

試用サービスに関する取組み

2015年9月28日
ソフトバンク株式会社

 SoftBank

試用サービスの展開(概要)

2013年7月にサービスを導入し、随時、対象等の拡充を図っております
(機種変更時の適用、ワイモバイル端末への対象拡大等)

2013年7月



MNP新規で
受付開始

2013年9月



機種変更への対象拡大
/オンラインの受付開始

2014年10月



対象機種の拡大
(MNP/新規/機種変更(一部)
のワイモバイルブランド端末)

対象機種・試用期間

① 4G対応のスマートフォン機種※及び同時購入した製品(タブレット、モバイルルータ、デジタルフォトフレーム等)の試用が可能です

※ワイモバイルの一部機種を除く



同時購入した製品も返品可能

② ご契約当日を含め、8日間以内であれば返品が可能です

[返品可能期間]
ご契約日当日から8日以内

ご契約日が月曜の場合



ご契約日含め8日間

申込・ご利用方法

- ① **全国のソフトバンク販売店(量販店・併売店等も含む)・オンラインショップ**
(一部取扱対象限定)でお申込できます



SoftBank 電波保証プログラム キャンセルに関するご注意事項 20130920

電波保証プログラムでは、つながりやすさにご満足いただけない場合、ご契約後8日以内であれば一部を除く利用料金の免除とご契約のキャンセルが可能です。以下の適用条件や注意事項にご同意頂いたうえで、お申し込みください。

新規	検索	注意事項
キャンセルの受付条件について		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	電波のつながりやすさにご満足いただけない場合、契約後8日以内であれば下記の契約のキャンセルが可能です。 新規(のりかえ): ●当社との通信サービス契約 ●当社/販売店との商品売買契約 ●当社との個別信用購入あっせん契約/割賦購入契約 機種変更: ●当社/販売店との商品売買契約 ●当社との個別信用購入あっせん契約/割賦購入契約
運送期間		
1日目 ご契約		
8日目		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	新規契約キャンセル後、移転元に戻る場合は、ソフトバンク転入時にお客さまが発行されたMNP予約番号の有効期間内(発行から15日以内)にキャンセルをお申し出ください。

- ② 本プログラムお申込みの場合においても、原則として、**通常契約と同様の料金プラン、キャンペーン、オプションサービス等**をご利用いただけます(ご不満がなければそのまま継続利用いただけます)

キャンセル時の対応

① 購入店舗へご来店の上、お手続きいただきます (オンライン申込みの場合は郵送で受け付け)



※キャンセル理由は原則として電波状況によるものとし、簡単なアンケートにご回答いただいております

【アンケート内容】

- ・電波状況が良くなかった場所（自宅・勤務先／屋内・屋外等）
- ・アンテナバーの状況（圏外・0～1本等）
- ・通信状況（発着信不可、ウェブの読み込みが止まる、速度が遅い等）

② 一部の従量制料金等を除き、お客様のご負担はございません

ご使用端末返却可能



以下はお支払い不要

- ・契約事務手数料
- ・インターネット利用料
- ・機種代金
- ・パケット定額料
- ・基本使用料
- ・契約解除料 等

※通話料(従量分)、国際通信・海外利用分、パケット定額超過分、契約後にお申込みのコンテンツ利用料等はお負担いただきます

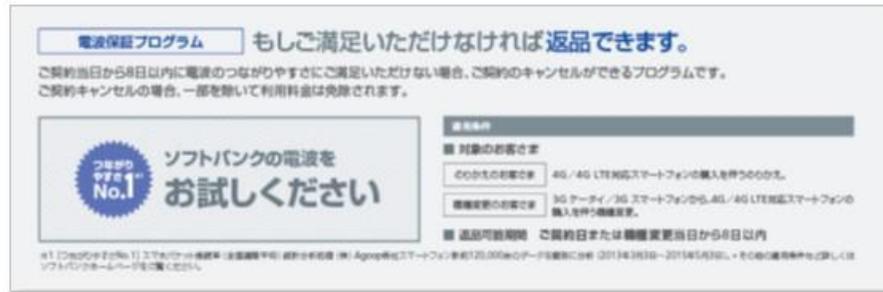
試用サービスの周知

周知媒体については、随時拡大・変更を行っております

専用チラシ



総合カタログ



交通広告



ウェブサイト



店頭ポスター



新聞広告



その他、YouTubeやバナー等インターネット広告を適宜実施