

「国土交通大学校柏研修センターの施設管理業務」民間競争入札実施要項（案）  
の主な審議の内容

＜従来の実施状況に関する情報の開示について＞

- 事業評価を踏まえ、参入実績のない民間事業者においても、実施状況を踏まえた工夫（企画書の提案）が可能となるよう、実施状況の内容について十分な情報開示が行われているか。

〔国土交通大学校柏研修センターの対応〕

従来の実施状況に関して開示する情報を直近の3か年の数値に改めるとともに、管理業務に係る満足度についてのアンケート結果を設問区分ごとに詳細に開示するなど、情報開示の充実を図った。

＜サービスの質について＞

- 管理業務に係る利用者満足度の要求水準を70%以上（前回と同じ）としているが、適切か。

〔国土交通大学校柏研修センターの対応〕

他の施設管理業務の実施要項の類似事例の要求水準を確認し、70%以上とする例が複数あることなどを踏まえ、コストの観点から妥当と判断した。