別紙2

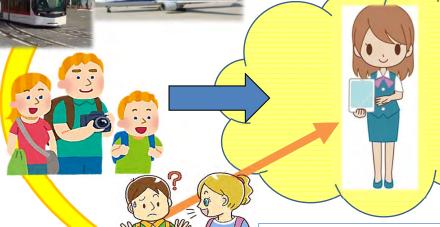
富山市における多言語音声翻訳技術の利活用実証の概要

~地方からのおもてなし~

増加している外国からの観光客に本物の富山を楽しんでもらい、この地ならではの思い出を持ち帰ってもらうには、お客様一人一人に寄り添った細やかな心遣いは勿論のことだが、その気持ちを伝えるために不足しがちなコミュニケーション能力をどうやって補っていくかが大きな課題となっている。



おもてなしの心と VoiceTra多言語音声翻訳 システムの活用



JR富山駅「富山市総合窓口所」、 「とやま観光案内所」スタッフ あいの風とやま鉄道スタッフ

富山固有の地名、特産品、観光に 係る単語等を登録





とやマルシェ

多言語音声翻 訳サーバー