

# 電子私書箱の実証事業の概要

---

平成28年1月28日

# 27年度実証の概要(電子私書箱を活用した申請手続ワンストップサービス)

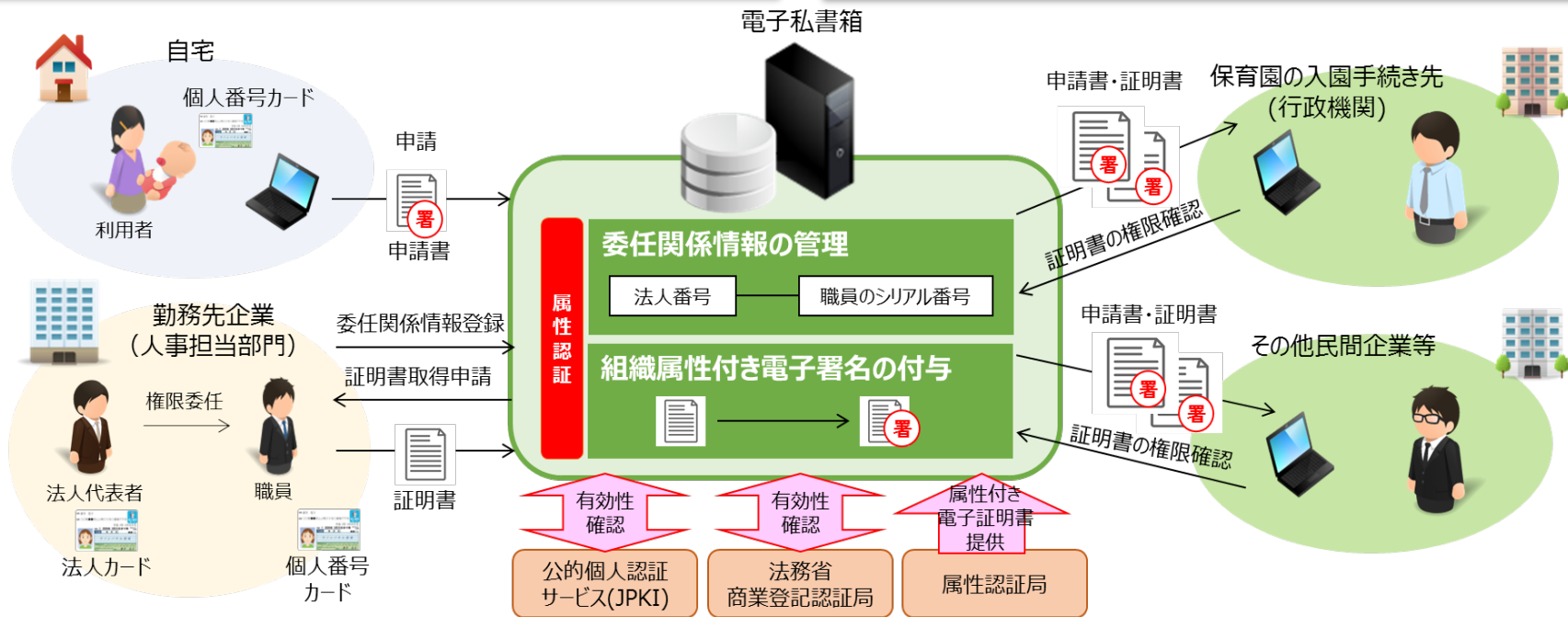
1

JPKIを活用することで、利用者にとって何がかわるか

利用者は、**地方公共団体や企業等へ赴くことなく**、**証明書を受け取り、電子私書箱を通じて第三者へ必要書類を提出**することができます。

JPKIの活用サービスを提供する事業者のメリット

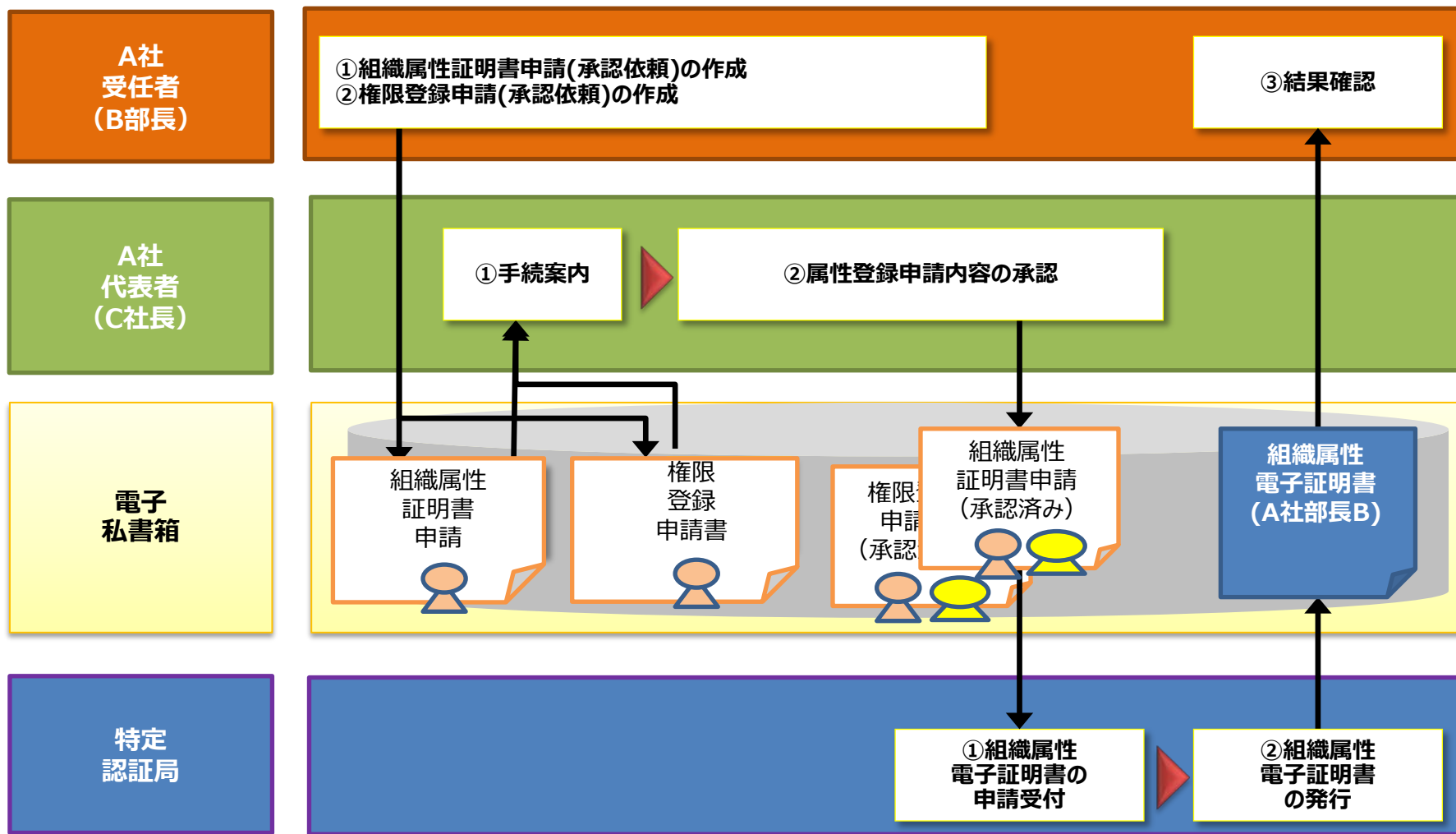
証明書の受取機関は、**電子私書箱から送付された証明書が正しく発行・交付されたこと**を電子的に確認することができます。





検証内容

- ✓ 電子私書箱における属性認証（企業内の委任規定に基づく委任関係情報と申請者の電子証明書情報の管理方法等）の仕組みの確認
- ✓ 法制度に対する課題整理

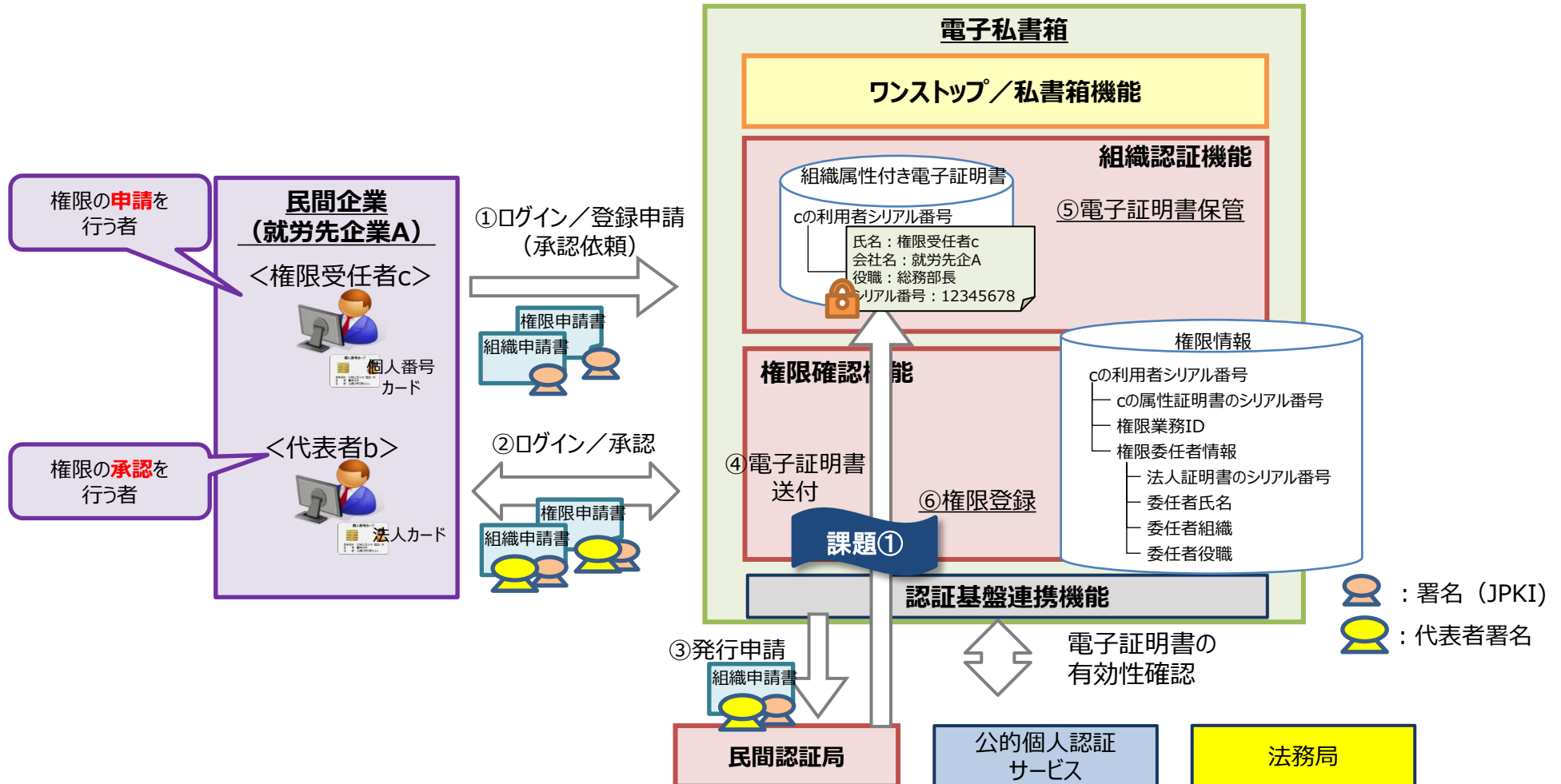
# 組織／権限登録申請の全体フロー



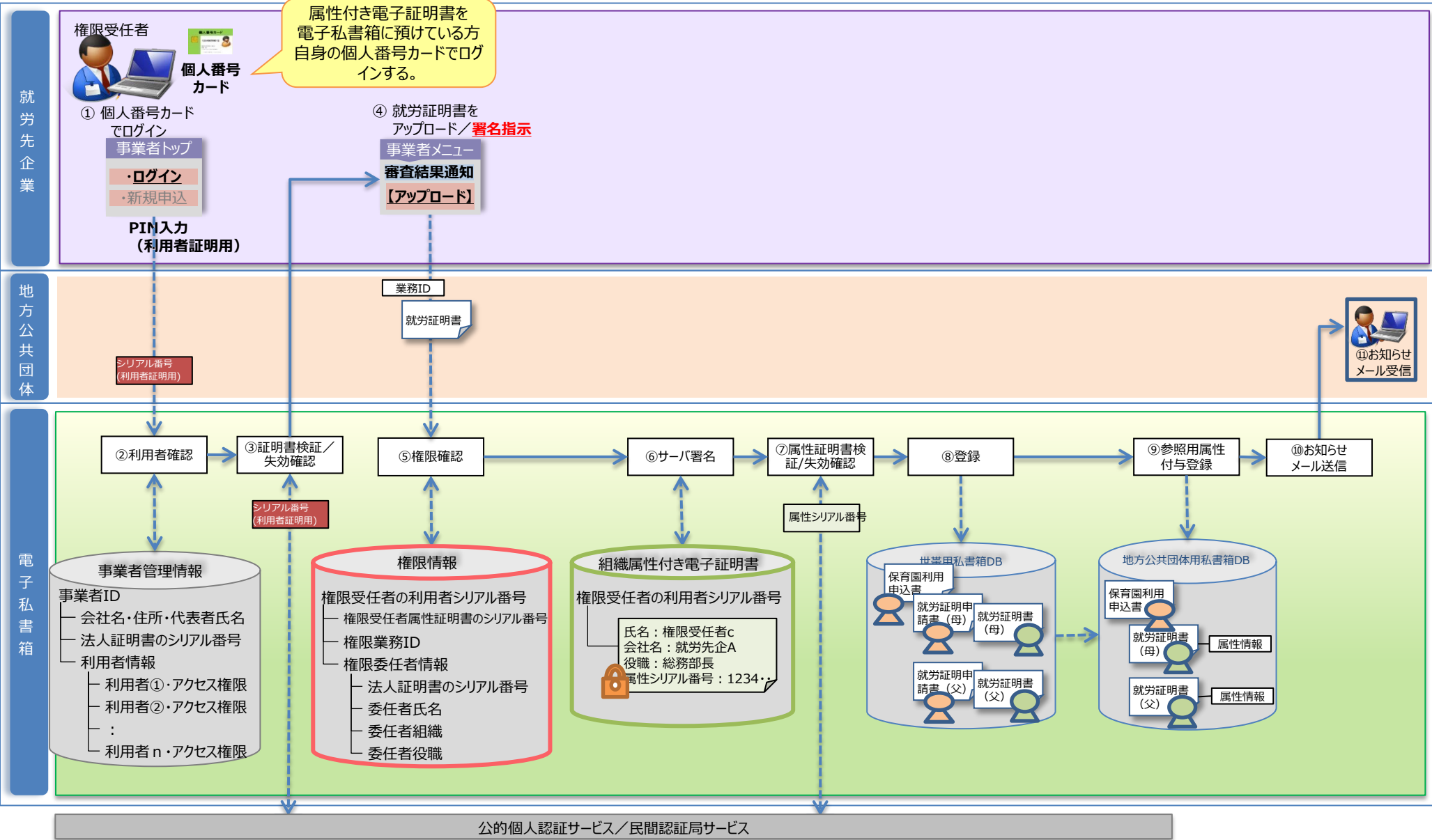
 : 法人(代表者C)の電子署名、 : B部長の署名用電子証明書

# 電子私書箱実証における組織／権限登録申請の仕組み

本実証においては、権限受任者が自ら、組織属性、権限属性の申請書を作成（①）し、代表者が承認（②）



# 電子私書箱内における権限確認の処理の流れ



# 受任者\_組織／権限の登録申請（組織属性電子証明書取得申請）①

## ■ 「組織属性電子証明書の取得申請」画面

- ①電子証明書の発行を依頼する認証局と期間及び②電子証明書の保管依頼先を選択し、
- ③「次へ」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

日本郵便 ワンストップサービス

ご利用ガイド よくあるご質問 | 権限 太郎 ログアウト

01.申請内容入力（組織） 02.申請内容入力（権限） 03.入力内容確認 04.電子署名 05.完了

### 組織属性電子証明書の取得申請

証明内容を確認するとともに必要な組織情報を登録してください。

申請者の所属会社	事業者A株式会社	法人番号	1234567890123
申請者氏名	権限太郎		
所属情報	コーポレート本部 総務部		
役職	部長		

組織属性電子証明書の取得を依頼する認証局事業者と証明書の有効期間を選択してください。

認証局サービス名/会社名	証明書有効期間
<input type="radio"/> 特定認証局（〇〇株式会社）	1年

組織属性電子証明書の保管を依頼する事業者を選択してください。

選択	証明書保管サービス名/会社名
<input type="radio"/>	日本郵便株式会社
<input type="radio"/>	△△〇〇特定認証局（△△〇〇株式会社）
<input type="radio"/>	〇〇保管サービス株式会社

戻る

③ 次へ

※本資料に掲載した電子私書箱のサービス画面は、実証事業向けに作成したデザイン例です。

# 受任者\_組織／権限の登録申請（権限の登録申請）②

## ■ 「権限登録申請」画面

①権限を選択し、②「次へ」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

〒10.228.133.35/jpk/15下 電子私書箱

日本郵便 ワンストップサービス

ご利用ガイド よくあるご質問 | 権限 太郎 ログアウト

01.申請内容入力（組織） 02.申請内容入力（権限） 03.入力内容確認 04.電子署名 05.完了

### 権限登録申請

登録する権限の対象業務と期間を指定してください。

①

【企業向け】

選択	業務名称	期間
<input checked="" type="checkbox"/>	就労証明書発行業務	2015/04/01 2016/03/31

【大学向け】

選択	業務名称	期間
<input checked="" type="checkbox"/>	卒業証明書等発行業務	2015/04/01 2016/03/31

②

戻る 次へ

日本郵政グループ Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.

# 受任者\_組織／権限の登録申請（申請内容の確認）③

- 「組織属性／権限属性の内容確認」画面  
申請内容を確認し、「承認依頼（電子署名）」ボタンを押します。

01.申請内容入力（組織）    02.申請内容入力（権限）    **03.入力内容確認**    04.電子署名    05.完了

**組織属性/権限属性の内容確認**

内容を確認し、よろしければ「承認依頼（電子署名）」ボタンをクリックしてください。

【組織属性情報】			
申請者の所属会社	事業者A株式会社	法人番号	1234567890123
申請者氏名	権限太郎		
所属情報	コーポレート本部 総務部		
役職	部長		
認証局サービス名/会社名	証明書有効期間		
〇〇特定認証局（〇〇株式会社）	1年		
証明書保管サービス名/会社名			
日本郵便株式会社			

【権限情報】		
業務名称	有効期間	
就労証明書発行業務	2015/04/01	2017/03/31

戻る    **承認依頼（電子署名）**



# 受任者\_組織／権限登録申請（電子署名）④

## ■ 「認証」画面

- ①ICカードリーダーに個人番号カードをセットし、②「署名明用証明書」のパスワード入力後、「OK」ボタンを押します。

# 代表者\_組織／権限申請の承認（承認内容の確認）①

- 「組織属性／権限属性の承認依頼内容確認」画面  
依頼内容を確認し、「確認しました(チェック)」にチェックします。

電子私書箱 - Internet Explorer

〒10.228.133.35\*jpki\*15下 電子私書箱

日本郵便 ワンストップサービス

ご利用ガイド よくあるご質問 山田 三四郎 ログアウト

01.申請一覧表示 02.申請内容確認 03.申請一覧表示（承認） 04.電子署名 05.完了

### 組織属性/権限属性の承認依頼内容確認

内容を確認し、よろしければ「確認しました」をチェックしてください。

【組織属性情報】			
申請者の所属会社	事業者 A 株式会社	法人番号	1234567890123
申請者氏名	権限太郎		
所属情報	コーポレート本部 総務部		
役職	部長		
認証局サービス名/会社名			証明書有効期間
〇〇特定認証局（〇〇株式会社）			1年
証明書保管サービス名/会社名	日本郵便株式会社		

【権限情報】		
業務名称	有効期間	
就労証明書発行業務	2015/04/01	2017/03/31

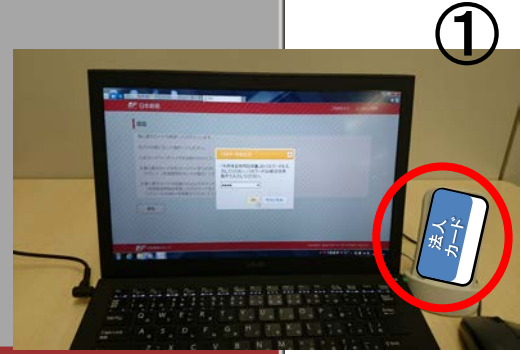
確認しました (チェック)

戻る 前の申請者 次の申請者

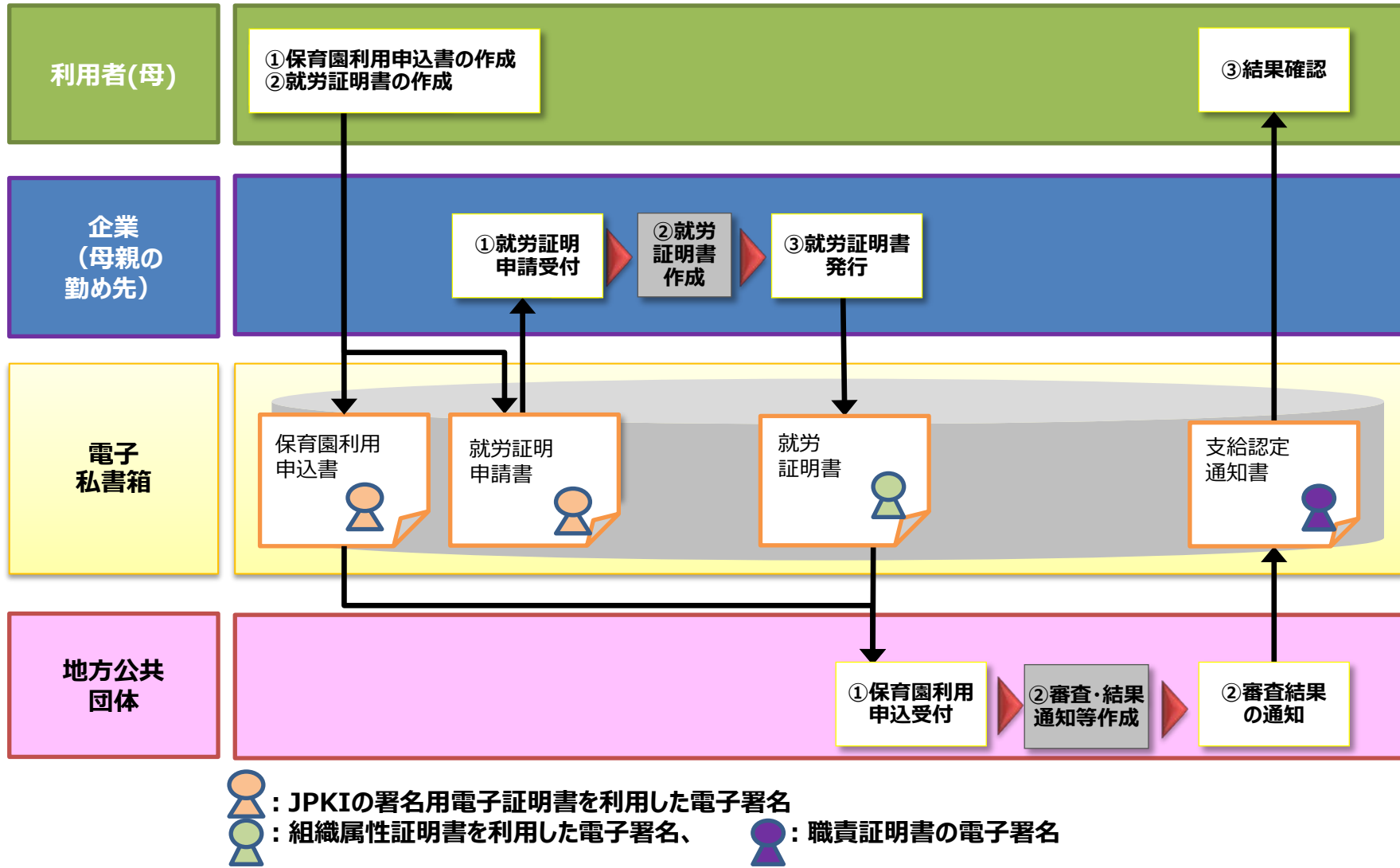
# 代表者\_組織／権限申請の承認（代表者の電子署名） ②

## ■ 「電子署名の付与」画面

- ✓ ①ICカードリーダーに法人カードをセットし、②「パスワード入力後、「OK」ボタンを押します。



# 保育園利用申込フロー



# 保育園等利用申込手続きの仕組みの概要

**利用者**

タッチ  
カードリーダー  
個人番号カード

手続きを依頼する者

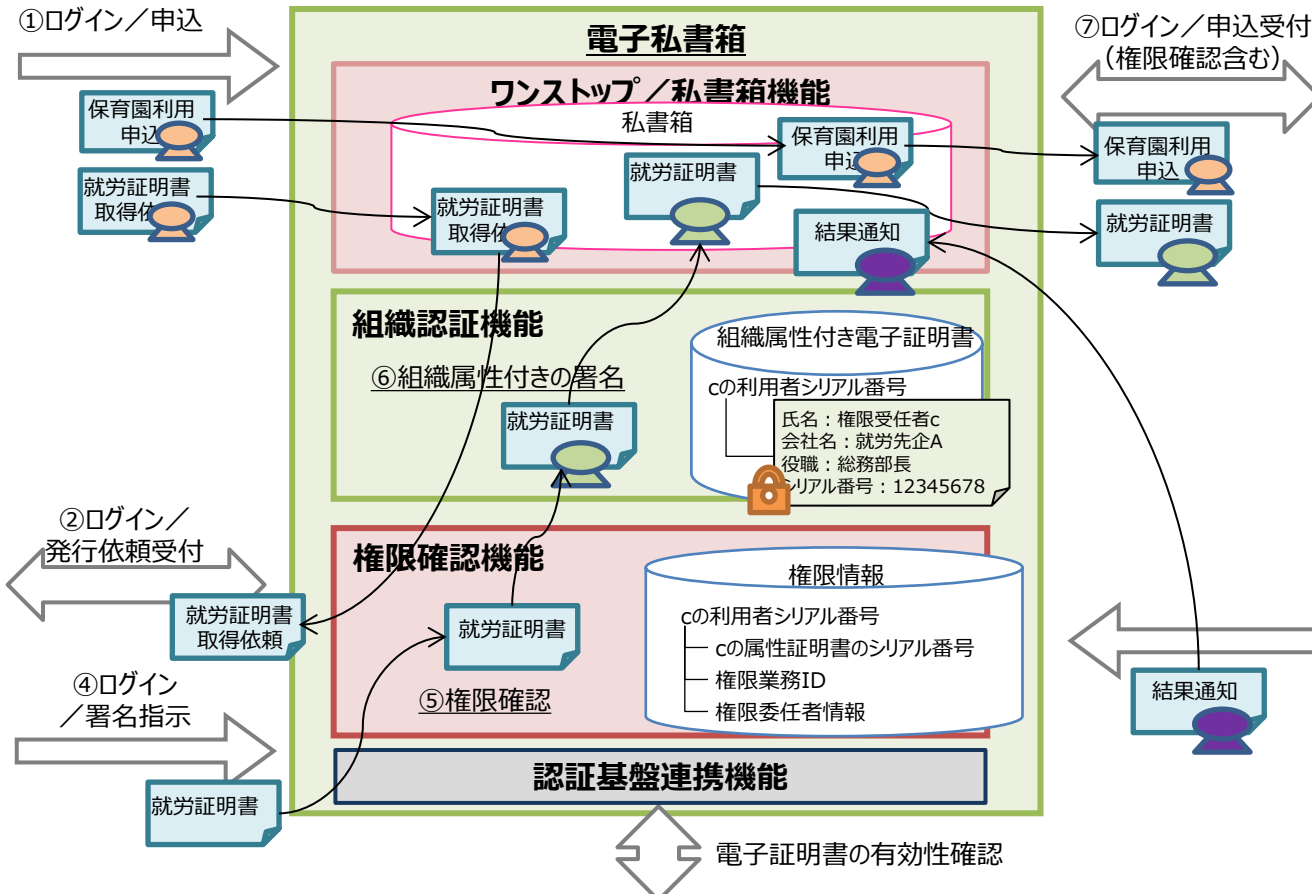
**民間企業 (就労先企業)**

<権限受任者c>

③就労証明書作成

個人番号カード

証明書類を発行する者 (組織/権限確認対象者)



証明書類を受け取る者

**地方公共団体**

担当者 (職員)

個人番号カード

申請書管理

保育園利用申込

就労証明書

**認証局**

組織属性認証局

公的個人認証サービス

- : 署名 (JPKI)
- : 組織属性付き電子証明書による署名
- : 職責証明書

# 利用者\_保育園の利用申請（利用者の認証）①

## ■ 「認証」画面

- ①ICカードリーダーに個人番号カードをセットし、②「利用者証明用証明書」のパスワード入力後、「OK」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

〒10.228.133.35/jpk/15下JF

電子私書箱

日本郵便

ご利用ガイド よくあるご質問

### 認証

個人番号カードを使用してログインします。  
以下の手順に沿って操作してください。

- 1.ICカードリーダーをお使いのパソコンに接続してください。
- 2.個人番号カードをICカードリーダーにセットしてください（非接触型ICカードの場合）ください。
- 3.個人番号カードが認識されるとパスワード入力画面が表示されます。「利用者証明用証明書」のパスワードを入力してください。パスワードは4桁の半角数字で入力してください。

戻る

#### パスワードの入力

「利用者証明用証明書」のパスワードを入力してください。パスワードは4桁の半角数字で入力してください。

② OK キャンセル

①

日本郵政グループ

Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.

# 利用者\_保育園の利用申請（利用申請書の申請）②

## ■ 「保育園利用申込内容の入力」画面

✓ 保育園の申込に必要な事項を入力し、「就労証明書申請」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

¥¥10.228.133.35¥jpk¥15下 電子私書箱

日本郵便 ワンストップサービス ご利用ガイド よくあるご質問 山田 花子 ログアウト

01.申請内容入力 02.証明書申請 03.入力内容確認 04.電子署名 05.完了

### 保育園利用申込内容の入力

申請情報を入力してください。

保育園利用申請情報

申込先の市区町村	板橋区	
利用を希望する期間	2017 年 4 月 ~ 2019 年 3 月	
希望する利用時間	利用曜日	曜日 ~ 曜日
	利用時間	時間 ~ 時間
希望する保育園等 (第1希望)	施設名	
	理由	
希望する保育園等	施設名	

戻る

就労証明書申請へ

日本郵政グループ Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.

# 利用者\_利用申請（入力内容の確認）③

## ■ 「就労証明書申請情報入力」画面

就労証明書申請に必要な事項を入力し、「入力内容を確認」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

日本郵便 ワンストップサービス

ご利用ガイド よくあるご質問 | 山田 花子 ログアウト

01.申請内容入力 02.証明書申請 03.入力内容確認 04.電子署名 05.完了

### 就労証明書申請情報の入力

申請情報を入力してください。

就労証明書申請に関する情報

就労先名称	株式会社日立製作所	会社名検索
氏名	山田 花子	
従業員番号		
日中連絡先	090	- 1234 - 5678
受取希望日	年 月 日	
申請理由	保育園利用申込のため	

戻る

入力内容を確認

日本郵政グループ Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.



# 利用者\_利用申請（入力内容の確認）④

## ■ 「登録申請(確認)」画面

- ✓ 申請内容を確認し、「この内容で申請する」ボタンを押します。

		課税の有無	有	備考	-
	世帯員 2	名前	山田 太郎		
		性別	男	児童との続柄	父
		生年月日	1976年7月3日		
		職業または学校名等	株式会社NTTデータ		
		課税の有無	有	備考	-
		通知希望	希望する		
		通知対象手続き	就労証明書発行申請		

**就労証明書申請の情報**

書類提出申請先	株式会社日立製作所
氏名	山田 花子
従業員番号	123456789
日中連絡先	090-7788-9999
受取希望日	2016年3月1日
申請理由	保育園利用申込のため

内容を修正する

**この内容で申請する**

JP 日本郵政グループ

Copyright © Japan Post Co., Ltd. All Rights reserved.

# 利用者\_利用申請（電子署名）⑤

## ■ 「認証」画面

- ①ICカードリーダーに個人番号カードをセットし、②「署名用証明書」のパスワード入力後、「OK」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

日本郵便 ワンストップサービス

ご利用ガイド よくあるご質問 | 山田 花子 ログアウト

01.申請内容入力 02.証明書申請 03.入力内容確認 04.電子署名 05.完了

### 電子署名の付与

お客様の入力情報に電子署名を付与します。  
以下の手順に沿って操作してください。

- ICカードリーダーライターをお使いのパソコンに接続し、ICカードリーダーライターに個人番号カードをかざして（非接触型ICカードの場合）ください。
- 個人番号カードが認識されるとパスワード入力画面が表示されます。「署名用証明書」のパスワードを入力してください。パスワードは6～16桁の半角英数字（英字は大文字のみ）で入力してください。
- パスワードが正しく入力されると「署名用証明書」のパスワード入力画面が表示されます。

パスワードの入力

「署名用証明書」のパスワードを入力してください。パスワードは6～16桁の半角英数字(英字は大文字のみ)で入力してください。

●●●●●●●●●●●●

② OK キャンセル

戻る

①

日本郵政グループ Copyright © Japan Post Co., Ltd. All Rights reserved.

# 地方公共団体\_保育園の利用申込受付⑥

## ■ 「保育園利用申込受付」画面

- ✓ ①受付する対象期間を指定し、②「検索」ボタンを押します。対象の申込情報が表示されるので、③確認したい申込の内容の「表示」を選択します。
- ✓ ダウンロードする場合は、「ダウンロード」を押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

〒10.228.133.35#jpk#15下 電子私書箱

日本郵便 ワンストップサービス

ご利用ガイド よくあるご質問 鈴木 太郎 ログアウト

### 保育園利用申込受付

保育園利用申込情報を確認できます。年月日を指定し検索ボタンをクリックし、ファイルをダウンロードしてください。  
申込に内容や署名情報を確認する場合は、ダウンロードする前に、申込内容の表示をクリックしてください。  
「一括ダウンロード」で全ての保育園利用申込書をダウンロードできます。

① 申込日指定

2016年 2月 1日 ~ 2日

② 検索

No.	申込日	申請者	申込内容表示	ダウンロード	ダウンロード日
1	2016/02/01	山田花子	③ 表示	ダウンロード	
2	2016/02/01	担当花子	表示	ダウンロード	
3	2016/02/01	中堅良子	表示	ダウンロード	
4	2016/02/01	担当一郎	表示	ダウンロード	
5	2016/02/03	重役三郎	表示	ダウンロード	

戻る

一括ダウンロード

JP 日本郵政グループ

Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.

## ■ 「申請情報の内容表示」画面

- ✓ 発行者の属性を確認するため、「属性表示」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer  
file:///10.228.133.35/jpki/1 電子私書箱

日本郵便 ワンストップサービス ご利用ガイド よくあるご質問 鈴木 太郎 ログアウト

### 申請情報の内容表示

就労証明書の発行者の属性を確認する場合は、「属性表示」をクリックしてください。  
発行者の所属組織と権限を確認できます。

就業証明書	
フリガナ	ヤマダ ハナコ
氏名	山田 花子 生年月日 1970 年 1 月 12 日
住所	〒114-0014 東京都板橋区板橋1-1-1 東武イオンビルディング
上記の旨、下記のとおり記載していることを証明します。	
雇用期間	2016 年 4 月 1 日から 年 月 日まで
就業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 専任職 <input type="checkbox"/> パート <input type="checkbox"/> 非常勤 <input type="checkbox"/> 内職 <input type="checkbox"/> その他 ( )
勤務場所	東京都品川区南大平6-1-12 2階2号
職務内容	システムエンジニア
就業時間	9 時 30 分から 17 時 30 分まで

発行者の発行権限については、2016年2月3日に電子私書箱で確認しています。

戻る 属性表示

日本郵政グループ Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.

## ■ 「属性表示」画面

- ✓ 指定した帳票の属性情報が表示されます。「戻る」ボタンを押します。

電子私書箱 - Internet Explorer

日本郵便 ワンストップサービス

### 属性表示

帳票発行者の所属組織

所属組織	事業者 A 株式会社
氏名	権限太郎
所属情報	コーポレート本部 総務部
役職	部長

権限委任情報

委任（業務名称）	就労証明書発行業務	
委任者	氏名	山田三四郎
	所属組織	事業者 A 株式会社
	役職	代表取締役 社長
委任期間	2015年4月1日～2017年3月31日	
受任者	権限太郎	

戻る

日本郵政グループ Copyright © Japan Post Co, Ltd. All Rights reserved.

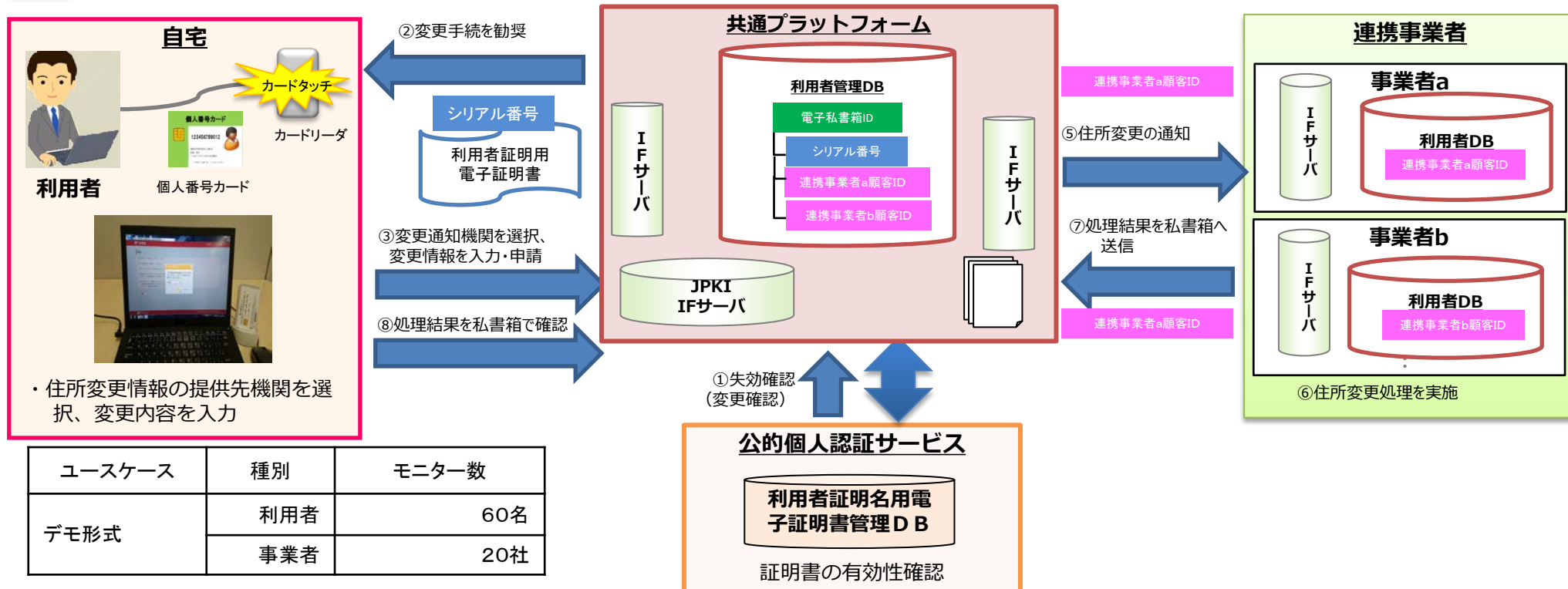
## 個人番号カードを活用した電子私書箱

### 実証内容

- ✓ 共通プラットフォーム（電子私書箱事業者）が公的個人認証サービスから受け取る『失効情報』を契機として、利用者あてに、『変更案内』を実施。利用者は、電子私書箱に、あらかじめ通知する旨を同意した事業者あてに一括して住所変更通知を依頼。

### 効果

- ✓ 利用者にとっては、機関ごとに申請・届出をする必要がなくなり、手続きの煩雑さが軽減。
- ✓ 事業者にとっては、返戻がなくなるため、住所の追跡調査や住所変更届の提出依頼、再送作業やコストが軽減。



ユースケース	種別	モニター数
デモ形式	利用者	60名
	事業者	20社

# 電子私書箱の利用プロセス

(実証実験の概要から一部抜粋)

引越し  
(変更確認)

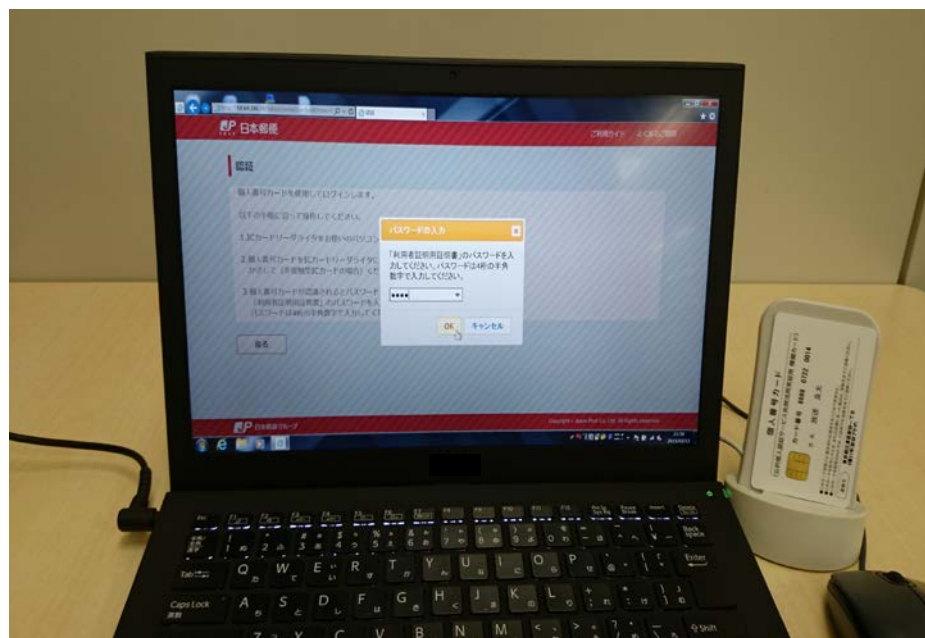
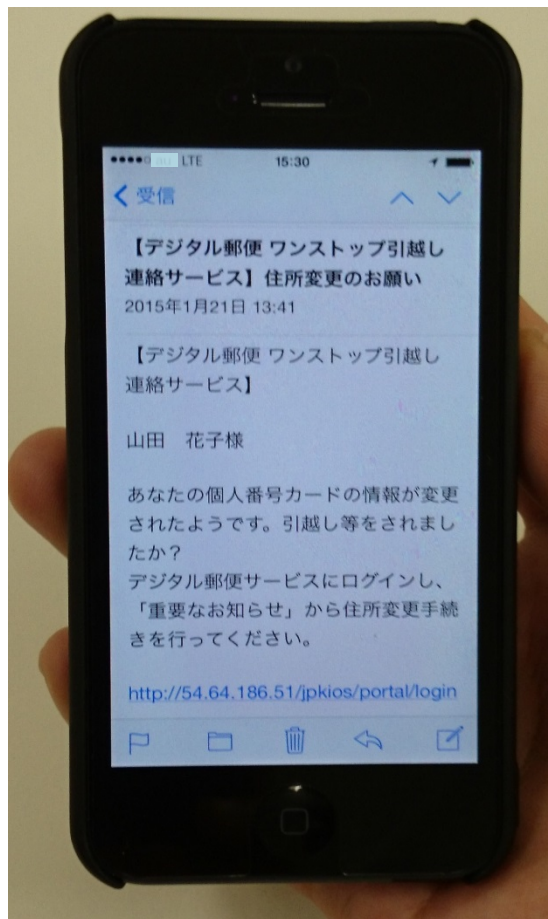
①手続き  
案内の  
受取/確認

②住所変更  
手続  
(ワンストップ)

③住所変更手続の  
事後確認

# ①手続き案内の受取/確認

- 変更確認により、電子私書箱から利用者に手続き案内。
- 個人番号カードをICカードリーダーにかざし、利用者証明用証明書のPINを入力してログイン





## ② - 1 住所変更手続

新情報が表示されるので、基本4情報を確認し、その他項目を適宜入力/修正して更新

日本郵便

ご利用ガイド よくあるご質問 放送 良太 ログアウト

2.入力 3.確認 4.完了

管理 (入力)

登録するお客さまの情報を入力してください。

別、住所)は、個人番号カードの情報のため変更できません。  
番号カード住所とは別の住所を指定する場合に入力してください。

	新情報	旧情報
氏名	放送 良太	放送 良太
氏名 (フリガナ)	<input type="text" value="ハウソウ リョウタ"/>	ハウソウ リョウタ
生年月日	1980/09/15	1980/09/15
性別	男	男
住所	東京都千代田区安心安全町 2-2 5 6	東京都千代田区なつかし通り 3 丁目 1 番地 2 の 2
連絡先住所	<input type="text"/>	
電話番号	<input type="text" value="090-5678-1234"/>	090-1234-5678
e-mailアドレス*	<input type="text" value="abcdefg@hijk.ne.jp"/>	abcdefg@hijk.ne.jp
e-mailアドレス (確認用) *	<input type="text" value="abcdefg@hijk.ne.jp"/>	abcdefg@hijk.ne.jp

トップ

入力内容を確認する

新情報  
(基本4情報は  
個人番号カードから  
取得)

電子私書箱に  
既に登録済みの  
旧情報

## ② - 2 住所変更手続

変更後の新情報を届け出る「住所変更届先」を確認

「住所変更届先」にチェックがある事業者が届出対象

1.事業者選択 2.完了

### ワンストップ引越し連絡サービス設定（事業者選択）

ワンストップ引越し連絡サービスは、お客様の契約している事業者に対して一括で住所変更を連絡するサービスです。住所変更時に事業者に対して一括で住所変更を連絡するには、あらかじめ利用申込が必要です。

公共		
事業者名	契約番号など	<input type="checkbox"/> 住所変更届先
NHK	契約番号：12345	<input checked="" type="checkbox"/>
日本郵便		<input checked="" type="checkbox"/>
証券		
事業者名	契約番号など	<input type="checkbox"/> 住所変更届先
野村證券	口座番号：123456	<input checked="" type="checkbox"/>
生命保険		
事業者名	契約番号など	<input type="checkbox"/> 住所変更届先
第一生命保険	証券番号：123456	<input checked="" type="checkbox"/>
日本生命保険	証券番号：123456	<input checked="" type="checkbox"/>
クレジットカード		
事業者名	契約番号など	<input type="checkbox"/> 住所変更届先
クレディセゾン	カード番号：123456	<input checked="" type="checkbox"/>
金融機関		
事業者名	契約番号など	<input type="checkbox"/> 住所変更届先

### ③登録処理結果の確認

「通知・お知らせボックス」から通知物を選択することにより、登録処理結果通知の内容を確認

**登録処理結果の内容**

**分類用のメールボックス**

**通知文の送り主**

野村證券 2015.02.20 12:00  
NIPPON  
ご利用申込：登録完了のお知らせ

NHK 2015.02.20 11:00  
NIPPON 未読  
ご利用申込：登録完了のお知らせ

第一生命保険 2015.02.20 10:00  
NIPPON 未読  
ご利用申込：登録完了のお知らせ

〇〇物販 2014.07.05 00:00  
NIPPON  
2014年6月分物販のお支払い

〇〇物販 2014.06.05 00:00  
NIPPON  
2014年5月分物販のお支払い

〇〇物販 2014.05.05 00:00  
NIPPON  
2014年4月分物販のお支払い

〇〇物販 2014.04.05 00:00  
NIPPON  
2014年3月分物販のお支払い

通知・お知らせ  
野村證券 2015.02.20 12:00-00

ご利用申込：登録完了のお知らせ

山田 花子様

ワンストップ引越し連絡サービスへのご利用申込について、弊社での登録処理が完了しましたのでご連絡いたします。

メモ 編集する

タグ  
野村證券 お知らせ ワンストップ引越し連絡サービス

タグの選択 タグをつける  
タグの選択 タグをはずす