

目 次

はじめに

	ページ
第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第Ⅱ部 紛争処理の状況	6
第1章 紛争処理の概況	6
第2章 あっせん終了案件等の概要	8
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	14
第1章 政策担当部局からのヒアリング等	14
第2章 各種調査に関する報告	35
第3章 周知広報、利便性向上のための取組	47
第4章 委員会に関係する制度改正（業務追加等）	49
＜資料編＞	
【資料1】電気通信紛争処理委員会の概要	53
【資料2】これまでの紛争処理の概況	56
【資料3】これまでの紛争処理終了案件の一覧	57
【資料4】電気通信紛争処理委員会パンフレット	66
【資料5】電気通信紛争処理委員会ホームページ（トップページ）	68
【資料6】電気通信に関する動向	69