

2015 年 11 月 5 日

株式会社トモズ
徳廣

免税販売時の現状の課題と IC カード化によるメリット

1. 現状の免税販売時の会計の流れ

- (1) 免税制度を使用するかの確認
- (2) パスポート及び入国日の確認
- (3) 免税制度の概要説明
- (4) 免税モードでの決済
- (5) PDA を利用したパスポート情報の読み取りもしくは、購入記録票への記載（手書き）
- (6) 購入者誓約書にお客様のサインをいただく。
- (7) 購入記録票の内容確認、領収証の添付、「輸免」印の割り印押印処理。
- (8) 商品の袋詰め
- (9) 注意事項の説明をした上で商品のお渡し。

2. 現状の課題と IC カード化によるメリット

- (1) 会計に際してのパスポート情報の確認作業が煩雑であり、会計時間が長くなっている。

現状、PDA を使用してパスポート情報を読み取るオペレーションの場合、1 人当たりの会計時間は、約 5 分。PDA での読み取りが不可能で手書きのオペレーションになった場合、約 10 分かかる。

→IC カード化により大幅な時間短縮につながり、お客様を待たせる時間の短縮につながる。1 日当たり処理人数が大幅に改善する。

- (2) 自動化ゲートを通過したお客様で証印をもらい忘れていた場合、免税販売が不可能になっている。

→IC カード化によりパスポート情報がデータ化されれば、このような事態の解消につながる。

(3)パスワードを桁等に忘れてきたお客様に対し免税販売ができない。

→ICカード化によりパスワード情報がデータ化されれば、ルール決めをする必要はあるが、パスワードがなくても販売するオプションが可能となる。

(4)免税対応専用レジの設置

免税販売のオプション上、1人当たりの会計に時間がかかることから、免税専用レジを設置するオプションをせざるを得ない。

→ICカード化により、1人当たりの時間短縮につながれば、通常レジでの対応が可能となり、小売側にとっては効率化となる。

3. その他現場からの声

(1) ICカード化する場合にクレジット機能をつけて、そのICカードで決済もできるようなオプションになれば、お客様にとっても利便性が向上する。

(2) 消耗品（医薬品、食品、化粧品、日用品、お酒、たばこ等）、一般品（家電、時計、衣料品、書籍等）の免税物品の分類はもう少し簡素化（可能ならば統一化）できないか？消耗品と一般品が1人当たりの会計で混在する場合、オプション上、かなり煩雑となり、会計に時間を要する。

<別添資料1>

免税販売時の手順書

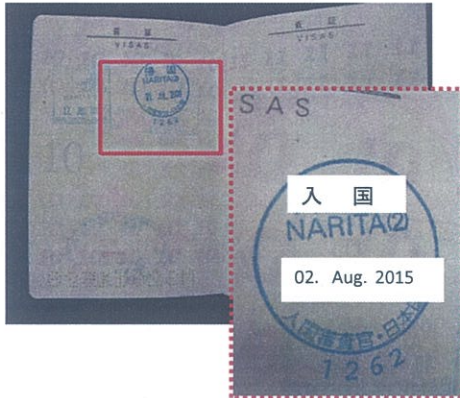
<別添資料2>

PDA操作マニュアル

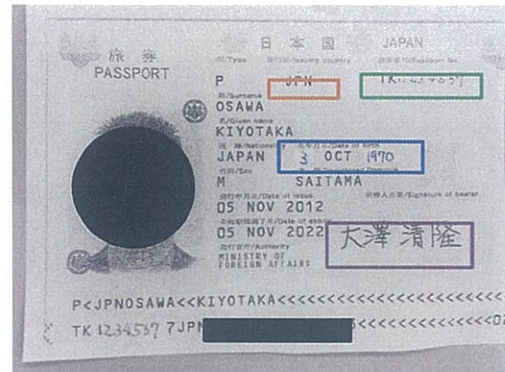
以 上

・購入者誓約書及び購入記録票、確認内容及び記載事項

◆パスポート入国日確認



◆パスポート見本



購入者誓約書及び購入記録票記載事項

記載すべき事項	購入者誓約書	購入記録書
① 購入者の氏名、国籍、生年月日、在留資格及び上陸年月日	○	○
② 購入者の所持する旅券等の種類及び番号	○	○
③ 輸出物品販売場を経営する事業者の氏名または名称	○	○
④ 輸出物品販売場を経営する事業者の納税地及び 所轄税務署名、輸出物品販売場の所在地	-	○
⑤ 購入年月日	○	○
⑥ 品名、品目ごとの数量及び価格、物品の価額の合計額	○	○
⑦ 購入後において輸出することを誓約する旨及購入者の署名	○	-

◆パスポートにある 入国スタンプ=「上陸許可証印」の例



上陸許可年月日
 在留資格
 在留期間
 上陸港名



又は

○ PDA (パスポートスキャン)使用時

◆購入者誓約書見本
【会社控え用】

◆購入記録票記載見本
【パスポート添付用】

※確認必要箇所

最終的に輸出となる物品の消費税免
税購入についての購入者誓約書
Covenant of Purchaser of
Consumption Tax Exempt of
Ultimate Export

・当該商品を購入し、購入した日から
30日以内に輸出されるものとして
購入し、日本で処分しないことを
誓約します。

I certify that the goods listed
as "consumable commodities"
on this card were purchased by
me for export from Japan within
30days from the purchase date
and will not be disposed of
within Japan.

・当該一般物品を、日本から
最終的に輸出されるものとして
購入し、日本で処分しないこと
を誓約します。

I certify that the goods listed
as "commodities except
consumables" on this card were
purchased by me for ultimate
be disposed of within Japan.

署名/Signature
Osawa Kiyotaka

販売者氏名・名称/Seller's Name
株式会社トモズ

購入年月日/Date of Purchase
月/Month 日/Date 年/Year
06 / 14 / 2015

旅券等の種類/Passport etc.
旅券 PASSPORT

番号/No.
TK1234567

在留資格/Status of Residence
短期滞在

国籍/Nationality
日本

上陸年月日/Date of Landing
06 / 03 / 2015

上陸地/Port of Entry

購入者氏名(活字体) /
Name in Full(in block letters)
OSAWA KIYOTAKA

生年月日/Date of Birth
月/Month 日/Date 年/Year
10 / 24 / 1972

1)本邦から出国するまでは購入
記録票を旅券等から切り離して
保管してください。

If you separate this
"Record of Purchase Card"
from your passport
after you
2)免税
の場合に
いて
費
徴収
21%
of
it
at
J
C

輸出免税物品購入記録票
Record of Purchase of
Consumption Tax Exempt for Export
本邦から出国する前又は居住者とな
る前に、その品を輸出する税関
長又はその住所若しくは居所の所
在を所轄する税務署長に購入記録票
を提出しなければなりません。

When departing Japan, or if
you becoming a resident of Japan,
you are required to submit your
"Record of Purchase Card" to
either the Director of Customs
that has jurisdiction over your
departure location or the head
of the tax office that has

居住地/Address
所轄税務署/Tax office concerned
芝税務署

納税地/Place for Tax Payment
東京都文京区西片1-15-15
KDX春日ビル9階

販売者氏名・名称/Seller's Name
株式会社トモズ

販売場所/Place/Selling Place
東京都港区高輪4-10-30
品川プリンスホテル
アネックスタワー 1階

購入年月日/Date of Purchase
月/Month 日/Date 年/Year
06 / 14 / 2015

旅券等の種類/Passport etc.
旅券 PASSPORT

番号/No.
TK1234567

在留資格/Status of Residence
短期滞在

国籍/Nationality
日本

上陸年月日/Date of Landing
06 / 03 / 2015

上陸地/Port of Entry

購入者氏名(活字体) /
Name in Full(in block letters)
OSAWA KIYOTAKA

生年月日/Date of Birth
月/Month 日/Date 年/Year
10 / 24 / 1972

1)本邦から出国するまでは購入
記録票を旅券等から切り離して
保管してください。

If you separate this
"Record of Purchase Card"
from your passport
after you
2)免税
の場合に
いて
費
徴収
21%
of
it
at
J
C

Tomod's
HEALTH SOLUTIONS

カスガクンジュウテン
03-5844-0258
領収書発行は当日のみとなります。
領日の発行は出来かねますので
ご了承ください。
店No:0000201 レジNo:0027
2015年06月03日(月) 17883259

領収証
免税売上

T.O PARTY STRAW 80.C ¥5,190
0877832002803
#519×10個

小計 10点 ¥5,190
消費税 (免税) ¥410
現金 ¥5,190
※現金で

上記正に領収いたしました
商品の返品・交換はレシート
保持時の上、未開封の状態で
購入日より到着日より
お願ひ致します。

＜保管上のお願ひ＞
財布等に入れ保管する場合、
印刷面を内側に折り返し保管
して下さい。

レシートNo:000093
印:083

Tomod's
HEALTH SOLUTIONS

カスガクンジュウテン
03-5844-0258
領収書発行は当日のみとなります。
領日の発行は出来かねますので
ご了承ください。
店No:0000201 レジNo:0027
2015年06月03日(月) 17883259

領収証
免税売上

T.O PARTY STRAW 80.C ¥5,190
0877832002803
#519×10個

小計 10点 ¥5,190
消費税 (免税) ¥410
現金 ¥5,190
※現金で

上記正に領収いたしました
商品の返品・交換はレシート
保持時の上、未開封の状態で
購入日より到着日より
お願ひ致します。

＜保管上のお願ひ＞
財布等に入れ保管する場合、
印刷面を内側に折り返し保管
して下さい。

レシートNo:000093
印:083

◆購入者誓約書 必要事項拡大
【会社控え用】

①必要事項確認 ※□で囲った項目を全て確認

お客様のサインをもらってください。

as "commodities except consumables" on this card were purchased by me for ultimate export from Japan and will not be disposed of within Japan. 署名/Signature <i>Osawa Kiyotaka</i>
販売者氏名・名称/Seller's Name 株式会社トモズ
購入年月日/Date of Purchase 月/Month 日/Date 年/Year 08 / 14 / 2015
旅券等の種類/Passport etc. 旅券 PASSPORT
番号/No. TK1234567
在留資格/Status of Residence 短期滞在
国籍/Nationality 日本
上陸年月日/Date of Landing 08 / 03 / 2015
上陸地/Port of Entry
購入者氏名(活字体) / Name in Full(in block letters) OSAWA KIYOTAKA
生年月日/Date of Birth 月/Month 日/Date 年/Year 10 / 24 / 1972

購入品レシート貼り付け

◆購入記録票 必要事項拡大
【パスポート添付用】

①必要事項確認 ※□で囲った項目を全て確認

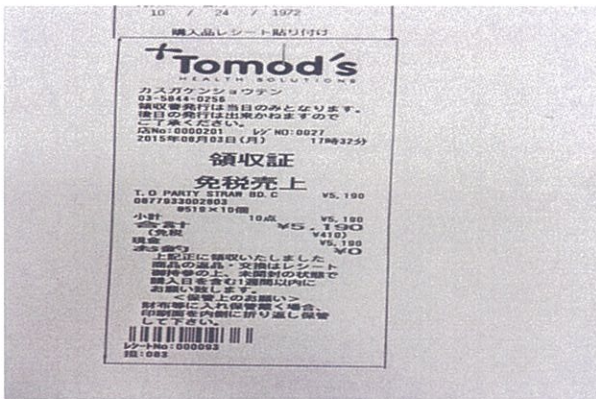
輸出物品販売場を営む事業者の納税地及び
所轄税務署名、輸出物品販売場の所在地を記載。

of the tax office that has jurisdiction over your place of residence or address. 所轄税務署/Tax office concerned 乏税務署 納税地/Place for Tax Payment 東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル3階 販売者氏名・名称/Seller's Name 株式会社トモズ 販売場所在地/Selling Place 東京都港区高輪4-10-30 品川プリンスホテル アネックスタワー 1階
購入年月日/Date of Purchase 月/Month 日/Date 年/Year 08 / 14 / 2015
旅券等の種類/Passport etc. 旅券 PASSPORT
番号/No. TK1234567
在留資格/Status of Residence 短期滞在
国籍/Nationality 日本
上陸年月日/Date of Landing 08 / 03 / 2015
上陸地/Port of Entry
購入者氏名(活字体) / Name in Full(in block letters) OSAWA KIYOTAKA
生年月日/Date of Birth 月/Month 日/Date 年/Year 10 / 24 / 1972

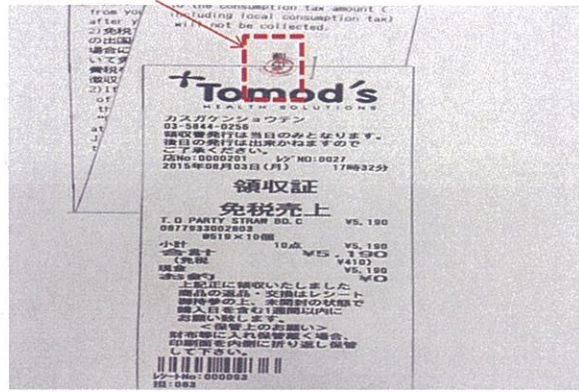
1)本邦から出国するまでは購入記録票を旅券等から切り離してはいけません。

※上陸地については記載はしりません。
※上記 □ 部分を確認し、記載がない場合はパスポートを確認して手書きする。

②レシート添付

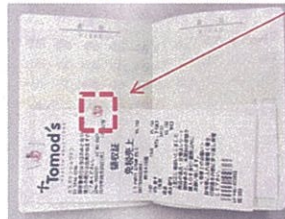


②レシート添付 総額を記載
③「輸免」割り印



- ③レジロアーに保管
- ④金庫で保管。(個人情報のため)
- ⑤メールにて 経理財務部売上担当者宛
「免税販売購入者誓約書送付用ヘッドレター」
を封筒に貼り、1ヶ月分まとめて月初に送付。

④パスポートの添付 ⑤「輸免」割り印



○ 手書対応時（複写式の書類を使用）

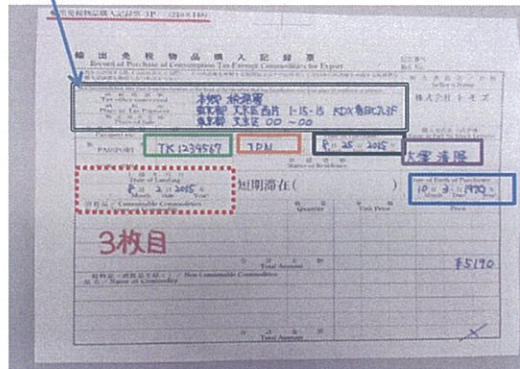
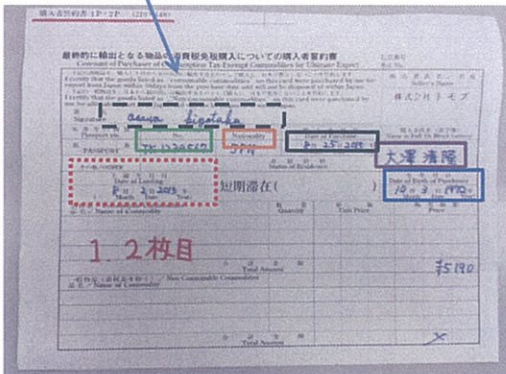
◆購入者誓約書見本 1・2枚目
【会社控え用】

◆購入記録票記載見本 3枚目
【パスポート添付用】

①必要事項記載 ※ □ で囲った項目を全て記載

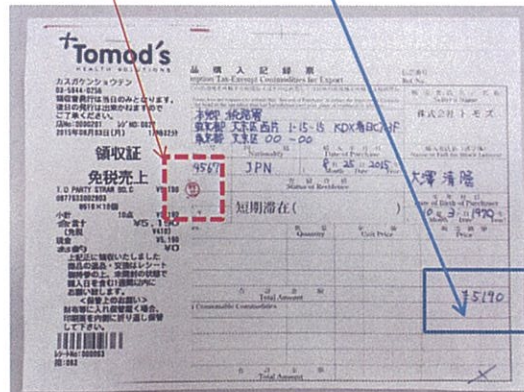
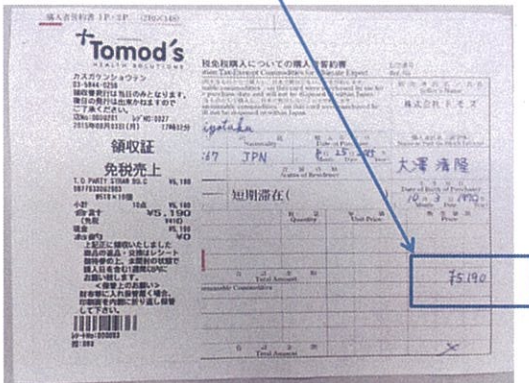
お客様のサインをもらってください。

輸出物品販売場を経営する事業者の納税地及び
所轄税務署名、輸出物品販売場の所在地を記載。
※店舗毎に印鑑を用意します。



②レシート添付 総額を記載

②レシート添付 総額を記載
③「輸免」割り印



③レジドローに保管
④金庫で保管。(個人情報用の為)
⑤メール便にて 経理財務部売上担当者宛
「免税販売購入者誓約書送付用ヘッドレター」
を封筒に貼り、1ヶ月分まとめて月初に送付。

④パスポートの添付
⑤「輸免」割り印



PDA、免税アプリ

操作マニュアル

第1版 2015年08月12日

目次

はじめに	1
運用の準備	2
PDA でできること	3
PDA 各部の名称と働き	4
PDA の充電	5
PDA の起動	6
ログイン	8
バスポート	9
上陸	10
購入記録票・購入者誓約書の印刷	11
アプリの終了	12
オートパワーオフ	13

はじめに

このマニュアルは、PDA（BT-W85TS0）による各処理と、免税アプリの操作方法を説明するものです。

本マニュアルをよくお読みになり、PDA、免税アプリを正しくご利用ください。

<使用上の注意事項>

- ・ バーコードの読取には本体前面にある「SCAN」キーまたは側面にあるトリガキー（左、右）、「F1, F2, F3, F4」キーのいずれかを使用し、数字の入力は本体前面のテンキーを使用します。（4 ページ参照）
- ・ パスポート情報の読取にはレーザースキャナを使用しています。
※危ないのでスキャナ部分を覗き込まないでください。
- ・ PDA ではパスポート情報入力、上陸情報入力が行えます。
- ・ 入力が終わったら、購入記録票を印刷します。

運用の準備

本システムの運用には、以下のアイテムを使用します。

PDA (BT-W85TS0)



パスポートの情報を読み取り、
購入記録票を印刷します。

PDA できること



パスポート入力

パスポートの上段をスキャン
上段の氏名をスキャン
パスポートの下段をスキャン



上陸情報入力

上陸年月日入力
上陸地を選択
在留資格を選択

PDA 各部の名称と働き



[バーコード LED 点灯部]

緑色または赤色が表示されます。

[操作画面]

操作によって様々な画面が表示されます。情報読取り結果や、入力した日付などが表示されます。

[F1 キー]

前の画面に戻るときに使用します。入力取消をするとき使用します。

[トリガキー (右)]

バーコードを読み取るときに使用します。(SCAN キーと同機能)

[SCAN キー]

情報を読み取るときに使用します。(トリガキーと同機能)

[十字キー]

画面上の項目を選択するとき使用します。

[ENT キー]

入力完了時などに使用します。

[C キー]

入力した値を訂正するとき使用します。

[テンキー]

数字を入力するとき使用します。

[マイナスキー]

マイナス入力モードの切り替えをするときに使用します。

[文字キー]

入力モードを切り替える時に使用します。

[PW キー]

電源をオン・オフするとき使用します。

[TAB キー]

入力位置を変えるとき使用します。

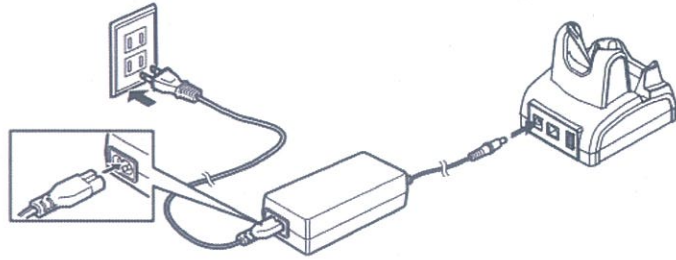
[Fn キー]

ハンディ初期化処理のときに使用します。

PDA の充電

準備

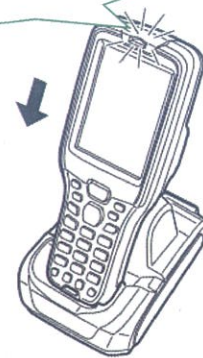
充電器に
ACアダプタをセット
して、コンセントに接
続します。



充電

充電器にハンディターミナルを
差し込みます。
※赤色のランプが点灯します。
緑色に変わったら充電完了です。

ランプが緑に変わった
ら充電完了!



電池残量

電池残量は、操作画面左上に
表示されます。
※電池残量が少なくなったときは、
できるだけ早く充電してください。

電池残量の目安

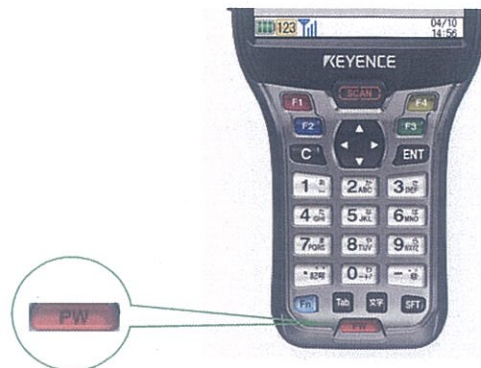
-  50%以上
-  約50~30%
-  約30~5%
-  約5%以下
-  充電中



PDA の起動

PDA を起動するには、PW キーで行います。

- 1 PDA を起動するには、PW キーを
長押し（3 秒程度）します。

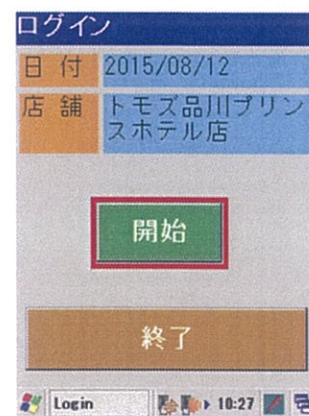


デスクトップ画面にSTARTアイコンが
表示されていることを確認します。

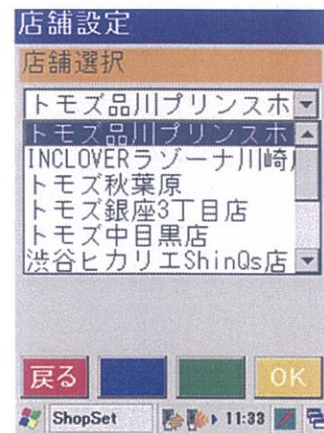


STARTアイコンを選択し、ダブルタップまたは
「ENT」キーを押下で、
右図のログイン画面が表示されます。

※自店の店舗名になっているか確認してください。



他店舗が表示されている場合は、
ログイン画面で「F2」キーを押してください。
店舗設定画面に遷移しますので、
プルダウンから自店舗を選択してください。



ログイン

ログイン画面に表示されている「開始」をタップまたは「F3」キーを押すことで、パスポートスキャン画面に遷移します。



キーで「開始」ボタンを選んで、 **ENT** キーを押しても結構です。



パスポート

パスポート情報入力画面で行います。

- 1 ログイン画面で開始ボタンを押します。

- 2 パスポート入力画面



キーを押し、パスポートの
国籍・氏名・パスポート番号・
生年月日のコードを1回スキャンします。




国籍コードと氏名

パスポート番号と生年月日

国籍、パスポート番号、氏名、生年月日の表示が
正しければ「OK」ボタンまたは「F4」キーを
押します。



上陸


上陸情報入力画面で行います。

- 1 上陸年月日には当日から二日前の日付が表示されます。

上陸情報を変更する場合は

以下の順番で上陸情報を入力します。

1. 上陸年月日を入力します。
2. 上陸地をプルダウンから選択します（任意）。
3. 在留資格をプルダウンから選択します（初期値は短期滞在）。



上陸年月日、上陸地、在留資格の入力が完了した場合は、

「OK」をタップまたは「F4」キーを押します。



購入記録票・購入者誓約書の印刷

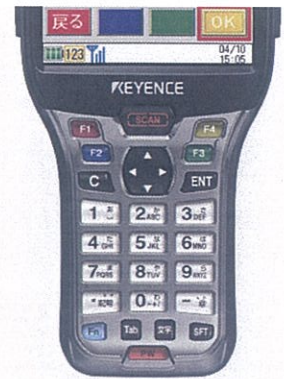
- 1 プリンタの電源と用紙のセットを確認後、
「OK」ボタンまたは「F4」キーを押します。



アプリの終了

PDA を終了するには、PW キーで行います。

- 1 PDA を終了するには、PW キーを
長押し（2 秒程度）します。

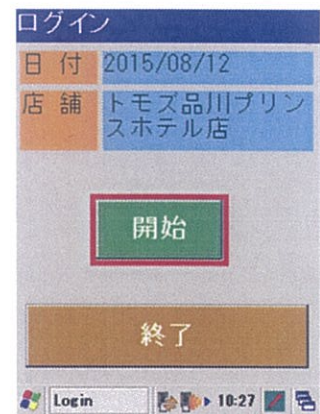


- 2 ログイン画面で「終了」ボタン又は「F1」キー
を押すと、

「アプリが終了します。よろしいですか？」
と表示されます。

「はい」を選択すると、アプリが終了して
デスクトップ画面に遷移します。

「いいえ」を選択すると、ログイン画面に戻ります。



オートパワーオフ

PDA は一定時間で自動的に画面が暗くなり（バックライトオフ）、また条件により自動的に電源が切れます（オートパワーオフ）。

.....

- 1 PDA を起動し、何も操作しない状態が1分程続くと、画面が少し暗くなった状態（バックライトオフ）になります。画面のどこかをタッチするか、または本体のいずれかのキーを押すと、元の画面の明るさに戻ります。また、PDA がクレードルに設置されていない状態で、何も操作しない状態が10分程続くと、自動的に電源が切れます。（オートパワーオフ）
-

こんなときには？

パスポート情報が読みにくい場合

パスポート画面は入力せずOKキーを押し、上陸画面へ進んで下さい。
パスポート情報については印刷後、手書きで追記して下さい。

購入記録票印刷後の追加購入の際には

購入記録票を再出力せず、POSレジから出力されたレシートを既に印刷済みの購入記録票に貼り付けして下さい。

プリンタに接続できない場合

システム部まで連絡してください。
プリンタ使用不可時は手書購入誓約書申請書を使用してください。