

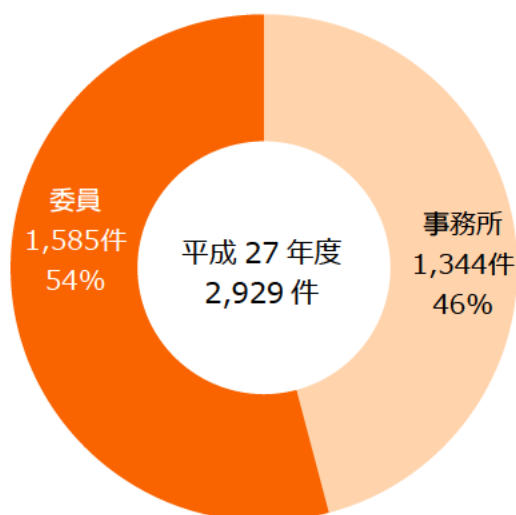
■ 行政相談の処理実績（平成 27 年度） ■

1 行政相談委員・行政評価事務所受付件数

平成 27 年度に岡山行政評価事務所（以下「事務所」という。）及び行政相談委員（以下「委員」という。）が処理した相談件数は、図 1 のとおり 2,929 件です。

また、事務所・委員別の内訳は、委員受けが約 54%を占めています。

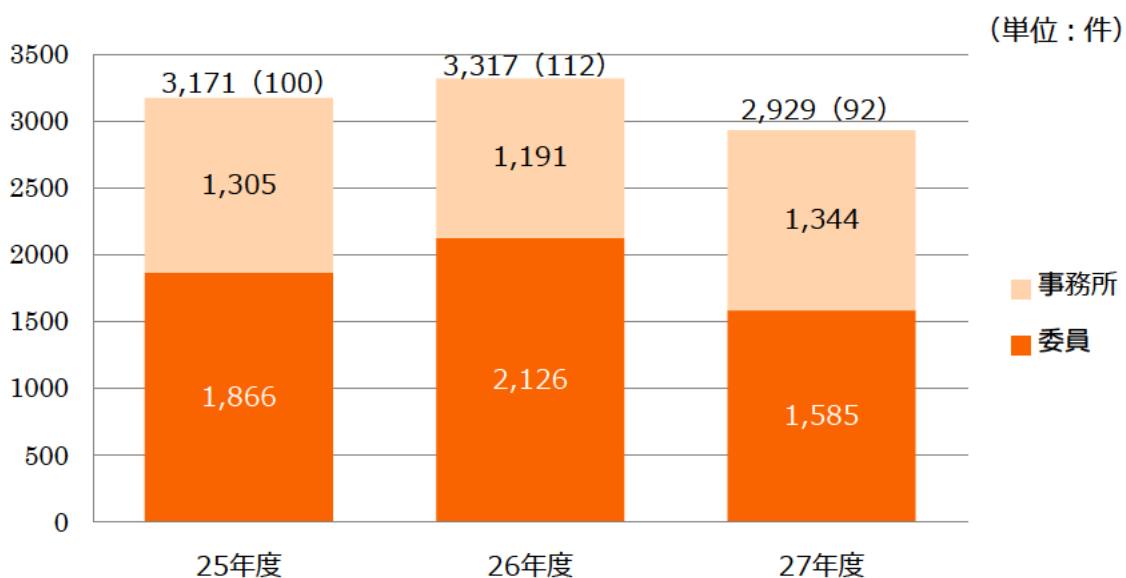
図 1 委員・事務所別相談処理件数の内訳



2 行政相談処理件数の推移

平成 25 年度以降の事務所及び委員が処理した相談件数の年度別推移は、図 2 のとおりです。

図 2 行政相談処理件数の推移

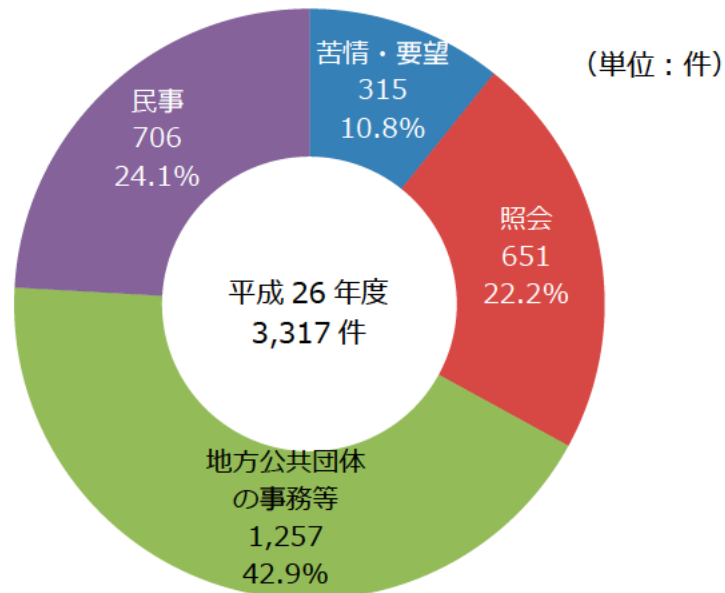


(注) 総処理件数の () 内数字は、平成 25 年度の総処理件数を 100 とした指数。

3 処理事案の事案分類別内訳

平成 27 年度に事務所及び委員が処理した事案 2,929 件について、事案分類別の内訳をみると、図 3 のとおり、苦情・要望事案 315 件（10.8%）、照会事案 651 件（22.2%）、地方公共団体の事務等 1,257 件（42.9%）及び民事事案 706 件（24.1%）となっています。

図 3 処理事案の事案分類別内訳



4 苦情・要望事案の主な相談内容

また、平成 27 年度に事務所及び委員が処理した苦情・要望事案 315 件について、行政分野別の主な内訳をみると、図 4 のとおり、「社会福祉」が 32 件と最も多く、次いで「雇用・労働」30 件、「医療保険・年金」24 件、「公務員の服務等」18 件、「登記・人権擁護」17 件の順になっています。

図 4 苦情・要望事案の主な行政分野別内訳

