



災害時におけるICT面の支援

ヤフー株式会社
石島 真奈

2016年11月22日

インターネット企業としていかなる場合でも 人々の生活と人生のインフラ(基盤) = 「LIFE ENGINE」

地震速報

Yahoo! 地震速報

防災速報

防災速報

避難所マップ

和歌山県 隣の某県

公式避難場所名簿検索

公式避難場所名簿検索

道路通行確認マップ

道路通行確認マップ

電波状況確認マップ

電波状況確認マップ

電力使用状況メーター

電力使用状況メーター

計画停電マップ

計画停電マップ

GSリアルタイム情報

GSリアルタイム情報

被災地エリアガイド

被災地エリアガイド

放射線情報

放射線情報

・特定の日には検索数が上昇したもの

3月11日:断水、水道、ガス、停電、電力、運行情報、災害伝言ダイヤル

3月12日:給水、配給、電話不通、炊き出し

3月13日:ガソリン、バス、風呂、銭湯、温泉

3月14日:ヨークベニマル、イオン、ダイエー

3月15日: 空港、高速バス

・常に検索数の多いワード

県庁、市役所、役場、地元放送局、地元新聞社、県教育委員会、学校、県警、各警察署、道路情報、地元主要交通機関

その他に、地元の公的機関や放送局が安否情報・避難所名簿を発表しているとの情報が広まると安否情報・避難所名簿の検索数も上昇

出所:Yahoo!検索スタッフブログ(http://searchblog.yahoo.co.jp/2011/09/post_125.html)

インターネットで入手できない情報が多数

Yahoo! JAPAN - Yahoo!検索 | こんにちは、ゲスト さん [ログイン] ヘルプ

ウェブ 画像 動画 ブログ 辞書 知恵袋 地図 一覧 ▾

六本木 ガソリンスタンド [条件を指定して検索](#)
[検索設定](#)

YAHOO! JAPAN

ウェブ検索結果 六本木 ガソリンスタンド で検索した結果 1~10件目 / 約593,000件 - 0.04秒

六本木駅周辺のガソリンスタンドに関する情報 - Yahoo!地図



- [出光 六本木SS / \(株\)六...](#) - 在庫切れ(3月15日0時現在)
東京都港区六本木7-4-2 - [経路](#) [経路](#)
- [コスモ石油 六本木SS / \(...\)](#) - 給油制限中(3月15日16時現在)
東京都港区六本木2-4-10 - [経路](#) [経路](#)
- [ENEOS CIARO SS ...](#)
東京都港区六本木3-3-11 - [経路](#) [経路](#)
- [出光 赤坂中央SS / キリン...](#) - 給油制限中(3月15日8時現在)
東京都港区赤坂7-6-43 - [経路](#) [経路](#)
- [ENEOS 麻布十番ステーショ...](#) - 給油制限中(3月14日9時現在)
東京都港区麻布十番1-9-1 - [経路](#) [経路](#)

状況情報は判明した場合には表示していますので、最新の情報は各施設にご確認ください。

赤坂・六本木・麻布・白金のガソリンスタンド情報/レッツエンジョイ東京

赤坂・六本木・麻布・白金のガソリンスタンド情報検索結果一覧。図書館、市役所、区役所、病院(診療所)、学校などくらしに役立つ施設の詳細情報や区で行われている イベント情報など。
www.enjoytokyo.jp/search/life/spot/cate-806/area-10/ - [キャッシュ](#)

スポンサーサーチ

[流通、小売等の調査が1300件](#)
コンビニ、スーパー、百貨店、外食等の調査結果を公開、マイボイスコム
www.myvoice.co.jp

[ガソリンスタンド関連商品なら](#)
ヤフーショッピングへ！ガソリンスタンド関連商品を多数品揃え
shopping.yahoo.co.jp

▶ [一覧を見る](#)

▶ [3000円から始めるヤフーの広告掲載](#)

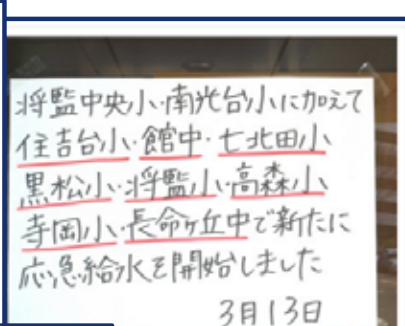
営業情報、在庫情報を公開していない店舗が多数



宮城県宮城郡利府町利府
 撮影日時: 2011年6月11日 12時5分27秒
 撮影時期: 震災後
 撮影者: fwn*1*14
 被写体: 風景
 投稿日: 2012年3月14日

■違反報告
 ■位置や時間の修正報告

位置情報



宮城県仙台市
 撮影日時: 2011年5月9日 14時1分23秒
 撮影時期: 震災後
 撮影者: tpo.support_for_PD
 被写体: 風景
 投稿日: 2011年5月9日

■違反報告
 ■位置や時間の修正報告

位置情報



岩手県上閉伊郡大槌町金澤
 撮影日時: 2011年5月9日 14時1分23秒
 撮影時期: 震災後
 撮影者: tpo.support_for_PD
 被写体: 風景
 投稿日: 2011年11月14日

■違反報告
 ■位置や時間の修正報告

位置情報

コメント
 2011年6月11日
 東日本大震災
 遺体安置所の



岩手県大船渡市盛町
 撮影日時: 2011年5月2日 13時12分22秒
 撮影時期: 震災後
 撮影者: goofnhighbofstapfn
 被写体: 物
 投稿日: 2011年10月26日

■違反報告
 ■位置や時間の修正報告

位置情報

...給水開始案内... 緊急的に避難所給水開始

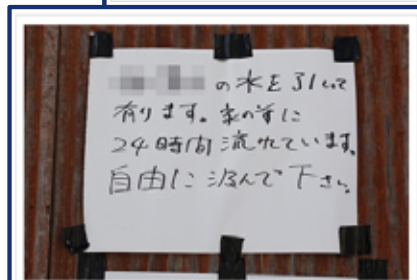


宮城県仙台市青葉区一番町
 撮影日時: 2011年3月14日 16時33分44秒
 撮影時期: 震災後
 撮影者: tum*stm
 被写体: 風景
 投稿日: 2011年6月2日

■違反報告
 ■位置や時間の修正報告

位置情報

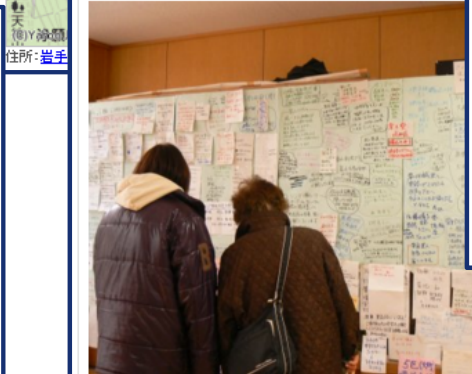
コメント
 岩手県避難所にて、行方不明者の掲示板



新潟県十日町市大伏
 日時: 2011年3月18日
 時期: 震災後
 紹介者: 住居復興推進
 被写体: 風景
 投稿日: 2013年1月19日

■違反報告
 ■位置や時間の修正報告

位置情報



コメント
 仙台市青葉区一番町四丁目の店頭に登場した掲示板。食糧不足が深刻化し始め、通信ネットワークが断絶していた時期。とても助かりました。災害時はアナログ的な発想と手段が活躍しました。

019
 >> 掲載ページ (新都市会)
 ●この写真には、Flickrから情報を取得しております。利用条件はFlickrのサイトが定めるものに準じます。
コメント
 【十日町市・津南町は元気です!!】十日町市松代大伏集落。「(個人情報に配慮)の水を引いてあります。車の前には24時間流れています。自由に流して下さい。」18日撮影。▼FM朝(エフエム)とおまち(おまち)が撮影。▼2011年3月12日の未明の新潟県津南町(長野県北部地震)で十日町市は震度6弱。

コメント
 陸前高田市立第一中学校内避難所での安否確認に来ている人々。

コメント
 陸前高田市立第一中学校内避難所での安否確認に来ている人々。

出典: 写真保存プロジェクト (<http://archive.shinsai.yahoo.co.jp/>)

このような情報をデータベース化し検索できるようにすることが
 個人情報保護法、著作権法等に抵触しないかがグレー

1) ポータルサイト、情報発信

- 地震速報、避難情報の提供、避難所マップ
- 震災ハブページ(支援者向け、被災者向け情報)
- Yahoo! ニュース特設ページ開設
- 被災地情報マップ (避難所、給水、電源、入浴などの場所も掲載)
- 道路通行実績情報、鉄道運休状況、Yahoo!道路交通状況

2) 現地での支援活動

- 物資の支援スキーム(アスクルとヤフー、熊本地震・熊本支援チームが協力して、「LOHACO 応援ギフト便」)、NPOとの連携
- 現地からの情報発信(毎日、被災地の状況、被災者の声、支援者の声など情報発信)

<http://csr.yahoo.co.jp/report/volume12/>

震災ハブページの構造(ハブトップから、支援者向け、被災者向けに迅速に誘導)

現地の想定状況

被害

避難

生活復旧

復興

ハブトップ

支援者向け情報



被災者向け情報



トップ 速報 写真 映像 雑誌 個人 ビジネス 特集 意識調査
ランキング

【被災地の皆さまへ】ニュースや天候、ライフライン情報
最終更新時間：6/17 23:19
写真：Yahoo! JAPAN

キーポイント

- 被災地の皆さま、余震に注意して身の安全を第一に行動してください。
- 感染症対策やエコノミクスクラス症候群予防など、健康管理に十分ご注意ください。
- 被災者の生活再建を支援する各種制度や相談窓口が設けられています。

最新情報

熊本地震の最新ニュース Yahoo!ニュース テーマ
熊本地震 地域ごとの最新ニュース Yahoo!ニュース
熊本県の天気予報 Yahoo!天気・災害
大分県の天気予報 Yahoo!天気・災害
災害時用Wi-Fiスポット「00000JAPAN」の運用状況 無糖 L A N ビジネス推進連絡会

ライフライン情報

医療、交通、水道などライフライン情報 NHK ONLINE
※画面をスクロールして各情報をご覧ください。

避難情報

熊本県の避難情報（標榜の市町村に避難指示など） Yahoo!天気・災害
熊本県内の避難所情報 Yahoo!天気・災害
大分県内の避難所情報 Yahoo!天気・災害
不足している物など、各地区避難所の情報 西日本新聞

被災者支援

生活再建の支援制度や相談窓口まとめ Yahoo!ニュース

公共住宅提供

被災者への住宅支援 最新情報 Yahoo!ニュース テーマ
平成28年熊本地震に関する情報（住まい） 熊本県
熊本地震でお住まいにお困りの方へ 熊本県
大分の県営住宅への入居について 大分県
佐賀の公営住宅支援情報 佐賀県
福岡の公営住宅支援情報 福岡県

生活情報

熊本地震被災者応援ブック Yahoo!ブックストア
自然災害に便乗した悪質商法に注意 独立行政法人国民生活センター
被災者の無料入浴支援 熊本県内で営業している銭湯一覧 熊本県

トップ 速報 写真 映像 雑誌 個人 ビジネス 特集 意識調査
ランキング

熊本地震 被災者支援制度や相談窓口
最終更新時間：5/31 18:15
写真：Yahoo! JAPAN

キーポイント

- 被災者の生活再建を支援する各種制度が設けられています。
- 行政や民間団体が無料相談を受け付けています。
- 避難者向けに他県の自治体でも情報提供を行っています。

支援制度など

各種支援策等をまとめたリーフレットを作成しました。熊本県
リーフレット（PDFファイル）では、被災された皆様、健康を守るためにご注意くださいことや、住まいや見舞金に関する大まかな内容を紹介しています。

熊本地震被災者支援制度（冊子） 熊本県
災害復旧・復興に関する主な制度の概要 大分県
熊本地震被災者の皆さまへ 政府応援情報 首相官邸
くま井ニュース第2号（震災関連）（PDF） 熊本県弁護士会
外国人住民向け災害支援情報 熊本市国際交流振興事業団
お役立ち情報ニュース 西日本新聞

「り災証明書」の交付申請支援を無料で行います

- 避難所に避難して交通手段がない
- 高齢などで役所に一人では出向くことができない
- 写真等が準備できない

等の理由で、り災証明書の交付申請を yourself で行うことが困難な方は、下記までご連絡ください。

連絡先 熊本県行政書士会 災害対策本部
電話番号 096-385-7301
熊本県行政書士会

相談窓口

法律相談

【熊本県弁護士会】熊本地震に関する無料電話相談・無料面談相談

(1) 無料電話相談・情報提供
フリーダイヤル：0120-587-858
実施時間：毎日10時～16時（6月末までは土日も実施します）

(2) 無料面談相談
相談時間：30分
受付電話番号：096-325-0009
予約方法：事前に電話でご予約ください。
相談場所：熊本県弁護士会の法律相談センター（県内7か所）
熊本県弁護士会

トップ 速報 写真 映像 雑誌 個人 ビジネス 特集 意識調査
ランキング

News about 2016 Kumamoto earthquake (Especially for foreigners in Japan)
最終更新時間：4/19 16:42
Mainichi Newspaper/AFLO

キーポイント

- A magnitude-7.3 earthquake struck Kumamoto Prefecture early Saturday, killing at least 20 people. The total number of deaths since Thursday evening to 40 more people.
- Providing the information such as utilities and infrastructures in English for foreigners in Japan.

News

NHK WORLD TV Live NHK
The Asahi Shimbun Digital The Asahi Shimbun Digital
The Japan Times The Japan Times
THE MAINICHI NEWSPAPERS THE MAINICHI NEWSPAPERS
Japan earthquake: Rescue under way after 7.3 tremor BBC

Infrastructures/Utilities

Urgent information (water supply activity, road information etc.)
Kumamoto-shi homepage
Transportation Japan National Tourism Organization
JR Kyushu(Rail Pass) JR Kyushu

Emergency shelter for foreign residents

Emergency shelter for foreign residents The Mainichi
Kumamoto international center offering shelter, translation services for foreigners Kumamoto international center offering shelter, translation services for foreigners
Kumamoto City International Center Facebook
Shelter & Support For Non-Japanese In Kumamoto Fukuoka Now

Weather, Climate & Earthquake Information

Japan Meteorological Agency Japan Meteorological Agency

Free Wi-Fi Information

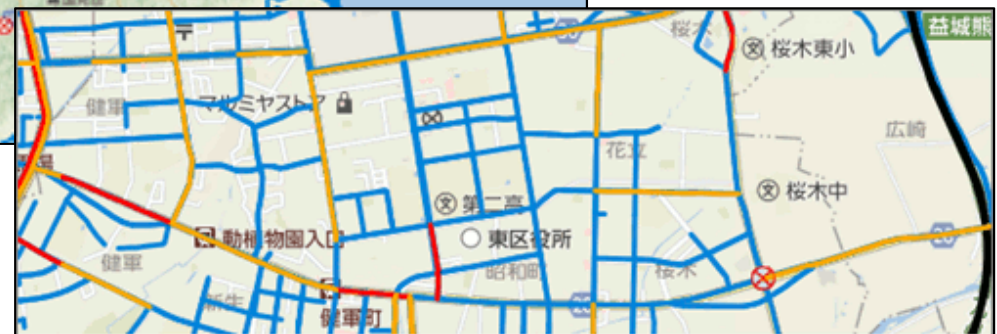
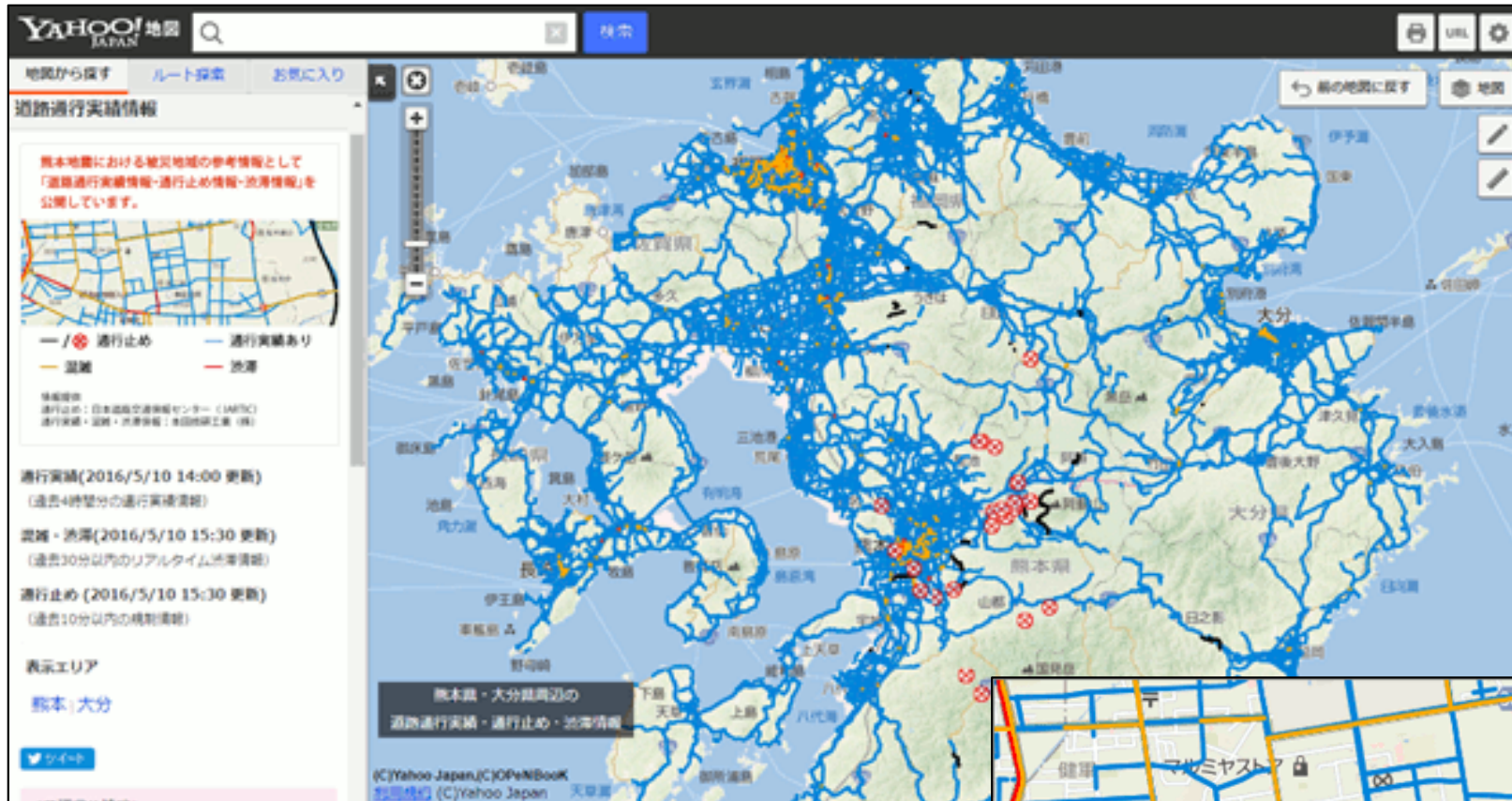
Five Zero JAPAN(00000JAPAN)

Three major mobile phone providers have activated emergency public Wi-Fi spot in Kumamoto Prefecture. Wi-Fi access point is named "00000JAPAN" and is available free of charge regardless of your phone carrier.

Useful Twitter accounts

#JapanEarthquake Yahoo!検索
#kumamoto Yahoo!検索





- / ⊗ 通行止め
- 混雑
- 通行実績あり
- 渋滞

情報提供
 通行止め：日本道路交通情報センター（JARTIC）
 通行実績・混雑・渋滞情報：本田技研工業（株）





被災地の避難所、交通データ、電源等の 場所をプロットした地図を作成。

- 避難所等の災害支援POI
 - 開設済み避難所
 - 給水所
 - 充電スポット
 - 無料入浴スポット
- 道路通行実績、混雑・渋滞
- 通行止め

熊本県周辺の生活支援スポットを地図で確認できます。

(最終更新日: 2016/05/20)



- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/>  避難所 | <input checked="" type="checkbox"/>  給水所 |
| <input checked="" type="checkbox"/>  充電スポット | <input checked="" type="checkbox"/>  無料入浴スポット |

主に指定避難所「でない」場所に支援を実施

- ・Yahoo!サービスを使って益城町の施設・配達ルートを抽出
- ・各チームの作業状況はクラウドで同時に編集
- ・自治体・行政へも情報提供を実施

Y! 熊本支援募金

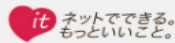
寄付の受付は終了しました。
合計で497,810,602円のご支援をいただきました。多くのご支援、ありがとうございました。

熊本地震災害緊急支援募金

Emergency Fund Raising for the 2016 Kumamoto Earthquakes

あなたの寄付と同額をYahoo! JAPANが寄付します
マッチング寄付には上限がございます(上限金額2,000万円)

Yahoo! JAPAN will make a donation equal to the amount you donate
(Upper limit for Yahoo! JAPAN's donation matching your donation is 20 million yen)



♥ 寄付総額 (概算) 497,810,602 円

👤 寄付人数 571,034 人

寄付する (受付終了)



※寄付をするにはYahoo! JAPAN IDの取得 (無料) が必要です。

Yahoo!基金 熊本地震災害緊急支援募金

「天下の名城」熊本城が地震で崩壊。修復再建に支援を！！ Fund Raising for the Reconstruction of Earthquake Damaged Kumamoto Castle



寄付総額 (概算) 5,501,168 円
寄付人数 16,825 人



※寄付をするにはYahoo! JAPAN IDの取得 (無料) が必要です。
※モバイルで寄付をするには、ご利用可能なモバイル端末のあるYahoo! JAPAN IDでのログインが必要です。
※海外からのクレジットカードをご利用の場合は、その決済カード番号の入力が必須です。

English follows Japanese.
※寄付をいただいた方を主として、アパロスティーニ社発行の週刊「日本の城」熊本城特別号電子書籍をプレゼント。
「JAM」の歴史文化財が似たり。
熊本城は、平成23年熊本地震により、甚大な被害を受けました。
1607年、徳川義親が山崎の戦いで戦死した所と地方で築城した名城で、国の重要文化財に多くの建造物が指定されています。
しかし、9月の地震で、残念ながら「北十八層樓」「東十八層樓」「不壊門」などの重要文化財が、崩壊してしまいました。



熊本市
平成23年4月14日に発生した熊本地震で甚大な被害を受けた熊本城を再建するために、熊本市がこのプロジェクトを立ち上げました。

熊本城修復 再建寄付

[FOR KUMAMOTO PROJECT] くまモン募金箱

寄付総額 (概算) 24,618,201 円
寄付人数 36,591 人

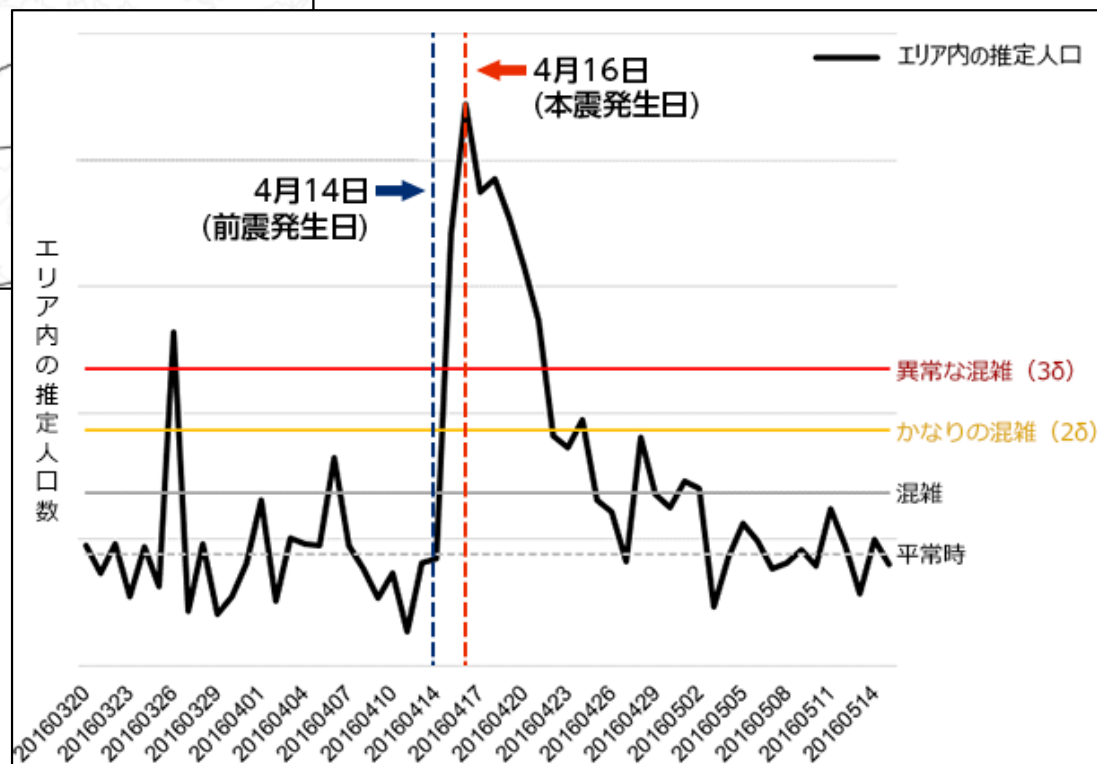
寄付する

くまモン募金箱 (KUMAMON'S DONATION BOX)
12月4日(金)「くまモン」募金箱を公開しています。ページ下部をご覧ください。
熊本地震災害の被災者支援、復興支援を目的として、くまモン(熊本県観光局)が、熊本地震で被災された方への被災支援と復興支援に資するため、熊本県出資の山崎屋が中心となって2016年に設立した公益財団です。
熊本地震発生直後から、「被災地支援に何か協力したい!」というご声援が、熊本県民の心づくりに大きく届きました。存在している募金をどうすれば一つにまとめることができる?—自分ができる範囲のこととして思い付いたのは、やはりくまモンを主役とする募金でした。
くまモンは熊本県産品としてのアパロスティーニ社より、購入です。また、くまモンをデザインしたgood design companyの志野宇さんにお話を伺って、被災者支援、復興支援活動の中心となるくまモンデザインを考案していただきました。それがこのプロジェクトを創りだすきっかけです。
人は支援するときに被災者の顔を見たいと思っています。くまモンがその「人」として、支援する人と支援される人の心をつなぐ橋渡し的役割になることを期待しています。

プロジェクトオーナー
FOR KUMAMOTO PROJECT
くまモン(熊本県観光局)は、平成23年熊本地震で被災された方への被災支援と、復興のための重要な役割を担うために、被災地での復興支援活動に貢献したいという思いから、このプロジェクトを立ち上げました。

公益サイト

FOR KUMAMOTO PROJECT くまモン募金箱



和歌山県

和歌山市駅・和歌山城周辺 避難所、避難場所

「和歌山市駅・和歌山城周辺 避難所、避難場所」のお店、施設

- 雄湊小学校 (避難所 屋内避難先 屋外避難先)
- 城北小学校 (避難所 屋内避難先 屋外避難先)
- 伏虎中学校 (避難所 屋内避難先 屋外避難先)
- あいあいセンター (避難所 屋内避難先)
- 市民会館 (避難所 屋内避難先)

某県

避難所一覧 (建物のある「避難施設」について掲載)

避難所名	所在地			所有者	電話番号	収容人員
	郡市	町	大字			
引田幼稚園	東かがわ市		引田	東かがわ市	0879-33-3169	100
引田公民館	"		"	"	0879-33-2500	200
引田飛翔体育館	"		"	"	0879-33-5582	200
引田体育館	"		"	"	0879-33-7163	200
引田武道館	"		"	"	0879-33-5538	200
引田社会福祉センター	"		"	"	0879-33-2505	100
引田児童館	"		"	"	0879-33-2567	100
小海体育館	"		小海	"	0879-33-5540	100
小海保育所	"		"	"	0879-33-2240	100
相生小学校体育館	"		南野	"	0879-33-3627	250
多目的研修センター	"		"	"	0879-33-6262	250
五名コミュニティセンター 多目的ホール	"		五名	"	0879-29-2003	300
五名活性化センター	"		"	"	0879-29-2660	50
福栄コミュニティセンター	"		与田山	"	0879-27-2101	300
湊保育所	"		湊	"	0879-25-3602	50
女性センター	"		"	"	0879-26-1224	200
社会福祉協議会本所	"		"	"	0879-26-1122	100
白鳥小学校体育館	"		白鳥	"	0879-25-2642	350

id	name	namekana	latitude	longitude	post	address	tel	hinanflag1	hinanflag2	hinanflag3	saigaiflag1	saigaiflag2	saigaiflag3	comment	避難所区分	緊急避難所	緊急避難所	土砂災害・浸水・津波浸水予測地域	耐震性	備蓄(品目)	標高(m)	収容人数	その他
2010020	中央コミュニティセンター		34.2233	135.1836		和歌山市三沢町1丁目		0	1	1	1	1	1	避難種別(風水害 津(風水害) (津波) ☆ 土砂災害 耐震性有り						3.2	779		
2010090	和歌山東高等学校		34.20758	135.226		和歌山市森小手穂136		0	1	1	1	1	1	避難種別(風水害 津(風水害) (津波) ☆ 土砂災害 浸水予測地域						3.3	3379		
2010140	あいあいセンター		34.2306	135.1677		和歌山市小人町29		0	1	1	1	1	1	避難種別(風水害 津(風水害) (津波) ☆ 耐震性有り 発電機有り						5.8	1953		
2010170	市民会館		34.2344	135.1644		和歌山市伝法橋南ノ丁		0	1	1	1	1	1	避難種別(風水害 津(風水害) (津波) ☆ 土砂災害 浸水予測地域 発電機有り						4.7	2689		
2010210	雄湊小学校		34.22804	135.1662		和歌山市東坂ノ上丁3		0	1	1	1	1	1	避難種別(風水害 津(風水害) (津波) ☆ ☆ 耐震性有り 備蓄有り (13.8	1651		

現在もデータ化していない情報が多数

< 神戸市へ派遣中 >

- まずデジタル化から。
(現状、紙かPDF。データ収集不可)
- データの蓄積・保管・利用ルール・ポリシーの統一化が必要。(未来のためのデータ蓄積)
- 地域ICT人材には、教育現場から変える。
先生の先生が必要 (ICTを先生に教育)
- 企業の人材交流は、自治体の現場の課題を収集しやすい。多くの人材交流すべき。
中途採用の積極活用。
- 自治体、企業の交流で新たな視野拡大、イノベーションが起こる可能性。

< 北海道美瑛町へ出向中 >

- 市町村の規模や業務により、ICT導入部分と、アナログベースでも迅速にできるところを効果的に活用。
- 平時からスマホ、タブレットなど持ち歩き緊急災害時にすぐに情報収集、発信を検討中。
- 高度な利活用のみならず、通常ツールを使いこなす人材裾野拡大を。
- 庁内システム担当が少数かつ3年で異動。ノウハウの蓄積が必要。

不可欠な連携体制



それぞれの特徴・特性を知る
災害前から関係を持つておく

1) 情報が公開されていない

企業や商店含めた情報公開促進

2) 情報がデジタル化、データ化されていない
(自治体でも紙ベースが現状。)

統一的なデータ化
保管・管理のポリシー策定

3) 送信可能化されていない情報を検索できるようにすることが許されるのか法律的にグレー

文化庁文化審議会
制度改正に向け検討中

4) 統一されたルール、フォーマットがなく
データ連携困難

企業、自治体ともオープン
データ化の標準化

5) 現地でのリアルタイムな情報入手、
発信の重要性

位置情報・センシングのルール
(指定避難所でない避難エリアの
情報把握、物資提供)

6) 緊急時に迅速かつ容易に動ける
よう平時からの体制整備

自治体、企業、NPOなどの
緊密な連携、積極的な人事交流