

平成 23 年 6 月 15 日
内閣府公共サービス改革推進室

民間競争入札実施事業
警察大学校の施設管理業務の評価（案）

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）第 7 条第 8 項の規定に基づく標記事業の評価は以下のとおり。

I 事業の概要等

1 実施の経緯及び事業の概要

警察庁が所管する警察大学校（以下「大学校」という。）の施設管理業務については、公共サービス改革基本方針（平成 19 年 12 月 24 日改定を閣議決定）において、競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）に基づく民間競争入札（以下「民間競争入札」という。）を実施することを決定した。これを受けて大学校は官民競争入札等監理委員会の議を経て、「警察大学校の施設管理業務民間競争入札実施要項」（以下「実施要項」という。）を定め、実施要項に基づき、民間競争入札を実施し、受託事業者を決定している。その概要は以下の通りである。

事 項	内 容
業務内容	警察大学校における電気・機械設備維持管理業務、警備・受付業務、清掃業務、植栽維持管理業務、エレベーター等維持管理業務、映像・音響設備維持管理業務
契約期間	平成 21 年 4 月 1 日から平成 24 年 3 月 31 日までの 3 年間
受託事業者	不二興産株式会社共同事業体代表者 不二興産株式会社 構成員 不二興産株式会社、京葉ビルサービス株式会社、 株式会社 植寿園、株式会社 山武
契約金額	1,209,244 千円（税込）
業務の実施に当たり 確保されるべき質	①利用者の満足度〔アンケート〕 ②品質の維持〔管理・運営業務の不備に起因する事故（公共サービスの提供の中断、空調の停止・停電・断水、エレベーターの停止等）の不発生〕 ③安全性の確保〔管理・運営業務の不備に起因する施設利用者の怪我の不発生〕

2 受託事業者決定の経緯

入札参加希望者は 4 者であったが、うち入札参加資格を有していた 3 者での入札となり、平成 21 年 2 月 20 日に開札したところ予定価格の範囲内であったため、当該 3

者の企画書（加点項目）について評価を行い、落札者となった業者と契約した。

II 評価

1 評価方法について

大学校から提出された平成 21、22 年度民間競争入札実施事業の実施状況報告（別添）に基づき、サービスの質の確保、実施経費等の観点から、実績評価を行うものとする。

2 対象公共サービスの実施内容に関する評価

(1) 対象公共サービスの質

ア 利用者の満足度

(ア) 実施結果

本業務においては、「10の質問項目について、4段階の回答のうちの上位2段階以上（「やや満足」以上）の評価が80%以上」を目標として設定したところ、施設利用者に対するアンケートの結果は、次のとおり。

	平成 21 年度	平成 22 年度
質問項目	結果	結果
①警備業務（入出管理、巡回等）	97%	96%
②受付対応業務（外来者の受付、案内等）	97%	96%
③電話取り次ぎ業務（加入電話からの取り次ぎ対応）	92%	92%
④清掃業務（共有部分の清掃）	97%	97%
⑤ゴミ収集業務（一般ゴミ、茶殻、汚物等収集）	97%	98%
⑥電気・機械設備維持管理業務（運転・保守）	90%	93%
⑦エレベーター管理業務（点検・調整・修理等）	92%	91%
⑧植栽管理業務（植栽の維持管理）	97%	97%
⑨映像・音響設備維持管理業務（定期点検・調整等）注3	81%	83%
⑩接遇	94%	98%

注：1 アンケートは年2回（10月及び3月）実施した（計4回実施）。

2 累計の対象者数は平成21年度1,667名、平成22年度1,610名であり、それぞれ1,175名、1,321名から回答が得られた

3 大学校の責任において修理等を行うこととなっている映像・音響設備の老朽化自体に起因する評価が含まれていると考えられる。

(イ) 評価

4回実施したアンケートにおいて、満足度について高い数値を保っており、適切に実施されたと評価できる。

イ 品質の維持及び安全性の確保

(ア) 実施結果

管理・運營業務の不備に起因する事故（公共サービスの提供の中断、空調の停止・停電・断水、エレベーターの停止等）及び管理・運營業務の不備に起因する施設利用者の怪我の発生件数は0件であり、かつ電気・機械設備維持管理業務、警備・受付業務、清掃業務、植栽維持管理業務、エレベーター等維持管理業務、映像・音響設備維持管理業務の実施状況にも問題は認められない。

(イ) 評価

適切に実施されたものと評価できる。

ウ 改善提案に基づいて実施要項に記載のなかった業務（CO2削減のための改善提案に基づく冷温水発生機（冷暖房熱源）の空気比管理及び電灯間引き等の実施）が実施され、また豪雨時の対応が適切かつ迅速に実施されるなど、事業者の創意工夫が発揮されていると考えられる。

(2) 実施経費

平成21年度から平成23年度に係る3年間の事業として民間競争入札を実施し、入札者が提出した企画書及び入札金額について、総合評価（除算方式（基礎点50点、加算点300点））を行い、落札者を決定した（従来は、業務ごとに一般競争入札等を実施し、業務ごとに一般の民間事業者が受注）。

契約額（平成21年度・22年度分）は797,578千円（税込）であり、これは、年間当たりと比較すると従来の実施経費（20年度）の約81.6%に相当し、1年当たり約89,910千円の経費削減となっている。

従来費用（A）	: 488,699千円（平成20年度実績値）
契約額（B）	: 797,578千円（平成21年度・22年度分）
削減額（C）	: 89,910千円（ $A - B / 2$ ）
削減率（ $C / A \times 100$ ）	: 18.4%（対20年度）

3 評価のまとめ

業務の実施にあたり確保されるべき達成目標として設定された「利用者の満足度」、「品質の維持」及び「安全性の確保」については、すべて達成目標を上回る成果を挙げている。また、事業者の改善提案に基づいて実施要項に記載のなかった業務（CO2削減のための改善提案に基づく冷温水発生機（冷暖房熱源）の空気比管理及び電灯

間引き等の実施)が実施され、また豪雨時の対応が適切かつ迅速に実施されるなど、事業者の創意工夫が発揮されている。

実施経費についても、従来の実施に要した経費の約 81%に相当し、1年間あたり約 8991 万円の経費が削減され、従来業務ごとに単年度で実施していた契約業務を、本民間競争入札の実施により包括化しかつ 3 年間に 1 回のみとしたため、契約事務も効率化されたことから、公共サービスの質の維持向上、経費の削減の双方の実現が達成されたものと評価できる。

したがって、次期事業においても、引き続き、民間競争入札を実施することが必要と考えられる。

以上

平成23年6月7日
警察大学校

民間競争入札実施事業
警察大学校の施設管理事業の実施状況について（平成21年度・22年度）

I 事業の概要

1. 委託業務概要

警察大学校における施設管理業務

(①電気・機械設備の維持管理業務②警備・受付業務③清掃業務④植栽維持管理業務⑤エレベータ等維持管理業務⑥映像・音響設備維持管理業務)

2. 業務委託期間

平成21年4月1日～平成24年3月31日

3. 受託事業者

不二興産株式会社共同事業体

(構成員：不二興産株式会社、京葉ビルサービス株式会社、株式会社 植寿園、株式会社 山武)

II 達成すべき質の達成状況及び評価

各業務	測定指標				評価
快適性の確保	施設利用者（教職員及び学生）におけるアンケート（4段階）で「やや満足」以上の割合（満足度）が、80%以上であること。				適 満足度 95.2 % 〔平成21年度 95.2%〕 〔平成22年度 95.3%〕
	アンケート実施時期：年2回実施 毎年10月・3月				
		平成21年度	平成22年度	計	
	対象者数	1,667	1,610	3,277 (名)	
	回収数	1,175	1,321	2,496 (通)	
	回収率	70.5	82.0	76.2 (%)	
	なお、自由記載欄での指摘に基づき臨時清掃の実施、設備の補修などの改善が行われている。				
品質の維持	建物施設等について品質を維持するものとし、管理業務の不備に起因したサービスの提供の中断が全くないこと。				適 (発生回数 0回)
	管理、運營業務の不備に起因する空調の停止、停電、断水、エレベーターの停止等が全くないこと。				適 (発生回数 0回)
	管理、運營業務の不備に起因する警察大学校施設内において怪我の発生が全くないこと。				適 (発生回数 0回)

III 確保すべき水準の達成状況及び評価

各業務	測定指標	評価
電気・機械設備 維持管理業務	1 電気・機械設備の運転監視、保守点検、 消防用設備の保守点検並びに建築設備の保守 点検等の業務を遂行し、良好な執務環境の維 持に努めるとともに、障害発生時又は警報時 は、原因を追求し適切な処置をとること。 2 建築物における衛生的環境の確保に関する 法律（昭和45年法律第20号）に基づき、各種 測定を行い、測定の結果管理基準に適合しな い場合は、その原因を推定し、大学校に報告 を行うこと。 3 二酸化炭素排出削減を行うとともに、エネ ルギーの使用の合理化に関する法律（昭和54 年法律第49号）に基づき、エネルギー管理を 行うこと。	<p style="text-align: center;">適</p> （業務報告書の内容、 業務監督者からの所 見等から、確実かつ 適切に実施されたと 認められる。）
警備・受付業務	施設及び敷地内の秩序及び規則を維持し、盗 難、破壊等の犯罪及び火災等の災害の発生を警 戒・防止することにより、施設利用者の安全か つ円滑な執務環境の確保や保全を図るととも に、誠意をもって行うこと。	
清 掃 業 務	指定された業務内容を実施し、校内外の汚れ を除去し、又は汚れを防止することにより、快 適な環境を保つこと。	
植栽維持管理 業務	施設内の高・中・低木、芝生等の管理を行い、 景観及び緑化保全のため、対象植栽を常に良好 な状態に保持すること。	
エレベーター等維持 管理業務	大学校内の各エレベーター及び小荷物専用昇 降機の保守点検を行うとともに、故障等の緊急 時に備え、適切な処置が行えるよう、24時間遠 隔監視を行い、常に専門技術者が待機している こと。	
映像・音響設備 維持管理業務	1 映像・音響設備の保守点検及び大型プロジ ェクターの清掃も行うこと。また、正常動作 確認や機器調整、消耗品等の交換を行うこと。 2 障害対応については、電話での初期対応を 行い、メーカー等への手配を行って、障害復 旧を速やかに行えること。	

IV 実施経費の状況及び評価

1. 平成21/22年度と平成20年度の実施経費

平成20年度 (12か月) 488,699 千円 (税込)

平成21/22年度 (24か月) 797,578 千円 (税込)

2. 「平成20年度の実施経費」と「平成21/22年度の実績経費×1/2」を比較した経費削減効果

$$488,699 \text{千円} - 797,578 \times (1/2) \text{千円} = 89,910 \text{千円}$$

削減率 Δ 18.4 %

3. 平成20年度と比較して単年度で 89,910 千円 (18.4%) の削減効果があったものと評価できる。

V 競争状況及び評価

1. 本業務の応札状況

入札参加希望者は4者であったが、うち入札参加資格を有していた3者での入札となり、平成21年2月20日に開札したところ予定価格の範囲内であったため、当該民間事業者と契約した。

2. 評価

施設の運営管理に係わる契約を一括して行ったことにより、平成20年度以前と比べ契約事務を軽減することができた。

今後、更なる競争の確保に向けて新規参入を促す情報提供等の努力を継続して行う必要がある。

VI 民間事業者からの改善提案による改善実施事項等

1. 改善状況等

民間事業者からの改善提案により、

① 例年、悩まされているゲリラ豪雨対応の排水管の増設や雨水ますの清掃を実施。

② CO2削減に伴う改善提案に基づき、冷温水発生機（冷暖房熱源）の空気比管理及び電灯間引きを実施するとともに、別途予算計上により、換気設備への省エネベルト導入・冷却水ポンプの回転数制御の導入・高効率ランプへの変更及び人感センサー設置等の各種対策を実施。

2. 評価

民間事業者からの改善提案によるゲリラ豪雨対策を実施することにより、地下にある機械室への雨水流入や学生寮通路等に発生する冠水被害が最小限に抑えられている。

また、CO2削減のために実施した各種対策は、CO2の削減とともに現在切迫している電力の節電対策を実施するうえで参考となっている。

VII 全体的な評価

民間競争入札を実施した平成21年度は、平成20年度の業務仕様と同じであったが、経費が約2割削減された。

民間事業者の改善提案により効率的な管理・運営が行われている。

アンケート結果一覧表							
区 分	平成21年度			平成22年度			計
	10月	3月	小計	10月	3月	小計	
①警備業務 (入出管理、巡回等)	96.8	97.5	97.1	96.6	96.8	96.7	96.9
②受付対応業務 (外来者の受付、案内等)	97.7	96.7	97.3	97.1	94.7	96.2	96.7
③電話取り次ぎ業務 (加入電話からの取り次ぎ対応)	92.0	93.0	92.4	93.6	91.7	92.9	92.6
④清掃業務 (共有部分の清掃)	98.1	97.3	97.8	98.6	96.6	97.9	97.8
⑤ゴミ収集業務 (一般ゴミ、茶殻、汚物等収集)	97.0	98.7	97.8	99.0	98.3	98.8	98.2
⑥電気・機械設備維持管理業務 (運転・保守)	87.4	93.6	90.2	94.6	90.9	93.2	91.6
⑦エレベーター管理業務 (点検・調整・修理等)	92.0	93.5	92.6	93.4	86.7	91.0	91.7
⑧植栽管理業務 (植栽の維持管理)	97.0	97.5	97.3	97.0	97.6	97.2	97.2
⑨映像・音響設備維持管理業務(注2) (定期点検・調整等)	77.4	86.0	81.2	82.7	84.3	83.3	82.2
⑩接遇	92.0	97.5	94.4	98.0	99.2	98.5	96.3
総 合	94.7	95.9	95.2	96.0	94.1	95.3	95.2

注1 各数値は、各設問における「満足」「やや満足」の回答率(%)を示している。
 注2 映像・音響機器の老朽化に起因する評価が含まれているものと考えられる。