

平成 20 年 1 月 30 日
公共サービス改革推進室

平成 19 年度及び 20 年度
「私のしごと館における体験事業」の実績評価について（案）

I 事業の概要等

1 実施の経緯及び事業の概要

独立行政法人雇用・能力開発機構（以下「機構」という。）の設置・運営する私のしごと館における体験事業については、公共サービス改革基本方針（平成 18 年 9 月 5 日閣議決定）において民間競争入札を実施すること等を決定した。これを受けて機構は官民競争入札等監理委員会の議を経て「私のしごと館における体験事業 民間競争入札実施要項」（以下「実施要項」という。）を定めた。実施要項に基づき、機構は民間競争入札を実施し、受託事業者を選定した。実施要項で定められた事業の概要は以下のとおりである。

事 項	内 容
事業概要	私のしごと館で実施している職業体験事業のうち、業界団体や伝統工芸団体等の協力により実施している職種以外の 5 職種について職業体験事業を実施。 5 職種：宇宙開発、雑誌編集の仕事、プログラマー、CG デザイナー、小型製品組立の仕事（玩具）
契約期間 （下記 3. 参照）	平成 19 年 4 月 1 日～平成 22 年 3 月末日
受託事業者	(株)コングレ
契約金額(落札額)	139,349,700円（税込）
業務にあたり確保されるべき質	職業体験事業利用者に対する体験終了後のアンケート調査の集計結果において、80%以上の利用者から良かった旨の評価を得ること。
インセンティブ	委託金額計画額から契約金額を差し引いた範囲内で、全職種の体験利用者実績数が体験事業の規模（延べ定員）に比べ増加の割合により算出するものとする。

2 受託事業者決定の経緯

応札のあった事業者1社について、実施要項に定めた入札要件等の審議を行った結果、受託事業者として決定した。

3 事業の中止について

本事業は、平成19年4月1日～平成22年3月31日を実施期間として契約が行われたものの、「独立行政法人整理合理化計画」（平成19年12月24日閣議決定）において、私のおしごと館について「運営を包括的に民間に委託し、第三者委員会による外部評価を実施し、その結果を踏まえて、1年以内に存廃を含めその在り方について検討を行う。」と定められたことを受け、包括的民間委託による運営が始まる前日の平成20年8月31日をもって終了し、本事業受託事業者との契約解除を行った。

II 評価

1 評価方法について

平成20年11月11日付で機構から提出された平成19年度及び平成20年度8月末までの事業の実施状況についての報告に基づき、サービスの質の確保、実施経費等の観点から、平成18年度の職業体験事業を含め、実績評価を行うものとする。

2 サービスの質の確保についての評価

(1) 実施結果

本業務において確保されるべき質として設定されている職業体験事業利用者への満足度調査の結果は表1のとおりである。

【表1 利用者満足度】

職業名	要求水準	19年度	20年度 (4～8月)	18年度 (機構実施分)
①宇宙開発	80%以上	99.0%	98.4%	
②雑誌編集の仕事	80%以上	98.4%	96.2%	
③プログラマー	80%以上	98.2%	96.6%	
④CGデザイナー	80%以上	98.5%	100%	
⑤小型製品組立の仕事(玩具)	80%以上	100%	100%	
合計	80%以上	98.9%	98.2%	94.1%

(2) 評価

受託事業者が実施した平成 19 年度及び平成 20 年度の職業体験事業では、全ての職種で利用者の満足度が 96%以上となっており、機構の中期目標を参考に定められた要求水準である 80%以上を大きく上回っている。また、全体を合計した満足度は、平成 19 年度が 98.9%、平成 20 年度が 98.2%であり、平成 18 年度の満足度 94.1%を上回っており、サービスの質の向上がみられたと認められる。

なお、当室から受託事業者へヒアリングを行なったところ、受託事業者はサービスの質を確保するため、講師・運営スタッフのスキルアップのための研修、運営マニュアルの見直し等を行なったとの回答を得ている。

3 実施経費等についての評価

(1) 実施経費

受託事業者実施による平成 19 年度及び 20 年度 8 月末までの実施経費と平成 18 年度の実施経費は表 2 のとおりである。なお、平成 19 年度及び平成 20 年度の委託費については、契約金額を契約年月数で除した金額に配置人員数の変化を考慮した調整を加えた金額を月別に支払っており、表 2 の数値は、実施期間の月別委託料の合計である。

【表 2 実施経費】

	19 年度	20 年度 (4~8 月)	18 年度
実施経費 (円) (利用者 1 人当たりの経費)	44,340,975 (933)	18,649,181 (944)	47,920,828 (1,085)

(2) 評価

利用者 1 人当たりの経費で見ると、平成 18 年度が 1,085 円だったのに対し、平成 19 年度は 933 円、平成 20 年度は 944 円となり、各年度とも平成 18 年度より約 13~14%のコストの低減が達成されたことが認められる。

4 評価のまとめ

上記のとおり、平成 19 年度、20 年度とも、要求されたサービスの質が高い水準で達成されていること、利用者 1 人当たりの経費は平成 18 年度より低いコストで実施されたことを踏まえると、民間競争入札の目的である公共サービスの質の向上とコストの削減が一定程度達成されたと評価できる。

また、インセンティブの支払には至らなかったものの、平成 18 年度から 19 年度にかけて総定員数は同水準であるに対し総利用者数は増加したことも評価できる。

なお、本事業の PR のため、受託事業者による独自のイベントが「私のしごと館」内外で行われるなど、受託事業者の創意工夫が発揮されている。以上