

JICA ボランティア派遣前訓練実施業務（二本松）の評価（案）の概要

1. 事業概要

事業内容：二本松青年海外協力隊訓練所における、青年海外協力隊及びシニア
海外ボランティア派遣予定者に対する派遣前訓練業務
実施期間：平成 25 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日までの 3 年間
応札者数：2 者

2. 事業実施に関する評価

- 確保されるべき質として設定された以下の項目のうち、一部において要求水準を満たないものがあったものの、民間事業者による改善が行われ、それ以降は継続的に全ての目標を達成しており、総合的にみると、受託事業者は円滑に業務を実施していると評価できる。
 - ・修了時アンケート調査：4 段階中、上位 2 段階の評価が 80%
（調査項目：コースの評価、講座の評価、スタッフ（民間事業者）の対応）
→ については、契約開始直後の平成 25 年度の 1 次隊、2 次隊で要求水準を若干下回ったものの、訓練内容や日程の変更等の刷新により、年度初期に運営上不慣れな面があったことが理由と推察され、それ以降は継続的に高い評価を得ている。
 - ・講座理解度テスト：候補者の訓練修了割合 95%以上
 - ・ボランティア候補者の安全衛生：0 回
 - ・業務継続の確保（中断や遅延、手配漏れの有無）：0 回
- 創意工夫に関しても、民間事業者から、新たな訓練の導入や、ボランティア候補者の安全面に配慮した取組及び自主的な運営委員会の設立等の改善提案がなされ、良好に業務が実施された。

3. 実施経費に関する評価

本事業の実施経費（人件費）については、単年度当たり 68 百万円（平成 25、26 年度平均）であり、従来の実施経費（単年度当たり 150 百万円：市場化テスト実施直前の平成 24 年度）と比べて、82 百万円（54%）の経費が削減されている。平成 25-26 年度以降では業務委託の対象外となっている語学関連業務等に相当する人件費を除いた場合についても、47 百万円（41%）の経費が削減されている。

4. 今後の事業

本事業は、実施状況が良好であり、経費も削減されていることから、「市場化テスト終了プロセス及び新プロセス運用に関する指針」（平成 26 年 3 月 19 日官民競争入札等監理委員会決定） 1.(1) の基準を満たしており、今期をもって市場化テストを終了することが適当であると考えられる。