

第 10 回業務フロー・コストの分析・情報開示に関する
ワーキンググループ（平成 26 年 6 月 4 日）
審議概要について

1. 国立大学法人における業務改善の取組について（平成 25 年度委託調査報告）

平成 25 年度に行った委託調査「国立大学法人の出張管理業務等内部管理業務の効率化・集約化（シェアードサービス化）に関する調査」について事務局から調査概要が、受託事業者である有限責任あずさ監査法人から報告書について説明があった後、意見交換が行われた。（別添 1）

2. トータルコスト分析について

平成 25 年度に行ったトータルコスト分析取りまとめ結果及び結果を踏まえた各府省等の実施要項作成コスト（時間）削減の検討状況等について事務局から報告があった後、意見交換が行われた。

3. 業務フロー・コスト分析の進捗状況について【非公開】

平成 25 年度に選定された業務フロー・コスト分析対象の 6 事業の進捗状況について事務局から説明があった後、意見交換が行われ、その議論を踏まえて今後も引き続き、分析作業を進めていくこととされた。（別添 2）

4. 民間における業務改善の取組について【非公開】

参考人より「民間における業務改善の取組について」説明があった後、意見交換が行われた。

以上

国立大学法人の出張管理業務等内部管理業務の 効率化・集約化(シェアードサービス化)に関する調査

別添1

公共サービス改革基本方針

「国立大学法人については独立行政法人制度と別途の制度を創設した趣旨を踏まえ、業務の特性に 配慮しつつ、経営効率化の観点から、既に他の国の行政機関等において官民競争入札等の対象とされている施設の管理・運營業務、内部管理業務、試験実施業務、医業未収金の徴収業務等について、官民競争入札等監視委員会国立大学法人分科会の指摘も踏まえ、引き続き経営改善の取組に努める。」

国立大学法人の現状

法人化以降、国立大学法人の事務については、様々なアウトソーシングや共同調達、複数年契約等の改善がみられるが、多くの大学職員がルーティンな内部管理業務に時間を割かれている。

国立大学法人の現状把握

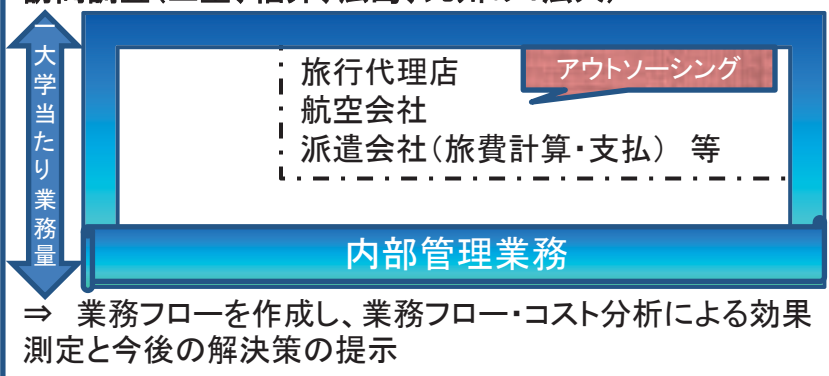
個別大学による取組

アンケート調査(86法人)

現状把握(業務改善の進捗状況)
アウトソーシングの形態
システム化の現状



訪問調査(三重、福井、広島、九州の4法人)



シェアードサービスの可能性の検討

業務の集約化・複数大学での委託等

- シェアードサービスとは(効率化・集約化)
- 共同アウトソース・シェアード、クラウド等最新のIT技術を使った事例の紹介
- 国立大学法人の事務として、考えられるシェアードサービスの形態
(共同外部委託、一部業務の集約化等)
- 出張管理業務以外の国立大学法人の内部管理業務への展開の可能性
- 今後業務改善を進めるために解決すべき問題点



報告書を国立大学法人へ送付、成果を展開

成果: 公共サービスとしての「国立大学法人の事務」のうち、ルーティンな内部管理業務が
アウトソーシングにより軽減

業務フロー・コスト分析の進捗状況について（平成26年6月4日現在）

○ 第125回官民競争入札等監理委員会（平成25年12月20日）において、業務フロー・コスト分析の対象として選定した6事業は、分析範囲を以下のとおりを設定。

対象事業名	分析対象範囲		実施場所等	所管府省等
	対象業務区分	概要		
「医師国家試験事業」外5試験業務	医師、歯科医師、保健師、助産師、看護師及び薬剤師の各国家試験の実施に係る業務	地方厚生局等で実施している6国家試験にかかる会場確保、願書配布・受付、受験票の送付、試験会場設営、試験の監督・運営及び合格発表等の業務。	関東信越厚生局、北海道厚生局	厚生労働省
(独)中小企業基盤整備機構の中小企業大学校における企業向け研修(中小企業政策実施の要請に基づく研修を除く。)及び中小企業支援者向け研修に係る業務並びに施設の運営等業務	企業向け研修の企画及び受講者の募集に係る業務(民間競争入札対象の短期研修)	中小企業大学校で実施している①研修企画(カリキュラムの策定、講師の選定と調整、講義の運営指針の策定、講師・科目調整、研修内容の評価)、②受講者募集(受講者募集計画の策定、受講者募集活動)等の業務。	瀬戸校、人吉校	経済産業省 ((独)中小企業基盤整備機構)
ハローワーク関連業務「人材銀行」事業	人材銀行の業務	ハローワークで実施している人材銀行事業全般(管理的職業、専門的・技術的職業を希望する求職者とそれらの専門的知識・技術を有する人材を必要とする求人とのマッチング等)。	大阪人材銀行、福岡人材銀行	厚生労働省
(独)日本芸術文化振興会の設置・運営する劇場等の運営等業務	劇場施設の運営等業務	(独)日本芸術文化振興会の設置・運営する劇場における劇場案内・清掃・警備等のサービス業務、舞台機構、照明・音響設備など特殊な設備の運用などの業務(公演と密接に関連する業務を含む)。	国立劇場と国立演芸場 (主催公演と貸劇場公演)	文部科学省 ((独)日本芸術文化振興会)
自動車検査(独)が実施している業務	継続検査を中心とした自動車の検査に関する業務	自動車検査(独)の検査部・事務所において実施している自動車の保安基準適合審査のうち、比重が大きい継続検査を中心とした業務。	八王子事務所ほか	国土交通省 (自動車検査(独))
(独)統計センターが実施している業務	製表(統計の作成)業務	(独)統計センターで実施している①調査票の受付・入力、②自由記入欄の符号化、③クリーンデータの作成、④結果表の作成・審査等、製表(統計の作成)等の業務。	就業構造基本調査、科学技術研究調査	総務省 ((独)統計センター)