

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302015	和歌山県	和歌山市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			90.0% / 97.8%
案内・受付			97.1% / 86.2%
電話交換			76.9% / 89.8%
公用車運転			79.1% / 86.2%
し尿収集			95.1% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			81.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務	○	退職者不補充とし、非常勤化を実施していく。	26.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.5% / 94.5%
調査・集計			95.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%		69.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		64.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		72.4% / 46.3%
海水浴場	0	0			15.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			93.3% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%		90.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			72.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			58.8% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			56.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			62.5% / 52.7%
大規模公園	4	1	25.0%	指定管理料が少額となり、かつ利用者の増加による見込みがないため、管理者の負担が大きくなるなどの課題がある。	56.4% / 49.8%
公営住宅	136	44	32.4%	用途廃止を予定しているところは、直営で運営する。過去の歴史的背景により現在まで直営で運営しているところは、今後各課題を解決していき指定管理者導入を目指したい。	79.0% / 16.2%
駐車場	15	11	73.3%	小規模な駐車場は、管理に係る業務が少なく、指定管理者を導入することでコスト増が見込まれる。	61.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	個人情報の管理に不安がある。	22.5% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	図書館サービスを実施するにあたり、指定管理者制度が市民にとってより効果的、効率的な運営形態であるかどうか検討中である。	4.0% / 14.7%
博物館 (展示館、資料館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	事業を計画し、運営していくためには専門性が必要であり、継続的に取り組む必要がある。指定期間など制度導入には課題が多い。	45.5% / 27.0%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	事業を計画的、継続的に行うにあたり、継続契約が保障されていない点が制度導入の障害となっている。	30.7% / 21.2%
文化会館	12	0	0.0%	人権問題解決のための目的を持った施設であり、相談業務もしているため、知識がある職員の配置が必要となる。	50.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	施設の建替え後に指定管理者導入を検討している。	47.9% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7% / 68.5%
介護支援センター	0	0			100.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		75.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	直営で行う場合と比較しても、コスト面においてあまり変わらない。	27.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体) 20.9% 設置率(全国) 10.6%		【参考】 委託率(類似団体) 55.8% 委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 39.5% 9.3% 全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
設置予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<p>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】</p> <p>一元化できる業務を総務部内に集約しようとしているが、大抵りの業務の集約ができていない。</p>			

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	基幹システムへのオープン化を進めており、ハードウェア機器は自庁舎内に設置する予定である。基幹系業務システムのクラウド化については、全く検討していないわけではないが、現在のオープン化が完了した次の段階であると位置付けている。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
【参考】 策定割合(類似団体) 9.3% 策定割合(全国) 3.3%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 0.0% 作成割合(全国) 0.0%		※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302023	和歌山県	海南市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		99.4%	97.8%
本庁舎の夜間警備		88.4%	86.2%
案内・受付		92.3%	89.8%
電話交換		86.0%	86.2%
公用車運転		99.4%	97.9%
し尿収集		97.8%	96.3%
一般ごみ収集		73.8%	61.9%
学校給食(調理)	○	全部委託・一部委託を含めて、今後の学校給食のあり方について検討している状況である。	
学校給食(運搬)		96.7%	88.7%
学校用務員事務		35.2%	32.6%
水道メーター検針		99.4%	98.7%
道路維持補修・清掃等		98.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣		100.0%	98.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営		93.2%	94.5%
調査・集計		94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	3	75.0%	41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	10	6	60.0%	過去に、導入について検討を行ったが、直営で運営すべき施設であると判断したため。	
プール	4	3	75.0%	指定管理者制度を導入していない施設については、夏季1か月のみの営業であり、また、地区の集会所付属のプールということで、地区のプールとしての位置付けでもあるということから、指定管理者制度には適さず、制度導入の検討は行っていない。	
海水浴場	0	0		14.1%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		85.8%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		81.8%	73.6%
キャンプ場等	0	0		70.0%	58.3%
産業情報提供施設	0	0		72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		51.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		40.0%	52.7%
大規模公園	0	0		55.0%	49.8%
公営住宅	37	0	0.0%	直営で運営すべきと考えられているため、指定管理者制度の導入については、検討を行っていない。	
駐車場	4	0	0.0%	直営で運営すべきと考えられているため、指定管理者制度の導入については、検討を行っていない。	
大規模公園、斎場等	0	0		43.5%	20.7%
図書館	2	0	0.0%	過去に検討した結果、直営で運営すべきと判断したため。	
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	経費の削減余地の少ない施設であり、指定管理者制度の導入については、検討を行っていない。	
公民館、市民会館	11	0	0.0%	直営で運営すべきと考えられているため、指定管理者制度の導入については、検討を行っていない。	
文化会館	1	1	100.0%	50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0		72.2%	48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設であり、現状、指定管理者制度の導入については、検討を行っていない。	
児童クラブ、学童館等	13	0	0.0%	直営で運営すべきと考えられているため、指定管理者制度の導入については、検討を行っていない。	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
→		→	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	13.6%	委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】	
設置予定無し	委託状況	類似団体	委託率
→		17.7%	4.0%
→		【参考】	
→		8.8%	2.0%
→		【参考】	
→		設置率 委託率	
→		8.8% 2.0%	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

庶務事務等については、各部局において事務処理を行うこととなり、設置についての検討は行っていないため。

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施率(全国)
→		8.6%	21.2%
→		【参考】	
→		17.0%	25.2%
→		【参考】	
→		実施率(全国)	
→		17.0% 25.2%	

実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
8.6% 21.2%

実施率(全国)  
自治体クラウド 単独クラウド  
17.0% 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定時期	平成28年度
→		→	
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	4.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
→		→	
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302031	和歌山県	橋本市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
業務項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			99.4%
案内・受付			88.4%
電話交換			92.3%
公用車運転			86.0%
し尿収集			99.4%
一般ごみ収集			97.8%
学校給食(調理)			73.8%
学校給食(運搬)			96.7%
学校用務員事務	○	委託予定なし	35.2%
水道メーター検針			99.4%
道路維持補修・清掃等			98.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%
ホームページ作成・運営			93.2%
調査・集計			94.3%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)	設置率(全国)
		13.6%	10.6%

  

窓口業務の民間委託		【参考】	
委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)	委託率(全国)
		23.2%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	設置率(類似団体)	委託率(類似団体)
設置予定無し		17.7%	4.0%

  

対象部局		対象業務	
首長部局	企業局	給与	旅費
○			

  

対象業務		【参考】	
教育委員会	その他	福利厚生	財務会計

  

全国		【参考】	
設置率	委託率	設置率(類似団体)	委託率(類似団体)
8.8%	2.0%	17.7%	4.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率
体育館	4	0	0.0%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%
プール	2	2	100.0%
海水浴場	0	0	-
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%
産業情報提供施設	0	0	-
展示場施設、見本市施設	0	0	-
開放型研究施設等	0	0	-
大規模公園	0	0	-
公営住宅	36	0	0.0%
駐車場	1	0	0.0%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%
図書館	1	0	0.0%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	0	0	-
公民館、市民会館	10	1	10.0%
文化会館	2	1	50.0%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	-
特別養護老人ホーム	0	0	-
介護支援センター	0	0	-
福祉・保健センター	1	0	0.0%
児童クラブ、学童館等	0	0	-

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	検討中	未実施
○			

  

実施済み		【参考】	
タイプ	実施時期	実施率(類似団体)	実施率(全国)
自治体クラウド	平成26年10月	8.6%	21.2%
単独クラウド		-	-

  

実施予定		【参考】	
タイプ	実施予定時期	実施率(類似団体)	実施率(全国)
自治体クラウド		17.0%	25.2%
単独クラウド		-	-

  

検討中		【参考】	
検討状況	実施しない理由	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		-	-

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定率(類似団体)	策定率(全国)
	○	4.0%	3.3%

  

策定済み		【参考】	
策定率(類似団体)	策定率(全国)	策定率(類似団体)	策定率(全国)
4.0%	3.3%	4.0%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成率(類似団体)	作成率(全国)
	○	0.0%	0.0%

  

作成済み		【参考】	
作成率(類似団体)	作成率(全国)	作成率(類似団体)	作成率(全国)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302040	和歌山県	有田市	都市 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			71.4% / 86.2%
電話交換			96.3% / 89.8%
公用車運転			90.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			72.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.5% / 88.7%
学校用務員事務			13.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			89.1% / 94.5%
調査・集計			94.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		37.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		44.7% / 45.5%
プール	4	0	0.0%	施設規模や管理期間が夏季のみとなることから、直営で運営可能と考えている	34.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			21.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			84.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			83.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			64.7% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			53.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	1	0	0.0%	河川敷内の公園であり、大雨による浸水が近年頻発していることから、直営で運営すべきと考える	22.7% / 49.8%
公営住宅	9	0	0.0%	公営住宅は直営で運営すべきと考える	1.9% / 16.2%
駐車場	0	0			19.2% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			8.9% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	施設規模が小さいため、直営で運営すべきと考える	18.7% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	施設規模が小さいため、直営で運営すべきと考える	23.7% / 27.0%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	現状のサービスを提供するためには、直営で運営すべきと考える	15.7% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	貸館事業について指定管理は可能であるが、施設規模から直営で運営すべきと考える	38.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			36.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			76.9% / 68.5%
介護支援センター	0	0			60.0% / 48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	指定管理の必要が見込めないため	49.8% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	施設規模が小さいため、直営で運営すべきと考える	17.4% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.1%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		【参考】類似団体 設置率 委託率 6.5% 4.8% 全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	17.7% / 21.0%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施しない理由	
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定率(類似団体)	1.6%	策定率(全国)	3.3%
策定率(類似団体)	1.6%	策定率(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成率(類似団体)	0.0%	作成率(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302058	和歌山県	御坊市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務			24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		5.2%	0.6%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	体育館の運営形態については常駐職員を配置していないため、指定管理者制度を導入した場合、人件費等のコスト増が見込まれる。	33.6% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	1	33.3%	民営施設及び相模場については利用者が限定され利用頻度も低いことから常駐職員を配置せず対応しており、指定管理者制度を導入した場合、人件費等のコスト増が見込まれる。	38.7% / 45.5%
プール	0	0			46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、海山の家等)	0	0			67.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		28.5% / 49.8%
公営住宅	31	0	0.0%	指定管理者制度によるコスト削減等、条件に見合うが見込めないため。	13.3% / 16.2%
駐車場	1	1	100.0%		28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	斎場の管理業務において、火葬業務の特殊性から直営で運営すべき施設であると考えている。	18.6% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	営業努力によって経費を抑え収入を増加させる施設には該当せず、現在極力人件費を抑えて運営していることから、指定管理者制度を導入した場合、コストの増加が見込まれる。	12.1% / 14.7%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%		23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	10	1	10.0%	公民館については、営業努力によって経費を抑え収入を増加させる施設には該当せず、また行政とのやり取りを簡潔に行う文化団体の利用割合が大きなウェイトを占めているため、行政運営の運営が望ましいと考える。(市民文化会館については、指定管理者制度導入済)	18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	収益を伴う事業がなく、専ら施設の維持管理のみの業務となるため	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成27年1月
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302066	和歌山県	田辺市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託				
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%	97.8%
案内・受付			88.4%	86.2%
電話交換			92.3%	89.8%
公用車運転			86.0%	86.2%
し尿収集			99.4%	97.9%
一般ごみ収集			97.8%	96.3%
学校給食(調理)			73.8%	61.9%
学校給食(運搬)			96.7%	88.7%
学校用務員事務			35.2%	32.6%
水道メーター検針			99.4%	98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			93.2%	94.5%
調査・集計			94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	0	0.0%	41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	0	0.0%	48.7%	45.5%
プール	6	0	0.0%	47.6%	46.3%
海水浴場	0	0		14.1%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	85.8%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	4	4	100.0%	81.8%	73.6%
キャンプ場等	9	6	66.7%	70.0%	58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		51.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		40.0%	52.7%
大規模公園	2	0	0.0%	55.0%	49.8%
公営住宅	108	0	0.0%	6.8%	16.2%
駐車場	3	0	0.0%	44.3%	38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	43.5%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	12.2%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	28.8%	27.0%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	22.0%	21.2%
文化会館	0	0		50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0		72.2%	48.8%
福祉・保健センター	7	0	0.0%	56.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	13.6%	
	設置率(全国)	10.6%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	23.2%
	委託率(全国)
	14.7%

(4)総務事務センター																					
設置状況	設置予定無し	委託状況	→ 対象業務																		
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費					福利厚生	財務会計
対象部局		対象業務																			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費																
				福利厚生	財務会計																
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>17.7%</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>	類似団体		設置率	委託率	17.7%	4.0%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%						
類似団体																					
設置率	委託率																				
17.7%	4.0%																				
全国																					
設置率	委託率																				
8.8%	2.0%																				

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

総務事務の一部は管理部署でシステムで一括処理しているが、全体的なシステム管理は行っていない。職員の給与・休暇関係等はシステムで管理しており、最終的に管理部署で集約しているが、一部、紙での処理もしている。出勤簿、出張申請や旅費の計算等については各部署で行い、これを管理部署で確認しているが、システム化は行っていない。いずれにしても、各部署に専任の業務担当者も配置しているわけではなく、こうした事務を兼任している。現状、役割分担等により一定の効率化が図られているため、全てを一つの部署で処理することとしても、職員の減員等経費の削減にはつながらないと思われる。現時点では新たなシステムを導入するなどして集約を図ることは予定していない。

(5)クラウド化			
実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○
			→ 実施しない理由
			各種業務システムの仮転換によるコスト削減に努めるとともに、自庁内においてデータセンター同等のコンピュータ室建設によるサーバ機器移設予定のため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	4.0%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302074	和歌山県	新宮市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務			24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	現段階においては、導入する予定はない。	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	1	20.0%	現段階においては、導入する予定はない。	38.7% / 45.5%
プール	3	0	0.0%	現段階においては、導入する予定はない。	46.3% / 46.3%
海水浴場	1	0	0.0%	現段階においては、導入する予定はない。	6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	1	50.0%	平成23年度の台風11号により被災し、一旦置き戻している状況。条件が整い次第、再度指定管理として公募を行う予定。	67.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.8%
公営住宅	36	0	0.0%	現段階においては、導入する予定はない。	13.3% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	現段階においては、導入する予定はない。	28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			18.6% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	現在、文化複合施設の建設について協議が行われており、その間に図書館も移転する予定。そのタイミングで、文化複合施設全体として、指定管理等管理運営方法を検討していく。	12.1% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	現段階においては、導入する予定はない。	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	現在、文化複合施設の建設について協議が行われており、その間に図書館も移転する予定。そのタイミングで、文化複合施設全体として、指定管理等管理運営方法を検討していく。	18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	3	3	100.0%		39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	現段階においては、導入する予定はない。	13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		対象部署	
		首長部局	企業局
		教育委員会	その他

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】	
類似団体	全国
設置率	8.8%
委託率	2.0%

(5)クラウド化			
実施済み		実施時期	
実施予定	○	実施予定時期	平成28年9月
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	2.3%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302082	和歌山県	紀の川市	都市Ⅱ-1

### (1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%	97.8%
案内・受付			88.4%	86.2%
電話交換			92.3%	89.8%
公用車運転			86.0%	86.2%
し尿収集			99.4%	97.9%
一般ごみ収集			97.8%	96.3%
学校給食(調理)			73.8%	61.9%
学校給食(運搬)			96.7%	88.7%
学校用務員事務	○	大半が非常勤職員での対応であり、現状も専任職員の採用は実施しておらず、今後、全校非常勤職員での対応を予定	35.2%	32.6%
水道メーター検針			99.4%	98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			93.2%	94.5%
調査・集計			94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	未定	委託状況	委託予定
【参考】				【参考】	
設置率(類似団体)	13.6%			委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%			委託率(全国)	14.7%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
設置予定	委託予定	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										17.7%	4.0%
										全国	
										設置率	委託率
										8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
 【人口が万人未満の団体は回答不要】

現在、就業管理、文書管理についてはシステムの導入により、事務の効率化、集約化を図っています。今後、総務事務センターの設置をはじめ、更なる内部管理事務の効率化、少人数化の検討を行います。(設置予定時期は未定)

### (2)指定管理者制度等

項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	既存施設については、小規模かつ劣化した施設が大半であり改善が見込まなかったが、平成27年3月に竣工した紀の川市民体育館においては導入によるメリット(経費削減、利用者数向上など)が見込まれるため、複数施設での導入も視野に検討を行っている。	41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	平成27年3月に竣工した紀の川市民体育館においては導入によるメリット(経費削減、利用者数向上など)が見込まれるため、複数施設での導入も視野に検討を行っている。	48.7%	45.5%
プール	1	0	0.0%	公益財団法人との協定により直営で実施すべき施設である。	47.6%	46.3%
海水浴場	0	0			14.1%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			85.8%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			81.8%	73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		70.0%	58.3%
産業情報提供施設	3	3	100.0%		72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		51.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	既存施設については、外部委託での維持管理を行っているが、関係団体との調整が必要であり、導入のメリットを見極め検討したい。	55.0%	49.8%
公営住宅	28	0	0.0%	現在、住宅の維持管理(小規模修繕等)は担当職員が随時きめ細かな対応を行っているが、指定管理者制度を導入することで同様の対応が可能か否か、コスト面を含め導入のメリットを見極め検討したい。	6.8%	16.2%
駐車場	2	0	0.0%	現在、指定管理者は導入していないが管理業務を委託しており、現状の形態での運営が効率的と考えています。	44.3%	38.9%
大規模園地、斎場等	1	0	0.0%	当該施設は一部事務組合により運営しており、指定管理者制度導入によるメリット(経費削減など)が見込まれるのであれば、一部事務組合、構成市町村合同で検討を行ってきたい。	43.5%	20.7%
図書館	5	0	0.0%	平成27年4月1日現在5館ある図書館を今年度中に2館に統合予定であり、今後、利用者数の動向と維持管理経費等を勘案の上検討したい。	12.2%	14.7%
博物館 (歴史館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	今後、展示方法の検討と改良工事の実施とあわせて、利用者数の動向と維持管理経費等を勘案の上検討したい。	28.8%	27.0%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	公民館は、地域のつながりの場であり、学習・情報収集の機会や公民館講座等を通じて教養や技術の習得とともに仲間づくり、ふれあいの場を提供するもので、広く市民に活用いただきたい。費用対効果では限らない部分も多いため、指定管理者の導入は検討していない。	22.0%	21.2%
文化会館	2	0	0.0%	既存施設については、築後20年が経過し、大規模改修が必要であり、改修後は導入によるメリット(経費削減、利用者数向上など)を見極め、複数施設での導入も視野に検討を行ってきたい。	50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	当該施設は一部事務組合により運営しており、現状、指定管理者制度は導入していないが、平成28年度から民営化による運営を予定している。	73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0			72.2%	48.8%
福祉・保健センター	5	0	0.0%	支所等、市の管理する施設との複合化をはじめ平成28年度中には1施設を廃止する予定であり、現在、複合化、統合化を進めている最中であり、次のステップとして導入によるメリット(経費削減など)が見込まれるのであれば検討を行ってきたい。	56.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	31	0	0.0%	放課後児童健全育成事業については、児童クラブに委託する運営管理形態をとっており、導入によるメリット(経費削減、利用者数向上など)が見込まれるのであれば検討を行ってきたい。また、児童館は21施設中17施設を地元管理により運営しており、現状の運営形態を継続する予定	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)クラウド化

実施状況	実施時期	【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み		自治体クラウド 8.6%	単独クラウド 21.2%
実施予定		自治体クラウド 17.0%	単独クラウド 25.2%
検討中	○	次期機器更新時期(平成30年度)での自治体クラウドの導入を検討中	
未実施		実施しない理由	

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成27年度
	○		
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
4.0%	3.3%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
302091	和歌山県	岩出市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
		99.4%	97.8%
		88.4%	86.2%
○	検討課題	92.3%	89.8%
		86.0%	86.2%
		99.4%	97.9%
		97.8%	96.3%
		73.8%	61.9%
		96.7%	88.7%
○	検討課題	35.2%	32.6%
		99.4%	98.7%
		98.0%	95.4%
		100.0%	98.9%
		100.0%	99.9%
		99.0%	98.9%
		93.2%	94.5%
		94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
2	0	0.0%	検討課題	41.3%	36.5%
5	0	0.0%	検討課題	48.7%	45.5%
2	0	0.0%	検討課題	47.6%	46.3%
0	0			14.1%	12.3%
0	0			85.8%	86.3%
1	0	0.0%	運営管理委託中	81.8%	73.6%
0	0			70.0%	58.3%
0	0			72.4%	74.7%
0	0			51.6%	61.2%
0	0			40.0%	52.7%
1	1	100.0%		55.0%	49.8%
5	0	0.0%	職員対応可能規模	6.8%	16.2%
0	0			44.3%	38.9%
2	2	100.0%		43.5%	20.7%
5	0	0.0%	客利を目的とする企業への委託は図書館サービスの低下に繋がりがねず、また、他の部署(特に学校)との連携に支障がでる恐れもあり導入に関しては、現状のところ難しいと考える。	12.2%	14.7%
1	0	0.0%	コストカットばかりに目を向けると、学校教育との連携ができないほか、一定期間の契約では事業の継続性が保たれない懸念がある。	28.8%	27.0%
5	0	0.0%	検討課題	22.0%	21.2%
0	0			50.3%	48.5%
0	0			53.4%	46.4%
0	0			73.3%	68.5%
0	0			72.2%	48.8%
1	0	0.0%	保健事業という観点から、指定管理が適さないため。	56.6%	52.9%
3	0	0.0%	現在のところ指定管理者制度はそぐわないと考えられるため。	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	13.6%		委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%		委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			【参考】	
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務	類似団体
設置率(類似団体)	17.7%	委託率(類似団体)	4.0%	
設置率(全国)	8.8%	委託率(全国)	2.0%	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現状の体制で対応可能と考える。

(5)クラウド化			【参考】	
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)
実施率(類似団体)	8.6%	21.2%		
実施率(全国)	17.0%	25.2%		

和歌山県クラウド化・共同化検討部会に参加し、クラウド化の事務の範囲やコスト削減等について検討中。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	策定予定時期	平成27年度
策定割合(類似団体)	4.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303046	和歌山県	紀美野町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			88.9% / 89.8%
公用車運転			85.7% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			98.3% / 96.3%
学校給食(調理)	○	各学校での調理から、拠点学校で調理し、各学校へ搬送するように合理化した。当面は現状どおり	43.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			27.0% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.4% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			95.6% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	体協の体育館であり、遊技所としている。また、当初のように採算性を確保できない地方の施設は、指定管理を応募しても応募は無いし、逆に維持してもらうために維持費を支払わなければ指定管理を受けてもらえない。	19.4% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	2箇所とも総合施設であるが、当初のように採算性を確保できない地方の施設は、指定管理を応募しても応募は無いし、逆に維持してもらうために維持費を支払わなければ指定管理を受けてもらえない。	22.4% / 45.5%
プール	0	0			29.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			13.3% / 12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		89.7% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		78.0% / 73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		63.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			84.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	年間18万人の来場者が見込める施設であり、町のイベント等で活用している。今後の運営において民間の力を活用して必要がある為、導入に向けて検討している。	29.5% / 49.8%
公営住宅	23	0	0.0%	指定管理を導入することで、管理者から改修要望の増加や指定管理料が少額であるため、施設管理料等の支出が生じる。	0.1% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	当初の場合、月極めであるので特に指定管理により運用する駐車場ではない。管理料は台数が少なく少額であるため応募が見込めない。	31.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	一部事務組合により運営しているが、今後とも現状どおり	5.1% / 20.7%
図書館	0	0			5.3% / 14.7%
博物館(郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			16.1% / 27.0%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	臨時職員で管理対応しているが、当初のように採算性を確保できない地方の施設は、指定管理を応募しても応募は無いし、逆に維持してもらうために維持費を支払わなければ指定管理を受けてもらえない。	27.7% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	イベントを開催しても集客力があまりなく、指定管理料が少額となるため応募が見込めない。	16.7% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		55.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			25.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			28.6% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	保健福祉課が当該施設にあるため、指定管理する必要が無い。	41.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	当初のように採算性を確保できない地方の施設は、指定管理を応募しても応募は無いし、逆に維持してもらうために維持費を支払わなければ指定管理を受けてもらえない。	19.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
【参考】 設置率(類似団体) 2.7%		【参考】 委託率(類似団体) 5.3%	
設置率(全国) 10.6%		委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<p>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>			
		【参考】 類似団体 設置率 委託率 1.3% 0.0% 全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	

(5)クラウド化			
実施済み		実施時期	
実施予定	○	実施予定時期	平成28年度
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 20.0% 21.3% 実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了予定年度	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 1.3%		策定割合(全国) 3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】 作成割合(類似団体) 0.0%		作成割合(全国) 0.0%	
<p>※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。</p>			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303411	和歌山県	かつらぎ町	町村IV-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			20.0% / 86.2%
電話交換			83.3% / 89.8%
公用車運転			96.2% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			52.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務			26.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.8% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	設置率(類似団体)	6.7%	
	設置率(全国)	10.6%	
【参考】	委託率(類似団体)	6.7%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況		
設置予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	類似団体
		設置率	委託率
		0.0%	0.0%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	17.9% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	46.4% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	19.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			28.6% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	75.0% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			85.7% / 73.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	67.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			100.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	44.8% / 49.8%
公営住宅	20	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			8.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	7.7% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	6.8% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			15.6% / 27.0%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	14.9% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	21.4% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			50.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			0.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			44.4% / 48.8%
福祉・保健センター	5	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	28.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	11	0	0.0%	状況・用途などに応じて導入検討	4.2% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化									
実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>平成27年4月</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	平成27年4月	単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド	平成27年4月								
単独クラウド									
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

(6)公共施設等総合管理計画								
策定済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>策定予定</td> <td>○</td> <td>→</td> <td>策定予定時期</td> <td>平成28年度</td> </tr> </table>	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度				
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)						
	3.3%	3.3%						

(7)地方公会計の整備								
作成済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>作成予定</td> <td>○</td> <td>→</td> <td>作成完了予定年度</td> <td>平成29年度</td> </tr> </table>	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度				
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)						
	0.0%	0.0%						

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303437	和歌山県	九度山町	町村 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			96.7% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 97.8%
案内・受付			0.0% / 86.2%
電話交換			40.0% / 89.8%
公用車運転			84.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			95.7% / 96.3%
学校給食(調理)	○	当面、現行体制を維持する。	49.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			78.8% / 88.7%
学校用務員事務			50.7% / 32.6%
水道メーター検針			95.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			97.8% / 98.9%
在宅配食サービス			98.8% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			96.1% / 94.5%
調査・集計			96.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		3.1%	0.0%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	直営で運営すべきと考える。	12.6% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	直営で運営すべきと考える。	17.8% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	直営で運営すべきと考える。	12.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			30.4% / 12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			87.7% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			69.8% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			47.8% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			33.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			52.2% / 49.8%
公営住宅	2	0	0.0%	直営で運営すべきと考える。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			2.7% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			8.7% / 20.7%
図書館	0	0			8.6% / 14.7%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			23.1% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営すべきと考える。	27.1% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	直営で運営すべきと考える。	13.6% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			56.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	伊都郡町村及び橋本市老人副都事務組合(橋本市、かつらぎ町、高野町、九度山町)の管理者会において決定するものである。	50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			38.2% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		27.2% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	当面、現行体制を維持する。	6.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		21.4%	30.5%
実施予定	○	実施予定時期	
		自治体クラウド	単独クラウド
		平成29年度	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
0.8%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303445	和歌山県	高野町	町村 I-2

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備	○	変更なし	97.2% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			100.0% / 89.8%
公用車運転			87.5% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			91.2% / 96.3%
学校給食(調理)			29.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務	○	現業職員や臨時職員で対応し今後も継続予定。	30.4% / 32.6%
水道メーター検針			93.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等		現業職と臨時職員で今後も継続	90.6% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			96.5% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.4% / 94.5%
調査・集計			91.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	窓口業務の民間委託 委託状況 委託予定無し
			委託率(類似団体) 1.3%
			委託率(全国) 14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務
設置予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
			類似団体 設置率 1.3% 委託率 1.3%
			全国 設置率 8.8% 委託率 2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0.0%	4.7% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0.0%	15.2% / 45.5%
プール	0	0	14.6% / 46.3%
海水浴場	0	0	10.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	76.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	61.2% / 73.6%
キャンプ場等	2	0.0%	53.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0	68.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0	37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0	対象施設無し
大規模公園	0	0	27.3% / 49.8%
公営住宅	7	0.0%	0.0% / 16.2%
駐車場	3	0.0%	11.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0.0%	3.8% / 20.7%
図書館	0	0	0.0% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	39.5% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0.0%	31.5% / 21.2%
文化会館	1	0.0%	0.0% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0	55.6% / 68.5%
介護支援センター	0	0	25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0.0%	25.0% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0.0%	8.7% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施時期	実施率(類似団体)
		自治体クラウド 単独クラウド	自治体クラウド 単独クラウド 20.5% 34.6%
		自治体クラウド 単独クラウド	実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%
検討中	○	検討状況	平成30年の実施に向け情報収集や検討を重ねているところ
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定予定時期	策定率(類似団体) 策定率(全国)
		平成28年度	0.0% 3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	作成率(類似団体) 作成率(全国)
		平成29年度	0.0% 0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303615	和歌山県	湯浅町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
		98.2%	97.8%
		50.0%	86.2%
		88.9%	89.8%
		85.7%	86.2%
		100.0%	97.9%
		98.3%	96.3%
		43.3%	61.9%
		71.4%	88.7%
	○ 専任職員の採用は行わない。	27.0%	32.6%
		100.0%	98.7%
		91.4%	95.4%
		100.0%	98.9%
		100.0%	99.9%
		98.6%	98.9%
		95.6%	94.5%
		98.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し

【参考】

設置率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	10.6%

【参考】

委託率(類似団体)	5.3%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
		1.3%	0.0%
		8.8%	2.0%

【参考】

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
		19.4%	36.5%
		22.4%	45.5%
		29.0%	46.3%
		13.3%	12.3%
		89.7%	86.3%
	100.0%	78.0%	73.6%
		63.3%	58.3%
		84.0%	74.7%
		0.0%	61.2%
		0.0%	52.7%
		29.5%	49.8%
		0.1%	16.2%
		31.5%	38.9%
		5.1%	20.7%
		5.3%	14.7%
	100.0%	16.1%	27.0%
		27.7%	21.2%
		16.7%	48.5%
		55.6%	46.4%
		25.0%	68.5%
		28.6%	48.8%
	100.0%	41.7%	52.9%
	100.0%	19.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		20.0%	21.3%
		17.0%	25.2%

【参考】

実施済み		実施予定	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド

【参考】

策定済み		策定予定	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
1.3%	3.3%		

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定率(類似団体)	策定率(全国)
		1.3%	3.3%

【参考】

策定済み		策定予定	
策定率(類似団体)	策定率(全国)	策定率(類似団体)	策定率(全国)
1.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成率(類似団体)	作成率(全国)
		0.0%	0.0%

【参考】

作成済み		作成予定	
作成率(類似団体)	作成率(全国)	作成率(類似団体)	作成率(全国)
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303623	和歌山県	広川町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.8% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8% / 97.8%
案内・受付			66.7% / 86.2%
電話交換			62.5% / 89.8%
公用車運転			88.3% / 86.2%
し尿収集			98.5% / 97.9%
一般ごみ収集			95.2% / 96.3%
学校給食(調理)			46.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			84.1% / 88.7%
学校用務員事務			45.8% / 32.6%
水道メーター検針			99.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.9% / 94.5%
調査・集計			89.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	11.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	13.4% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	17.8% / 46.3%
海水浴場	0	0			29.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	60.3% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			41.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			21.9% / 49.8%
公営住宅	18	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	0.0% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	7.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			6.1% / 20.7%
図書館	0	0			6.8% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			9.1% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	18.9% / 21.2%
文化会館	0	0			7.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			56.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	26.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	19.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	10.8%	
	設置率(全国)	10.6%	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	2.7%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター																	
設置状況	委託状況																
設置予定無し																	
		対象部局	対象業務														
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計														
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>類似団体</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>3.6%</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		類似団体		設置率	委託率	3.6%	0.9%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%
【参考】																	
類似団体																	
設置率	委託率																
3.6%	0.9%																
全国																	
設置率	委託率																
8.8%	2.0%																

(5)クラウド化																							
実施済み	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>平成25年10月</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	平成25年10月	単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">【参考】</th></tr> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>28.8%</td><td>15.3%</td></tr> <tr><th colspan="2">実施率(全国)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>17.0%</td><td>25.2%</td></tr> </table>	【参考】		実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	28.8%	15.3%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
類型	実施時期																						
自治体クラウド	平成25年10月																						
単独クラウド																							
【参考】																							
実施率(類似団体)																							
自治体クラウド	単独クラウド																						
28.8%	15.3%																						
実施率(全国)																							
自治体クラウド	単独クラウド																						
17.0%	25.2%																						
実施予定		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド																
類型	実施予定時期																						
自治体クラウド																							
単独クラウド																							
検討中		検討状況																					
未実施		実施しない理由																					

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	4.5%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303666	和歌山県	有田川町	町村V-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			100.0% / 89.8%
公用車運転			88.9% / 86.2%
し尿収集			85.7% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	就業職員の退職に対しては補充をせず、兩次臨時・非常勤職員もしくは業者委託への切り替えを行っている。	12.5% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			28.6% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			85.7% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			100.0% / 94.5%
調査・集計			100.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		0.0%	0.0%
		【参考】	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
11.1%	22.2%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	施設運営による収入がほとんど見込めないため、指定管理施設としてはそぐわない。	11.1% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	施設運営による収入がほとんど見込めないため、指定管理施設としてはそぐわない。	0.0% / 45.5%
プール	6	0	0.0%	施設運営による収入がほとんど見込めないため、指定管理施設としてはそぐわない。	5.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	7	7	100.0%		90.0% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海の家等)	3	2	66.7%	地域住民の福祉向上を目的とした施設であるため、当面の間直営で運営したい。	75.0% / 73.6%
キャンプ場等	3	2	66.7%	施設運営による収入があまり見込めないため、現在のところ業務委託としている。	44.4% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			100.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し / 52.7%
大規模公園	0	0			0.0% / 49.8%
公営住宅	193	0	0.0%	借所得者向けの公営住宅であるため、直営が望ましい。	0.0% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	駐車台数が少なく、運営に係る事務量も少ないため、直営のほうが効果的である。	0.0% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	山間地にあるため利用者数も少なく、業者の応募があまり見込めない。ただし、他施設との統合・廃止も含めて、検討を要する施設である。	0.0% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	町の方針として特種な多様な事業を実施しており、蔵書方針なども含め、直営で運営すべき施設である。	0.0% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			0.0% / 27.0%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	いずれの施設も小規模であり、施設運営による収入があまり見込めないため、指定管理施設としてはそぐわない。	1.5% / 21.2%
文化会館	0	0			33.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			33.3% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		33.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			対象施設無し / 48.8%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	うち2施設は社会福祉協議会が使用しており、残る1施設についてもごく小規模な施設であるため、指定管理施設としてはそぐわない。	10.5% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			0.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		11.1%	22.2%
実施予定		【参考】	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	現段階では、費用対効果が見込めないため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		0.0%	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303810	和歌山県	美浜町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			87.5% / 89.8%
公用車運転			87.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			90.1% / 96.3%
学校給食(調理)			39.2% / 61.9%
学校給食(運搬)			70.4% / 88.7%
学校用務員事務			29.2% / 32.6%
水道メーター検針			98.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			97.1% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	利用料金収入が指定管理コストを下回る為に今後も直営とする考えである	12.2% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	利用料金収入が指定管理コストを下回る為に今後も直営とする考えである	23.5% / 45.5%
プール	0	0			19.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			5.3% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			84.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			53.3% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	キャンプ場開設時期が過年ではなく春夏の一時期間のみの為に今後も直営とする考えである	60.9% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			70.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			50.0% / 52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	規模が大きくない為に今後も直営とする考えである	26.7% / 49.8%
公営住宅	2	0	0.0%	規模が大きくない為に今後も直営とする考えである	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			13.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	規模が大きくない為に今後も直営とする考えである	22.7% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	規模が大きくない為に今後も直営とする考えである	5.6% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			22.7% / 27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	規模が大きくない為に今後も直営とする考えである	19.5% / 21.2%
文化会館	0	0			20.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			40.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7% / 68.5%
介護支援センター	0	0			35.7% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			31.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	町が管理すべき施設であるという考え	11.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	4.4%	
	設置率(全国)	10.6%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】	委託率(類似団体)	1.1%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況		
設置予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<small>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>			

【参考】類似団体			
設置率	委託率		
1.1%	0.0%		
全国			
設置率	委託率		
8.8%	2.0%		

(5)クラウド化									
実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>平成27年1月5日</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	平成27年1月5日	単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド	平成27年1月5日								
単独クラウド									
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

【参考】実施率(類似団体)			
自治体クラウド	単独クラウド		
22.0%	33.0%		
実施率(全国)			
自治体クラウド	単独クラウド		
17.0%	25.2%		

(6)公共施設等総合管理計画							
策定済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>策定予定</th><th>策定予定時期</th></tr> <tr><td>○</td><td>平成28年度</td></tr> </table>	策定予定	策定予定時期	○	平成28年度
策定予定	策定予定時期						
○	平成28年度						
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	0.0%	3.3%					

(7)地方公会計の整備							
作成済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>作成予定</th><th>作成完了予定年度</th></tr> <tr><td>○</td><td>平成29年度</td></tr> </table>	作成予定	作成完了予定年度	○	平成29年度
作成予定	作成完了予定年度						
○	平成29年度						
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)					
	0.0%	0.0%					

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303828	和歌山県	日高町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			87.5% / 89.8%
公用車運転			87.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			90.1% / 96.3%
学校給食(調理)			39.2% / 61.9%
学校給食(運搬)			70.4% / 88.7%
学校用務員事務	○	直営で運営すべき事務	29.2% / 32.6%
水道メーター検針			98.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			97.1% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0			12.2% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	利用頻度が少なく、指定管理者制度を採りたくない	23.5% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	プール開閉期間のみ民間事業者による業務委託	19.0% / 46.3%
海水浴場	1	0	0.0%	施設の使用を民間事業者に許可貸出	5.3% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			84.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	日常業務を民間事業者へ委託	53.3% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			60.9% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			70.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			50.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			26.7% / 49.8%
公営住宅	0	0			0.0% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	規模が小さく指定管理者の応募が見込めない	13.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			22.7% / 20.7%
図書館	0	0			5.6% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	0	0			22.7% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	規模が小さく、効果が見込めない	19.5% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	規模が小さく、効果が見込めない	20.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			40.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7% / 68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	規模が小さく、効果が見込めない	35.7% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	社会福祉協議会で事業を実施しており、現状で指定管理者を導入する必要はないと考える	31.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	業務を民間事業者へ委託	11.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	4.4%	委託率(類似団体)	1.1%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
1.1%	0.0%	8.8%	2.0%
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
8.8%	2.0%	8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施時期	
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		実施予定時期	
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	平成29年度実施予定
未実施		実施しない理由	
【参考】			
実施率(類似団体)	実施率(全国)	実施率(類似団体)	実施率(全国)
22.0%	33.0%	17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
0.0%	3.3%	0.0%	3.3%

(7)地方公会計の整備			
統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303836	和歌山県	由良町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		98.6%	99.2%
本庁舎の清掃		98.6%	99.2%
本庁舎の夜間警備		100.0%	97.8%
案内・受付		50.0%	86.2%
電話交換		87.5%	89.8%
公用車運転		87.9%	86.2%
し尿収集		100.0%	97.9%
一般ごみ収集		90.1%	96.3%
学校給食(調理)		39.2%	61.9%
学校給食(運搬)		70.4%	88.7%
学校用務員事務	○ 特になし	29.2%	32.6%
水道メーター検針		98.7%	98.7%
道路維持補修・清掃等		97.3%	95.4%
ホームヘルパー派遣		100.0%	98.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		97.7%	98.9%
ホームページ作成・運営		97.1%	94.5%
調査・集計		98.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
		4.4%	1.1%
設置率(類似団体)		4.4%	1.1%
設置率(全国)		10.6%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
		1.1%	0.0%
設置率(類似団体)		1.1%	0.0%
設置率(全国)		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	0.0%	12.2%	36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	0.0%	23.5%	45.5%
プール	0.0%	19.0%	46.3%
海水浴場	0.0%	5.3%	12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	0.0%	84.4%	86.3%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0.0%	53.3%	73.6%
キャンプ場等	0.0%	60.9%	58.3%
産業情報提供施設	0.0%	75.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0.0%	70.0%	61.2%
開放型研究施設等	0.0%	50.0%	52.7%
大規模公園	0.0%	26.7%	49.8%
公営住宅	0.0%	0.0%	16.2%
駐車場	0.0%	13.3%	38.9%
大規模霊園、斎場等	0.0%	22.7%	20.7%
図書館	0.0%	5.6%	14.7%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	0.0%	22.7%	27.0%
公民館、市民会館	0.0%	19.5%	21.2%
文化会館	0.0%	20.7%	48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0.0%	40.0%	46.4%
特別養護老人ホーム	0.0%	66.7%	68.5%
介護支援センター	0.0%	35.7%	48.8%
福祉・保健センター	0.0%	31.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	0.0%	11.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
○		22.0%	33.0%
実施率(類似団体)		22.0%	33.0%
実施率(全国)		17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
	○	0.0%	3.3%
策定割合(類似団体)		0.0%	3.3%
策定割合(全国)		0.0%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
	○	0.0%	0.0%
作成割合(類似団体)		0.0%	0.0%
作成割合(全国)		0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303909	和歌山県	印南町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.8% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8% / 97.8%
案内・受付			66.7% / 86.2%
電話交換			62.5% / 89.8%
公用車運転			88.3% / 86.2%
し尿収集			98.5% / 97.9%
一般ごみ収集			95.2% / 96.3%
学校給食(調理)			46.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			84.1% / 88.7%
学校用務員事務			45.8% / 32.6%
水道メーター検針			99.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.9% / 94.5%
調査・集計			89.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	10.8%	委託率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター																									
設置状況	委託状況	【参考】類似団体																							
設置予定無し		設置率	委託率																						
		3.6%	0.9%																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計									【参考】	
		対象部局		対象業務																					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																		
		設置率	委託率																						
		8.8%	2.0%																						

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	11.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0			13.4% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	17.8% / 46.3%
海水浴場	0	0			29.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			60.3% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			41.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			21.9% / 49.8%
公営住宅	9	0	0.0%	今後、指定管理者制度の導入が可能であるか、検討したい。	0.0% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	小規模であるため、指定管理者制度を導入することで、コスト増が見込まれる。	7.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	民間業者に管理業務を委託しており、当面は業務委託を継続する予定。	6.1% / 20.7%
図書館	0	0			6.8% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			9.1% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	18.9% / 21.2%
文化会館	0	0			7.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			56.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			26.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である。	19.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化									
実施済み	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>平成27年1月</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	平成27年1月	単独クラウド		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 28.8% 15.3%
類型	実施時期								
自治体クラウド	平成27年1月								
単独クラウド									
実施予定		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		【参考】 実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		検討状況							
未実施		実施しない理由							

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	4.5%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303917	和歌山県	みなべ町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転			91.9% / 86.2%
し尿収集			96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	専任職員を配置する	58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	専任職員を配置	33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			87.1% / 94.5%
調査・集計			86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.8%	委託率(類似団体)	6.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		2.3%	0.0%
		【参考】全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0			9.8% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	指定管理に選んでいない	28.6% / 45.5%
プール	0	0			26.1% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		82.4% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			72.7% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			55.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			90.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			64.3% / 49.8%
公営住宅	10	0	0.0%	指定管理に選さない	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			15.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	指定管理に選さない	11.8% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	本町の図書館としてどうあるべきかを検討中。	17.1% / 14.7%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	0	0			16.3% / 27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	指定管理に選さない	32.5% / 21.2%
文化会館	0	0			35.3% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			45.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			40.0% / 48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	指定管理に選さない	44.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	指定管理に選さない	7.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施時期
		自治体クラウド	平成27年2月
		単独クラウド	
		13.6%	38.6%
実施予定		【参考】実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	2.3%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
303925	和歌山県	日高川町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転			91.9% / 86.2%
し尿収集			96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	給食調理員(町職員・臨時職員)で対応	58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務			33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等	○	道路作業員(町職員・臨時職員)で対応	91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			87.1% / 94.5%
調査・集計			86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.8%	委託率(類似団体)	6.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		給与	旅費 福利厚生 財務会計
<small>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>			
		【参考】	
設置率	委託率	設置率	委託率
2.3%	0.0%	8.8%	2.0%

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0			9.8% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	1	11.1%	常に使用している少年野球クラブが車刈り等の管理をしており、導入は考えていない。	28.6% / 45.5%
プール	5	0	0.0%	使用期間が限定される	26.1% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%		82.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		72.7% / 73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		55.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			90.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			64.3% / 49.8%
公営住宅	31	0	0.0%	使用料の徴収など個人情報が多く、今のところ町での管理となる。	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			15.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	11.8% / 20.7%
図書館	0	0			17.1% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	文化財を収納展示、学校の授業で使う程度。	16.3% / 27.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	公民館長(臨時職員)と町職員で管理。	32.5% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	地域の公民館的な活用もしている。	35.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			40.0% / 48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	一つは機能別複合施設として活用、一つは診療所も入った中で活用している。	44.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			7.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	平成27年10月
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304018	和歌山県	白浜町	町村V-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.4%	97.8%
案内・受付			86.7%	86.2%
電話交換			96.2%	89.8%
公用車運転			89.2%	86.2%
し尿収集			97.1%	97.9%
一般ごみ収集			94.2%	96.3%
学校給食(調理)			58.1%	61.9%
学校給食(運搬)			80.7%	88.7%
学校用務員事務			35.4%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			96.9%	95.4%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.9%	94.5%
調査・集計			96.6%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	3	0	0.0%	当該施設は都市公園内に球場、テニスコート、会館等といった施設が一体的に配置されており、公園管理職員が一体的に管理することで費用の圧縮が図られている。当該施設のみを指定管理することでコストの増加が見込まれる。	19.6%	36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	1	33.3%	当該施設は都市公園内に球場、テニスコート、会館等といった施設が一体的に配置されており、公園管理職員が一体的に管理することで費用の圧縮が図られている。当該施設のみを指定管理することでコストの増加が見込まれる。	26.7%	45.5%
プール	2	0	0.0%	当該施設は都市公園内に球場、テニスコート、会館等といった施設が一体的に配置されており、公園管理職員が一体的に管理することで費用の圧縮が図られている。当該施設のみを指定管理することでコストの増加が見込まれる。	29.5%	46.3%
海水浴場	4	0	0.0%	海水浴場設置の自民派では、海水浴場設置期間中にも町主催のイベント等を実施しており、また、今後自民派を中心とした観光地(白浜温泉街活性化構想)の展開を予定していることから町直営での運営が望ましい。	10.5%	12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		85.7%	86.3%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	7	1	14.3%	公衆浴場全体として検討するため。	64.0%	73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		44.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			66.7%	74.7%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	観光案内所と一体的に管理を行うことでコストの圧縮を図っており、展示場のみを指定管理することでコスト増が見込まれる。	58.3%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			25.0%	52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	公園管理職員が一体的に公園施設を管理しているため、大規模公園のみを指定管理することでコスト増が見込まれる。	29.4%	49.8%
公営住宅	18	0	0.0%	住宅管理事務と管理収納事務は一体不可分であり、滞納家賃の徴収強化等、入居者の公平性の確保が喫緊の課題であるが、入居者の収入状況等、重要な個人情報の取扱が民間事業者の活用の際の課題となるため。	0.1%	16.2%
駐車場	4	2	50.0%	小規模駐車場については機械化を図るなど管理コストの圧縮に努めており、また臨時に開設する駐車場については廃止の方向で検討を行っているため。	29.6%	38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	中間処理施設と一体的な管理を行っているため、指定管理者制度の導入メリットが少ない	14.5%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	近年、図書館は単に図書、その他資料を収集・整理・保存するのみならず、健康・福祉・法務等、地域が抱える様々な課題解決の場として、地域の実情に応じた情報提供体制が望まれるなど、行政分野と連携した取組を行うためにも直営での運営が望ましい。	15.8%	14.7%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	大規模公園内に位置し、無料で開放しているため、指定管理を行うことでコスト増が見込まれる。	16.8%	27.0%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	公民館は住民の学習活動の場であり、行政と住民が連携し、地域の特性や住民ニーズ等を的確に反映した社会教育事業を展開する必要があるため、直営での運営が望ましい。また、市民会館は阪田公園全体として検討することとしている。	18.1%	21.2%
文化会館	2	0	0.0%		28.9%	48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	図書分館、青少年センターと一体的に管理することでコストの圧縮を図っており、当該施設のみを指定管理することでコスト増が見込まれるため。	22.9%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			40.0%	68.5%
介護支援センター	0	0			37.5%	48.8%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	住民ニーズに合わせた保健事業を展開する必要がある。また各行政分野(保健・医療・福祉等)と連携することで各機能をより効果的に発揮できるため、直営での運営が望ましい。	38.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	学童保育所の設置は営利目的のものではなく、町条例に基づいての運営であるため、指定管理を考えた場合、経営が厳しく、結果、保育の質の低下や町の補てんが増える見込まれる。	15.1%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

<b>総合窓口の設置</b>				<b>窓口業務の民間委託</b>			
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	委託状況	委託予定無し		
設置率(類似団体)	13.0%			委託率(類似団体)	5.8%		
設置率(全国)	10.6%			委託率(全国)	14.7%		

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況					<b>【参考】 類似団体</b>					
設置予定無し		<b>対象部局</b>				<b>対象業務</b>					
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	設置率	委託率
										2.9%	1.4%
										8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

### (5)クラウド化

実施済み	○	→	実施時期	<b>【参考】 実施率(類似団体)</b>	
				自治体クラウド	単独クラウド
				22.5%	24.6%
				<b>実施率(全国)</b>	
				自治体クラウド	単独クラウド
				17.0%	25.2%

  

実施予定	○	→	実施予定時期		
			平成27年9月		

  

検討中	→	検討状況		

  

未実施	→	実施しない理由		

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
3.6%	3.3%			

### (7)地方公会計の整備

<b>統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)</b>				
作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	0.0%			

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304042	和歌山県	上富田町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			88.9% / 89.8%
公用車運転			85.7% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			98.3% / 96.3%
学校給食(調理)			43.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			27.0% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.4% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			95.6% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局
		教育委員会	その他
		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		【参考】	
		類似団体	
		設置率	委託率
		1.3%	0.0%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		19.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		22.4% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	特に無し	29.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			13.3% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			89.7% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			78.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			63.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			84.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			29.5% / 49.8%
公営住宅	11	0	0.0%	特に無し	0.1% / 16.2%
駐車場	0	0			31.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			5.1% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	特に無し	5.3% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			16.1% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	特に無し	27.7% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	特に無し	16.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			55.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			25.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			28.6% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		41.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	特に無し	19.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	種類	実施時期
		自治体クラウド	平成26年12月
		単独クラウド	
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】	
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		20.0%	21.3%
		実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
1.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304069	和歌山県	すさみ町	町村 I-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			97.2% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			100.0% / 89.8%
公用車運転			87.5% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			91.2% / 96.3%
学校給食(調理)			29.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			30.4% / 32.6%
水道メーター検針			93.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.6% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			96.5% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.4% / 94.5%
調査・集計			91.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	1.3%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		1.3%	1.3%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

実施状況	
設置予定無し	委託状況

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	利便性、利益性から考慮してもあえて指定管理者を導入する必要がないと思われるため導入予定はない。	4.7% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0			15.2% / 45.5%
プール	0	0			14.6% / 46.3%
海水浴場	2	0	0.0%	利便性、利益性から考慮してもあえて指定管理者を導入する必要がないと思われるため導入予定はない。	10.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			76.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			61.2% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			53.1% / 58.3%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		68.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			27.3% / 49.8%
公営住宅	181	0	0.0%	公営住宅入居要件もあるなかで、現段階では指定管理者を導入する必要がないと思われるため導入予定はない。	0.0% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	利便性、利益性から考慮してもあえて指定管理者を導入する必要がないと思われるため導入予定はない。	11.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			3.8% / 20.7%
図書館	0	0			0.0% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			39.5% / 27.0%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	利便性、利益性から考慮してもあえて指定管理者を導入する必要がないと思われるため導入予定はない。	31.5% / 21.2%
文化会館	0	0			0.0% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			55.6% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			25.0% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			8.7% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		20.5%	34.6%
実施予定		実施率(全国)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
0.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304212	和歌山県	那智勝浦町	町村IV-2

(1)民間委託			
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		95.9%	99.2%
本庁舎の清掃		94.8%	97.8%
本庁舎の夜間警備		62.5%	86.2%
案内・受付		89.5%	89.8%
電話交換		90.5%	86.2%
公用車運転		96.5%	97.9%
し尿収集		94.0%	96.3%
一般ごみ収集		48.7%	61.9%
学校給食(調理)		90.9%	88.7%
学校給食(運搬)		29.8%	32.6%
学校用務員事務		100.0%	98.7%
水道メーター検針		92.2%	95.4%
道路維持補修・清掃等		98.3%	98.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		98.8%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		98.5%	94.5%
ホームページ作成・運営		95.0%	95.0%
調査・集計			

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等			
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】
体育館	2	0.0%	指定管理者導入予定なし
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0.0%	指定管理者導入予定なし
プール	0	0.0%	
海水浴場	4	0.0%	指定管理者導入予定なし
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	100.0%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0.0%	指定管理者導入予定なし
キャンプ場等	0	0.0%	
産業情報提供施設	0	0.0%	
展示場施設、見本市施設	0	0.0%	
開放型研究施設等	0	0.0%	対象施設無し
大規模公園	0	0.0%	
公営住宅	42	0.0%	指定管理者導入予定なし
駐車場	0	0.0%	
大規模霊園、斎場等	1	0.0%	委託を実施済み
図書館	1	0.0%	指定管理者導入予定なし
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0.0%	
公民館、市民会館	2	0.0%	指定管理者導入予定なし
文化会館	1	0.0%	指定管理者導入予定なし
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0.0%	
特別養護老人ホーム	0	0.0%	
介護支援センター	4	0.0%	委託を実施済み
福祉・保健センター	1	0.0%	指定管理者導入予定なし
児童クラブ、学童館等	3	0.0%	条件に合う団体が無い。

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	予定時期
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	

【参考】

設置率(類似団体)	8.5%
設置率(全国)	10.6%

【参考】

委託率(類似団体)	1.2%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター																			
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務																
設置予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計				
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																

【参考】

設置率	委託率
3.7%	0.0%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	実施予定	検討中	未実施
	○		

【参考】

実施率(類似団体)	23.2%	28.0%
自治体クラウド	単独クラウド	
実施率(全国)		
自治体クラウド	単独クラウド	
17.0%	25.2%	

【参考】

実施時期	平成28年11月
実施予定時期	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	策定予定時期	平成27年度
	○		

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
3.7%	3.3%

【参考】

策定済み	策定予定

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304221	和歌山県	太地町	町村 I-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			97.2% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			100.0% / 89.8%
公用車運転			87.5% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			91.2% / 96.3%
学校給食(調理)			29.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			30.4% / 32.6%
水道メーター検針			93.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.6% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			96.5% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.4% / 94.5%
調査・集計			91.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	4.7% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	15.2% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	14.6% / 46.3%
海水浴場	0	0			10.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			76.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			61.2% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			53.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			68.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			27.3% / 49.8%
公営住宅	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	0.0% / 16.2%
駐車場	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	11.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			3.8% / 20.7%
図書館	0	0			0.0% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	39.5% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設と考える。	31.5% / 21.2%
文化会館	0	0			0.0% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			55.6% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			25.0% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			8.7% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	設置率(類似団体)	1.3%	
	設置率(全国)	10.6%	
【参考】	委託率(類似団体)	1.3%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター											
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務								
設置予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
		【参考】	類似団体								
		設置率	委託率								
		1.3%	1.3%								
		全国									
		設置率	委託率								
		8.8%	2.0%								

(5)クラウド化									
実施済み	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>平成26年3月</td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	平成26年3月	【参考】
類型	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド	平成26年3月								
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		実施率(類似団体)
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		検討状況	自治体クラウド 20.5%						
未実施		実施しない理由	単独クラウド 34.6%						
			実施率(全国)						
			自治体クラウド 17.0%						
			単独クラウド 25.2%						

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	0.0%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304247	和歌山県	古座川町	町村 I-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			97.2% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			100.0% / 89.8%
公用車運転			87.5% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			91.2% / 96.3%
学校給食(調理)			29.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			30.4% / 32.6%
水道メーター検針			93.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.6% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			96.5% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.4% / 94.5%
調査・集計			91.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	1.3%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		1.3%	1.3%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

実施状況	
設置予定無し	委託状況

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	導入予定なし(条例で規定しているため)	4.7% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	導入予定なし(条例で規定しているため)	15.2% / 45.5%
プール	0	0			14.6% / 46.3%
海水浴場	0	0			10.0% / 12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		76.5% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	導入予定なし(規則で規定しているため)	61.2% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			53.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			68.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			27.3% / 49.8%
公営住宅	4	0	0.0%	導入予定なし(条例で規定しているため)	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			11.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	導入予定なし(条例で規定しているため)	3.8% / 20.7%
図書館	0	0			0.0% / 14.7%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	0	0			39.5% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	導入予定なし(条例で規定しているため)	31.5% / 21.2%
文化会館	0	0			0.0% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			55.6% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		25.0% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	導入予定なし(条例で規定しているため)	8.7% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		20.5%	34.6%
実施予定		実施率(全国)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
0.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304271	和歌山県	北山村	町村 I-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			97.2% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			100.0% / 89.8%
公用車運転			87.5% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			91.2% / 96.3%
学校給食(調理)			29.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			30.4% / 32.6%
水道メーター検針			93.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.6% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			96.5% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.4% / 94.5%
調査・集計			91.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	指定管理の委託先が無いため、直営で運営する。	4.7% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		15.2% / 45.5%
プール	1	0	0.0%		14.6% / 46.3%
海水浴場	0	0			10.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	指定管理の委託先が無いため、直営で運営する。	76.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	指定管理の委託先が無いため、直営で運営する。	61.2% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		53.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			68.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			27.3% / 49.8%
公営住宅	11	0	0.0%	指定管理の委託先が無いため、直営で運営する。	0.0% / 16.2%
駐車場	3	0	0.0%	指定管理の委託先が無いため、直営で運営する。	11.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			3.8% / 20.7%
図書館	0	0			0.0% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	0	0			39.5% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	指定管理の委託先が無いため、直営で運営する。	31.5% / 21.2%
文化会館	0	0			0.0% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			55.6% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			25.0% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			8.7% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	1.3%	
	設置率(全国)	10.6%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	1.3%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター											
設置状況	委託状況	→	→								
設置予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

【参考】類似団体			
設置率	委託率	→	→
1.3%	1.3%		
全国			
設置率	委託率	→	→
8.8%	2.0%		

(5)クラウド化									
実施済み	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 20.5% / 単独クラウド 34.6%
類型	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
実施予定	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		【参考】 実施率(全国) 自治体クラウド 17.0% / 単独クラウド 25.2%
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中	○	検討状況 情報政策課の主導のもと検討中である							
未実施	→	実施しない理由							

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成27年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	0.0%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
304280	和歌山県	串本町	町村Ⅳ-2

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		95.9%	99.2%
		94.8%	97.8%
		62.5%	86.2%
		89.5%	89.8%
		90.5%	86.2%
		96.5%	97.9%
		94.0%	96.3%
		48.7%	61.9%
		90.9%	88.7%
		29.8%	32.6%
		100.0%	98.7%
		92.2%	95.4%
		98.3%	98.9%
		100.0%	99.9%
		98.8%	98.9%
		98.5%	94.5%
		95.0%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
		16.1%	36.5%
		23.0%	45.5%
		29.7%	46.3%
		0.0%	12.3%
		87.2%	86.3%
		66.0%	73.6%
		56.6%	58.3%
		71.4%	74.7%
		37.5%	61.2%
		対象施設無し	52.7%
		27.6%	49.8%
		1.4%	16.2%
		19.6%	38.9%
		11.4%	20.7%
		7.0%	14.7%
		17.1%	27.0%
		3.8%	21.2%
		15.4%	48.5%
		54.5%	46.4%
		60.0%	68.5%
		50.0%	48.8%
		45.5%	52.9%
		10.8%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
		委託率(類似団体)	1.2%
		委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
		3.7%	0.0%
		8.8%	2.0%

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		23.2%	28.0%
		17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		3.7%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	0.0%