

ヒアリング実施要領

2016年4月19日
総務省
総合通信基盤局

ヒアリングの実施

日時・ヒアリング対象者等

第1回 4月14日(木)13:00～(2時間)

| 事業者・団体名 | 時間 |
|-------------|-----|
| 日本電信電話株式会社 | 25分 |
| 東日本電信電話株式会社 | |
| 西日本電信電話株式会社 | |
| KDDI株式会社 | 20分 |
| ソフトバンク株式会社 | 20分 |

(意見陳述:65分 質疑応答:55分)

第2回 4月19日(火)16:30～(2時間)

| 事業者・団体名 | 時間 |
|------------------|-----|
| 株式会社ケイ・オプティコム | 15分 |
| 九州通信ネットワーク株式会社 | 15分 |
| 株式会社STNet | 10分 |
| 東北インテリジェント通信株式会社 | 10分 |
| 株式会社ジュピターテレコム | 10分 |

(意見陳述:60分 質疑応答:60分)

第3回 4月26日(火)16:00～(2時間)

| 事業者・団体名 | 時間 |
|----------------------|-----|
| NTTコミュニケーションズ株式会社 | 15分 |
| 楽天コミュニケーションズ株式会社 | 15分 |
| フリービット株式会社 | 10分 |
| 一般社団法人テレコムサービス協会 | 10分 |
| 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会 | 10分 |
| 日本生活協同組合連合会 | 10分 |

(意見陳述:70分 質疑応答:50分)

第4回 5月13日(金)10:00～(2時間)

| 事業者・団体名 | 時間 |
|------------------|-----|
| 一般社団法人情報サービス産業協会 | 10分 |
| 一般社団法人全国銀行協会 | 10分 |
| 一般社団法人電子情報技術産業協会 | 10分 |
| 株式会社日本カードネットワーク | 10分 |
| 株式会社エフエム東京 | 10分 |
| 株式会社ニッポン放送 | |
| 綜合警備保障株式会社 | 10分 |

(意見陳述:60分 質疑応答:60分)

実施要領

- 電話網移行円滑化委員会が主催し、電気通信事業政策部会の委員同席で、公開により行う。
- 質疑応答は、原則として、当日の全てのプレゼンテーションの終了後、まとめて行う。
- 入れ替え制ではなく、当日のヒアリング対象者は、自らのプレゼンテーション以外の時間(当日のみ)も参加する。
- NTT持株・東西は、全てのヒアリングにオブザーバとして参加する。

主なヒアリング事項

1. 基本的な考え方

- ① メタルIP電話(縮小傾向)と光IP電話(拡大基調)について、それぞれ**利用者保護・競争の在り方**をどう考えるか。 等
 (この際、メタルIP電話と光IP電話は、アクセス網は別々、中継網は同一(NGN)である点を踏まえ、
両者は別々に考えるべきか、一体的に考えるべきか。)

2. 移行後のIP網のあるべき姿

(電話を繋ぐ機能の確保等)

- ① IP網での**ハブ機能の在り方**についてどう考えるか。**別添1の案の評価**(POI数、コスト負担、運用・保守の担い手等)はどうか。
- ② **簡便な事業者間精算の方法**(従量制、定額制等)についてどう考えるか。
- ③ 「公衆電話発の通話」「加入電話(ISDN電話を含む)発携帯着の通話」の**料金設定権の在り方**についてどう考えるか。
- ④ NTT東西が、一部の**固定電話を無線で提供すること**について、公正競争やサービスの信頼性の観点から、どう考えるか。

(利用者保護)

- ⑤ 移行により、**自社の提供サービスにどのような影響を受けるか。****移行後の扱い**はどうか。
- ⑥ フリーコールなど**高度電話サービス**(0AB0、00XY付加サービス)について、移行後の扱いはどうか。
- ⑦ 移行に伴い廃止・変更するサービスについて、**利用者への周知や代替サービスの提供等**にどのように取り組むのか。**2020年度後半のISDN(デジタル通信モード)の提供終了**には対応が完了できないとの意見があるが、どうか。
- ⑧ 移行に伴い、**利用者保護の観点から事業者に必要な対応**は何か。利用者への周知等の際に留意すべき点はあるか。

(公正な競争環境の確保) [別添2参照]

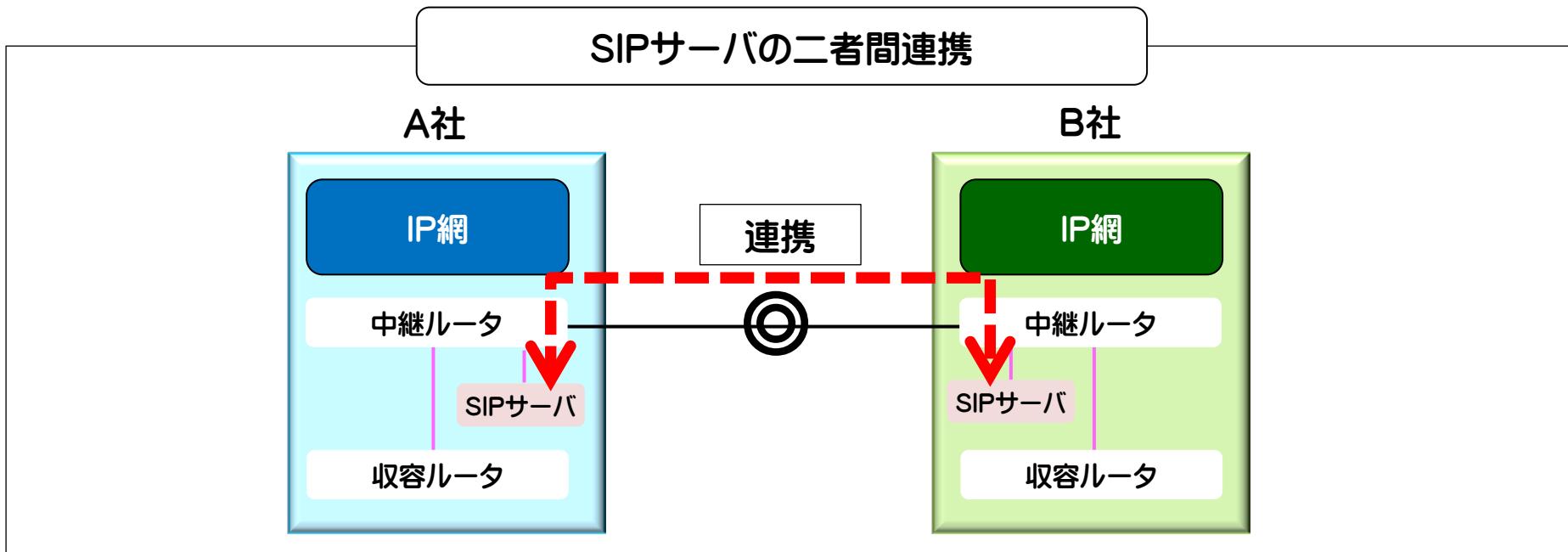
- ⑨ **NGNの更なるオープン化**(優先転送機能のアンバンドルなど)について、**IP電話の基本料等の競争**との関係でどう考えるか。
- ⑩ 事業者識別番号を用いた**中継選択機能**について、**通話料**(国際電話や中継サービス等)**の競争**との関係でどう考えるか。
- ⑪ 「中継選択機能」が必要な場合、更に事前登録により事業者識別番号の入力が不要となる**マイライン**をどう考えるか。
- ⑫ NTT東西のメタル回線接続料が上昇する中で、縮小する**メタル電話の基本料の競争**をどう考えるか。
- ⑬ 「**双方向型番号ポータビリティ**」は必要か。必要な場合、実現方式やコスト負担の在り方等についてどう考えるか。 等

3. 円滑な移行の在り方

- ① 移行開始前、移行期間中(PSTNとIP網の並存期間中)、移行終了までの間で、**円滑な移行のために留意すべき点**は何か。 等

[別添1] ハブ機能の在り方(案)①

- IP網間での通話を実現するためには、事業者間でSIPサーバを連携させることが必要。
- 事業者間の意識合わせの場では、二者間のSIPサーバの連携について検討中。



[案A]

SIPサーバの「三者間以上」の連携を行う

[案B]

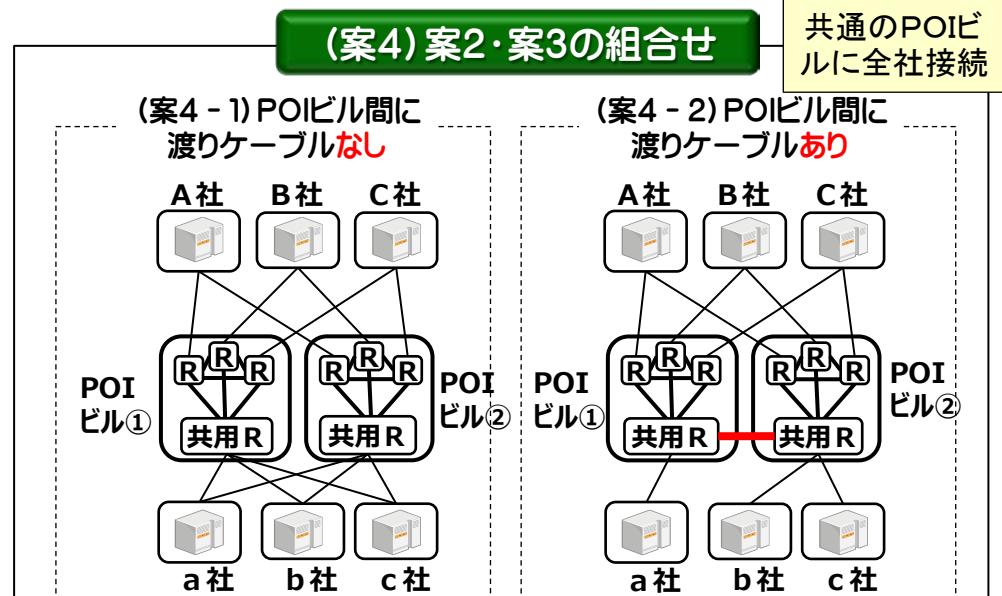
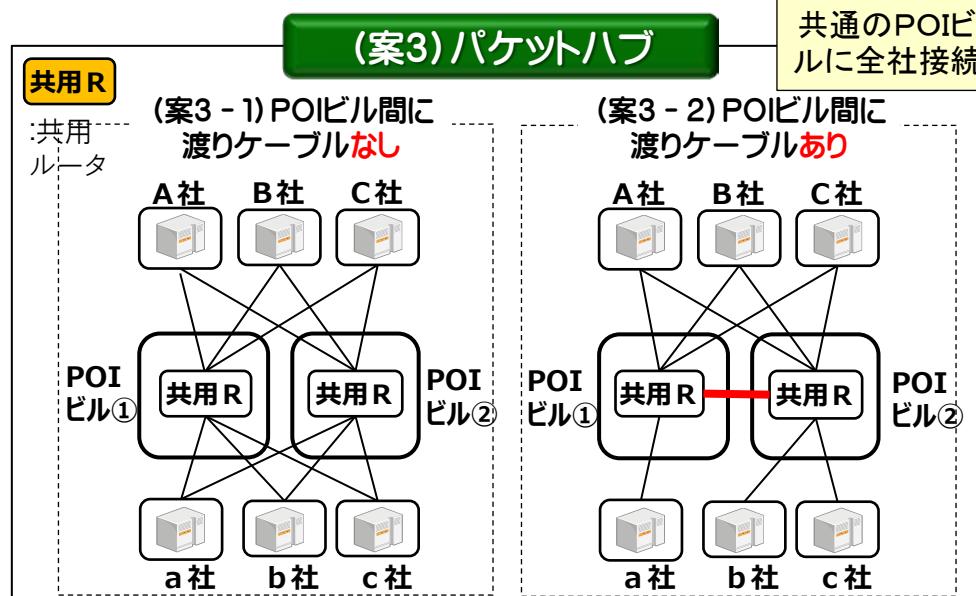
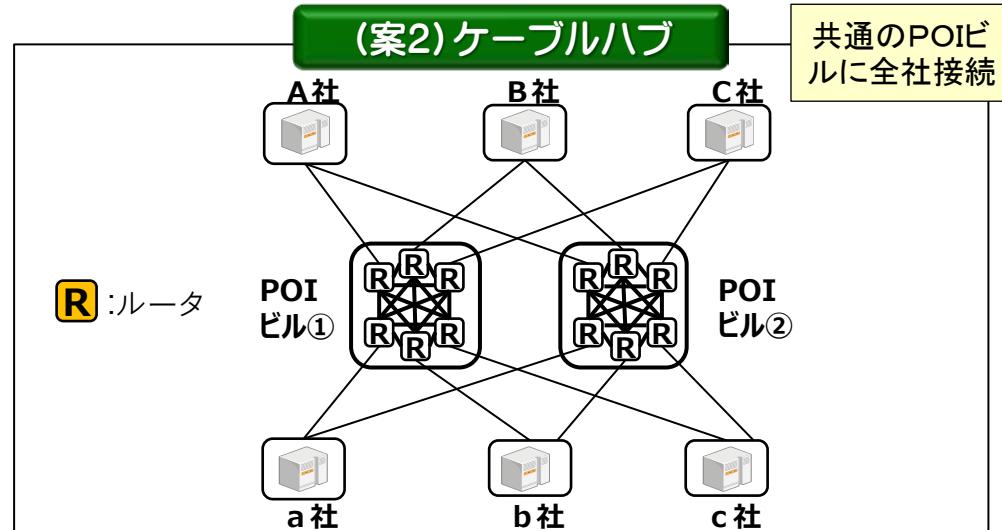
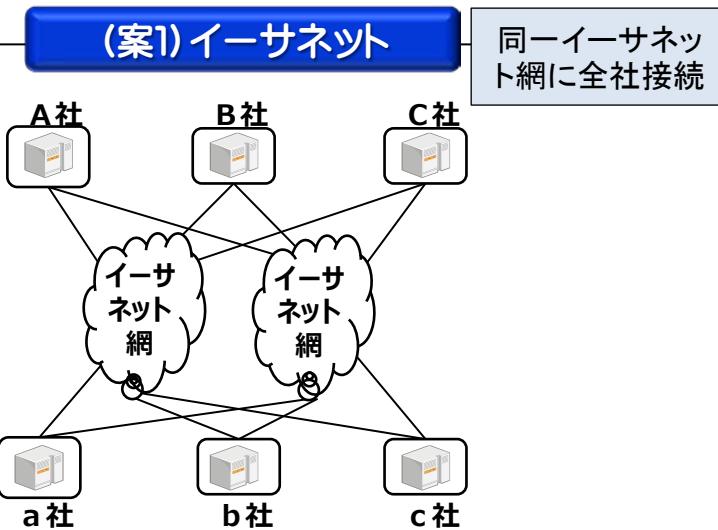
SIPサーバの連携は「二者間」にとどめる

☞ 複雑なSIP管理・連携となり、検討期間、開発コスト等の問題あり

☞ 事業者間では、この案を有力として検討(次頁参照)

[別添1] ハブ機能の在り方(案)②

- SIPサーバの二者間連携(前頁案B)を前提に、事業者間の意識合せの場では、下記の4案(細分化すると6案)が提案。
- 今後、**通話品質・信頼性、保守・運用性、POIビル数、コスト、担い手等**の観点から、各案の評価が必要。



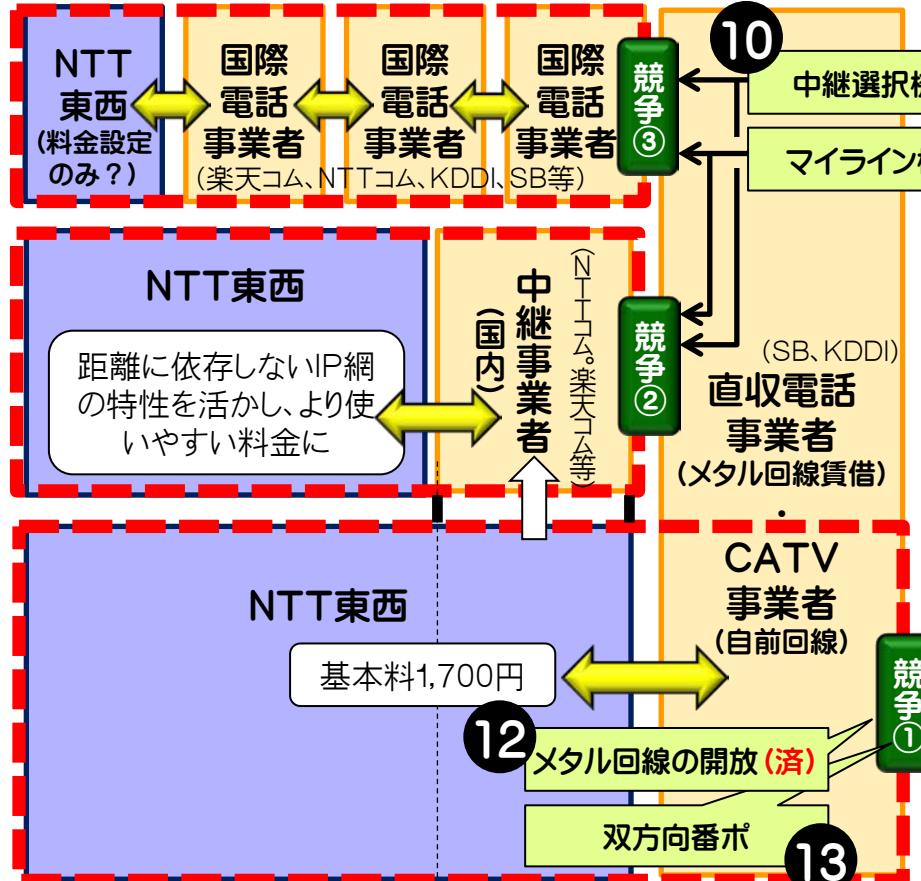
[別添2] 公正な競争環境の整備の在り方

メタルIP電話

光IP電話

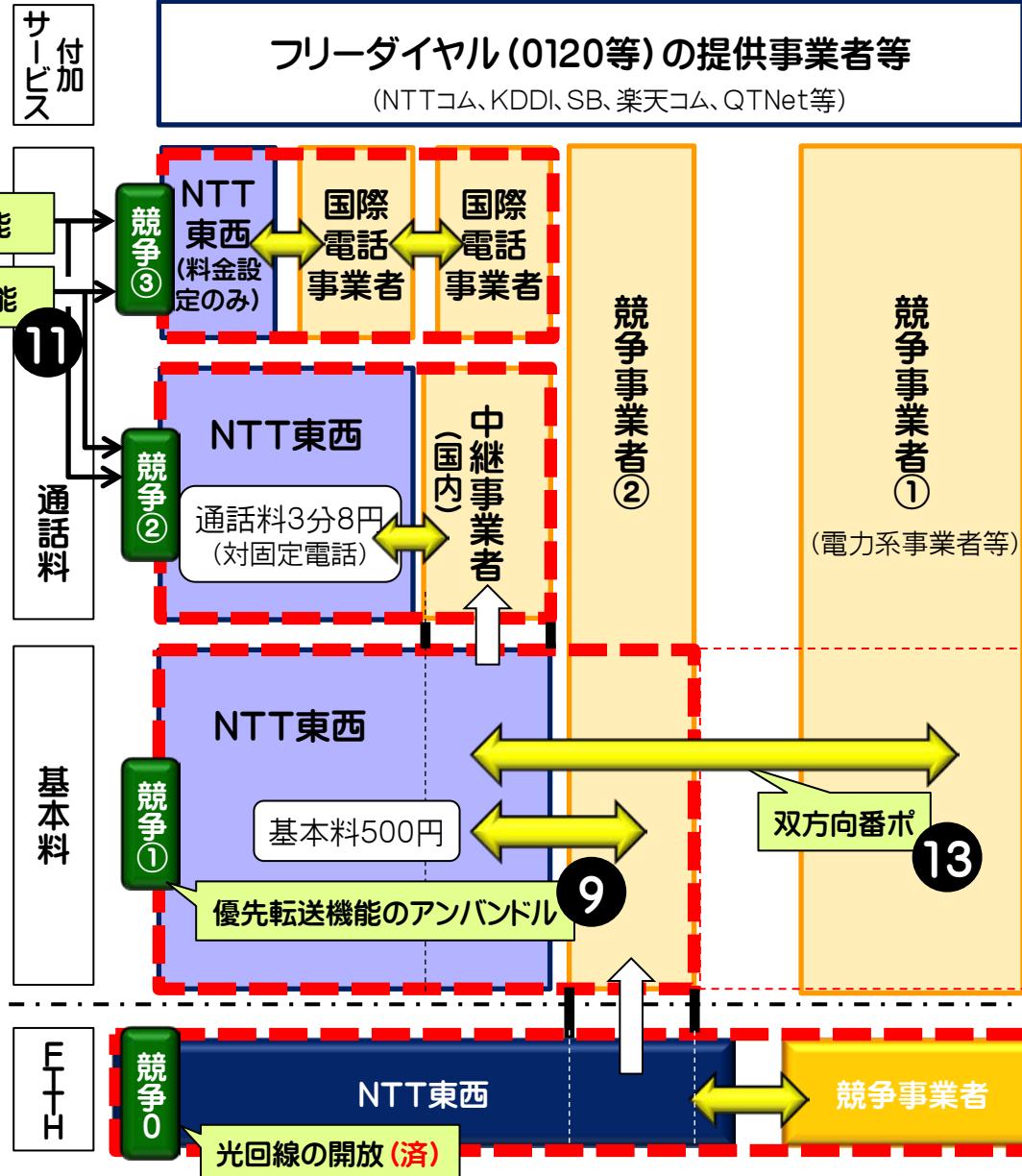
フリーダイヤル(0120等)の提供事業者等

(NTTコム、KDDI、SB、楽天コム、QTNet等)



フリーダイヤル(0120等)の提供事業者等

(NTTコム、KDDI、SB、楽天コム、QTNet等)



[競争①] FTTH市場での競争

[競争②] 基本料市場での競争

[競争③] 国内通話料市場での競争

[競争④] 国際通話料市場での競争