

平成 19 年就業構造基本調査 コールセンターの概要について

1 設置の目的

(1) 国が回答内容に責任を持つべき問い合わせの対応

- ・ 質疑応答 F A Q に基づく統一的な回答が可能

〔 本 当 に 国 が 行 っ て い る 調 査 が、 調 査 対 象 は ど の よ う に 選 ば れ た の か、 統 計 調 査 と 個 人 情 報 保 護 法 制 と の 関 係 如 何、 具 体 の 調 査 事 項 が な ぜ 必 要 か と い っ た、 調 査 実 施 者 と し て 国 (統 計 局) が 回 答 内 容 に 責 任 を 持 っ べ き 問 合 せ 等 に 対 応 〕

- ・ インターネット調査対象調査区における回答状況の照会対応等を実施

(2) 質疑応答 D B の構築

- ・ 次回調査企画の基礎資料

2 概 要

(1) 設置期間 平成19年8月16日～10月15日

(2) 設置場所 委託業者の管理する施設

(3) 業務時間 9：00～21：00（土日祝を含む）

(4) 業務内容 ・ 就業構造基本調査に関する問合せへの対応

・ インターネット調査対象調査区における回答状況の照会対応

・ インターネット調査に関する技術的な問合せのヘルプデスクへの取次ぎ

(5) 対応手段 電話

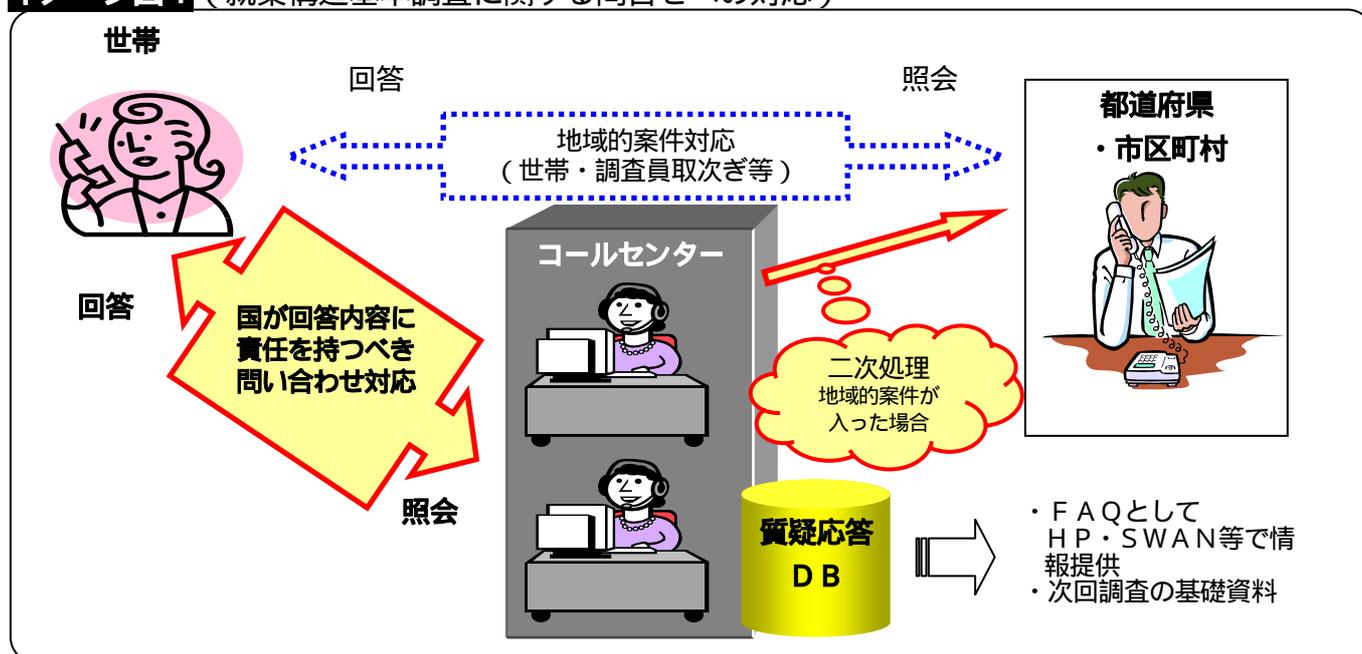
(6) 運用体制 準備調査期間（前半）8月16日～ 8月31日

準備調査期間（後半）9月 1日～ 9月22日

実地調査期間 9月23日～10月15日

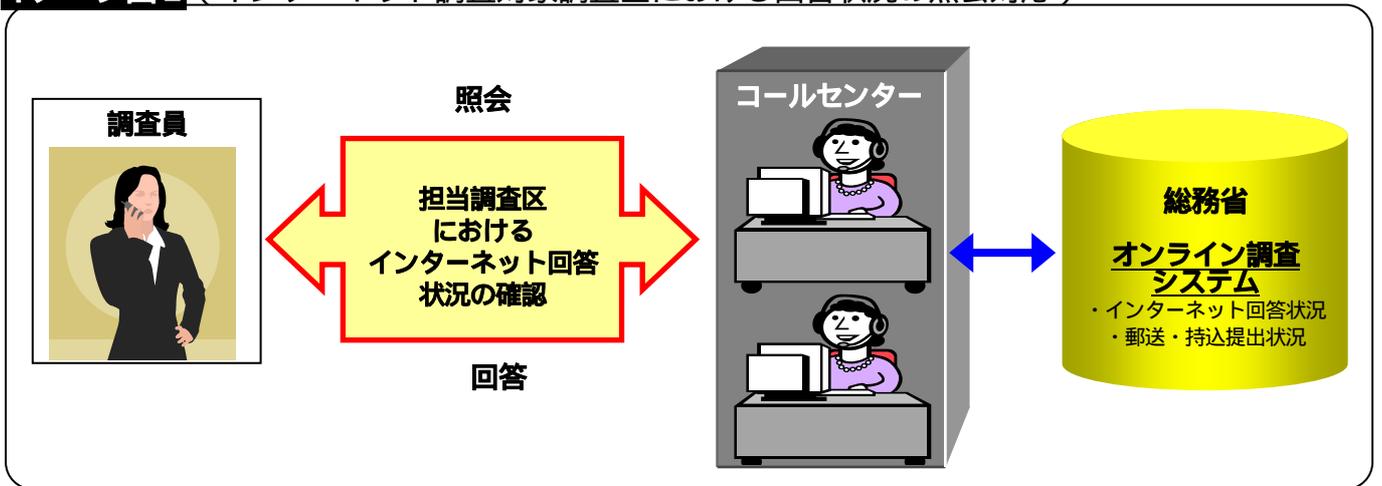
<全調査区対象業務>

イメージ図1（就業構造基本調査に関する問合せへの対応）

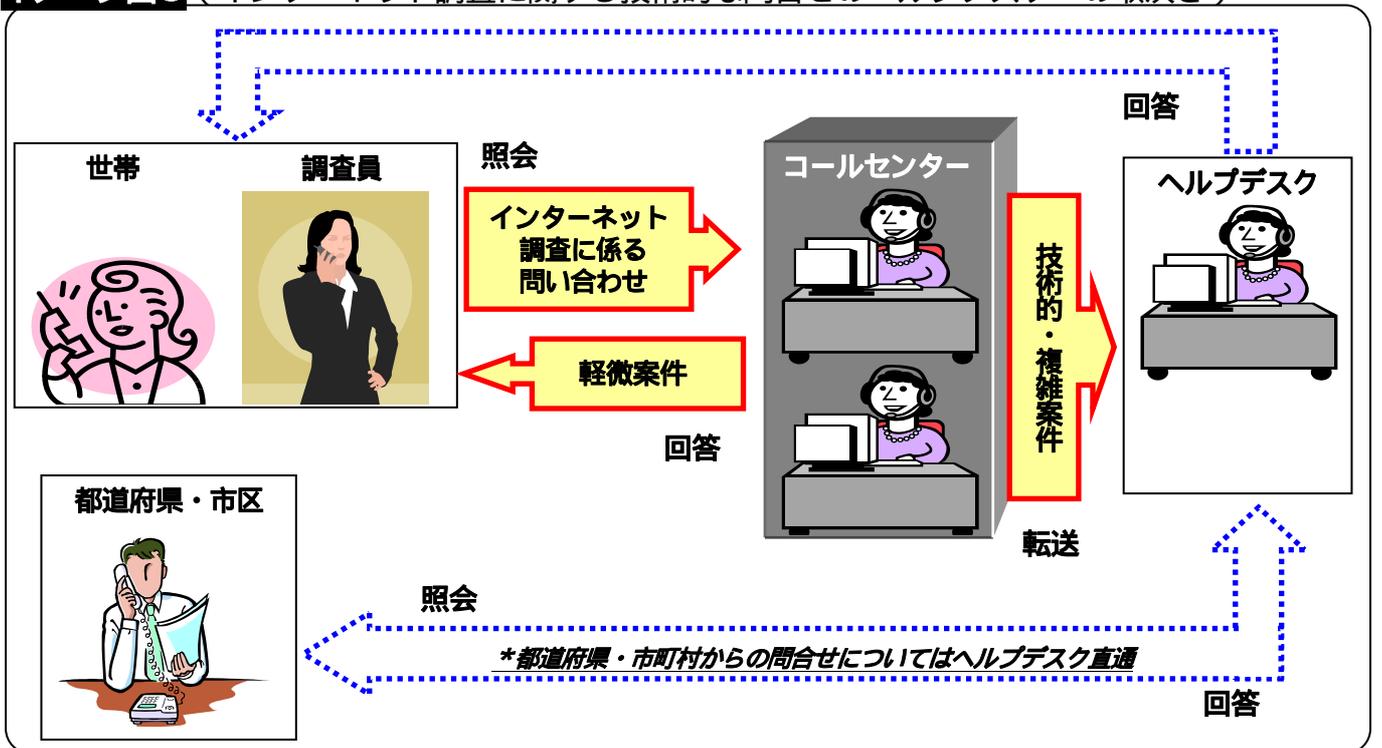


<インターネット調査対象調査区対象業務>

イメージ図2 (インターネット調査対象調査区における回答状況の照会対応)



イメージ図3 (インターネット調査に関する技術的な問合せのヘルプデスクへの取次ぎ)



参考

(1) 入札スケジュール

- 平成19年 3月26日 官報公示
- 4月24日 入札説明会
- 5月22日 開札、業者決定

(2) インターネット調査の試行的導入

一部調査区において、調査世帯のうち希望する者に対して、インターネットによる回答(調査票取集)を試行的に導入