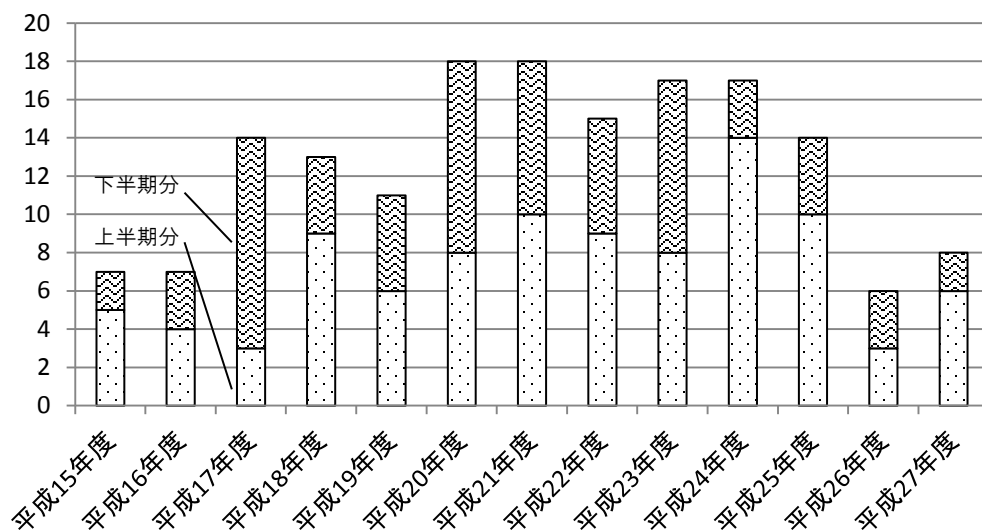


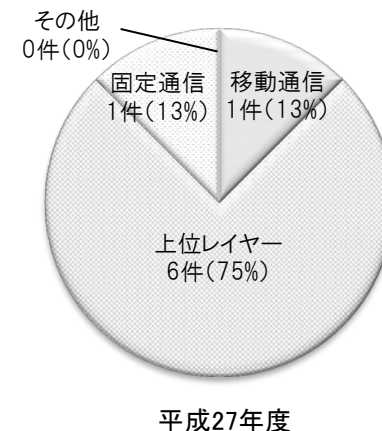
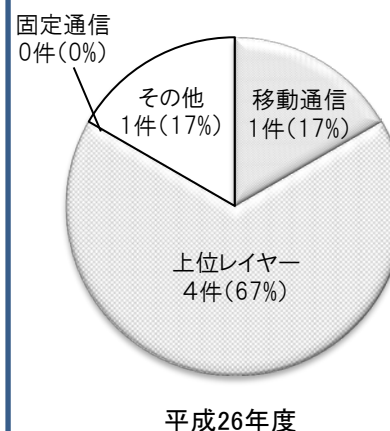
平成27年度に発生した 電気通信事故の集計結果について

- ✓ 重大な事故は8件で、昨年度から2件増加。
- ✓ 平成27年度から重大な事故の報告基準※について、「サービス一律の基準」(継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万人以上)から「サービス区分別の基準」に見直しが行われた。

○重大な事故の発生件数の推移



○サービス別の重大な事故の内訳



※重大な事故は、

- ・ 電気通信役務の提供を停止又は品質を低下させた事故で、次の基準に該当するもの
 - 一 緊急通報を取り扱う音声伝送役務：
継続時間1時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの
 - 二 緊急通報を取り扱わない音声伝送役務：
継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの又は継続時間1時間以上かつ影響利用者数10万以上のもの
 - 三 利用者から電気通信役務の提供の対価としての料金の支払を受けないインターネット関連サービス(音声伝送役務を除く)：
継続時間24時間以上かつ影響利用者数10万以上のもの又は継続時間12時間以上かつ影響利用者数100万以上のもの
 - 四 一から三までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務：
継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの又は継続時間1時間以上かつ影響利用者数100万以上のもの
- ・ 衛星、海底ケーブルその他これに準ずる重要な電気通信設備の故障の場合は、その設備を利用する全ての通信の疎通が2時間以上不能であるもの

- ✓ いわゆる上位レイヤー (No.1,2,5～8の合計6件)の割合が高い。
- ✓ 基準の見直しにより、従来の基準では該当しなかった事故が2件 (No.1,8) 対象となった。

No	事業者名	発生日時	継続時間	影響 利用者数	主な障害 内容	重大な事故に該当する 電気通信役務の区分	発生要因
1	LINE (株)	H27.4.2 5:30	1h8m	最大約5,200万	無料音声通話サービスの発着信及びLINEメッセージサービスの送受信不可	二:緊急通報を取り扱わない音声伝送役務	人為要因
2	ケーブルテレビ (株)	H27.7.3 6:34	8h23m	①約3.6万、 ②343、③28	①電子メールサービスの送受信不可 ②インターネット接続サービスの利用不可 ③ホスティングサービスの利用不可	四:一から三までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務	設備要因
3	KDDI (株)	①② H27.7.12 18:26 ③ H27.7.12 18:58	①21h29m、② 21d21h34m、③ 1h48m	①②最大 約796万 ③最大 約263万	①携帯電話の電子メールサービスの送受信不可 ②携帯電話の電子メールサービスの過去のメールの閲覧不可 ③特定携帯電話の電子メールサービスの送受信不可	四:一から三までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務	設備要因
4	中部テレコミュニケーション (株)	H27.7.15 12:13	①12m ②2h17m	約13.5万	①緊急通報を取り扱う音声サービスの発信不可 ②緊急通報を取り扱う音声サービスの着信不可	一:緊急通報を取り扱う音声伝送役務	人為要因
5	ニフティ (株)	H27.8.12 4:10	6h43m	約6.1万	電子メールサービス(Web経由)等の送受信不可	四:一から三までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務	設備要因
6	福井ケーブルテレビ (株)[1]及びミテネインターネット (株)[2]	H27.9.11 10:26	[1] ①2h32m、 ②19d17h21m、 ③61d8h54m [2] ①2h32m、 ②20d11h17m、 ③61d8h54m	[1] ①約4.2万、 ②約0.1万、 ③約4.1万 [2] ①約6.0万、 ②約0.3万、 ③約5.7万	①電子メールサービスの送受信不可 ②電子メールサービスのIMAP利用者の過去のメールの閲覧不可 ③電子メールサービスのPOP利用者の過去のメールの閲覧不可	四:一から三までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務	設備要因
7	ソネット (株)	H27.11.1 4:32	3h2m	約46万	インターネット接続サービス等の利用不可	四:一から三までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務	設備要因
8	LINE (株)	H28.3.11 17:45	1h40m	約32.4万	無料音声通話サービスの発着信及びLINEメッセージサービスの送受信不可	二:緊急通報を取り扱わない音声伝送役務	人為要因

- ✓ 四半期ごとの報告を要する事故のうち、詳細な様式による報告は6,188件(前年度比－842件)に減少し、簡易な様式による報告の件数は54,022件(前年度比＋6,278件)に増加した。

○四半期ごとの報告を要する事故

	報告事業者数	報告件数
詳細な様式による報告※1	126社 (105社)	6,188件 ^{注1} (7,030件)
簡易な様式による報告※2	36社 (31社)	54,022件 (47,744件)

注1 重大な事故を含む。

※1 詳細な様式による報告の様式(省令様式)の記載例

発生年月日及び時刻	復旧年月日及び時刻	影響を与えた地域	影響を与えた利用者数	主な発生原因	設備の管理工程	故障設備	措置模様	備考	影響を与えた電気通信役務の区分	影響を与えた電気通信役務
2015/00/00 01:00	2015/00/00 03:00	一の都道府県及び隣接する都道府県	537	ソフトウェア不具合	維持・運用	サーバ(アプリケーションサーバ)	ソフトウェア修正(設定変更)		AD	8, 11, 12①

※2 簡易な様式による報告の様式(告示様式)の記載例

故障設備	事故発生件数		
	1月	2月	3月
無線基地局	151	128	144
局設置遠隔收容装置又はき線点遠隔收容装置	5	0	0
デジタル加入者回線アクセス多重化装置	0	1	0

「A:緊急通報を取り扱う音声伝送役務」、「B:緊急通報を取り扱わない音声伝送役務」、「C:利用者から電気通信役務の提供の対価としての料金の支払を受けないインターネット関連サービス(音声伝送役務を除く。)」又は「Dその他」の中から該当するものを全て記載

電気通信事業法施行規則様式第41による電気通信役務の種類の中から該当するものを全て記載

①無線基地局、②局設置遠隔收容装置又はき線点遠隔收容装置及び③デジタル加入者回線アクセス多重化装置の故障による事故については、簡易な様式による報告が認められている

総件数6,188件(前年度比-842件)のうち、約9割が500人未満の事故。また、12時間以上の事故が1,105件、1時間以上かつ3万人以上の事故が23件発生。

利用者数 継続時間	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			22	19	1	42 (0.7%)
30以上 1時間未満				6	7	0	13 (0.2%)
1時間以上 1時間30分未満				※1 1	※2 1	1	3 (0.0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	1	0	1 (0.0%)
2時間以上 5時間未満	3,204	177	37	※4 0	5	0	3,423 (55.3%)
5時間以上 12時間未満	1,523	51	19	3	5	0	1,601 (25.9%)
12時間以上 24時間未満	589	20	9	0	1	0	619 (10.0%)
24時間以上	446	28	7	4	※3 0	1	486 (7.9%)
計	5,762 (93.1%)	276 (4.5%)	72 (1.2%)	36 (0.6%)	39 (0.6%)	3 (0.0%)	6,188 (100.0%)

■色塗り部分のうち、次の要件に当てはまる場合に、重大な事故に該当。

※1 緊急通報を取り扱う音声伝送役務:継続時間1時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの

※2 緊急通報を取り扱わない音声伝送役務:継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの 又は 継続時間1時間以上かつ影響利用者数10万以上のもの

※3 利用者から電気通信役務の提供の対価としての料金の支払を受けないインターネット関連サービス(音声伝送役務を除く):

継続時間24時間以上かつ影響利用者数10万以上のもの 又は 継続時間12時間以上かつ影響利用者数100万以上のもの

※4 1から3までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務:継続時間2時間以上かつ影響利用者数3万以上のもの 又は 継続時間1時間以上かつ影響利用者数100万以上

注1:色塗り部分には、電気通信設備以外の設備の故障による事故等が含まれており、重大な事故の件数と一致しない。

注2:同一原因の事故であっても、事業者毎にカウントしている。

総件数7,030件(前年度比-213件)のうち、約9割が500人未満の事故。また、10時間以上の事故が1,556件、1時間以上かつ3万人以上の事故が22件発生。

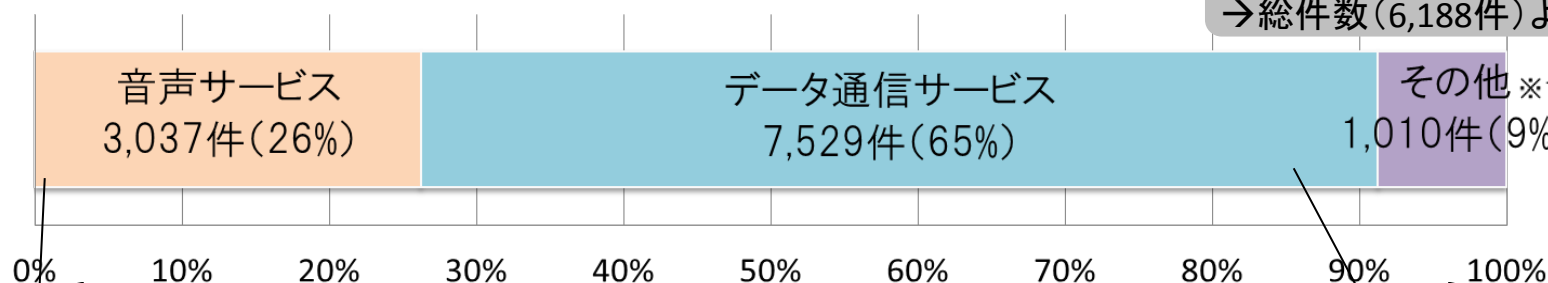
利用者数 継続時間	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万人未満	3万人以上 10万人未満	10万人以上 100万人未満	100万人以上	計
30分未満	四半期報告対象外			23	21	1	45件 (0.6%)
30分以上 1時間未満				12	9	2	23件 (0.3%)
1時間以上 1時間30分未満				6	2	0	8件 (0.1%)
1時間30分以上 2時間未満				3	3	0	6件 (0.1%)
2時間以上 5時間未満	3,439	274	39	1	1	2	3,756件 (53.4%)
5時間以上 10時間未満	1,436	180	17	1	2	0	1,636件 (23.3%)
10時間以上	1,355	181	19	0	0	1	1,556件 (22.1%)
計	6,230 件 (88.6%)	635件 (9.0%)	75件 (1.1%)	46件 (0.7%)	38件 (0.5%)	6件 (0.1%)	7,030件 (100.0%)

※網掛部には、電気通信設備以外の設備の故障による事故等が含まれており、重大な事故の件数と一致しない。

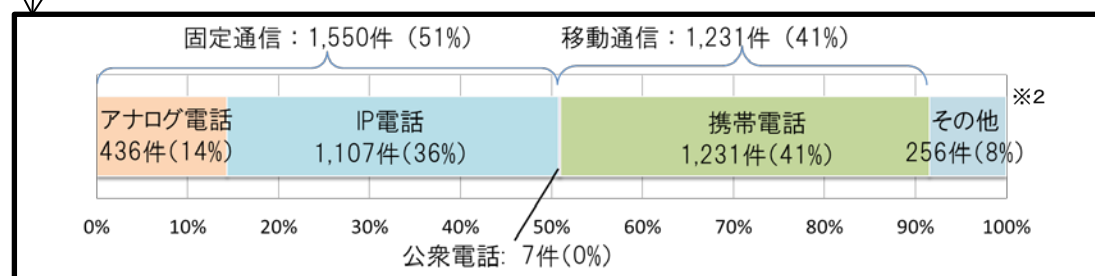
- ✓ 音声サービス: 固定通信減少(対前年度-173件)、移動通信減少(対前年度-212件)
 - ✓ データ通信サービス: 固定通信増加(対前年度+361件)、移動通信増加(対前年度+155)
- その他減少※(対前年度-1,058件)

※インターネット関連サービスの事故の減少(対前年度-981件)による。

複数サービスへの同時影響あり
→総件数(6,188件)より件数大

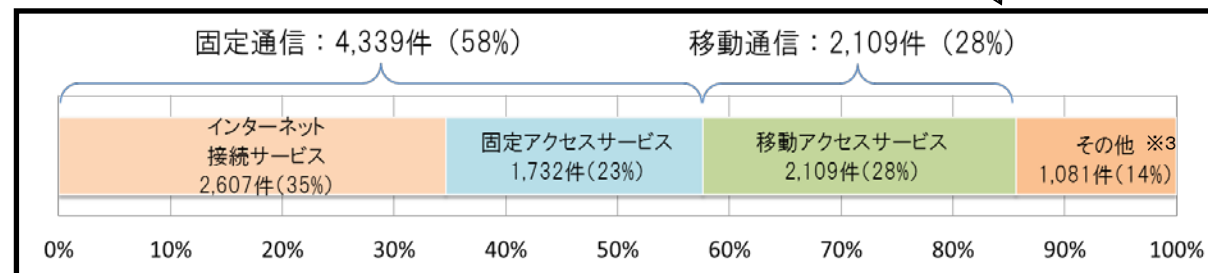


- ・音声サービス : アナログ電話、IP電話、携帯電話、PHS、国際電話 等。
- ・データ通信サービス : インターネット接続サービス、アクセスサービス (FTTH、DSL、CATV、携帯電話・PHS、公衆無線LAN等)、電子メールサービス、IP-VPNサービス、広域イーサネットサービス 等。
- ・その他(※1) : ISDN、専用役務、MVNO、電報 等。

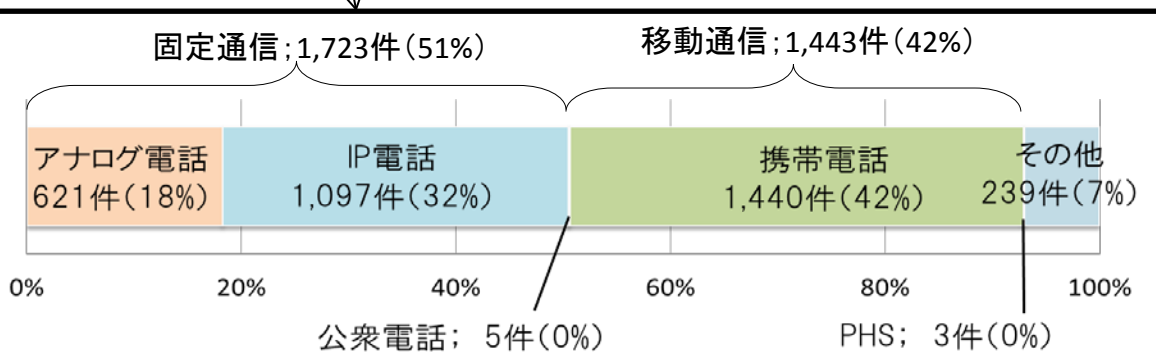
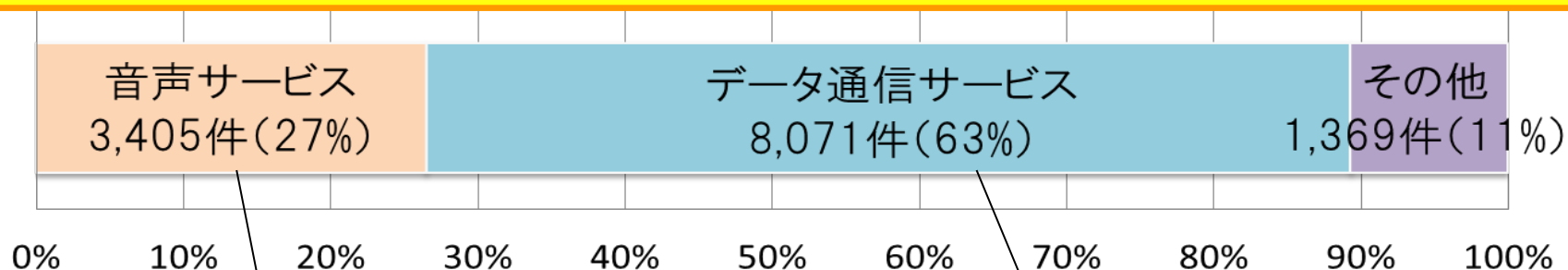


- ・その他(※2): 国際電話、FMCサービス 等

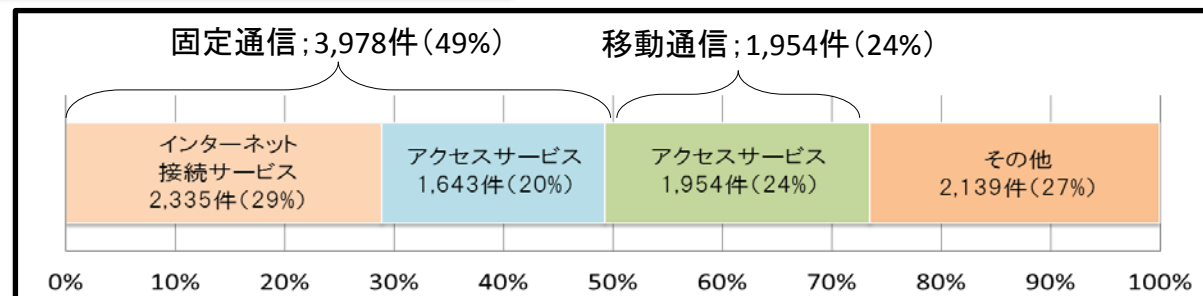
- ・その他(※3): 電子メールサービス、IP-VPNサービス、広域イーサネットサービス 等



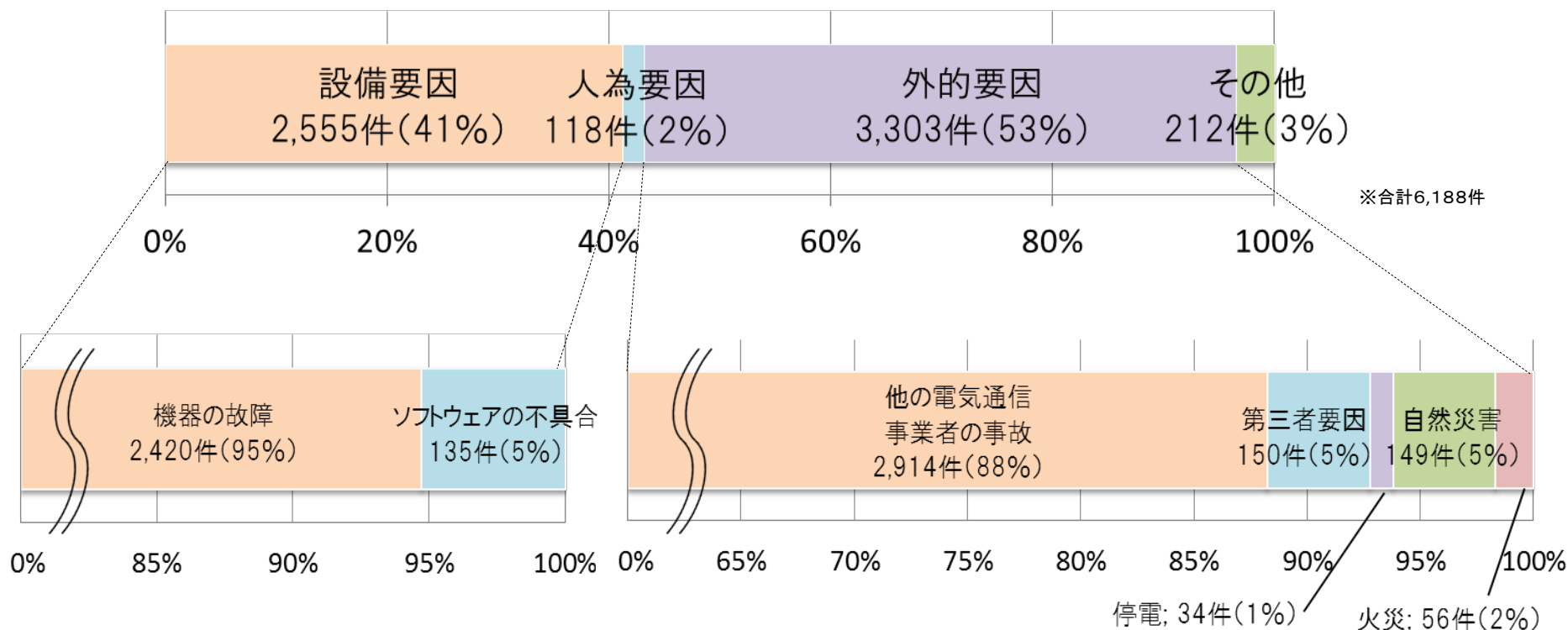
- ✓ 音声サービス: 固定通信減少(対前年度-359件)、移動通信増加(対前年度+89件)
 - ✓ データ通信サービス: 固定通信減少(対前年度-462件)、移動通信減少(対前年度-916)
その他増加※(対前年度+737件)
- ※インターネット関連サービスの事故の増加(対前年度+782件)による。



複数サービスへの同時影響あり
→総件数(7,030件)より件数大

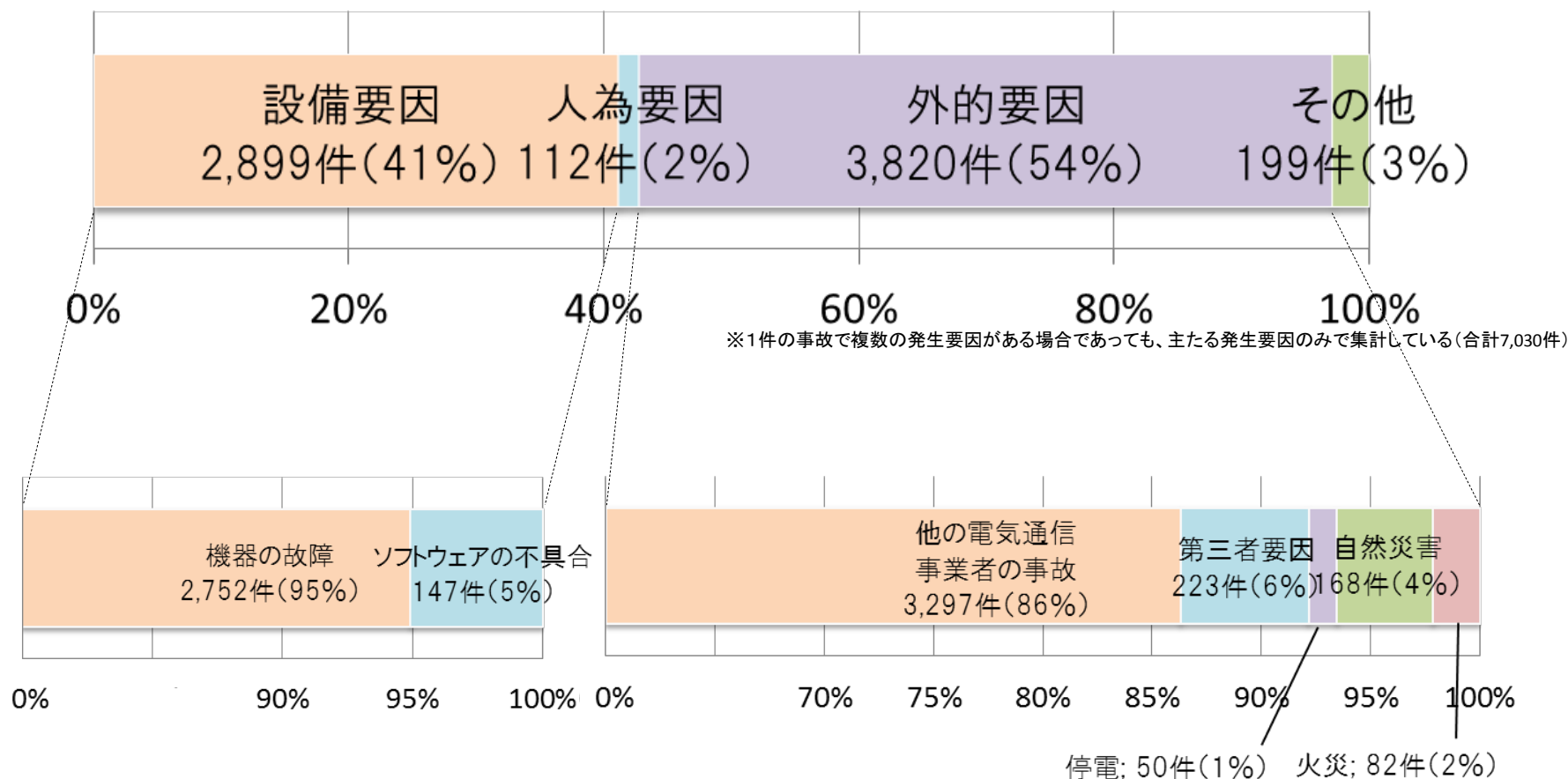


- ✓ 設備要因(2,555件(41%))は、前年度(2,899件(41%))から減少(-344件(-6%))。減少の主要因は機器の故障(-332件)。
- ✓ 外的要因は減少(-517件)。主要因は他事業者要因(-383件)と第三者要因(-73件)の減少。自然災害、火災及び停電も減少。



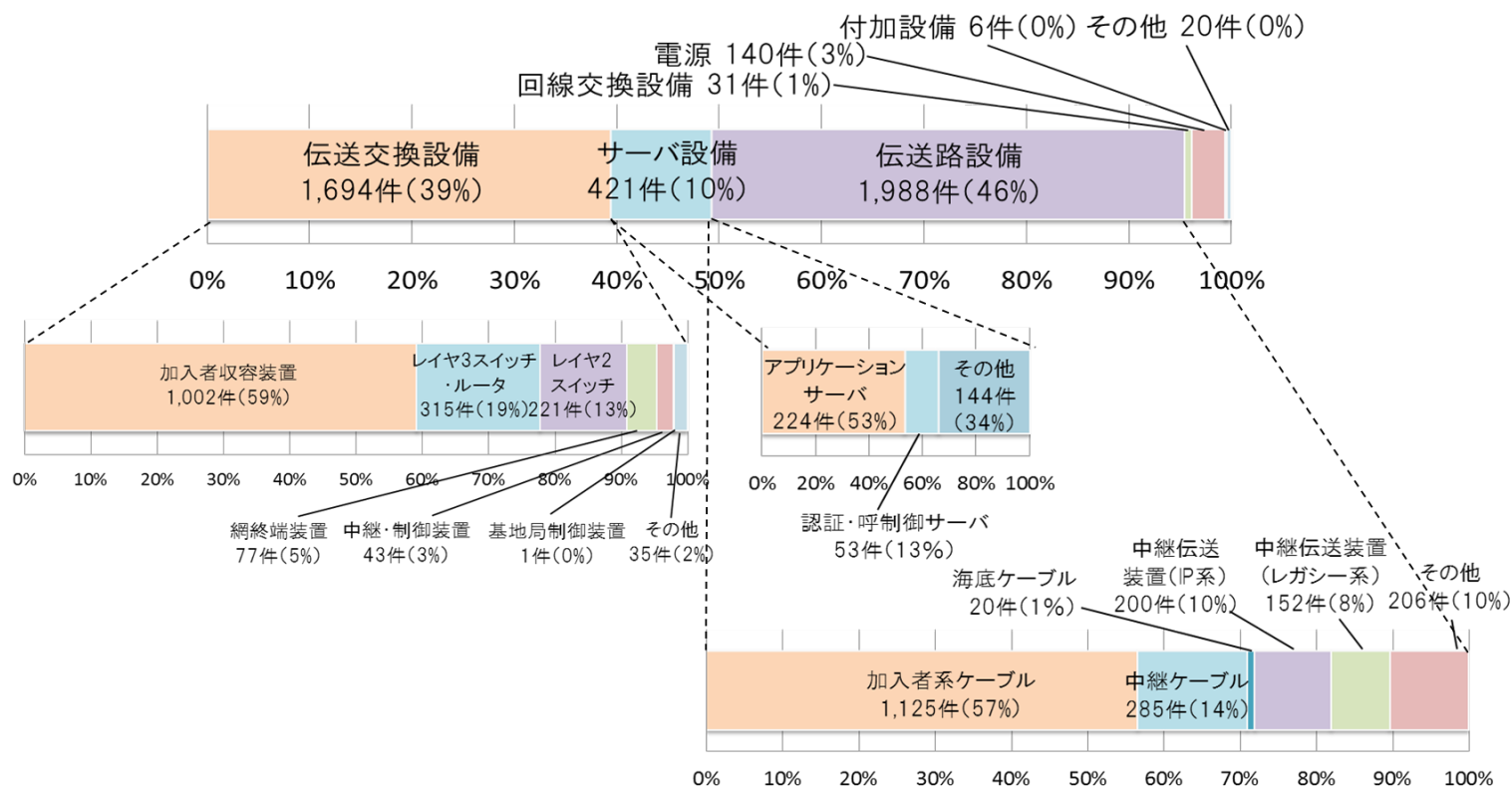
- ・設備要因: 自然故障(機器の動作不良、経年劣化等)、ソフトウェア不具合等の、主に設備的な要因により発生した事故
- ・人為要因: 工事時の作業ミスや、機器の設定誤り等の、主に人為的な要因により発生した事故
- ・外的要因: 他の電気通信事業者の設備障害等による自己の電気通信役務の提供の停止又は品質の低下、道路工事・車両等によるケーブル切断等の第三者要因、停電、自然災害、火災を原因とする、主に当該電気通信事業者以外の要因により発生した事故
- ・その他 : 異常トラヒックによる輻輳、原因不明等

- ✓ 設備要因(2,899件(41%))は、前年度(3,245件(45%))から減少(-346件(-4%))。減少の主要因は機器の故障(-352件)。
- ✓ 外的要因は増加(+177件)。主要因は他事業者要因(+138件)と第三者要因(+45件)の増加。自然災害、火災及び停電は減少又は横ばい。



- ✓ 故障設備が明確な4,300件(※¹)のうち、伝送路設備の故障は、前年度(3,017件(56%))から減少(1,988件(46%))。
- ✓ 伝送交換設備の故障は、前年度(1,849件(34%))から減少(1,694件(39%))。
- ✓ サーバ設備の故障は、前年度(310件(6%))から増加(421件(10%))。

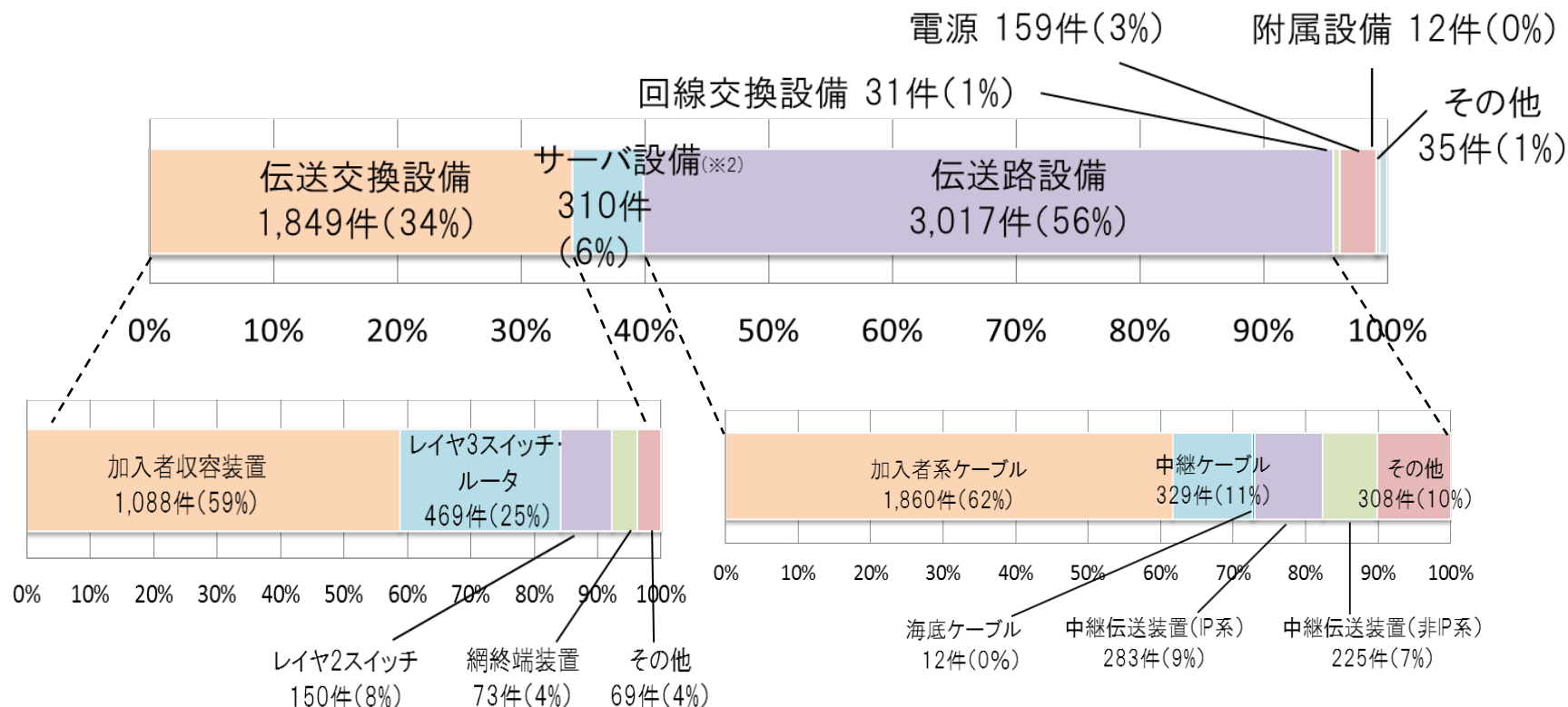
※事故の総件数(6,188件)のうち、発生原因が「他の電気通信事業者の事故による要因」等のために、故障設備が不明な事故(1,888件)を除いたもの。



- ・伝送交換設備：加入者収容装置(加入者収容局などに設置する装置で、ユーザへの通信回線を提供するとともに、通信回線を集約し上位の伝送装置へ出力する機能をもつ装置)、ネットワーク機器、回線交換設備、網終端装置、停電による複数設備の障害等
- ・サーバ設備：認証・呼制御サーバ(加入者認証、サービス認証、呼制御等を行うサーバ等)、アプリケーションサーバ(メールサーバ、Webサーバ、DNSサーバ等)
- ・伝送路設備：加入者系ケーブル、中継系ケーブル、海底ケーブル、中継伝送装置、WDM(波長分割多重)装置、メディアコンバータ、停電による複数設備の障害等

- ✓ 故障設備が明確な5,413件^(※1)のうち、伝送路設備の故障は、前年度(2,696件(49%))から増加(3,017件(56%))。
- ✓ 伝送交換設備の故障は、前年度(2,569件(46%))から減少(2,159件(40%))。

※1 事故の総件数(7,030件)のうち、発生原因が「他の電気通信事業者の事故による要因」等のために、故障設備が不明な事故(1,617件)を除いたもの。



※2 平成27年度第1四半期の表と平仄を合わせるため、当時の資料において伝送交換設備に含まれていたサーバ設備を抜き出して記載した。

アナログ電話

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			5	0	0	5 (1.1%)
30以上 1時間未満				0	0	0	0 (0%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	345	9	1	0	0	0	355 (81.4%)
5時間以上 12時間未満	42	1	0	0	0	0	43 (9.9%)
12時間以上 24時間未満	14	0	1	0	0	0	15 (3.4%)
24時間以上	15	2	1	0	0	0	18 (4.1%)
計	416 (95.4%)	12 (2.8%)	3 (0.7%)	5 (1.1%)	0 (0%)	0 (0%)	436 (100%)

IP電話

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			6	7	1	14 (1.3%)
30以上 1時間未満				4	2	0	6 (0.5%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	1	1 (0.1%)
1時間30分以上 2時間未満				0	1	0	1 (0.1%)
2時間以上 5時間未満	755	66	2	0	2	0	825 (74.5%)
5時間以上 12時間未満	166	15	5	0	0	0	186 (16.8%)
12時間以上 24時間未満	33	2	2	0	0	0	37 (3.3%)
24時間以上	30	5	2	0	0	0	37 (3.3%)
計	984 (88.9%)	88 (7.9%)	11 (1%)	10 (0.9%)	12 (1.1%)	2 (0.2%)	1,107 (100%)

公衆電話

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			0	0	0	0 (0%)
30以上 1時間未満				0	0	0	0 (0%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	0	0	0	0	0	0	0 (0%)
5時間以上 12時間未満	2	0	0	0	0	0	2 (28.6%)
12時間以上 24時間未満	3	0	0	0	0	0	3 (42.9%)
24時間以上	2	0	0	0	0	0	2 (28.6%)
計	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (100%)

携帯電話

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			2	4	0	6 (0.5%)
30以上 1時間未満				2	2	0	4 (0.3%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	219	11	7	0	0	0	237 (19.3%)
5時間以上 12時間未満	502	21	10	0	0	0	533 (43.3%)
12時間以上 24時間未満	226	7	0	0	0	0	233 (18.9%)
24時間以上	210	8	0	0	0	0	218 (17.7%)
計	1,157 (94%)	47 (3.8%)	17 (1.4%)	4 (0.3%)	6 (0.5%)	0 (0%)	1,231 (100%)

音声サービスその他

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			4	0	0	4 (1.6%)
30以上 1時間未満				2	0	0	2 (0.8%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	186	8	1	0	0	0	195 (76.2%)
5時間以上 12時間未満	40	3	3	0	0	0	46 (18%)
12時間以上 24時間未満	3	1	0	0	0	0	4 (1.6%)
24時間以上	1	1	3	0	0	0	5 (2%)
計	230 (89.8%)	13 (5.1%)	7 (2.7%)	6 (2.3%)	0 (0%)	0 (0%)	256 (100%)

インターネット接続サービス

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			8	12	0	20 (0.8%)
30以上 1時間未満				2	2	0	4 (0.2%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	1,441	42	9	0	1	0	1,493 (57.3%)
5時間以上 12時間未満	663	13	3	0	0	0	679 (26%)
12時間以上 24時間未満	273	4	3	0	0	0	280 (10.7%)
24時間以上	126	4	1	0	0	0	131 (5%)
計	2,503 (96%)	63 (2.4%)	16 (0.6%)	10 (0.4%)	15 (0.6%)	0 (0%)	2,607 (100%)

固定アクセスサービス

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			7	1	0	8 (0.5%)
30以上 1時間未満				4	0	0	4 (0.2%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	1,172	144	16	0	1	0	1,333 (77%)
5時間以上 12時間未満	232	20	7	1	0	0	260 (15%)
12時間以上 24時間未満	66	0	2	0	0	0	68 (3.9%)
24時間以上	50	5	3	1	0	0	59 (3.4%)
計	1,520 (87.8%)	169 (9.8%)	28 (1.6%)	13 (0.8%)	2 (0.1%)	0 (0%)	1,732 (100%)

移動アクセスサービス

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			2	6	0	8 (0.4%)
30以上 1時間未満				2	2	0	4 (0.2%)
1時間以上 1時間30分未満				2	0	0	2 (0.1%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	382	25	12	0	1	0	420 (19.9%)
5時間以上 12時間未満	851	31	13	0	0	0	895 (42.4%)
12時間以上 24時間未満	382	8	0	0	0	0	390 (18.5%)
24時間以上	377	11	0	0	0	2	390 (18.5%)
計	1,992 (94.5%)	75 (3.6%)	25 (1.2%)	6 (0.3%)	9 (0.4%)	2 (0.1%)	2,109 (100%)

データサービスその他

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			4	6	1	11 (1%)
30以上 1時間未満				3	2	0	5 (0.5%)
1時間以上 1時間30分未満				0	1	1	2 (0.2%)
1時間30分以上 2時間未満				0	1	0	1 (0.1%)
2時間以上 5時間未満	544	38	9	0	3	0	594 (54.9%)
5時間以上 12時間未満	263	10	7	3	5	0	288 (26.6%)
12時間以上 24時間未満	82	9	4	0	1	0	96 (8.9%)
24時間以上	73	9	0	2	0	0	84 (7.8%)
計	962 (89%)	66 (6.1%)	20 (1.9%)	12 (1.1%)	19 (1.8%)	2 (0.2%)	1,081 (100%)

その他

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			12	6	0	18 (1.8%)
30以上 1時間未満				3	1	0	4 (0.4%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	632	60	5	0	0	0	697 (69%)
5時間以上 12時間未満	177	12	10	0	0	0	199 (19.7%)
12時間以上 24時間未満	36	0	2	0	1	0	39 (3.9%)
24時間以上	39	11	2	1	0	0	53 (5.2%)
計	884 (87.5%)	83 (8.2%)	19 (1.9%)	16 (1.6%)	8 (0.8%)	0 (0%)	1,010 (100%)

機器の故障

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			12	7	0	19 (0.8%)
30以上 1時間未満				3	3	0	6 (0.2%)
1時間以上 1時間30分未満				0	1	0	1 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	1,662	114	16	0	0	0	1,792 (74%)
5時間以上 12時間未満	369	15	2	0	0	0	386 (16%)
12時間以上 24時間未満	97	2	3	0	1	0	103 (4.3%)
24時間以上	105	7	0	1	0	0	113 (4.7%)
計	2,233 (92.3%)	138 (5.7%)	21 (0.9%)	16 (0.7%)	12 (0.5%)	0 (0%)	2,420 (100%)

ソフトウェアの不具合

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			1	5	1	7 (5.2%)
30以上 1時間未満				0	1	0	1 (0.7%)
1時間以上 1時間30分未満				1	0	0	1 (0.7%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	34	10	5	0	2	0	51 (37.8%)
5時間以上 12時間未満	17	6	4	2	2	0	31 (23%)
12時間以上 24時間未満	11	7	4	0	0	0	22 (16.3%)
24時間以上	14	4	3	1	0	0	22 (16.3%)
計	76 (56.3%)	27 (20%)	16 (11.9%)	5 (3.7%)	10 (7.4%)	1 (0.7%)	135 (100%)

人為要因

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			1	1	0	2 (1.7%)
30以上 1時間未満				1	0	0	1 (0.8%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	1	1 (0.8%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	40	7	2	0	1	0	50 (42.4%)
5時間以上 12時間未満	22	3	1	1	1	0	28 (23.7%)
12時間以上 24時間未満	14	0	1	0	0	0	15 (12.7%)
24時間以上	17	2	2	0	0	0	21 (17.8%)
計	93 (78.8%)	12 (10.2%)	6 (5.1%)	3 (2.5%)	3 (2.5%)	1 (0.8%)	118 (100%)

他の電気通信事業者の事故

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			2	1	0	3 (0.1%)
30以上 1時間未満				2	0	0	2 (0.1%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	1,290	30	7	0	0	0	1,327 (45.5%)
5時間以上 12時間未満	918	13	8	0	0	0	939 (32.2%)
12時間以上 24時間未満	398	4	0	0	0	0	402 (13.8%)
24時間以上	235	4	0	2	0	0	241 (8.3%)
計	2,841 (97.5%)	51 (1.8%)	15 (0.5%)	6 (0.2%)	1 (0%)	0 (0%)	2,914 (100%)

第三者要因

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			0	1	0	1 (0.7%)
30以上 1時間未満				0	0	0	0 (0%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	45	3	0	0	0	0	48 (32%)
5時間以上 12時間未満	60	3	0	0	0	0	63 (42%)
12時間以上 24時間未満	23	0	0	0	0	0	23 (15.3%)
24時間以上	12	3	0	0	0	0	15 (10%)
計	140 (93.3%)	9 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0.7%)	0 (0%)	150 (100%)

自然災害

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			0	0	0	0 (0%)
30以上 1時間未満				0	0	0	0 (0%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	37	0	0	0	0	0	37 (24.8%)
5時間以上 12時間未満	53	3	1	0	0	0	57 (38.3%)
12時間以上 24時間未満	16	0	0	0	0	0	16 (10.7%)
24時間以上	33	4	2	0	0	0	39 (26.2%)
計	139 (93.3%)	7 (4.7%)	3 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	149 (100%)

停電

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			0	0	0	0 (0%)
30以上 1時間未満				0	0	0	0 (0%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	10	1	1	0	0	0	12 (35.3%)
5時間以上 12時間未満	5	2	0	0	0	0	7 (20.6%)
12時間以上 24時間未満	7	1	0	0	0	0	8 (23.5%)
24時間以上	7	0	0	0	0	0	7 (20.6%)
計	29 (85.3%)	4 (11.8%)	1 (2.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	34 (100%)

火災

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			0	0	0	0 (0%)
30以上 1時間未満				0	0	0	0 (0%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	0	0	0 (0%)
2時間以上 5時間未満	9	1	0	0	0	0	10 (17.9%)
5時間以上 12時間未満	32	1	2	0	0	0	35 (62.5%)
12時間以上 24時間未満	5	0	0	0	0	0	5 (8.9%)
24時間以上	6	0	0	0	0	0	6 (10.7%)
計	52 (92.9%)	2 (3.6%)	2 (3.6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	56 (100%)

その他

	500人未満	500人以上 5千人未満	5千人以上 3万未満	3万以上 10万未満	10万以上 100万未満	100万以上	計
30分未満	四半期報告対象外			6	4	0	10 (4.7%)
30以上 1時間未満				0	3	0	3 (1.4%)
1時間以上 1時間30分未満				0	0	0	0 (0%)
1時間30分以上 2時間未満				0	1	0	1 (0.5%)
2時間以上 5時間未満	77	11	6	0	2	0	96 (45.3%)
5時間以上 12時間未満	47	5	1	0	2	0	55 (25.9%)
12時間以上 24時間未満	18	6	1	0	0	0	25 (11.8%)
24時間以上	17	4	0	0	0	1	22 (10.4%)
計	159 (75%)	26 (12.3%)	8 (3.8%)	6 (2.8%)	12 (5.7%)	1 (0.5%)	212 (100%)