

# 補完策の検証に向けた対応状況について

平成28年10月6日  
東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社

# 検証環境の利用状況・今後の見通し

## 凡例

業界団体・企業名	業界団体等
[利用用途] ※敬称略	端末メーカー
検証時期	SIer等

## <検証実施の流れ>

ステータス	①ご案内 ・検証環境のご紹介/ご案内	②詳細説明 ・検証の詳細説明 ・社内検討中	③日程調整 ・検証日程の調整 ・端末の手配等	④検証実施	⑤結果確認 ・利用者による 検証結果の確認	⑥結果公表
業界団体等 端末メーカー SIer等	<p><b>6社</b></p> <p>■ ISDN専用端末の有無を調査中 (4社)</p> <p>キヤノン [G4FAX]</p> <p>日本電気 [企業内WAN等]</p> <p>沖電気工業 [PBX保守等]</p> <p>日立製作所 [確認中]</p> <p>■ 検証するISDN専用端末無し (2社)</p> <p>三菱電機 [用途全般]</p> <p>シャープ [POS/G4FAX]</p>	<p><b>4団体+7社</b></p> <p>ALSOK [警備]</p> <p>全国銀行協会 [EB/FB]</p> <p>JEITA [EDI]</p> <p>日本クレジット協会 [CAT]</p> <p>全国中小企業団体中央会 [POS/CAT/警備/EDI等]</p> <p>東芝テック [POS]</p> <p>富士通 [POS/ATM]</p> <p>パナソニックシステムネットワーク [CAT]</p> <p>富士ゼロックス [G4FAX]</p> <p>日本カートネットワーク [CAT]</p> <p>D社 [分野D]</p>	<p><b>7社</b></p> <p>NECプラットフォームズ [POS] 11月中旬で調整中</p> <p>リコーシステム [G4FAX] 10月中旬予定</p> <p>アイテック [企業内WAN等] 10月中旬予定</p> <p>E社 [分野E] 11月以降で調整中</p> <p>B社 [分野B] 10月下旬予定</p> <p>C社 [分野C] 10月中旬以降で調整中</p> <p>日本IBMソリューションサービス [企業内WAN等] 11月下旬で調整中</p>	<p><b>1団体+1社</b></p> <p>JISA(セイ・ソリューションズ) [EDI] 10月上旬</p> <p>日本製鋼機器 [TV電話] 10月上旬</p>	<p><b>1団体+1社</b></p> <p>民放連 (APT社製) [ラジオ] 9月中旬</p> <p>当社 (A社製) [G4FAX] 9月中旬</p>	<p><b>0社</b></p>

# 補完策の検証に向けた対応状況について

## (1) 利用者保護WGにご出席されている業界団体等との対応状況 (1/4)

業界団体等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
<p>総合警備保障 株式会社様 (ALSOK様)</p>	<p>警備</p>	<p>センターエンド</p>	<p>②詳細説明</p> 	<p>H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 一部検証環境に持ち込めない機器があることから、10月以降に公衆網経由での検証実施希望である旨を伺い、具体的な進め方について実際の検証を担当する部署をご紹介いただくこととした。</p>
<p>一般社団法人 日本民間放送連盟様</p>	<p>ラジオ</p>	<p>エンドーエンド</p>	<p>⑤検証結果確認</p> 	<p>H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>H28.9中 民放連様よりご紹介いただいた代理店様からお借りしたAPT社ラジオ放送用音声コーデック端末（Worldnet-Sapporo）による音声品質・伝送品質の検証をNTT東西にて先行的に実施。</p> <p>H28.9下 検証結果のご説明と追加検証の有無について打合せを実施し、10月中旬以降に民放連加盟ラジオ代表局と共同で音声品質・伝送品質の検証、および追加端末の検証を実施することとした。</p> <p>H28.10下 当社と民放連加盟ラジオ代表局様による共同検証を実施予定。</p>

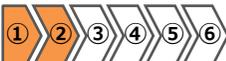
# 補完策の検証に向けた対応状況について

## (1) 利用者保護WGにご出席されている業界団体等との対応状況 (2/4)

業界団体等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様	EB/FB	センターエンド	②詳細説明 	H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9下 全銀協様及び銀行様を含めた第五回意見交換会を実施。補完策のメリット/デメリット、通信品質、検証環境について説明。
一般社団法人 情報サービス産業 協会様 (JISA様)	EDI		④検証実施 	H28.7 補完策の検証環境の説明及びエンドユーザ様への周知方法に関して意見交換実施。 補完策の検証に向けて、JISA加盟企業様から協力会社様を選出いただけるよう依頼。 H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9中 EDIタスクフォース技術WGにて補完策の検証構成・項目等に関する意見交換を実施。 EDIにおける主要な端末を保有するベンダ（セイコーソリューションズ様）と検証を実施し、検証結果確認後に他の加盟ベンダ様の検証を追加実施するように進めていくこととした。 (以下、セイコーソリューションズ様の欄をご参照ください)

# 補完策の検証に向けた対応状況について

## (1) 利用者保護WGにご出席されている業界団体等との対応状況 (3/4)

業界団体等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
一般社団法人 電子情報技術 産業協会様 (JEITA様)	EDI	センターエンド	②詳細説明 	H28.8下 補完策の検証については、JISA様の検証結果を参考とし加盟ベンダ様の検証を進めたいとのご意見を伺う。 H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9下 補完策検証について打合せを実施。相互に意見交換した上で、 ①補完策検証については同じEDIであるJISA様と連携しながら進めていくこと。 ②JEITA様としても複数の対象機器等で検証準備を進めていくこと。 等について意識合わせを行う。 (今後、日程調整予定)
一般社団法人 日本クレジット協会 様	CAT		②詳細説明 	H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 検証に関しては、基盤提供事業者である日本カードネットワーク様に協力いただく方向で日程調整中。

## (1) 利用者保護WGにご出席されている業界団体等との対応状況 (4/4)

業界団体等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
全国中小企業団体 中央会様	POS/CAT/ 警備/EDI等	センターエンド	②詳細説明 	H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9下 補完策検証について打合せを実施。相互に意見交換した上で、 ①補完策検証は主要団体・企業で実施した結果を今後共有していくこと。 ②主要団体・企業においての代替策の方向性が見えた時点で中小企業向けの周知を実施していくこと。 等について意識合わせを行う。

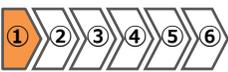
## (2) 端末メーカーとの対応状況 (1/4)

端末メーカー	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
NECプラットフォームズ株式会社様	POS	センターエンド	③日程調整 	H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9下 11月中旬でPOS端末2機種の検証をご要望いただき、現在日程調整中。
東芝テック株式会社様	POS		②詳細説明 	H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.10上 検証構成・検証内容について相談。 検証実施有無について社内で確認する旨のご回答をいただく。
富士通株式会社様	POS/CAT等		②詳細説明 	H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9中 ルータの検証を実施したい旨のご連絡をいただく。 H28.9下 ルータだけでなく、POS・CAT端末等の検証について相談。 検証する端末について社内で確認する旨のご回答をいただく。

## (2) 端末メーカーとの対応状況 (2/4)

端末メーカー	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
パナソニックシステムネットワークス株式会社様	CAT	センターエンド	 <p>②詳細説明</p>	<p>H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>H28.9下 CAT端末について、クレジットカード決済接続サービス提供会社様へ確認の上、検証実施を検討する予定とのご回答をいただく。</p> <p>H28.9下 当社からクレジットカード決済接続サービス提供会社様に対し、パナソニックシステムネットワークス様のCAT端末の検証を実施できるように協力を要請中。</p>
リコージャパン株式会社様	G4FAX	エンドーエンド	 <p>③日程調整</p>	<p>H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>H28.9中 検証対象端末の有無を確認する旨のご連絡をいただく。</p> <p>H28.9下 10月中旬での検証をご要望いただき、実施予定。</p>
富士ゼロックス株式会社様	G4FAX		 <p>②詳細説明</p>	<p>H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>H28.9下 G4FAXの検証について相談。 検証する端末・時期について社内で確認する旨のご回答をいただく。</p>

## (2) 端末メーカーとの対応状況 (3/4)

端末メーカー	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
キヤノン株式会社様	G4FAX	エンドーエンド	①ご案内 	H28.9下 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.10上 検証対象端末の有無を確認する旨のご連絡をいただく。
当社 (A社製)	G4FAX		⑤検証結果確認 	H28.9中 検証を実施し、正常に動作することを確認。
日本電気株式会社様	企業内WAN 等	センターエンド エンドーエンド	①ご案内 	H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9中 検証対象端末の有無を確認する旨のご連絡をいただく。 H28.10上 補完策の検証は企業向けルータで実施したいとの連絡をいただく。 他の機器についても継続して検討中。
沖電気工業株式会社様	PBX保守 等	センターエンド	①ご案内 	H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9中 検証対象端末の有無を確認する旨のご連絡をいただく。 H28.9下 現在確認できているISDN専用端末はPBX保守回線装置回線終端装置 (DSU) とのご連絡をいただく。
株式会社 日立製作所様	確認中	確認中	①ご案内 	H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。

## (2) 端末メーカーとの対応状況 (4/4)

端末メーカー	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
三菱電機株式会社様	用途全般	センターエンド	①ご案内 	<p>H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>H28.9中 ISDN専用端末は現在製造・販売しておらず、また保守用としても保有していない旨のご連絡をいただく。</p> <p>H28.9下 過去に製造・販売していた端末が現在も利用されている場合は検証をお願いしたい旨を相談。</p> <p>H28.9下 端末の提供終了から長期間経過しており、エンドユーザも既にリプレース済のケースがほとんどと想定。サポートも終了しており、検証する端末はない旨のご連絡をいただく。</p>
シャープ株式会社様	POS/ G4FAX		①ご案内 	<p>H28.9中 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>H28.9中 ISDN専用端末は現在製造・販売しておらず、また保守用としても保有していない旨のご連絡をいただく。</p> <p>H28.9中 過去に製造・販売していた端末が現在も利用されている場合は検証をお願いしたい旨を相談。</p> <p>H28.9中 端末の提供終了から長期間経過しており、エンドユーザも既にリプレース済のケースがほとんどと想定。サポートも終了しており、検証する端末はない旨のご連絡をいただく。</p>

※グレーに色分けした2社(三菱電機株式会社様、シャープ株式会社様)は検証する端末がない旨のご連絡いただいた端末メーカー

## (3) SIer等との対応状況 (1/2)

SIer等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
セイコーソリューションズ株式会社様	EDI	センターエンド	 <p>④ 検証実施</p>	H28.9中 JISA様とEDIタスクフォース技術WGにて補完策の検証構成・項目等に関する意見交換を実施。  EDIにおける主要な端末を保有するベンダ（セイコーソリューションズ様）と検証を実施し、検証結果確認後に他の加盟ベンダ様の検証を追加実施するように進めていくこととした。
				H28.9中 JISA様からの紹介を受けて検証内容に関する打合せを実施。  （持ち込み可能な試験用センタ端末を用いた検証の実施が可能）
				H28.9下 10月上旬での検証をご要望いただき、検証実施中。
株式会社 日本カードネットワーク様	CAT	センターエンド	 <p>② 詳細説明</p>	H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有し、検証構成・検証項目等について説明。
B社	分野B		 <p>③ 日程調整</p>	H28.9上 検証実施にあたり、公衆網経由での検証実施をご要望いただく。
				H28.9下 10月下旬での検証をご要望いただき、実施予定。

## (3) SIer等との対応状況 (2/2)

SIer等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
C社	分野C	センターエンド	③日程調整 	H28.9上 検証実施にあたり、公衆網経由での検証実施をご要望いただく。 H28.9下 10月中旬以降での検証をご要望いただき、現在日程調整中。
D社	分野D		②詳細説明 	H28.9上 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 H28.9下 検証構成・検証内容について打合せを実施。

## (4) 申込窓口（コールセンタ）における受付状況

端末メーカー・SIer等	利用用途	利用形態	ステータス	対応内容等
日本制禦機器 株式会社様	TV電話	エンドーエンド	④検証実施 	H28.9中 申込窓口（コールセンタ）に入電。 H28.9下 10月上旬での検証をご要望いただき、検証実施中。
アライドテレシス 株式会社様	企業内WAN 等	センターエンド エンドーエンド	③日程調整 	H28.9中 申込窓口（コールセンタ）に入電。 H28.9下 10月中旬での検証をご要望いただき、実施予定。
日本アイビーエム・ ソリューション・サービス 株式会社様	企業内WAN 等	センターエンド エンドーエンド	③日程調整 	H28.9下 申込窓口（コールセンタ）に入電。 H28.10上 11月下旬での検証をご要望いただき、現在日程調整中。
E社	分野E	センターエンド	③日程調整 	H28.9中 申込窓口（コールセンタ）に入電。 H28.9下 11月での検証をご要望いただき、現在日程調整中。

# 検証結果について

- 日本民間放送連盟様よりご紹介いただいた代理店様からお借りしたラジオ放送用音声コーデック端末について、当社にて検証を実施した。  
 (検証結果について9月下旬に日本民間放送連盟様にご説明を行い、10月下旬に民放連加盟ラジオ代表局様と共同で音声品質・伝送品質の検証、および追加端末の検証を実施予定)
- G4FAXについては、ISDN商用網と同品質(画像)のFAX通信が可能。

利用用途	検証網		検証内容	検証結果
ラジオ	検証環境	負荷なし	・長時間安定試験 : 6時間 ・端末通信速度 : 128kbps	正常に受信完了
			・長時間安定試験 : 6時間 ・端末通信速度 : 256kbps	正常に受信完了
		平常時のIP網の負荷	・長時間安定試験 : 8時間 ・端末通信速度 : 128kbps	正常に受信完了
			・長時間安定試験 : 8時間 ・端末通信速度 : 256kbps	正常に受信完了 (1秒程度、音が小さくなる箇所を確認したが、ISDN商用網でも同様に発生するため、IP網に起因する問題ではないと判定)
	(比較用)ISDN商用網		・長時間安定試験 : 8時間 ・端末通信速度 : 128kbps	正常に受信完了 (1秒程度、音が小さくなる箇所を確認) (0.02秒程度×3回の音飛び※箇所を確認)
			・長時間安定試験 : 8時間 ・端末通信速度 : 256kbps	正常に受信完了 (1秒程度、音が小さくなる箇所を確認)
G4FAX	検証環境	負荷なし	・FAX1枚送信 (5回実施)	正常に受信完了 (画像品質に問題なし)
			・FAX2枚送信 (5回実施)	正常に受信完了 (画像品質に問題なし)
		平常時のIP網の負荷	・FAX1枚送信 (5回実施)	正常に受信完了 (画像品質に問題なし)
			・FAX2枚送信 (5回実施)	正常に受信完了 (画像品質に問題なし)
	(比較用)ISDN商用網		・FAX1枚送信 (5回実施)	正常に受信完了 (画像品質に問題なし)
			・FAX2枚送信 (5回実施)	正常に受信完了 (画像品質に問題なし)

※ 音声途切れて聞こえない状態