

地方公共団体との研究会 窓口業務にかかる実務的な課題（第2回）次第

〔平成20年9月8日(月) 13時30分～16時00分〕
〔内閣府 永田町合同庁舎 1階 第1共用会議室〕

- | | |
|------------------------------------|--------------|
| 1. 開会 | 13:30～13:35 |
| 2. 議題（石川専門委員による司会進行） | 13:35～15:55 |
| (1) 窓口業務への市場化テスト導入の意義、実施手順、留意点について | |
| ・(財)日本経済研究所宮地氏からプレゼンテーション | 13:35～14:05 |
| ・意見交換 | 14:05～14:25 |
| (2) 市町村の適切な管理下における業務委託の進め方について | |
| ・事務局説明 | 14:25～14:45 |
| (休憩 | 14:45～14:55) |
| ・質疑、意見交換 | 14:55～15:15 |
| (3) 事例紹介 | |
| 長野県南牧村：法特例による窓口業務の市場化テスト | |
| ・事務局説明 | 15:15～15:35 |
| ・質疑、意見交換 | 15:35～15:55 |
| 3. その他 | 15:55～16:00 |

【配布資料】

- ・資料1 (財)日本経済研究所宮地氏提出資料
- ・資料2 市町村の適切な管理下における業務委託の進め方について
- ・資料3 長野県南牧村における窓口業務の市場化テスト
- ・参考資料1 内閣府通知、総務省通知、厚労省判断基準、愛知県旅券申請窓口業務実施要項及び契約書
- ・参考資料2 南牧村公共サービス改革審議会資料 抜粋