

公金債権回収業務における試行自治体の実施結果

地方公共団体名 (担当部署)	静岡県 (教育委員会高校教育課)	人口(平成27年1月1日住民基本台帳)	3,786,097人
取組事項	民間委託による債権回収		
対象債権	高等学校奨学金等貸付金 (自力執行権 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無)		

I 平成25年度の実施結果

1. 契約期間	平成25年7月～平成26年3月(9か月)			
2. 開始理由	滞納額が年々増加しているため。			
3. 内 容	督促業務(文書、電話等)、居所不明者に係る住所等の調査、収納徴収事務			
4. 委託先	サービサー			
5. 入札方法	公募プロポーザル			
6. 受託対象者	弁護士(法人)、サービサー			
7. 入札参加者	3者			
8. 委託先決定の 評価方法	価格と技術の総合評価 ・価格と技術の評価の比重(価格点:技術点=5:95) ・企画提案書で技術を評価し、最も高い評価を得た者と見積もり合わせをして決定した。			
9. 委託債権抽出の 考え方	平成24年度までに調定が終了しており、平成24年度末で償還期限が到来した奨学金債権を持つ者			
10. 委託実績	① 委託債権額	13,568千円	対象77人	(債権全体額40,002千円)
	② 全額納付(完済)	3,673千円	35人	①に対する回収率27.1%
	③ 一部納付	872千円	22人	
	④ 現金回収額 (②+③)	4,545千円	67人	①に対する回収率33.5%
	⑤ 残 額	9,023千円	42人	※人数は②完済分のみ減少
	⑥ ⑤のうち 分納合意額	4,528千円	22人	①に対する合意率33.4% (③と⑥は同一人)
	⑦ 免除又は放棄	一千円	一人	
11. 委託料	支払方法	成功報酬(現金回収額の28.0%に消費税を加えた額)		
	支払額	1,336千円		
12. 委託先への 情報提供	滞納者の情報(氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号)連帯保証人2名分の情報(氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、当初貸付額、債権金額(未収金額))			
13. 実施効果	①現金回収率の向上 5.82ポイント増			

	<p>○委託前の現金回収率 10.31%（平成24年度滞納繰越分）</p> <p>○委託後の現金回収率 16.13%（平成25年度滞納繰越分）</p> <p>②サービサー名で催告を出すことで、職員が連絡しても反応しなかった滞納者が連絡してくるようになった。</p>
14. 課題	<ul style="list-style-type: none"> ・委託初年度ということもあり、委託した債権の債務者から、静岡県に対し、苦情の電話が何件かあった。 ・静岡県とサービサーの間で、委託債権に関する一切の窓口はサービサーに一本化する約束となっていたが、静岡県の臨時職員が誤って委託債権の債務者に督促してしまい、交渉が一時的に混乱する場面があった。 ・静岡県の規則上、委託債権であっても、債権が回収された時点で延滞金を計算し、債務者に請求し、それが期日まで納入されなかった場合、静岡県名で督促状を発送しなければならないことになっている。債務者側としては督促された額面を全て支払ったにも関わらず、新たに支払いを求められると感じるものである。そのような延滞金について、理解いただけない債務者から苦情の電話が何件かあった。

II 内閣府からの支援

1. 支援内容、効果等	<p>契約前段階においては、内閣府に実施要綱等の確認をすることにより、自治体内部では気がつかなかったことが明らかになり、適切に実施要綱等に反映することができた。企画提案書の審査評価表についてもアドバイスを受けることができた。</p> <p>契約後においても、随時業務の進捗状況を確認していただいたり、課題となっている事項について随時相談に応じていただいたり、債権回収業務外部委託導入初年度の業務を多面に渡り導いていただいた。内閣府を通じてお聞きした他県等の取組み事例等も参考になった。</p>
-------------	--

III 平成26年度の実施状況

1. 実施の有無	継続実施
2. 契約期間	平成26年8月～平成27年3月（8か月）
3. 委託先	サービサー
4. 26年度実施に当たっての変更点及び改善点	<p>25年度は80件程度であったものを、240件程度に拡大している。</p> <p>25年度の実施状況を踏まえ、新たに授業料の回収業務の民間委託を実施することも検討中である。</p>
5. 27年度以降の方向性	平成26年度実施状況を踏まえ、債務者等とのトラブルが無く、回収実績も上がるようであれば民間委託を併用する回収を継続する予定。