

総務省「放送を巡る諸課題に関する検討会」4月15日報告用

新しい放送サービスに関するシニアネットアンケート報告

「シニアの視点から考える情報通信の近未来」調査結果から抜粋

2016年3月20日ー4月3日実施 ウェブアンケート
回答者数 = 463 企画・コメント 老テク研究会

実施協力 日本テレネット株式会社(スローネットの運営会社)

告知協力 一般社団法人日本スマートフォンセキュリティ協会
一般社団法人セキュリティ対策推進協議会
特定非営利活動法人ブロードバンドスクール協会(東京都)
パソコンと仲良くする会(仙台市) パソカフェ悠々(大阪市)
特定非営利活動法人シニア情報生活アドバイザー佐賀
木暮祐一(青森公立大学 モバイル評論家)

本ウェブアンケートの実施概要

実施時期 2016年3月20日－4月3日

アンケート回答者数 463名
回答者は(1)と(2)

- (1) スローネット (注) 利用登録者
(注) スローネットは2000年7月に開設した、
シニアを中心に交流を深めるSNSサイト
<https://slownet.ne.jp/>
- (2) 老テク研究会からお願いして、会員登録の上
回答したパソコンと仲良くする会などの
団体の皆さま

回答謝礼 無し

ウェブアンケート全体の結果はスローネットと
NPOブロードバンドスクール協会のサイトから
2016年5月以降に公開します。
<http://broadbandschool.jp/>

アンケートの前文(主旨)

「シニアの視点から考える情報通信の近未来」調査ご協力をお願い

この調査は、スローネットにご協力いただき、50歳以上のネットユーザーの方を対象に、
スマホとテレビが簡単につながる近未来へむけて “通信と放送が連携・融合する情報通信
技術やサービスのありかた” に、ご意見、ご要望をおうかがいするものです。

調査結果はインターネットを通じ公開、老テク研究会が委員として参加している総務省の
政策委員会にて紹介し、シニア層の情報通信環境改善へ寄与することをめざしています。

現在、テレビは地上放送だけではなく、BS、CSの専門チャンネルが増え、ネットに接続
されたテレビではリモコンのDボタンを使って見逃した番組や国内外の映画を有料、無料で
視聴できるようになりましたが、65歳以上の方々には、あまり使われていません。

スマホの便利なアプリを使って気軽に不用品を売り、格安で買う「節約」もできます。
仕事を探す時、医療や介護が必要になった時などネットを使えないと不便なことが増えて
います。ネットを「使えないと楽しめない」から「使えない・知らないと不利益」な社会
になりました。

情報や経済の格差がもたらす「貧困」や「孤立」が認知症など病気の原因にもなります。
とりわけ大地震などの災害時に、情報格差は支援を必要とした人だけではなく、支援した
人だち、そして復興に取り組む行政や企業にとっても克服したい切実な課題でした。

大変長いアンケートですが、ご協力をたまわりますよう心からお願いもうしあげます。
なお、10年前に実施したシニアとインターネット調査は下記から公開しています

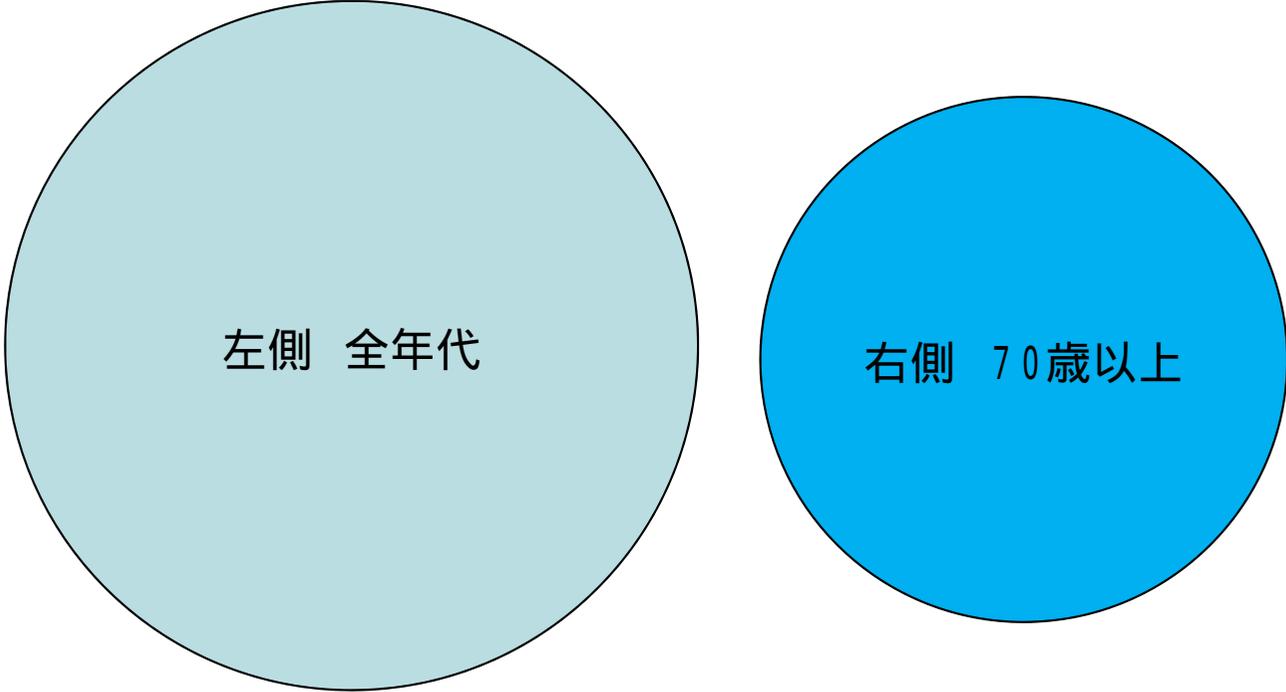
シニアとインターネット2006年 調査概要と集計結果

http://homepage3.nifty.com/ICSPProject/seminar/ics2005_net_siniaankate.htm

2016年 春 老テク研究会

グラフの見方

グラフの左側は全回答者、右側に70歳以上を抽出したグラフ。
あまり差のない場合は全年代のグラフのみ掲載。

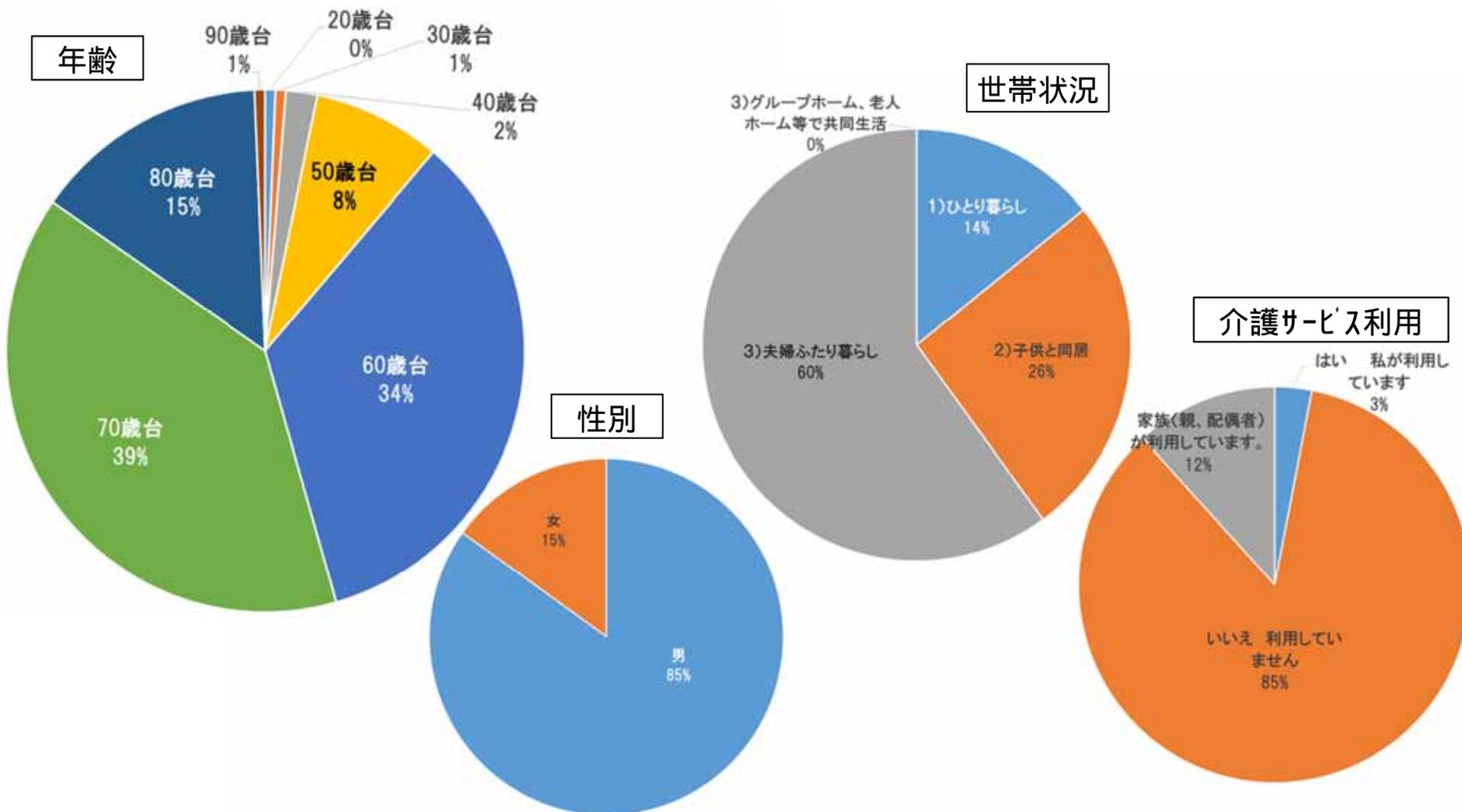


左側 全年代

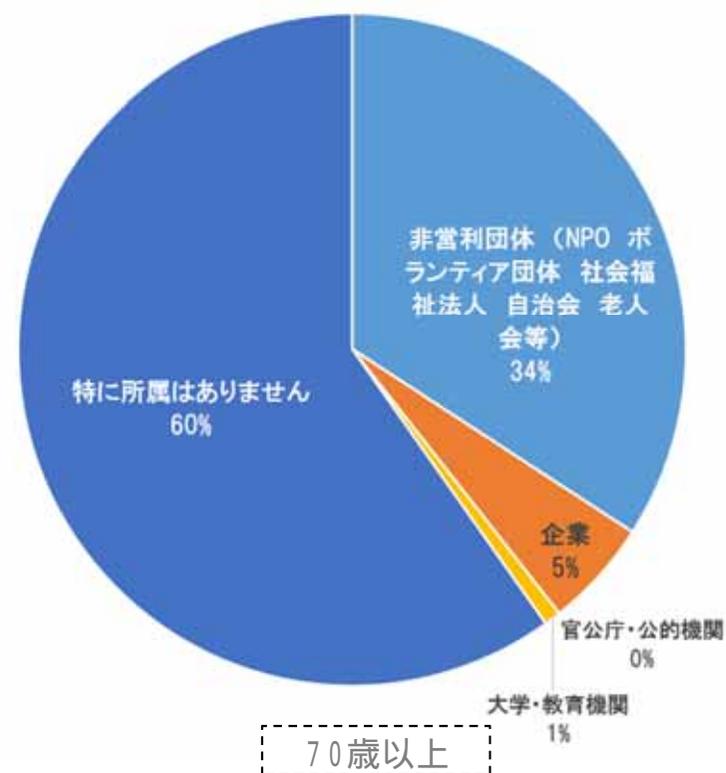
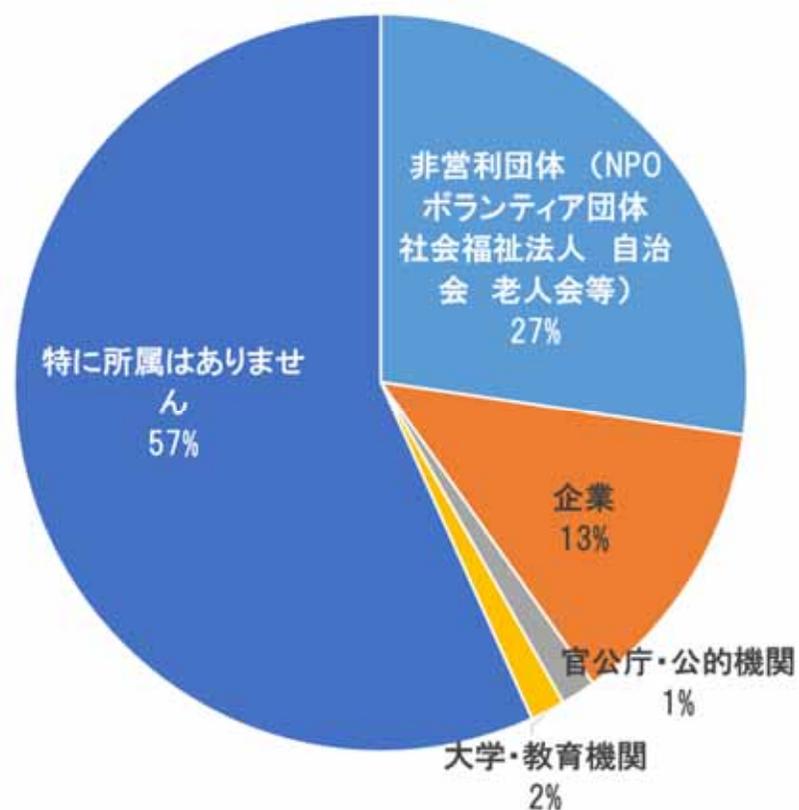
右側 70歳以上

回答者のプロフィール 89%が60歳以上 男性が85%

年齢は70代が最も多く、80代をあわせ、70歳以上の回答者が過半数。
スローネット会員は2000年に実施されたIT講習会をきっかけに入会した
当時 60代の男性が多い。介護サービスは利用していない元気なシニア。

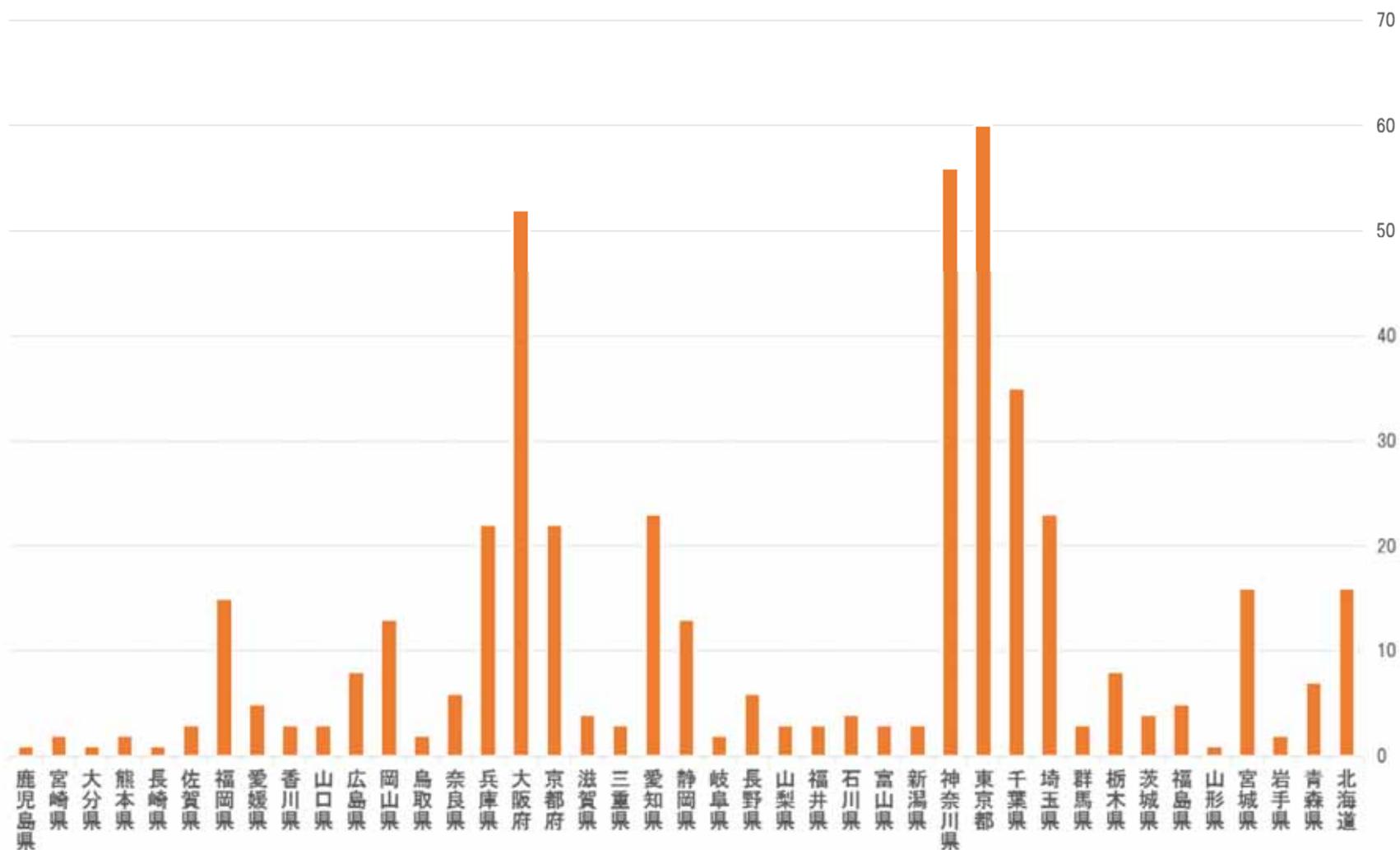


- 所属
- 特にない人が57%
 - 70代以上になると企業に所属している人は半減
 - 非営利団体に所属している人が27%
 - 70代以上でも3人にひとりが非営利活動に参加している



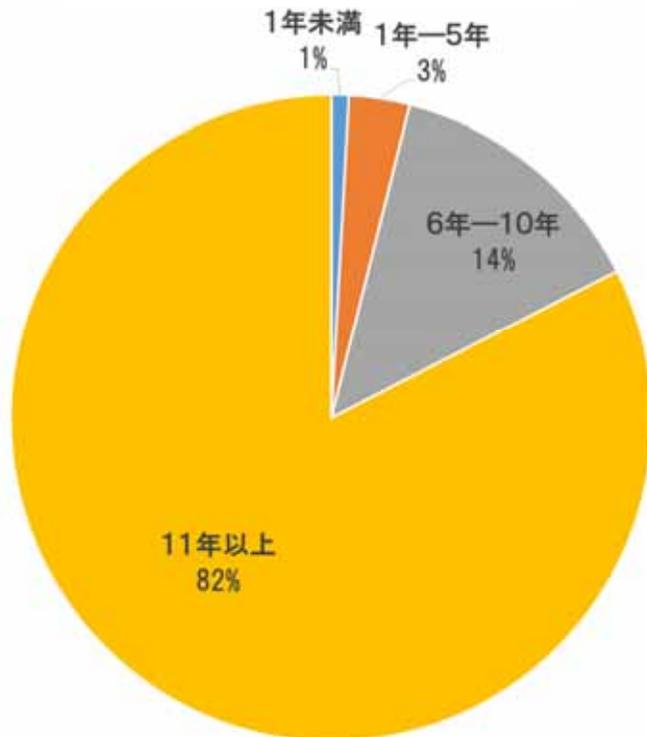
住んでいる地域(県別)

東京 神奈川 大阪 千葉 埼玉 首都圏、都市部が多い。
シニアパソコンクラブの活発な活動地域とも重なる。

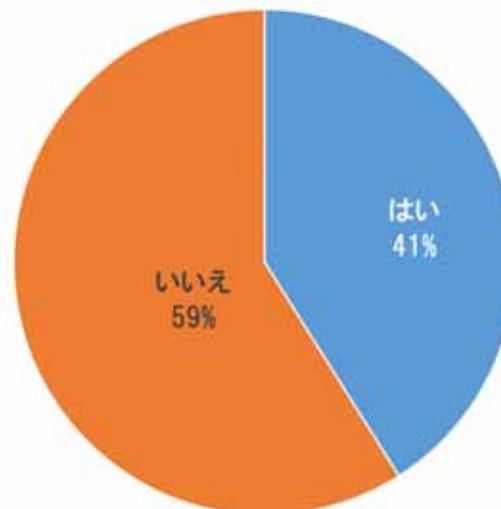


パソコン・インターネット歴 11年以上 82%
スマートフォンを使っている 41%
タブレット端末を使っている 57%
ICTを活用している先進的なユーザーが多い

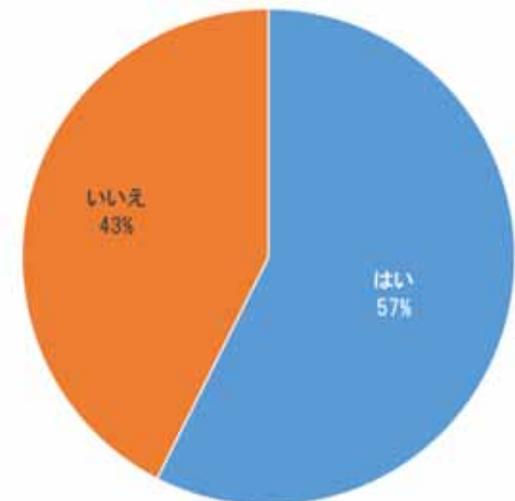
2-1 パソコン・インターネット歴



4-0 スマホを使っていますか？

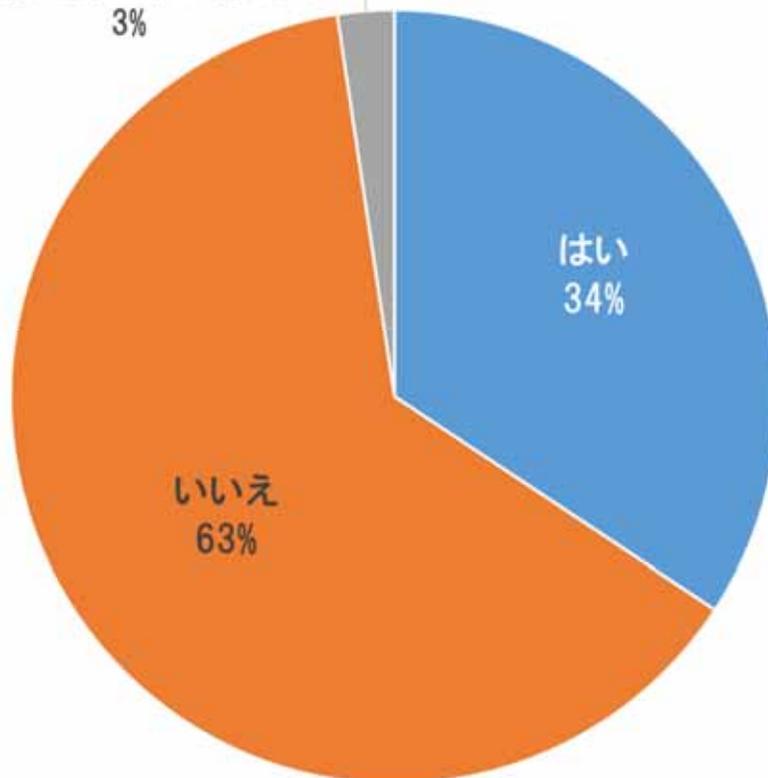


4-5 タブレット端末を使っていますか？

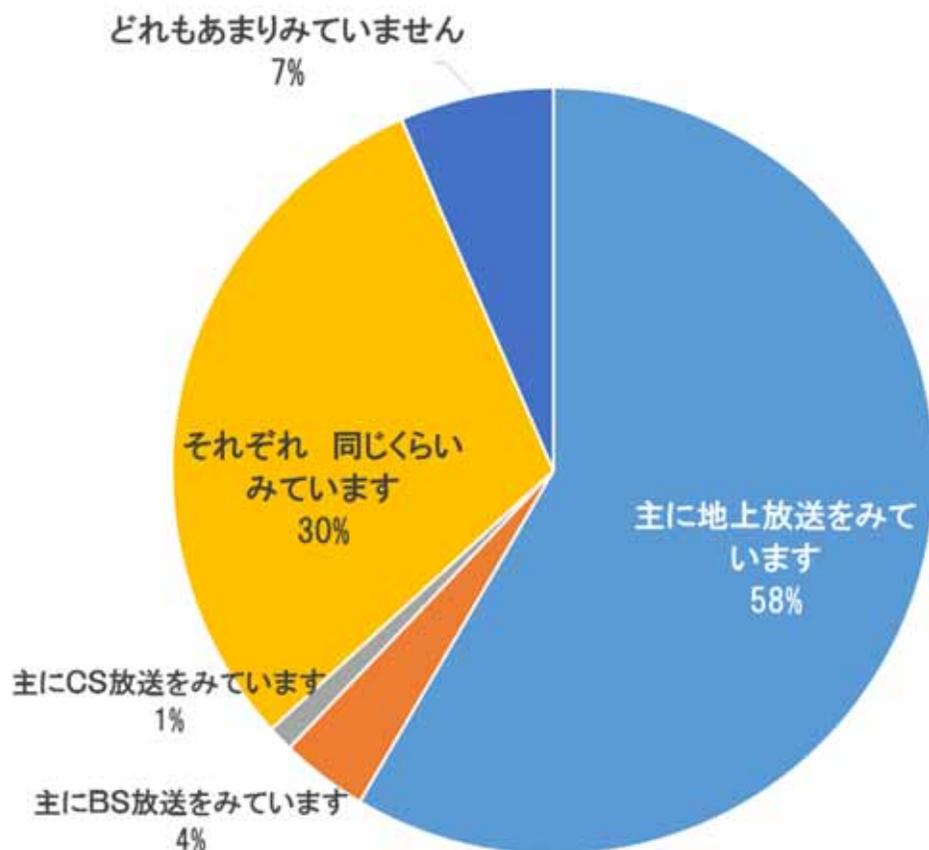


質問1 テレビにLANケーブルが接続されていますか？
いいえ 63% -接続メリットを知らないから

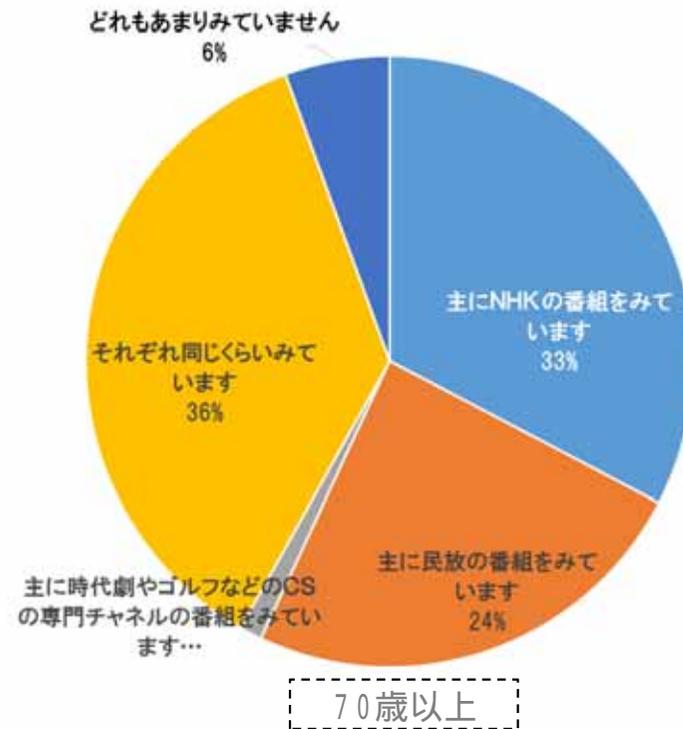
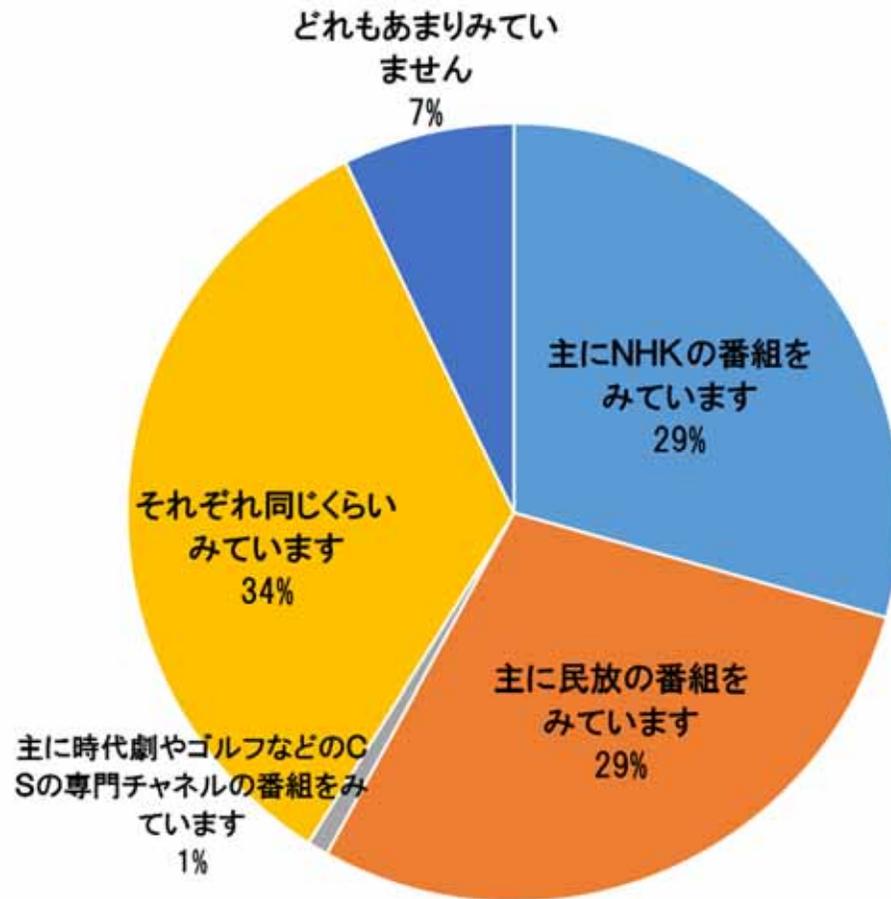
テレビにLANケーブルが接続されているかどうかわかりません
3%



質問2 よくみているテレビ放送は？
主に地上放送をみている - 58%
地上放送 BS 同じくらいみている - 30%



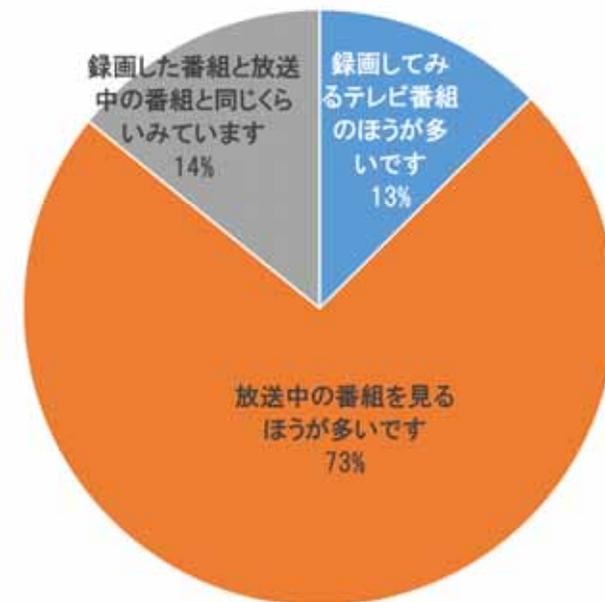
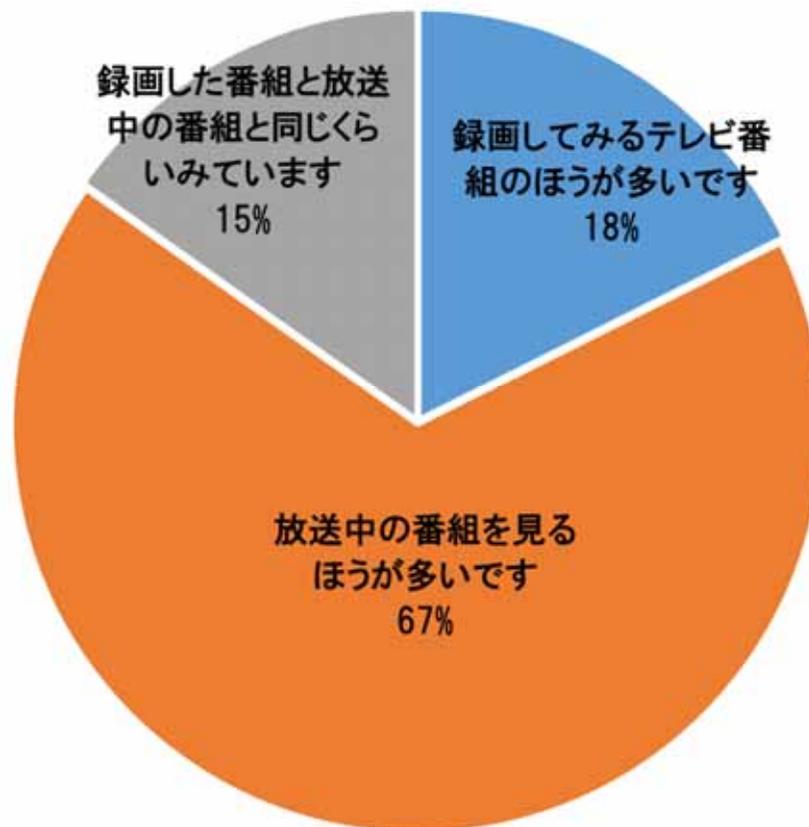
質問3 良くみているチャンネルは？ NHK，民放ともにみている



質問4 放送中の番組と録画ではどちらをよく見ますか？

放送中の番組をみるほうが多い - 67%

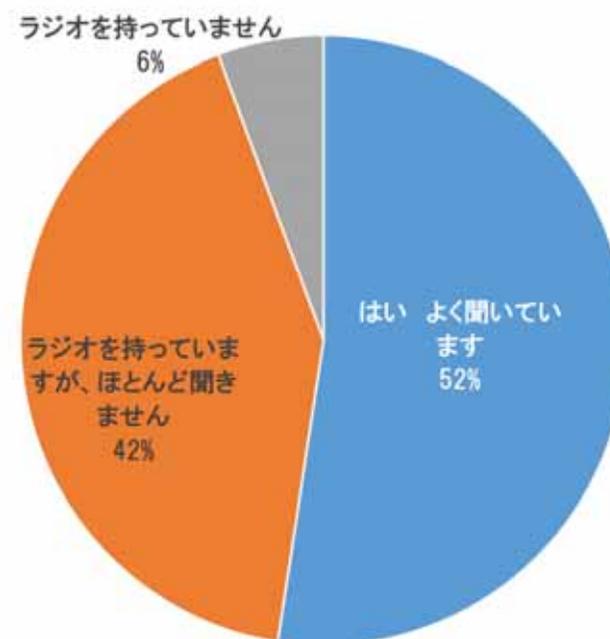
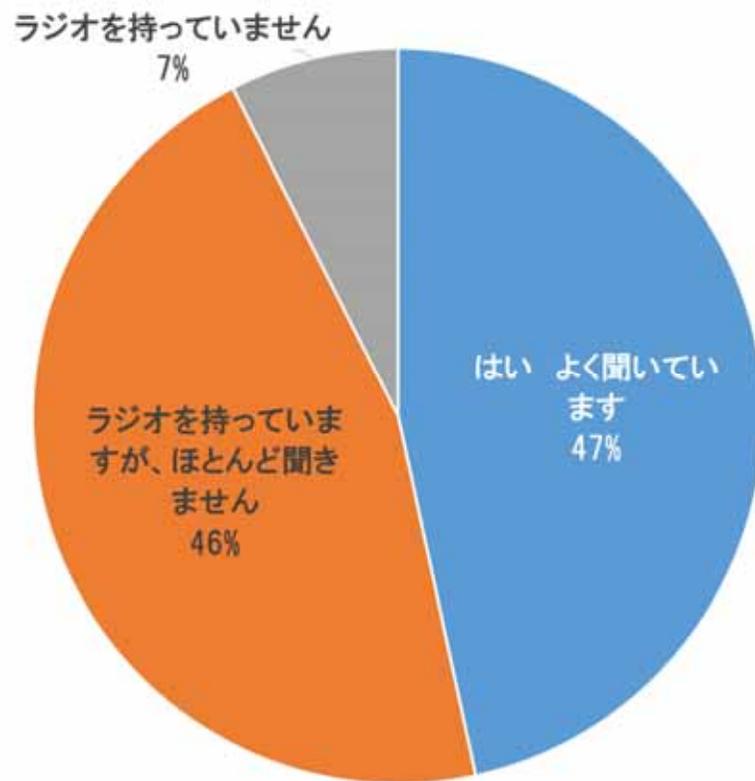
- 録画方法がわからない場合もある



70歳以上

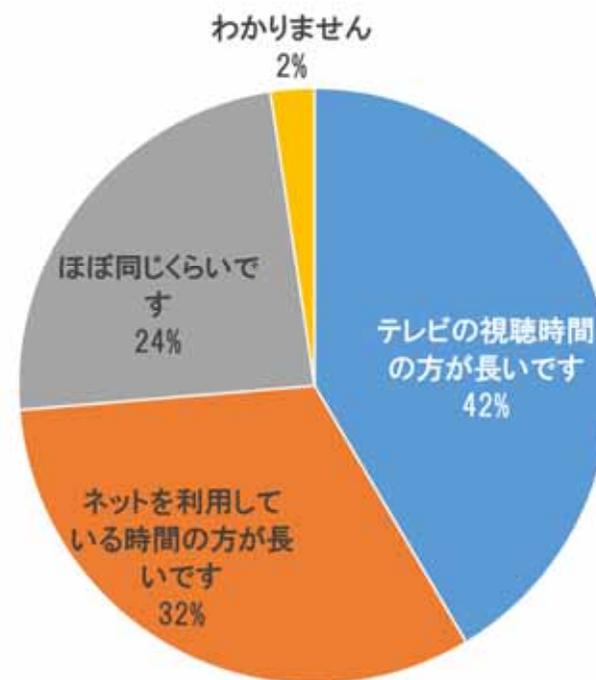
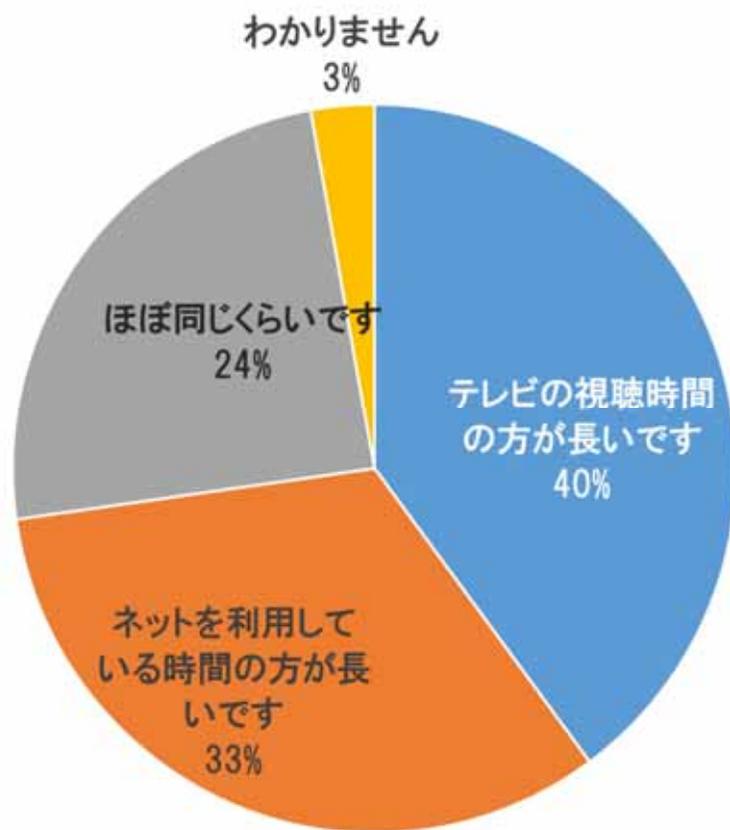
質問5 ラジオを聴いていますか？

はい 47% 70歳以上では52%



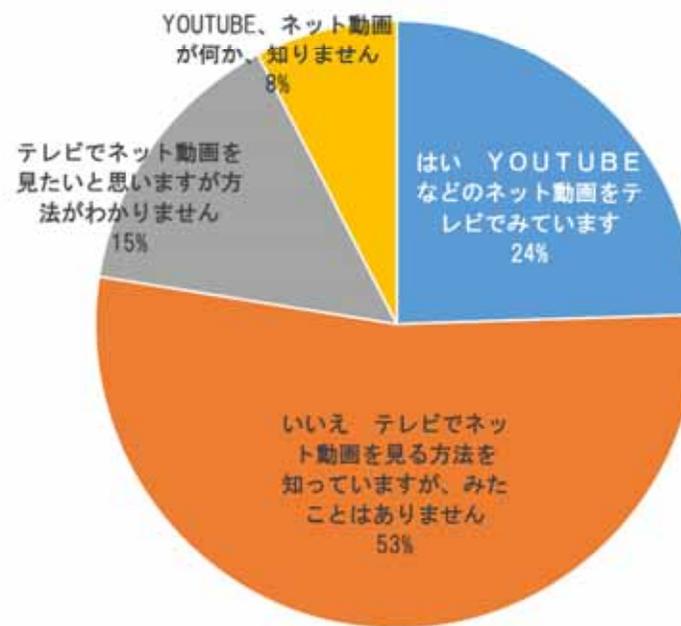
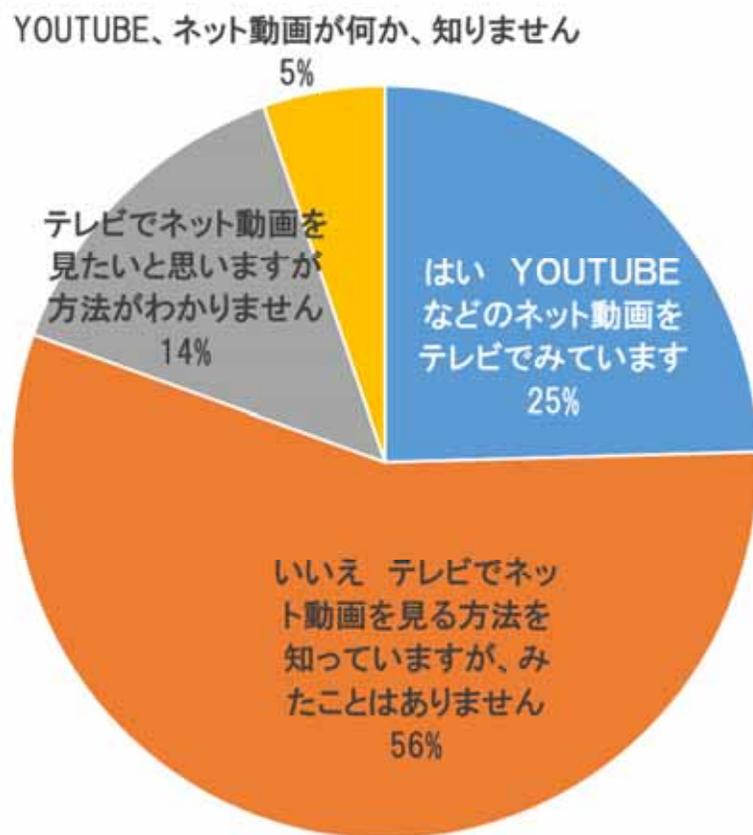
70歳以上

質問6 テレビとネット どちらをみている時間が長いですか？
テレビが長い 40% ネットが長い 33%
テレビもネットも同じくらい 24%



70歳以上

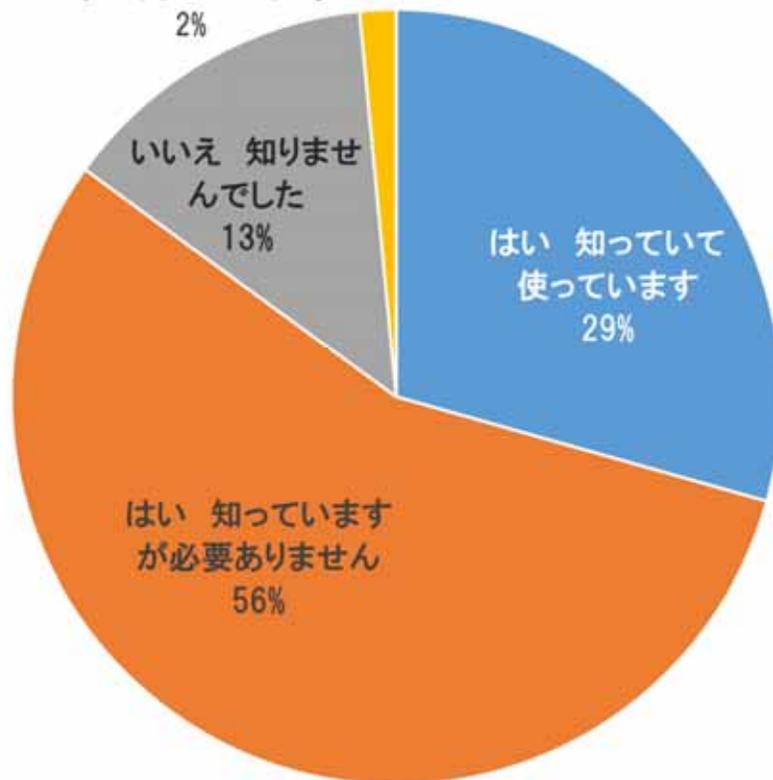
質問7 ネット動画をテレビでみていますか？
はい 25%
みたいけれど、方法がわからないー14%



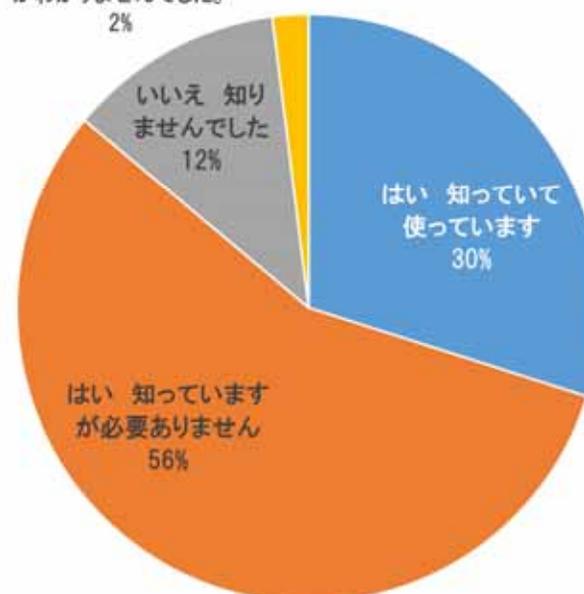
70歳以上

質問8 字幕放送を知っていますか？ はい 85%

使いたいのですが、字幕ボタンの使い方がわかりませんでした。

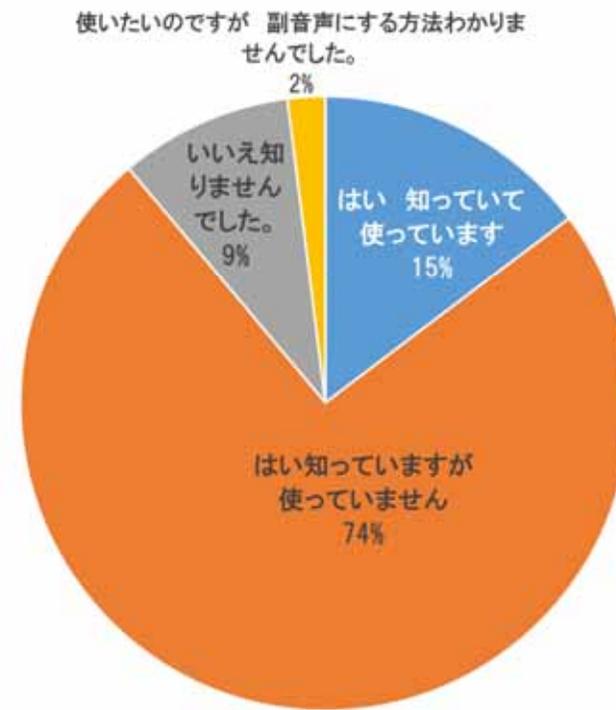
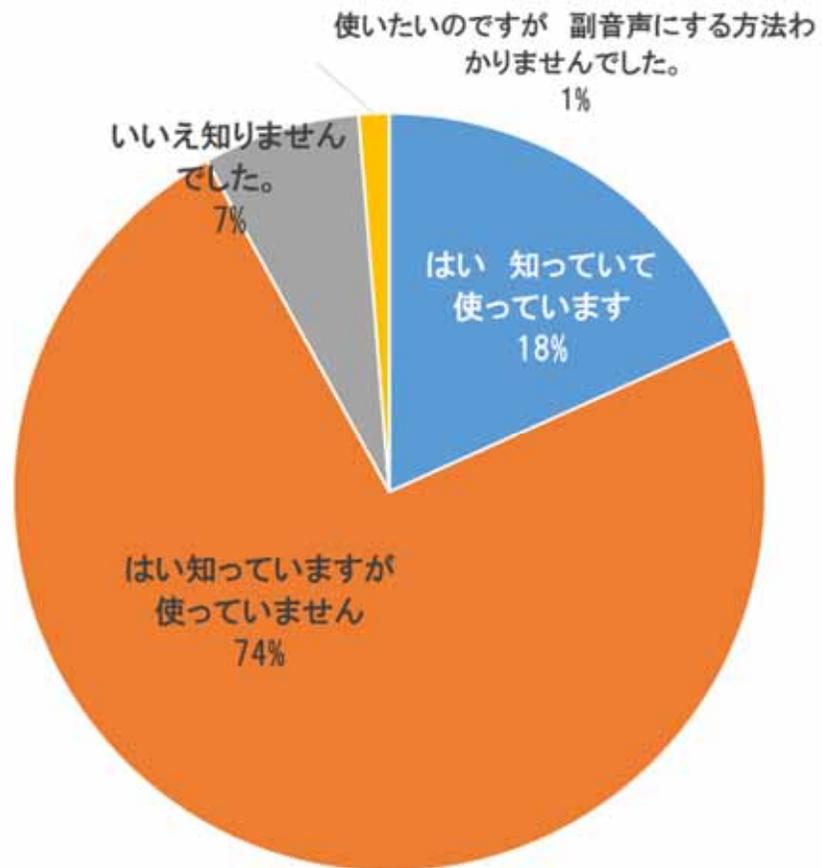


使いたいのですが、字幕ボタンの使い方がわかりませんでした。



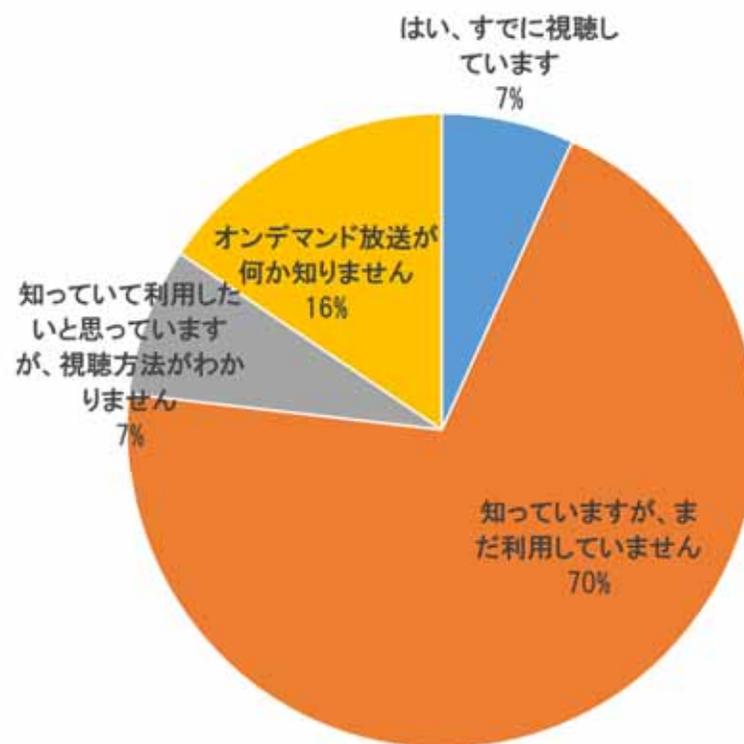
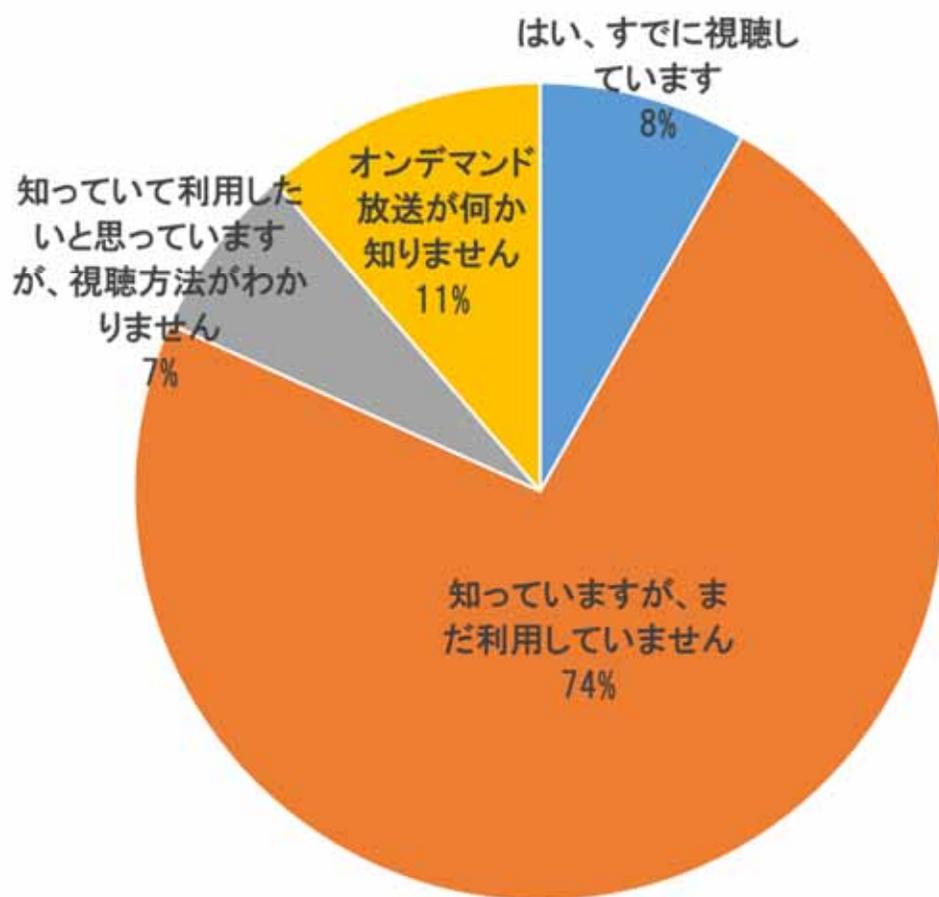
70歳以上

質問9 テレビの副音声機能を知っていますか？ はい 92%



70歳以上

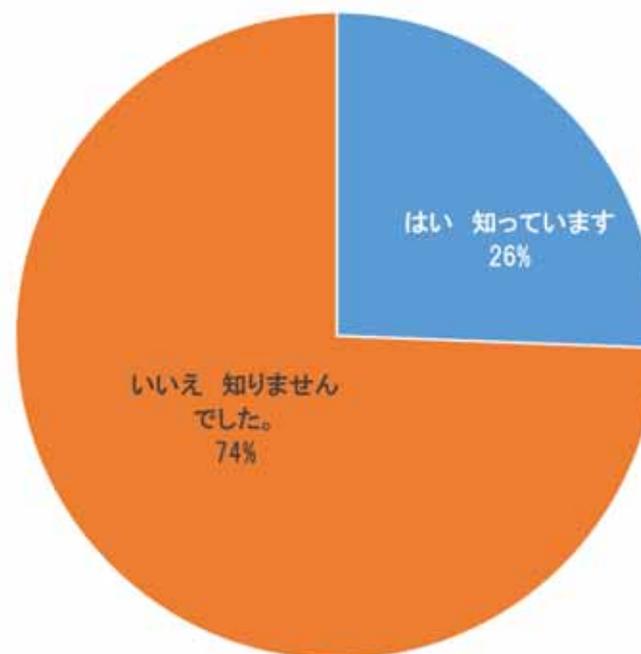
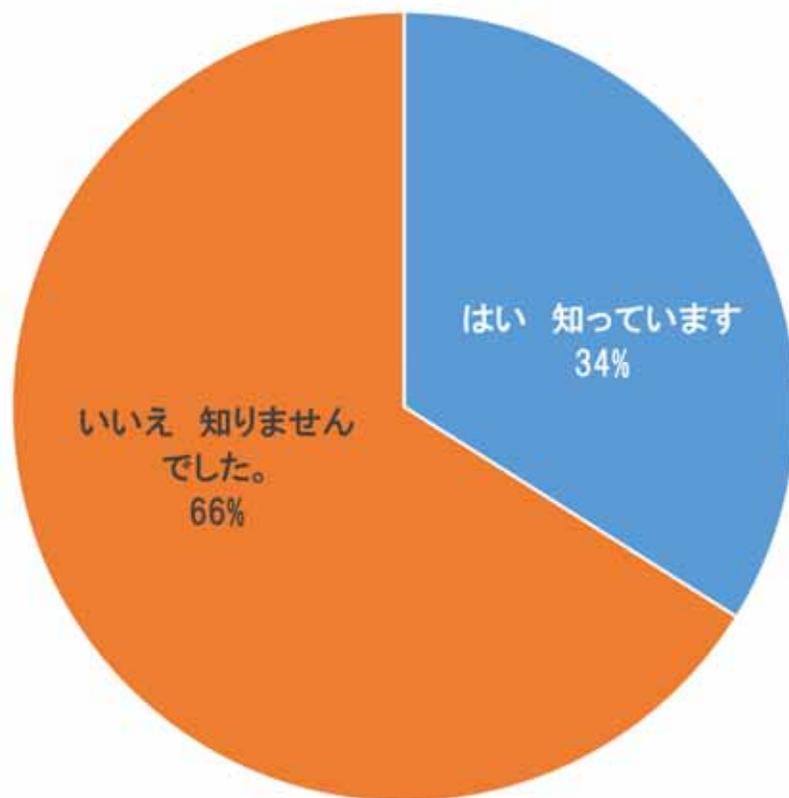
質問10 オンデマンドテレビ放送を知っていますか？ はい 82%
利用したいけれど視聴方法がわからない 7%



70歳以上

質問11 オンデマンド放送番組単位購入を知っていますか？

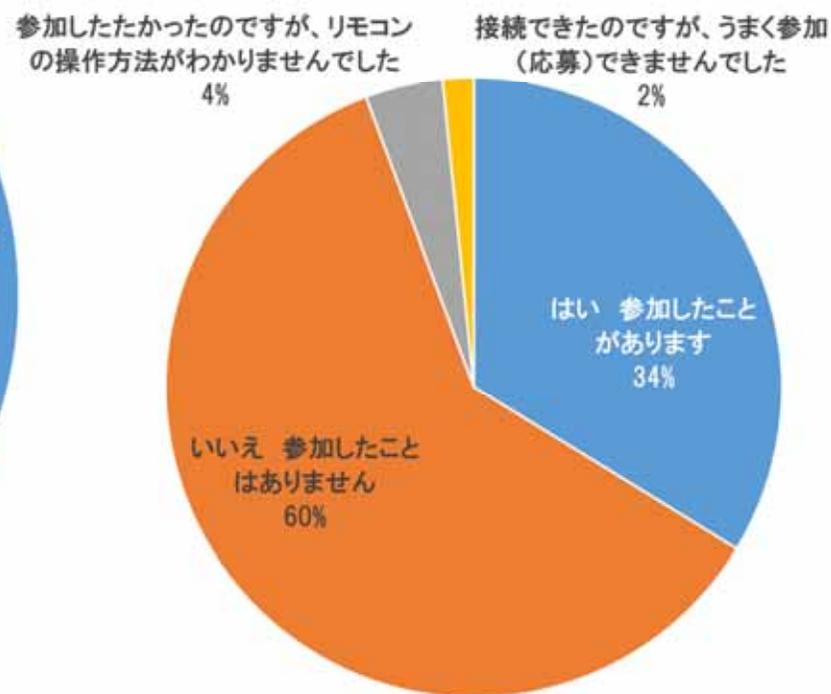
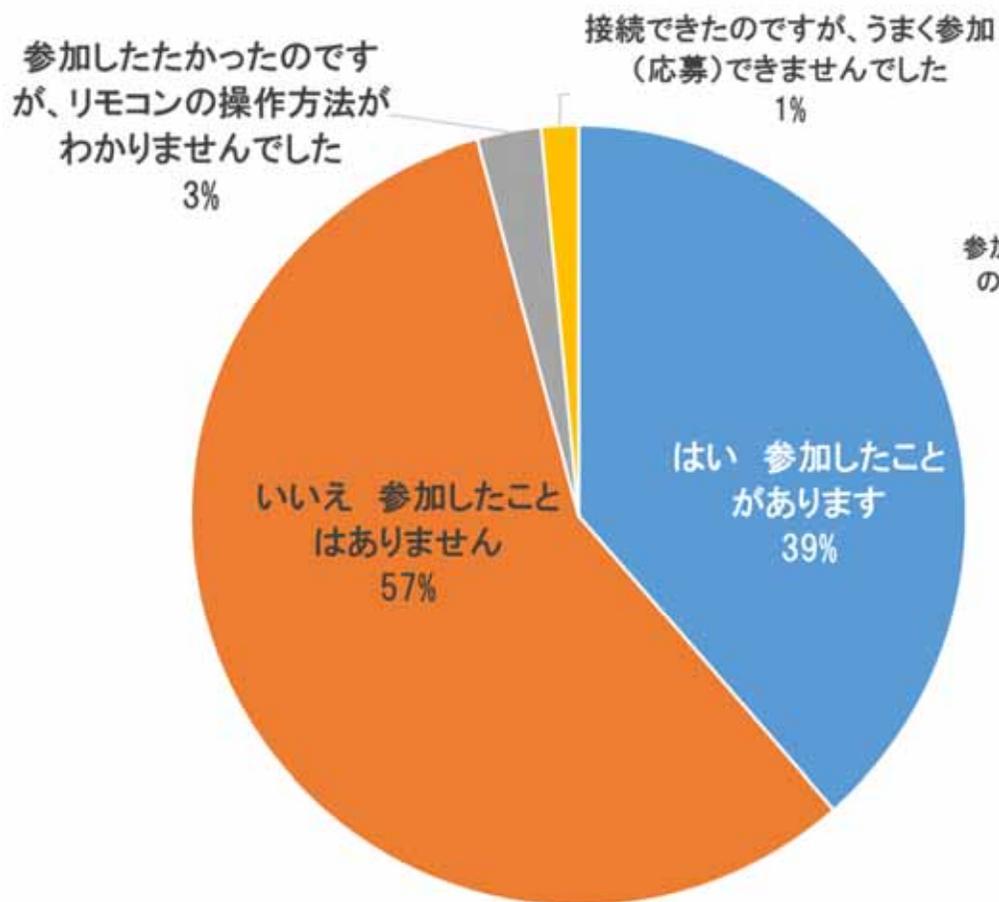
いいえ 知りません 66%



70歳以上

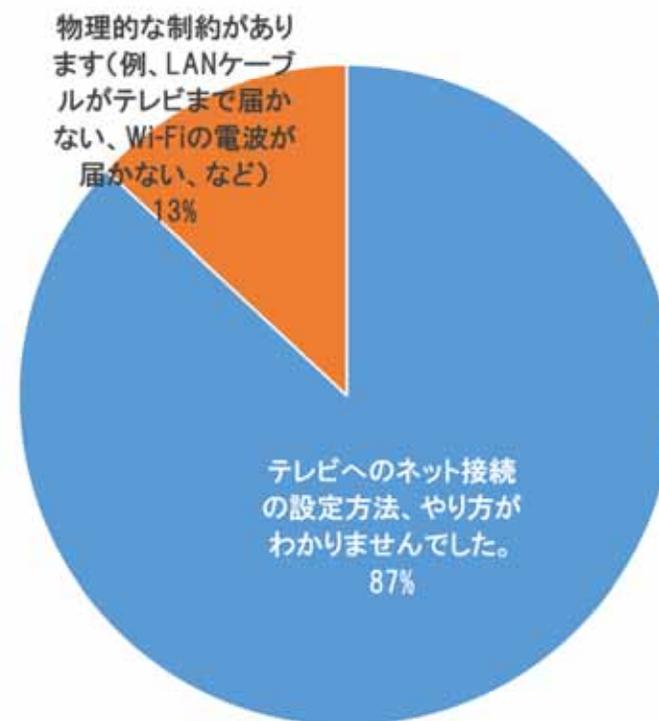
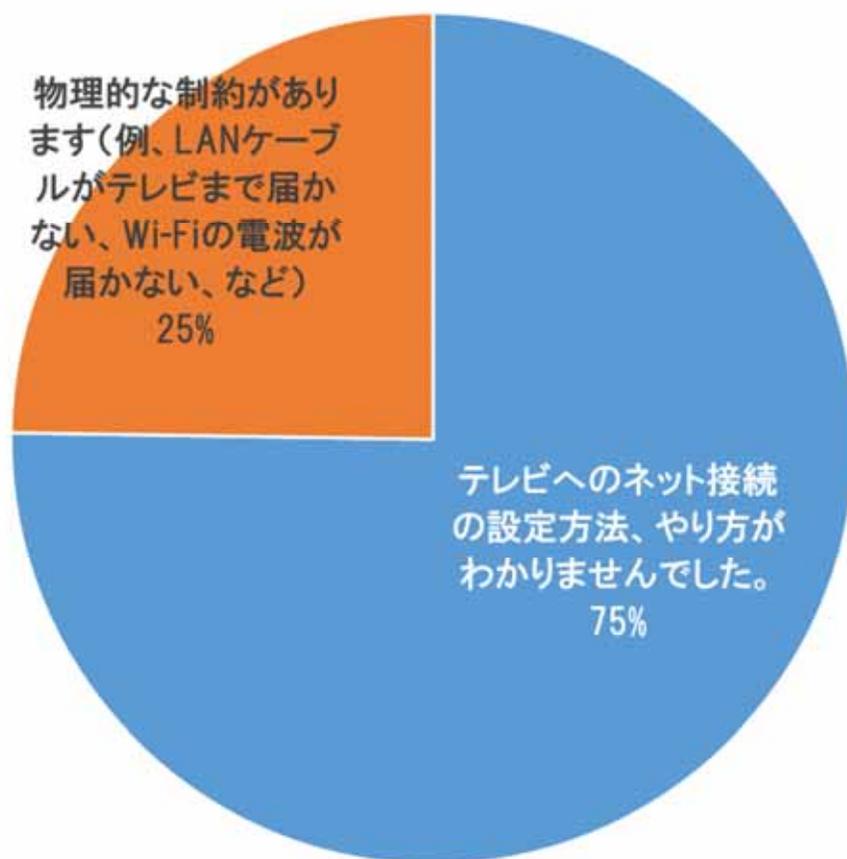
質問12 テレビのdボタンで番組に参加したことがありますか？

はい 39% 参加したいができなかった 4%



70歳以上

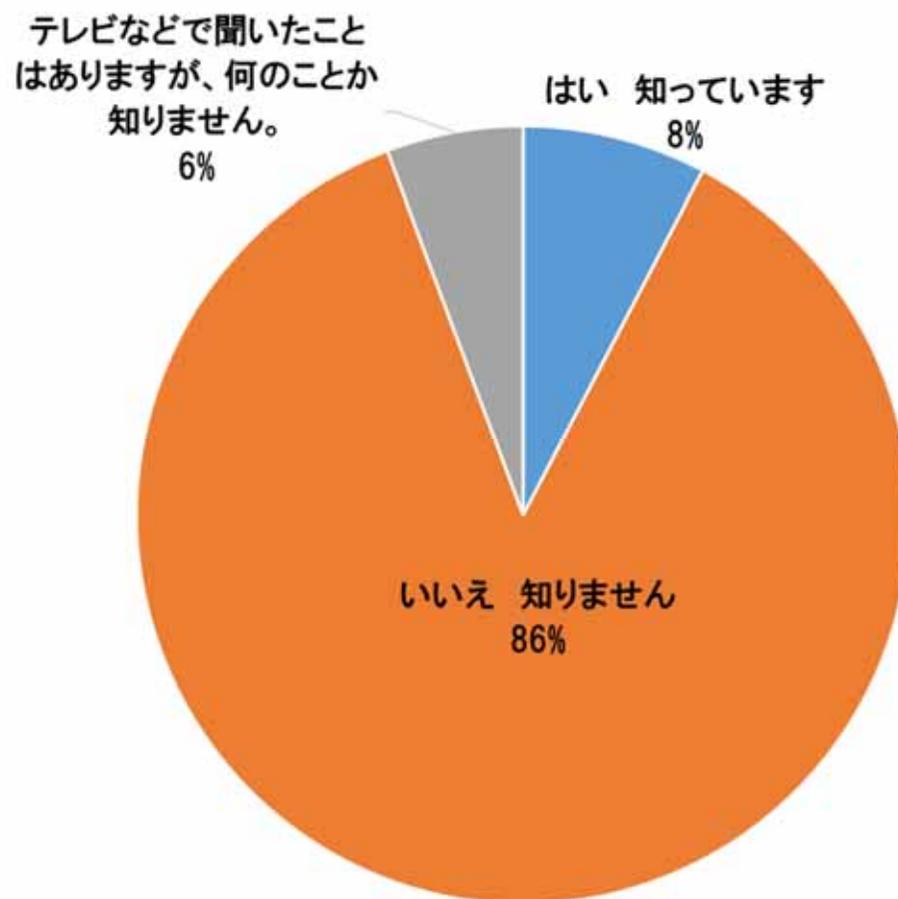
質問 1 3 番組参加ができなかった理由は 参加(応募)方法がわからなかったから - 75%



70歳以上

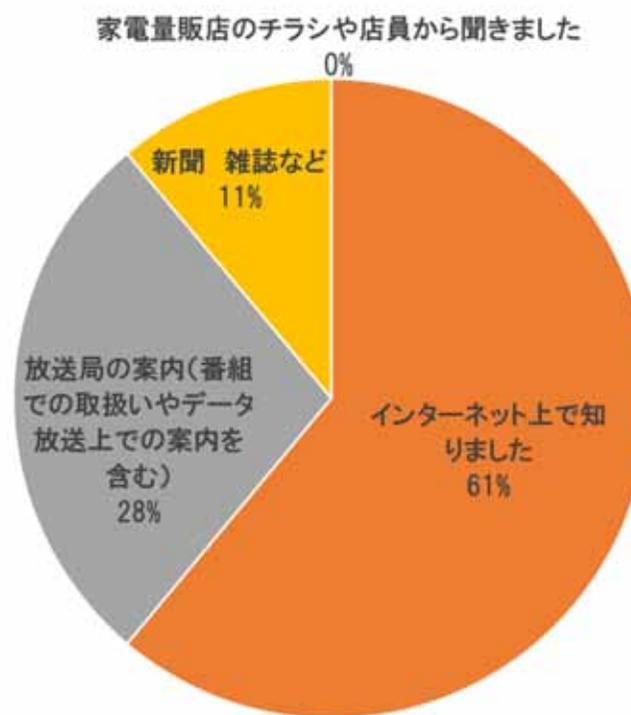
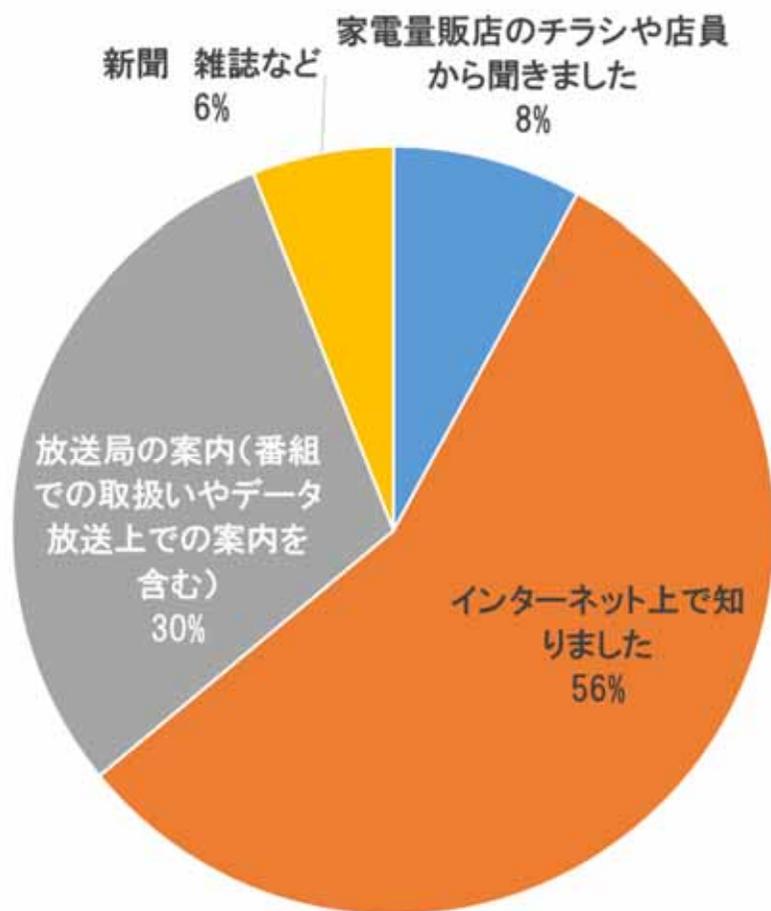
質問14 ハイブリッドキャストを知っていますか？

いいえ 知りません 86%



質問 15 ハイブリッドをどこで知りましたか？

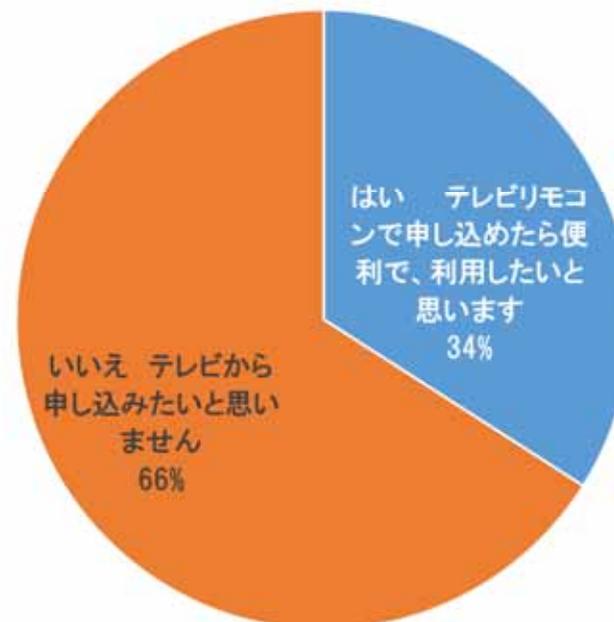
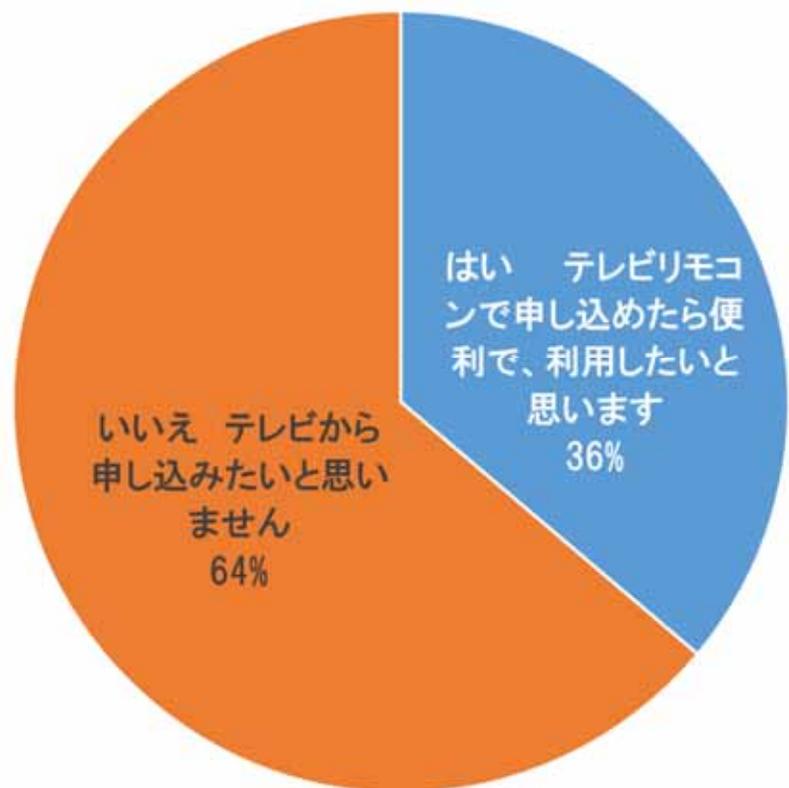
ネットで知った 56% データ放送で知った 30%



70歳以上

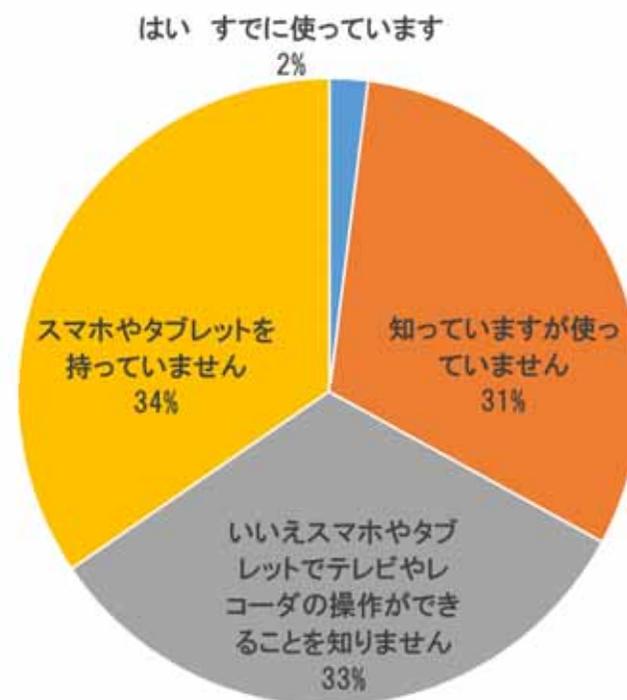
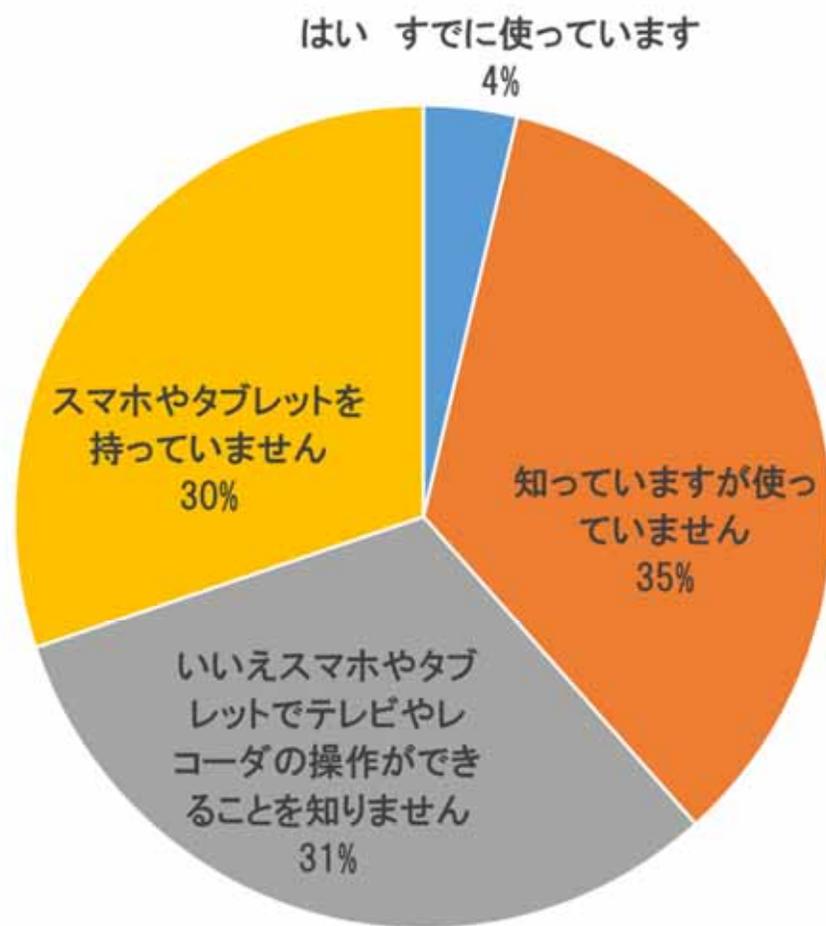
質問16 テレビリモコンから番組と連携したネットショッピング 利用したいー36%

- ヒアリングから 好きなアーティストの舞台、コンサート等、
チケット購入は熱望



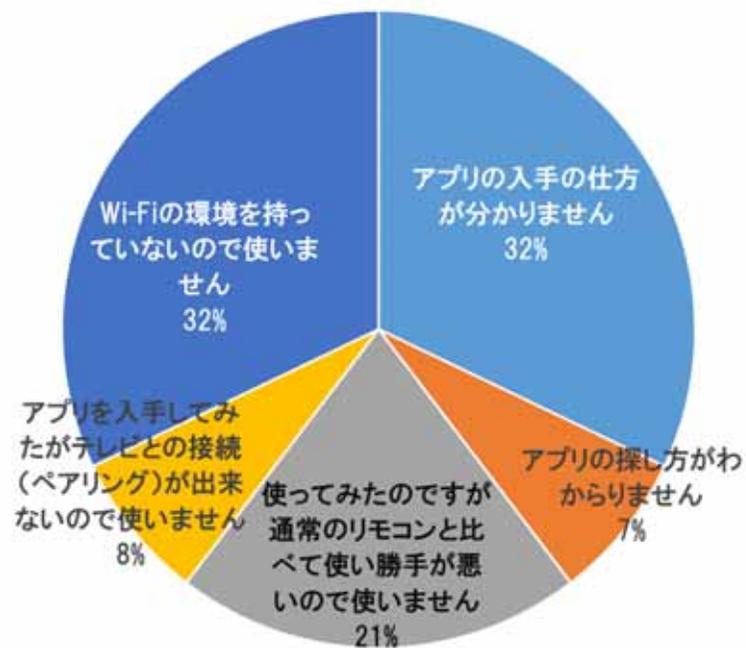
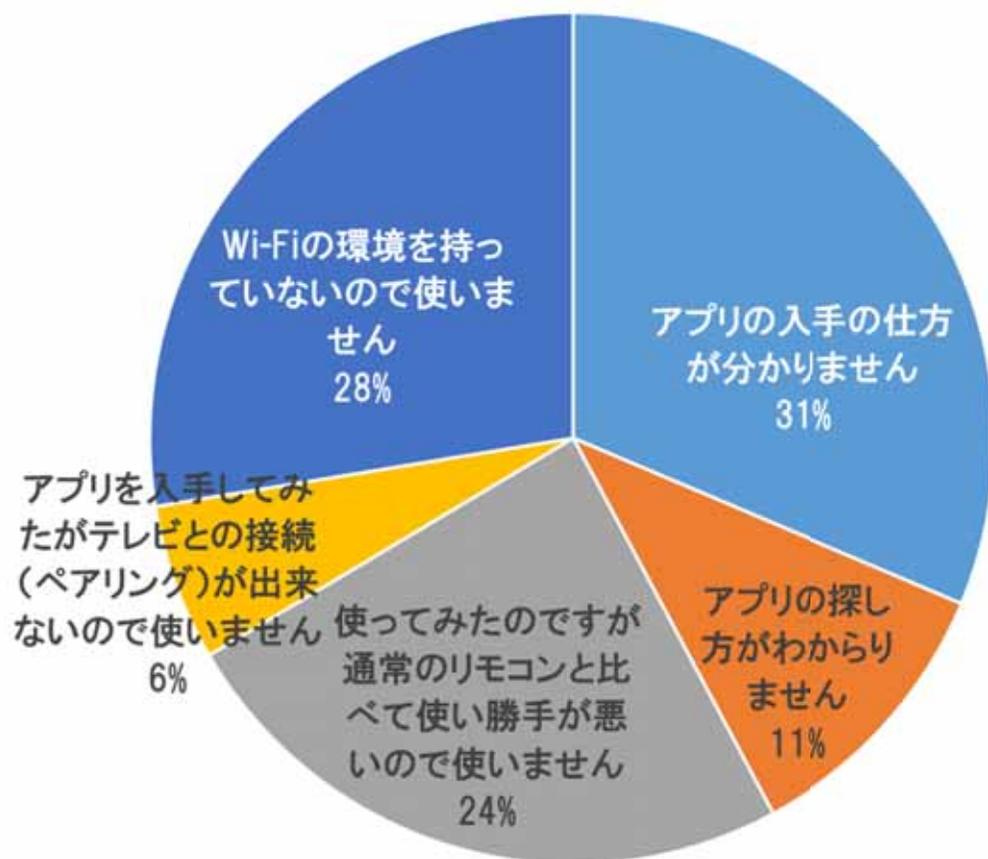
70歳以上

質問17 テレビのリモコンアプリを知っていますか？ はい 39%



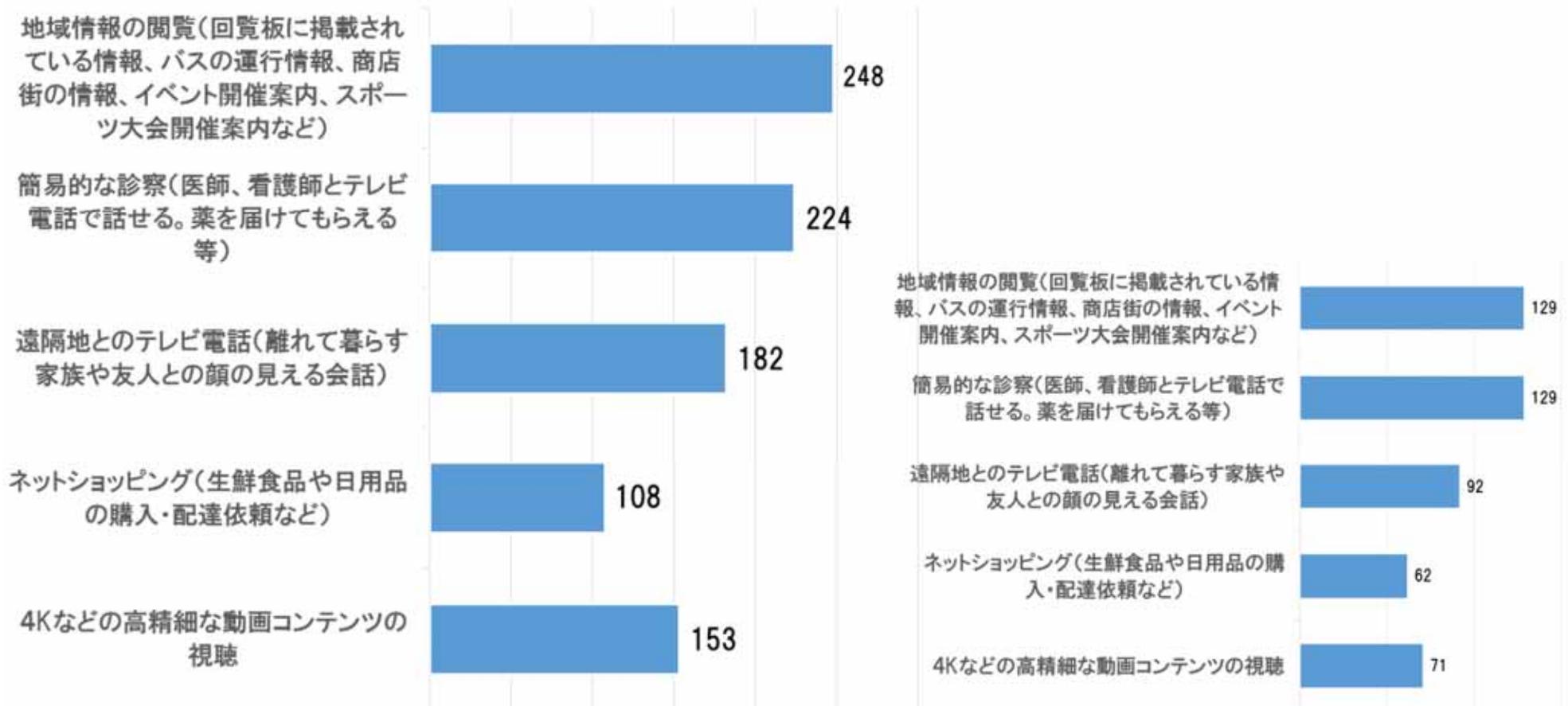
70歳以上

質問18 スマホをリモコンアプリを使わないのは 入手方法・使い方がわからないから 72%



70歳以上

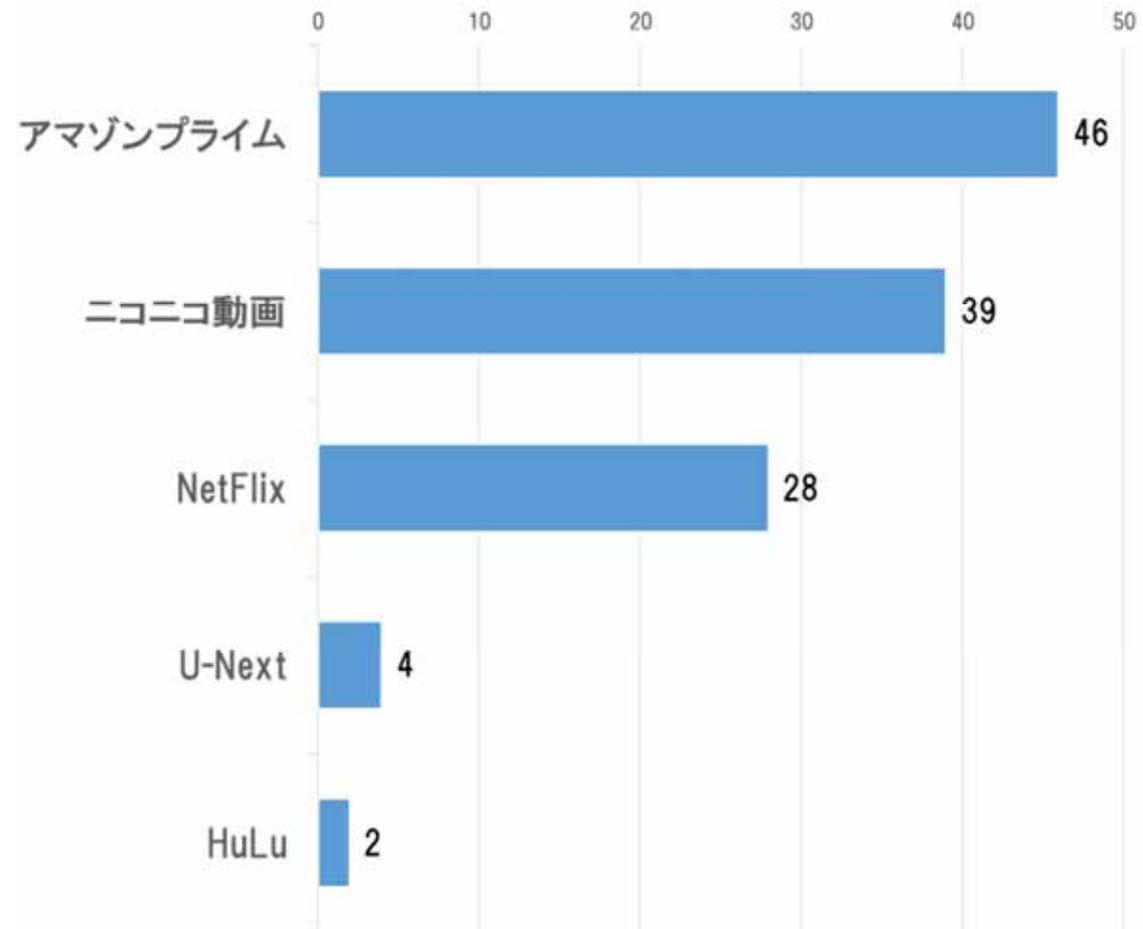
質問19 テレビで利用したい通信サービス—地域や医療の情報



その他(自由回答): 選挙への利用

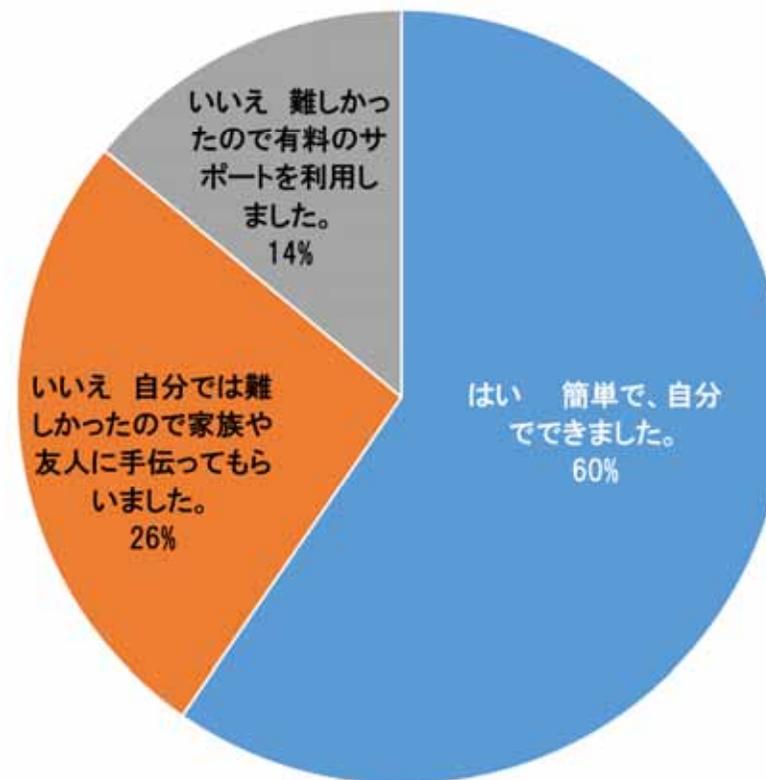
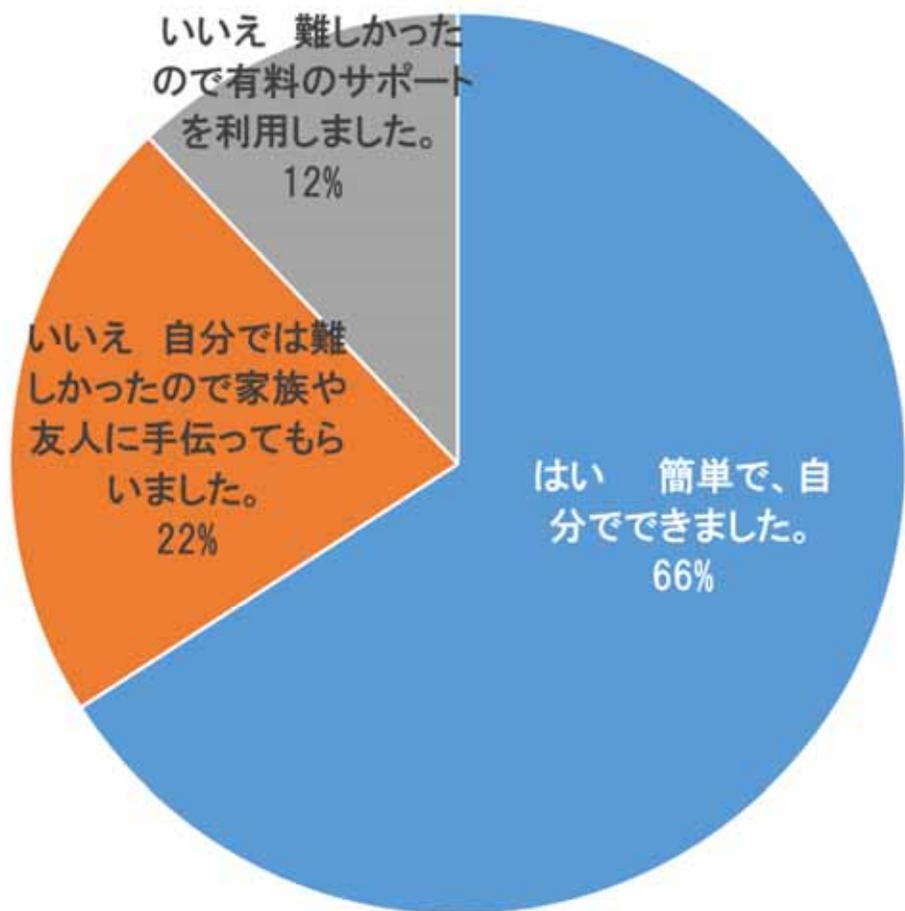
70歳以上

質問20 利用している有料ネット動画サービスは？（複数回答）



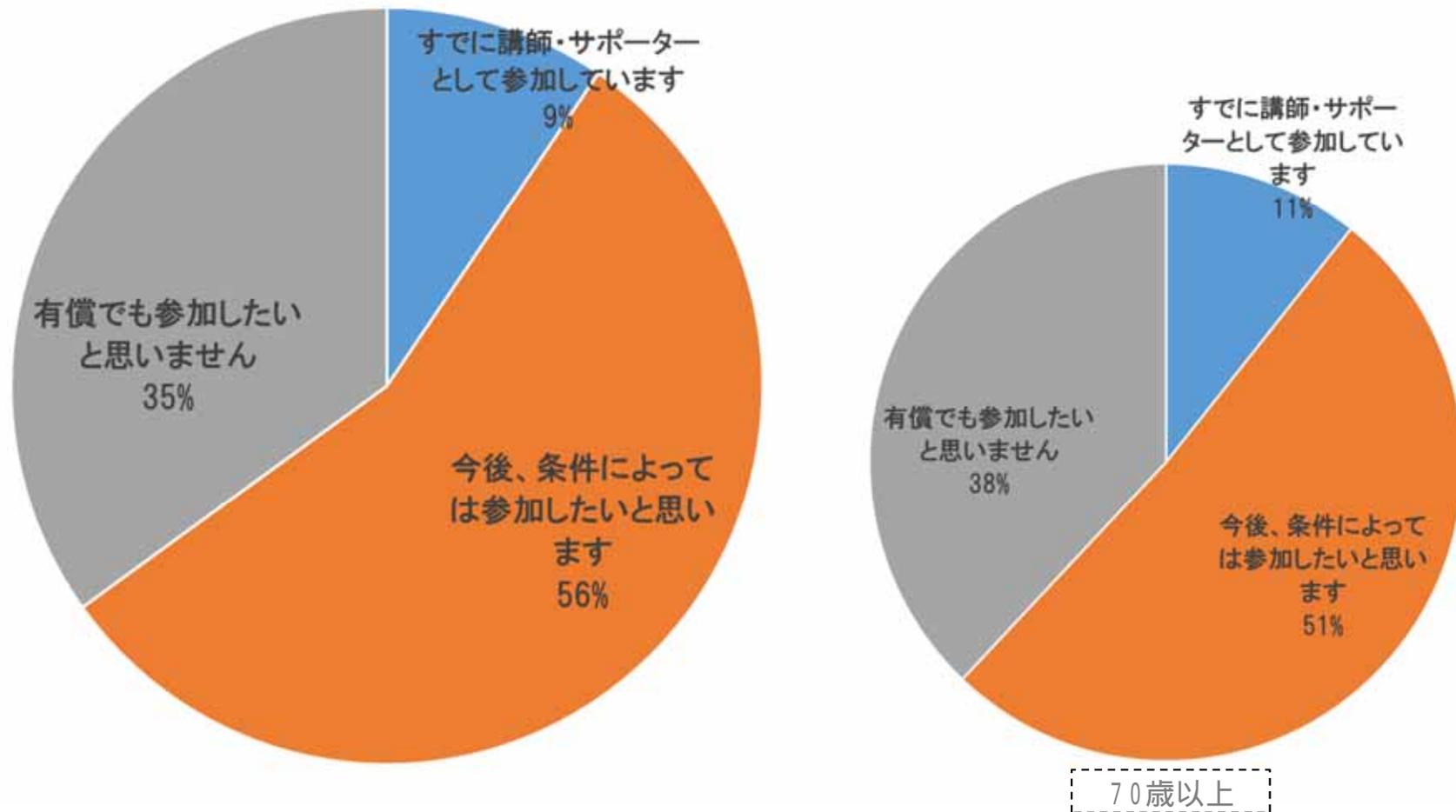
その他(自由回答): dTV(5名)

質問 2 1 有料動画サービスの視聴設定 手続きは簡単でしたか？ 自分ではできなかった 34%



70歳以上

質問22 ICT利用支援活動に協力したいー 65%



大画面のテレビで共有したい地域・医療情報

全国で高齢化が進み、回覧板もまわせないで、困っています。
また、遠隔・在宅医療にはいつの調査でも高いニーズがあります。

大きな画面と簡単なリモコン操作で自治会の回覧版がみられ、
地域のお祭りや福祉活動、防災訓練、在宅ケアなどの情報共有
ができる情報サービスが求められています。

地域活動や在宅ケアの担い手は高齢者が多く、操作の複雑な
情報端末は使えません。

テレビをネットに接続して使える簡易な地域情報サービス、
ボタンの少ない、音声入力もできる大きなリモコンを実現して、
若い世代も気軽に楽しく参加できる「共助」のしくみを皆でつくり
ましょう。