

平成 27 年度電気通信事故 に関する検証報告

(案)

電気通信事故検証会議

目次

はじめに

第Ⅰ部 電気通信事故検証会議の設置

1. 経緯
2. 概要
3. 開催状況

第Ⅱ部 検証結果

1. 検証の考え方
2. 検証案件の概要
 - (1) 重大な事故の発生状況
 - (2) 各事故の概要
 - ① LINE 株式会社の重大な事故
 - ② ケーブルテレビ株式会社の重大な事故
 - ③ KDDI 株式会社の重大な事故
 - ④ 中部テレコミュニケーション株式会社の重大な事故
 - ⑤ ニフティ株式会社の重大な事故
 - ⑥ 福井ケーブルテレビ株式会社及びミテネインターネット株式会社の重大な事故
 - ⑦ ソネット株式会社の重大な事故
3. 事故から得られた教訓等
 - (1) 事故の事前防止の在り方
 - ① 適切な設備量とバックアップ
 - ② 冗長構成の適切な確保と試験
 - ③ 監視項目・監視方法の適正な整備
 - ④ 組織外の関係者との間での適時適切な情報共有
 - (2) 事故発生時の対応の在り方
 - ① 速やかな故障検知と事故装置の特定
 - ② 利用者への適切な情報提供
 - (3) 事故収束後のフォローアップの在り方
 - ① 事故報告の第三者検証
 - ② 事故報告の活用・共有

まとめ

はじめに

本報告書は、平成 27 年度の電気通信事故検証会議（以下「本会議」という。）の活動状況をとりとまとめたものである。

とりまとめに当たっては、各事業者の機密事項の取扱い等に留意しつつ、本会議の検証結果が事故発生事業者のみならず、他事業者の今後の取組にも反映されるよう、できる限りわかりやすい記述に努めた。

本報告書では、第 I 部に本会議の設置の経緯等を、第 II 部に検証結果を取りまとめている。

検証に当たっては、関係事業者の方々からヒアリングへの対応、資料の提供等の御協力をいただいた。御協力いただいた事業者の方々に感謝したい。

第 I 部 電気通信事故検証会議の設置

1. 経緯

電気通信事業者は、電気通信事業法¹（以下「事業法」という。）及びその関係法令等に基づく安全・信頼性対策に関する基準を踏まえて電気通信事故の防止に取り組んでいるところであるが、ネットワークのIP化・ブロードバンド化の進展、これに伴う電気通信事業者の増加や提供サービスの多様化・複雑化に伴い、事故の要因も多様化・複雑化してきている。電気通信事故の防止に当たっては、事前の対策に加え、事故発生時及び事故発生後の適切な措置が必要である。

総務省では平成 25 年 4 月から「多様化・複雑化する電気通信事故の防止の在り方に関する検討会」を開催し、事故の事前防止、事故発生時の対応、事故報告制度及び事故報告後のフォローアップの在り方について検討を行った。

本会議は、上記検討会の報告書で「事故報告内容を再発防止に向けた各種の取組に更に有効活用できるようにする観点から、第三者検証の仕組みを新たに導入することが適当である」との提言がなされたことを受け、平成 27 年 5 月に設置された。

なお、平成 26 年の事業法改正の際に付された附帯決議²でも、「電気通信事故の原因の分析及び再発防止策についての第三者による検証の仕組みを導入し、その結果について、電気通信事業者に周知し、情報が共有されるよう努めること」とされている。

2. 概要

本会議では、構成員の専門的知見を活用することにより、主に「①事業法第 28 条に定める重大な事故（以下「重大な事故」という。）に係る報告の分析・検証」及び「②電気通信事業報告規則³第 7 条の 3 に定める四半期ごとに報告を要する事故（以下「四半期報告事故」という。）に係る報告の分析・検証」を実施している。

¹ 昭和 59 年法律第 86 号

² 平成 26 年 5 月 29 日衆議院総務委員会

³ 昭和 63 年郵政省令第 46 号

①については、原則として重大な事故を発生させた事業者に出席を要請し、当該事業者から重大な事故報告書の内容に沿って事故内容等の説明を受けた上で、必要に応じ総務省から過去の事故との類似性等について補足説明を受けつつ、構成員間で事故の検証を行っている。

②については、四半期報告事故の集計結果の報告を受けるとともに、総務省が毎年度とりまとめて公表している「電気通信サービスの事故発生状況」について、公表に先立って分析等を行っている。

3. 開催状況

- ① 第1回（平成27年5月28日）
 - ・ 電気通信事故報告制度について
 - ・ 意見交換
- ② 第2回（平成27年6月23日）
 - ・ 平成26年度電気通信事故発生状況について
 - ・ 平成27年4～5月発生 of 重大な事故について
 - ・ 意見交換
- ③ 第3回（平成27年9月29日）
 - ・ 平成27年7月に発生したKDDI株式会社の重大な事故について
 - ・ その他
- ④ 第4回（平成27年11月13日）
 - ・ 平成27年度第1四半期に発生した電気通信事故の集計結果について
 - ・ 平成27年8月に発生したニフティ株式会社の重大な事故について
 - ・ その他
- ⑤ 第5回（平成28年1月28日）
 - ・ 平成27年11月に発生したソネット株式会社の重大な事故について
 - ・ 電気通信事故検証会議 年次報告書骨子（案）について
 - ・ 平成27年度に発生した重大な事故（検証会議に諮った案件を除く）について
 - ・ その他
- ⑥ 第6回（平成28年2月19日）
 - ・ 平成27年度に発生した重大な事故（検証会議に諮った案件を除く）について
 - ・ 電気通信事故検証会議 年次報告書（素案）について

- ・ 平成 27 年度第 2 四半期に発生した電気通信事故の集計結果について
(報告)
- ・ その他

⑦ 第 7 回 (平成 28 年 3 月 29 日)

(第 II 部以降の内容は、個別の事業者の機密情報を含むため、非公開。)