

入札監理小委員会における審議結果の報告 「国民年金保険料収納事業」

社会保険庁の国民年金保険料収納事業に関し、次の2件について入札監理小委員会で審議したので、その結果を以下のとおり報告する。

- ① 全国312箇所の社会保険事務所のうち90箇所において、平成20年10月から落札者による事業を実施する旨、公共サービス基本方針（別表）に定められており、これに基づく実施要項（案）
- ② 平成19年10月から事業開始済の95社会保険事務所における第2期（平成20年5月～21年4月）の要求水準及び最低水準見直し

I. 20年度事業開始実施要項案

1. 要求水準(実施要項4～5頁)

(1) 19年度(見込み)督励納付率の妥当性

【論点】

要求水準(督励納付月数)等は、19年度(見込み)督励納付率をもとに設定しているが、19年度(見込み)督励納付率の基礎となる被保険者数推計の考え方は妥当か。

【対応】

具体的な被保険者数の推計方法についてシミュレーションした結果、各年度の季節変動率の平均伸び率を求めて実績値を積み上げていく方法が18年度の実績値に近いことを確認し、妥当と判断した。

(2) 要求水準及び最低水準見直しと委託費の関係

【論点】

第2期の要求水準等について、被保険者数等基本的事項の変動に基づき、「見直しを行うこととする」ことは妥当か。また、それらを見直しても委託費の基本額を変更しないことは妥当か。

【対応】

- ① 被保険者数等は経済情勢等により変動することから、それに基づき要求水準等を見直すこと自体は妥当。
- ② 一方、委託費の基本額を変更しないことに関しては、「契約条項を事後的に変更することは、競争入札に付した目的、趣旨に反し、国等に不利益となる虞があるので許されない」との説明を受け、やむをえないと判断した。
- ③ なお、19年10月開始事業を受託した事業者宛意見聴取のところ、入札不能との意

見は見当たらなかった。

- ④ 要求水準等の見直しと委託費の関係について、今回の事業実施の過程において、その妥当性を社保庁において引き続き検討頂くこととした。

2. 対象業務の内容(実施要項 2 頁)

【論点】

納付督促業務の付随的な業務である「口座振替」の勧奨業務に「クレジットカード納付」勧奨業務を追加することは妥当か。

【対応】

昨年の国民年金法改正により指定代理納付者による納付(第92条の2の2)が認められ、平成20年2月1日に施行されたことから、妥当と判断した。

3. 委託費の支払い(実施要項 5 頁)

【論点】

口座振替等の獲得業務の成功報酬単価について、全国均一の1,500円とすることは妥当か。

【対応】

① 次の理由により今回はやむをえないと判断した。

- モデル事業において成功報酬(600円)を設定していたが、十分な成果が得られなかったことを踏まえ、上積みする必要がある
- 過去の実績に基づき、期毎の口座振替獲得効果は約6ヶ月分期待できるが、1ヶ月分は社保庁の経費削減効果とし、5ヶ月分相当額を成功報酬とする
- 19年10月開始事業の全事業者における督促納付月数「1ヶ月」あたりの委託費の平均金額(308円)を基礎金額とする

② なお、成功報酬の設定方法や水準について、その妥当性を社保庁にて引き続き検討頂くことにした。

4. 契約解除に伴う違約金(実施要項 14 頁)

【論点】

民間事業者の責めによる委託契約解除の際、徴収する違約金について、その割合を委託費の1割とすることは妥当か。

【対応】

社会保険庁の一般的な契約において、1割を違約金として支払うこととしていること等から妥当と判断した。

Ⅱ. 19年度事業開始の第2期要求水準・最低水準見直し

1. 要求水準等の修正及び委託費の支払いについて

【論点】

経済情勢の変動のため被保険者数が予想以上に減少したことにより、要求水準等を下方修正すること、及びそれにもかかわらず、委託費を変更しないとするは妥当か。

【対応】

被保険者数の変動を理由とする要求水準等の修正については、妥当と判断した。
また、委託費を変更しないことについては、「年金記録問題の影響により納付督促業務の実施環境が悪化しており、収納コストが増加している可能性が高いと考えられる」との説明を受け、やむをえないと判断した。

2. 北海道地区の要求水準等

【論点】

北海道地区については、例外的に被保険者数が増加しているが、それにもかかわらず要求水準等を増加させないことは妥当か。

【対応】

「北海道地区の被保険者数の増加は、居所未登録者の整理の進捗及び職権適用の促進によることが原因で、この増えた被保険者は、いずれも納付が極めて困難な者であるため要求水準等を据え置く」との説明を受け、やむをえないと判断した。

以 上