

# 固定電話網の円滑な移行の 在り方について

2016年4月26日

NTTコミュニケーションズ株式会社

YOUR GROWTH.

OUR CLOUD.

## SEAMLESS CLOUD FOR THE WORLD

Hosts **Enterprise**

# 本日の内容

1. はじめに
2. NTTコムサービスについて
3. マイラインについて

# 1. はじめに

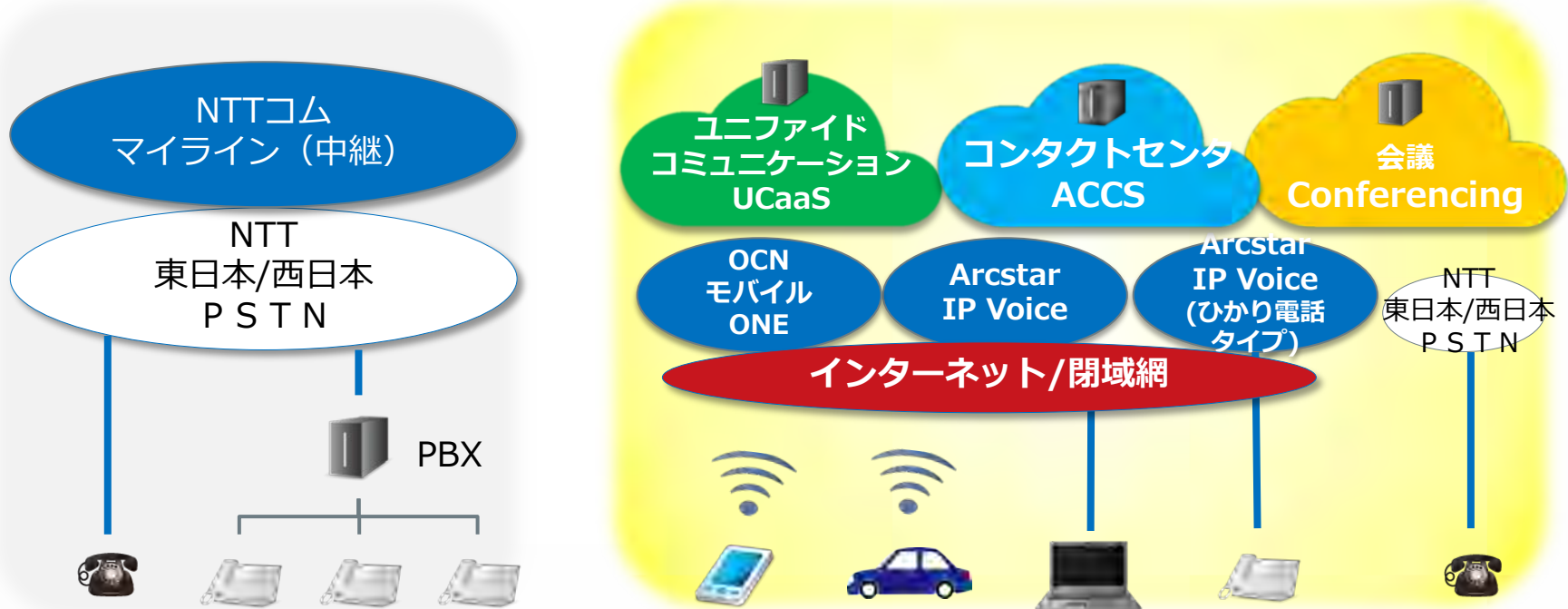


# コミュニケーションサービスのパラダイムシフト

- ◆ お客様のコミュニケーション手段は、音声だけではなく、SNSやメール等多様化しており、企業ユーザを中心に、音声、チャット、メール、ビデオ会議等が融合したユニファイドコミュニケーション等へのシフトが進んでいます。
- ◆ NTTコムは、通信事業者ならではの強みを有するクラウド、ネットワーク、アプリケーション、セキュリティ等の各種サービスをグローバルレベルで展開し、音声もアプリケーションの一つとして推進しています。
- ◆ このような市場環境の変化の中で、固定電話利用者は今後とも減少が続くものと想定されますが、IP網移行後も残る固定電話利用者等に対し、一定の需要が見込まれるサービスは、利用者にできる限り負担のない形で継続することが必要と考えます。

# NTTコムのコミュニケーションサービス

- ◆ お客様のコミュニケーションニーズは電話からユニファイドコミュニケーション等へシフトしており、これらの先進的サービスをクラウド上でグローバルに展開。
- ◆ それに応じて、ネットワークも、音声とデータを統合して経済的に提供できるIP化を推進。



## 2. NTTコム サービスについて

# 提供サービスについて

- ◆ 現在弊社が提供しているサービスについて、利用者にてできる限り負担(変更等)をおかけすることなく、IP網への移行を進めていくことが必要と考えます。
- ◆ IP網移行後も、一定の利用者(需要)が見込まれる以下のサービスは利用者保護の観点から継続したいと考えており、早期の技術検討による仕様変更有無等の確認が必要と考えます。
  - フリーダイヤル
  - ナビダイヤル
  - テレドーム
  - BizFAX
  - ダイヤルアップ
  - 0033モバイル、0033国際
  - INSパッケージ
  - Arcstar IP Voice(050、0ABJ)等

# 0AB0系サービス

サービス	サービス概要	主な 利用業種	現在の利用可否	
			加入 電話	0ABJ IP電話 <sup>1</sup>
フリー ダイヤル	「0120」、「0800」の専用番号で通話料金をご契約者さま側でご負担いただくサービス。	通販 金融 物流	○	○※2
ナビ ダイヤル	「0570」の専用番号で全国複数の拠点・オフィスでの受付を実現するサービス。	物流 航空 チケット販売	○	○※2
テレドーム	「0180」ではじまる電話情報サービス。電話をかけた多くの人に同時に同じ情報を提供できる。	公営競技 TV 自治体	○	○※2

※1：NTTコムの0ABJ IP電話は除く。※2：一部の事業者を除く。



# 00XY系サービス

サービス	サービス概要	主な 利用業種	現在の利用可否	
			加入 電話	0ABJ IP電話 ※1
BizFAX	「0035」、「0120」、「0570」をつけてダイヤルすることで、現在ご利用のFAX端末やメール環境をそのまま活用して、簡単に一斉同報送信や大量受信が可能なサービス。	公共 金融 小売 サービス 製造	○	○※3
ダイヤル アップ	「0035」、「0570」の専用アクセスポイント番号を設定いただくことで、インターネットまたは閉域網へのダイヤルアップ接続を提供するサービス。	金融 ISP 個人宅	○	○※3
0033 モバイル	電話番号の前に「0033」をつけてダイヤルすることで、自宅の電話から携帯電話への通話料がお得になるサービス。	公共 金融 小売 個人宅	○	×
0033国際	電話番号の前に「0033」をつけてダイヤルすることで、自宅の電話から国際電話への通話料がお得になるサービス。	—	○	×

※3：「0120」、「0570」番号は一部の事業者を除いて利用可能。「0035」番号は利用不可。

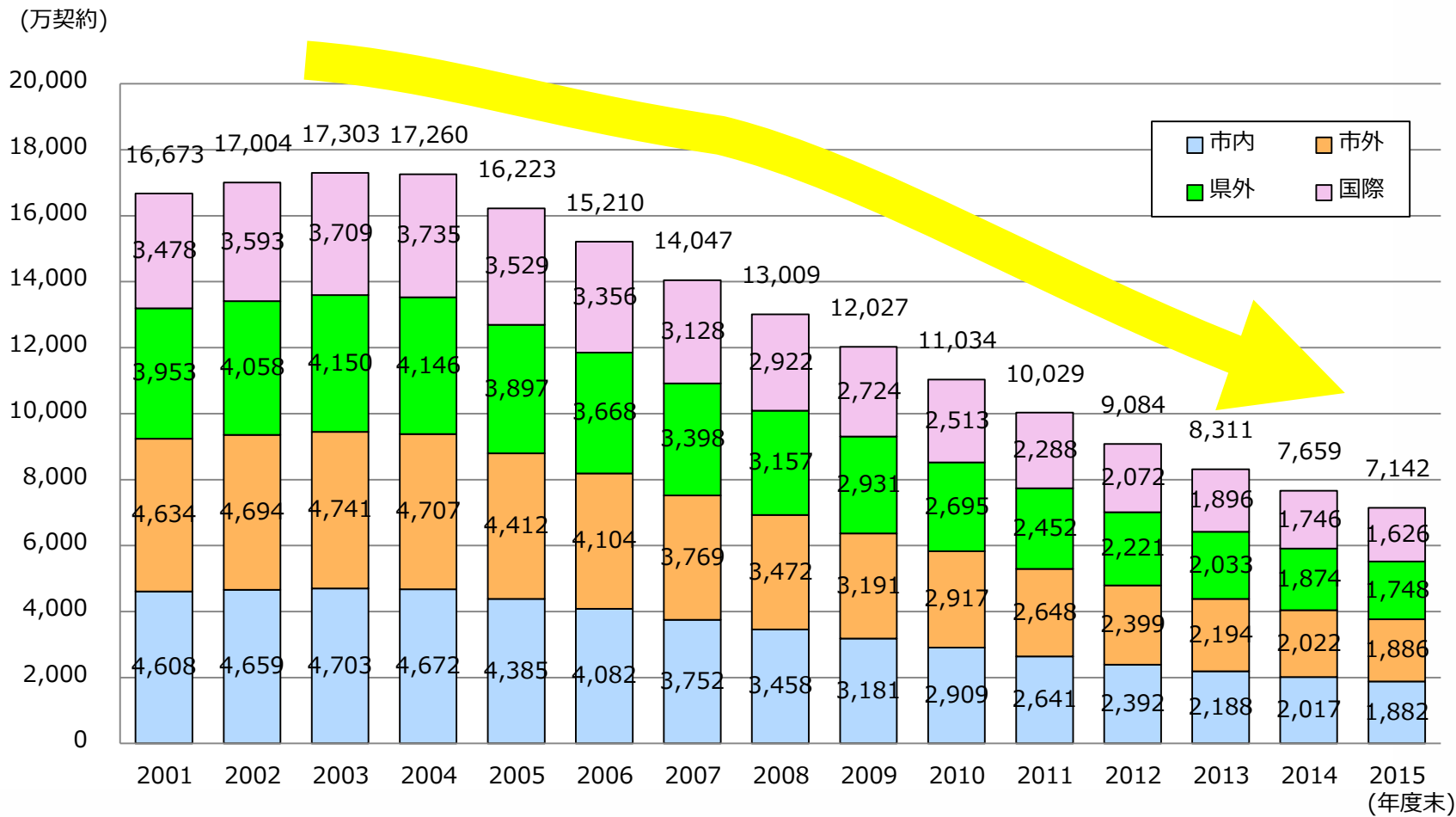
# 3. マイラインについて

# 今後のマイラインの在り方

- ◆ 現在のマイラインは、市内、県内市外、県間の通話区分ごとに事業者を選択する形態をとっていますが、今後の固定電話は、IP網の特性をいかした距離に関係ない料金体系となることが想定されます。そのため、IP移行後は市内、県内市外、県間の区分のあるマイラインに意味がなくなると想定されます。
- ◆ 一方で、マイライン利用者の「事業者を自由に選択したい」、「安く利用したい」、「請求書を一社にまとめたい」等のニーズは残ると思われるため、IP移行後の電話においては「選択中継」や「卸」等の仕組みの検討が必要です。

# マイライン登録者数

マイライン登録者は、ピーク時点の半分以下に。



マイライン事業者協議会資料  
(2016年3月末)


# ユニファイドコミュニケーションサービス Arcstar UCaaS

在席状況などを確認しながら、最適なコミュニケーション手段を選択可能  
[世界169ヶ国で提供中]

⇒お客様ニーズに合わせて、IP・クラウド時代に相応しい  
付加価値の高いサービスを推進







**NTTコミュニケーションズは  
ICTで新たな世界を創造するために  
革新と挑戦を続けてまいります**