

19 雇能発第 291 号  
平成 19 年 11 月 19 日

官民競争入札等監理委員会 殿

独立行政法人雇用・能力開発機構

理事長 岡田 明久

公印

アビリティガーデンにおける職業訓練事業に係る「民間事業者による対象  
公共サービスの実施状況」等の報告について（平成 19 年度前期分）

アビリティガーデンにおいて、平成 19 年度前期に民間事業者が実施した  
職業訓練事業の実施状況等につきまして、「アビリティガーデンにおける職業  
訓練事業 民間競争入札実施要項」の 10(1)ニ及び 15(1)ニに基づき、  
下記のとおり報告します。

#### 記

1. 民間事業者による対象公共サービスの実施状況（平成 19 年度前期分）
2. 会計法令に基づく監督・検査の状況（平成 19 年度前期分）

# 1. 民間事業者による対象公共サービスの実施状況(平成19年度前期分)

(独)雇用・能力開発機構

平成19年11月19日

## 1 対象公共サービスの内容

「アビリティガーデン」におけるホワイトカラー関連職種を対象とした職業訓練コースの開発及び職業訓練の実施に関する業務のうち、業界共通型の在職者訓練であって開発・試行実施終了後一定期間が経過した6コースを実施。

## 2 対象公共サービスの実施状況

実施期間	平成19年4月～平成19年9月	
実施民間事業者	(株)東京リーガルマインド	
職業訓練事業の実施結果	別紙1のとおり	
	確保すべき対象公共サービスの質	実績
受講者の満足度	80%以上(実施要項3(3)イ(イ))	79.6%(内訳別紙2)
事業主の満足度	80%以上(実施要項3(3)イ(ロ))	82.4%(内訳別紙3)
受講者数	各コース1回当たり平成17年度に生涯センターが実施した6コースの実績と同程度(実施要項3(3)ロ)	別紙4のとおり

## 3 対象公共サービスの実施に要した経費

実施期間	平成19年4月～平成19年9月
実施民間事業者	(株)東京リーガルマインド
支払額	1,965,600円 (別紙5「収支計算報告書」のとおり)
(参考)落札価格	受講料 1人あたり18,900円(税込)

## 在職者訓練コース実施状況（平成19年度前期分）

No	訓練コース名	訓練実施日	定員 (人)	応募者数 (人)	受講者数 (人)	訓練時間	延べ訓練 人時間
1	管理職のための「成功する目標管理（MBO）の実践的展開」（1回目）	9月13・14日	15	20	17	16	272
2	ビジネスプレゼンテーション力向上（1回目）	7月23・24日	15	23	19	16	304
3	管理職のための問題解決力向上（1回目）	7月25・26日	15	26	20	16	320
4	Win-Winコミュニケーション力向上（1回目）	8月22・23日	15	34	18	16	288
5	「ビジョン構築力」の開発（1回目）	6月13・14日	15	17	16	16	256
6	実践・企画能力向上（1回目）	6月28・29日	15	17	14	16	224
合 計			90	137	104	96	1,664

## 在職者訓練コース受講者アンケート集計結果（平成19年度前期分）

No	コース名	訓練実施日	a	b	c	d 役立っている合計 (e + f)				g 役立っていない合計 (h + i)			
			調査対象者数	有効回答者数	有効回答率			e	f			h	i
			人	人	% (b / a)	人	% (d / b)	人	人	人 (h + i)	% (g / b)	人	人
1	管理職のための「成功する目標管理（MBO）の実践的展開」（1回目）	9月13・14日	15	15	100.0	15	100.0	12	3	0	0.0	0	0
2	ビジネスプレゼンテーション力向上（1回目）	7月23・24日	19	19	100.0	17	89.5	13	4	2	10.5	1	1
3	管理職のための問題解決力向上（1回目）	7月25・26日	19	19	100.0	9	47.4	3	6	10	52.6	8	2
4	Win - Win コミュニケーション力向上（1回目）	8月22・23日	18	18	100.0	18	100.0	10	8	0	0.0	0	0
5	「ビジョン構築力」の開発（1回目）	6月13・14日	15	15	100.0	13	86.7	10	3	2	13.3	2	0
6	実践・企画能力向上（1回目）	6月28・29日	12	12	100.0	6	50.0	2	4	6	50.0	6	0
合計			98	98	100.0	78	79.6	50	28	20	20.4	17	3

注) 受講者アンケートは2日間の訓練終了後に実施しており、早退者等があるため、アンケートの調査対象者数は受講者数と必ずしも一致しないこと。

## 在職者訓練コース事業主アンケート集計結果（平成19年度前期分）

No	コース名	訓練 実施日	a	b	c	d 役立っている合計 (e + f)				g 役立っていない合計 (h + i)			
			調査対象 者数	有効回答 者数	有効回答 率	e 役立って いる		f どちらか といえば 役立って いる		h どちらか といえば 役立って いない		i 役立って いない	
			人	人	% (b / a)	人	% (d / b)	人	人	人 (h + i)	% (g / b)	人	人
1	管理職のための「成功する目標管理（MBO）の実践的展開」（1回目）	9月13・14日	9	7	77.8	6	85.7	4	2	1	14.3	1	0
2	ビジネスプレゼンテーション力向上（1回目）	7月23・24日	14	5	35.7	4	80.0	2	2	1	20.0	1	0
3	管理職のための問題解決力向上（1回目）	7月25・26日	9	5	55.6	4	80.0	0	4	1	20.0	1	0
4	Win - Winコミュニケーション力向上（1回目）	8月22・23日	13	6	46.2	6	100.0	4	2	0	0.0	0	0
5	「ビジョン構築力」の開発（1回目）	6月13・14日	10	7	70.0	7	100.0	3	4	0	0.0	0	0
6	実践・企画能力向上（1回目）	6月28・29日	5	4	80.0	1	25.0	0	1	3	75.0	1	2
合計			60	34	56.7	28	82.4	13	15	6	17.6	4	2

## 受講者数の実績(平成19年度前期分)

No	コース名	確保されるべき人数	平成19年度実績
1	管理職のための「成功する目標管理(MBO)の実践的展開」	15人	17人
2	ビジネスプレゼンテーション力向上	9人	19人
3	管理職のための問題解決力向上	14人	20人
4	Win-Winコミュニケーション力向上	15人	18人
5	「ビジョン構築力」の開発	11人	16人
6	実践・企画能力向上	14人	14人
合計		78人	104人

## 収支計算報告書（平成19年度前期分）

（単位：円）

収入		支出	
事項	金額	事項	金額
受託収入	1,965,600	人件費	342,881
1 管理職のための「成功 する目標管理（MBO）の 実践的展開」 @18,900円×17名	321,300	（内訳） 職員人件費	
		物件費	43,985
2 ビジネスプレゼンテー ション力向上 @18,900円×19名	359,100	（内訳） 消耗品費	
		通信運搬費	
3 管理職のための問題解決 力向上 @18,900円×20名	378,000	光熱水料	
		事務室借料	
4 Win Winコミュニケー ション力向上 @18,900円×18名	340,200	雑役務費（北 <sup>○</sup> -代）	
		委託費	737,680
5 「ビジョン構築力」の開発 @18,900円×16名	302,400	（内訳） 講師謝金	
6 実践・企画能力向上 @18,900円×14名	264,600		
		収支差額	841,054
合計	1,965,600	合計	1,965,600

## 2. 会計法令に基づく監督・検査の状況(平成19年度前期分)

(独)雇用・能力開発機構

平成19年11月19日

### 1 対象公共サービスの内容

「アビリティガーデン」におけるホワイトカラー関連職種を対象とした職業訓練コースの開発及び職業訓練の実施に関する業務のうち、業界共通型の在職者訓練であって開発・試行実施終了後一定期間が経過した6コースを実施。

### 2 監督・検査の状況

実施期間	平成19年4月～平成19年9月
実施民間事業者	(株)東京リーガルマインド
監督・検査の状況	会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかったが、契約及び民間競争入札実施要項で定める公共サービスの質が確保されていなかったコースが6コース中2コース(注1)、モニタリングの結果、企画書記載事項の不履行を認めたコースが6コース中3コース(注2)あり、業務の改善が必要であると判断したため、実施要項3(4)ロ及びハに基づき、民間事業者に対して改善要求を行った(内容は別紙のとおり)。

注1)うち1コース(「管理職のための問題解決力向上」)については、講師に対する受講生からの苦情が発生したコースであり、補講を行う予定である。

(コース名:「実践・企画能力向上」、「管理職のための問題解決力向上」)

注2)企画書に記載した内容の不履行(民間事業者が企画した新たな教科(4時間)について、訓練予定時間より短く終了した、一部テキストの配布がなかった等)がみられた。

(コース名:「ビジョン構築力の開発」、「実践・企画能力向上」、「管理職のための問題解決力向上」)

(別紙)

アビリティガーデンにおける職業訓練事業の質を確保するために  
実施した措置(平成19年度前期)

「アビリティガーデンにおける職業訓練事業 民間競争入札実施要項」3(4)ロ及びハに基づき、受講者及び事業主に対するアンケート調査の結果、満足度が80%に満たなかった訓練コース(6コース中2コース。「実践・企画能力向上」、「管理職のための問題解決力向上」)及びモニタリングの結果、企画書記載事項の不履行を確認した訓練コース(6コース中3コース。「ビジョン構築力の開発」、「実践・企画能力向上」、「管理職のための問題解決力向上」)について、業務の改善が必要であると判断したため、民間事業者に対して改善要求を行った。

(1)コース名:「ビジョン構築力の開発」

訓練実施日及びモニタリング実施日

・平成19年6月13日・14日

モニタリングの結果の不履行について

- ・民間事業者が企画した新規教科カリキュラムの実施時間(4時間)が、予定の半分であったこと。
- ・提案のあった副教材の配布がなかったこと。
- ・修了テストは、カリキュラムの重要課題を促す出題ではなかったこと。
- ・講師が受講生からの質問に答えられない場面もあり、回答も丁寧でなかったこと。など。

改善要求の概要

- ・時間配分に留意し、カリキュラム開発時の企画意図に沿ったセミナーの実施を目指すこと。
- ・企画書上で提案されている副教材の配布と、それを用いた演習を実施すること。
- ・修了テストについては、カリキュラムにおける重要項目を反映させた内容とすること。
- ・既存テキストの内容を十分把握し、受講者の質問には丁寧に対応すること。など。

(2)コース名:「実践・企画能力向上」

訓練実施日及びモニタリング実施日

・平成19年6月28日・29日

受講者満足度 50.0%

(受講者アンケートより)

- ・製造業でないとわからない内容であった。
- ・ポイントがわかりづらい。説明の流れがつかめない。

- ・4時間延びた割には、内容がとぼしい。
- ・重要な点が解らない。グループワークでの指示や目的が解らない。 など。

事業主満足度 25.0%

モニタリングの結果の不履行について

- ・副教材が一部使用されていないこと。
- ・演習時の課題提示や進め方の指示が不明確。
- ・話し方で、ポイントがわかりづらい。 など。

改善要求の概要

・配布した副教材については、受講後も活用できるように必要最小限の説明を行うこと。

・重要事項を強調する等、受講者がセミナー全体の流れを把握し、体系的に理解を深められるよう説明すること。

・演習の実施に当たって、目的や進め方等について指示を明確に行うこと。

・演習の課題提示に当たっては、受講者の属性に合わせた業種の設定、自社の置かれている環境に置き換えて考える等の工夫を行うこと。 など。

### (3)コース名:「管理職のための問題解決力向上」

訓練実施日及びモニタリング実施日

・平成19年7月25日・26日

受講者満足度 47.4%

(受講者アンケートより)

- ・時間配分が悪い(途中で切り上げられている)。内容がよくわからない。
- ・テキストの内容と講師の考えが一致していない。
- ・講師がコースの内容について精通していない。無責任。
- ・非常に不適切な言動が多すぎる。 など。

モニタリングの結果の不履行について

- ・演習時間が予定より短いこと。
- ・講師がテキストの内容を把握していないこと。
- ・個人の資質に言及し、不快感を与えていること。
- ・受講者に対して明確な見解を示していない。 など。

改善要求の概要

・時間配分を検討し、演習時間を十分確保すること。

・既存テキストの内容を十分把握し、自らの見解をもって講義を実施すること。

・講師の変更も視野に入れ、補講の措置を講じる等の対応を検討すること。 など。