

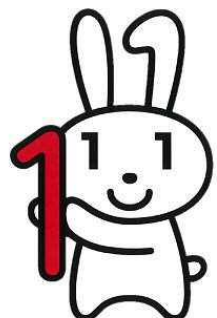
住民のみなさんにマイナンバー制度を活用してもらうために

「草の根ローラー作戦」

～ 小規模自治体のメリットを
活かした広報戦略 ～

マイナンバーカード 申請率28.8%

(平成28年9月30日現在)



愛称：マイナちゃん

マイナちゃん



五霞町イメージ
キャラクター
ごかりん

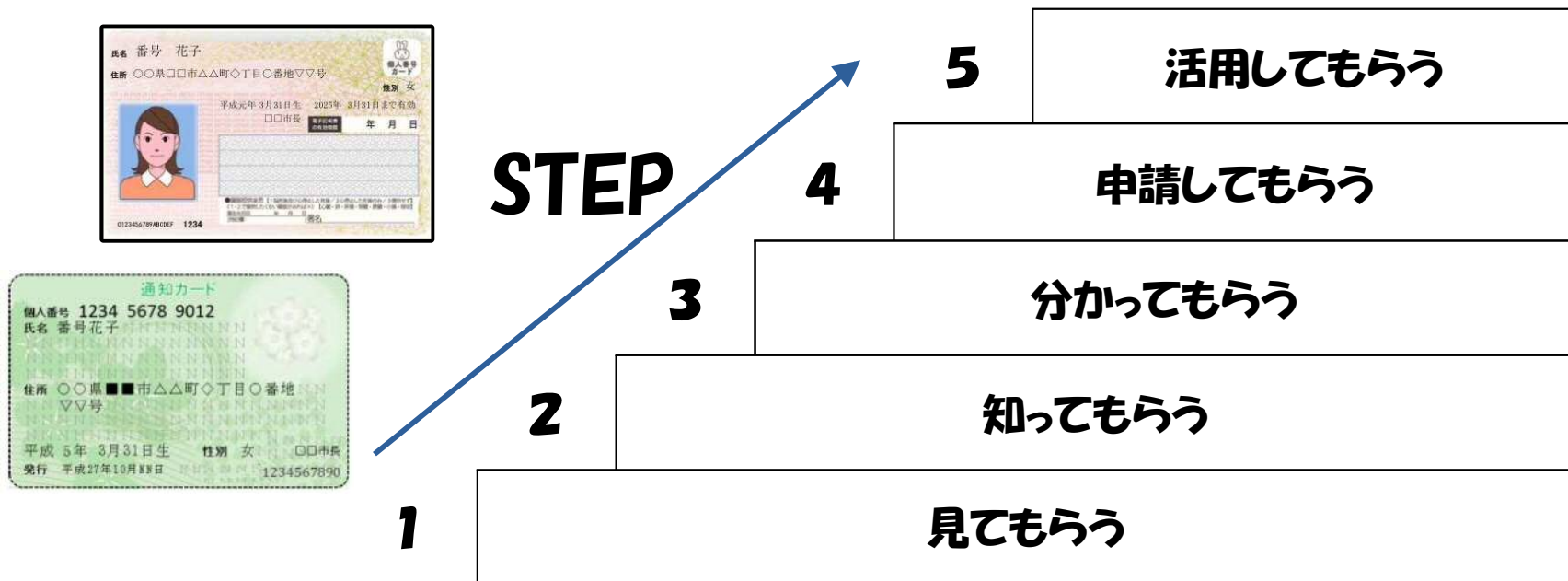
茨城県 五霞町役場 町民税務課

～ 小規模自治体のメリットを活かした広報戦略 ～ ボトムアップからのアイデア

- 五霞町では、マイナンバー制度を積極的に推進することにより、「住民満足度アップ」、「業務効率アップ」を図ることを基本方針として、取り組みを実施している。
- マイナンバー制度推進のアイデア及び住民周知、活用のアイデアでは、番号制度プロジェクトチーム、ワーキングチームから番号制度推進委員会へ上げられ承認され、庁議時、町長から『小規模自治体のメリットを最大限に活かし全職員が協力して一丸となって、取り組む』宣言が出された。

マイナンバー制度推進するために

まずは、見てもらうことから始め、
STEPアップしていくことが大切!!
いきなり活用に結びつけない!!
草の根ローラー作戦!!



「草の根ローラー作戦」小規模自治体をメ리트に

STEP	項 目	内 容
STEP1, 2 見てもらう 知ってもらう 引きつける	広報紙	分かりやすく作る。連載。手描き4コマまんが。
	ホームページ	分かりやすく、見やすく作る。
	SNS	Facebook、Twitterを活用する。
	出前講座	地域へ出向く(各行政区)、分かりやすい資料にする。
	寸劇(動画)	身近に感じてもらえるように職員が演じる。
	イベント	健康福祉まつりなどブースの設置をする。
	職員	全職員一人一人が制度を理解してPRをする。
STEP3 分かってもらう	行政懇談会	マイナンバーカード申請について説明をする。
	ポスティング	全世帯へ確実に配布。(配達地域指定郵便利用)
STEP4 申請してもらう	カード申請	地域へ出向き、タブレット端末を使った写真撮影、WEB申請のサポートをする。
STEP5 使ってもらう	コンビニ交付サービス	マイナンバーカードを使って、住民票の写し、印鑑登録証明書の写しが便利に取れる。
	本人確認	来庁時、マイナンバーカード(通知カード)の持参周知を掲示する。

「草の根ローラー作戦」小規模自治体をメリットに

STEP1, STEP2

見てもらう 知ってもらう 引きつける

引きつける工夫：手描き4コマまんが (イラスト マイナちゃんとかかりんのコラボ)

第1話 「はじめましてマイナちゃん！」



引きつける工夫：H27.9月号広報紙表紙 (着ぐるみ マイナちゃんとごかりんのコラボ)



ごかりんが内閣官房
(東京) まで出張し
てマイナちゃんと
仲良く『1』を持っ
て写真撮影



ホームページ、Facebook、Twitterを活用 工夫：見やすい、分かりやすい表現に



Facebook64回



五霞町役場

3月2日 · 🌐

【マイナンバーカード交付】
全国のコンビニエンスストアでの各種証明書取得が可能になり、将来的には保険証等との一元化も検討されています。

次世代への流れを見据えて、ぜひお申し込みください^^

詳しくはコチラをご覧くださいか→... さらに表示



社会保障・税番号制度（マイナンバー）について

平成27年10月、全国民に個人番号が通知されます

いつから、何に使えるの？

マイナンバーの利用は、平成28年1月から始まります。本人確認のための身分証明証として使えるほか、様々なサービスに利用できる予定です。

※当面、社会保障・税・災害対策の分野に限って利用される予定です。

五霞町では

個人番号カード普及を積極的に進めています。役場にて窓口手続きをする場合、個人番号カードを持ってくると手続きがスムーズになる予定です。平成28年4月からコンビニ交付サービスを予定しており、個人番号カードを利用して住民票や印鑑証明書が平日夜間、土日に関係なくとれるようになります。

五霞町は、個人番号カードの普及を積極的に進めます！！



そもそもマイナンバー制度って？

この制度は、個人の情報を番号で連携させ、行政手続きなどを「便利・かんたん」にして、「公平・公正な社会」を実現するためのものです。

五霞町では

この制度を積極的に推進して、「業務改革」と「住民満足度アップ」を図っていきます。

マイナンバー制度がはじまるよ！！



五霞町は、積極的に推進していくよ！！



Twitter68回

このユーザーをフォローしています



五霞町 @goka_town · 2015/09/01

【広報ごか9月号】今月の表紙は、ごかりん&マイナちゃん♡まもなくSTARTするマイナンバー記事P2をチェック★広報紙はホームページ・i広報紙のアプリ配信・イバラキキーブックスの電子書籍でも閲覧することができます。ご利用ください#五霞町



出前講座 地域に出向いて分かりやすく 引きつける工夫:職員による寸劇(動画)を使用

期間:H27.7月16日~9月16日

○全行政区実施

3, 200世帯

約16.2%に周知

22回 520名参加

○民生委員・児童委員実施

2回 37名参加

【資料】

1. 職員による寸劇(動画)
2. 内閣府配布DVD
3. テキスト資料

重要①
通知カードを
受け取る

マイナンバーは10月以降
簡易書留で届きます

⇒届いたら中身を確認しましょう!
(届くにはしばらく日数がかかりそうです)



いつもの役場の封筒
じゃないよ!!!
注意してね!!!

以下の4つが、入っていますか?

大切な書類です。まちがって捨てないでね!

- 「通知カード」
- 「個人番号カード」の申請書
- 申請用の返信用封筒
- マイナンバーについての説明書類

世帯ごと
世帯全員に!!!



職員一人一人がPR 職員理解(研修)

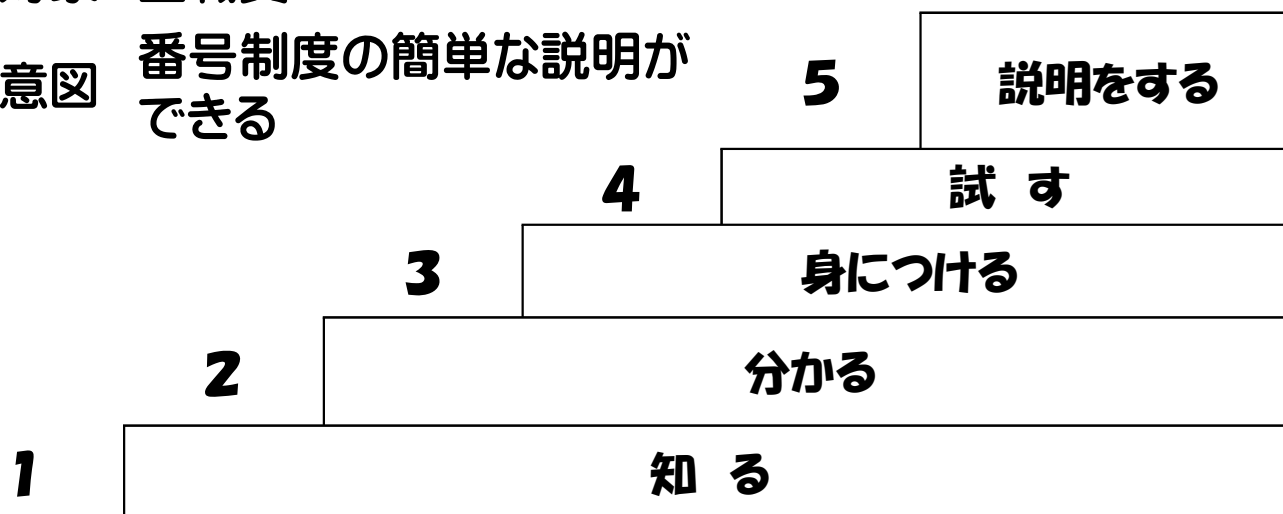
工夫:ワークショップにて楽しく学ぶ

研修日	平成27年5月28, 29日(木, 金)	
研修場所	五霞町役場第2会議室	
研修対象者	全職員(参加者94名)	
研修時間	90分×6コマ	
研修素材	オリジナル寸劇 内閣府配布DVD	オリジナル テキスト



対象 全職員

意図 番号制度の簡単な説明ができる



H27.9月末までに
目標100%

研修後、家族、知人に

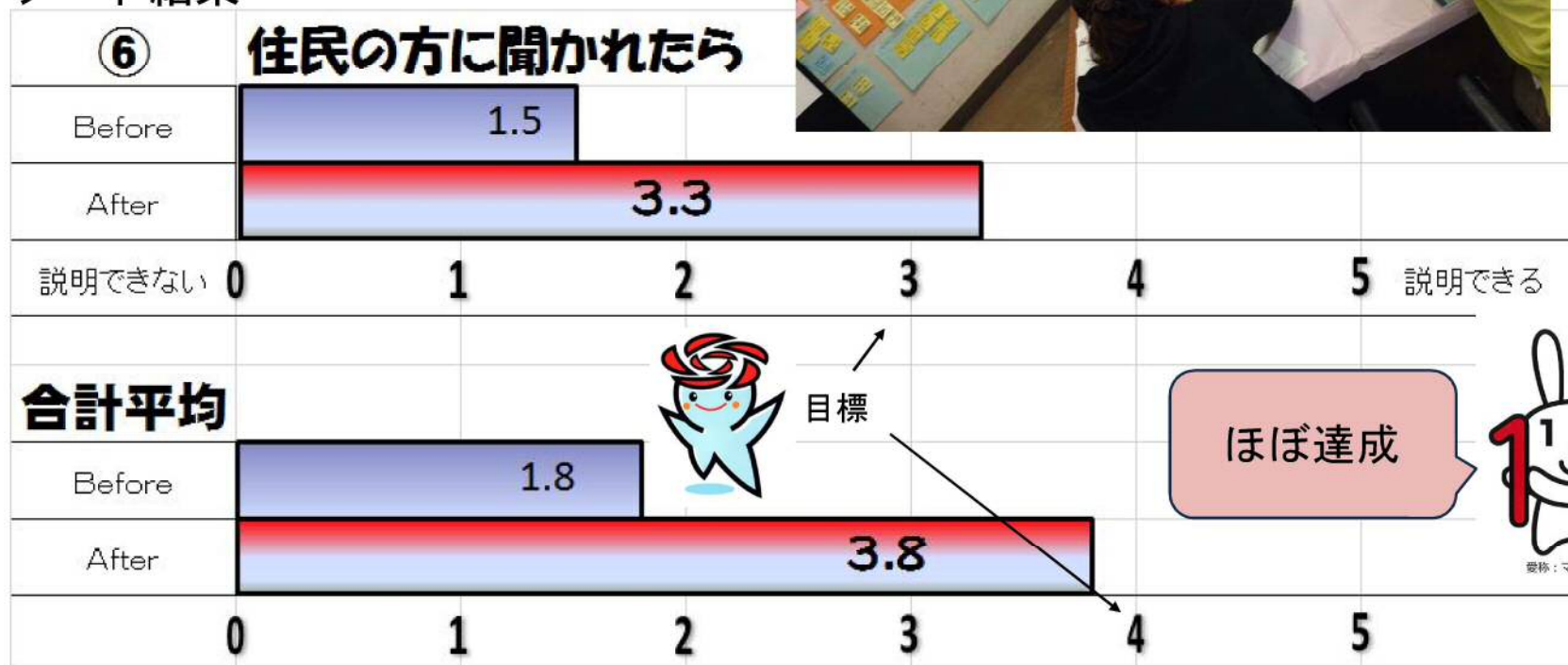
5月研修の狙い

職員一人一人がPR 職員理解(研修)

工夫:ワークショップにて楽しく学ぶ



研修後の
アンケート結果



職員による手作り寸劇(動画)

工夫: マイナンバーの難しい内容を分かりやすく物語に



番号制度プロジェクト
チーム員が企画制作
、演出、撮影、編集ま
で全てを実施。

寸劇動画URL

【You Tube】

[https://youtu.be/tLgD](https://youtu.be/tLgD8VkBsMk)

[8VkBsMk](https://youtu.be/tLgD8VkBsMk)



イベント時のPR 健康福祉まつり(H27.9.20実施) 工夫: マイナンバーブース(マイナちゃん着ぐるみ)



「草の根ローラー作戦」小規模自治体をメリットに

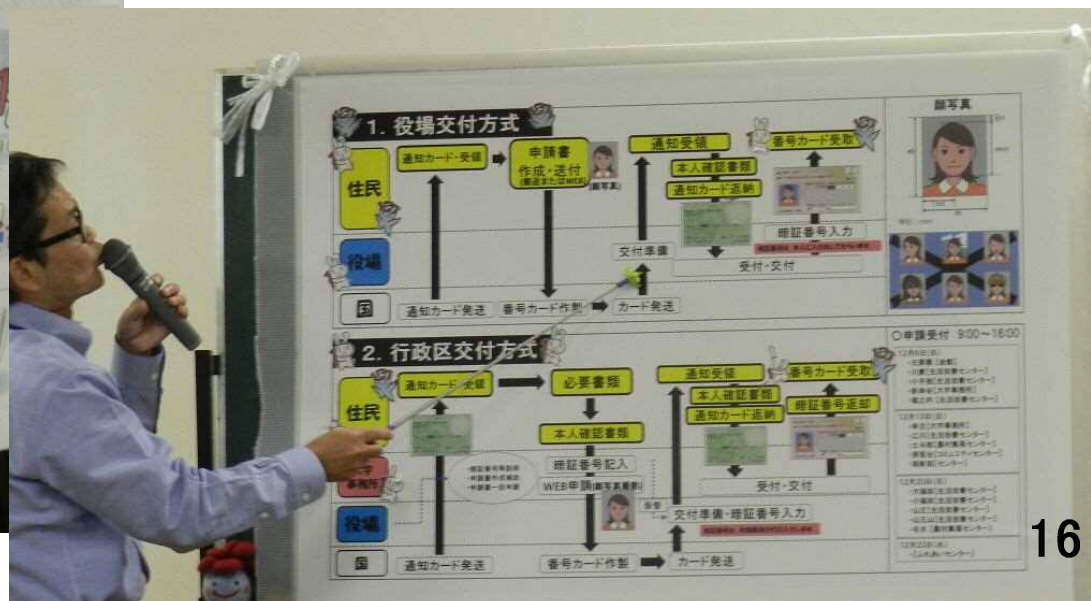
STEP3

分かってもらう

行政懇談会 マイナンバーカード申請について

工夫: 分かりやすいフロー図を使って説明

期間: H27.9月26日
~10月14日
全15行政区実施
269名参加



ポスティング 全世帯に確実に届ける(H27.10下旬郵送)

工夫: 配達地域指定郵便の利用、分かりやすい資料

料金後納郵便

配達地域指定

皆さまへ

マイナンバーに関する大切なお知らせです。

必ず内容のご確認をお願いします。

平成27年10月30日 五 霞 町

大切に保管してください

マイナンバー（個人番号）のお知らせ

個人番号カード交付申請のご案内

お届けします、マイナンバー（個人番号）

- あなたの「マイナンバー」と「通知カード」です...1
- 大切に「マイナンバー」と「通知カード」...2
- よりよい暮らしへ「マイナンバー制度」...2

マイナンバーで、個人番号カード

- あなたの「個人番号カード」が申請できます...3
- 「メリットいっぱい」個人番号カード...3
- とっても便利「コンビニ交付サービス」...4
- 広がる使いみち「電子印押印」...4
- 「セキュリティ」もしっかり「個人番号カード」...4
- さあ、申請しよう...5
- マイナンバーを、ぜひ取りに行きましょう...7

● 行政区交付方式申請時に必要なもの

- 通知カード
- 個人番号カード交付申請書（本人確認用）
- 本人確認できる写真（顔写真）
- 住所が変更された場合は、変更後1週間以内の本人確認用写真

行政区交付方式申請時に必要なもの

- 通知カード
- 個人番号カード交付申請書（本人確認用）
- 本人確認できる写真（顔写真）
- 住所が変更された場合は、変更後1週間以内の本人確認用写真

個人番号カードの交付方式を選ぶよう

1. 役場交付方式 ○ご自分で申請、カード受取り場所は役場

住民: 通知カード・受領 → 申請書作成・送付(顔写真) → 通知受領 → 番号カード受取

役場: 通知カード受領 → 申請書作成・送付(顔写真) → 通知受領 → 番号カード受取

国: 通知カード発送 → 番号カード作製 → カード発送

2. 行政区交付方式 ○申請も受取りも行政区。役場職員がサポート。

住民: 通知カード・受領 → 必要書類 → 本人確認 ※ → 通知受領 → 番号カード受取

大字事務所: 必要書類 → 本人確認 ※ → 通知受領 → 番号カード受取

役場: 通知カード受領 → 必要書類 → 本人確認 ※ → 通知受領 → 番号カード受取

国: 通知カード発送 → 番号カード作製 → カード発送

申請受付 9:00~16:00

12月6日(日) 元来橋【会館】

- 川東【生活改善センター】
- 新野【大字事務所】
- 堀之内【生活改善センター】

12月13日(日) 幸五【大字事務所】

- 江川【生活改善センター】
- 土呂部【農村集落センター】
- 原宿台【コミュニティセンター】
- 南新田【センター】

12月20日(日) 大福田【生活改善センター】

- 小早川【生活改善センター】
- 山玉【生活改善センター】
- 山玉山【生活改善センター】
- 冬木【農村集落センター】

12月23日(水) 〔ふれあいセンター〕

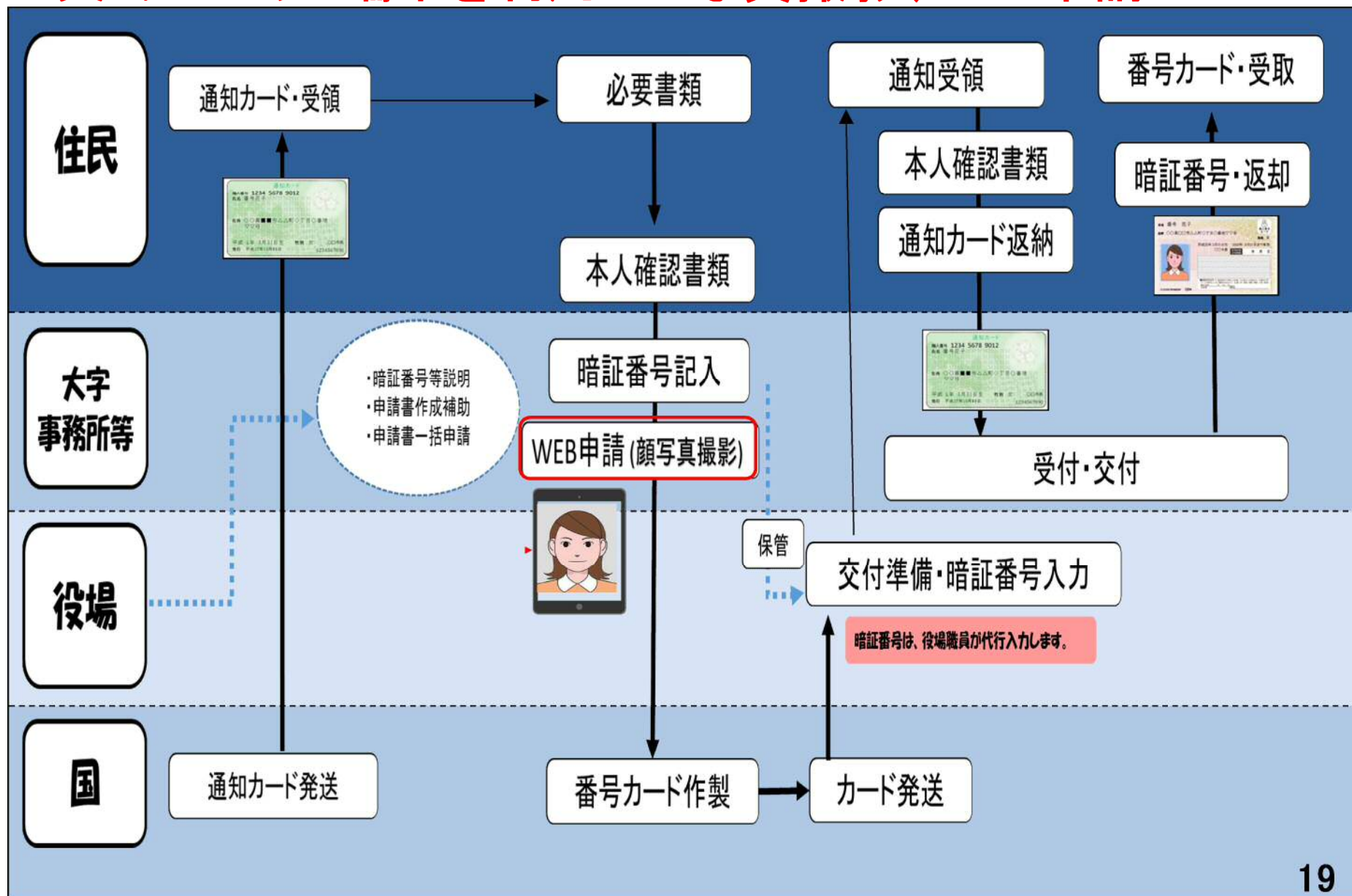
「草の根ローラー作戦」小規模自治体をメリットに

STEP4

申請してもらおう

行政区交付方式(五霞町オリジナル)

工夫: タブレット端末を利用して写真撮影、WEB申請



地域に出向いて マイナンバーカード申請受付 & 交付

工夫: タブレット端末を利用して写真撮影、WEB申請

五霞町方式の流れ
【You Tube】

<https://youtu.be/mYOxe9cw-w4>



「草の根ローラー作戦」小規模自治体をメリットに

STEP5

使ってもらおう

コンビニ交付サービス H28.4.1から導入

工夫:自治体クラウド導入削減効果をコンビニ交付へ

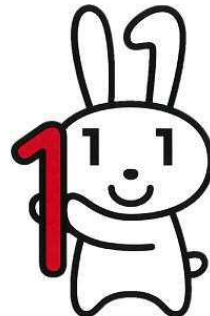


五霞町では、自治体クラウド導入削減効果をコンビニ交付に展開したことをPR



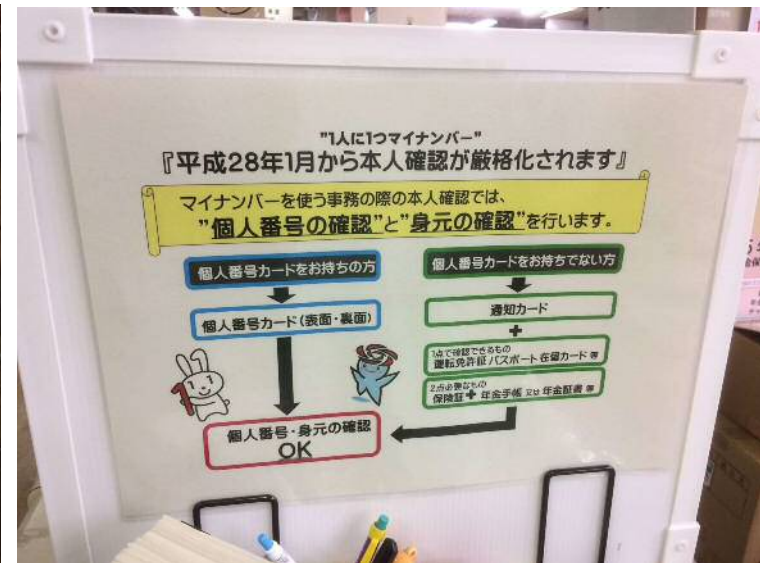
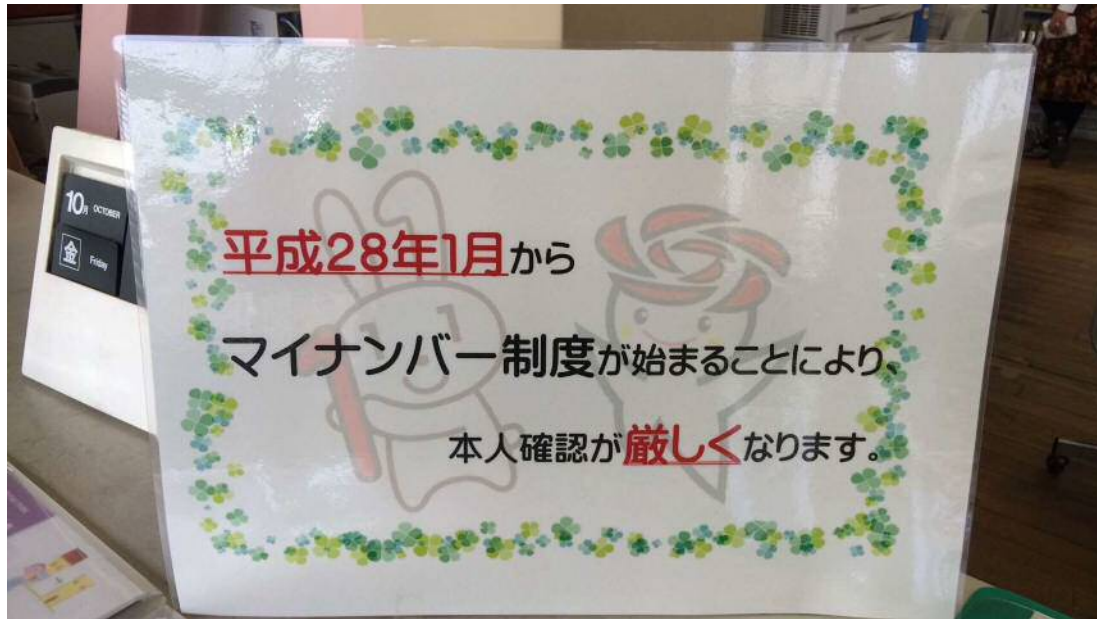
本人確認 窓口周知

工夫：窓口カウンターへの掲示



愛称：マイナちゃん

マイナンバーカードは、
1枚のカードで番号確認、
身元確認ができる
唯一のカードをPR



「草の根ローラー作戦」小規模自治体をメリットに

広報戦略による成果

マイナンバーカードの申請交付状況

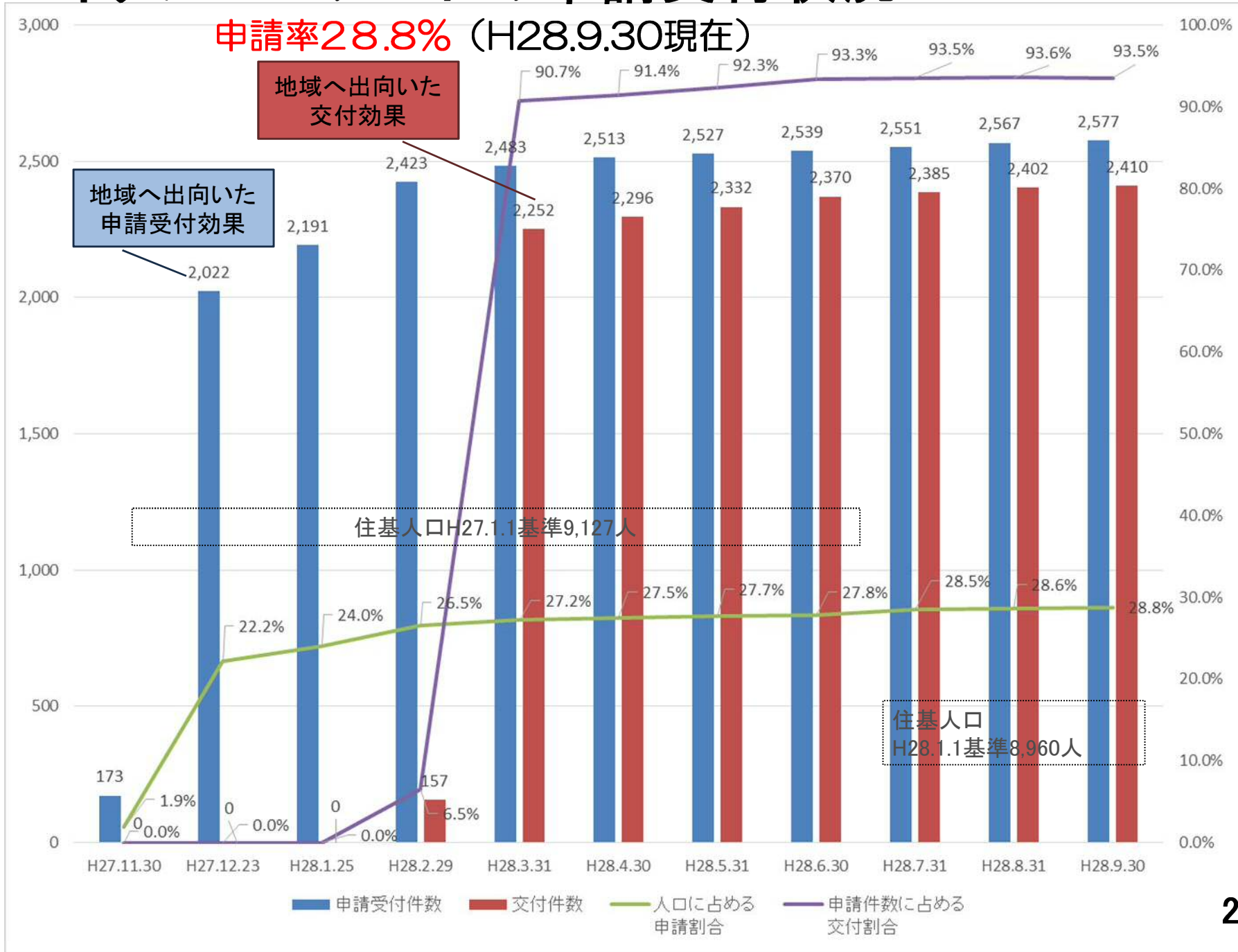
申請率28.8% (H28.9.30現在)

地域へ出向いた
交付効果

地域へ出向いた
申請受付効果

住基人口H27.1.1基準9,127人

住基人口
H28.1.1基準8,960人



～ 小規模自治体のメリットを活かした広報戦略 ～ 成果のまとめ

小規模自治体のメリットは、**フットワークの軽さと職員**
の一致団結したパワーである。その良さを活かして、ス
テップ1から順に、しっかりとSTEPアップしてから、地域
に出向いたことによって、**住民の皆さんと直接、顔と顔を**
合わせて話しができたことで、分かりにくい制度も理解を
得られ、**マイナンバーカード申請率28.8%（H28.9.30**
現在）の成果に結びついた。

今後も、小規模自治体のメリットを活かして、マ
イナンバーカードの利活用と情報連携、マイナポー
タルを活かした更なる住民サービスを、分かりやす
く、広報周知をしていく。