、時刻表の表示が5か所全て改善されました。



事例 3 | 郵便の不在配達通知書に記載される窓口での受取に必要な印鑑の表記

相談内容

不在時に配達された書留郵便等を郵便局で受け取る場合、不在配達通知書、本人確認書類のほか、印鑑又は署名が必要とされている。

しかし、不在配達通知書には、「このお知らせ+印鑑+ご本人様・ご住所が確認できる証明書(免許証、保険証等)」と、あたかも印鑑が必須のように記載されている。

不在配達通知書には、印鑑に代えて署名でもいい旨の記載をしてほしい。

改善内容

行政相談委員からの意見を受け、日本郵便株式会社に対し、不在配達通知書に、署名でも郵便物を受け取ることができる旨を表記するよう求めました。

その結果、同社は、不在配達通知書に「印鑑(又はご署名)」と表記するようにしました。





特選作品

公務員の部

統計を 今に活かして 未来につなぐ
(鹿児島県屋久島事務所職員 淵之上 修一)

佳作作品

小学生の部

統計で見えないものが見えてくる
(岐阜県 関市立富岡小学校4年 古川 茜)

へーそうか 新たな はっけん 楽しい とうけい
(兵庫県 神戸市立木津小学校3年 吉田 麻人)

中学生の部

統計で 日本のカタチ 見えてくる
(青森県 むつ市立脇野沢中学校2年 山崎 麗)

統計で 見よう 知ろう この国の今
(茨城県 常陸太田市立太田中学校3年 牧島 美夢)

統計で しっかりキャッチ 世の流れ
(静岡県 御殿場市立南中学校2年 勝俣 汐都)

高校生の部

統計で 時代の流れを 感じよう
(岐阜県立東濃実業高等学校2年 小林 駿介)

世の中の 動きを知ろう 統計で
(岐阜県立東濃実業高等学校2年 柘植 葵)

この国を 支えるあなたの その数字
(宮崎県立宮崎大宮高等学校2年 蛸原 妃南)

一般の部

次世代へ 数字でつなぐ 貴重なタスキ
(福島県福島市 佐藤 純一)

言葉より 一つの数字が 事実を語る
(神奈川県川崎市 杉本 庄司)

統計調査員の部

統計も ひとりひとりの 支えから
(北海道 岩見沢市統計調査員 藤田 淳子)

時代は変わる 新たな社会に 役立つ統計
(東京都 府中市登録調査員 鈴木 千恵子)

公務員の部

統計は 時代の動き 知る機会
(財務省福岡国税局職員 小出 栄治)



(敬称略、学年は平成27年6月現在)



- [コンセプト]
- 日本列島と日章旗をイメージ
(国の統計調査であることを認識しやすい。)
 - 棒グラフをイメージ
(「統計」であることを認識しやすい。)

「政府統計の統一ロゴタイプ」を
いっしょにしようか？

政府統計の統一ロゴタイプは、①国の統計調査であること、②秘密の保護に万全を期していること、を証明するマークであり、国民の皆様が安心して統計調査に回答できる環境の整備の一環として、策定されたものです。

ロゴタイプは、「政府統計の統一ロゴタイプ」の使用基準(平成24年1月13日各府省統計主管部局長等会議申合せ)に基づき、平成24年4月から、順次、国の統計調査の調査票などに使用されており、現在では、国が実施するほとんどの統計調査で、ロゴタイプが導入されています。

このロゴタイプをご覧になった場合には、安心してご回答いただけますようお願いいたします。

10月18日は「統計の日」

全国で関連行事が開催されます!



我が国で最初の近代的生産統計「府県物産表」に関する太政官布告が公布された明治3年9月24日を現在の太陽暦に換算した10月18日を「統計の日」としています。これは、統計の重要性に対する国民の皆様への関心と理解を深め、統計調査に対する国民の皆様からの一層の協力を頂けるようにと、昭和48年7月3日の閣議了解で定められました。

総務省政策統括官(統計基準担当)室では、関係府省、地方公共団体等と連携し、この「統計の日」を中心として、国民の皆様へ統計の重要性や統計調査への協力を訴えるための行事を実施します。



総務省では、「統計の日」の周知を図るため、毎年、「統計の日」のポスターを始めとする広報媒体に活用すべく、標語を募集しています。

今年は、平成27年2月2日(月)から3月31日(火)にかけて標語を募集したところ、総数9,224点にものぼる多数の応募を頂き、数次にわたる審査の結果、17ページのとおり入選(特選又は佳作)作品を決定いたしました。

入選作品は、各府省や地方公共団体において、統計や統計調査に係る知識の普及を目的とした広報物、刊行物等に使用されるほか、日常使用している封筒等にも印刷されるなど、幅広く使用される予定です。

なお、平成27年度「統計の日」のポスターに使用する標語は、特選に選ばれた淵之上修一さんの作品「統計を 今に活かして未来につなぐ」です。

平成27年度「統計の日」の標語が決定!

「統計の日」に関する詳細については、ホームページをご覧ください。
http://www.soumu.go.jp/toukei_toukatsu/index/seido/stkankyo.htm

地方のかがやき

岐阜県

ひがししらかわむら 東白川村

東白川村は岐阜県の中心からやや東に位置しています。周囲を山々に囲まれた山間地帯で、村の中央には白川が流れています。車でのアクセスは、中央自動車道の中津川ICから国道257号・国道256号を通り、約40分となります。

人口計 / 2,460人 (2015年8月末現在)
面積 / 87.09km²
HP... <http://www.vill.higashishirakawa.gifu.jp>



つちー&のこりん
つちのこフェスタの公式マスコットキャラクター。つちのこフェスタだけではなく、村の親善大使として、東白川村のPRのために全国各地を飛び回っています。テーマソングのCDも発売中。



特産品 お茶、ジュース各種
手摘みの茶葉だけを使用した「茶蔵園天皇帝」は、銘茶「白川茶」の中でも味も香りも最上位。素材の美味しさがそのまま凝縮されたトマト、リンゴ、しそ、梅などの各ジュースも人気です。

母樹林(東濃ヒノキの森)
「木曾五木」のひとつである東濃ヒノキの森。ピンク色でツヤがあり、香りがよいことから人気の木材です。東白川村付近は、ヒノキの生育地域の北限に近いと言われています。

周囲を山々に囲まれた東白川村は、岐阜県内に2つしかない村のうちのひとつです。流れがゆるやかな清流白川は、子供たちの遊び場として、また、鮎釣りのスポットとしても人気で、夏にはアウトドアを楽しむ人が村内外から多く訪れます。

東白川村は、銘茶・白川茶の発祥の土地としても知られています。深みのある味と爽やかな色が特色の香り高い白川茶は、過去に農林水産大臣賞、天皇杯、日本農業賞に輝いています。また、最近ではトマトの栽培も盛んです。栽培面積の拡大により安定生産されるようになり、今では村の農業を支えるまでになりました。

そして、村の90%が森林という東白川村の主幹産業は、やはり林業です。特にヒノキは、香りがよく良質材として評価の高い東濃ヒノキを育成。森林認証(FSC)を受け、世界基準で管理された森で生産されています。豊かな山林資源を持つ東白川村ですが、県内で高齢化がもつとも高く、人口減少が大きな問題となっています。しかし逆にその少ない人口を活かし、福祉や医療情報が村民一人一人に行き届くきめ細かいサービスの実施など、「高齢者が住みよい村づくり」に取り組んでいます。また、山と農地に付加価値を生むために始めたプロジェクトも軌道にのってきましました。

高齢化や林業低迷の課題に切り込む東白川村のチャレンジは、産業に、村に活気を与え、人と人とを結びつける取組として、全国から注目を集めています。

よみがえ 地域資源を蘇らせる 小さな村の大きな挑戦



白川
深い山々から湧き出る清流が合流し村の中央を横切る白川。春の新緑、夏には鮎釣り、秋には紅葉、冬は雪景色と、季節折々の美しい表情を見せてくれます。



四つ割りの南無阿彌陀仏
明治初期の廃仏毀釈(はいぶつしやく)により、「日本で唯一寺のない村」である東白川村。縦四つに割られ村内に四散していたものを後に再建。当時の歴史を現在に伝える、重要な史跡です。



天然記念物ハナノキ
国指定天然記念物のハナノキは、村のシンボルとして親しまれています。毎年11月頃に紅葉し、里山の随所で見事な色合いに染まります。



茶摘み風景
谷沿いに広がる白川茶栽培の茶畑では、5月の中旬から新茶の手摘みが行われます。観光客に向けて、茶摘み体験を実施している茶園もあります。

かがやき その1 森の力と木の価値を 伝える「フォレストスタイル」

森林循環と村の活性を目指した
日本初・役場による住宅販売サイト

日本有数のヒノキの産地である東白川村は、林業と建築業が基幹産業です。近年の木材需要の落ち込みによる林業の低迷を打破するため、平成22年よりウェブサイトによる住宅販売受注プロジェクト「フォレストスタイル」の運用を開始しました。村役場による住宅販売は日本初の試みとなります。

地元工務店・木材店を集約した「フォレストスタイル」は、簡易に行える間取り・見積もりシミュレーションや、10社の工務店・23業者の建築士の入札制度、中間業者の省略など、「コストダウンのための努力を徹底して行いました。さらに、村役場の担当者が業者の選択や家づくりのサポートに入る」ことにより、依頼者への安心へつなげ、「ヒノキの家づくり」の受注を容易にしました。また、

立ち上げから5年目に入り、地元と工務店との結びつきもますます強化されています。

この「フォレストスタイル」事業では、5年間で全国110軒以上の受注、売上高約31億円を実現しました。その結果、木材の地元産出量が約48%の増となり、村民1人あたりの所得も16%増となりました。また、実際に家を建てた人には村まつりの案内を届けるなど、ただ販売をするだけでなく、村内外をつなぐネットワークとしての側面も持つようになっています。

これらの取組が評価され、「フォレストスタイル」事業は平成26年度における総務省「地域情報化大賞」を受賞しました。今後も国産木材を循環させる取組として、さらに大きく成長するよう期待されています。

- 1 周囲の木を傷つけないように、慎重に伐採。
- 2 素材の資質を丹念に見ながら整えていきます。
- 3 天然木の場合は、年輪の中心がギュッと詰まっているものが良いとされます。



4

村で支える住宅販売

実際に契約が交わされると、柱全部のほか東白川村のお米など、地域特産品のプレゼントもあります。この事業によって村は大きく活性化し、林業に関わる若者も少しずつ増え始めています。

家を建てることは人生の大きなイベント。顧客の不安を払拭するよう、希望者には担当の職員が直接訪問し説明を行い、施工の進捗状況はこまめに連絡して



家を建てることは人生の大きなイベント。顧客の不安を払拭するよう、希望者には担当の職員が直接訪問し説明を行い、施工の進捗状況はこまめに連絡して

- 4 ガレージの扉や窓の目隠しにも木材をふんだんに使って建てられました。
- 5 「フォレストスタイル」特典の無垢材のテーブル。



つちのこ目撃情報日本一! 大盛況の「つちのこフェスタ」



つちのこ出没(?)の道路標識。

幻の生き物として各地に伝説が残る「つちのこ」。身長30cmから80cm、時には2mものジャンプをできると言われています。東白川村はその「つちのこ」の目撃情報で日本一です。農を仕掛けたり、おびき出し作戦などを行っています。まだ誰も捉えたことはありません。毎年行われる「つちのこフェスタ」では村をあげての大捜索が行われます。



毎年5月3日に行われる「つちのこフェスタ」は村の一大イベント。毎年訪れるリピーターも多いとか。

かがやき その2

村に根付き、成長を続ける 地域おこし協力隊

与えられた役割からステップアップし
村が活性化する「場づくり」を考える

現在の東白川村の地域おこし協力隊は2名。神奈川県川崎市出身の刀裨さんは青年海外協力隊で2年ほどの活動を終えたあと、「今度は日本で、地域に密着した活動をしたい」と応募しました。担当している「フォレストスタイル」事業は、「家を建てる」という人生の大イベントに関わるものです。問合せから家が完成するまでの期間は1年から1年半。その間の業務は多岐に渡っています。

「大変なことも多いですが、お客様の笑顔がなにより励みになります。現在、事業は順調ですが、今後はさらに役場という枠を超えて、村全体の活性化につながっていくといいと思います」と語ってくれました。「空き家バンク」事業を担当する樋口さんは、岐阜県内にある養老町出身です。事業の立ち上げから携わり、空き家状況の調査、空き

家を持つ村民の方々への事業の説明などを行ってきました。東白川村の空き家は現在約140軒ほどですが、バンク登録数や利用者は多くはなく、抱える課題は山積しています。「空き家バンク」だけではなく、過疎問題を根本から細解きたいです。ゆくゆくは村民ひとりひとりと向き合い、話し合いながら、地域づくりを考えていきたいと思っています」と語ってくれました。

東白川村の「地域おこし協力隊」



現在活動中の2名。さらに2名を採用中です。
左: 刀裨いくみさん
「人との距離が近くて人が皆優しいです。加えて、元気な方が多い村ですね」
右: 樋口銀二郎さん
「僕は香りが好きなのですが、茶摘みの時期はふんわりとお茶の香りが漂います」

- 1 「フォレストスタイル」事業担当の刀裨さん。年々、問い合わせが増しているそう。
- 2 「空き家バンク」事業担当の樋口さんは、村内の空き家状況や使われ方の調査を実施。



村の有志で結成された郷土歌舞伎に参加する二人。年に一度の晴れ舞台に向けて、練習に励みます。



困ったら一人で悩まず

行政相談



社会福祉のこと



医療保険や年金のこと



道路など公共施設のこと



役所の手続きのこと



／ 小さなことからお気軽にどうぞ。／

相談無料・秘密厳守

お こまり なら まる まる くじょー ひゃくとおばん

0570-090110

インターネットの相談受付もOK ▶

行政相談受付

検索



または、お近くの行政相談委員へ。



総務省・各府省行政苦情相談連絡協議会