
大阪版市場化テスト 提案の概要と提案に対する考え方(抜粋)

① 税務業務	1
② 府営水道管理運営業務	5

番号	民間からの提案			部局	担当室課	提案に対する考え方																																																											
	提案主体	業務名	提案内容																																																														
14	(株)アテナ	府税事務所における税務業務の集約化・効率化	<p>今までのような一部外部委託による部分的なコスト削減ではなく、府税事務所の税務業務の集約化・一元化等トータルで実施することにより総体的なコスト削減と円滑な府税運営を目指すため、府税事務所の役割を大きく2つに分け運営することを提案する。</p> <p>①税務業務の集約化によるスリム化・効率化 現在、各府税事務所内で行なわれている事務業務を別途1ロケーションに一元集約し効率化を目指す。さらに、多くの府税に関する相談等を電話にて対応する専門窓口「カスタマーサービスセンター」を新設する。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>《集約化する業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・納税通知書発行(再発行含む) ・納付書発行(再発行含む) ・封緘封入作業 ・発行物発送代行 ・資材管理 ・催告テレマ(電話にて簡易未納督促) ・上記項目に関しての電話問い合わせ受付と管理 </div> <p>《集約化による効果》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎集約化に伴い人件費の大幅な削減 ～削減の対象として次長・課長・主査を中心に一部主事を含め約30%削減、約290名削減により年間27.5億円削減～ ◎催告業務一元管理による税込UPと経費削減 ～納期限を過ぎ、滞納に至るまでの回収率20%UPと経費削減5～10%～ ◎派生する効果として、納税者対応履歴等の共有、職場環境改善、業務の効率化等 <p>②窓口の窓口化による府民満足度の向上 現在のロケーション設備を利用し従来の申告・納税・相談等の対面対応をメインとした機能を充実させ「窓口の窓口化」親切でわかりやすく府民目線の窓口を開設する。</p>	総務部	税務室	<p>○提案について、以下の点で評価できます。 提案内容については、現時点では具体的に定量的効果等の評価は困難ですが、府税業務を民間の視点で見直し、「府税事務所の一元集約化」や「窓口の窓口化」により、経費削減と府税事務の円滑な運営を図るとする提案全体については、一定の効果も想定されます。</p> <p>○提案を実施する上での課題として、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・府税事務所で処理する税務業務については、公権力の行使にかかる業務が含まれていることから、業務の整理が必要です。 ・「電話相談専用窓口」を設置する提案について、例えば納税者からの照会に対し、課税の根拠や滞納処分の制度等についての説明は差し支えありませんが、納付に関する相談等、公権力の行使に該当するものもあります。 ・一元集約による人件費及び経費削減の提案については、約290名の削減、年間27.5億円削減効果、経費削減5～10%と記載されていますが、数値の根拠が不明です。 <p><参考:平成18年度徴収状況></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th>調定</th> <th>納期内収納</th> <th>納期内収納率</th> <th>滞納</th> </tr> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>B/A</th> <th>A-B</th> </tr> <tr> <td></td> <th>税額(千円)</th> <th>税額(千円)</th> <th>(%)</th> <th>税額(千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>法人府民税</td> <td>102,868,324</td> <td>99,718,938</td> <td>96.9</td> <td>3,149,386</td> </tr> <tr> <td>法人事業税</td> <td>450,590,420</td> <td>436,866,808</td> <td>97.0</td> <td>13,723,612</td> </tr> <tr> <td>個人事業税</td> <td>18,815,684</td> <td>16,690,503</td> <td>88.7</td> <td>2,125,181</td> </tr> <tr> <td>不動産取得税</td> <td>48,043,559</td> <td>38,651,447</td> <td>80.5</td> <td>9,392,112</td> </tr> <tr> <td>自動車税</td> <td>88,824,703</td> <td>73,315,900</td> <td>82.5</td> <td>15,508,803</td> </tr> <tr> <td>自動車取得税</td> <td>30,037,725</td> <td>30,026,867</td> <td>99.9</td> <td>10,858</td> </tr> <tr> <td>軽油引取税</td> <td>47,385,933</td> <td>44,794,146</td> <td>94.5</td> <td>2,591,787</td> </tr> <tr> <td>その他の府税</td> <td>59,628,706</td> <td>59,567,633</td> <td>99.9</td> <td>61,073</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>846,195,054</td> <td>799,632,242</td> <td>94.5</td> <td>46,562,812</td> </tr> </tbody> </table> <p>※現年課税分</p>	区分	調定	納期内収納	納期内収納率	滞納	A	B	B/A	A-B		税額(千円)	税額(千円)	(%)	税額(千円)	法人府民税	102,868,324	99,718,938	96.9	3,149,386	法人事業税	450,590,420	436,866,808	97.0	13,723,612	個人事業税	18,815,684	16,690,503	88.7	2,125,181	不動産取得税	48,043,559	38,651,447	80.5	9,392,112	自動車税	88,824,703	73,315,900	82.5	15,508,803	自動車取得税	30,037,725	30,026,867	99.9	10,858	軽油引取税	47,385,933	44,794,146	94.5	2,591,787	その他の府税	59,628,706	59,567,633	99.9	61,073	計	846,195,054	799,632,242	94.5	46,562,812
区分	調定	納期内収納	納期内収納率	滞納																																																													
	A	B	B/A	A-B																																																													
	税額(千円)	税額(千円)	(%)	税額(千円)																																																													
法人府民税	102,868,324	99,718,938	96.9	3,149,386																																																													
法人事業税	450,590,420	436,866,808	97.0	13,723,612																																																													
個人事業税	18,815,684	16,690,503	88.7	2,125,181																																																													
不動産取得税	48,043,559	38,651,447	80.5	9,392,112																																																													
自動車税	88,824,703	73,315,900	82.5	15,508,803																																																													
自動車取得税	30,037,725	30,026,867	99.9	10,858																																																													
軽油引取税	47,385,933	44,794,146	94.5	2,591,787																																																													
その他の府税	59,628,706	59,567,633	99.9	61,073																																																													
計	846,195,054	799,632,242	94.5	46,562,812																																																													

番号	民間からの提案			部局	担当室課	提案に対する考え方																																																																																													
	提案主体	業務名	提案内容																																																																																																
			<p>《対象となる業務》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申告受付 ・書類管理 ・相談受付 ・一部の入力業務 ・納税受付 <p>《窓口の窓口化による効果》</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎府民満足度の向上 ◎税務職員のコア業務への特化 ◎事務所イメージの向上 <p>等</p>			<p>＜参考＞</p> <p>○府税事務所における主な窓口業務及びその件数(平成18年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>分類</th> <th>処理件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>納税証明交付</td> <td>209,200</td> </tr> <tr> <td>個人事業税事業開始届</td> <td>1,920</td> </tr> <tr> <td>法人府民税・事業税申告書受付等</td> <td>216,400</td> </tr> <tr> <td>不動産取得税申告・減額申請</td> <td>9,030</td> </tr> <tr> <td>自動車税減免申請等</td> <td>36,330</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>472,880</td> </tr> </tbody> </table> <p>※12の府税事務所の合計件数。 ※納税相談(分割納付、納税の猶予等)については、統計データなし。</p> <p>○府税事務所等業務別人数表 (平成18年4月17日現在)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">事務所名</th> <th colspan="4">業務別人数</th> </tr> <tr> <th>総務</th> <th>課税</th> <th>納税</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>6</td> <td>59</td> <td>26</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>なにわ北</td> <td>6</td> <td>41</td> <td>41</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>なにわ西</td> <td>6</td> <td>29</td> <td>34</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>なにわ東</td> <td>6</td> <td>32</td> <td>39</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>なにわ南</td> <td>7</td> <td>42</td> <td>60</td> <td>109</td> </tr> <tr> <td>三島</td> <td>10</td> <td>35</td> <td>45</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>豊能</td> <td>8</td> <td>22</td> <td>31</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>泉北</td> <td>7</td> <td>41</td> <td>64</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>泉南</td> <td>11</td> <td>20</td> <td>33</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>南河内</td> <td>8</td> <td>19</td> <td>31</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>中河内</td> <td>7</td> <td>36</td> <td>60</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>北河内</td> <td>11</td> <td>42</td> <td>60</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>大阪自動車税</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>14</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>99</td> <td>448</td> <td>538</td> <td>1,085</td> </tr> </tbody> </table>	分類	処理件数	納税証明交付	209,200	個人事業税事業開始届	1,920	法人府民税・事業税申告書受付等	216,400	不動産取得税申告・減額申請	9,030	自動車税減免申請等	36,330	計	472,880	事務所名	業務別人数				総務	課税	納税	合計	中央	6	59	26	91	なにわ北	6	41	41	88	なにわ西	6	29	34	69	なにわ東	6	32	39	77	なにわ南	7	42	60	109	三島	10	35	45	90	豊能	8	22	31	61	泉北	7	41	64	112	泉南	11	20	33	64	南河内	8	19	31	58	中河内	7	36	60	103	北河内	11	42	60	113	大阪自動車税	6	30	14	50	計	99	448	538	1,085
分類	処理件数																																																																																																		
納税証明交付	209,200																																																																																																		
個人事業税事業開始届	1,920																																																																																																		
法人府民税・事業税申告書受付等	216,400																																																																																																		
不動産取得税申告・減額申請	9,030																																																																																																		
自動車税減免申請等	36,330																																																																																																		
計	472,880																																																																																																		
事務所名	業務別人数																																																																																																		
	総務	課税	納税	合計																																																																																															
中央	6	59	26	91																																																																																															
なにわ北	6	41	41	88																																																																																															
なにわ西	6	29	34	69																																																																																															
なにわ東	6	32	39	77																																																																																															
なにわ南	7	42	60	109																																																																																															
三島	10	35	45	90																																																																																															
豊能	8	22	31	61																																																																																															
泉北	7	41	64	112																																																																																															
泉南	11	20	33	64																																																																																															
南河内	8	19	31	58																																																																																															
中河内	7	36	60	103																																																																																															
北河内	11	42	60	113																																																																																															
大阪自動車税	6	30	14	50																																																																																															
計	99	448	538	1,085																																																																																															
			<p>＜提案する大阪府税事務所 新体制図＞</p> <p>リニューアルされた既存の府税事務所(窓口)と事務主体の一元化事務所、大きく2つに分け業務を行なう。一元化事務所には新たに電話相談窓口を併設。</p> <p>人員再配置</p> <p>窓口 現ロケーション活用</p> <p>一元化した新事務所</p> <p>事務業務 入力事務 他庶務 府税事務所管理</p> <p>カスタマーサービスセンター (府税電話相談窓口)</p> <p>人員基本構成: 6名 所長 1名 次長 1名 課長 1名 主査 1名 主事 1名 アテナ人材 1名</p>																																																																																																

番号	民間からの提案			部局	担当室課	提案に対する考え方
	提案主体	業務名	提案内容			
						<p>○主な業務フロー</p> <p>○その他 今後の方向性として、税務事務執行体制の改革を検討しています。</p>

番号	民間からの提案			部局	担当室課	提案に対する考え方
	提案主体	業務名	提案内容			

番号	民間からの提案			部局	担当室課	提案に対する考え方
	提案主体	業務名	提案内容			
47	匿名希望	府営水道事業の民間資金を活用した包括的なアウトソーシング	<p>本提案は、包括的なアウトソーシングを活用しながら民間の持つ創意工夫により府営水道事業運営費を効率化し、その中で、運営ノウハウを加味した施設更新計画の最適化を図ることを提案する。</p> <p>①事業スキームの概要</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業形態は、公設民営とする。 事業方式は、指定管理者制度代行制を最大限に活用し、指定管理者が首長の補助機関として、民間資金を活用した水道事業経営・運営を代行する。 資金調達について、民間事業者自ら資金調達を行い、施設の改築更新を実行する。府は、当該施設更新費用を民間事業者に支払う。 <p>②官民の役割分担</p> <p>1)府水道部 送水規定の制定・契約、料金に関する条例制定、監査委員による監査、資産及び出納管理、予算承認・執行、目的外使用の許可、料金の強制徴収 他</p> <p>2)民間事業者 事業報告の作成・提出、中期経営計画策定提示、資金計画策定及び調達、公営企業会計に基づく事業収支管理事務、資産・出納管理事務 他</p> <p>③提案する範囲等</p>	水道部	経営企画課・事業管理室	<p>○提案の包括委託については、</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成14年4月の水道法一部改正により制度化されましたが、現状では、給水人口25万人未満の小規模事業者での導入例は散見されるものの、大規模事業者での導入事例は見受けられません。 府営水道では、ライフライン事業者としての責務を全うするため、「基幹業務」については自らが実施することを基本とし、それ以外の業務については、民間企業への委託などを進めてきたところです。 <p>○提案を実施する上での課題として、</p> <ul style="list-style-type: none"> 府営水道は、大規模なライフライン事業者であり、府域全域に高圧で大容量の送水を行っていることから、事故や災害時の断水等による府民生活への影響が極めて大きいため、緊急事態に備えたハード・ソフト両面にわたる総合的な危機管理対策が重要で、府民に対する水の供給に関する安全・安定性を確保する責務があります。 また、これまで蓄積してきた技術やノウハウの継承が重要であるが、包括的な委託を継続的に実施していると、委託業者への指導や施設の改善を提案することができない等の技術力の低下が懸念され、技術継承の支障となります。 提案内容では、こうした課題について、どう克服していくのか詳細の内容が不明なため、明確にする必要があります。 <p><参考></p> <p>○基幹業務とは</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 経営企画等の中核機能 2. 取水から浄水・送水までの水質管理 3. 水道施設の監視運用操作業務 4. 基幹施設の維持管理や建設改良(更新)などの計画から執行までの運営管理業務 <p>これらの業務のノウハウは、個々の基礎的業務の経験により培われるものであり、府営水道の基幹的な業務と位置付けています。また、異常事態に対応できる高い技術レベルの保持が必要です。</p>

番号	民間からの提案			部局	担当室課	提案に対する考え方																																																																																						
	提案主体	業務名	提案内容																																																																																									
			<p>府営水道給水区域を2ブロック化し、当該ブロック毎に「O:水道施設運営管理」と「DBF:改築更新+資金」を組み合わせ導入し、最終形として全給水区域を範囲として指定管理者制度代行制を活用した事業経営代行に移行する。</p> <p>1)ブロック1:村野浄水場系</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>施設名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>取水施設</td> <td>磯島取水場</td> </tr> <tr> <td>浄水場</td> <td>村野浄水場</td> </tr> <tr> <td>ポンプ場</td> <td>四條綴ポンプ場、牧岡ポンプ場、藤井寺ポンプ場、美陵ポンプ場、富田林ポンプ場、河南加圧ポンプ場、狭山ポンプ場、泉佐野ポンプ場</td> </tr> <tr> <td>浄水池</td> <td>泉北浄水池、和泉浄水池、泉南浄水池</td> </tr> </tbody> </table> <p>2)ブロック2:庭窪浄水場系</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>施設名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>取水施設</td> <td>一津屋取水場</td> </tr> <tr> <td>浄水場</td> <td>庭窪浄水場、三島浄水場</td> </tr> <tr> <td>ポンプ場</td> <td>北部第1(彩都)ポンプ場、北部第2(佐保)ポンプ場、北部第3(泉原)ポンプ場、北部第4(野間口)加圧ポンプ場、小野原ポンプ場、郡家ポンプ場、高槻ポンプ場</td> </tr> <tr> <td>浄水池</td> <td>多留見浄水池、万博公園浄水施設、千里浄水池、奈佐原浄水池</td> </tr> <tr> <td>送水管理センター</td> <td>送水管理センター</td> </tr> </tbody> </table> <p>④全体スケジュール</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1年目</th> <th>2年目</th> <th>3年目</th> <th>4年目</th> <th>5年目</th> <th>6年目～</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ブロック1</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>ブロック2</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>DBFO</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>●</td> </tr> </tbody> </table> <p>全給水区域を対象として、DBFO方式を導入し、指定管理者代行制による事業経営代行を実施</p> <p><参考> ○年間送水量及び給水区域 平成19年度:563,322,865m³(府内42市町村(大阪市除く)) ○今後の業務改革の方向性 基幹業務以外の業務については、業務範囲の拡大や技術革新などによる業務内容の高度化に対応して、積極的に民間企業へ外部委託を推進しており、平成21年からは、水道サービス公社に委託していた13箇所のポンプ場及び浄水池の日常点検を新たに民間企業へ委託する予定です。</p>	種別	施設名	取水施設	磯島取水場	浄水場	村野浄水場	ポンプ場	四條綴ポンプ場、牧岡ポンプ場、藤井寺ポンプ場、美陵ポンプ場、富田林ポンプ場、河南加圧ポンプ場、狭山ポンプ場、泉佐野ポンプ場	浄水池	泉北浄水池、和泉浄水池、泉南浄水池	種別	施設名称	取水施設	一津屋取水場	浄水場	庭窪浄水場、三島浄水場	ポンプ場	北部第1(彩都)ポンプ場、北部第2(佐保)ポンプ場、北部第3(泉原)ポンプ場、北部第4(野間口)加圧ポンプ場、小野原ポンプ場、郡家ポンプ場、高槻ポンプ場	浄水池	多留見浄水池、万博公園浄水施設、千里浄水池、奈佐原浄水池	送水管理センター	送水管理センター		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目～	ブロック1	●					●	ブロック2	●					●	DBFO	●					●			<p><< 基幹業務と外部委託の区分 >></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務種別</th> <th>業務区分</th> <th>業務内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">浄水処理業務</td> <td>基幹業務</td> <td>・監視操作業務(中央管理) ・電力・薬品管理 ・浄水処理計画の立案 ・浄水処理に関する調査・研究 ・巡視点検業務(施設全体)等</td> </tr> <tr> <td>※委託予定(公社実施分)</td> <td>・除塵・除砂機の運転業務</td> </tr> <tr> <td>外部委託</td> <td>・排水処理施設運転管理 ・活性炭投入溶解作業</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">送水運用業務</td> <td>基幹業務</td> <td>・監視操作業務(中央管理) ・電力管理、工事工程調整 ・送水運用計画の立案等</td> </tr> <tr> <td>※委託予定(公社実施分)</td> <td>・主要基幹ポンプ場以外の日常点検(13ヶ所のポンプ場及び浄水池)</td> </tr> <tr> <td>外部委託</td> <td>・管路情報システムデータの更新 ・送水施設警備業務</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">維持管理業務</td> <td>基幹業務</td> <td>・設計・積算・監督業務 ・管路巡視点検業務 ・洗管計画作成及び確認業務 ・受水市町村との調整 ・設備点検結果の分析・評価 ・補修・修繕計画の立案 ・施設故障時の応急処置 ・占用申請・警察許可申請業務等</td> </tr> <tr> <td>※委託予定(公社実施分)</td> <td>・巡視点検業務(排水ポンプ、電気ピットの巡視点検、取水口等) ・排水ポンプ、排泥設備等点検業務</td> </tr> <tr> <td>外部委託</td> <td>・守衛業務 ・取水口機能維持管理 ・生物処理槽機能維持管理 ・ポンプ・モータ設備診断 ・制御設備保守点検 ・各種施設の機能維持管理 ・各種設備の保守点検等</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">水質検査業務</td> <td>基幹業務</td> <td>・品質管理 ・水源の水質検査等</td> </tr> <tr> <td>直営予定(公社実施分)</td> <td>・共同水質検査補助業務</td> </tr> <tr> <td>外部委託</td> <td>・採水業務 ・試験用廃液処理等</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">建設改良業務</td> <td>基幹業務</td> <td>・設計内容の技術的審査 ・施工業者の監督・指導等 ・建設計画の立案及び予算化 ・関係機関(地元)との協議・調整</td> </tr> <tr> <td>外部委託</td> <td>・測量、土質調査、設計業務等</td> </tr> </tbody> </table> <p>※従来、基幹業務として位置づけ、水道サービス公社で実施していた業務のうち、今後、外部委託を推進していく予定の業務。</p>	業務種別	業務区分	業務内容	浄水処理業務	基幹業務	・監視操作業務(中央管理) ・電力・薬品管理 ・浄水処理計画の立案 ・浄水処理に関する調査・研究 ・巡視点検業務(施設全体)等	※委託予定(公社実施分)	・除塵・除砂機の運転業務	外部委託	・排水処理施設運転管理 ・活性炭投入溶解作業	送水運用業務	基幹業務	・監視操作業務(中央管理) ・電力管理、工事工程調整 ・送水運用計画の立案等	※委託予定(公社実施分)	・主要基幹ポンプ場以外の日常点検(13ヶ所のポンプ場及び浄水池)	外部委託	・管路情報システムデータの更新 ・送水施設警備業務	維持管理業務	基幹業務	・設計・積算・監督業務 ・管路巡視点検業務 ・洗管計画作成及び確認業務 ・受水市町村との調整 ・設備点検結果の分析・評価 ・補修・修繕計画の立案 ・施設故障時の応急処置 ・占用申請・警察許可申請業務等	※委託予定(公社実施分)	・巡視点検業務(排水ポンプ、電気ピットの巡視点検、取水口等) ・排水ポンプ、排泥設備等点検業務	外部委託	・守衛業務 ・取水口機能維持管理 ・生物処理槽機能維持管理 ・ポンプ・モータ設備診断 ・制御設備保守点検 ・各種施設の機能維持管理 ・各種設備の保守点検等	水質検査業務	基幹業務	・品質管理 ・水源の水質検査等	直営予定(公社実施分)	・共同水質検査補助業務	外部委託	・採水業務 ・試験用廃液処理等	建設改良業務	基幹業務	・設計内容の技術的審査 ・施工業者の監督・指導等 ・建設計画の立案及び予算化 ・関係機関(地元)との協議・調整	外部委託	・測量、土質調査、設計業務等
種別	施設名																																																																																											
取水施設	磯島取水場																																																																																											
浄水場	村野浄水場																																																																																											
ポンプ場	四條綴ポンプ場、牧岡ポンプ場、藤井寺ポンプ場、美陵ポンプ場、富田林ポンプ場、河南加圧ポンプ場、狭山ポンプ場、泉佐野ポンプ場																																																																																											
浄水池	泉北浄水池、和泉浄水池、泉南浄水池																																																																																											
種別	施設名称																																																																																											
取水施設	一津屋取水場																																																																																											
浄水場	庭窪浄水場、三島浄水場																																																																																											
ポンプ場	北部第1(彩都)ポンプ場、北部第2(佐保)ポンプ場、北部第3(泉原)ポンプ場、北部第4(野間口)加圧ポンプ場、小野原ポンプ場、郡家ポンプ場、高槻ポンプ場																																																																																											
浄水池	多留見浄水池、万博公園浄水施設、千里浄水池、奈佐原浄水池																																																																																											
送水管理センター	送水管理センター																																																																																											
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目～																																																																																						
ブロック1	●					●																																																																																						
ブロック2	●					●																																																																																						
DBFO	●					●																																																																																						
業務種別	業務区分	業務内容																																																																																										
浄水処理業務	基幹業務	・監視操作業務(中央管理) ・電力・薬品管理 ・浄水処理計画の立案 ・浄水処理に関する調査・研究 ・巡視点検業務(施設全体)等																																																																																										
	※委託予定(公社実施分)	・除塵・除砂機の運転業務																																																																																										
	外部委託	・排水処理施設運転管理 ・活性炭投入溶解作業																																																																																										
送水運用業務	基幹業務	・監視操作業務(中央管理) ・電力管理、工事工程調整 ・送水運用計画の立案等																																																																																										
	※委託予定(公社実施分)	・主要基幹ポンプ場以外の日常点検(13ヶ所のポンプ場及び浄水池)																																																																																										
	外部委託	・管路情報システムデータの更新 ・送水施設警備業務																																																																																										
維持管理業務	基幹業務	・設計・積算・監督業務 ・管路巡視点検業務 ・洗管計画作成及び確認業務 ・受水市町村との調整 ・設備点検結果の分析・評価 ・補修・修繕計画の立案 ・施設故障時の応急処置 ・占用申請・警察許可申請業務等																																																																																										
	※委託予定(公社実施分)	・巡視点検業務(排水ポンプ、電気ピットの巡視点検、取水口等) ・排水ポンプ、排泥設備等点検業務																																																																																										
	外部委託	・守衛業務 ・取水口機能維持管理 ・生物処理槽機能維持管理 ・ポンプ・モータ設備診断 ・制御設備保守点検 ・各種施設の機能維持管理 ・各種設備の保守点検等																																																																																										
水質検査業務	基幹業務	・品質管理 ・水源の水質検査等																																																																																										
	直営予定(公社実施分)	・共同水質検査補助業務																																																																																										
	外部委託	・採水業務 ・試験用廃液処理等																																																																																										
建設改良業務	基幹業務	・設計内容の技術的審査 ・施工業者の監督・指導等 ・建設計画の立案及び予算化 ・関係機関(地元)との協議・調整																																																																																										
	外部委託	・測量、土質調査、設計業務等																																																																																										