

平成28年11月30日

国民年金保険料収納事業の実施状況について (平成26年度開始事業、平成27年度開始事業)

1. 事業概要

(1) 委託業務内容

本委託事業は、日本年金機構が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者（強制徴収対象者を除く。）に対する納付督促業務（免除等申請勧奨を含む。）を実施するものである。平成26年度開始事業は116年金事務所、平成27年度開始事業は196年金事務所において実施している。

- ① 滞納者に対する国民年金保険料の納付督促業務
- ② 滞納者に対する国民年金保険料の免除等申請手続の勧奨業務
- ③ 被保険者の委託に基づく国民年金保険料の納付受託業務
- ④ 事業報告書等の作成・報告業務
- ⑤ 月例打合せ会議等の対応

(2) 委託期間

【平成26年度開始事業】

第1期：平成26年10月～平成27年4月（7か月）

第2期：平成27年5月～平成28年4月（12か月）

第3期：平成28年5月～平成29年4月（12か月）

第4期：平成29年5月～平成29年9月（5か月）

【平成27年度開始事業】

第1期：平成27年5月～平成28年4月（12か月）

第2期：平成28年5月～平成29年4月（12か月）

第3期：平成29年5月～平成30年4月（12か月）

第4期：平成30年5月～平成30年9月（5か月）

※本報告は、平成26年度開始事業第1期、第2期及び平成27年度開始事業第1期の実績報告である。

(3) 受託事業者

別添1参照

【平成26年度開始事業】

アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体
キャリアリンク株式会社
東京ソフト株式会社
株式会社バックスグループ
日立トリプルウィン株式会社

【平成27年度開始事業】

株式会社アイヴィジット
アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体
株式会社バックスグループ
日立トリプルウィン株式会社

(4) 受託事業者決定の経緯

「国民年金保険料収納事業民間競争入札実施要項」に基づき、平成26年度開始事業においては、入札参加者（のべ42者）から提出された企画提案書について、国民年金保険料収納事業に係る評価委員会において必須項目審査及び加点項目審査を実施し、必須項目審査において評価基準を満たしていた42者に対して技術評価点を付与した。

入札価格については、平成26年7月9日、10日、予定価格の範囲であった32者に対して価格評価点を算出し、総合評価を行った結果、総合評価点（技術評価点と価格評価点の合計点）の最も高い上記の者を落札者とした。

また、平成27年度開始事業においては、入札参加者（のべ73者）から提出された企画提案書について、国民年金保険料収納事業に係る評価委員会において必須項目審査及び加点項目審査を実施し、必須項目審査において評価基準を満たしていた73者に対して技術評価点を付与した。

入札価格については、平成27年2月9日に開札した結果、予定価格の範囲であった67者に対して価格評価点を算出し、総合評価を行った結果、総合評価点（技術評価点と価格評価点の合計点）の最も高い上記の者を落札者とした。

(5) 不正アクセス事案による納付督促の中止

平成27年5月28日に判明した不正アクセス事案における対応として、平成27年6月4日より不審電話との混同を防ぐ観点から、受電対応を除く納付督促業務の中止を要請した。

その後、平成27年11月17日に納付督促業務を再開し、機構においては特別催告状の送付件数を増加し、受託事業者が当該対象者への事後フォローを着実にいき、また再開後はすべての督促手法において計画件数の見直しをした上で計画的な督促を実施した。

2. 確保されるべき事業の質の達成状況

(1) 確保されるべき事業の質の達成状況

① 達成目標・最低水準達成状況

別添2参照

事業実施に関して質の確保及び向上を図るため、受託事業者に対して事業の達成目標としての水準及び質の確保としての最低水準を設定している。

(ア) 平成26年度実施状況

| 【平成26年度開始事業】 第1期 (H2610-H2704) | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|-----------------------------------|------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | |
| 116 事務所 | 実施結果 | 2,740,418 月 | 1,038,533 月 | 753,450 月 | 1,019,650 件 |
| | 達成目標 | 2,737,814 月 | 935,317 月 | 714,276 月 | 808,516 件 |
| | 達成率 | 100.10% | 111.04% | 105.48% | 126.11% |
| | 最低水準 | 2,536,746 月 | 807,856 月 | 584,457 月 | 777,406 件 |
| | 達成率 | 108.03% | 128.55% | 128.91% | 131.16% |

(イ) 平成27年度実施状況

| 【平成26年度開始事業】 第2期 (H2705-H2804) | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|-----------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | |
| 116 事務所 | 実施結果 | 3,504,879 月 | 4,716,312 月 | 2,379,910 月 | 2,792,877 件 |
| | 達成目標 | 3,716,386 月 | 4,135,763 月 | 2,229,675 月 | 2,766,200 件 |
| | 達成率 | 94.31% | 114.04% | 106.74% | 100.96% |
| | 最低水準 | 3,207,828 月 | 3,675,497 月 | 1,837,521 月 | 2,564,171 件 |
| | 達成率 | 109.26% | 128.32% | 129.52% | 108.92% |

| 【平成27年度開始事業】 第1期 (H2705-H2804) | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|-----------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | |
| 196 事務所 | 実施結果 | 6,576,667 月 | 3,609,131 月 | 2,398,985 月 | 3,621,595 件 |
| | 達成目標 | 8,410,381 月 | 2,557,190 月 | 2,531,830 月 | 4,113,435 件 |
| | 達成率 | 78.20% | 141.14% | 94.75% | 88.04% |
| | 最低水準 | 7,762,544 月 | 2,205,975 月 | 2,236,210 月 | 3,883,702 件 |
| | 達成率 | 84.72% | 163.61% | 107.28% | 93.25% |

| 【合計（H27 実施分）】 | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|---------------|------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度 1 年目 | 過年度 2 年目 | |
| 312 事務所 | 実施結果 | 10,081,546 月 | 8,325,443 月 | 4,778,895 月 | 6,414,472 件 |
| | 達成目標 | 12,126,767 月 | 6,692,953 月 | 4,761,505 月 | 6,879,635 件 |
| | 達成率 | 83.13% | 124.39% | 100.37% | 93.24% |
| | 最低水準 | 10,970,372 月 | 5,881,472 月 | 4,073,731 月 | 6,447,873 件 |
| | 達成率 | 91.90% | 141.55% | 117.31% | 99.48% |

(参考) 督励中止期間（27年6月～11月）を除いた達成状況

| 【平成26年度開始事業】 第2期（H2705-H2804） | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度 1 年目 | 過年度 2 年目 | |
| 116 事務所 | 実施結果 | 2,321,642 | 3,949,205 | 1,694,559 | 1,067,161 |
| | 達成目標 | 2,050,013 | 3,424,253 | 1,458,171 | 1,010,098 |
| | 達成率 | 113.3% | 115.3% | 116.2% | 105.6% |
| | 最低水準 | 1,769,284 | 3,095,918 | 1,223,782 | 935,311 |
| | 達成率 | 131.2% | 127.6% | 138.5% | 114.1% |

| 【平成27年度開始事業】 第1期（H2705-H2804） | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度 1 年目 | 過年度 2 年目 | |
| 196 事務所 | 実施結果 | 4,265,238 | 2,189,002 | 1,162,817 | 1,401,777 |
| | 達成目標 | 4,747,816 | 1,273,241 | 1,060,259 | 1,592,444 |
| | 達成率 | 89.8% | 171.9% | 109.7% | 88.0% |
| | 最低水準 | 4,382,743 | 1,098,360 | 936,391 | 1,503,298 |
| | 達成率 | 97.3% | 199.3% | 124.2% | 93.2% |

| 【合計（H27 実施分）】 | | 督励対象月数 | | | 免除等承認 件数 |
|---------------|------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | | 現年度 | 過年度 1 年目 | 過年度 2 年目 | |
| 312 事務所 | 実施結果 | 6,586,880 | 6,138,207 | 2,857,376 | 2,468,938 |
| | 達成目標 | 6,797,829 | 4,697,494 | 2,518,430 | 2,602,542 |
| | 達成率 | 96.9% | 130.7% | 113.5% | 94.9% |
| | 最低水準 | 6,152,027 | 4,194,278 | 2,160,173 | 2,438,609 |
| | 達成率 | 107.1% | 146.3% | 132.3% | 101.2% |

(ウ) 納付月数の達成状況

現年度は、平成26年度は達成目標を達成したが、平成27年度は未達成となっている。

過年度1年目は、平成26年度、平成27年度ともに達成目標を達成している。

過年度2年目は、平成26年度は達成目標を達成し、平成27年度も全体としては達成しているが、平成27年度開始事業においては未達成となっている。

(エ) 免除等承認の達成状況

平成26年度は達成目標を達成している。平成27年度は全体としては未達成であるが、平成26年度開始事業は達成している。

②達成目標の達成状況に対する分析

・前回事業と今回事業との比較

納付月数の達成目標達成率は、前回事業（平成24年10月開始事業第2期＋平成25年2月開始事業第2期）より改善しているが、達成目標は未達成となった。

免除等承認の達成目標達成率は、前回事業より下回る結果となった。

| 期 | 達成目標達成率 | | | | |
|---------------------------|---------|--------|--------|--------|---------|
| | 納付月数 | | | | 免除等承認 |
| | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | (小計) | |
| 前回事業(*1) (H25.5~H26.4) | 84.55% | 90.35% | 86.27% | 87.17% | 110.99% |



| | | | | | |
|---------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 今回事業(*2) (H27.5~H28.4) | 83.13% | 124.39% | 100.37% | 98.32% | 93.24% |
| 平成26年度 開始事業 | 94.31% | 114.04% | 106.74% | 105.15% | 100.96% |
| 平成27年度 開始事業 | 78.20% | 141.14% | 94.75% | 93.22% | 88.04% |

*1 平成24年10月開始事業第2期と平成25年2月開始事業第2期を合算した達成率

*2 平成26年度開始事業第2期と平成27年度開始事業第1期を合算した達成率

(2) 実施状況についての調査

①調査の実施方法

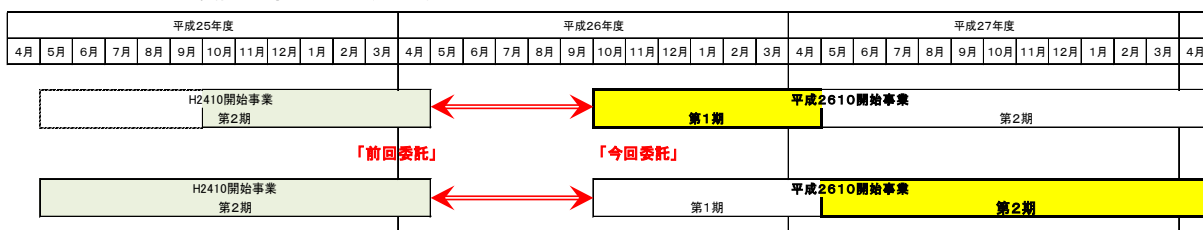
民間競争入札実施要項に基づき、以下の（ア）から（オ）の調査項目について、受託事業者が今回及び前回実施した収納事業の実施状況について調査を行う。

- （ア）国民年金保険料の納付月数、納付率、免除等承認件数
- （イ）納付督促及び免除等申請手続の勧奨の実施手法別の実施件数
- （ウ）全滞納者への督促の実施状況
- （エ）納付督促及び免除等申請手続勧奨の実施手法別の効果
- （オ）事業の運営に要した費用

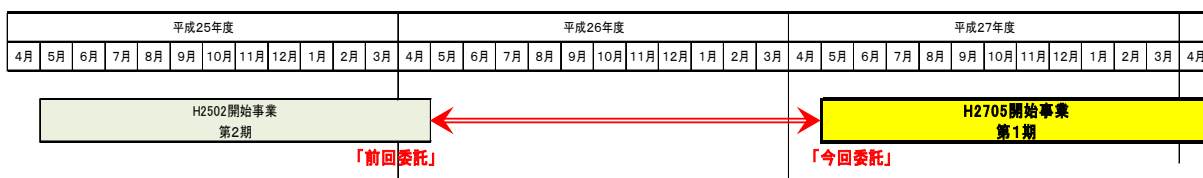
②比較

上記①の調査項目について、今回の委託事業と前回の委託事業との実績を比較する。

<平成26年度開始事業の比較の考え方>



<平成27年度開始事業の比較の考え方>



※入札により、今回の委託事業者と前回の委託事業者とは異なっている。

③調査結果

(ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率、免除等承認件数の比較 別添4参照

i 現年度納付月数、過年度納付月数及び免除等（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予）承認件数

【平成26年度開始事業】

| 1期 | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | 免除等 |
|------------|-------------|------------|----------|------------|
| 今回（116事務所） | 17,818,444月 | 1,172,809月 | 869,547月 | 1,321,261件 |
| 前回（116事務所） | 18,125,536月 | 1,089,425月 | 811,560月 | 1,085,982件 |

| 2期 | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | 免除等 |
|------------|-------------|------------|------------|------------|
| 今回（116事務所） | 28,479,273月 | 2,150,815月 | 1,462,969月 | 2,755,313件 |
| 前回（116事務所） | 30,133,049月 | 2,116,140月 | 1,645,819月 | 2,693,625件 |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 現年度 | 過年度1年目 | 過年度2年目 | 免除等 |
|------------|-------------|------------|------------|------------|
| 今回（196事務所） | 54,431,624月 | 3,946,130月 | 2,628,503月 | 3,621,595件 |
| 前回（196事務所） | 58,037,544月 | 4,263,420月 | 3,155,840月 | 3,637,265件 |

ii 納付率及び免除等承認率

【平成26年度開始事業】

| 1期 | 現年度 (期間伸び幅) | 過年度1年目 (期間伸び幅) | 過年度2年目 (期間伸び幅) | 免除等 (承認率) |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| 今回 (116事務所) | 55.2%→61.1% (+5.9ポイント) | 62.2%→65.2% (+3.0ポイント) | 63.7%→65.3% (+1.6ポイント) | <u>20.8%</u> |
| 前回 (116事務所) | 53.6%→58.7% (+5.1ポイント) | 59.4%→61.0% (+1.6ポイント) | 61.6%→62.6% (+1.0ポイント) | 16.5% |

| 2期 | 現年度 (期間伸び幅) | 過年度1年目 (期間伸び幅) | 過年度2年目 (期間伸び幅) | 免除等 (承認率) |
|----------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| 今回 (116事務所) | 50.2%→61.2% (+11.0ポイント) | 61.9%→66.9% (+5.0ポイント) | 65.5%→68.2% (+2.7ポイント) | <u>45.1%</u> |
| 前回 (116事務所) | 49.1%→58.7% (+9.6ポイント) | 57.3%→61.0% (+3.7ポイント) | 60.4%→62.6% (+2.2ポイント) | 40.9% |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 現年度 (期間伸び幅) | 過年度1年目 (期間伸び幅) | 過年度2年目 (期間伸び幅) | 免除等 (承認率) |
|----------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|
| 今回 (196事務所) | 53.1%→64.6% (+11.5ポイント) | 64.9%→69.5% (+4.6ポイント) | 68.6%→71.2% (+2.6ポイント) | <u>36.5%</u> |
| 前回 (196事務所) | 52.4%→62.1% (+9.7ポイント) | 61.0%→64.8% (+3.8ポイント) | 64.2%→66.5% (+2.3ポイント) | 33.7% |

※免除承認率は期末の被保険者数に対する各期の免除承認件数の割合

※ 現年度納付月数については、市場化テスト事業の業務範囲となっていない「納期限内納付月数」を含めた月数となっているため、督促対象となる「納期限後納付月数」を比較。

【平成26年度開始事業】

| 1期 | 納期限後納付月数 | 納期限後納付率 |
|----------------|------------|---------|
| 今回 (116事務所) | 2,714,713月 | 10.1% |
| 前回 (116事務所) | 2,430,299月 | 8.5% |
| 2期 | 納期限後納付月数 | 納期限後納付率 |
| 今回 (116事務所) | 3,529,946月 | 7.6% |
| 前回 (116事務所) | 3,156,831月 | 6.1% |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 納期限後納付月数 | 納期限後納付率 |
|----------------|------------|---------|
| 今回 (196事務所) | 6,598,331月 | 7.8% |
| 前回 (196事務所) | 6,164,476月 | 6.6% |

(イ)(ウ) 納付督促の実施手法別の実施件数及び全滞納者への督促実施状況の比較
(「滞納者一人当たりの督促実施回数」の比較) 別添5参照

【平成26年度開始事業】

(下段：1ヶ月当たりの回数)

| 1期 | 電話督促 | 戸別訪問 | 文書送付 | 合計 |
|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 今回 (116事務所) | 2.85回 (0.41回) | 0.54回 (0.08回) | 0.81回 (0.12回) | 4.20回 (0.60回) |
| 前回 (116事務所) | 4.07回 (0.58回) | 0.56回 (0.08回) | 0.92回 (0.13回) | 5.55回 (0.79回) |
| 2期 | 電話督促 | 戸別訪問 | 文書送付 | 合計 |
| 今回 (116事務所) | 2.73回 (0.23回) | 0.52回 (0.04回) | 0.88回 (0.07回) | 4.13回 (0.34回) |
| 前回 (116事務所) | 6.85回 (0.57回) | 0.93回 (0.08回) | 1.41回 (0.12回) | 9.20回 (0.77回) |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 電話督促 | 戸別訪問 | 文書送付 | 合計 |
|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 今回 (196事務所) | 2.68回 (0.22回) | 0.49回 (0.04回) | 0.81回 (0.07回) | 3.97回 (0.33回) |
| 前回 (196事務所) | 3.97回 (0.33回) | 0.68回 (0.06回) | 1.31回 (0.11回) | 5.96回 (0.50回) |

【平成27年度実施合計】

| | 電話督促 | 戸別訪問 | 文書送付 | 合計 |
|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 今回 (312事務所) | 2.70回 (0.22回) | 0.50回 (0.04回) | 0.83回 (0.07回) | 4.03回 (0.34回) |
| 前回 (312事務所) | 5.00回 (0.42回) | 0.77回 (0.06回) | 1.34回 (0.11回) | 7.11回 (0.59回) |

(エ) 接触率等の効果の比較

別添6参照

i) 電話督促

【平成26年度開始事業】

| 1期 | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|-------------|--------------|--------------|
| 今回 (116事務所) | <u>25.6%</u> | <u>19.7%</u> |
| 前回 (116事務所) | 23.5% | 16.5% |

| 2期 | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|-------------|--------------|--------------|
| 今回 (116事務所) | <u>20.6%</u> | <u>22.1%</u> |
| 前回 (116事務所) | 19.7% | 16.8% |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|-------------|--------------|--------------|
| 今回 (196事務所) | 20.9% | <u>22.2%</u> |
| 前回 (196事務所) | <u>24.6%</u> | 18.9% |

【平成27年度実施合計】

| | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|-------------|--------------|--------------|
| 今回 (312事務所) | 20.8% | <u>22.1%</u> |
| 前回 (312事務所) | <u>22.4%</u> | 18.1% |

(注1) 接触率 (督促実施により接触できた件数の割合)

(注2) 効果率 (接触できた件数のうち、納付した件数の割合)

ii) 戸別訪問

【平成26年度開始事業】

| 1期 | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|--------------|--------------|-------------|
| 今回 (116 事務所) | 27.0% | <u>6.3%</u> |
| 前回 (116 事務所) | <u>27.8%</u> | 4.4% |

| 2期 | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|--------------|--------------|-------------|
| 今回 (116 事務所) | <u>30.1%</u> | <u>7.8%</u> |
| 前回 (116 事務所) | 27.2% | 5.5% |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|--------------|--------------|-------------|
| 今回 (196 事務所) | <u>31.3%</u> | <u>9.7%</u> |
| 前回 (196 事務所) | 25.5% | 7.0% |

【平成27年度実施合計】

| | 接触率 (%) | 効果率 (%) |
|--------------|--------------|-------------|
| 今回 (312 事務所) | <u>30.8%</u> | <u>9.0%</u> |
| 前回 (312 事務所) | 26.2% | 6.3% |

(注1) 接触率 (督励実施により接触できた件数の割合)

(注2) 効果率 (接触できた件数のうち、納付した件数の割合)

(オ) 事業の運営に要した費用の比較

別添7参照

督励納付月数1月及び免除等承認件数1件獲得あたりに要した費用。

【平成26年度開始事業】

| 1期 | 納付1月(免除1件)獲得に要した費用 |
|--------------|--------------------|
| 今回 (116 事務所) | <u>282.0円</u> |
| 前回 (116 事務所) | 378.4円 |

| 2期 | 納付1月(免除1件)獲得に要した費用 |
|--------------|--------------------|
| 今回 (116 事務所) | <u>200.4円</u> |
| 前回 (116 事務所) | 340.6円 |

【平成27年度開始事業】

| 1期 | 納付1月獲得に要した費用 |
|--------------|---------------|
| 今回 (196 事務所) | <u>243.0円</u> |
| 前回 (196 事務所) | 272.3円 |

3. 受託事業者からの提案等による改善実施事項

(1) 達成状況が改善された要因

達成状況が改善された要因としては、平成24年度開始事業の実績を踏まえ、民間競争入札実施要項について、平日の夜間帯及び土日祝日の督促の強化及び戸別訪問員の配置人数の見直しを行った（※）ことにより接触率が改善し、納期限後納付月数を伸ばすことができたことが主な要因と考えられる。

また、平成24年度から引き続き、特別催告状送付対象者に関する情報等を、受託事業者へ積極的に提供し、受託事業者は提供を受けた情報を基に効率的に電話、訪問、文書督促を実施することにより、当該対象者への事後フォローが着実に行われたこと、機構と受託事業者との協力・連携がより一層図られたことが、過年度1年目及び過年度2年目の前回事業（平成24年10月開始事業第2期＋平成25年2月開始事業第2期）より大幅に改善された要因と考えられる。

反面、平成27年6月から平成27年11月までの間、不正アクセス事案を受けて納付督促を中止していたことから、現年度の達成状況は前回事業と比較し減少している。

※平成26年度及び平成27年度開始事業の民間競争入札実施要項の主な改善点は以下のとおり。

- ・ 平日の夜間帯及び土日祝日の督促の強化
民間競争入札実施要項において「一定割合の督促業務を実施すること。」と明記し、入札時の企画提案の評価の対象とした。
- ・ 品質の向上と事故の未然防止
事業実施状況を自主的に点検させ、実施結果を毎月提出させることにより品質の向上及び事故の未然防止を図る。
- ・ 戸別訪問の更なる活用
戸別訪問員の最低限必要な設置数を、「滞納者1.5万人に対して1名」と設定し、滞納者が30万人を超える都市部においては「滞納者1万人に対して1名」を必須化した。

(参考) 特別催告状発行件数

| 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|--------|--------|--------|
| 568万件 | 989万件 | 828万件 |

4. 実施経費の状況

別添7参照

平成26年度開始事業第1期における実施経費については、約14.5億円の委託費であるのに対し、前回委託の経費は約17.5億円となっており、減少している。※

平成26年度開始事業第2期における実施経費については、約24.8億円の委託費であるのに対し、前回委託の経費は約29.2億円となっており、減少している。※

平成27年年度開始事業第1期における実施経費については、約36.5億円の委託費であるのに対し、前回委託の経費は約40.9億円となっており、減少している。※

実施経費が減少している要因は、入札の競争性が働き入札金額が抑制されたこと、及び前回委託（平成24年度開始分）について平成25年10月からモデル事業を実施したことによる追加の経費（約2.3億円）が発生していたことが考えられる。

※比較対象期間は2（2）と同じ。なお、実施経費は全て税抜。

| | 平成26年度開始事業 第1期 | 平成26年度開始事業 第2期 | 平成27年度開始事業 第1期 | 合計 |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| 実施経費（A） | 1,449,559,335 | 2,484,958,860 | 3,645,708,816 | 7,580,227,011 |
| 前回実施経費（B） | 1,749,035,323 | 2,924,642,468 | 4,085,234,420 | 8,758,912,211 |
| うちモデル 事業経費 | 103,185,320 | 103,185,320 | 128,916,620 | 335,287,260 |
| 差額（A－B） | -299,475,988 | -439,683,608 | -439,525,604 | -1,178,685,200 |
| モデル事業 除く差額 | -196,290,668 | -336,498,288 | -310,608,984 | -843,397,940 |

(参考) 達成目標の達成状況に対する増減額措置の状況

別添3参照

(1) 増減額措置の状況

達成目標の達成を促進するために、受託事業者に対して、増減額措置を講じており、措置の状況は以下のとおりである。

① 平成26年度措置状況

| (平成26年10月～平成27年4月) | | | |
|------------------------|----------------|---------------------------|--------------------|
| 平成26年度 開始事業 第1期分 | 期別委託費(税込) A | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
| | 1,565,524,100円 | 180,556,859円 (+11.53%) | 1,746,080,959円 |

② 平成27年度措置状況

| (平成27年5月～平成28年4月) | | | |
|------------------------|-----------------|--------------------------|----------------------|
| 平成26年度 開始事業 第2期分 | 期別委託費(税込) A' | 増減措置額(税込) B' | 増減措置後の額(税込) A'+B' |
| | 2,683,755,600円 | 101,484,714円 (+3.78%) | 2,785,240,314円 |

| (平成27年5月～平成28年4月) | | | |
|------------------------|----------------|---------------------------|--------------------|
| 平成27年度 開始事業 第1期分 | 期別委託費(税込) C | 増減措置額(税込) D | 増減措置後の額(税込) C+D |
| | 3,937,365,600円 | -329,446,484円 (-8.37%) | 3,607,919,116円 |

(2) 増減額措置の考え方**① 増額の場合**

納付月数(現年度・過年度1年目・過年度2年目)及び免除等承認件数における達成目標に対して、それぞれ達成目標を超過した割合0.1%ごとに、0.1%を期別委託費に乗じて得た額を増額する。なお、超過した割合が0.1%未満の場合は増額しない。

② 減額の場合**(ア) 最低水準に達している場合**

各達成目標に対して、それぞれの達成目標の達成状況に応じて下表の減額率を期別委託費に乗じて得た額を減額する。

| 達成目標の達成状況 | 減額率 |
|-------------|-----|
| 98%以上100%未満 | 2% |
| 96%以上98%未満 | 4% |
| 94%以上96%未満 | 6% |
| 92%以上94%未満 | 8% |

(イ) 最低水準に達していない場合

各達成目標に対して、それぞれの達成目標の達成状況に応じて下表の減額率を期別委託費に乗じて得た額を減額する。

なお、減額する額は各期に支払われる委託費の50%を限度とする。

| 達成目標の達成状況 | 減額率 |
|------------|-----|
| 88%以上92%未満 | 12% |
| 84%以上88%未満 | 16% |
| 80%以上84%未満 | 20% |
| 76%以上80%未満 | 24% |
| 72%以上76%未満 | 28% |
| 68%以上72%未満 | 32% |
| 64%以上68%未満 | 36% |
| 60%以上64%未満 | 40% |
| 56%以上60%未満 | 44% |
| 52%以上56%未満 | 48% |
| 50%以上52%未満 | 50% |

5. その他

(1) 国民年金保険料納付率の推移

平成27年度の納付率については、現年度、過年度1年目及び過年度2年目の全てにおいて平成26年度を上回っている。

納付率改善の主な要因としては、機構においては特別催告状による納付督促を中心に効率的に進め、特別催告状送付対象者に関する情報等を、受託事業者へ積極的に提供し、当該対象者への事後フォローが着実に行われたことが考えられる。

[現年度]

(下段：対前年差)

| | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| 全国 | 60.9% | 63.1% (+2.2) | 63.4% (+0.3) |
| 平成26年10月開始分 116事務所 | 58.7% (+2.1) | 61.1% (+2.4) | 61.2% (+0.1) |
| 平成27年5月開始分 196事務所 | 62.1% (+1.8) | 64.1% (+2.0) | 64.6% (+0.5) |

[過年度1年目]

(下段：対前年差)

| | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| 全国 | 63.5% | 67.2% (+3.7) | 68.6% (+1.4) |
| 平成26年10月開始分 116事務所 | 61.0% (+0.8) | 65.2% (+4.2) | 66.9% (+1.7) |
| 平成27年5月開始分 196事務所 | 64.8% (+0.9) | 68.3% (+3.4) | 69.5% (+1.2) |

[過年度2年目]

(下段：対前年差)

| | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|-----------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| 全国 | 65.1% | 67.8% (+2.7) | 70.1% (+2.4) |
| 平成26年10月開始分 116事務所 | 62.6% (+0.5) | 65.3% (+2.7) | 68.2% (+2.9) |
| 平成27年5月開始分 196事務所 | 66.5% (+0.6) | 69.1% (+2.6) | 71.2% (+2.1) |

(2) 契約期間の延長

平成26年度開始事業について、契約期間の延長の要件となる、第1期、第2期の達成目標を達成した契約地域は近畿②地区のみだった。

また、契約期間の延長の要件には督促実施計画の督促件数を100%以上実施していることとあるが、第1期、第2期の実施計画を100%以上実施した契約地域はなかった。

以上より、契約期間延長の全要件を満たした契約地域はなかったことから、平成26年度開始事業においては契約期間の延長を行わない。

6. 評価のまとめ及び今後の方針

本業務の実施にあたり、確保すべきサービスの質として設定された達成目標について、未達成の項目はあるものの、前回事業と比較して納付率や達成目標達成状況等の実績は概ね改善していることから、良好に業務が実施されていると評価できる。

なお、次回の実施要項においては、平成27年5月開始事業を基本として、必要な見直しを行うものとする。主な見直し内容は以下のとおりである。

- ① 受託事業者が取り扱う個人情報にかかるセキュリティの適切な管理
サイバー攻撃等による個人情報の流出を防止するために、通信回線の秘匿化、情報端末の取扱いの厳格化等のセキュリティ対策を講じる必要があることを明記する。
- ② 納付督促の適正な実施
戸別訪問に係る費用対効果及び被保険者数の減少を勘案し、戸別訪問員の必須設置数の見直しを検討する。
また、夜間及び土日祝日の督促については平成27年5月開始事業において一定以上の効果が見られたことから、督促割合についてより効果的な割合を検討する。
- ③ 業務品質の向上
業務内容の理解を深めるための研修について定期的な実施を必須化する。
また、事故報告の根絶に向けて実施体制のあり方を見直すとともに、特に重大と判断した事務処理誤りについては委託費の支払いへの反映を検討する。
- ④ 達成目標の設定
達成目標の設定のあり方について、日本年金機構の目標やこれまでの実績等を踏まえ検討する。
- ⑤ 増減額措置の見直し
達成目標の按分について、現在は納付月数と免除獲得件数を2対1の割合で評価しているところ、本事業の趣旨を鑑み、納付月数の向上を主においたものとなるよう、按分割合を3対1に変更するよう検討する。また、より受託事業者のインセンティブが働くように増減割合の見直しを検討する。
- ⑥ 受託事業者の責によらない事由に基づき督促を中止した場合の取扱いの明記
大規模な災害等を事由に機構からの要請に応じて督促を中止した場合の、契約内容の見直しについて、基準及び手続きを具体的に明記する。

国民年金保険料収納事業の実施地区（事務所）
（平成26年度開始事業）

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|--|-----------|
| 日立トリプルウィン株式会社 | 5地区、51事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・北関東信越①（水戸南、土浦、日立、下館、水戸北、宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東） ・南関東③（立川、武蔵野、八王子、府中、青梅、甲府、大月、竜王） ・中部②（静岡、浜松東、浜松西、沼津、島田、富士、清水、三島、掛川） ・近畿②（大手前、堀江、市岡、天満、淀川、今里、福島、城東、枚方、豊中、吹田、守口） ・近畿③（天王寺、難波、玉出、八尾、平野、貝塚、堺東、東大阪、堺西、和歌山東、田辺、和歌山西） | |

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|--|-----------|
| 株式会社バックスグループ | 2地区、28事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・近畿④（三宮、須磨、東灘、兵庫、尼崎、姫路、明石、豊岡、西宮、加古川） ・九州①（博多、中福岡、南福岡、小倉北、久留米、直方、八幡、大牟田、東福岡、小倉南、西福岡、佐賀、唐津、武雄、長崎南、長崎北、佐世保、諫早） | |

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|---|-----------|
| 東京ソフト株式会社 | 1地区、12事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・中国①（鳥取、米子、倉吉、松江、浜田、出雲、岡山西、倉敷東、津山、高梁、岡山東、倉敷西） | |

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|---|-----------|
| キャリアリンク株式会社 | 1地区、19事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・九州②（熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名、大分、別府、佐伯、日田、宮崎、延岡、都城、高鍋、鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木） | |

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|---|----------|
| アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | 1地区、6事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・九州③（那覇、コザ、名護、平良、石垣、浦添） | |

国民年金保険料収納事業の実施地区（事務所）
（平成27年度開始事業）

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|---|-----------|
| 株式会社アイヴィジット | 7地区、87事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・北海道（札幌東、札幌西、函館、旭川、釧路、岩見沢、室蘭、小樽、北見、帯広、砂川、稚内、留萌、苫小牧、札幌北、新さっぽろ） ・東北①（青森、八戸、弘前、むつ、盛岡、一関、宮古、二戸、花巻、秋田、鷹巣、大曲、本荘） ・東北②（仙台南、仙台北、石巻、古川、仙台東、大河原、山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江、東北福島、平、郡山、会津若松、相馬、白河） ・北関東信越②（浦和、熊谷、川越、大宮、春日部、秩父、所沢、越谷） ・北関東信越③（前橋、桐生、高崎、渋川、太田、新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町、長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那、長野北） ・南関東④（鶴見、横浜中、横浜南、港北、横浜西、川崎、平塚、相模原、小田原、横須賀、高津、厚木、藤沢） | |

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|--|-----------|
| 株式会社バックスグループ | 3地区、45事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・南関東①（千葉、船橋、木更津、佐原、松戸、幕張、市川） ・南関東②（千代田、中央、港、上野、文京、足立、江東、江戸川、墨田、葛飾、板橋、池袋、新宿、杉並、渋谷、世田谷、品川、大田、練馬、目黒、荒川、北、中野） ・四国（徳島北、阿波半田、徳島南、高松東、高松西、善通寺、松山西、今治、宇和島、松山東、新居浜、高知東、幡多、南国、高知西） | |

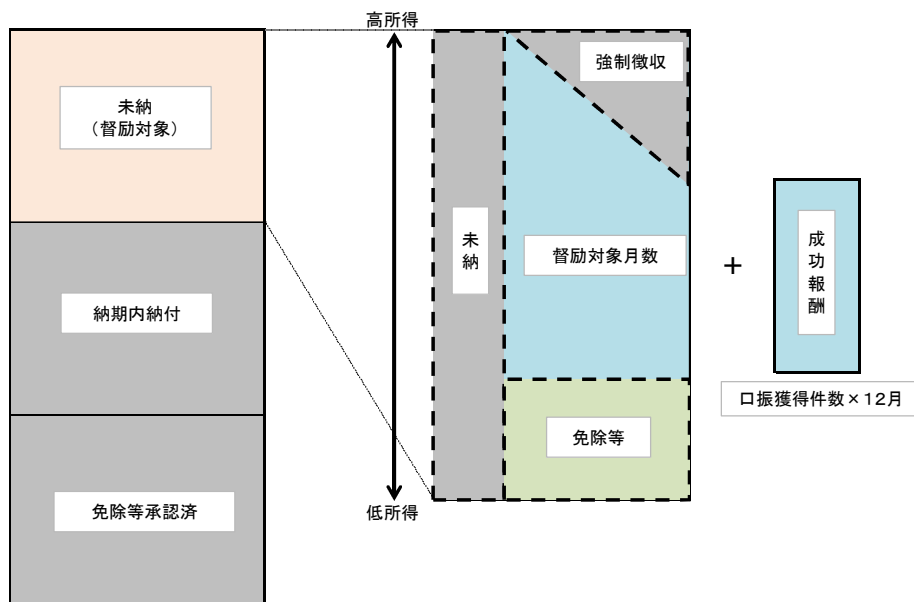
| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|---|-----------|
| 日立トリプルウィン株式会社 | 3地区、49事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・中部①（富山、高岡、魚津、砺波、金沢北、七尾、小松、金沢南、岐阜南、多治見、大垣、高山、美濃加茂、岐阜北、津、四日市、松阪、尾鷲、伊勢） ・中部③（大曽根、鶴舞、笠寺、中村、熱田、昭和、名古屋北、名古屋西、豊橋、一宮、岡崎、半田、刈谷、瀬戸、豊田、豊川） ・中国②（広島東、広島西、福山、呉、三原、三次、広島南、備後府中、山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩） | |

| 受託事業者名 | 受託箇所数 |
|--|-----------|
| アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | 1地区、15事務所 |
| 対象地区名（年金事務所） | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・近畿①（福井、敦賀、武生、大津、彦根、草津、上京、中京、下京、京都南、京都西、舞鶴、奈良、大和高田、桜井） | |

達成目標等の達成状況

◆ 督促対象月数の考え方

督促対象月数=納付月数-納期限内納付月数-強制徴収による獲得月数+成功報酬(口座振替獲得)



◆ 平成26年度開始事業 第1期 (H26.10~H27.4)

| 契約地区名 | 受託事業者 | 現年度 | | 過年度1年目 | | 過年度2年目 | | 免除等 | |
|----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 97.23% | 104.92% | 132.80% | 153.76% | 127.92% | 156.38% | 142.36% | 149.38% |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 99.60% | 106.97% | 114.27% | 132.26% | 119.16% | 145.37% | 125.59% | 131.22% |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 96.35% | 102.92% | 118.48% | 137.03% | 106.82% | 129.81% | 105.67% | 111.27% |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 116.05% | 127.48% | 105.04% | 121.74% | 105.34% | 129.48% | 131.23% | 136.62% |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 108.58% | 119.47% | 100.50% | 116.41% | 97.63% | 119.72% | 134.85% | 139.94% |
| 近畿④地区 | 株式会社バックスグループ | 119.47% | 130.18% | 107.73% | 124.72% | 98.75% | 120.56% | 115.95% | 120.83% |
| 中国①地区 | 東京ソフト株式会社 | 93.25% | 99.74% | 120.16% | 138.96% | 111.21% | 135.01% | 104.83% | 108.67% |
| 九州①地区 | 株式会社バックスグループ | 93.77% | 100.71% | 105.15% | 121.72% | 94.62% | 115.64% | 124.27% | 128.81% |
| 九州②地区 | キャリアリンク株式会社 | 88.62% | 94.53% | 101.85% | 117.86% | 89.64% | 109.25% | 129.50% | 134.09% |
| 九州③地区 | アイティフォーシーヴィー共同企業体 | 82.64% | 89.22% | 112.18% | 130.21% | 110.64% | 137.40% | 140.80% | 144.68% |
| 合計 | | 100.10% | 108.03% | 111.04% | 128.55% | 105.48% | 128.91% | 126.11% | 131.16% |

◆平成26年度開始事業 第2期 (H27.5~H28.4)

| 契約地区名 | 受託事業者 | 現年度 | | 過年度1年目 | | 過年度2年目 | | 免除等 | |
|----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 94.27% | 109.19% | 114.58% | 128.97% | 115.09% | 139.73% | 97.92% | 107.39% |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 94.65% | 108.65% | 116.67% | 130.66% | 113.42% | 137.57% | 91.97% | 100.41% |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 87.80% | 99.78% | 108.28% | 120.57% | 101.45% | 122.94% | 95.89% | 105.75% |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 110.58% | 132.34% | 129.26% | 147.90% | 106.92% | 130.00% | 103.20% | 111.59% |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 101.30% | 121.61% | 118.40% | 135.65% | 100.63% | 122.22% | 103.60% | 111.27% |
| 近畿④地区 | 株式会社バックスグループ | 107.48% | 126.75% | 125.95% | 143.08% | 101.76% | 123.48% | 109.94% | 118.99% |
| 中国①地区 | 東京ソフト株式会社 | 92.30% | 105.15% | 108.17% | 120.51% | 107.21% | 129.77% | 91.65% | 98.37% |
| 九州①地区 | 株式会社バックスグループ | 89.03% | 102.20% | 108.13% | 121.03% | 107.23% | 130.06% | 103.72% | 111.14% |
| 九州②地区 | キャリアリンク株式会社 | 82.24% | 93.22% | 102.49% | 113.83% | 102.77% | 124.50% | 100.23% | 107.25% |
| 九州③地区 | アイティフォーシーヴィー共同企業体 | 77.82% | 90.22% | 101.31% | 113.95% | 111.21% | 135.49% | 102.50% | 108.01% |
| 合計 | | 94.31% | 109.26% | 114.04% | 128.32% | 106.74% | 129.52% | 100.96% | 108.92% |

◆平成27年度開始事業 第1期 (H27.5~H28.4)

| 契約地区名 | 受託事業者 | 現年度 | | 過年度1年目 | | 過年度2年目 | | 免除等 | |
|----------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 | 達成目標 達成率 | 最低水準 達成率 |
| 北海道地区 | 株式会社アイヴィジット | 72.05% | 78.17% | 129.46% | 150.07% | 87.28% | 98.90% | 91.36% | 95.79% |
| 東北①地区 | 株式会社アイヴィジット | 79.76% | 86.18% | 145.22% | 168.34% | 91.60% | 103.53% | 89.87% | 94.79% |
| 東北②地区 | 株式会社アイヴィジット | 84.32% | 91.08% | 147.45% | 170.92% | 88.28% | 99.83% | 86.83% | 91.72% |
| 北関東信越②地区 | 株式会社アイヴィジット | 90.44% | 99.00% | 151.09% | 175.14% | 114.25% | 129.72% | 85.98% | 91.27% |
| 北関東信越③地区 | 株式会社アイヴィジット | 88.29% | 96.56% | 130.80% | 151.62% | 79.62% | 89.86% | 85.88% | 91.31% |
| 南関東①地区 | 株式会社バックスグループ | 74.97% | 80.74% | 148.08% | 171.67% | 106.47% | 120.76% | 85.00% | 90.35% |
| 南関東②地区 | 株式会社バックスグループ | 83.63% | 90.66% | 161.57% | 187.30% | 115.81% | 131.54% | 92.62% | 99.26% |
| 南関東④地区 | 株式会社アイヴィジット | 72.26% | 77.52% | 151.11% | 175.17% | 108.98% | 123.57% | 83.75% | 89.44% |
| 中部①地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 77.50% | 84.43% | 119.33% | 138.32% | 71.32% | 80.42% | 88.00% | 93.41% |
| 中部③地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 74.27% | 80.85% | 119.17% | 138.15% | 77.51% | 87.64% | 93.55% | 99.78% |
| 近畿①地区 | アイティフォーシーヴィー共同企業体 | 62.82% | 67.24% | 132.18% | 153.21% | 73.83% | 83.44% | 80.65% | 84.16% |
| 中国②地区 | 日立トリプルウィン株式会社 | 86.38% | 94.92% | 134.65% | 156.08% | 89.48% | 101.10% | 94.30% | 99.40% |
| 四国地区 | 株式会社バックスグループ | 73.79% | 80.48% | 128.07% | 148.46% | 83.28% | 94.10% | 91.80% | 96.22% |
| 合計 | | 78.20% | 84.72% | 141.14% | 163.61% | 94.75% | 107.28% | 88.04% | 93.25% |

増減額措置の状況

◆平成26年度開始事業 第1期(H26.10-H27.4)

| 契約地区 | 受託事業者 | 期別委託費(税込) A | 増減割合(%) (B÷A) | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
|----------|---------------------------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥157,500,000 | 21.38% | ¥33,671,784 | ¥191,171,784 |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥183,178,800 | 12.61% | ¥23,091,221 | ¥206,270,021 |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥110,754,000 | 4.11% | ¥4,546,699 | ¥115,300,699 |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥193,536,000 | 18.77% | ¥36,325,603 | ¥229,861,603 |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥190,134,000 | 14.76% | ¥28,056,655 | ¥218,190,655 |
| 近畿④地区 | (株) バックスグループ | ¥166,889,100 | 15.65% | ¥26,113,894 | ¥193,002,994 |
| 中国①地区 | 東京ソフト(株) | ¥101,430,000 | 2.57% | ¥2,607,683 | ¥104,037,683 |
| 九州①地区 | (株) バックスグループ | ¥227,280,200 | 6.42% | ¥14,590,974 | ¥241,871,174 |
| 九州②地区 | キャリアリンク(株) | ¥187,950,000 | 3.99% | ¥7,491,729 | ¥195,441,729 |
| 九州③地区 | アイティフォー シー・ ヴィ・シー共同企業体 | ¥46,872,000 | 8.66% | ¥4,060,617 | ¥50,932,617 |
| | | ¥1,565,524,100 | 11.53% | ¥180,556,859 | ¥1,746,080,959 |

(再掲：業者別)

| 受託事業者 | 落札地区数 | 期別委託費(税込) A | 増減割合(%) (B÷A) | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
|---------------------------|-------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 日立トリプルウィン(株) | 5 地区 | ¥835,102,800 | 15.05% | ¥125,691,962 | ¥960,794,762 |
| (株) バックスグループ | 2 地区 | ¥394,169,300 | 10.33% | ¥40,704,868 | ¥434,874,168 |
| 東京ソフト(株) | 1 地区 | ¥101,430,000 | 2.57% | ¥2,607,683 | ¥104,037,683 |
| キャリアリンク(株) | 1 地区 | ¥187,950,000 | 3.99% | ¥7,491,729 | ¥195,441,729 |
| アイティフォー シー・ ヴィ・シー共同企業体 | 1 地区 | ¥46,872,000 | 8.66% | ¥4,060,617 | ¥50,932,617 |
| | 10 地区 | ¥1,565,524,100 | 11.53% | ¥180,556,859 | ¥1,746,080,959 |

(注) 期別委託費は、落札金額を各期の期間で按分した額であるため、実際の支払額と合致しない場合がある。

増減額措置の状況

◆平成26年度開始事業 第2期(H27.5-H28.4)

| 契約地区 | 受託事業者 | 期別委託費(税込) A | 増減割合(%) (B÷A) | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
|----------|---------------------------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥270,000,000 | 4.13% | ¥11,152,603 | ¥281,152,603 |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥314,020,800 | 1.88% | ¥5,897,662 | ¥319,918,462 |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥189,864,000 | -2.22% | ¥-4,215,296 | ¥185,648,704 |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥331,776,000 | 12.92% | ¥42,878,619 | ¥374,654,619 |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥325,944,000 | 6.31% | ¥20,552,376 | ¥346,496,376 |
| 近畿④地区 | (株) バックスグループ | ¥286,095,600 | 12.82% | ¥36,677,006 | ¥322,772,606 |
| 中国①地区 | 東京ソフト(株) | ¥173,880,000 | -1.68% | ¥-2,924,707 | ¥170,955,293 |
| 九州①地区 | (株) バックスグループ | ¥389,623,200 | 1.59% | ¥6,201,419 | ¥395,824,619 |
| 九州②地区 | キャリアリンク(株) | ¥322,200,000 | -3.83% | ¥-12,336,113 | ¥309,863,887 |
| 九州③地区 | アイティフォー シー・ ヴィ・シー共同企業体 | ¥80,352,000 | -2.99% | ¥-2,398,855 | ¥77,953,145 |
| | | ¥2,683,755,600 | 3.78% | ¥101,484,714 | ¥2,785,240,314 |

(再掲：業者別)

| 受託事業者 | 落札地区数 | 期別委託費(税込) A | 増減割合(%) (B÷A) | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
|---------------------------|-------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 日立トリプルウィン (株) | 5 地区 | ¥1,431,604,800 | 5.33% | ¥76,265,964 | ¥1,507,870,764 |
| (株) バックスグループ | 2 地区 | ¥675,718,800 | 6.35% | ¥42,878,425 | ¥718,597,225 |
| 東京ソフト(株) | 1 地区 | ¥173,880,000 | -1.68% | ¥-2,924,707 | ¥170,955,293 |
| キャリアリンク(株) | 1 地区 | ¥322,200,000 | -3.83% | ¥-12,336,113 | ¥309,863,887 |
| アイティフォー シー・ ヴィ・シー共同企業体 | 1 地区 | ¥80,352,000 | -2.99% | ¥-2,398,855 | ¥77,953,145 |
| | 10 地区 | ¥2,683,755,600 | 3.78% | ¥101,484,714 | ¥2,785,240,314 |

(注) 期別委託費は、落札金額を各期の期間で按分した額であるため、実際の支払額と合致しない場合がある。

増減額措置の状況

◆平成27年度開始事業 第1期(H27.5-H28.4)

| 契約地区 | 受託事業者 | 期別委託費(税込) A | 増減割合(%) (B÷A) | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
|----------|-----------------------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 北海道地区 | (株)アイヴィジット | ¥277,850,400 | -13.17% | ¥-36,584,989 | ¥241,265,411 |
| 東北①地区 | (株)アイヴィジット | ¥192,819,600 | -8.30% | ¥-16,009,238 | ¥176,810,362 |
| 東北②地区 | (株)アイヴィジット | ¥275,005,200 | -7.54% | ¥-20,728,610 | ¥254,276,590 |
| 北関東信越②地区 | (株)アイヴィジット | ¥429,892,800 | 0.03% | ¥113,499 | ¥430,006,299 |
| 北関東信越③地区 | (株)アイヴィジット | ¥293,971,200 | -8.27% | ¥-24,312,610 | ¥269,658,590 |
| 南関東①地区 | (株)バックスグループ | ¥355,682,400 | -9.88% | ¥-35,125,133 | ¥320,557,267 |
| 南関東②地区 | (株)バックスグループ | ¥623,752,800 | 0.29% | ¥1,800,491 | ¥625,553,291 |
| 南関東④地区 | (株)アイヴィジット | ¥461,503,200 | -11.36% | ¥-52,407,966 | ¥409,095,234 |
| 中部①地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥208,624,800 | -14.98% | ¥-31,245,359 | ¥177,379,441 |
| 中部③地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥252,878,400 | -13.53% | ¥-34,211,239 | ¥218,667,161 |
| 近畿①地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | ¥209,952,000 | -22.64% | ¥-47,529,909 | ¥162,422,091 |
| 中国②地区 | 日立トリプルウィン(株) | ¥151,728,000 | -4.97% | ¥-7,546,253 | ¥144,181,747 |
| 四国地区 | (株)バックスグループ | ¥203,704,800 | -12.60% | ¥-25,659,168 | ¥178,045,632 |
| | | ¥3,937,365,600 | -8.37% | ¥-329,446,484 | ¥3,607,919,116 |

(再掲：業者別)

| 契約地区 | 受託事業者 | 期別委託費(税込) A | 増減割合(%) (B÷A) | 増減措置額(税込) B | 増減措置後の額(税込) A+B |
|-----------------------|-------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| (株)アイヴィジット | 6 地区 | ¥1,931,042,400 | -7.76% | ¥-149,929,914 | ¥1,781,112,486 |
| 日立トリプルウィン(株) | 3 地区 | ¥613,231,200 | -11.90% | ¥-73,002,851 | ¥540,228,349 |
| (株)バックスグループ | 3 地区 | ¥1,183,140,000 | -4.99% | ¥-58,983,810 | ¥1,124,156,190 |
| アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | 1 地区 | ¥209,952,000 | -22.64% | ¥-47,529,909 | ¥162,422,091 |
| | 13 地区 | ¥3,937,365,600 | -8.37% | ¥-329,446,484 | ¥3,607,919,116 |

(注) 期別委託費は、落札金額を各期の期間で按分した額であるため、実際の支払額と合致しない場合がある。

(ア) 納付率の「伸び幅」比較 詳細データ

◆平成26年度開始事業 第1期 (H26.10~H27.4)

| 《現年度》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|---------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | H25.10末 | H26.4末 | H26.10末 | H27.4末 |
| 対象納付月数 | 27,169,603月 | 51,340,690月 | 25,666,452月 | 48,251,402月 |
| 納付月数 | 14,555,539月 | 30,133,049月 | 14,158,126月 | 29,495,960月 |
| 期中納付月数※ | | 18,125,536月 | | 17,818,444月 |
| 納付率 | 53.6% | 58.7% | 55.2% | 61.1% |
| 期間伸び幅 | | +5.1point | | +5.9point |

| 《納期後納付月数のみ再掲》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|---------------|--------------|--|--------------|--|
| | H25.10~H26.4 | | H26.10~H27.4 | |
| 納付対象月数 | 28,581,609月 | | 26,830,677月 | |
| 納期限後納付月数 | 2,430,299月 | | 2,714,713月 | |
| 督促対象の納付率 | 8.5% | | 10.1% | |
| 期間伸び幅 | +8.5point | | +10.1point | |

| 《過年度1年目》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|----------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | H25.10末 | H26.4末 | H26.10末 | H27.4末 |
| 対象納付月数 | 53,967,343月 | 54,132,784月 | 50,655,244月 | 49,871,646月 |
| 納付月数 | 32,073,746月 | 33,000,006月 | 31,517,719月 | 32,502,026月 |
| 期中納付月数※ | | 1,089,425月 | | 1,172,809月 |
| 納付率 | 59.4% | 61.0% | 62.2% | 65.2% |
| 期間伸び幅 | | +1.6point | | +3.0point |

| 《過年度2年目》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|----------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | H25.10末 | H26.4末 | H26.10末 | H27.4末 |
| 対象納付月数 | 57,183,599月 | 57,357,792月 | 53,619,755月 | 53,410,041月 |
| 納付月数 | 35,223,323月 | 35,877,697月 | 34,169,951月 | 34,872,753月 |
| 期中納付月数※ | | 811,560月 | | 869,547月 |
| 納付率 | 61.6% | 62.6% | 63.7% | 65.3% |
| 期間伸び幅 | | +1.0point | | +1.6point |

| 《免除等承認件数》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|-----------|--------------|--|--------------|--|
| | H25.10~H26.4 | | H26.10~H27.4 | |
| 承認件数 | 1,085,982件 | | 1,321,261件 | |
| 被保険者数 | 6,593,322人 | | 6,364,538人 | |
| 承認率 | 16.5% | | 20.8% | |

※期中納付月数：期末(H26.4末、H27.4末)納付月数から前期末(H25.5末~H25.9末、H26.5末~H26.9末)納付月数を差し引いた納付月数。

◆平成26年度開始事業 第2期 (H27.5~H28.4)

| 《現年度》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | H25.5 末 | H26.4 末 | H27.5 末 | H28.4 末 |
| 対象納付月数 | 4,647,611 月 | 51,340,690 月 | 4,162,494 月 | 46,525,854 月 |
| 納付月数 | 2,280,356 月 | 30,133,049 月 | 2,089,681 月 | 28,479,273 月 |
| 納付率 | 49.1% | 58.7% | 50.2% | 61.2% |
| 期間伸び幅 | | +9.6point | | +11.0point |

| 《納期後納付月数のみ再掲》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|---------------|--------------|--|--------------|--|
| | H25.5~H26.4 | | H27.5~H28.4 | |
| 納付対象月数 | 51,340,690 月 | | 46,525,854 月 | |
| 納期限後納付月数 | 3,156,831 月 | | 3,529,946 月 | |
| 督促対象の納付率 | 6.1% | | 7.6% | |
| 期間伸び幅 | +6.1point | | +7.6point | |

| 《過年度1年目》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | H25.5 末 | H26.4 末 | H27.5 末 | H28.4 末 |
| 対象納付月数 | 54,455,207 月 | 54,132,784 月 | 48,149,388 月 | 47,337,740 月 |
| 納付月数 | 31,180,974 月 | 33,000,006 月 | 29,818,829 月 | 31,646,775 月 |
| 納付率 | 57.3% | 61.0% | 61.9% | 66.9% |
| 期間伸び幅 | | +3.7point | | +5.0point |

| 《過年度2年目》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | H25.5 末 | H26.4 末 | H27.5 末 | H28.4 末 |
| 対象納付月数 | 56,932,612 月 | 57,357,792 月 | 49,834,034 月 | 49,777,301 月 |
| 納付月数 | 34,408,169 月 | 35,877,697 月 | 32,663,745 月 | 33,964,995 月 |
| 納付率 | 60.4% | 62.6% | 65.5% | 68.2% |
| 期間伸び幅 | | +2.2point | | +2.7point |

| 《免除等承認件数》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|-----------|--------------|--|--------------|--|
| | H25.5~H26.4 | | H27.5~H28.4 | |
| 承認件数 | 2,693,625 件 | | 2,755,313 件 | |
| 被保険者数 | 6,593,322 人 | | 6,104,267 人 | |
| 承認率 | 40.9% | | 45.1% | |

◆平成27年度開始事業 第1期 (H27.5~H28.4)

| 《現年度》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | H25.5 末 | H26.4 末 | H27.5 末 | H28.4 末 |
| 対象納付月数 | 8,296,560 月 | 93,469,704 月 | 7,507,758 月 | 84,277,468 月 |
| 納付月数 | 4,350,476 月 | 58,037,544 月 | 3,985,274 月 | 54,431,624 月 |
| 納付率 | 52.4% | 62.1% | 53.1% | 64.6% |
| 期間伸び幅 | | +9.7point | | +11.5point |

| 《納期後納付月数のみ再掲》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|---------------|--------------|--|--------------|--|
| | H25.5~H26.4 | | H27.5~H28.4 | |
| 納付対象月数 | 93,469,704 月 | | 84,277,468 月 | |
| 納期限後納付月数 | 6,164,476 月 | | 6,598,331 月 | |
| 督促対象の納付率 | 6.6% | | 7.8% | |
| 期間伸び幅 | +6.6point | | +7.8point | |

| 《過年度1年目》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | H25.5 末 | H26.4 末 | H27.5 末 | H28.4 末 |
| 対象納付月数 | 98,071,307 月 | 97,903,341 月 | 88,147,178 月 | 87,105,797 月 |
| 納付月数 | 59,799,697 月 | 63,481,527 月 | 57,167,971 月 | 60,524,762 月 |
| 納付率 | 61.0% | 64.8% | 64.9% | 69.5% |
| 期間伸び幅 | | +3.8point | | +4.6point |

| 《過年度2年目》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|----------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | H25.5 末 | H26.4 末 | H27.5 末 | H28.4 末 |
| 対象納付月数 | 102,358,074 月 | 103,047,594 月 | 9,156,073 月 | 91,565,537 月 |
| 納付月数 | 65,670,093 月 | 68,513,733 月 | 62,831,596 月 | 65,168,159 月 |
| 納付率 | 64.2% | 66.5% | 68.6% | 71.2% |
| 期間伸び幅 | | +2.3point | | +2.6point |

| 《免除等承認件数》 | 前回 (H25 保険料) | | 今回 (H27 保険料) | |
|-----------|--------------|--|--------------|--|
| | H25.5~H26.4 | | H27.5~H28.4 | |
| 承認件数 | 3,637,265 件 | | 3,621,595 件 | |
| 被保険者数 | 10,807,157 人 | | 9,935,091 人 | |
| 承認率 | 33.7% | | 36.5% | |

(イ)(ウ) 滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業（今回）の取組

平成26年度開始事業 第1期（H26.10～H27.4）

| 契約地区名 | 受託事業者 | 受託事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | |
|----------|-------------------------|--------|-----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|
| | | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②～④) | 一人当たり (⑤/①) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 10ヶ所 | 327,703人 | 651,272回 | 1.99回 | 120,935回 | 0.37回 | 307,183回 | 0.94回 | 1,079,390回 | 3.29回 |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 8ヶ所 | 338,743人 | 654,973回 | 1.93回 | 187,421回 | 0.55回 | 233,023回 | 0.69回 | 1,075,417回 | 3.17回 |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 9ヶ所 | 200,673人 | 407,875回 | 2.03回 | 98,133回 | 0.49回 | 155,802回 | 0.78回 | 661,810回 | 3.30回 |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 12ヶ所 | 366,949人 | 653,713回 | 1.78回 | 208,644回 | 0.57回 | 226,501回 | 0.62回 | 1,088,858回 | 2.97回 |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 12ヶ所 | 366,246人 | 653,774回 | 1.79回 | 209,698回 | 0.57回 | 269,163回 | 0.73回 | 1,132,635回 | 3.09回 |
| 近畿④地区 | ㈱バックスグループ | 10ヶ所 | 319,714人 | 1,071,983回 | 3.35回 | 190,425回 | 0.60回 | 332,186回 | 1.04回 | 1,594,594回 | 4.99回 |
| 中国①地区 | 東京ソフト㈱ | 12ヶ所 | 146,612人 | 609,205回 | 4.16回 | 50,041回 | 0.34回 | 93,406回 | 0.64回 | 752,652回 | 5.13回 |
| 九州①地区 | ㈱バックスグループ | 18ヶ所 | 432,629人 | 1,749,064回 | 4.04回 | 279,725回 | 0.65回 | 354,820回 | 0.82回 | 2,383,609回 | 5.51回 |
| 九州②地区 | キャリアリンク㈱ | 19ヶ所 | 328,810人 | 1,446,409回 | 4.40回 | 156,154回 | 0.47回 | 242,521回 | 0.74回 | 1,845,084回 | 5.61回 |
| 九州③地区 | アイティフナー シー・ワイシー共同企業体 | 6ヶ所 | 141,676人 | 556,989回 | 3.93回 | 93,174回 | 0.66回 | 201,432回 | 1.42回 | 851,595回 | 6.01回 |
| 合計 | | 116ヶ所 | 2,969,755人 | 8,455,257回 | 2.85回 | 1,594,350回 | 0.54回 | 2,416,037回 | 0.81回 | 12,465,644回 | 4.20回 |
| | | | 1カ月当たり | 1,207,894回 | 0.41回 | 227,764回 | 0.08回 | 345,148回 | 0.12回 | 1,780,806回 | 0.60回 |

| | | | |
|---------|-------|-------|-------|
| 納付督促の割合 | 67.8% | 12.8% | 19.4% |
|---------|-------|-------|-------|

2. 前回委託事業の取組

平成24年10月開始事業 第2期（H25.10～H26.4）

| | 事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | | |
|----|-------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|-------|
| | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②～④) | 一人当たり (⑤/①) | |
| 合計 | 116ヶ所 | 3,056,398人 | 12,433,923回 | 4.07回 | 1,709,917回 | 0.56回 | 2,800,909回 | 0.92回 | 16,944,749回 | 5.54回 | |
| | | | 1カ月当たり | 1,776,275回 | 0.58回 | 244,274回 | 0.08回 | 400,130回 | 0.13回 | 2,420,678回 | 0.79回 |

| | | | |
|---------|-------|-------|-------|
| 納付督促の割合 | 73.4% | 10.1% | 16.5% |
|---------|-------|-------|-------|

(注) 上記表中における数値は、それぞれ四捨五入しているため、端数により合計とは合致しない場合がある。

(イ)(ウ) 滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業（今回）の取組

平成26年度開始事業 第2期（H27.5～H28.4）

| 契約地区名 | 受託事業者 | 受託事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | |
|----------|-------------------------|--------|-----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|
| | | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②～④) | 一人当たり (⑤/①) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 10ヶ所 | 310,361人 | 599,172回 | 1.93回 | 115,893回 | 0.37回 | 281,772回 | 0.91回 | 996,837回 | 3.21回 |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 8ヶ所 | 329,438人 | 603,055回 | 1.83回 | 166,631回 | 0.51回 | 220,461回 | 0.67回 | 990,147回 | 3.01回 |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 9ヶ所 | 191,481人 | 378,502回 | 1.98回 | 90,096回 | 0.47回 | 146,949回 | 0.77回 | 615,547回 | 3.21回 |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 12ヶ所 | 347,716人 | 602,579回 | 1.73回 | 202,805回 | 0.58回 | 214,913回 | 0.62回 | 1,020,297回 | 2.93回 |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 12ヶ所 | 329,062人 | 601,646回 | 1.83回 | 178,157回 | 0.54回 | 251,929回 | 0.77回 | 1,031,732回 | 3.14回 |
| 近畿④地区 | ㈱バックスグループ | 10ヶ所 | 294,712人 | 995,337回 | 3.38回 | 169,776回 | 0.58回 | 360,009回 | 1.22回 | 1,525,122回 | 5.17回 |
| 中国①地区 | 東京ソフト㈱ | 12ヶ所 | 136,847人 | 550,088回 | 4.02回 | 50,002回 | 0.37回 | 162,292回 | 1.19回 | 762,382回 | 5.57回 |
| 九州①地区 | ㈱バックスグループ | 18ヶ所 | 421,254人 | 1,639,389回 | 3.89回 | 239,080回 | 0.57回 | 387,464回 | 0.92回 | 2,265,933回 | 5.38回 |
| 九州②地区 | キャリアリンク㈱ | 19ヶ所 | 307,769人 | 1,311,968回 | 4.26回 | 148,168回 | 0.48回 | 211,690回 | 0.69回 | 1,671,826回 | 5.43回 |
| 九州③地区 | アイティフナー シー・ワイシー共同企業体 | 6ヶ所 | 131,393人 | 365,537回 | 2.78回 | 94,546回 | 0.72回 | 214,019回 | 1.63回 | 674,102回 | 5.13回 |
| 合計 | | 116ヶ所 | 2,800,034人 | 7,647,273回 | 2.73回 | 1,455,154回 | 0.52回 | 2,451,498回 | 0.88回 | 11,553,925回 | 4.13回 |
| | | | 1カ月当たり | 637,273回 | 0.23回 | 121,263回 | 0.04回 | 204,292回 | 0.07回 | 962,827回 | 0.34回 |

| | | | |
|---------|-------|-------|-------|
| 納付督促の割合 | 66.2% | 12.6% | 21.2% |
|---------|-------|-------|-------|

2. 前回委託事業の取組

平成24年10月開始事業 第2期（H25.5～H26.4）

| | 事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | | |
|----|-------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|-------|
| | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②～④) | 一人当たり (⑤/①) | |
| 合計 | 116ヶ所 | 3,062,690人 | 21,005,485回 | 6.85回 | 2,862,701回 | 0.93回 | 4,309,763回 | 1.41回 | 28,177,949回 | 9.20回 | |
| | | | 1カ月当たり | 1,750,457回 | 0.57回 | 238,558回 | 0.08回 | 359,147回 | 0.12回 | 2,348,162回 | 0.77回 |

| | | | |
|---------|-------|-------|-------|
| 納付督促の割合 | 74.5% | 10.2% | 15.3% |
|---------|-------|-------|-------|

(注) 上記表中における数値は、それぞれ四捨五入しているため、端数により合計とは合致しない場合がある。

(イ)(ウ) 滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業(今回)の取組

平成27年度開始事業 第1期(H27.5~H28.4)

| 契約地区名 | 受託事業者 | 受託事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | |
|----------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|
| | | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②~④) | 一人当たり (⑤/①) |
| 北海道地区 | ㈱アイヴィジツ | 16ヶ所 | 300,731人 | 827,795回 | 2.75回 | 180,278回 | 0.60回 | 240,899回 | 0.80回 | 1,248,972回 | 4.15回 |
| 東北①地区 | ㈱アイヴィジツ | 13ヶ所 | 179,647人 | 652,111回 | 3.63回 | 80,843回 | 0.45回 | 90,630回 | 0.50回 | 823,584回 | 4.58回 |
| 東北②地区 | ㈱アイヴィジツ | 17ヶ所 | 296,735人 | 788,860回 | 2.66回 | 114,507回 | 0.39回 | 282,482回 | 0.95回 | 1,185,849回 | 4.00回 |
| 北関東信越②地区 | ㈱アイヴィジツ | 8ヶ所 | 495,925人 | 967,285回 | 1.95回 | 247,612回 | 0.50回 | 500,887回 | 1.01回 | 1,715,784回 | 3.46回 |
| 北関東信越③地区 | ㈱アイヴィジツ | 20ヶ所 | 293,468人 | 936,750回 | 3.19回 | 137,947回 | 0.47回 | 209,086回 | 0.71回 | 1,283,783回 | 4.37回 |
| 南関東①地区 | ㈱バックスグループ | 7ヶ所 | 406,221人 | 1,668,423回 | 4.11回 | 196,048回 | 0.48回 | 301,522回 | 0.74回 | 2,165,993回 | 5.33回 |
| 南関東②地区 | ㈱バックスグループ | 23ヶ所 | 766,746人 | 2,163,115回 | 2.82回 | 393,901回 | 0.51回 | 583,821回 | 0.76回 | 3,140,837回 | 4.10回 |
| 南関東④地区 | ㈱アイヴィジツ | 13ヶ所 | 565,686人 | 1,022,087回 | 1.81回 | 285,467回 | 0.50回 | 623,499回 | 1.10回 | 1,931,053回 | 3.41回 |
| 中部①地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 19ヶ所 | 281,081人 | 561,832回 | 2.00回 | 104,497回 | 0.37回 | 138,793回 | 0.49回 | 805,122回 | 2.86回 |
| 中部③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 16ヶ所 | 400,458人 | 789,044回 | 1.97回 | 149,273回 | 0.37回 | 229,956回 | 0.57回 | 1,168,273回 | 2.92回 |
| 近畿①地区 | アイティフォー シー・ワイシー共同企業体 | 15ヶ所 | 317,480人 | 748,697回 | 2.36回 | 163,440回 | 0.51回 | 294,500回 | 0.93回 | 1,206,637回 | 3.80回 |
| 中国②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 14ヶ所 | 184,989人 | 366,174回 | 1.98回 | 72,258回 | 0.39回 | 129,528回 | 0.70回 | 567,960回 | 3.07回 |
| 四国地区 | ㈱バックスグループ | 15ヶ所 | 174,609人 | 994,258回 | 5.69回 | 149,682回 | 0.86回 | 146,150回 | 0.84回 | 1,290,090回 | 7.39回 |
| 合計 | | 196ヶ所 | 4,663,776人 | 12,486,431回 | 2.68回 | 2,275,753回 | 0.49回 | 3,771,753回 | 0.81回 | 18,533,937回 | 3.97回 |
| | | | 1カ月当たり | 1,040,536回 | 0.22回 | 189,646回 | 0.04回 | 314,313回 | 0.07回 | 1,544,495回 | 0.33回 |
| 納付督促の割合 | | | | 67.4% | | 12.3% | | 20.3% | | | |

2. 前回委託事業の取組

平成25年2月開始事業 第2期(H25.5~H26.4)

| | 事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | | |
|---------|-------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|-------|
| | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②~④) | 一人当たり (⑤/①) | |
| 合計 | 196ヶ所 | 5,556,644人 | 22,058,911回 | 3.97回 | 3,778,679回 | 0.68回 | 7,276,005回 | 1.31回 | 33,113,595回 | 5.96回 | |
| | | | 1カ月当たり | 1,838,243回 | 0.33回 | 314,890回 | 0.06回 | 606,334回 | 0.11回 | 2,759,466回 | 0.50回 |
| 納付督促の割合 | | | | 66.6% | | 11.4% | | 22.0% | | | |

(注) 上記表中における数値は、それぞれ四捨五入しているため、端数により合計とは合致しない場合がある。

(イ)(ウ) 滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業（今回）の取組

平成 26 年 10 月開始分 第 2 期 (H27. 5~H28. 4 督促中止期間 H27. 6~H27. 11 を除く)

| 契約地区名 | 受託事業者 | 受託事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | |
|----------|-------------------------|--------|-----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|
| | | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②~④) | 一人当たり (⑤/①) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 10ヶ所 | 310,361人 | 564,620回 | 1.82回 | 106,922回 | 0.34回 | 281,772回 | 0.91回 | 953,314回 | 3.07回 |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 8ヶ所 | 329,438人 | 569,586回 | 1.73回 | 153,850回 | 0.47回 | 220,461回 | 0.67回 | 943,897回 | 2.87回 |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 9ヶ所 | 191,481人 | 357,179回 | 1.87回 | 83,300回 | 0.44回 | 146,949回 | 0.77回 | 587,428回 | 3.07回 |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 12ヶ所 | 347,716人 | 569,938回 | 1.64回 | 188,055回 | 0.54回 | 214,913回 | 0.62回 | 972,906回 | 2.80回 |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 12ヶ所 | 329,062人 | 567,848回 | 1.73回 | 164,488回 | 0.50回 | 251,929回 | 0.77回 | 984,265回 | 2.99回 |
| 近畿④地区 | ㈱バックスグループ | 10ヶ所 | 294,712人 | 919,686回 | 3.12回 | 156,654回 | 0.53回 | 316,178回 | 1.07回 | 1,392,518回 | 4.73回 |
| 中国①地区 | 東京ソフト㈱ | 12ヶ所 | 136,847人 | 512,590回 | 3.75回 | 46,334回 | 0.34回 | 162,292回 | 1.19回 | 721,216回 | 5.27回 |
| 九州①地区 | ㈱バックスグループ | 18ヶ所 | 421,254人 | 1,512,592回 | 3.59回 | 219,522回 | 0.52回 | 339,184回 | 0.81回 | 2,071,298回 | 4.92回 |
| 九州②地区 | キャリアリンク㈱ | 19ヶ所 | 307,769人 | 1,244,310回 | 4.04回 | 136,334回 | 0.44回 | 211,553回 | 0.69回 | 1,592,197回 | 5.17回 |
| 九州③地区 | アイティフナー シー・ワイシー共同企業体 | 6ヶ所 | 131,393人 | 336,265回 | 2.56回 | 86,672回 | 0.66回 | 199,395回 | 1.52回 | 622,332回 | 4.74回 |
| 合計 | | 116ヶ所 | 2,800,034人 | 7,154,614回 | 2.56回 | 1,342,131回 | 0.48回 | 2,344,626回 | 0.84回 | 10,841,371回 | 3.87回 |
| | | | 1カ月当たり | 596,218回 | 0.21回 | 111,844回 | 0.04回 | 195,386回 | 0.07回 | 903,448回 | 0.32回 |

納付督促の割合 66.0%

12.4%

21.6%

2. 前回委託事業の取組

平成 24 年 10 月開始事業 第 2 期 (H25. 5~H26. 4 督促中止相当期間 H25. 6~H25. 11 を除く)

| | 事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | | |
|----|-------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|-------|
| | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②~④) | 一人当たり (⑤/①) | |
| 合計 | 116ヶ所 | 3,062,690人 | 10,484,519回 | 3.42回 | 1,463,486回 | 0.48回 | 2,118,753回 | 0.69回 | 14,066,758回 | 4.59回 | |
| | | | 1カ月当たり | 1,747,420回 | 0.57回 | 243,914回 | 0.08回 | 353,126回 | 0.12回 | 2,344,460回 | 0.77回 |

納付督促の割合 74.5%

10.4%

15.1%

(注) 上記表中における数値は、それぞれ四捨五入しているため、端数により合計とは合致しない場合がある。

(イ)(ウ) 滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業(今回)の取組

平成27年5月開始分 第1期(H27.5~H28.4 督促中止期間 H27.6~H27.11 を除く)

| 契約地区名 | 受託事業者 | 受託事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | |
|----------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|
| | | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②~④) | 一人当たり (⑤/①) |
| 北海道地区 | ㈱アイヴィジット | 16ヶ所 | 300,731人 | 787,429回 | 2.62回 | 166,406回 | 0.55回 | 240,899回 | 0.80回 | 1,194,734回 | 3.97回 |
| 東北①地区 | ㈱アイヴィジット | 13ヶ所 | 179,647人 | 618,608回 | 3.44回 | 73,436回 | 0.41回 | 90,630回 | 0.50回 | 782,674回 | 4.36回 |
| 東北②地区 | ㈱アイヴィジット | 17ヶ所 | 296,735人 | 743,633回 | 2.51回 | 105,966回 | 0.36回 | 282,482回 | 0.95回 | 1,132,081回 | 3.82回 |
| 北関東信越②地区 | ㈱アイヴィジット | 8ヶ所 | 495,925人 | 900,896回 | 1.82回 | 230,418回 | 0.46回 | 500,887回 | 1.01回 | 1,632,201回 | 3.29回 |
| 北関東信越③地区 | ㈱アイヴィジット | 20ヶ所 | 293,468人 | 878,338回 | 2.99回 | 126,793回 | 0.43回 | 209,086回 | 0.71回 | 1,214,217回 | 4.14回 |
| 南関東①地区 | ㈱バックスグループ | 7ヶ所 | 406,221人 | 1,543,923回 | 3.80回 | 180,141回 | 0.44回 | 280,621回 | 0.69回 | 2,004,685回 | 4.93回 |
| 南関東②地区 | ㈱バックスグループ | 23ヶ所 | 766,746人 | 2,000,258回 | 2.61回 | 365,694回 | 0.48回 | 514,570回 | 0.67回 | 2,880,522回 | 3.76回 |
| 南関東④地区 | ㈱アイヴィジット | 13ヶ所 | 565,686人 | 942,027回 | 1.67回 | 261,681回 | 0.46回 | 623,499回 | 1.10回 | 1,827,207回 | 3.23回 |
| 中部①地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 19ヶ所 | 281,081人 | 529,536回 | 1.88回 | 96,624回 | 0.34回 | 138,793回 | 0.49回 | 764,953回 | 2.72回 |
| 中部③地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 16ヶ所 | 400,458人 | 745,536回 | 1.86回 | 137,614回 | 0.34回 | 229,956回 | 0.57回 | 1,113,106回 | 2.78回 |
| 近畿①地区 | アイティフォー シー・ワイシー共同企業体 | 15ヶ所 | 317,480人 | 692,247回 | 2.18回 | 151,404回 | 0.48回 | 271,003回 | 0.85回 | 1,114,654回 | 3.51回 |
| 中国②地区 | 日立トリプルウィン㈱ | 14ヶ所 | 184,989人 | 346,009回 | 1.87回 | 66,170回 | 0.36回 | 129,528回 | 0.70回 | 541,707回 | 2.93回 |
| 四国地区 | ㈱バックスグループ | 15ヶ所 | 174,609人 | 914,448回 | 5.24回 | 137,305回 | 0.79回 | 137,613回 | 0.79回 | 1,189,366回 | 6.81回 |
| 合計 | | 196ヶ所 | 4,663,776人 | 11,642,888回 | 2.50回 | 2,099,652回 | 0.45回 | 3,649,567回 | 0.78回 | 17,392,107回 | 3.73回 |
| | | | 1カ月当たり | 970,241回 | 0.21回 | 174,971回 | 0.04回 | 304,131回 | 0.07回 | 1,449,342回 | 0.31回 |

納付督促の割合 66.9%

12.1%

20.9%

2. 前回委託事業の取組

平成25年2月開始事業 第2期(H25.5~H26.4 督促中止相当期間 H25.6~H25.11 を除く)

| | 事務所数 | ①滞納者数 (期間平均) | 督促の種類と督促頻度 | | | | | | | | |
|----|-------|-----------------|-------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|-------|
| | | | ②電話 | 一人当たり (②/①) | ③戸別 | 一人当たり (③/①) | ④文書 | 一人当たり (④/①) | ⑤合計 (②~④) | 一人当たり (⑤/①) | |
| 合計 | 196ヶ所 | 5,556,644人 | 11,613,446回 | 2.09回 | 1,901,491回 | 0.34回 | 3,721,091回 | 0.67回 | 17,236,028回 | 3.10回 | |
| | | | 1カ月当たり | 1,935,574回 | 0.35回 | 316,915回 | 0.06回 | 620,182回 | 0.11回 | 2,872,671回 | 0.52回 |

納付督促の割合 67.4%

11.0%

21.6%

(注) 上記表中における数値は、それぞれ四捨五入しているため、端数により合計とは合致しない場合がある。

(エ)実施手法別の効果(接触率等)詳細データ
平成26年度開始事業 第1期

【電話】

| 契約地区名 | 受託事業者 | 実施期間 | 督促実施件数 【電話】 | 接触件数 | 接触率(%) | 効果率(%) | |
|--------------|--------------------------|--------------|----------------|-----------|--------|---------|--------|
| | | | | | | 納付件数 | 効果率(%) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン(株) | H26.10～H27.4 | 475,345 | 125,812 | 26.5% | 25,722 | 20.4% |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 465,402 | 127,486 | 27.4% | 28,569 | 22.4% |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 273,015 | 79,964 | 29.3% | 17,044 | 21.3% |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 546,151 | 122,013 | 22.3% | 23,176 | 19.0% |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 429,059 | 124,464 | 29.0% | 22,941 | 18.4% |
| 近畿④地区 | (株)バックスグループ | | 624,558 | 182,221 | 29.2% | 37,967 | 20.8% |
| 中国①地区 | 東京ソフト(株) | | 431,110 | 125,386 | 29.1% | 20,173 | 16.1% |
| 九州①地区 | (株)バックスグループ | | 1,155,048 | 316,556 | 27.4% | 62,258 | 19.7% |
| 九州②地区 | 東京ソフト(株) | | 878,333 | 150,122 | 17.1% | 34,281 | 22.8% |
| 九州③地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | | 376,413 | 95,213 | 25.3% | 14,054 | 14.8% |
| 今回(116事務所)合計 | | H26.10～H27.4 | 5,654,434 | 1,449,237 | 25.6% | 286,185 | 19.7% |
| 前回(116事務所) | | H25.10～H26.4 | 7,473,079 | 1,758,587 | 23.5% | 290,781 | 16.5% |

【戸別訪問】

| 契約地区名 | 受託事業者 | 実施期間 | 督促実施件数 【戸別訪問】 | 接触件数 | 接触率(%) | 効果率(%) | |
|--------------|--------------------------|--------------|------------------|---------|--------|--------|--------|
| | | | | | | 納付件数 | 効果率(%) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン(株) | H26.10～H27.4 | 105,644 | 33,667 | 31.9% | 2,707 | 8.0% |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 157,092 | 27,720 | 17.6% | 1,508 | 5.4% |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 84,734 | 23,958 | 28.3% | 3,147 | 13.1% |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 180,457 | 45,366 | 25.1% | 3,067 | 6.8% |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 167,093 | 36,391 | 21.8% | 2,140 | 5.9% |
| 近畿④地区 | (株)バックスグループ | | 138,424 | 35,983 | 26.0% | 1,701 | 4.7% |
| 中国①地区 | 東京ソフト(株) | | 33,554 | 12,326 | 36.7% | 912 | 7.4% |
| 九州①地区 | (株)バックスグループ | | 199,308 | 57,445 | 28.8% | 1,956 | 3.4% |
| 九州②地区 | 東京ソフト(株) | | 101,331 | 40,899 | 40.4% | 3,313 | 8.1% |
| 九州③地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | | 68,989 | 20,370 | 29.5% | 458 | 2.2% |
| 今回(116事務所)合計 | | H26.10～H27.4 | 1,236,626 | 334,125 | 27.0% | 20,909 | 6.3% |
| 前回(116事務所) | | H25.10～H26.4 | 1,320,572 | 367,215 | 27.8% | 16,188 | 4.4% |

(エ)実施手法別の効果(接触率等)詳細データ
平成26年度開始事業 第2期

【電話】

| 契約地区名 | 受託事業者 | 実施期間 | 督促実施件数 【電話】 | 接触件数 | 接触率(%) | | |
|--------------|--------------------------|-------------|----------------|-----------|--------|---------|--------|
| | | | | | | 納付件数 | 効果率(%) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン(株) | H27.5～H28.4 | 609,101 | 143,480 | 23.6% | 36,373 | 25.4% |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 619,070 | 143,333 | 23.2% | 37,901 | 26.4% |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 385,970 | 95,144 | 24.7% | 24,281 | 25.5% |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 613,127 | 139,639 | 22.8% | 31,076 | 22.3% |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 609,844 | 144,017 | 23.6% | 33,026 | 22.9% |
| 近畿④地区 | (株)バックスグループ | | 956,076 | 190,180 | 19.9% | 43,935 | 23.1% |
| 中国①地区 | 東京ソフト(株) | | 463,760 | 113,231 | 24.4% | 16,629 | 14.7% |
| 九州①地区 | (株)バックスグループ | | 1,510,943 | 300,628 | 19.9% | 66,843 | 22.2% |
| 九州②地区 | 東京ソフト(株) | | 1,145,151 | 176,245 | 15.4% | 33,435 | 19.0% |
| 九州③地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | | 363,948 | 55,671 | 15.3% | 8,475 | 15.2% |
| 今回(116事務所)合計 | | H27.5～H28.4 | 7,276,990 | 1,501,568 | 20.6% | 331,974 | 22.1% |
| 前回(116事務所) | | H25.5～H26.4 | 15,348,893 | 3,030,126 | 19.7% | 507,582 | 16.8% |

【戸別訪問】

| 契約地区名 | 受託事業者 | 実施期間 | 督促実施件数 【戸別訪問】 | 接触件数 | 接触率(%) | | |
|--------------|--------------------------|-------------|------------------|---------|--------|--------|--------|
| | | | | | | 納付件数 | 効果率(%) |
| 北関東信越①地区 | 日立トリプルウィン(株) | H27.5～H28.4 | 114,518 | 36,493 | 31.9% | 3,465 | 9.5% |
| 南関東③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 158,002 | 40,055 | 25.4% | 2,895 | 7.2% |
| 中部②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 86,773 | 29,050 | 33.5% | 3,705 | 12.8% |
| 近畿②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 200,447 | 65,105 | 32.5% | 4,434 | 6.8% |
| 近畿③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 171,540 | 43,860 | 25.6% | 2,961 | 6.8% |
| 近畿④地区 | (株)バックスグループ | | 161,458 | 47,296 | 29.3% | 3,481 | 7.4% |
| 中国①地区 | 東京ソフト(株) | | 46,047 | 17,292 | 37.6% | 1,829 | 10.6% |
| 九州①地区 | (株)バックスグループ | | 218,860 | 63,065 | 28.8% | 4,340 | 6.9% |
| 九州②地区 | 東京ソフト(株) | | 132,698 | 44,485 | 33.5% | 4,680 | 10.5% |
| 九州③地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | | 91,074 | 29,587 | 32.5% | 701 | 2.4% |
| 今回(116事務所)合計 | | H27.5～H28.4 | 1,381,417 | 416,288 | 30.1% | 32,491 | 7.8% |
| 前回(116事務所) | | H25.5～H26.4 | 2400029 | 652,534 | 27.2% | 36,076 | 5.5% |

(エ)実施手法別の効果(接触率等)詳細データ
平成27年度開始事業 第1期

【電話】

| 契約地区名 | 受託事業者 | 実施期間 | 督促実施件数 【電話】 | 接触件数 | 接触率(%) | 効果率(%) | |
|--------------|--------------------------|-------------|----------------|------------|-----------|---------|---------|
| | | | | | | 納付件数 | 効果率(%) |
| 北海道地区 | (株)アイヴィジット | H27.5～H28.4 | 782,443 | 187,368 | 23.9% | 31,917 | 17.0% |
| 東北①地区 | (株)アイヴィジット | | 616,443 | 164,356 | 26.7% | 26,074 | 15.9% |
| 東北②地区 | (株)アイヴィジット | | 798,027 | 217,303 | 27.2% | 34,439 | 15.8% |
| 北関東信越②地区 | (株)アイヴィジット | | 993,907 | 209,268 | 21.1% | 45,919 | 21.9% |
| 北関東信越③地区 | (株)アイヴィジット | | 910,482 | 187,600 | 20.6% | 37,684 | 20.1% |
| 南関東①地区 | (株)バックスグループ | | 1,558,209 | 286,764 | 18.4% | 68,291 | 23.8% |
| 南関東②地区 | (株)バックスグループ | | 2,116,186 | 375,898 | 17.8% | 103,019 | 27.4% |
| 南関東④地区 | (株)アイヴィジット | | 1,050,463 | 221,012 | 21.0% | 53,494 | 24.2% |
| 中部①地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 572,301 | 136,709 | 23.9% | 35,633 | 26.1% |
| 中部③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 814,421 | 185,763 | 22.8% | 47,845 | 25.8% |
| 近畿①地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | | 769,335 | 123,986 | 16.1% | 25,054 | 20.2% |
| 中国②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 374,880 | 87,705 | 23.4% | 22,322 | 25.5% |
| 四国地区 | (株)バックスグループ | | 865,527 | 170,601 | 19.7% | 34,515 | 20.2% |
| 今回(196事務所)合計 | | | H27.5～H28.4 | 12,222,624 | 2,554,333 | 20.9% | 566,206 |
| 前回(196事務所) | | H25.5～H26.4 | 19,102,205 | 4,693,562 | 24.6% | 888,285 | 18.9% |

【戸別訪問】

| 契約地区名 | 受託事業者 | 実施期間 | 督促実施件数 【戸別訪問】 | 接触件数 | 接触率(%) | 効果率(%) | |
|--------------|--------------------------|-------------|------------------|-----------|---------|--------|--------|
| | | | | | | 納付件数 | 効果率(%) |
| 北海道地区 | (株)アイヴィジット | H27.5～H28.4 | 165,322 | 50,236 | 30.4% | 5,339 | 10.6% |
| 東北①地区 | (株)アイヴィジット | | 74,215 | 32,768 | 44.2% | 3,807 | 11.6% |
| 東北②地区 | (株)アイヴィジット | | 113,089 | 43,565 | 38.5% | 5,189 | 11.9% |
| 北関東信越②地区 | (株)アイヴィジット | | 243,372 | 74,537 | 30.6% | 8,651 | 11.6% |
| 北関東信越③地区 | (株)アイヴィジット | | 130,383 | 53,028 | 40.7% | 7,376 | 13.9% |
| 南関東①地区 | (株)バックスグループ | | 181,864 | 51,446 | 28.3% | 4,419 | 8.6% |
| 南関東②地区 | (株)バックスグループ | | 367,653 | 74,299 | 20.2% | 4,485 | 6.0% |
| 南関東④地区 | (株)アイヴィジット | | 289,091 | 93,538 | 32.4% | 13,183 | 14.1% |
| 中部①地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 100,374 | 33,157 | 33.0% | 2,742 | 8.3% |
| 中部③地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 148,334 | 52,456 | 35.4% | 4,467 | 8.5% |
| 近畿①地区 | アイティフォー シー・ヴィ・シー共同企業体 | | 173,278 | 57,816 | 33.4% | 2,801 | 4.8% |
| 中国②地区 | 日立トリプルウィン(株) | | 70,924 | 26,006 | 36.7% | 1,362 | 5.2% |
| 四国地区 | (株)バックスグループ | | 129,258 | 41,021 | 31.7% | 2,235 | 5.4% |
| 今回(196事務所)合計 | | | H27.5～H28.4 | 2,187,157 | 683,873 | 31.3% | 66,056 |
| 前回(196事務所) | | H25.5～H26.4 | 3,377,627 | 861,243 | 25.5% | 59,980 | 7.0% |

(オ)事業の運営に要した費用

平成27年度開始事業 第1期

◆今回委託(116事務所)

| 第1期(H27.5~H28.4) | | | | | | |
|------------------|-------------------|-------------|---------------|------|-------|---------------------|
| | 1月あたりコスト (①/②) | ①委託費 | ②実施結果 | 【参考】 | ③徴収金額 | 100円あたりコスト (①/③) |
| 合計 (平均) | 243.0円 | 3,937,366千円 | 16,206,378月・件 | | | 192,459,086千円 |

※1 「①委託費」は、平成27年度開始事業第1期の期間中に支払われた委託費である。

※2 「③徴収金額」は、徴収金額見込みとして、平成27年度開始事業第1期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数に国民年金保険料額(平成25年度~平成27年度の平均:15,293円)を乗じた金額である。

◆前回委託(116事務所)

| 平成24年度第2期(H25.5~H26.4) | | | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------|---------------|------|-------|---------------------|
| | 1月あたりコスト (④/⑤) | ④委託費 | ⑤実施結果 | 【参考】 | ⑥徴収金額 | 100円あたりコスト (④/⑥) |
| 合計 (平均) | 272.3円 | 4,507,932千円 | 16,557,331月・件 | | | 194,430,330千円 |

※1 「④委託費」は、平成25年2月開始事業第2期の期間中に支払われた委託費である。(平成26年4月以前の委託費の消費税は5%であるが今回委託と比較するため8%に換算)

※2 「⑥徴収金額」は、徴収金額見込みとして、対象事務所において獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数に国民年金保険料額(平成23年度~平成25年度の平均:15,013円)を乗じた金額である。

委託費と事業実施結果の総括

【平成27年度開始事業 第1期】(H27.5~H28.4)

| 契約地区名 | 受託事務所数 | ①委託費 (5ヵ月分) | ②滞納者数 (期間平均) | ③滞納者1人 あたり委託費 (①/②) | 督促の種類と第3期(5ヵ月間)における督促頻度 | | | | ⑧1回 あたりコスト (③/④) | 実施結果 | | | 納付1月獲得 コスト (①/⑦) |
|----------|--------|----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|----------------|------------------------|-------------|--------------|---------------|------------------------|
| | | | | | 電話 (一人当たり) | 戸別訪問 (一人当たり) | 文書 (一人当たり) | ④合計 (一人当たり) | | 獲得月数⑤ | 免除等承認 件数⑥ | ⑦合計 (⑤*⑥) | |
| 北海道地区 | 16ヶ所 | 277,850,400円 | 300,731人 | 923.9円 | 2.75回 | 0.60回 | 0.80回 | 4.15回 | 222.5円 | 697,033月 | 311,504件 | 1,008,537月・件 | 275.5円 |
| 東北①地区 | 13ヶ所 | 192,819,600円 | 179,647人 | 1,073.3円 | 3.63回 | 0.45回 | 0.50回 | 4.58回 | 234.1円 | 528,092月 | 173,973件 | 702,065月・件 | 274.6円 |
| 東北②地区 | 17ヶ所 | 275,005,200円 | 296,735人 | 926.8円 | 2.66回 | 0.39回 | 0.95回 | 4.00回 | 231.9円 | 815,412月 | 236,313件 | 1,051,725月・件 | 261.5円 |
| 北関東信越②地区 | 8ヶ所 | 429,892,800円 | 495,925人 | 866.8円 | 1.95回 | 0.50回 | 1.01回 | 3.46回 | 250.6円 | 1,346,808月 | 324,217件 | 1,671,025月・件 | 257.3円 |
| 北関東信越③地区 | 20ヶ所 | 293,971,200円 | 293,468人 | 1,001.7円 | 3.19回 | 0.47回 | 0.71回 | 4.37回 | 229.0円 | 896,740月 | 245,002件 | 1,141,742月・件 | 257.5円 |
| 南関東①地区 | 7ヶ所 | 355,682,400円 | 406,221人 | 875.6円 | 4.11回 | 0.48回 | 0.74回 | 5.33回 | 164.2円 | 1,088,277月 | 258,337件 | 1,346,614月・件 | 264.1円 |
| 南関東②地区 | 23ヶ所 | 623,752,800円 | 766,746人 | 813.5円 | 2.82回 | 0.51回 | 0.76回 | 4.10回 | 198.6円 | 2,059,286月 | 432,266件 | 2,491,552月・件 | 250.3円 |
| 南関東④地区 | 13ヶ所 | 461,503,200円 | 565,686人 | 815.8円 | 1.81回 | 0.50回 | 1.10回 | 3.41回 | 239.0円 | 1,629,542月 | 351,342件 | 1,980,884月・件 | 233.0円 |
| 中部①地区 | 19ヶ所 | 208,624,800円 | 281,081人 | 742.2円 | 2.00回 | 0.37回 | 0.49回 | 2.86回 | 259.1円 | 750,321月 | 234,676件 | 984,997月・件 | 211.8円 |
| 中部③地区 | 16ヶ所 | 252,878,400円 | 400,458人 | 631.5円 | 1.97回 | 0.37回 | 0.57回 | 2.92回 | 216.5円 | 994,501月 | 304,668件 | 1,299,169月・件 | 194.6円 |
| 近畿①地区 | 15ヶ所 | 209,952,000円 | 317,480人 | 661.3円 | 2.36回 | 0.51回 | 0.93回 | 3.80回 | 174.0円 | 804,603月 | 340,824件 | 1,145,427月・件 | 183.3円 |
| 中国②地区 | 14ヶ所 | 151,728,000円 | 184,989人 | 820.2円 | 1.98回 | 0.39回 | 0.70回 | 3.07回 | 267.1円 | 520,111月 | 196,886件 | 716,997月・件 | 211.6円 |
| 四国地区 | 15ヶ所 | 203,704,800円 | 174,609人 | 1,166.6円 | 5.69回 | 0.86回 | 0.84回 | 7.39回 | 157.9円 | 454,057月 | 211,587件 | 665,644月・件 | 306.0円 |
| 合計 | 196ヶ所 | 3,937,365,600円 | 4,663,776人 | 844.2円 | 2.68回 | 0.49回 | 0.81回 | 3.97回 | 212.4円 | 12,584,783月 | 3,621,595件 | 16,206,378月・件 | 243.0円 |

(オ)事業の運営に要した費用

平成26年度開始事業 第2期

◆今回委託(116事務所)

| 第2期(H27.5~H28.4) | | | | | | |
|------------------|-------------------|-------------|---------------|------|-------|---------------------|
| | 1月あたりコスト (①/②) | ①委託費 | ②実施結果 | 【参考】 | ③徴収金額 | 100円あたりコスト (①/③) |
| 合計 (平均) | 200.4 円 | 2,683,756千円 | 13,393,978月・件 | | | 162,122,638千円 |

※1 「①委託費」は、平成26年度開始事業第2期の期間中に支払われた委託費である。

※2 「③徴収金額」は、徴収金額見込みとして、平成26年度開始事業第2期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数に国民年金保険料額(平成25年度~平成27年度の平均:15,293円)を乗じた金額である。

◆前回委託(116事務所)

| 平成24年度第2期(H25.5~H26.4) | | | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------|--------------|------|-------|---------------------|
| | 1月あたりコスト (④/⑤) | ④委託費 | ⑤実施結果 | 【参考】 | ⑥徴収金額 | 100円あたりコスト (④/⑥) |
| 合計 (平均) | 340.6円 | 3,194,529千円 | 9,380,163月・件 | | | 99,544,612千円 |

※1 「④委託費」は、平成24年10月開始事業第2期の期間中に支払われた委託費である。(平成26年4月以前の委託費の消

費率は5%であるが今回委託と比較するため8%に換算)

※2 「⑥徴収金額」は、徴収金額見込みとして、対家事務所において獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数に国民年金保険料額(平成23年度~平成25年度の平均:15,013円)を乗じた金額である。

委託費と事業実施結果の総括

【平成26年度開始事業 第2期】(H27.5~H28.4)

| 契約地区名 | 受託事務所数 | ①委託費 (5ヵ月分) | ②滞納者数 (期間平均) | ③滞納者1人 あたり委託費 (①/②) | 督促の種類と第3期(5ヵ月間)における督促頻度 | | | | ④金計 (一人当たり) | ⑤1回 あたりコスト (③/④) | 実施結果 | | | 納付1月獲得 コスト (①/⑦) |
|----------|--------|-----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|--------|----------------|------------------------|--------------|---------------|---------|------------------------|
| | | | | | 電話 (一人当たり) | 戸別訪問 (一人当たり) | 文書 (一人当たり) | ⑦獲得月数⑤ | | | 免除等承認 件数⑥ | ⑦合計 (⑤*⑥) | | |
| 北関東信越①地区 | 10ヶ所 | 270,000,000 円 | 310,361人 | 870.0 円 | 1.93 回 | 0.37 回 | 0.91 回 | 3.21 回 | 270.9 円 | 1,266,229月 | 236,921件 | 1,503,150月・件 | 179.6 円 | |
| 南関東③地区 | 8ヶ所 | 314,020,800 円 | 329,438人 | 953.2 円 | 1.83 回 | 0.51 回 | 0.67 回 | 3.01 回 | 317.1 円 | 1,419,057月 | 262,388件 | 1,661,445月・件 | 186.8 円 | |
| 中部②地区 | 9ヶ所 | 189,864,000 円 | 191,481人 | 991.6 円 | 1.98 回 | 0.47 回 | 0.77 回 | 3.21 回 | 308.4 円 | 854,970月 | 145,391件 | 1,000,361月・件 | 189.8 円 | |
| 近畿②地区 | 12ヶ所 | 331,776,000 円 | 347,716人 | 954.2 円 | 1.73 回 | 0.58 回 | 0.62 回 | 2.93 回 | 325.2 円 | 1,141,956月 | 300,379件 | 1,442,335月・件 | 230.0 円 | |
| 近畿③地区 | 12ヶ所 | 325,944,000 円 | 329,062人 | 990.5 円 | 1.83 回 | 0.54 回 | 0.77 回 | 3.14 回 | 315.9 円 | 1,132,698月 | 373,093件 | 1,505,791月・件 | 216.5 円 | |
| 近畿④地区 | 10ヶ所 | 286,095,600 円 | 294,712人 | 970.8 円 | 3.38 回 | 0.58 回 | 1.22 回 | 5.17 回 | 187.6 円 | 1,216,067月 | 334,058件 | 1,550,125月・件 | 184.6 円 | |
| 中国①地区 | 12ヶ所 | 173,880,000 円 | 136,847人 | 1,270.6 円 | 4.02 回 | 0.37 回 | 1.19 回 | 5.57 回 | 228.1 円 | 604,700月 | 148,736件 | 753,436月・件 | 230.8 円 | |
| 九州①地区 | 18ヶ所 | 389,623,200 円 | 421,254人 | 924.9 円 | 3.89 回 | 0.57 回 | 0.92 回 | 5.38 回 | 171.9 円 | 1,498,283月 | 473,734件 | 1,972,017月・件 | 197.6 円 | |
| 九州②地区 | 19ヶ所 | 322,200,000 円 | 307,769人 | 1,046.9 円 | 4.26 回 | 0.48 回 | 0.69 回 | 5.43 回 | 192.7 円 | 1,137,436月 | 349,444件 | 1,486,880月・件 | 216.7 円 | |
| 九州③地区 | 6ヶ所 | 80,352,000 円 | 131,393人 | 611.5 円 | 2.78 回 | 0.72 回 | 1.63 回 | 5.13 回 | 119.2 円 | 329,705月 | 168,733件 | 498,438月・件 | 161.2 円 | |
| 合計 | 116ヶ所 | 2,683,755,600 円 | 2,800,034人 | 958.5 円 | 2.73 回 | 0.52 回 | 0.88 回 | 4.13 回 | 232.3 円 | 10,601,101月 | 2,792,877件 | 13,393,978月・件 | 200.4 円 | |

(オ)事業の運営に要した費用

平成26年度開始事業 第1期

◆今回委託(116事務所)

| 第1期(H26.10~H27.4) | | | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|--------------|------|-------|---------------------|
| | 1月あたりコスト (①/②) | ①委託費 | ②実施結果 | 【参考】 | ③徴収金額 | 100円あたりコスト (①/③) |
| 合計 (平均) | 282.0円 | 1,565,524千円 | 5,552,051月・件 | | | 68,393,931千円 |

※1 「①委託費」は、平成26年度開始事業第1期の期間中に支払われた委託費である。

※2 「③徴収金額」は、徴収金額見込みとして、平成26年度開始事業第1期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数に国民年金保険料額(平成24年度~平成26年度の平均:15,090円)を乗じた金額である。

◆前回委託(116事務所)

| 平成24年度第2期(H25.10~H26.4) | | | | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------|--------------|------|-------|---------------------|
| | 1月あたりコスト (④/⑤) | ④委託費 | ⑤実施結果 | 【参考】 | ⑥徴収金額 | 100円あたりコスト (④/⑥) |
| 合計 (平均) | 378.4円 | 1,863,475千円 | 4,924,030月・件 | | | 61,998,045千円 |

※1 「④委託費」は、平成24年10月開始事業第2期の期間中に支払われた委託費を対象期間で按分している。

※2 「⑥徴収金額」は、徴収金額見込みとして、対象事務所において獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数に国民年金保険料額(平成23年度~平成25年度の平均:15,013円)を乗じた金額である。

委託費と事業実施結果の総括

【平成26年度開始事業 第1期】(H26.10~H27.4)

| 契約地区名 | 受託 事務所数 | ①委託費 (7ヵ月分) | ②滞納者数 (期間平均) | ③滞納者1人 あたり委託費 (①/②) | 督促の種類と第3期(5ヵ月間)における督促頻度 | | | | ④金計 (一人当たり) | ⑤獲得1回 あたりコスト (③/④) | 実施結果 | | | ⑦合計 (⑤*⑥) | 納付1月獲得 コスト (①/⑦) |
|----------|------------|----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|------------------|----------------|--------|----------------|--------------------------|---------------|--------------|--------|--------------|------------------------|
| | | | | | ④電話 (一人当たり) | ④戸別訪問 (一人当たり) | ④文書 (一人当たり) | ④獲得月数⑤ | | | ⑥免除等承認 件数⑥ | | | | |
| 北関東信越①地区 | 10ヶ所 | 157,500,000円 | 327,703人 | 480.6円 | 1.99回 | 0.37回 | 0.94回 | 3.29回 | 145.9円 | 566,446月 | 87,634件 | 654,080月・件 | 240.8円 | | |
| 南関東③地区 | 8ヶ所 | 183,178,800円 | 338,743人 | 540.8円 | 1.93回 | 0.55回 | 0.69回 | 3.17回 | 170.3円 | 602,246月 | 91,251件 | 693,497月・件 | 264.1円 | | |
| 中部②地区 | 9ヶ所 | 110,754,000円 | 200,673人 | 551.9円 | 2.03回 | 0.49回 | 0.78回 | 3.30回 | 167.4円 | 378,445月 | 58,446件 | 436,891月・件 | 253.5円 | | |
| 近畿②地区 | 12ヶ所 | 193,536,000円 | 366,949人 | 527.4円 | 1.78回 | 0.57回 | 0.62回 | 2.97回 | 177.7円 | 467,864月 | 132,376件 | 600,240月・件 | 322.4円 | | |
| 近畿③地区 | 12ヶ所 | 190,134,000円 | 366,246人 | 519.1円 | 1.79回 | 0.57回 | 0.73回 | 3.09回 | 167.9円 | 475,261月 | 141,295件 | 616,556月・件 | 308.4円 | | |
| 近畿④地区 | 10ヶ所 | 166,889,100円 | 319,714人 | 522.0円 | 3.35回 | 0.60回 | 1.04回 | 4.99回 | 104.7円 | 523,692月 | 101,040件 | 624,732月・件 | 267.1円 | | |
| 中国①地区 | 12ヶ所 | 101,430,000円 | 146,612人 | 691.8円 | 4.16回 | 0.34回 | 0.64回 | 5.13回 | 134.8円 | 262,647月 | 56,304件 | 318,951月・件 | 318.0円 | | |
| 九州①地区 | 18ヶ所 | 227,280,200円 | 432,629人 | 525.3円 | 4.04回 | 0.65回 | 0.82回 | 5.51回 | 95.4円 | 626,460月 | 159,531件 | 785,991月・件 | 289.2円 | | |
| 九州②地区 | 19ヶ所 | 187,950,000円 | 328,810人 | 571.6円 | 4.40回 | 0.47回 | 0.74回 | 5.61回 | 101.9円 | 486,203月 | 127,758件 | 613,961月・件 | 306.1円 | | |
| 九州③地区 | 6ヶ所 | 46,872,000円 | 141,676人 | 330.8円 | 3.93回 | 0.66回 | 1.42回 | 6.01回 | 55.0円 | 143,137月 | 64,015件 | 207,152月・件 | 226.3円 | | |
| 合計 | 116ヶ所 | 1,565,524,100円 | 2,969,755人 | 527.2円 | 2.85回 | 0.54回 | 0.81回 | 4.20回 | 125.6円 | 4,532,401月 | 1,019,650件 | 5,552,051月・件 | 282.0円 | | |