

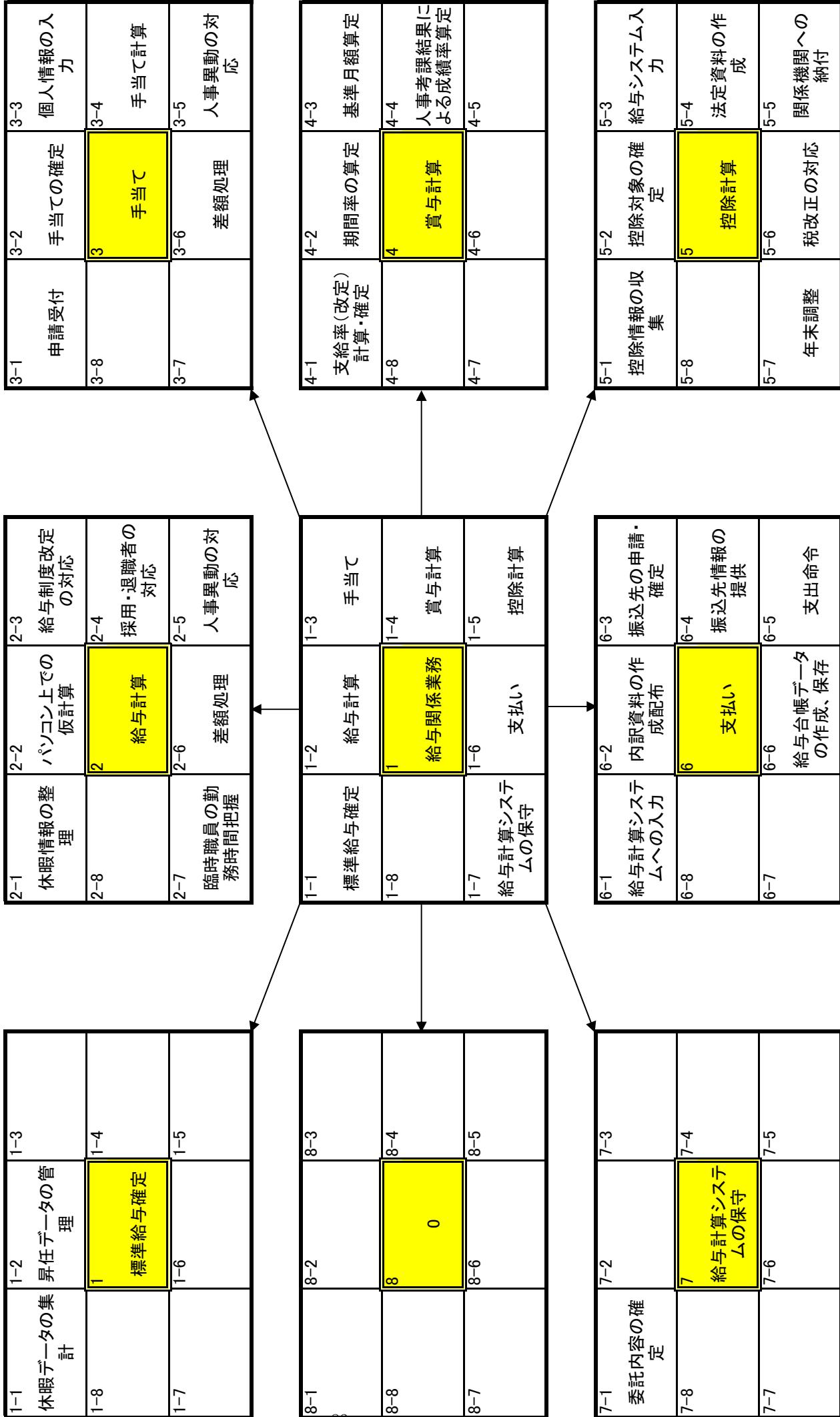
部	課等	係等	事務分掌	サービス 対象	判断の 自由度	分類	備考	
							1. 職員 ・組織	2. 非定 型的
建設部	都市計画課	都市計画係	1 土地開発公社に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			2 都市計画事業に係る施設(土木課所管のものを除く。)の管理に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			3 都市計画事業代替地等の管理及び処分に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			4 都市計画図等の図面の頒布に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			5 公有地の拡大の推進に關する法律(昭和47年法律第66号)に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			6 宅地分譲に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			7 宅地造成に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			8 都市計画の企画及び調整に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			9 土地利用の総合調整に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			10 都市計画(下水道課所管のものを除く。)の決定及び変更に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			11 都市計画審議会に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			12 都市計画図書(下水道課所管のものを除く。)の縦覧に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			13 都市計画基礎調査に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			14 開発行為の許可に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			15 優良宅地の認定に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			16 都市計画施設等の区域内における建築制限等に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			17 用途地域等の証明に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			18 新潟県大規模開発行為の適正化対策要綱に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			19 国土利用計画法(昭和49年法律第92号)に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			20 地価公示法(昭和44年法律第49号)に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			21 駐車場法(昭和32年法律第106号)に基づく届出に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			22 土地区画整理事業に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			23 市街地再開発事業等に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			24 中心市街地の整備に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			25 良好な景観の保全及び創出に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			26 その他課内に他に屬さないこと。	1. 職員・組織	1. 定型的		市場化に適した事務内容ではない	
建築部	都市整備課	都市整備係	1 都市計画街路事業の調査、計画及び施行に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			2 都市計画事業に係る施設(土木課所管のものを除く。)の維持に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			3 都市計画街路事業に係る代替地造成工事に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			4 都市公園、児童遊園その他の公園緑地の調査、計画及び施行に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			5 都市公園、児童遊園その他公園緑地及び街路樹の維持管理に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			6 緑化の推進に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			7 都市公園等の使用許可等に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			8 公園台帳に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			9 出先機関との連絡調整に關すること。	1. 職員・組織	2. 非定型的			
建築部	審査指導課	審査指導係	1 建築物等の確認及び検査に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			2 建築物等に係る行政指導に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			3 建築確認手数料等の収納に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			4 建築物等の仮使用の承認に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			5 違反建築物等の措置に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			6 建築審査会及び建築基準法(昭和25年法律第201号)による意見の聴取に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			7 特殊建築物等の定期報告に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			8 建築物の防災に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			9 道路位置指定に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			10 净化槽の構造基準に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			11 優良住宅の認定に關すること。	2. 市民	1. 定型的			
			12 がけ地近接住宅移転事業に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			13 高齢者、身体障害者等が円滑に利用できる特定建築物の建築の促進に關する法律(平成6年法律第44号)に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			14 新潟県福祉のまちづくり条例に關する建築物等の協議、審査及び検査等に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			15 建築物の耐震改修の促進に關する法律(平成7年法律第123号)に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			16 建設工事に係る資材の再資源化等に關する法律(平成12年法律第104号)に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			17 新潟県安心実施計画に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			
			18 エネルギーの使用の合理化に關すること。	2. 市民	2. 非定型的			

部	課等	係等	事務分掌	サービス対象	判断の自由度	分類	備考
				1. 職員・組織 2. 市民 3. 混在	1. 定型的 2. 非定型的 3. 混在	①給与 ②旅費 ③福利厚生 ④支出 ⑤調達 ⑥管理 ⑦その他	
	建築課		19 公印の保管に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			20 その他課内の他に属さないこと。	2. 市民	1. 定型的		
		建築係	1 市有建築物等の新築、改築及び修繕に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			2 市有建築物等の調査に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			3 その他建築に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
	下水道課	業務係	1 下水道及び農業集落排水施設の使用料に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			2 下水道事業受益者負担金及び農業集落排水事業受益者分担金に関すること。	2. 市民	1. 定型的		徴収のみ、建設費に対する割合で当初に負担額は決定されている
			3 排水設備等指定工事店に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			4 水洗便所及び排水設備の普及促進に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			5 排水設備等設置資金の融資に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			6 その他下水道及び農業集落排水の供用開始に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			7 荒町ポンプ場に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			8 下水処理センター及び浄化センターに関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			9 公印の保管に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			10 その他課内の他に属さないこと。	1. 職員・組織	1. 定型的		市場化に適した事務内容ではない
	公共下水道係		1 下水道事業の調査及び計画に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			2 下水道工事の施工に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			3 下水処理センターの工事の施工に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			4 都市下水路工事の施工に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			5 下水道台帳の整備保管に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			6 下水道施設の維持管理に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
	係農業集落排水		1 農業集落排水事業の調査及び計画に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			2 農業集落排水事業の工事の施工に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			3 浄化センターの工事の施工に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			4 農業集落排水台帳の整備保管に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
			5 農業集落排水施設の維持管理に関すること。	2. 市民	1. 定型的		
	策谷五室田十川嵐改川修・対刈		1 改修事業に係る関係機関及び関係者との協議又は連絡調整に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			2 改修事業に係る用地交渉及び道路橋梁工事に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			3 改修事業に係る代替地等移転先に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
			4 その他改修事業に関すること。	2. 市民	2. 非定型的		
	会計課		1 現金及び有価証券の出納保管に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的		極めて事務量が少ない
			2 小切手の振出しに関すること。	1. 職員・組	1. 定型的	⑤支出	
			3 在高現金の運用に関すること。	1. 職員・組	2. 非定型的		
			4 歳入歳出諸帳簿の整理に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的	⑤支出	
			5 指定金融機関等に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的		極めて事務量が少ない
			6 出納検査に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的	⑤支出	
			7 支出負担行為に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的	⑤支出	
			8 収入及び支出命令書の審査に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的	④収入	収入事務
			9 決算に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的		極めて事務量が少ない
			10 出納員その他会計職員に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的		極めて事務量が少ない
			11 公印の保管に関すること。	1. 職員・組	1. 定型的		極めて事務量が少ない
			12 下水道課及び水道局との連絡調整に関すること。	1. 職員・組	2. 非定型的		

様式2 機能分析図

①給与(人事厚生課)

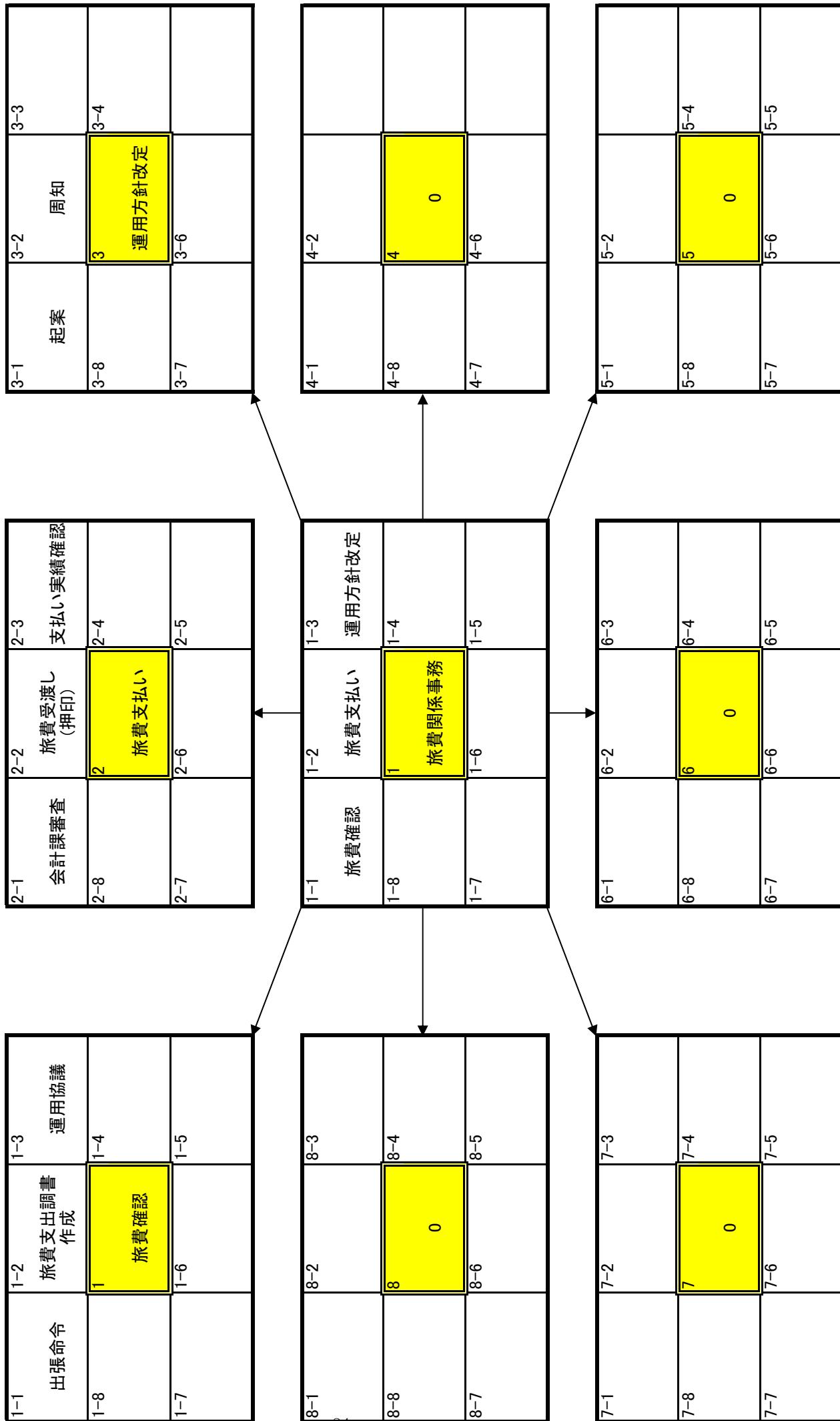
機能分析表(DMM)		対象業務	業務番号	版数	組織名
階層0	階層1	階層2	作成者	Ver.	個人名
1-1 休暇データの集計	1-2 昇任データの管理	1-3	①	08.12.11	人事厚生研修室 PCKK
1-8	1 標準給与確定	1-4			



様式2

②旅費(人事厚生課)

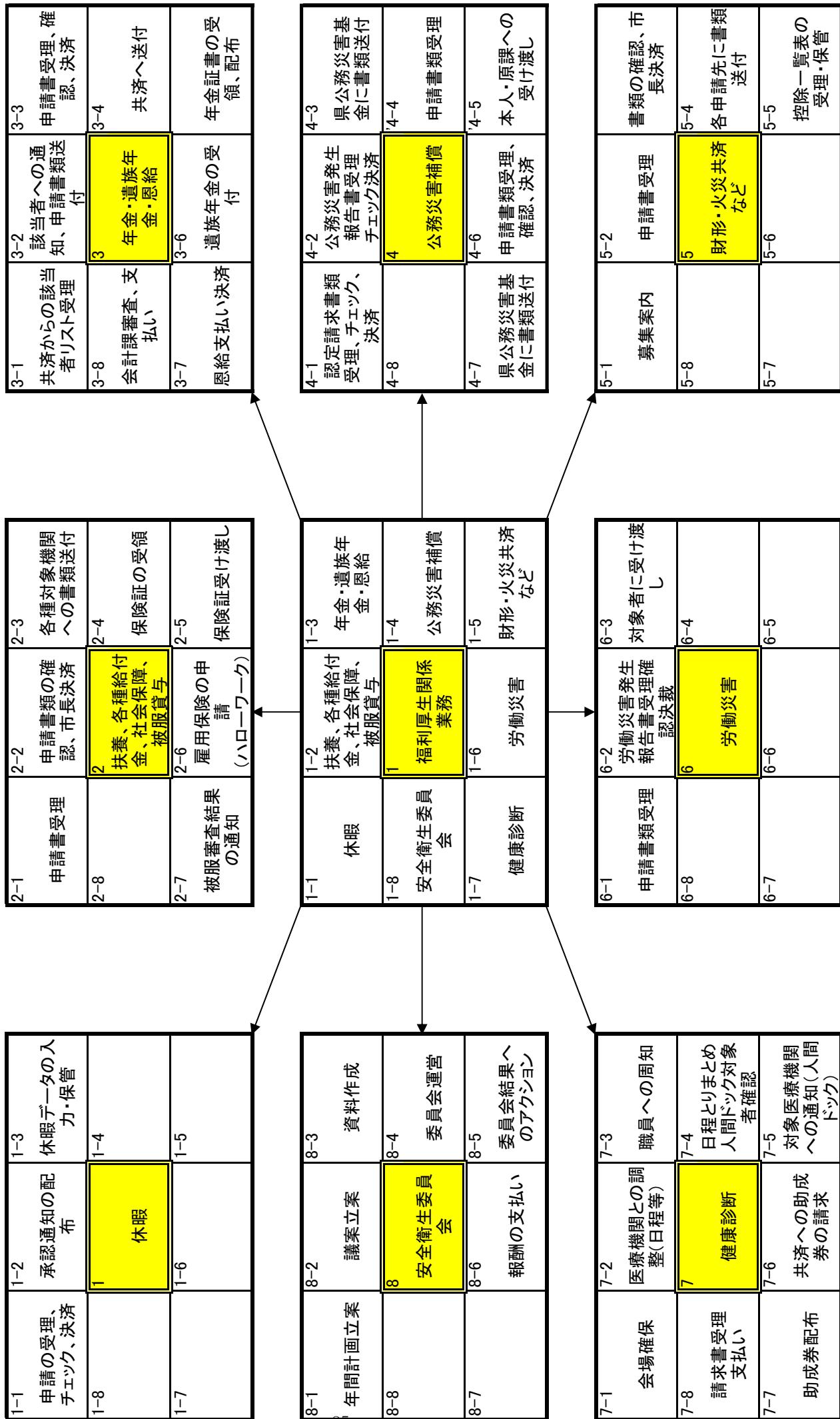
機能分析表(DMM)		対象業務	業務番号	版数	組織名	個人名
階層0	旅費関係業務	②	Ver.		人事厚生研修室	
階層1	階層2	階層2	作成日付		PCKK	
			08.12.11			



様式2

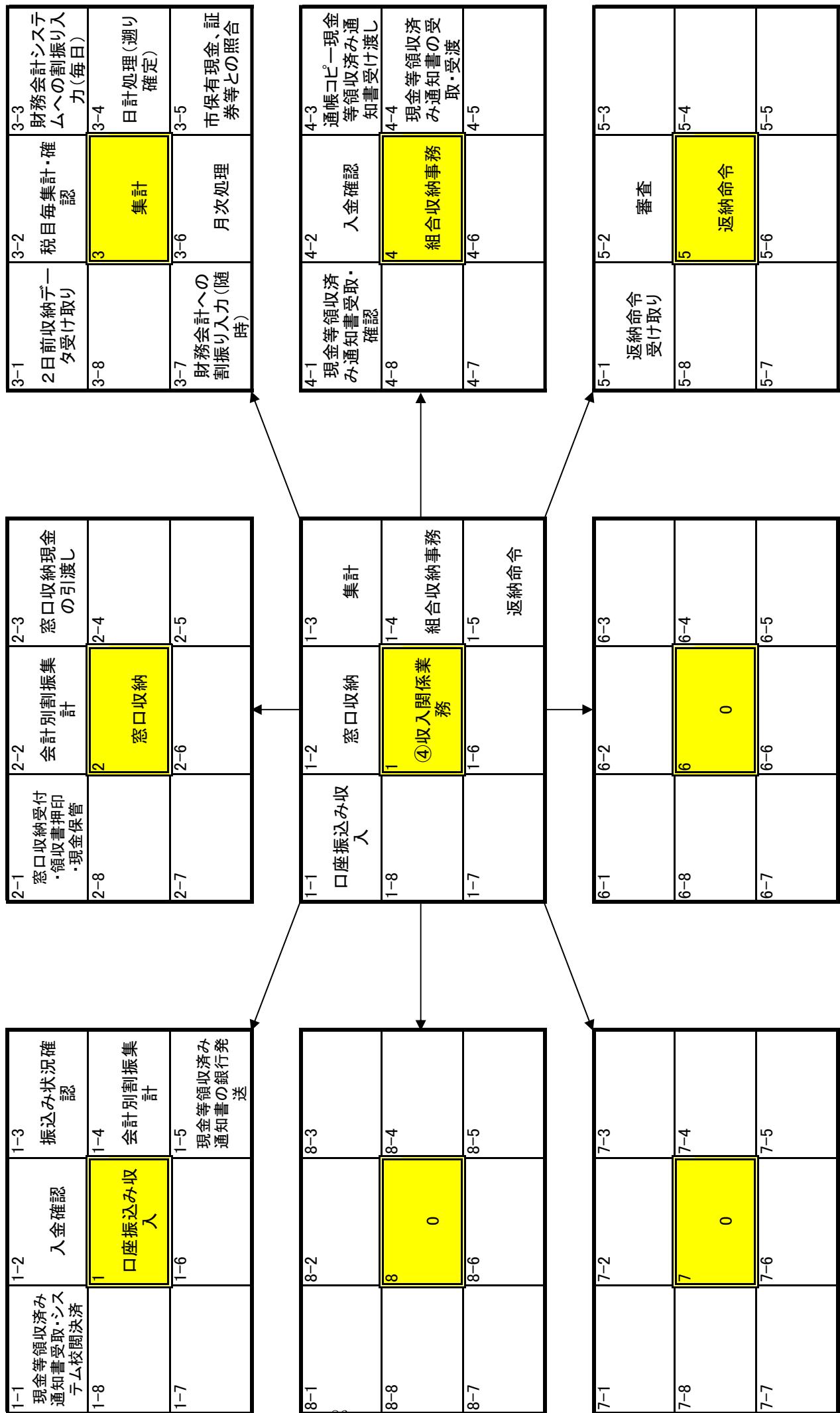
③福利厚生(人事厚生課)

機能分析表(DMM)		対象業務	業務番号	版数	組織名	個人名
階層0	階層1	階層2	③	Ver.	作成者	人事厚生研修室 PCKK
				08.12.11		



④ 収入事務（会計課）

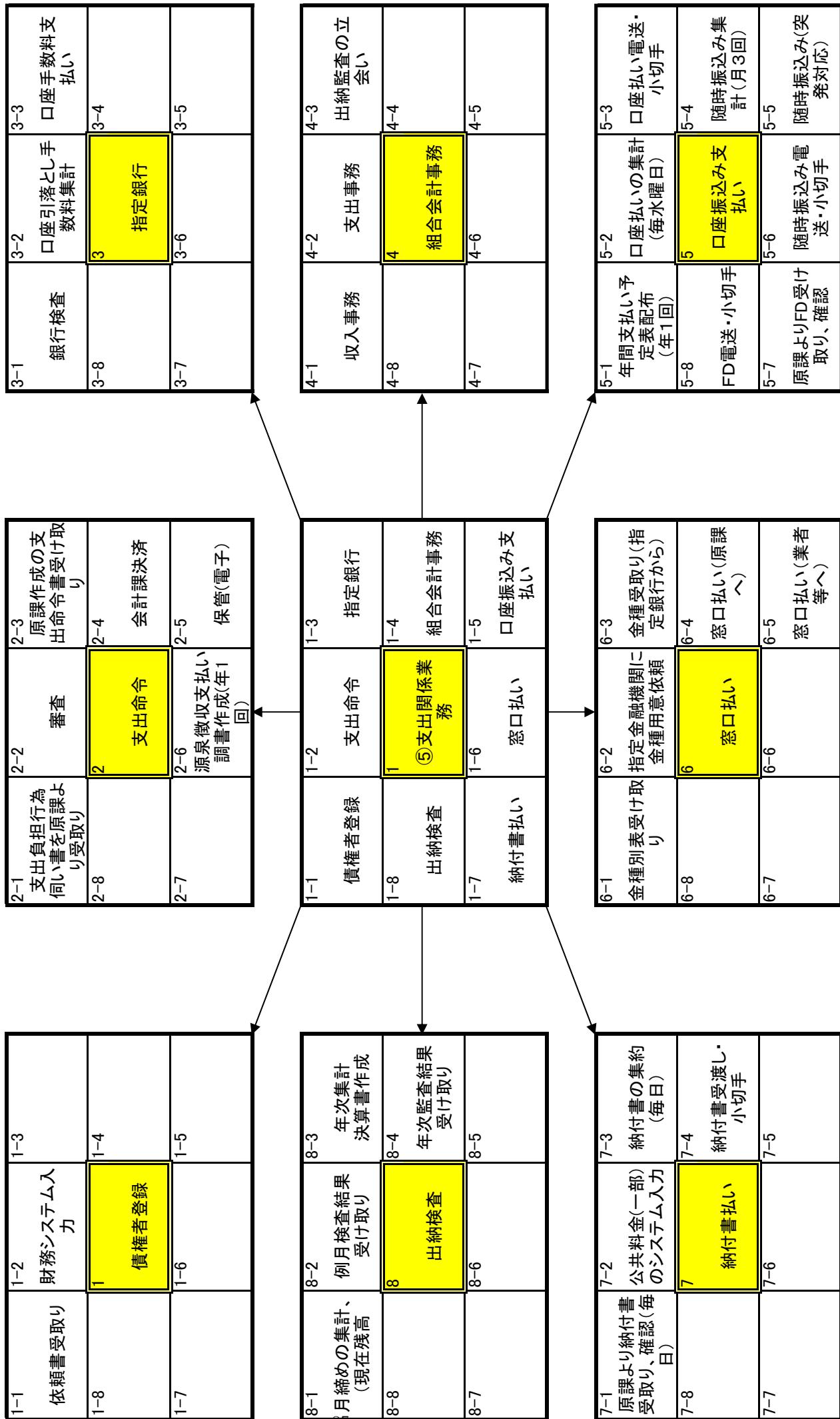
機能分析表(DMM)		対象業務 収入関係業務	業務番号 ④	版数	組織名	個人名
階層0	階層1	階層2	Ver.	作成者	会計課	
				2008.12.25	PCKK	



様式2

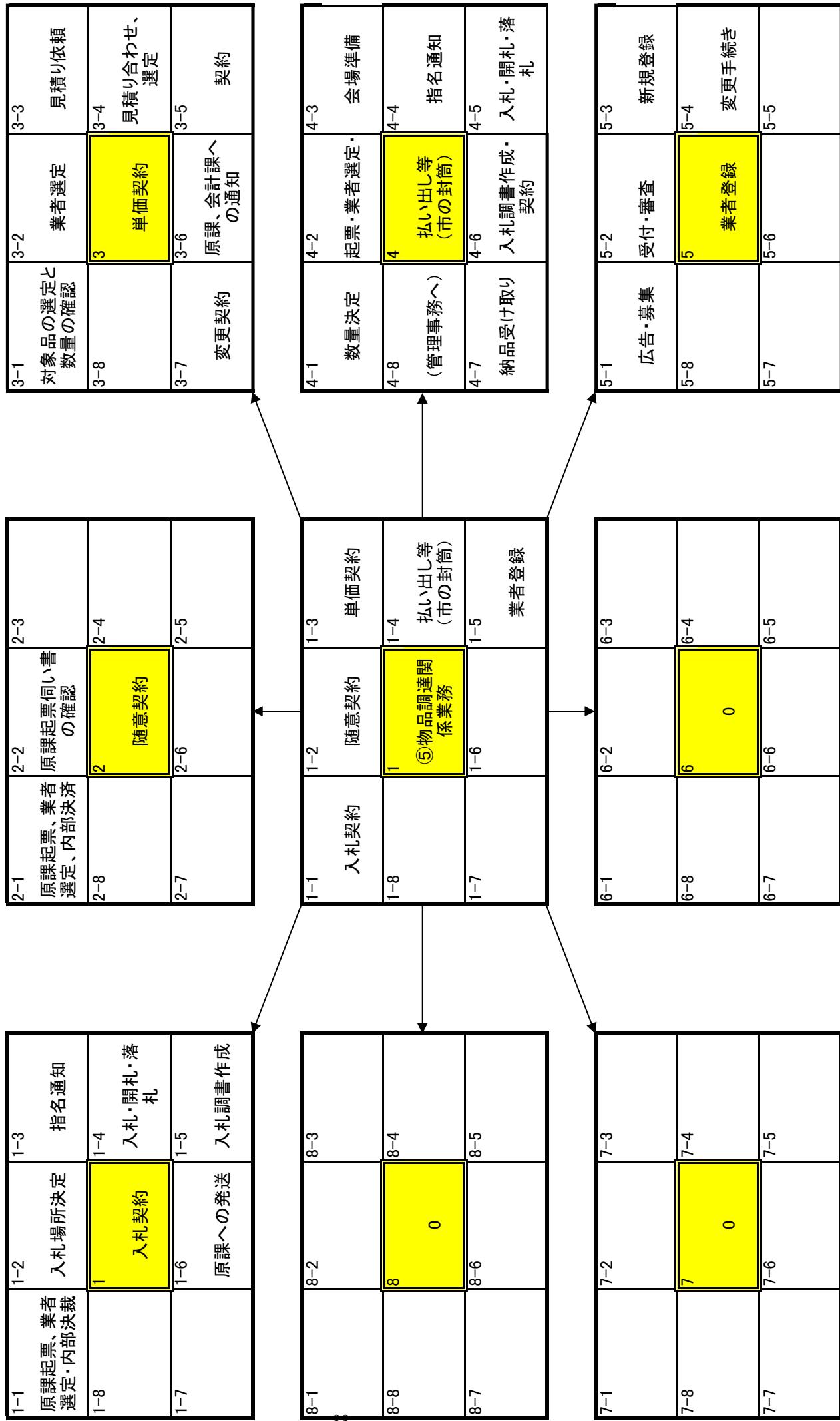
⑤支出事務(会計課)

機能分析表(DMM)		対象業務	業務番号	版数	組織名	個人名
支出し関係業務		⑤	Ver.	<th>会計課</th> <td></td>	会計課	
階層0	階層1	階層2	作成日付		PCKK	
1-1 依頼書受取り	1-2 財務システム入力	1-3				



様式2

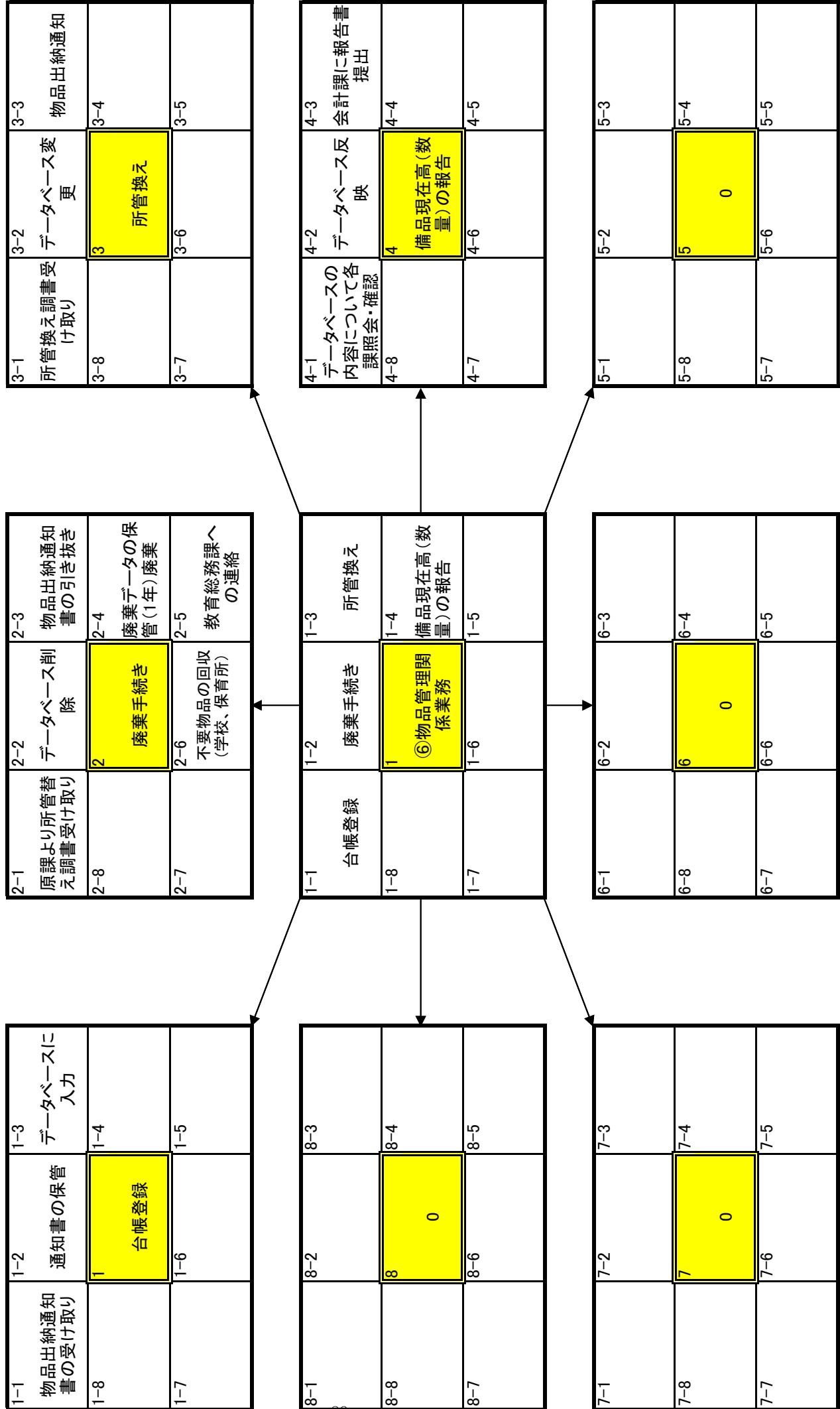
機能分析表(DMM)		対象業務		業務番号	版数	組織名	個人名
階層0	物品調達関係業務	⑥	Ver.			財務課 契約管理係	
	階層1	階層2	階層3	作成者	作成日付	PCKK	
					2008.12.25		



⑦ 物品管理關係業務（財務課）

機能分析表(DMM)

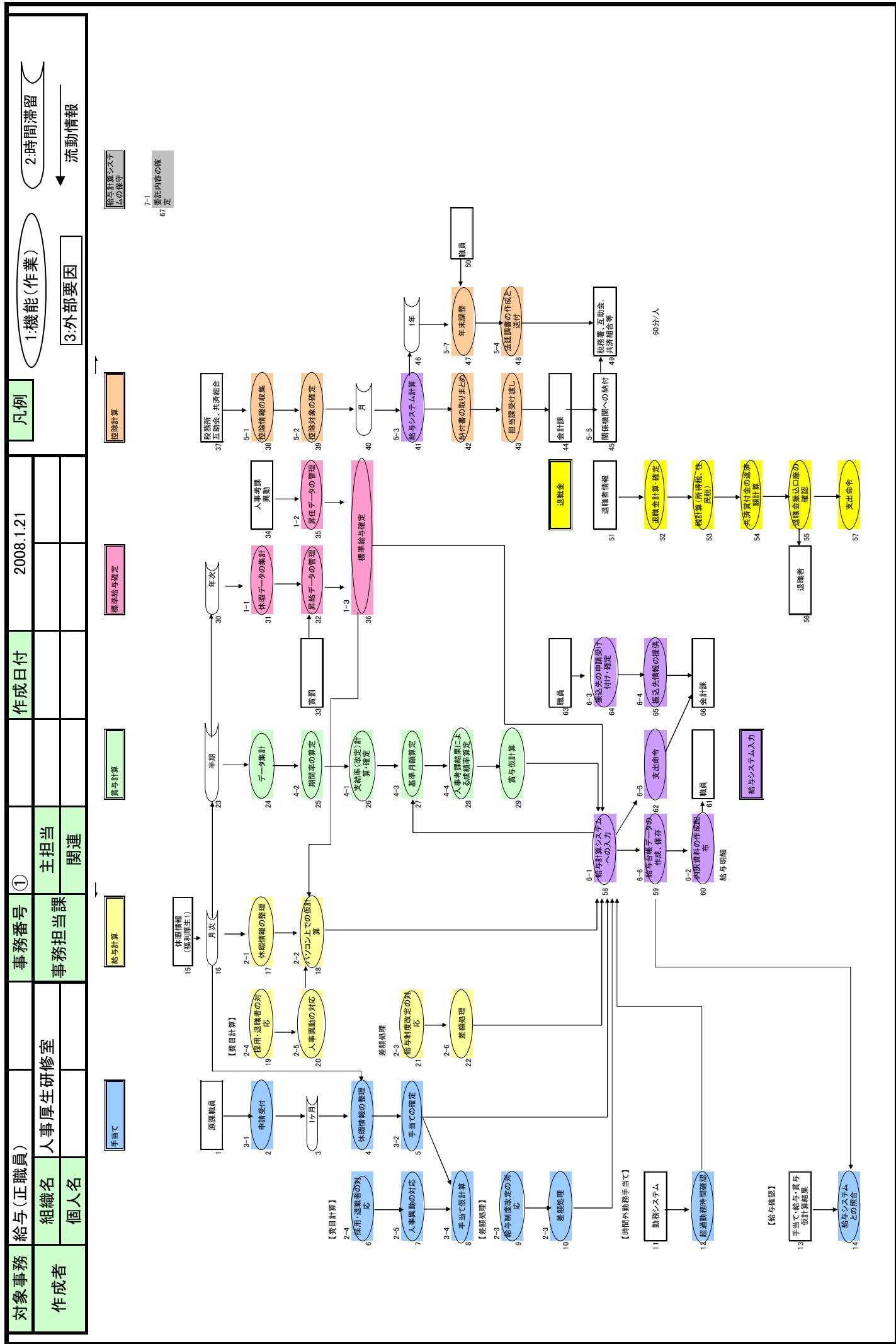
機能分析表(DMM)		対象業務 物品管理関係事務	業務番号 ⑦	版数 Ver.	作成者 財務課 契約管理係	個人名
階層0	階層1	階層2		作成日付 2008.12.25	PCKK	



様式 3-1 プロセスフロー図

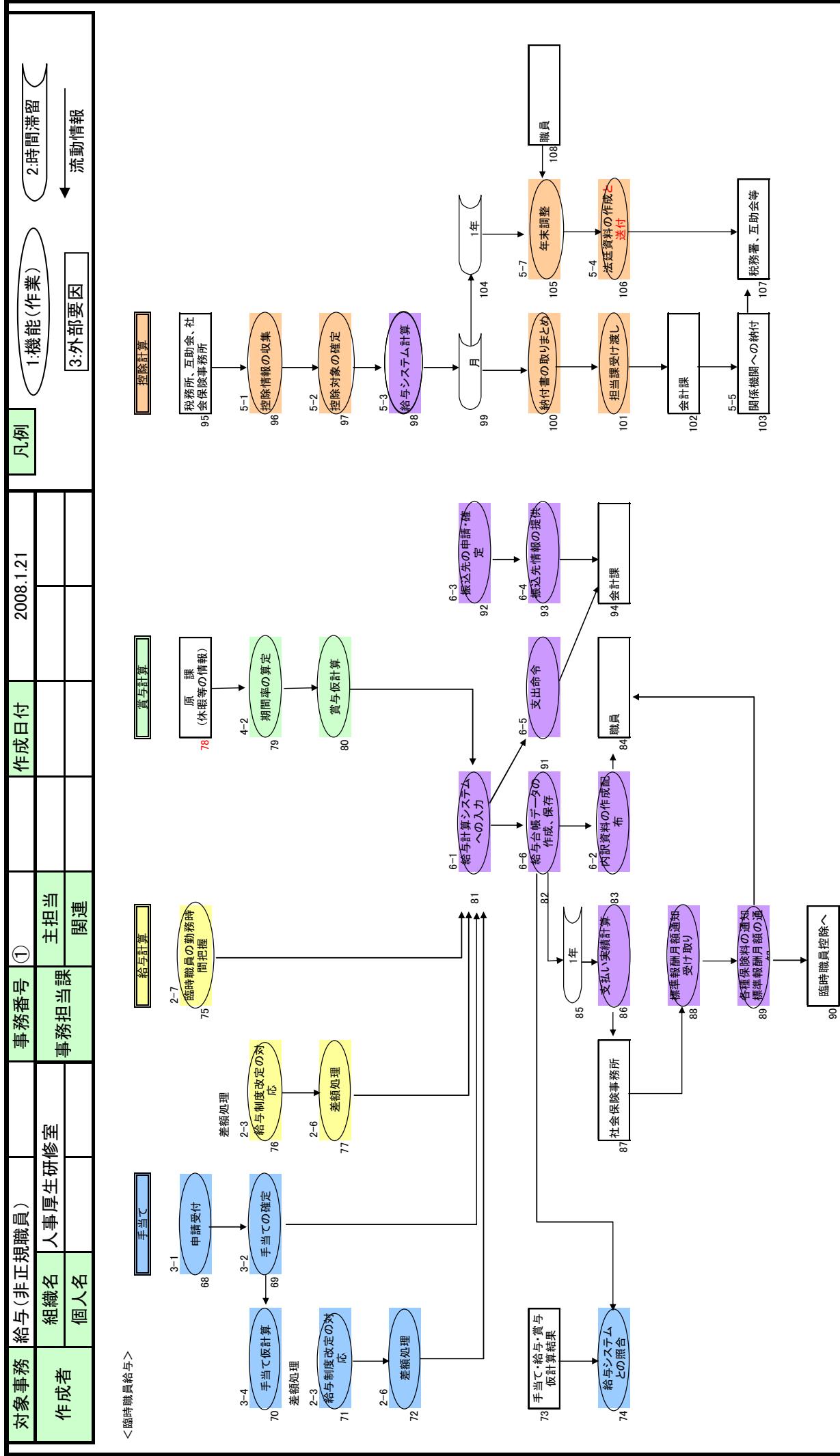
① 紿与

樣式3-1



様式3-1

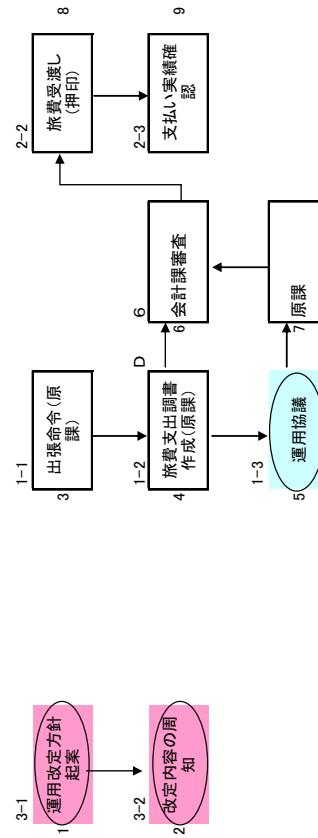
①給与



様式3-1

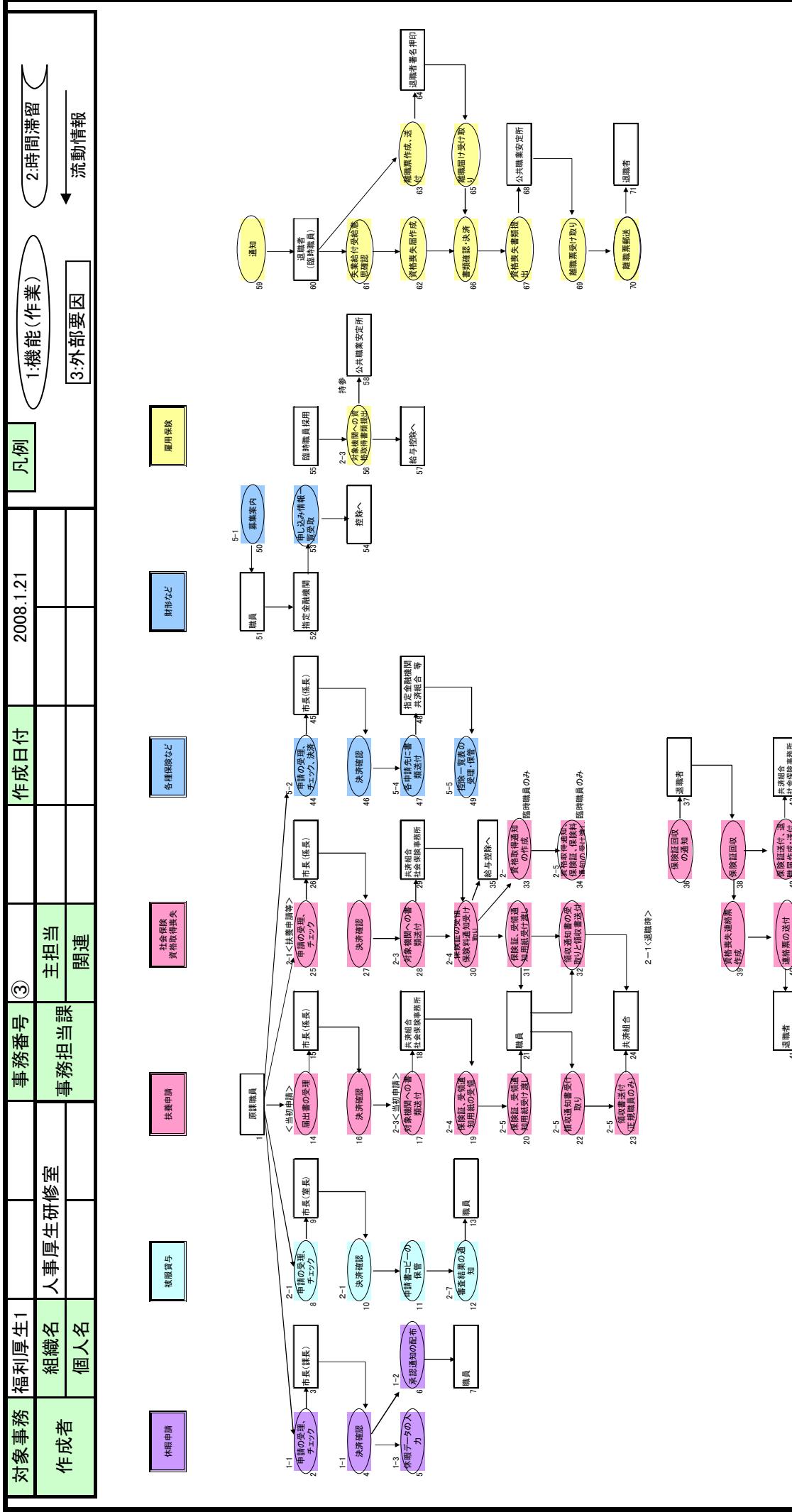
②旅費

対象事務	旅費		事務番号	②		作成日付	2008.1.21	凡例	機能(作業)
作成者	組織名 人事厚生研修室	事務担当課	主担当					2:時間滞留	
	個人名	関連						3:外部要因	流動情報



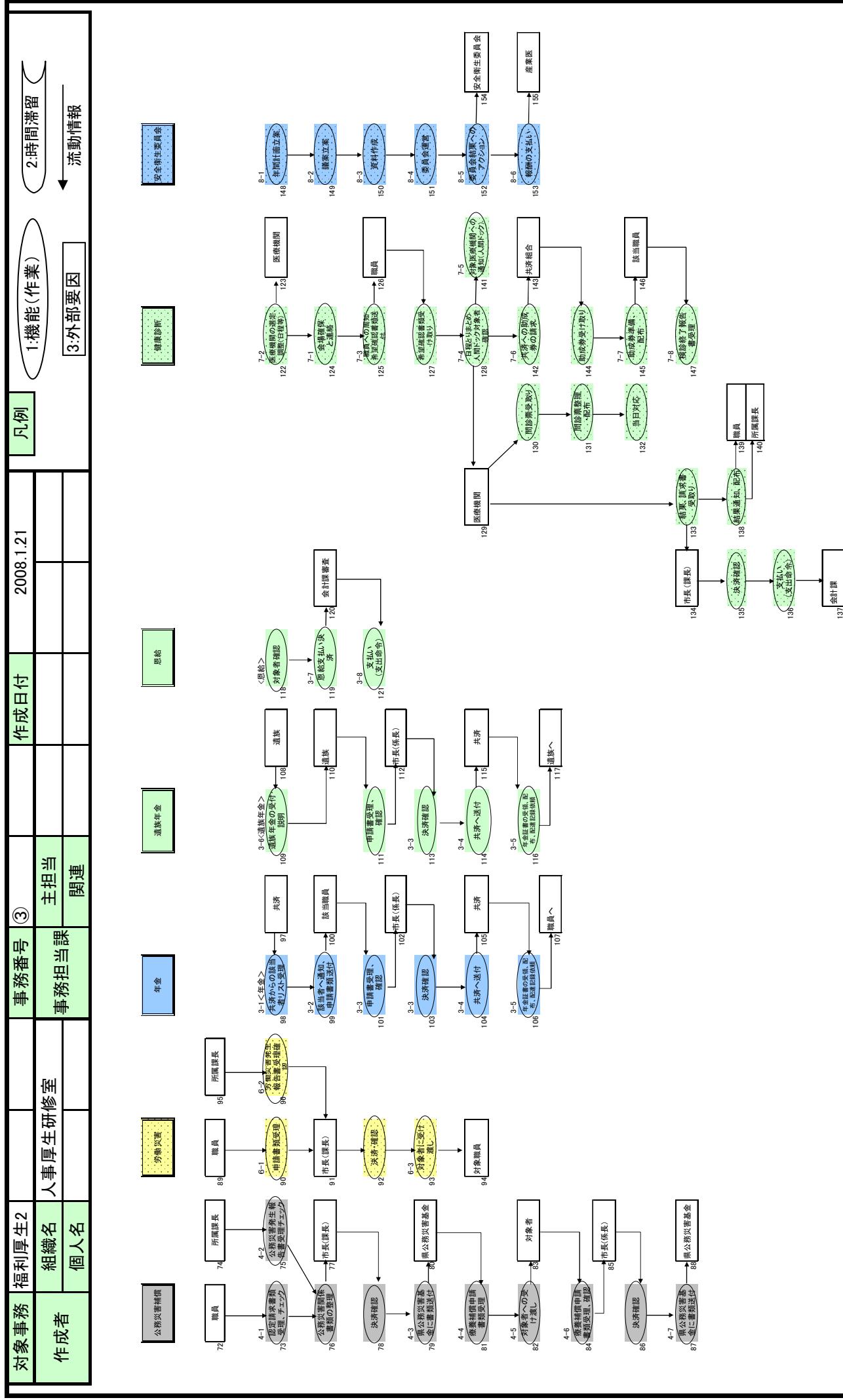
③福利厚生

様式3-1



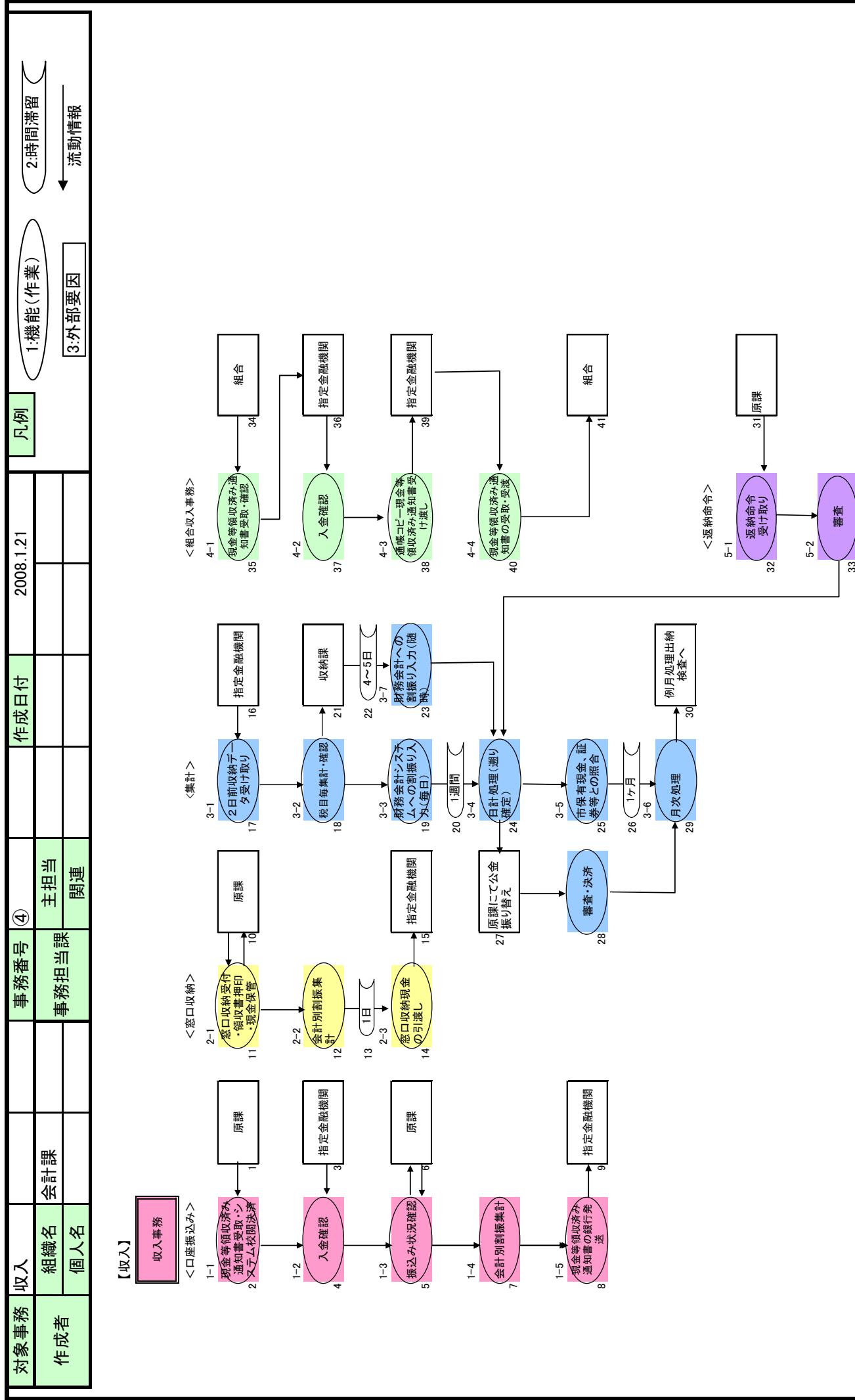
◎福利厚生

樣式3-



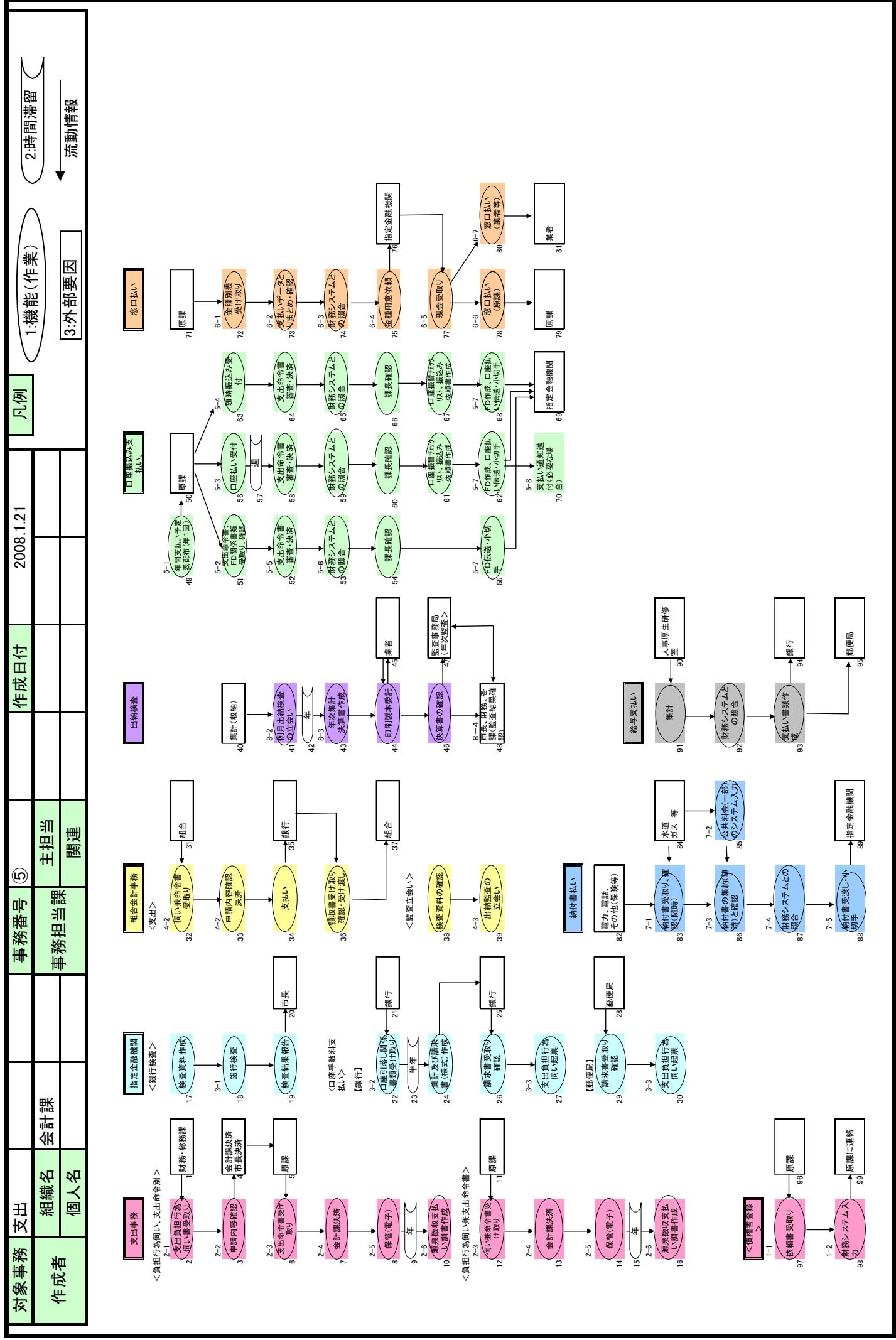
様式3-1

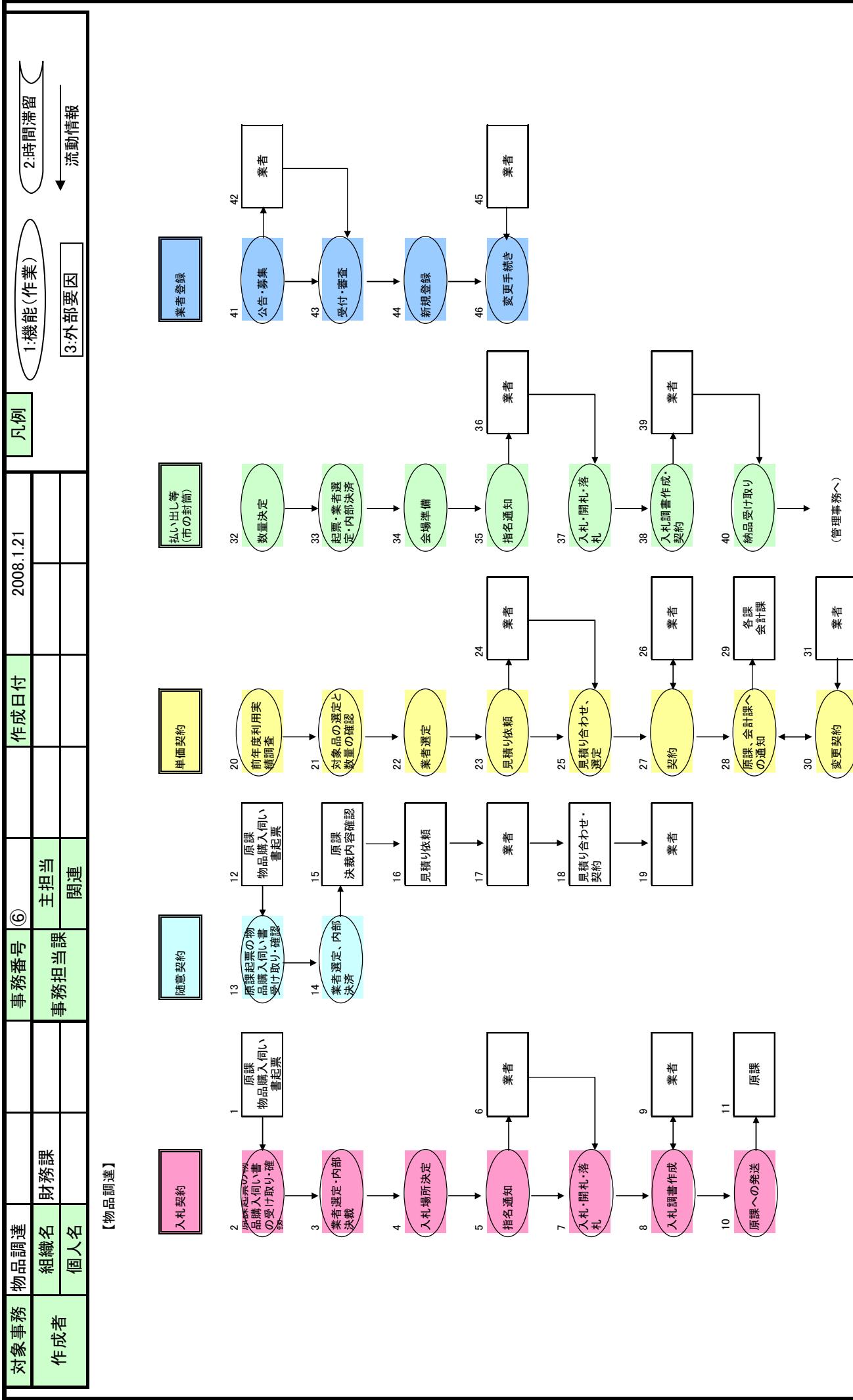
④収入



様式3-1

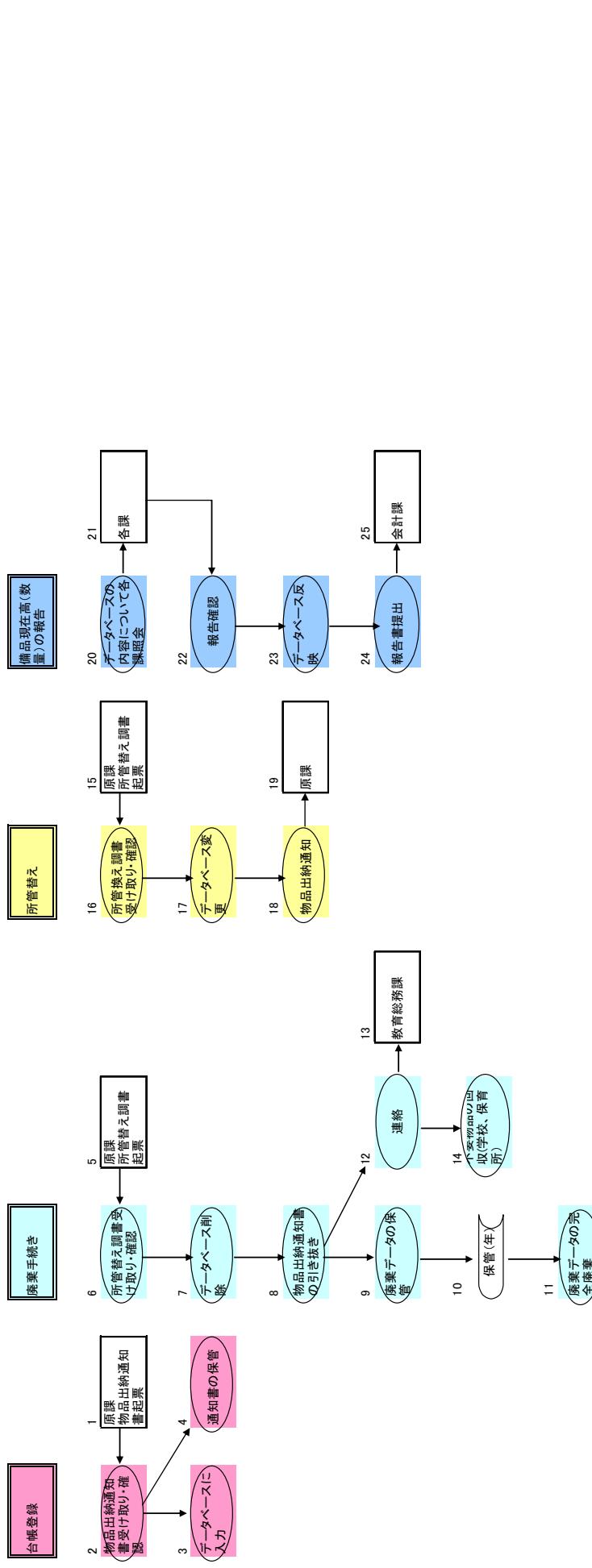
⑤支出





【物品管理】

対象事務	物品管理	事務番号	(7)	作成日付	2008.1.21	凡例	
						1.機能(作業)	2.時間滞留
作成者	組織名 個人名	財務課	事務担当課	主担当 鬱連			



様式 3-2 プロセス整理表

1／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

対象事務		給与		事務番号		作成日付		平成20年12月26日	
作成者	組織名 個人名	三条市人事厚生研修室	PCKK	目的・成果	職員に対し、正確に給与等を支給する。	事務担当課	主担当 関連		

プロセス		作業内容/プロセス説明								従業者属性別の対応状況					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 技能	判断の質 定型・非定型	従業者属性別の対応状況	職員	正規	再任用	臨時	日々雇用	派遣・委託	
<正規職員>															
3外部要因	1	原課職員													
1機能(作業)	2	申請書受付	扶養、住居、通勤、児童の各手当の申請書受付	「三条市職員の給与に関する条例及び各規則」 ・旧章主担当注	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×
2時間滞留	3	1ヶ月													
1機能(作業)	4	休暇情報の整理	アクセスから休暇種別ごとの情報を抽出し、休暇取得者を把握		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×
1機能(作業)	5	手当ての確定	手当ての認定、決済、個人手当額の確定	「三条市職員の給与に関する条例及び各規則」 ・旧章主担当注	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×
1機能(作業)	6	採用・退職者の対応	仮計算に採用退職の状況を反映		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×
1機能(作業)	7	人事異動の対応	人事の状況を仮計算に反映		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×
1機能(作業)	8	手当て仮計算	確認用集計データの作成		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×
1機能(作業)	9	給与制度改定の対応	関係例規の改正		2無し	1.一般的なPC操作	2.交渉、調整	2非定型可能	1保留可能	○	×	×	×	×	×
1機能(作業)	10	差額処理	エクセルを使用した改訂前後の給与差額の確定		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×

2/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析 従業者属性別の対応状況						
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 技能 コミュニケーション 力	判断の質 定型・ 非定型	従業員 正規 再任用	派遣 臨時	日々雇 用	派遣 委託
3外部要因	11	勤務システム									
1機能(作業)	12	超過勤務時間確認	原課で決済された超過勤務時間を確認。		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
3外部要因	13	手当て・給与・賞与 仮計算結果								×	×
1機能(作業)	14	給与システム との照合			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
3外部要因	15	休暇情報								×	×
2時間滞留	16	休暇情報(月次)								×	×
1機能(作業)	17	休暇情報の整理	アクセスから休暇種別ごとの情報を抽出し、休暇取得者を把握		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
1機能(作業)	18	パソコン上での仮計算	エクセルで休暇種別ごとの情報を集計し、支給額合計金額を計算		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
1機能(作業)	19	採用・退職者の対応	職員の採用、退職があつた場合の登録変更等		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×

3/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析 従業者属性別の対応状況						
区分	図中記号	名称	作業内容		根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 ニユーヨークーション		定型・ 非定型	判断の質	派遣 委託	
			人事異動があつた場合の 給与変更の対応	関係例規の改訂			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	
1機能(作業)	20	人事異動の対応	人事異動があつた場合の 給与変更の対応	関係例規の改訂	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	21	給与制度改定の対応	エクセルを使用した改訂 前後の給与差額の確定	エクセルを使用した改訂 前後の給与差額の確定	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	22	差額処理								○	×	×
2時間滞留	23	半期										
1機能(作業)	24	データ集計	休暇情報を休暇種別ごと に半年分集計	休暇種別ごとに勤務に数 換算して期間率算定	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	25	期間率の算定		・三条市職員の給与に 関する条例 ・三条市職員の期末手 当及び勤労手当一覧	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	26	支給率(改定)計算・確 定	給与制度改訂に伴い支給 率を変更	給与制度改訂に伴い支給 率を変更	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	27	基準月額算定	給与計算と手当で計算結 果より	・三条市職員の給与に 関する条例 ・三条市職員の期末手 当及び勤労手当一覧	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	28	人事考課結果による成 績率算定			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×

4/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析 従業者属性別の対応状況					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 ～エニシヨン～	判断の質	従業者属性別 職員	従業者属性別 正規・再任用	従業者属性別 臨時	派遣 ・委託
1機能(作業)	29	賞与仮計算	期末手当と勤勉手当の計 算		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
2時間滞留	30	年次			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	31	休暇データの集計			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	32	昇給データの管理	休暇、賞罰の情報を反映 して昇給号給数計算	・三条市職員の給与に 関する条例 ・三条市職員の初任 給	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
3外部要因	33	賞罰									×
3外部要因	34	人事考課・異動									
1機能(作業)	35	昇任データの管理			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	36	標準給与確定		・三条市職員の給与に 関する条例 ・三条市職員の初任 給	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
3外部要因	37	税務所、互助会、共済 組合等									
1機能(作業)	38	控除情報の収集	各関連部署からの控除情 報取りまとめ		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	39	控除情報の確定			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
2時間滞留	41	月									

5／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析 従業者属性別の対応状況				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 ～エニシヨン～	判断の質	従業者属性別 職員	従業者属性別 正規・再任用・臨時	日々雇 派遣・委託
1機能(作業)	40	給与システム計算			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ × × ×
1機能(作業)	42	納付書の取りまとめ			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ × × ×
1機能(作業)	43	担当課受け渡し			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ × × ×
3外部要因	44	会計課								
3外部要因	45	関係機関への納付								
2時間滞留	46	1年								
1機能(作業)	47	年末調整	所得税の年間集計、申告 書情報の取りまとめ	所得税法	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ × × ×
1機能(作業)	48	法定資料の作成と送付	年末調整結果報告書の 作成	所得税法	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ × × ×
3外部要因	49	税務所、互助会、共済 組合等								
3外部要因	50	職員								
3外部要因	51	退職者情報								
1機能(作業)	52	退職金計算・確定	3月上旬に年間の退職金 計算を行うとともに、随時 三条市職員の退職手 当に関する条例の計算を行う	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ × × ×	×

6／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析 従業者属性別の対応状況					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 ～エニシヨン～	判断の質	従業者属性別 職員	正規 再任用	臨時	日々雇 派遣 ・委託
1機能(作業)	53	税計算 (所得税、住民税)	所得税法	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	54	共済貸付金の返済額 計算	新潟県市町村職員共 済組合賃貸付規則	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	55	退職金振込口座の確 認		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
3外部要因	56	退職者									
1機能(作業)	57	支出命令	三条市財務規則	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	58	給与計算システムへの 入力		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	59	給与帳データの作 成、保存	PDFで保存		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
1機能(作業)	60	内訳資料の作成配布	給与システム情報をプロツ ピードして庶務システムに流 し込みシステム情報を 日細書を作成		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
3外部要因	61	職員									
1機能(作業)	62	支出命令	システム上で費目ごとに 取りまとめた支出命令	三条市財務規則	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
3外部要因	63	職員									
1機能(作業)	64	振込先の申請受け付 け・確定			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×

7/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析 従業者属性別の対応状況					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 ～エニシヨン～	判断の質	従業員 職員	正規 再任用	臨時	日々雇 派遣 委託
1機能(作業)	65	振込先情報の提供		1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	定型・ 非定型	即時性	○	×	×
3外部要因	66	会計課		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	67	委託内容の確定									
<臨時職員>											
1機能(作業)	68	申請受付		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	69	手当ての確定	手当ての認定、決済、個人手当額の確定	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	70	手当て仮計算	PC上で仮計算(システム入力後の照合用)	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	71	給与制度改定の対応	関係例規の改正	2無し	1.一般的な PC操作	2.交渉、調整	2非定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	72	差額処理		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
3外部要因	73	手当て・給与・賞与 仮計算結果									
1機能(作業)	74	給与システムとの照合	給与システム入力結果と 仮計算結果の照合による 確認	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×
1機能(作業)	75	臨時職員の勤務時間 把握	原課で決済された勤務時 間を確認	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×	×

8／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 ニード ーション	判断の質	従業者属性別の対応状況	
						技能	定型・ 非定型	正規 職員 再任用	臨時 日々雇 委託
1機能(作業)	76	給与制度改定の対応	関係例規等の改正		2無し	1.一般的な PC操作 2.交渉、調整	2非定型	1保留 可能 ○	×
1機能(作業)	77	差額処理			2無し	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×
3外部要因	78	原課	臨時職員の休暇情報等						
1機能(作業)	79	期間率の算定	三条市臨時職員に関する規則	2無し	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×	×
1機能(作業)	80	賞与仮計算	PC上で仮計算(システム入力後の照合用)	1有り	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×	×
1機能(作業)	81	給与計算システムへの入力		1有り	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×	×
1機能(作業)	82	給与台帳データの作成、保存		2無し	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×	×
1機能(作業)	83	内訳資料の作成配布		1有り	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×	×
2時間滞留	84	職員							
2時間滞留	85	1年							
1機能(作業)	86	支払い実績計算	社会保険事務所提出用様式に3か月分の給与を記入	2無し	1.一般的な PC操作 1.情報伝達	1定型	1保留 可能 ○	×	×
3外部要因	87	社会保険事務所							

9／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容／プロセス説明				職務分析 従業者属性別の対応状況					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 ～エニシヨン～	判断の質	従業員 職員	正規 再任用	臨時	日々雇 派遣 ・委託
1機能(作業)	88	標準報酬月額通知受 け取り			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
1機能(作業)	89	各種保険料の通知、標 準報酬月額の通知		健康保険法	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
3外部要因	90	臨時職員・控除へ									
1機能(作業)	91	支出命令		三条市財務規則	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
1機能(作業)	92	振込先の申請・確定			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
1機能(作業)	93	振込先情報の提供			1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
3外部要因	94	会計課									
3外部要因	95	税務所、互助会、社会 保険事務所									
1機能(作業)	96	控除情報の収集			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
1機能(作業)	97	控除対象の確定			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
1機能(作業)	98	給与システム計算			1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留 可能	○	×
2時間滞留	99	月									

10／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

①給与

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析 従業者属性別の対応状況									
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 ニーズ ケーション	判断の質	従業員 職員	正規	即時性 非定型	正規 再任用	臨時	日々雇 派遣 委託
1機能(作業)	100	納付書の取りまとめ			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
1機能(作業)	101	担当課受け渡し			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
3外部要因	102	会計課											
3外部要因	103	関係機関への納付											
2時間滞留	104	1年											
1機能(作業)	105	年末調整	所得税の年間集計、申告 書情報の取りまとめ	所得税法	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
1機能(作業)	106	法定資料の作成と送付	年末調整結果報告書の 作成	所得税法	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
3外部要因	107	税務所、互助会、共済 組合等											
3外部要因	108	職員											

11／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

対象事務	旅費		事務番号	作成日付	平成20年12月26日	
	組織名	個人名			PCKK	主担当 関連
作成者	組織名	個人名	目的・成果	職員に対し、正確に旅費を支給する。	事務担当課	

プロセス							作業内容/プロセス説明							職務分析																	
区分	図中記号	名称	作業内容			根拠法令・条例・規則等			作業手順書の有無			必要な能力	技能	ケーディング	ナレッジ	即時性	非定型	2.非定型	1.一般的なPC操作	2.交渉、調整	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1.定期	1.保留可能	○	○	○	○	○	○	○
			旅費規程に示される旅程等の改訂			改訂内容の文書資料をメールで配信			2無し			技能	ケーション	ナレッジ	即時性	非定型	2.非定型	1.一般的なPC操作	2.交渉、調整	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1.定期	1.保留可能	○	○	○	○	○	○	○	
1機能(作業)	1	運用方針改訂起案																													
1機能(作業)	2	改訂内容の周知																													
3外部要因	3	原課出張命令																													
3外部要因	4	旅費支出調書作成																													
1機能(作業)	5	運用協議																													
3外部要因	6	原課																													
3外部要因	7	会計課審査																													
3外部要因	8	旅費受渡し(押印)																													
3外部要因	9	支払い実績確認																													

12／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

対象事務	福利厚生		事務番号	作成日付	主担当 事務担当課	関連	平成20年12月26日
	組織名	三条市人事厚生研修室					
作成者	個人名						

プロセス		作業内容／プロセス説明						職務分析		
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 技能 コエギヨン カーシヨン	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況		派遣 ・委託
								正規	再任用	
3外部要因	1	原課職員	長期間休暇の場合の分限処分(休職)等の判断を伴う							
1機能(作業)	2	申請の受理、チェック、決裁			2無し	3.特になし	2交渉、調整	1定期	1保留可能	○
3外部要因	3	市長								
1機能(作業)	4	決裁確認			2無し	3.特になし	1情報伝達	1定期	1保留可能	○
1機能(作業)	5	休暇データへの入力	アクセスデータへの入力		2無し	1.一般的な PC操作	1情報伝達	1定期	1保留可能	○
1機能(作業)	6	承認通知の配布	承認通知書の作成		2無し	3.特になし	1情報伝達	1定期	1保留可能	○
3外部要因	7	職員								
1機能(作業)	8	申請の受理、チェック、決裁	被服貸与職員の確認及び規定外の被服の申請の場合の判断を伴う		2無し	3.特になし	2交渉、調整	2非定期	1保留可能	○
3外部要因	9	市長(室長)								
1機能(作業)	10	決裁確認			2無し	3.特になし	1情報伝達	1定期	1保留可能	○
1機能(作業)	11	申請書コピーの保管			2無し	3.特になし	1情報伝達	1定期	1保留可能	○

13／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

③福利厚生

プロセス		作業内容/プロセス説明			職務分析 従業者属性別の対応状況						
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コニエー ーション 力	判断の質 定型・ 非定型	即時性	職員 正規 再任用	臨時	日々雇 用・委託
1機能(作業)	12	審査結果の通知	人事厚生研修室決済済み申請書を原課に渡す		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
3外部要因	13	職員									
1機能(作業)	14	届出書の受理			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
3外部要因	15	市長(係長)									
1機能(作業)	16	決済確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
1機能(作業)	17	対象機関への書類送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
3外部要因	18	共済組合 社会保険事務所									
1機能(作業)	19	保険証、受領通知用紙 の受領	保険証と受領通知用紙の受け取り		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
1機能(作業)	20	保険証、受領通知用紙 の受け渡し			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×
3外部要因	21	職員									
1機能(作業)	22	領収通知書受け取り			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能	○	×

14/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

③福利厚生

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コニエーション 力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託
区分	区分	区分	区分	区分	区分	職員 正規	職員 臨時	従業者属性別の対応状況	従業者属性別の対応状況
1機能(作業)	23	領収書送付(正規職員のみ)	正規職員のみ領収書を共済組合に送付		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
3外部要因	24	共済組合	不要申請の受け取りと書類確認						
1機能(作業)	25	申請の受理、チェック			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
3外部要因	26	市長(係長)							
1機能(作業)	27	決済確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
1機能(作業)	28	対象機関への書類送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
3外部要因	29	共済組合 社会保険事務所							
1機能(作業)	30	保険証の受領、保険料通知の受け取り			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
1機能(作業)	31	保険証、受領通知用紙受け渡し			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
3外部要因	32	領収通知書の受取りと 領収書送付							
1機能(作業)	33	資格取得通知の作成 (臨時職員のみ)	臨時職員の資格取得通知を作成		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能
1機能(作業)	34	資格取得通知、保険 証、保険料通知の受け 渡し(臨時職員のみ)	臨時職員に資格取得通知 及び保険料通知を渡す		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期	1保留可能

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コモニティ ケーション 力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託
職員	正規	再任用	臨時	日々雇					
3外部要因	35	給与控除へ							
1機能(作業)	36	保険証回収の通知	対象者に保険証を返却するよう連絡		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○
3外部要因	37	退職者							
1機能(作業)	38	保険証の回収			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○
1機能(作業)	39	資格喪失連絡票作成			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○
1機能(作業)	40	連絡票の送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○
3外部要因	41	退職者							
1機能(作業)	42	保険証の送付 退職届作成・送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○
3外部要因	43	共済組合 社会保険事務所							
1機能(作業)	44	申請の受理、チェック、 決済			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○
3外部要因	45	市長(係長)							
1機能(作業)	46	決済確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コモニティ ケーション力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託
区分	区分	区分	区分	区分	区分	職員 正規	職員 臨時	正規 再任用	日々雇
1機能(作業)	47	各申請先に書類送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能
3外部要因	48	共済、指定金融機関						○	×
1機能(作業)	49	控除一覧表の受理・保 険料控除の一覧を受け 取り			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	○
3外部要因	50	募集案内	職員に対して財形貯蓄の 募集案内を行う		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期型	○
1機能(作業)	51	職員						○	×
3外部要因	52	指定金融機関						×	×
1機能(作業)	53	申し込み情報一覧受け 取り	職員から提出された申し 込みの一覧を銀行から受け 取り		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	○
3外部要因	54	控除へ						○	×
3外部要因	55	臨時職員採用						○	×
1機能(作業)	56	対象機関への資格取 得書類提出	雇用保険に係る資格取得 書類を公共職業安定所に 送る		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	○
3外部要因	57	給与控除へ						○	×
3外部要因	58	公共職業安定所						○	×

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コモニティ ケーション 力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託
職員	正規	再任用	臨時	日々雇					
1機能(作業)	59	通知	退職する職員に失業給付意思確認のための通知を行う						
3外部要因	60	退職職員(臨時)							
1機能(作業)	61	失業給付受給意思確認	退職後に失業給付を受ける意思があるか確認		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能
1機能(作業)	62	資格喪失届作成							
1機能(作業)	63	離職票作成、送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能
3外部要因	64	退職者署名押印							
1機能(作業)	65	離職票受け取り							
1機能(作業)	66	書類確認決済							
1機能(作業)	67	資格喪失書類提出			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能
3外部要因	68	公共職業安定所							
1機能(作業)	69	離職票受け取り			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能
1機能(作業)	70	離職票郵送			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コモニティ ケーション力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託
3外部要因	71	退職者							
3外部要因	72	職員							
1機能(作業)	73	認定請求書類受理、 チエック	公務災害認定可能か確 認		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 再任用	○ 日々雇 臨時
3外部要因	74	所属課長							
1機能(作業)	75	公務災害発生報告書 受理チェック			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 保留 可能	○ 日々雇 臨時
1機能(作業)	76	公務災害関係書類の 整備	原課提出書類、通勤届け 写し等の準備		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 保留 可能	○ 日々雇 臨時
3外部要因	77	市長(課長)							
1機能(作業)	78	決済確認			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 保留 可能	○ 日々雇 臨時
1機能(作業)	79	県公務災害基金に書 類送付			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 保留 可能	○ 日々雇 臨時
3外部要因	80	県公務災害基金							
1機能(作業)	81	療養補償の申請書類 受理			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 保留 可能	○ 日々雇 臨時
1機能(作業)	82	対象者への受け渡し			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 即時性	○ × 保留 可能	○ 日々雇 臨時

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コモニティ ケーション 力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託	
3外部要因	83	対象者			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期性	正規 職員 再任用	臨時	日々雇
1機能(作業)	84	申請書類受理、確認								
3外部要因	85	市長(係長)								
1機能(作業)	86	決裁確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期性	1保留可能 ○	×	×
1機能(作業)	87	県公務災害基金に書類送付			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期性	1保留可能 ○	×	×
3外部要因	88	県公務災害基金								
3外部要因	89	職員								
1機能(作業)	90	申請書類受理確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期性	1保留可能 ○	×	×
3外部要因	91	市長(課長)								
1機能(作業)	92	決済確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期性	1保留可能 ○	×	×
1機能(作業)	93	対象者に受け渡し			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期性	1保留可能 ○	×	×
3外部要因	94	対象職員								

プロセス		作業内容/プロセス説明			職務分析					
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コニエーション 力	技能 ケーション 力	判断の質 定型・ 非定型	即時性 職員	従業者属性別の対応状況
3外部要因	95	所属課長								
1機能(作業)	96	労働災害発生報告書受理確認			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時
3外部要因	97	共済								
1機能(作業)	98	共済からの該当者リスト受理			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時
1機能(作業)	99	該当者への通知、申請書類送付			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時
3外部要因	100	該当職員								
1機能(作業)	101	申請書受理、確認	年金の申請書類を当事者 より受け取り		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時
3外部要因	102	市長(係長)								
1機能(作業)	103	決裁確認			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時
1機能(作業)	104	共済へ送付			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時
3外部要因	105	共済								
1機能(作業)	106	年金証書の受領、配布、配達記録依頼	年金証書の受渡しとども に、配達記録を郵便局に 依頼		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○ ×	日々雇用臨時

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コモニティ ケーション力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	派遣 ・委託
3外部要因	107	職員							
3外部要因	108	遺族							
1機能(作業)	109	遺族年金の受付・説明			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1情報伝達	○ ○	○ ○
3外部要因	110	遺族							
1機能(作業)	111	申請書受理、確認			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1情報伝達	○ ○	× ×
3外部要因	112	市長(係長)							
1機能(作業)	113	決裁確認			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1情報伝達	○ ○	× ×
1機能(作業)	114	共済へ送付			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1情報伝達	○ ○	× ×
3外部要因	115	共済							
1機能(作業)	116	年金証書の受領、配布、配達記録依頼	遺族年金証書の受渡しとともに、配達記録を郵便局に依頼		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1情報伝達	○ ○	× ×
3外部要因	117	遺族へ							
1機能(作業)	118	対象者確認	恩給の対象者の確認		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1情報伝達	○ ○	× ×

22/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

③福利厚生

プロセス		作業内容/プロセス説明			職務分析						
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 コニエーション力	判断の質 定型・非定型	従業者属性別の対応状況	職員 正規・再任用	臨時	日々雇用・委託
1機能(作業)	119	恩給支払い決裁			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×
3外部要因	120	会計課審査			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	121	支払い			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	122	医療機関の選定、調整 (日程等)	医療機関の選定、見積依頼、		2無し	3.特になし	2.交渉、調整	1定期型	1保留可能	○	×
3外部要因	123	医療機関								×	×
1機能(作業)	124	会場確保	会場内の検診会場を確保		2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	125	職員への周知、希望確認 認書送付	日程の希望、人間ドック受信希望の確認書類を送付		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×
3外部要因	126	職員									
1機能(作業)	127	希望確認書類受け取り									
1機能(作業)	128	日程とりまとめ、人間 ドック対象者確認			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×
3外部要因	129	医療機関									
1機能(作業)	130	問診票受取り			2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定期型	1保留可能	○	×

23/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

③福利厚生

プロセス		作業内容/プロセス説明			職務分析 従業者属性別の対応状況							
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 技能 コミュニケーション 力	判断の質 定型・ 非定型	即時性 職員	正規・ 再任用	臨時 職員	日々雇 用	派遣 ・委託
1機能(作業)	131	問診票整理・配布	委託医療機関から届いた受診者名入りの問診表を会場の様子を確認(2,3回)		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
1機能(作業)	132	当日対応			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
1機能(作業)	133	結果、請求書受取り	診察結果の受け取り及び請求書の受け取り		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
3外部要因	134	市長(課長)										
1機能(作業)	135	決済確認			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
1機能(作業)	136	支払い(支出命令)			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
3外部要因	137	会計課										
1機能(作業)	138	結果通知、配布	診察結果を各職員に配布するとともに、検診の受診の結果通知を所属課長に		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
3外部要因	139	職員										
3外部要因	140	所属課長										
1機能(作業)	141	対象医療機関への通知(人間ドック)	対象人数を通知		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
1機能(作業)	142	共済への助成券の請求	対象者の人数分の助成券を請求		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×
3外部要因	143	共済組合										
1機能(作業)	144	助成券受け取り			2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×

プロセス		作業内容/プロセス説明			職務分析						
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書 の有無	必要な能力 コニエーション 力	判断の質 定型・ 非定型	従業者属性別の対応状況	職員 正規・再任用	臨時	日々雇 用・委託
1機能(作業)	145	助成券配布			2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	146	該当職員									
1機能(作業)	147	検診終了報告書受理	開催回数、日程の立案、 委員会選定		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	148	年間計画立案			2無し	3.特になし	2.交渉、調整 2非定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	149	議案立案	各委員会の議案を立案		2無し	3.特になし	2.交渉、調整 2非定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	150	資料作成	委員会への議案関連の 説明資料の作成		2無し	3.特になし	1.情報伝達 2非定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	151	委員会運営	議案説明、会の進行		2無し	3.特になし	1.情報伝達 2非定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	152	委員会結果へのアクション	委員会結果を受けた改善 計画立案、実施、委員会 への報告		2無し	3.特になし	2.交渉、調整 2非定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	153	報酬の支払い	産業医への報酬の支払い		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	154	安全衛生委員会									
3外部要因	155	産業医									

25／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

(4) 収入

対象事務	収入		事務番号	作成日付		主担当	関連	平成21年1月9日
	組織名	個人名		PCKK	事務担当課			
作成者	三条市会計課		目的・成果					

プロセス			作業内容/プロセス説明						従業者属性別の対応状況					
区分	図中記号	名称	作業内容		根拠法令・ 条例・規則等		作業手順書の有無		必要な能力 技能	判断の質 ケーション	従業者属性別の対応状況			
			作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	定型・ 非定型	即時性	正規	再任用			日々雇	派遣	職員	委託
3外部要因	1	原課					1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○			
1機能(作業)	2	現金等領収済み通知 書受取・システム校閲 決済	通知書の内容と原価が入力したシステム上のデータの確認		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○				
3外部要因	3	指定金融機関					2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○		
1機能(作業)	4	入金確認	銀行から受け取る一覧表 (紙媒体)と2の照合				2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○		
1機能(作業)	5	振込み状況確認	伝票不足の場合原課に問い合わせ				2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○		
3外部要因	6	原課												
1機能(作業)	7	会計別割り振り集計	会計別(一般、国民健康保険等の別)に割り振り集計票をエクセルで作成		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○				
1機能(作業)	8	現金等領収済み通知 書の銀行発送			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○				
3外部要因	9	指定金融機関												

26／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

④収入

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	必要な能力	判断の質	従業者属性別の対応状況	
				技能 コニエニ ケーション 力	即時性 定型・ 非定型	職員 正規 再任用	臨時 日々雇 用・委託
3外部要因	10 原課						
1機能(作業)	11 窓口受納受付・領収書 押印・現金保管	窓口で受け取った現金を 翌日まで保管		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留 ○
1機能(作業)	12 会計別割り振り集計	システムへの入力		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留 ○
2時間滞留	13 1日						
1機能(作業)	14 窓口受納書類の引渡し			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留 ○
3外部要因	15 指定金融機関						
3外部要因	16 指定金融機関						
1機能(作業)	17 2日前収納データ受取 り	送付票・現在高報告書・ 領収済み通知書の受け取 り		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	2即時 判断 ○
1機能(作業)	18 税目別割り振り集計						
1機能(作業)	19 財務会計システムへの バーコードによる入力(毎日) イン			2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	2即時 判断 ○
2時間滞留	20 1週間						
3外部要因	21 収納課						

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	必要な能力	判断の質	従業者属性別の対応状況	
				技能 コニエード ケーション カ	定型・ 非定型 即時性	職員 正規 再任用	臨時 日々雇 派遣 ・委託
2時間滞留	22	4~5日					
1機能(作業)	23	財務会計システムへの割振り入力(随時)					
1機能(作業)	24	日計処理(遡り確定)	収納課経由のデータを受け取り4~5日前の分を処理	2無し 1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○	
1機能(作業)	25	市保有現金、証券等との照合	日計の現金出納簿の総額と現在の市保有現金証券を照合。	2無し 1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○	
2時間滞留	26	1ヶ月					
3外部要因	27	原課にて公金振り替					
1機能(作業)	28	審査・決済					
1機能(作業)	29	月次処理	関係帳票との数値の整合確認 監査資料作成印刷	2無し 1.一般的な PC操作	2交渉、調整 2非定型	1保留可能 ○	
3外部要因	30	例月処理出納検査					
3外部要因	31	原課	財務会計システム上で返納命令を起票				
1機能(作業)	32	受取り	返納命令依頼 (システムデータ)	2無し 3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○	
1機能(作業)	33	審査・決済		2無し 3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○	

28/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

④収入

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・条例・規則等	必要な能力	判断の質	従業者属性別の対応状況	
				技能 コニエー カ	ケーション カ	職員 正規 臨時	日々雇 用 派遣 ・委託
3外部要因	34	組合					
1機能(作業)	35	現金等領収済み通知 書受取	支出命令書、経理簿受け取り	2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1保留可能	○
3外部要因	36	指定金融機関					
1機能(作業)	37	入金確認	組合からの受領書類と銀行から受け取る組合の通帳の照合、入金日記入	2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1保留可能	○
1機能(作業)	38	通帳コピー現金等領收 済み通知書受け渡し		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1保留可能	○
3外部要因	39	指定金融機関					
1機能(作業)	40	現金等領収済み通知 書の受取り押印確認受 け渡し		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1定型 1保留可能	○
3外部要因	41	組合					

29／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

対象事務	支出		事務番号	作成日付	主担当 当課	主担当 関連	平成20年12月26日
	組織名	個人名					
作成者	三条市会計課 個人名						

職務分析							
従業者属性別の対応状況				職員			
区分	図中記号	名称	作業内容	必要な能力		正規	再任用
				技能	知識		
3外部要因	1	財務・総務課	原課から支出負担行為伺い申請				
1機能(作業)	2	支出負担行為伺い書受取り		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期
1機能(作業)	3	申請内容確認		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期
3外部要因	4	会計課決済・市長決済	重要な(又は複雑な)案件は、原課職員が決済時に副市長説明				
3外部要因	5	原課	決済結果確認、支出命令起票				
1機能(作業)	6	支出命令書受け取り	システム上で財務課決済を経て受けたデータ受け取り	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期
1機能(作業)	7	会計課決済	押印、必要書類、金額、期日のチェック 原課入力データと請求書等データの登録	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期
1機能(作業)	8	保管(システム)	決済処理によりシステム上でデータ保存	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期
2時間滞留	9	年					
1機能(作業)	10	源泉徴収支払い調査作成	システム上で調査を作成し原課に受け渡し	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期
3外部要因	11	原課	原課より伺い兼命令書受け取り				

30/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑤支出

プロセス		作業内容／プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 ～エキシ～ カル	判断の質
						技能 技術	定型・ 非定型 即時性
1機能(作業)	12	伺い兼命令書受け取り・確認	支払額が一定以下、又は特定の支出項目のみ		2無し	1.一般的なPC操作	1定型
1機能(作業)	13	会計課決済	押印、必要書類、金額、期日のチェック。原課入力データと請求書等データの確認		2無し	1.一般的なPC操作	1情報伝達
1機能(作業)	14	保管(システム)	決済処理とによりシステム上でデータ保存		2無し	1.一般的なPC操作	1定型
2時間滞留	15	年					
1機能(作業)	16	源泉徴収支払い調書作成	システム上で調書を作成し原課に受け渡し		2無し	1.一般的なPC操作	1情報伝達
1機能(作業)	17	検査資料作成	領収済み通知書等送付表、現金受払高、現在高報告書の整理		2無し	1.一般的なPC操作	1情報伝達
1機能(作業)	18	銀行検査	領収済み通知書等送付表、現金受払高、現在高報告書と通帳内容の整合確認		2無し	1.一般的なPC操作	1情報伝達
1機能(作業)	19	検査結果報告			2無し	1.一般的なPC操作	1情報伝達
3外部要因	20	市長					
1機能(作業)	21	銀行	指定銀行が引落し用送付票、現在高報告書、口座振替収納料納期のエクセル上での日付		2無し	1.一般的なPC操作	1定型
2時間滞留	23	半年					

31／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑤支出

プロセス		作業内容／プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・条例・規則等	作業手順書の有無		従業者属性別の対応状況	
				技能	コミュニケーション	職員	正規
1機能(作業)	24	集計及び請求書作成	ワードで銀行用請求書を作成	2無し	1.一般的なPC操作	即時性	日々雇用
3外部要因	25	銀行	システムに取り込み支出負担行為起票	2無し	1.一般的なPC操作	1定期型	派遣・委託
1機能(作業)	26	請求書受け取り確認	システム決済を経て1へ	2無し	1.情報伝達	1定期型	日々雇用
3外部要因	27	支出負担行為伺い起票		2無し	1.情報伝達	1定期型	日々雇用
3外部要因	28	郵便局		2無し	1.情報伝達	1定期型	日々雇用
1機能(作業)	29	請求書受け取り確認	月一回の確認、日々の件数とりまとめを行い照合	2無し	1.一般的なPC操作	1定期型	日々雇用
1機能(作業)	30	支出負担行為伺い起票	システム決済を経て1へ	2無し	1.一般的なPC操作	1定期型	日々雇用
3外部要因	31	組合		2無し	1.情報伝達	1定期型	日々雇用
1機能(作業)	32	伺い兼命令書受取り	4～5件／回 4回／月	2無し	1.一般的なPC操作	1定期型	日々雇用
1機能(作業)	33	申請内容確認 決済	課長決済	2無し	1.一般的なPC操作	1定期型	日々雇用
1機能(作業)	34	支払い		2無し	3.特になし	1情報伝達	1定期型
3外部要因	35	銀行					

プロセス		作業内容／プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 —エニシヨンナウ	判断の質	従業者属性別の対応状況
					技能	定型・ 非定型	職員 正規 再任用 臨時
1機能(作業)	36	領収書受け取り 確認・受け渡し		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期	1保留可能 ○
3外部要因	37	組合	組合で準備した検査用資料 の事前確認	2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期	1保留可能 ○
1機能(作業)	38	検査資料の確認	課長が対応	2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期	1保留可能 ○
1機能(作業)	39	出納監査の 立会い					
3外部要因	40	集計(収入事務)					
3外部要因	41	例月出納検査立会い	監査事務局において、課 長、担当職員の2名で対応				
2時間滞留	42	年					
1機能(作業)	43	年次集計 決算書作成	原課への確認をしながら年 次集計と修正を行いシステム 上工クセルで決算書原稿 作成	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定期	1保留可能 ○
1機能(作業)	44	印刷製本委託	決算書の印刷製本	2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期	1保留可能 ○
3外部要因	45	業者					
1機能(作業)	46	決算書の確認		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期	1保留可能 ○
3外部要因	47	監査事務局 (年次監査)					

33／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑤支出

プロセス		作業内容／プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等		従業者属性別の対応状況	
				技能	コエギ ーション カル	正規	再任用
3外部要因	48	市長、財務、各課(監査結果確認)					
1機能(作業)	49	年間支払い予定表配布(年1回)	予定表作成し、各課配布とともに財務会計システムに入力	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性
3外部要因	50	原課					
1機能(作業)	51	支出命令書、FD関係書類受取り、確認	FD及び、口座振替依頼書を受け取り、FD内訳書受け取り	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性
1機能(作業)	52	支出命令書審査・決済	PCで、FDをもとに支払い内容をとりまとめ、システム金額と照合。	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性
1機能(作業)	53	財務システムとの照合	口座振替依頼書を整理し、システム上の申請内容と照合	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性
1機能(作業)	54	課長確認		2無し	1.一般的なPC操作	2.交渉、調整	2非定期型 即時性
1機能(作業)	55	FD伝送・小切手	伝送後、記録作成し銀行にFAX	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性
1機能(作業)	56	口座払い受付	システム上で起票された支出命令を受け取り	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性
2時間滞留	57	週					
1機能(作業)	58	支出命令書審査・決済		2無し	1.一般的なPC操作	2.交渉、調整	2非定期型 即時性
1機能(作業)	59	財務システムとの照合	口座振替依頼書を整理し、システム上の申請内容と照合	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定期型 即時性

34/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑤支出

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容		根拠法令・条例・規則等		従業者属性別の対応状況	
			正規	再任用	臨時	職員	正規	派遣・委託
1機能(作業)	60	課長確認			2無し	1.一般的なPC操作 2.交渉、調整	1.保留可能 2.非定期型	○
1機能(作業)	61	口座振替チックリスト、振込み依頼書作成	廻りに一度決済力を取りまとめてリストを作成し、歳入歳出外現金等保管証書兼領収書と照合して現金を確認後、		2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
1機能(作業)	62	FD作成、口座払い伝送・小切手			2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
1機能(作業)	63	随時振込み受付			2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
1機能(作業)	64	支出命令書審査・決済	PCで、納付書、金種別表等をもとに支払い内容をとりまとめ、システム金額と照合。		2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
1機能(作業)	65	財務システムとの照合	口座振替依頼書を整理し、システム上の申請内容と照合		2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
1機能(作業)	66	課長確認			2無し	1.一般的なPC操作 2.交渉、調整	1.保留可能 2.非定期型	○
1機能(作業)	67	口座振替チックリスト、振込み依頼書作成			2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
1機能(作業)	68	FD作成、随時振込み伝送・小切手			2無し	1.一般的なPC操作 2.情報伝達	1.保留可能 2.定期型	○
3外部要因	69	指定金融機関						
1機能(作業)	70	支払い通知送付	大口の場合など、必要な場合のみ支払い通知をFAXで送付(20件/回/週)		2無し	3.特になし 1.情報伝達	1.定期型 2.保留可能	○
3外部要因	71	原課						

プロセス		作業内容／プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等		従業者属性別の対応状況	
				技能	コミュニケーション	職員	正規 再任用 臨時
1機能(作業)	72	金種別表受け取り		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
1機能(作業)	73	支出命令書審査・決済	PCで、金種別表をもとに支払い内容をとりまとめ、システム金額と照合。	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
1機能(作業)	74	財務システムとの照合	財務システム上の申請内容と照合	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
1機能(作業)	75	金種用意依頼		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
3外部要因	76	指定金融機関					
1機能(作業)	77	現金受取り	指定日(原課、業者への支払日)に受け取り	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
1機能(作業)	78	窓口払い(原課)	旅費(470件)がメイン、負担金なども含む	2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
3外部要因	79	原課					
1機能(作業)	80	窓口払い(業者等)	保険関係等、特定の業者に 対し窓口払い	2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○
3外部要因	81	業者					
3外部要因	82	電力、電話、 その他の(保険等)					
1機能(作業)	83	納付書受取り、確認 (随時)	合流設(課)、行政課より電気料金、電話料金、その他 (保険等)の納付書を受け取	2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定型	1保留可能 ○

36／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑤支出

プロセス		作業内容／プロセス説明			職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容		従業者属性別の対応状況		正規	臨時
			根拠法令・ 条例・規則等	手順書 の有無	職員	即時性		
3外部要因	84	水道ガス等						
1機能(作業)	85	公共料金(一部)のシステム入力	現在は水道ガスのみだが将来には増える可能性有り	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定期 1非定期	1保留可能	○
1機能(作業)	86	納付書の集約(臨時)		2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定期 1非定期	1保留可能	○
1機能(作業)	87	財務システムとの照合	口座振替依頼書を整理し、システム上の申請内容と照合	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定期 1非定期	1保留可能	○
1機能(作業)	88	納付書受渡し・小切手		2無し	3.特になし	1.情報伝達 1定期 1非定期	1保留可能	○
3外部要因	89	指定金融機関						
3外部要因	90	人事厚生研修室						
1機能(作業)	91	集計	給与情報をシステムデータで、振込先情報をFDで受け取り集計	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定期 1非定期	1保留可能	○
1機能(作業)	92	財務システムとの照合	財務システム上の申請内容と照合	2無し	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定期 1非定期	1保留可能	○
1機能(作業)	93	支払い書類作成	関係書類、FD作成					
3外部要因	94	銀行	伝送					
3外部要因	95	郵便局	受け渡し					

37／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

プロセス		作業内容／プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	名称	作業内容	従業者属性別の対応状況			
				職員	正規	再任用	臨時
3外部要因	96	原課	根拠法令・条例・規則等	技能	即時性 非定型	正規	日々雇 ・委託
1機能(作業)	97	依頼書受取り	新規債権者の登録又は債権者情報の変更に関する依頼を紙媒体で受けたとし	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期 1保留 可能 ○
1機能(作業)	98	財務システム入力		2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定期 1保留 可能 ○
3外部要因	99	原課					

⑤支出

38／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑥物品調達

対象事務	物品調達関連業務		事務番号	作成日付	事務担当 当課	主担当 関連	平成21年1月9日
	組織名	個人名					

区分	図中記号	名称	作業内容/プロセス説明		職務分析						
			作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力 情報処理 技能	判断の質 コミュニケーション 力	従業者属性別の対応状況	職員 正規	再任用 臨時	日々雇 用
3外部要因	1	原課 物品購入伺い書起票	原課において、物品購入伺い書を起票する。	事務決裁規程	1有り						
1機能(作業)	2	物品購入伺い書受け取り・確認	原課起票の物品購入伺い書等の記載内容の不備をチェックする。入札通知書登録業者の中から業者選定を行ひ、内部決裁規程	事務決裁規程	1有り	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	3	業者選定・内部決裁	業者選定を行ひ、内部決裁規程	事務決裁規程	1有り	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	4	入札場所決定	厅内LANにより、会議室の空き状況を踏まえ入札会場を確保する。	事務決裁規程		1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	5	指名通知	入札通知書を選定した業者に受け取りに来るよう電話連絡する。	事務決裁規程	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
3外部要因	6	業者									
1機能(作業)	7	入札・開札・落札	会場設定し、職員が立ち会う。金額に基づき落札業者を定める。	事務決裁規程	1有り	3.特になし 1.情報伝達	1定型	2即時 判断	○	×	×
1機能(作業)	8	入札調書作成・契約	入札調書、契約書を作成し、それぞれ決裁する。	事務決裁規程	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×
1機能(作業)	10	原課への発送	物品購入伺い書、入札通知書、入札調書をまとめて返信。	事務決裁規程	1有り	3.特になし 1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	11	原課									

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析							
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・条例・規則等		必要な能力		判断の質		従業者属性別の対応状況	
				情報処理技能	コミュニケーション能力	定型・非定型	即時性	正規	再任用	臨時	日々雇用
3外部要因	12	原課 物品購入伺い書起票	80万円以下の随意契約により調達する物品の内、10万円以上の物について原課が物品購入伺い書を起票(指名業者記載済み)する。	1有り							
1機能(作業)	13	物品購入伺い書受け取り・確認	原課起票の物品購入伺い書等の記載内容の不備をチェックする。	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	14	業者選定・内部決裁	チェックされた物品購入伺い書について決裁を行う。	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	15	原課 決裁内容確認									
3外部要因	16	見積り依頼	原課にて任意の見積り依頼書を作成する。連絡方法は人によつて異なる。	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能			
3外部要因	17	業者	提出された見積りの不備を確認し、金額により業者を選定する。契約書を作成し業者へ必要事項記載の依頼をし、提出されたものに押印する。	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能			
3外部要因	18	見積り合わせ・契約	契約書に必要事項を記入し、押印し提出する								
3外部要因	19	業者	決算情報の整理として、前年度の利用数量を原課にメールで調査する。	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	20	前年度利用実績調査	前年度利用実績調査を踏まえ、単価契約する対象商品の選定と数量の最終確定をする。	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達	2非定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	21	対象品の選定と数量の確認	業者訪問していける市内業者の中から、該当する物を提供できる業者を選定する。	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	22	業者選定									

40／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑥物品調達

プロセス			作業内容/プロセス説明			職務分析		
区分	図中記号	名称	作業内容		根拠法令・条例・規則等	従業者属性別の対応状況		
			手順書の有無	情報処理技術能		必要な能力	判断の質	職員
1機能(作業)	23	見積り依頼	任意の見積り依頼書を作成し、電話で受け取りに来るよう業者に電話する。	1.一般的なPC操作	1.有り	1.情報伝達	即時性 定型・非定型	正規 再任用 臨時

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析			
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	作業手順書の有無	必要な能力	判断の質	従業者属性別の対応状況
				情報処理 技能	コミュニケーション 能力	即時性 定型・ 非定型	正規 職員 再任用 臨時
3外部要因	24	業者	提出された見積りの不備を確認し、金額により業者を選定する。	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能
1機能(作業)	25	見積り合わせ、選定	事務決裁規程	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定型	○ × × × ×
1機能(作業)	26	契約	契約書を作成し業者へ必要な事項記載の依頼をし、提出されたものに押印する。	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定型	○ × × × ×
3外部要因	27	業者	契約書に必要事項を記入し、押印し提出する。				
1機能(作業)	28	原課、会計課への通知	任意の単価契約一覧表を作成し配布する。	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能
3外部要因	29	原課・会計課	業者が作成した仕事の要求書に基づき金額変更のため、変更契約書を作成する。	1有り	1.一般的なPC操作	2交渉、調整 2非定型	○ × × × ×
1機能(作業)	30	変更契約	納入契約している物品の価格変更に対する仕様式の要求書を作成する。	1有り	1.一般的なPC操作	2交渉、調整 2非定型	○ × × × ×
3外部要因	31	業者	市役所内で使用する封筒類を購入するため、前年度の使用量と広告料金から規格ごとの必要数量の物品購入伺い書を起票し、内部決裁をえる。	1有り	1.一般的なPC操作	2交渉、調整 2非定型	1保留可能
1機能(作業)	32	数量決定	内LANにより、会議室の空き状況を踏まえ入れ会場を確保する。	1有り	3.特になし	1.情報伝達 1定型	○ × × × ×
1機能(作業)	33	起票・業者選定・内部決裁	所定のメール通知書を作成し、選定した業者に受け取りに来るよう電話連絡する。	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定型	1保留可能
1機能(作業)	34	会場準備	事務決裁規程	1有り	1.一般的なPC操作	○ × × × ×	
1機能(作業)	35	指名通知	事務決裁規程	1有り	1.一般的なPC操作	1.情報伝達 1定型	○ × × × ×
3外部要因	36	業者	事務決裁規程	1有り			

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析								
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・条例・規則等		作業手順書の有無		必要な能力		判断の質		従業者属性別の対応状況
				情報処理技能	コミュニケーション	定型・非定型	即時性	正規	再任用	臨時	日々雇用	
1機能(作業)	37	入札・開札・落札	会場設定し、職員が立ち会う。金額に基づき落札業者を定める。	事務決裁規程	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○	×	×
1機能(作業)	38	入札調書作成・契約	入札調書、契約書を作成し、それぞれ決裁する。 契約書は業者に必要事項記載の依頼を行い、提出されたものに押印する。	事務決裁規程	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	39	業者										
1機能(作業)	40	納品受け取り	物品を受け取り、部数等を確認する。	事務決裁規程	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	41	公告・募集	業者登録の公告・募集を行う。主にHPに定型文を掲載する。	事務決裁規程	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	42	業者	物品入札参加資格審査申請書の各様式を作成し提出する。	事務決裁規程								
1機能(作業)	43	受付・審査	申請書の記入内容の不備、虚偽等についてチェックする。	事務決裁規程	1有り	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
1機能(作業)	44	新規登録	申請書に基づきデータベースに入力する。	事務決裁規程	1有り	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×
3外部要因	45	業者	変更届出書、廃業等届出書の提出	事務決裁規程	1有り							
1機能(作業)	46	変更手続き	業者からの提出された文書に変更届出書、廃業等届出書に基づきデータベースの変更を行ふ	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	
	47											

43／45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑦ 物品管理

連闢管理品物品

対象事務	物品管理関連業務		事務番号	作成日付	平成21年1月9日	
作成者	組織名	三条市財務課	PCKK	目的・成果	事務担当課	主担当課
	個人名			行政財産を安価に確実に調達する。	関連	

プロセス		作業内容/プロセス説明										職務分析						
区分	図中記号	作業内容		根拠法令・条例・規則等		作業手順書の有無		必要な能力		判断の質		従業者属性別の対応状況			日々雇用	臨時	派遣	委託
		機能	名称	情報処理	技術	情報処理	技術	定型・非定型	即時性	正規	即時性	正規	再任用	臨時				
3外部要因	1	原課 物品出納通知書起票	原課において購入した物品について、物品出納通知書を起票する。	2無し														
1機能(作業)	2	物品出納通知書受け取り・確認	原課で作成した物品出納通知書を受け取り内容に不備がないかを確認。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	2即時判断	○	×	×	×	×	×				
1機能(作業)	3	データベースに入力	アクセスで構築しているデータベースに入力	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
1機能(作業)	4	通知書の保管	物品出納通知書の正を保管	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
3外部要因	5	原課所管換通知書起票	原課において、廢棄する物品を対象に所管換通知書を起票する。	2無し														
1機能(作業)	6	所管換通知書受け取り・確認	原課で作成した所管換通知書を受け取り内容に不備がないかを確認。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
1機能(作業)	7	データベース削除	アクセスで構築しているデータベースで、対象物品の情報を削除。	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
1機能(作業)	8	物品出納通知書の引き抜き	財務課で保管している物品出納通知書から、対象物品の物を引き抜く。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
1機能(作業)	9	廃棄データの保管	廃棄するために引き抜かれた物品出納通知書を別に保管する。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
2時間滞留	10	保管(年)	廃棄データを1年間保管する	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				
1機能(作業)	11	廃棄データの完全廃棄	別途保管されていた物品出納通知書を廃棄する。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型	1保留可能	○	×	×	×	×	×				

44/45 ■ 様式3-2 プロセス整理表

⑦物品管理

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析				
区分	図中記号	名称	作業内容	根拠法令・ 条例・規則等	必要な能力	判断の質	従業者属性別の対応状況	
				情報処理技能 コニエリー ケーション カル	定型・ 非定型	即時性	職員 正規 再任用 臨時	
1機能(作業)	12	連絡	教育総務課へ廃棄物回収の連絡を行う。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	日々雇 派遣 ・委託
3外部要因	13	教育総務課	各学校等を回るために日程を調整する。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	
1機能(作業)	14	不要物品の回収(学校、保育所)	年に1度各学校を回り不用品を回収する。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	
3外部要因	15	原課 所管換通知書起票	原課において、所管替える物品种を対象に所管換通知書を起票する。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	
1機能(作業)	16	所管換通知書受け取り・確認	原課で作成した所管換通知書を受け取り内容に不備がないかを確認。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	
1機能(作業)	17	データベース変更	アクセスで構築しているデータベースで、対象物品种の必要箇所を変更。	2無し	1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	
1機能(作業)	18	物品出納通知	派出課に物品所管換調書(派出部課用)を渡し、保管している物品出納通知書を受取る。受入課に物品所管換調書(受入部課用)を渡し、派出課から受け取ったる物品出納通知書を渡す。	2無し	3.特になし	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○	
3外部要因	19	原課保管	一年間の新規調達、所管替え、廃棄の内容・件数について確認するよう原課へ指示する。共有フォルダにアクセスのPDFを保存し、確認する旨を通知各課によるデータベース内容の確認					
1機能(作業)	20	データベース内容について各課照会		1.一般的な PC操作	1.情報伝達	1定型 1保留可能 ○		
3外部要因	21	各課						

プロセス		作業内容/プロセス説明		職務分析								
区分	図中記号	作業内容	根拠法令・条例・規則等	必要な能力		判断の質		従業者属性別の対応状況				
				情報処理技術	コニエリー・ケーション	定型・非定型	即時性	職員	正規	再任用	臨時	日々雇用
1機能(作業)	22	報告確認	確認結果の報告を受ける。			3.特になし	1.情報伝達	1定型	○	×	×	×
1機能(作業)	23	データベース反映	データベースの必要な箇所の修正を行う。			1.一般的なPC操作	1.情報伝達	1定型	○	×	×	×
1機能(作業)	24	報告書提出	報告書を作成し、提出する。	2無し		1.一般的なPC操作	1.情報伝達	2非定型	○	×	×	×
3外部要因	25	会計課										