

# 電気通信紛争処理マニュアルの改訂について

# 電気通信紛争処理マニュアルの改訂について

平成26年3月の前回改訂以降の制度改正、紛争処理事例の追加等を踏まえた現行化を行うものであり、今回で12回目の改訂。

主な改訂内容は以下のとおり。

## 主な改訂内容

- マニュアル利用者のための早引き表の追加
  - マニュアル利用者が、どの事業者等に該当するかに応じて、参考となる手続解説のページを速やかに参照できるように、マニュアル冒頭に早引き表を追加。
- 必要的諮問事項に係る解説の追加(第Ⅰ部 手続解説)
  - 電気通信事業法の一部改正(平成27年4月1日)により、電気通信設備統括管理者の解任命令が必要的諮問事項として追加されたことに伴い、解説を追加。
- 紛争処理事例の追加(第Ⅱ部 事例集成)
  - あっせん:4件
    - ・ 地上基幹放送の再放送の同意に関する紛争:3件
    - ・ 卸電気通信役務の提供のための契約の細目に関する紛争:1件
- その他
  - 法令、各種データを更新するとともに、HPの掲載方法を見直すこととする。

# HPの掲載方法の見直しイメージ

[総務省トップ](#) > [組織案内](#) > [審議会・委員会・会議等](#) > [電気通信紛争処理委員会](#) > [紛争処理マニュアル:電気通信紛争処理マニュアル](#)

## 電気通信紛争処理委員会

- ▶ 概要
- ▶ [委員・特別委員、事務局](#)
- ▶ [委員会の役割](#)
- ▶ [あっせん](#)
- ▶ [仲裁](#)
- ▶ [紛争処理件数・内訳](#)
- ▶ [会議資料](#)
- ▶ [事業者相談窓口](#)
- ▶ [よくある質問](#)
- ▶ [紛争処理マニュアル](#)

### 紛争処理マニュアル:電気通信紛争処理マニュアル

→ [全ページダウンロード \(353MB\)](#) 

- ・ [はじめに \(122KB\)](#) 
- ・ [目次 \(254KB\)](#) 
- ・ [序 \(312KB\)](#) 

#### 第Ⅰ部 手続解説 [一括ダウンロード \(992KB\)](#)

- ・ 第1章 あっせん・仲裁
- ・ 第2章 審議・答申
- ・ 第3章 勧告

#### 第Ⅱ部 事例集成 [一括ダウンロード \(1.85MB\)](#)

- ・ 処理事例目次(内容別一覧)
- ・ 参考 処理事例の時系列一覧(再掲)
- ・ 第1章 あっせん・仲裁
- ・ 第2章 総務大臣からの諮問に対する審議・答申
- ・ 第3章 総務大臣に対する勧告

#### 【現状】

マニュアル閲覧者が、例えば、  
①あっせん又は仲裁  
②電気通信又は放送分野  
といった個別具体的な関心を持っている場合であっても、マニュアルは部単位で一括ダウンロードしなければならない。

#### 【見直し後】

手続毎、かつ、分野毎にリンクを以下のように細分化

- あっせん(電気通信)
- あっせん(放送)
- …
- …