

道の駅の機能向上に関する調査

－地方創生の推進－

結果報告書

平成 29 年 1 月

中国四国管区行政評価局
鳥取行政評価事務所
島根行政評価事務所

目 次

第1 調査の目的等	1
第2 調査結果	2
1 道の駅の概況等	2
(1) 道の駅の制度の概要	2
(2) 調査対象道の駅における地方創生の取組の実態	7
2 道の駅の管理・運営状況	24
(1) 道の駅の利用者の利便確保	24
ア 直轄国道における道の駅の案内板等の設置の充実	24
イ 情報提供等の機能の向上	27
ウ 国土交通省ホームページによる道の駅の適切な広報の実施	33
エ バリアフリー化の推進	39
(2) 利用者の安全確保	49
(3) 訪日外国人利用者への対応	51

説明図表目次

1 道の駅の概況等

(1) 道の駅の制度の概要

図表 1-(1)-① 「道の駅」登録・案内要綱（平成 5 年 2 月 23 日建設省道路局長 最終改正 平成 14 年 3 月 29 日）〈抜粋〉	3
図表 1-(1)-② 中国地方の道の駅の数推移	4
図表 1-(1)-③ 中国地方の道の駅の県別内訳（平成 28 年 12 月末現在）	4
図表 1-(1)-④ 調査対象道の駅 30 駅一覧	5
図表 1-(1)-⑤ 調査対象道の駅 30 駅の概況	6

(2) 調査対象道の駅における地方創生の取組の実態

図表 1-(2)-① まち・ひと・しごと創生基本方針 2015（平成 27 年 6 月 30 日閣議決定） 〈抜粋〉	11
図表 1-(2)-②-i 観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2015（平成 27 年 6 月観光 立国推進閣僚会議決定）〈抜粋〉	12
図表 1-(2)-②-ii 国土交通省ホームページ「重点「道の駅」の選定について～地方創生の核 となる「道の駅」を重点的に応援します～」（平成 27 年 1 月 30 日）より 〈第 1 回重点道の駅選定結果の報道資料〉	12
図表 1-(2)-③ 調査対象道の駅における利用者数及び売上高（平成 27 年度）	12
【地域の産業振興に貢献している道の駅の取組例】	
図表 1-(2)-(ア)-①	13
図表 1-(2)-(ア)-②	13
図表 1-(2)-(ア)-③-i	14
図表 1-(2)-(ア)-③-ii	14
図表 1-(2)-(ア)-③-iii	15
図表 1-(2)-(ア)-④	15
図表 1-(2)-(ア)-⑤	16
図表 1-(2)-(ア)-⑥	17
図表 1-(2)-(ア)-⑦-i	18
図表 1-(2)-(ア)-⑦-ii	18
【地域の観光振興に貢献している道の駅の取組例】	
図表 1-(2)-(イ)-①	19
図表 1-(2)-(イ)-②	19
図表 1-(2)-(イ)-③	20
図表 1-(2)-(イ)-④	20
【地域住民の生活・交流支援に貢献している道の駅の取組例】	
図表 1-(2)-(ウ)-①	22
図表 1-(2)-(ウ)-②	22
図表 1-(2)-(ウ)-③	23
図表 1-(2)-(ウ)-④	23

2 道の駅の管理・運営状況

(1) 道の駅の利用者の利便確保

ア 直轄国道における道の駅の案内板等の設置の充実

図表 2-(1)-ア-① 「道の駅」の案内板の設置について（平成 5 年 5 月 10 日付け管内各県 道路整備担当課長宛て中国地方建設局道路計画第二課長事務連絡）	26
図表 2-(1)-ア-② 道の駅「ソレーネ周南」の予告板、案内板	26

イ 情報提供等の機能の向上

図表 2-(1)-イ-① 「道の駅」登録・案内要綱の当面の運用方針について（平成5年2月23日付け建設省道事発第2号 最終改正平成14年3月29日付け国道企第153号）〈抜粋〉	29
図表 2-(1)-イ-② 調査対象道の駅における道路交通情報（通行規制等）の提供状況	29
図表 2-(1)-イ-③ 道路交通情報の提供が確保されていない例（1駅）	29
図表 2-(1)-イ-④ 古い道路地図等が情報提供されている例（4駅）	30
図表 2-(1)-イ-⑤ 道路交通情報の掲示物の前に物を置くことが常態化し、情報内容が見えにくくなっている例（1駅）	31
図表 2-(1)-イ-⑥ 調査対象道の駅における緊急医療情報の提供状況	31
図表 2-(1)-イ-⑦ 緊急時の対応マニュアルを作成し、緊急医療情報の提供態勢を整えている例	31
図表 2-(1)-イ-⑧ 緊急医療情報の提供態勢が整っていないもの（4駅）	31
図表 2-(1)-イ-⑨ 24時間利用可能な電話を設置していない例（1駅）	32
図表 2-(1)-イ-⑩ 施設を夜間施錠している間、電話が利用できないもの（1駅）	32

ウ 国土交通省ホームページによる道の駅の適切な広報の実施

図表 2-(1)-ウ-① 「道の駅の本一個性豊かなにぎわいの場づくり」（平成5年7月5日発行、建設省道路局監修）〈抜粋〉	36
図表 2-(1)-ウ-② ホームページ上では情報端末機器やタッチパネルを設置していると案内されているが、既に撤去されているもの又は故障しており将来的にも使用見込みのないものの例	36
図表 2-(1)-ウ-③ ホームページ上では案内人を配置していると案内されているが、配置されていないもの	36
図表 2-(1)-ウ-④ ホームページ上ではE V充電器を設置していると案内されているが、道の駅の敷地内ではなく、隣接する施設に設置されているもの	36
図表 2-(1)-ウ-⑤ ホームページ上で案内されている飲食店とは異なる店舗が営業しているものの例	37
図表 2-(1)-ウ-⑥ ホームページ「道の駅案内」での無料公衆無線 LAN の案内状況	37
図表 2-(1)-ウ-⑦ ホームページ「道の駅案内」でのEV 充電器の案内状況	37
図表 2-(1)-ウ-⑧ 実際には飲食店が開店しているが、ホームページ上には案内されていないものの例	37
図表 2-(1)-ウ-⑨ 緊急医療情報として病院名及び連絡先を掲載しているが、既に廃業している医療機関等を案内しているもの	38
図表 2-(1)-ウ-⑩ ホームページのリンクが切れており、「道の駅案内」の情報を見ることができないもの	38
図表 2-(1)-ウ-⑪ 当初の登録内容から大幅な変更が生じているが、変更届を提出していないものの例	38
図表 2-(1)-ウ-⑫ 道路管理者が整備した施設に係る変更届を提出していないものの例	38

エ バリアフリー化の推進

図表 2-(1)-エ-① 「道の駅」登録・案内要綱の当面の運用方針について（平成5年2月23日付け建設省道事発第2号 最終改正平成14年3月29日付け国道企第153号）〈抜粋〉	43
図表 2-(1)-エ-② バリアフリー化関係法令	43
図表 2-(1)-エ-③ バリアフリー化が十分でない事例（駐車場関係）	45
図表 2-(1)-エ-④ バリアフリー化が十分でない事例（便所関係）	46
図表 2-(1)-エ-⑤ バリアフリー化が十分でない事例（歩行経路関係）	47

図表 2-(1)-エ-⑥	バリアフリー化が十分でない事例（道の駅の登録時期別整理表）	48
(2)	利用者の安全確保	
図表 2-(2)-①	駐車場から出口への誘導を路面表示で行っているが、入口から出る車両が発生しているもの	50
図表 2-(2)-②	駐車場の出入口から国道へ右折して合流することが危険なため、路面表示で右折禁止としているが、右折する車両が発生しているもの	50
(3)	訪日外国人利用者への対応	
図表 2-(3)-①	観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2014<抜粋>	53
図表 2-(3)-②	観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2015<抜粋>	53
図表 2-(3)-③	J N T O の外国人観光案内所認定制度の概要	54
図表 2-(3)-④	「道の駅」における外国人観光案内所認定の取得促進について（平成 26 年 9 月 22 日付け国土交通省道路局国道・防災課課長補佐事務連絡）	55
図表 2-(3)-⑤	外国人観光案内所の認定の希望状況	55
図表 2-(3)-⑥	無料公衆無線 LAN 「道の駅 SPOT」 の取扱説明（日本語表記のみ）	56
図表 2-(3)-⑦	自治体設置の無料公衆無線 LAN の取扱説明の記載例（日本語と英語で表記）	56