

平成28年10月5日

総務省群馬行政評価事務所

## 群馬県内の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞

このたび、群馬県内の2名の行政相談委員が、平成28年度行政相談委員総務大臣表彰を受賞されることになりました。

この総務大臣表彰は、行政相談委員として、永年その職にあり、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる方を総務大臣が表彰するものです。

### ○受賞行政相談委員

野口 静子（のぐち しずこ）さん（74歳、女性 太田市担当）  
古舘 均司（ふるたち ひとし）さん（65歳、男性 甘楽町担当）

### ○表彰式

- ・平成28年10月7日（水）10時10分から
- ・京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿2-2-1）

別紙1 行政相談委員制度の概要

別紙2 受賞行政相談委員のプロフィール

照会先：群馬行政評価事務所

行政相談課 井澤

電話：027-221-1648

FAX：027-221-1649

メール：gunma30@soumu.go.jp

## 別紙 1

### 1 総務省の行政相談制度について

国民の皆様から、国の行政全般についての苦情や意見・要望を受け付け、公正・中立の立場から関係行政機関等に必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るとともに、国民の声を行政の制度及び運営の改善に生かすものです。

昭和36年 行政管理庁（現総務省）が民間人を通じて苦情等を吸収するため「行政苦情相談協力委員」（全国で882人）を設置

昭和37年 行政相談委員（名称変更）

昭和41年 行政相談委員法（昭和41年6月30日法律99号）が制定され、委員の業務等が定められた

平成23年 行政相談委員制度創設50周年を迎えた

### 2 行政相談委員

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約5,000人配置されており、無報酬のボランティアとして、国の行政に関する苦情などの相談を毎年約10万件受け付けています。

具体的には、①道路、②社会福祉、③医療保険・年金、④郵便など様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、申出人に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけるなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。

平成28年10月1日現在、群馬県内においては、89人の行政相談委員が活躍しています。

## 別紙2

平成28年10月7日付けで下記の行政相談委員が、平成28年度行政相談委員総務大臣表彰を受賞されることになりました。

表彰式は、平成28年10月7日（水）10時10分から京王プラザホテル5階「コンコードボールルームA」（東京都新宿区西新宿2-2-1）で執り行われます。

・氏名：野口 静子（のぐち しずこ）さん  
（74歳、女性、太田市担当）

・行政相談委員としての功績

平成17年4月 1日 当初委嘱

平成20年5月22日 群馬行政評価事務所長感謝状

平成25年5月14日 関東管区行政評価局長表彰



・氏名：古舘 均司（ふるたち ひとし）さん  
（65歳、男性、甘楽町担当）

・行政相談委員としての功績

平成13年4月 1日 当初委嘱

平成17年5月12日 群馬行政評価事務所長感謝状

平成23年5月17日 関東管区行政評価局長表彰

