

## 「JICA ボランティア派遣前訓練実施業務（駒ヶ根）」の評価（案）の概要

### 1. 業務内容及び契約期間

#### (1) 業務内容

駒ヶ根青年海外協力隊訓練所における、青年海外協力隊及びシニア海外ボランティア派遣予定者に対する派遣前訓練に関する業務

#### (2) 契約期間

契約期間：平成 25 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日までの 2 年間

### 2. 実施状況に関する評価

#### (1) 対象公共サービスの質の確保

##### 研修コースの評価

研修のコース毎に 4 段階評価でアンケート調査を行った結果、1 次隊の「活動手法」については 76.4%と、「80%以上」の要求水準を下回ったが、他は全てのコースにおいて要求水準を満たしている。なお、1 次隊の「活動手法」講座は平成 25 年度からの新規講座であり、運営に不慣れな面が見られたことが理由と推察され、2 次隊以降は安定した成果を示している。

##### 講座の評価

民間事業者が実施した全ての講座について、4 つの項目についてアンケートを行い、全ての講座において、要求水準である「80%以上」のボランティア候補者から良好な評価を得ることができた。

##### スタッフ（民間事業者）の対応

民間事業者の対応についてアンケートを行い、1 次隊については 76.8%と、要求水準を下回ったが、他は全てのコースにおいて「80%以上」の要求水準を満たしている。なお、1 次隊については、訓練内容・構成が平成 25 年度から刷新され、年度初期の段階において運営上不慣れな面が見られたことが理由と推察され、2 次隊以降は安定した成果を示している。

##### ボランティア候補者の能力向上

ボランティア候補者に講座理解度テストを実施した結果、候補者全員が赴任に必要な要求水準値（95%以上）を満たしている。

##### ボランティア候補者の安全衛生及び教務継続の確保

業務に起因する怪我等及び 本業務の不備に起因する業務の遅延等はなかった（0 件）。

#### (2) 民間事業者からの改善提案による改善実施事項

受託事業者からの提案により、チームビルディング（価値観や能力の違う人が混合する組織を一つに纏める手法）の発想を取り入れた新しい野外訓練の導入等が実施され、民間事業者の創意工夫が発揮されている。

### **(3) 実施経費に係る評価**

従来の実施経費（平成 24 年度）との比較では、約 17 百万円（約 12%）の削減を実現している。

### **3. 今後の事業について**

本事業は、応募者は 1 者であったものの、達成すべき質に係る達成目標も概ね確保されており、また、受託事業者からの提案による創意工夫も図られており、民間競争入札によって良好な実施結果が得られたと認められ、次期事業についても引き続き民間競争入札を実施することが適切である。

その際、今期の事業の実施結果を踏まえ、確保されるべきサービスの質の要求水準については、きめ細かな設定を行うとともに、競争性を確保すべく、他事業者が参入可能となるような具体的な改善策について検討を行い、入札参加者拡大に向けた取組を行う必要がある。

以 上