

行政保有データ活用促進による 住民サービス革新

- 地域情報プラットフォーム活用に向けた取り組み -

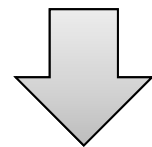


2016年10月17日
一般財団法人 全国地域情報化推進協会
吉本明平

行政保有データの積極活用で住民サービス向上を

市町村は多彩なデータを保有している

それらは限定された目的で利用され、
必ずしも広く活用されていない



そもそもどんなデータがあるのか？
具体的に活用可能なデータとは？



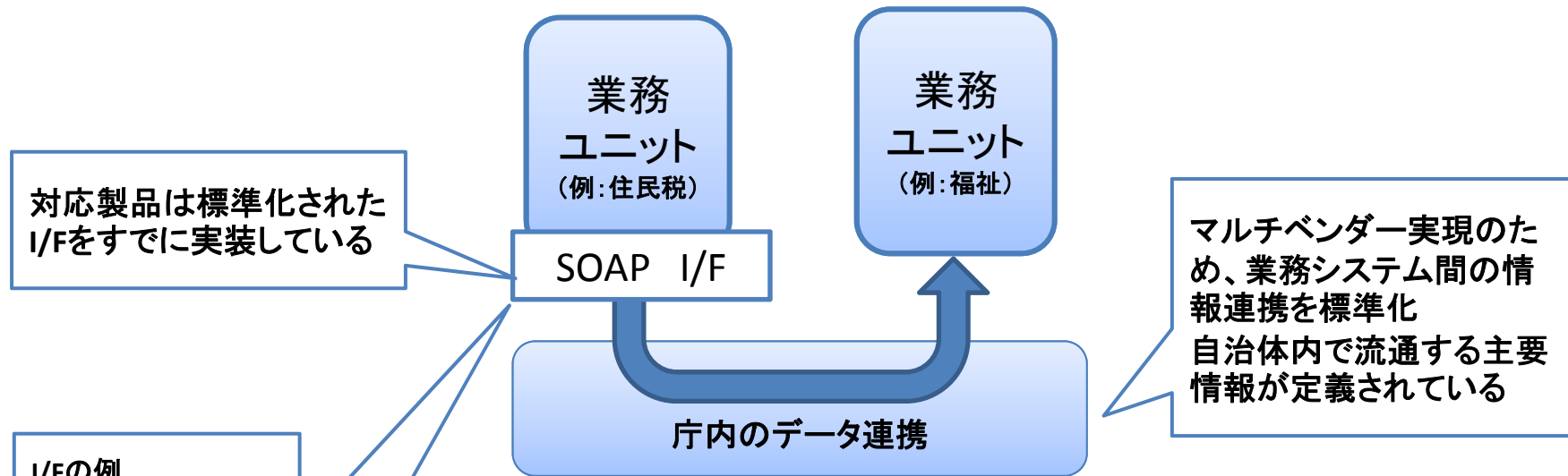
地域情報プラットフォーム標準仕様

自治体の業務システムが保有する主要データは「地域情報プラットフォーム標準仕様」として整理済み

さらに、その標準仕様に準拠した製品が90%を超える自治体にすでに普及している



地域情報プラットフォーム標準仕様



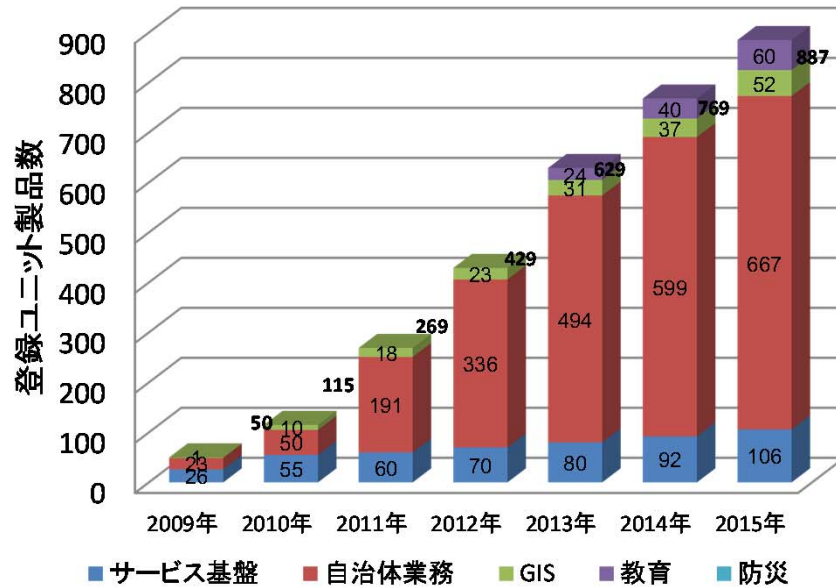
- I/Fの例
- 個人住民税情報I/F
 - 識別番号
 - 相当年度
 - 異動区分
 - 更正年月日
 - 更正事由
 - 課税非課税区分
 - 非課税区分
 - 未申告区分
 - 市区町村民税額
 - 総合分
 - 分離分
 - 合計所得額
 - 総所得等の額
 - .
 - .
 - .

業務ユニット番号	対象業務	業務ユニット番号	対象業務
1	住民基本台帳	16	生活保護
2	印鑑登録	17	乳幼児医療
3	外国大登録	18	ひとり親医療
4	選挙人名簿管理	19	健康管理
5	固定資産税	20	就学
6	個人住民税	21	戸籍
7	法人住民税	22	子ども手当
8	軽自動車税	23	児童扶養手当
9	収滞納管理	30	住登外管理
10	国民健康保険		
11	国民年金	50	財務会計
12	障害者福祉	51	庶務事務
13	後期高齢者医療	52	人事給与
14	介護保険	53	文書管理
15	児童手当		

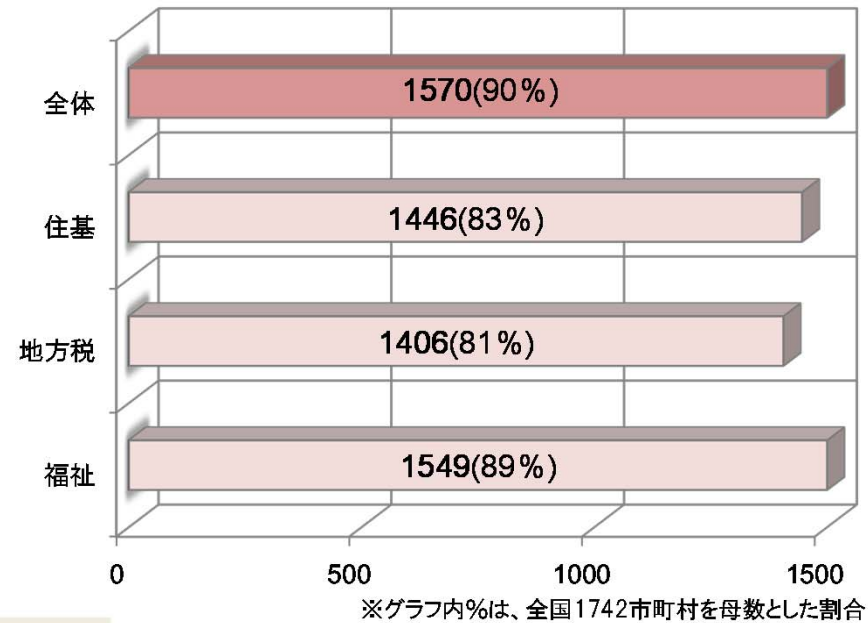
「自治体業務アプリケーションユニット標準仕様V3.0」における対象業務ユニット一覧

すでに実装されおり、90%に普及している

地域情報プラットフォーム準拠登録製品



導入自治体数



【準拠登録状況(平成27年3月31日現在)】

準拠ユニット製品総数

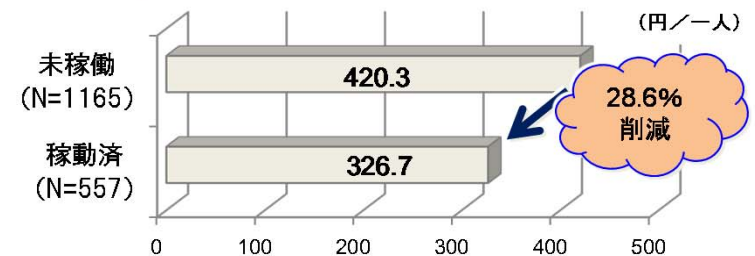
909ユニット製品

- <内訳>
- 自治体業務アプリケーションユニット
 - サービス基盤
 - GISユニット
 - 教育情報アプリケーションユニット
 - 防災業務アプリケーションユニット

- 689ユニット製品
- 106ユニット製品
- 52ユニット製品
- 60ユニット製品
- 2ユニット製品
- 78社

登録企業数

稼働自治体と非稼働自治体における保守経費比較



新たなサービスで利用できる情報がすでにある (実装されている)

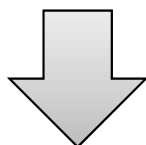
例： PHRなど健康情報系での活用情報の候補

個人住民税情報	市区町村民税額、合計所得額、扶養人数 etc.
国民健康保険情報	国保記号番号、資格区分 etc.
障害者福祉情報	各種手帳情報、身体障害者療護施設入退所情報 etc.
後期高齢者被保険者情報	被保険者番号、被保険者資格取得事由 etc.
介護保険資格-高額給付情報	被保険者番号、要介護状態区分、高額給付情報 etc.
児童手当情報	要件児童数、児童数3歳未満、児童数3歳以上小学校修了前 etc.
生活保護情報	生保受給開始年月日、生活保護救護施設入退所情報 etc.
乳幼児医療情報	受給者証番号、乳幼児医療申請事由、資格区分、認定情報 etc.
ひとり親医療情報	受給者証番号、ひとり親医療申請事由、認定情報 etc.
児童扶養手当情報	資格区分 etc.
児童生徒健康診断票情報	発達測定、視力、張力、心臓 etc.

標準化されたデータの活用で新たなサービス創造

市町村保有データはある程度標準化されている

それらを活用して新たなサービスを創造するには
なにが必要か？



多彩なデータとの組み合わせが必要 IoT？

高度な分析に基づくサービス提供 AI？

ネットワーク社会に見合った住民との接点強化 SNS？

パブリッククラウド活用は不可欠

パブリッククラウドには、IoT、AI、SNSなどに対応したサービスが既に用意されている

あらたな「サービス創造」ではすべての道具を自前で準備するのは非合理



ここでは「パブリッククラウド」を自治体クラウドなど行政専用環境と対比して、利用者を行政に限定せず民間とも共用される得る多様なクラウドサービス全般を指す用語として用いています。

パブリッククラウド活用例

パブリッククラウドを用いて構築されている例

千葉市のサービスだが、URLをみるとパブリッククラウドであることがわかる

The screenshot shows the homepage of the Chiba Report website. The browser address bar displays the URL <http://chibarepo.force.com/>. The page header includes the Chiba Report logo, navigation links like 'ちばレポとは?', 'ログイン', and 'レポーター・サポーター登録', and a text size selector. The main content area features a '千葉市からのお知らせ' section with news items, a '連携協力企業及び団体一覧' section listing various partner organizations, and a large central banner with the text '地域の課題を解決!' and icons for '発見', 'レポート', and '可視化共有・参加'. A blue-bordered box on the right contains the text 'まちで見つけた"こまった(>o<)"レポートをお待ちしております!!' and two buttons: '電話連絡先はこちら' and '公開ガイドラインはこちら'. Below these are three paragraphs of text providing instructions and disclaimers regarding report submissions.

千葉市からのお知らせ

2016/09/28 お知らせ
ちばレポグランプリ2016の「7月、8月のランキング」を発表！
ちばレポグランプリ2016の「7月、8月のランキング」の発表です

2016/09/10 お知らせ
【外部からのミッション】テーマレポート「千葉市のおすすめスポット&説明文をレポートしよう！」実施します！
「オープン！ちば」からのミッションです
[→さらに見る](#)

連携協力企業及び団体一覧

[JFEスチール株式会社](#)
[株式会社 千葉銀行](#)
[株式会社 ウェザーニューズ](#)
[株式会社 正文社](#)
[有限会社 かいえんたいどうじょう](#)
[生活協同組合コープみらい千葉県本部](#)
[一般社団法人 千葉県宅地建物取引業協会 千葉支部](#)
[イオンリテール株式会社](#)
[株式会社 京葉銀行](#)
[株式会社 千葉興業銀行](#)
[SMB C日興証券株式会社 千葉支店](#)

地域の課題を解決！

発見 レポート 可視化共有・参加

まちで見つけた"こまった(>o<)"レポートをお待ちしております!!

※事故につながるおそれのある危険なものは、
電話でご連絡ください。 [電話連絡先はこちら](#)

※人の顔や名前、住宅の表札、車のナンバーなど、
個人情報にはレポートに含まないようにご注意ください。 [公開ガイドラインはこちら](#)

※ちばレポを通じ寄せられた地域の課題（まちの不具合）は、他の方法（電話やFAX等）で寄せられる地域の課題とあわせて対応を検討しますので、内容によっては時間を要する場合があります。

子育てポータルテンプレートの提供サービス

育児を応援する行政サービスガイド
子育てタウン
kosodate town

設定 ログアウト

Google®カスタム検索

当サイトの利用について | お問い合わせ

ホーム 行政サービス 特集 相談する

ホーム > 行政サービス

行政サービス 届出 | 健康 | おかね | あずける | 学ぶ・出かける | 相談する | 病院・救急 |

届出

妊娠・出産に関する届出

- 妊娠の届出・母子健康手帳の交付
- 出生届
- 出生連絡票
- 国民健康保険の加入
- マタニティマーク

↑ページ先頭へ戻る

あずける

新制度による教育・保育サービスの利用について

- 教育・保育施設、地域型保育の利用認定について (1号・2号・3号認定)
- 教育・保育施設、地域型保育の保育料 (利用者負担)
- 教育・保育施設、地域型保育の保育料の減免

定期的にご利用する教育・保育サービス

- 保育園 (保育所) への入所
- 幼稚園への入園
- 幼稚園就園奨励費

健康

お母さんの健康

- 妊婦健康診査
- 里帰り出産等に伴う妊婦健康診査の費用助

子育てタウンへようこそ

こんにちは!
子育てタウンです!

「子育てタウン」には、子育てするうえで知っておきたい行政サービスがいっぱい! 子育てにがんばるママやパパの役に立つよう、できるだけわかりやすい言葉・表現でお伝えしています。行政サービスを使いこなして、子育てをエンジョイしてください。

全国の子育てタウン 行政サービスをしらべる

子育て応援情報

PR | B型肝炎ワクチンの接種って必要?

川口市が子育てポータルとして採用した例

URLをみると外部サービスを利用していることがわかる

川口市 Kawaguchi City

育児を応援する行政サービスガイド

サイト内検索

背景色 標準 青 黄 黒

文字の大きさ 小 中 大

当サイトの利用について | お知らせ | サイトマップ | お問い合わせ

ホーム 行政サービス 相談する 施設・窓口 特集 病院・救急

ホーム > 行政サービス

行政サービス 届出 | 健康 | おかね | あずける | 学ぶ・出かける | 相談する | 病院・救急 |

届出

妊娠・出産に関する届出

- 妊娠の届出・母子健康手帳の交付
- 認知届
- 出生届
- 出生連絡票
- 国民健康保険の加入
- マタニティマーク

↑ページ先頭へ戻る

あずける

新制度による教育・保育サービスの利用について

- 教育・保育施設、地域型保育の支給認定 (1号・2号・3号認定)
- 教育・保育施設、地域型保育の利用者負担額 (保育料)

定期的にご利用する教育・保育サービス

- 保育所 (園) の利用
- 地域型保育の利用
- 延長保育

子育て応援情報

PR | 実は子育てに向いている? 1階の物件

階下への生活音を気にしなくていいし、転落事故の心配も少ない。階段の上り下りがないから、外出もラクラクです。詳しくはこちら **at home**

PR | URは子育て世帯をサポート!

子育て割、ママ割、U35割、近居割。URのおトクな家賃プランを使って賢く節約しませんか? 節約>続きを見る

UR 都市機構

横浜市が子育てポータルとして採用した例

同じサービスを利用しているため基本構造は川口市と同様になっている

OPEN YOKOHAMA

育児を応援する行政サービスガイド
よこはま子育てナビ
kosodate navi

サイト内検索

背景色 標準 青 黄 黒

文字の大きさ 小 中 大

当サイトの利用について | お知らせ | サイトマップ | お問い合わせ

ホーム 行政サービス 相談する 施設・窓口 特集 病院・救急

ホーム > 行政サービス

行政サービス 届出 | 健康 | おかね | あずける | 学ぶ・出かける | 相談する | 病院・救急

届出

妊娠・出産に関する届出

- 妊娠の届出・母子健康手帳の交付
- 出生届
- 国民健康保険の加入
- マタニティマーク

↑ページ先頭へ戻る

健康

お母さんの健康

- 妊婦健康診査
- 里帰り出産等に伴う妊婦健康診査の費用

あずける

日常的な保育関連サービス

- 教育・保育施設、地域型保育の利用認定について
- 横浜市内の保育所（園）について
- 教育・保育施設、地域型保育事業の利用料（保育料）の減免
- 延長保育
- 休日保育
- 障害児保育
- 横浜市内の認定こども園について
- 保育ママ（家庭的保育）

子育て応援情報

PR | 初期費用を抑えて賢く住み替え

妊娠・出産・育児…なにかとお金がかかりますよね。初期費用を少しでも抑えたい方にオススメの「敷金・礼金0物件」詳しくはこちら

at home

PR | B型肝炎ワクチンの接種って必要？

B型肝炎は生涯にわたり健康リスクを抱え続けなければならない病気。赤ちゃんや乳幼児が感染すると？詳しくはこちら

ジャパンワクチン株式会社

電子母子手帳サービスもクラウド活用

スマートフォンアプリなども柔軟に対応している

母子健康情報サービス

妊娠中・子育て中のママと家族向けの未来型健康支援・子育て支援サービスです。
母子健康手帳とあわせて、スマホから利用できる本サービスを活用することで、みなさまの出産・子育て環境をサポートします！

スマホ・PC・タブレットで
ご利用できます



FAQサービスにAIを活用した例、表示順を最適化

http://akiruno.custhelp.com/app/answers/list FAQを検索



あきる野市

Akiruno City トップへ戻る



暮らしの情報

暮らしの案内や手続きなど



市政情報

市の概要や施策・計画など



施設案内

施設の位置、案内など



観光情報

観光みどころ、イベントなど



事業者の方へ

入札・契約、企業支援など

[トップ](#) > [FAQよくある質問](#)

FAQのカテゴリー一覧

福祉・健康

- 介護保険
- 高齢者支援
- 健康

税

- 税金

保険・年金

- 国民健康保険
- 国民年金

マイナンバー

安心・安全

- あきる野安心メール
- 防災

ごみ・環境・衛生

- ごみ
- 環境
- リサイクル

子ども・教育

- 妊娠・出産
- 子育て
- 子育て支援

FAQを検索

検索

キーワード検索

結果1 - 10件め/193件中

推奨リンク

- [土砂災害警戒区域等の指定について](#)
- [社会保障・税番号制度（マイナンバー）](#)

マイナンバーの個人番号カードの発行は即日可能か

個人番号カードの申請をされた方に、平成28年1月以降順次「個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書」をお送りしますので、届きましたら市役所に受け取りに来てください。このような流れとなるため、即日の交付はできません。マイナンバー専用電話番号 042-518-7261

更新日: 2015年11月09日

公立と私立の保育料について

利用者負担額は、保護者の所得に応じて、4月～8月（前期分）は、前年度（前々年分）の市民税額を、9月～翌年3月（後期分）は、当該年度（前年分）の市民税額を基に決定します。公立と私立の利用者負担額（保育料）の違いはありません。詳しくは、保育施設の申込みについてをご覧ください。

更新日: 2015年09月30日

4月から保育施設へ入所したい場合の申請時期について

新年度（4月）の入所申請の時期等に関しては、前年の10月に市の広報でお知らせします。また、携帯電話でもあきる野市のホームページから検索できますので、ご確認ください。

更新日: 2015年09月30日

[共同子育ての地づくり推進の視察について](#)

顧客対応へのAI活用は実用段階に入っている

Microsoft

はじめまして マイクロソフトの女子高生AIです

りんな

はじめまして！りんなです。ただ、結構面白い性格ある。一日高自賛
まずはお友達になってね。友達いっぱいできるとりんな嬉しい！！
面白かったら「#りんな」でつぶやいてくれてもいいよ？w よろしくね♡

りんな

今日は何を食べてよう

お腹すいた(;_>)♡

おなかすいたよお

すいたねー

ハンバーグ食べたい

ハンバーグ大好き♡

おいしいよね！

うん♡

一緒に食べに行こう

やった！いく！

LINE

LINEでりんなと
チャットしよう！

LINEアプリで
検索... または QRコードで
友だち追加！

アプリ内[その他] →

話題の女子高生AI「りんな」のエンジン技術がLINE内で企業に提供される

LINEは8月7日、LINEの企業向けAPIソリューション「LINE ビジネスコネク
ト」と日本マイクロソフトが開発・提供する人工知能「りんな」（LINE ID：
@ms_rinna）の会話エンジン技術を活用した、人工知能型のLINE公式アカウント
を企業向けに提供すると発表した。

「りんなAPI for Business」は、デジタル・アドバイジング・コンソーシア
ム、トランスコスモスを通じ、LINE ビジネスコネクト対応ソリューションの1つ
として提供され、企業のLINE公式アカウントに実装することで導入可能となる。

出典:ASCII.jp <http://ascii.jp/elem/000/001/037/1037299/>

全ての自治体が積極活用できるのか？

現状： 自前主義

すべて自前で準備。自力調達可能な機能範囲でサービスデザイン
柔軟性にかけ、非近代的なサービスモデル



対策： 自前主義からの脱却

パブリッククラウド活用を筆頭に、多様な手段を選択可能に
ネットワーク社会に対応したクラウドファーストなサービスモデル



課題： 住民データをパブリッククラウドで処理してよい？

民間との相乗りになるパブリッククラウドで住民情報を処理してよいのか
パブリッククラウド活用のためのルール作りが必要

クラウドプロジェクトチームの設立

住民サービスの一層の高度化のため、新しいサービス像を描く必要があります。そこでは従来からある法定業務だけでなく、これから期待される医療（電子母子手帳など）や防災（G空間との連携やLアラートとの連携など）、さらにはテレワークなどの新しい社会像との融合が必要です…

富山県
奈良県
宮崎県
北九州市
埼玉県小鹿野町
千葉県松戸市
東京都八王子市
長野県塩尻市
岡山県玉野市
高知県南国市
会津大学
奈良先端科学技術大学院大学
日本教育情報化振興会
五番町法律事務所

(株)日立製作所
富士通(株)
日本電気(株)
NTTコミュニケーションズ
(株)NTTデータ
ITbook(株)
(株)アイネス
(株)RKKコンピューターサービス
アルプ(株)
(株)インフォマティクス
ESRIジャパン(株)
北日本コンピューターサービス(株)
国際航業(株)
(株)シーイーシー

(株)システムディ
Gcomホールディングス(株)
(株)ジーシーシー
(株)JMC
(株)セールスフォース・ドットコム
(株)TKC
(株)パスコ
(株)BSNアイネット
富士ゼロックスシステムサービス(株)
日本オラクル(株)
日本コンサルタントグループ
日本マイクロソフト(株)
ネットワンシステムズ(株)
(株)両備システムズ

パブリッククラウドと
基幹系業務が連携
するには新たな
ルールが必要

電子母子手帳

防災対策

高齢者・
子供見守り

パブリッククラウドで展開されるサービス

連携

地域情報プラットフォーム
で標準化された業務

住基

税

福祉

国保

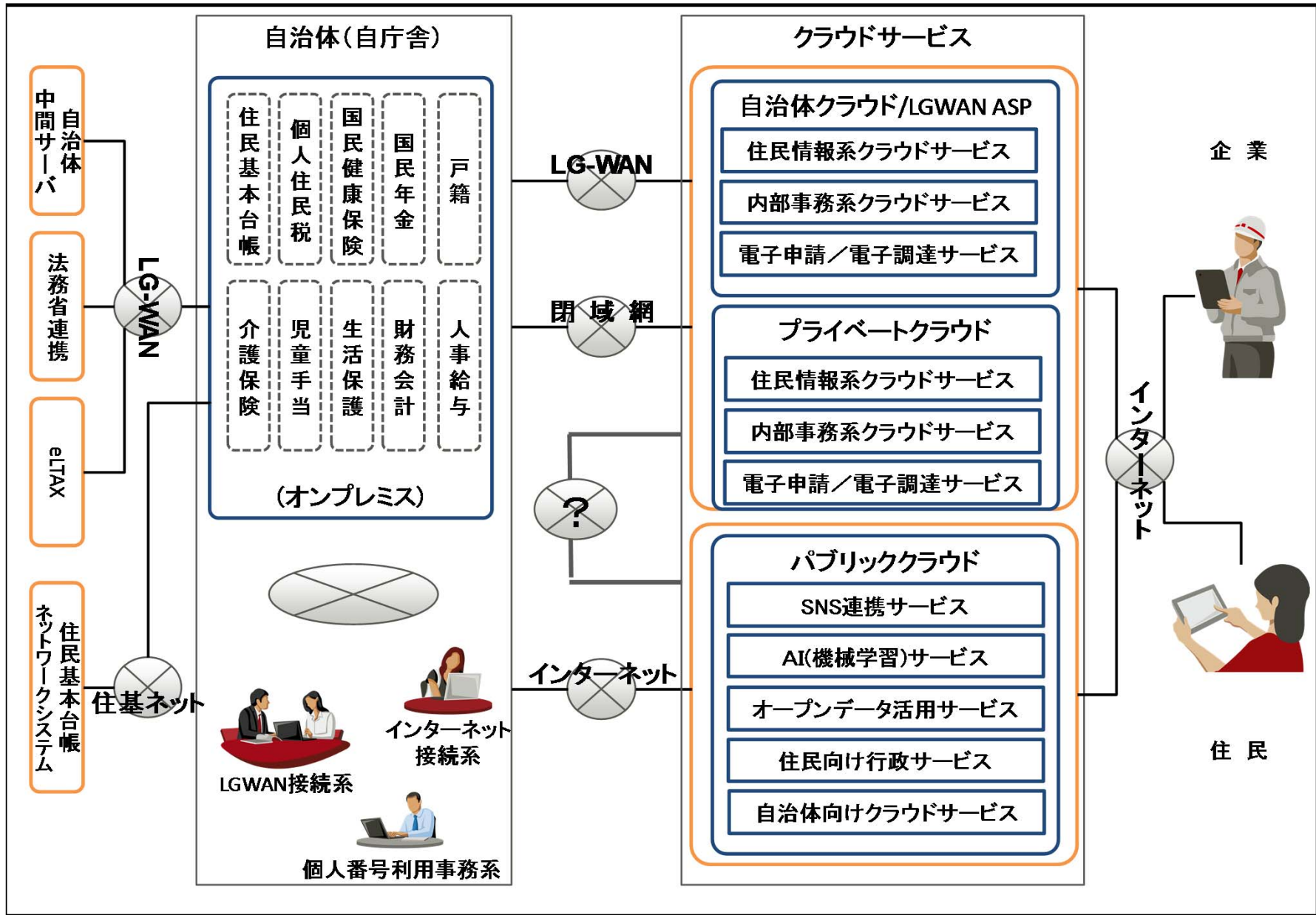
介護

地域情報プラットフォーム

連携

行政システム高度化
アーキテクチャ

- 連携データ標準
- プライバシー対応ルール
- サービスの技術要件 etc.



【参考】クラウドプロジェクトチームの検討状況

6月28日に第一回を実施、現在まで三回開催
パブリッククラウド活用にむけたコンセプトを整理

今後、具体的なユースケースにもとづき議論を進める

どんなサービスが求められているのか？

どんなデータが必要なのか？

どんなデータがあるのか？（地域情報プラットフォーム）

どんな技術が必要なのか？

データは加工すべきなのか？

