

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

資料1 - 2

法務省民事局
平成21年5月13日

1 対象公共サービスの内容

登記簿等の公開に関する事務(登記事項証明書等の交付及び登記簿等の公開に関する事務)

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

	平成20年4月～平成21年3月	
	確保すべき対象公共サービスの質	実績
(札幌法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件
(函館地方法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	99%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	100%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書を等及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件
(仙台法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	96%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	98%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件
(福島地方法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	99%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	100%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件
(水戸地方法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	100%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件

(宇都宮地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	93%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	95%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件

(東京法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	97%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	97%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(横浜地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	98%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(静岡地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	100%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	100%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(甲府地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	97%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(新潟地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	100%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件

(名古屋法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	94%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	96%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	2件

(岐阜地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件

(大阪法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(京都地方法務局) 大澤事務所株式会社

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	97%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	98%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	3件

(神戸地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	99%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(広島法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	4件

(岡山地方法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	96%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(高松法務局) 民事法務協会

利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	99%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件

(高知地方法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	100%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件
(福岡法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	98%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	99%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	1件
(宮崎地方法務局) 民事法務協会		
利用者の総合的な満足度	80%以上(実施要項2(4)ア(ア))	99%
証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間	80%以上(実施要項2(4)ア(イ))	100%
各種証明書等の適正な作製・引渡し	各種証明書等の適正な作製及び同証明書及び印鑑カードを請求者以外の第三者に誤って引き渡さないこと(実施要項2(4)イ)	0件
(注記事項) 各地方法務局における平成20年度の乙号事件数は別紙1のとおり。 4半期毎に実施した利用者アンケートの詳細は別紙2のとおり。		

3 対象公共サービスの実施に要した経費

平成20年4月～平成21年3月		
(札幌法務局) 民事法務協会		
支払額		50,435,016円
(参考) 落札金額	(3か年分)	151,305,000円(税込)
(函館地方法務局) 民事法務協会		
支払額		29,085,000円
(参考) 落札金額	(3か年分)	87,255,000円(税込)
(仙台法務局) 民事法務協会		
支払額		63,640,133円
(参考) 落札金額	(3か年分)	189,000,000円(税込)
(福島地方法務局) 民事法務協会		
支払額		30,205,008円
(参考) 落札金額	(3か年分)	90,615,000円(税込)
(水戸地方法務局) 民事法務協会		
支払額		32,550,000円
(参考) 落札金額	(3か年分)	97,650,000円(税込)
(宇都宮法務局) 民事法務協会		
支払額		46,550,016円
(参考) 落札金額	(3か年分)	139,650,000円(税込)
(東京法務局) 民事法務協会		
支払額		152,600,016円
(参考) 落札金額	(3か年分)	457,800,000円(税込)

(横浜地方法務局) 民事法務協会

支払額	63,000,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 189,000,000円(税込)

(静岡地方法務局) 民事法務協会

支払額	49,000,008円
(参考) 落札金額	(3か年分) 147,000,000円(税込)

(甲府地方法務局) 民事法務協会

支払額	40,566,175円
(参考) 落札金額	(3か年分) 121,800,000円(税込)

(新潟地方法務局) 民事法務協会

支払額	54,600,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 163,800,000円(税込)

(名古屋法務局) 民事法務協会

支払額	91,420,590円
(参考) 落札金額	(3か年分) 252,000,000円(税込)

(岐阜地方法務局) 民事法務協会

支払額	43,750,008円
(参考) 落札金額	(3か年分) 131,250,000円(税込)

(大阪法務局) 民事法務協会

支払額	139,055,016円
(参考) 落札金額	(3か年分) 417,165,000円(税込)

(京都地方法務局) 大澤事務所株式会社

支払額	58,123,470円
(参考) 落札金額	(3か年分) 174,370,350円(税込)

(神戸地方法務局) 民事法務協会

支払額	63,000,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 189,000,000円(税込)

(広島法務局) 民事法務協会

支払額	63,000,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 189,000,000円(税込)

(岡山地方法務局) 民事法務協会

支払額	38,850,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 116,550,000円(税込)

(高松法務局) 民事法務協会

支払額	28,350,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 85,050,000円(税込)

(高知地方法務局) 民事法務協会

支払額	32,900,016円
(参考) 落札金額	(3か年分) 98,700,000円(税込)

(福岡法務局) 民事法務協会

支払額	85,470,000円
(参考) 落札金額	(3か年分) 256,410,000円(税込)

(宮崎地方法務局) 民事法務協会

支払額	38,500,008円
(参考) 落札金額	(3か年分) 115,500,000円(税込)

(注記事項)

会計法令に基づく監督・検査の状況

法務省民事局
平成21年5月13日

1 対象公共サービスの内容

登記簿等の公開に関する事務(登記事項証明書等の交付及び登記簿等の公開に関する事務)

2 監督・検査の状況

平成20年4月～平成21年3月

(札幌法務局)民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(函館地方法務局)民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(仙台法務局)民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(福島地方法務局)民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(水戸地方法務局)民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(宇都宮地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(東京法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(横浜地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(静岡地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(甲府地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(新潟地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(名古屋法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(岐阜地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(大阪法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(京都地方法務局) 大澤事務所株式会社

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(神戸地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(広島法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(岡山地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(高松法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(高知地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(福岡法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(宮崎地方法務局) 民事法務協会

監督・検査の状況

会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(注記事項)

(監理委員会への通知様式3)
法第26条又は第27条に基づく監督上の措置

省 局 課
平成 年 月 日

1 対象公共サービスの内容	
2 監督上の措置	
(A事業所)民間事業者名	
(1)監督上の措置の内容	
(2)監督上の措置を講ずることとした理由	
(3)監督上の措置の結果の概要	
(注記事項) 1.	

(記載要領等)

1. 監督上の措置を講じたときは、遅滞なく通知して下さい。ただし、2(3)欄は、求めた報告、立ち入りによる物件検査・質問について、その結果を、結果が判明後改めて、遅滞なく通知して下さい。
2. 2(1)欄は、求めた報告事項、立入検査を行う旨、指示の内容等を記載して下さい。
3. 公表する場合がありますので、事業者名等について非公表とする必要がある場合は、その旨付記して下さい。
4. この様式及び記載要領等と異なる取扱いをしようとする場合は、個別に官民競争入札等監理委員会事務局にご相談下さい。
5. 報告いただいた内容について、さらに説明等を求める場合があります。

別紙1:包括的民間委託庁における平成20年度乙号事件数(4月~12月)

札幌法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	45,389	37,992	41,118	47,440	37,935	41,701	45,769	36,615	39,541	373,500
うちオンライン	3,098	2,936	3,691	4,199	3,069	4,587	4,768	4,532	3,902	34,782
要約書(閲覧)	2,435	3,756	3,831	2,657	2,092	1,798	2,742	1,710	1,474	22,495
印鑑証明	13,104	11,888	12,421	13,406	9,533	11,675	12,167	10,686	11,937	106,817
うちオンライン	165	210	125	156	197	165	219	143	160	1,540
地図等の写しの交付	2,373	2,396	3,069	2,895	2,320	2,722	2,686	19,130	2,099	39,690
うちオンライン	4	2	1	0	0	2	0	1	2	12
地図等の閲覧	389	787	660	458	363	381	599	213	247	4,097
その他	49	49	33	21	26	40	28	31	18	295
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
合計	63,739	56,868	61,132	66,877	52,269	58,317	63,991	68,385	55,316	546,894

函館地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	13,694	13,718	14,114	13,177	14,336	15,658	15,260	12,232	12,671	124,860
うちオンライン	665	698	507	580	845	604	599	664	628	5,790
要約書(閲覧)	6,309	3,632	4,354	4,932	6,303	4,408	4,508	3,356	2,867	40,669
印鑑証明	7,163	6,033	6,987	5,362	5,759	6,963	6,338	4,929	6,028	55,562
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地図等の写しの交付	3,134	3,456	4,027	3,333	2,667	3,465	3,627	2,641	2,743	29,093
うちオンライン	4	3	2	1	2	7	0	2	7	28
地図等の閲覧	1,066	816	816	2,634	1,047	823	812	1,100	1,276	10,390
その他	12	9	8	4	6	11	6	4	2	62
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	31,378	27,664	30,306	29,442	30,118	31,328	30,551	24,262	25,587	260,636

仙台法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	54,668	53,738	53,975	58,641	49,909	51,165	59,212	54,807	47,606	483,721
うちオンライン	3,199	3,045	2,766	3,136	4,697	3,288	3,759	5,173	3,500	32,563
要約書(閲覧)	16,733	14,667	15,862	13,452	11,891	10,397	15,146	10,424	8,407	116,979
印鑑証明	8,663	8,468	9,241	9,535	7,349	8,712	8,548	8,076	9,255	77,847
うちオンライン	124	179	122	203	123	198	73	114	124	1,260
地図等の写しの交付	8,677	9,315	9,909	9,925	7,928	9,511	9,946	7,741	7,976	80,928
うちオンライン	5	37	12	13	9	9	22	22	13	142
地図等の閲覧	2,706	2,875	2,807	4,323	3,316	2,364	1,612	2,367	2,101	24,471
その他	35	57	17	26	18	24	11	11	13	212
うちオンライン	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	91,482	89,120	91,811	95,902	80,411	82,173	94,475	83,426	75,358	784,158

福島地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	15,095	13,574	17,847	18,254	14,221	14,071	15,685	13,426	13,239	135,412
うちオンライン	799	1,086	1,251	1,270	1,066	907	808	1,016	1,113	9,316
要約書(閲覧)	7,386	7,890	8,858	8,447	7,625	6,235	13,305	5,901	4,977	70,624
印鑑証明	2,569	2,766	3,017	2,923	2,377	2,932	3,231	3,595	2,754	26,164
うちオンライン	20	30	30	20	40	20	20	40	40	260
地図等の写しの交付	2,985	2,890	3,248	3,322	2,821	3,196	3,359	2,561	2,560	26,942
うちオンライン	11	3	7	4	3	4	5	3	9	49
地図等の閲覧	1,259	1,102	1,554	2,015	1,510	1,395	4,147	1,374	1,318	15,674
その他	0	2	5	34	65	7	2	0	3	118
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	29,294	28,224	34,529	34,995	28,619	27,836	39,729	26,857	24,851	274,934

水戸地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	24,752	23,243	23,172	24,394	19,891	20,091	23,969	19,925	20,801	200,238
うちオンライン	625	514	529	861	913	867	948	777	686	6,720
要約書(閲覧)	27,195	36,638	17,461	9,999	11,152	14,237	10,367	5,482	6,461	138,992
印鑑証明	5,261	5,750	6,035	6,471	5,021	6,582	5,843	5,120	4,608	50,691
うちオンライン	0	0	0	251	250	250	250	259	250	1,510
地図等の写しの交付	6,058	6,205	6,966	6,592	4,803	6,212	5,612	4,793	4,483	51,724
うちオンライン	0	0	5	3	6	5	15	2	2	38
地図等の閲覧	1,176	581	1,448	701	835	580	541	321	497	6,680
その他	24	14	12	15	7	11	11	5	11	110
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	64,466	72,431	55,094	48,172	41,709	47,713	46,343	35,646	36,861	448,435

宇都宮地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	30,199	27,668	30,064	28,857	23,242	26,275	28,540	23,807	24,441	243,093
うちオンライン	5,155	3,801	4,880	4,845	3,103	3,668	4,390	3,853	3,917	37,612
要約書(閲覧)	25,248	32,601	34,944	39,334	31,997	30,176	29,799	29,526	25,559	279,184
印鑑証明	6,045	5,414	6,661	6,599	4,983	6,631	6,647	6,232	5,444	54,656
うちオンライン	1	0	2	0	5	1	1	1	0	11
地図等の写しの交付	7,574	7,834	7,982	7,620	6,042	7,179	7,335	5,937	5,633	63,136
うちオンライン	15	17	35	29	20	22	23	52	73	286
地図等の閲覧	2,112	2,885	5,666	7,157	3,679	3,584	4,176	4,752	6,541	40,552
その他	5	16	12	11	10	7	6	2	6	75
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	71,183	76,418	85,329	89,578	69,953	73,852	76,503	70,256	67,624	680,696

東京法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	267,118	216,997	271,034	269,331	204,811	230,930	260,199	211,919	219,114	2,151,453
うちオンライン	61,690	43,876	54,562	52,397	41,958	46,010	57,652	54,721	49,169	462,035
要約書(閲覧)	13,886	16,288	19,881	17,959	12,890	14,707	12,366	8,282	9,817	126,076
印鑑証明	111,841	91,517	126,099	121,826	88,906	101,582	120,159	95,136	103,363	960,429
うちオンライン	1,363	210	438	389	3,376	3,299	3,181	2,651	2,982	17,889
地図等の写しの交付	7,187	8,123	8,244	7,573	6,824	7,667	7,738	6,255	6,348	65,959
うちオンライン	7	11	5	6	6	13	13	7	15	83
地図等の閲覧	885	586	410	525	387	517	637	388	353	4,688
その他	1,760	3,164	2,408	4,341	3,115	2,904	2,396	4,194	2,200	26,482
うちオンライン	0	0	3	0	0	2	1	0	0	6
合計	402,677	336,675	428,076	421,555	316,933	358,307	403,495	326,174	341,195	3,335,087

横浜地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	64,611	63,766	70,422	72,352	56,921	60,584	79,769	55,281	60,480	584,186
うちオンライン	4,814	5,905	7,110	6,833	4,500	4,862	7,362	5,928	7,120	54,434
要約書(閲覧)	8,547	9,018	6,284	7,368	7,563	6,752	8,193	5,799	4,815	64,339
印鑑証明	23,607	25,344	26,848	26,655	20,905	26,757	27,386	22,190	22,630	222,322
うちオンライン	2	30	34	1	123	139	159	71	143	702
地図等の写しの交付	4,727	4,754	4,796	4,798	3,904	4,377	4,565	3,714	3,291	38,926
うちオンライン	3	4	6	0	0	0	13	17	20	63
地図等の閲覧	2,589	2,424	2,480	2,532	2,299	2,738	2,764	4,012	2,579	24,417
その他	30	43	24	35	30	33	70	19	16	300
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	104,111	105,349	110,854	113,740	91,622	101,241	122,747	91,015	93,811	934,490

静岡地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	24,528	23,103	28,728	25,741	22,461	23,214	25,958	23,035	24,439	221,207
うちオンライン	1,664	1,689	1,658	1,971	1,761	1,806	2,181	1,717	2,200	16,647
要約書(閲覧)	9,910	10,404	10,757	9,781	10,184	13,406	13,607	9,209	11,263	98,521
印鑑証明	6,533	6,413	7,311	6,945	5,454	6,599	6,448	5,986	6,037	57,726
うちオンライン	0	0	0	4	4	0	2	1	0	11
地図等の写しの交付	5,603	6,411	6,758	6,383	5,760	6,000	6,881	7,341	5,662	56,799
うちオンライン	0	0	2	5	4	0	5	0	0	16
地図等の閲覧	310	318	403	349	477	395	442	469	326	3,489
その他	33	31	23	29	25	23	23	12	19	218
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	46,917	46,680	53,980	49,228	44,361	49,637	53,359	46,052	47,746	437,960

甲府地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	18,314	17,060	17,520	17,275	14,004	16,531	17,036	14,262	15,445	147,447
うちオンライン	1,035	1,084	1,573	1,090	960	990	1,234	1,195	1,207	10,368
要約書(閲覧)	23,241	21,599	21,767	16,041	22,664	15,649	20,454	13,218	13,334	167,967
印鑑証明	3,457	3,046	3,215	3,821	2,438	3,271	3,476	3,330	3,776	29,830
うちオンライン	0	0	0	1	12	4	0	4	0	21
地図等の写しの交付	5,606	8,354	5,979	5,631	4,834	5,908	5,860	4,851	4,831	51,854
うちオンライン	0	0	13	0	7	6	24	22	20	92
地図等の閲覧	1,776	1,620	2,154	2,778	2,268	2,562	3,119	1,959	1,567	19,803
その他	5	3	6	3	1	9	3	2	1	33
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	52,399	51,682	50,641	45,549	46,209	43,930	49,948	37,622	38,954	416,934

新潟地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	26,075	23,751	27,519	23,997	21,002	22,494	26,269	19,763	22,387	213,257
うちオンライン	1,281	1,127	1,177	1,402	1,056	1,134	1,709	1,233	1,549	11,668
要約書(閲覧)	11,287	17,571	21,968	22,215	22,753	19,781	19,326	19,928	15,333	170,162
印鑑証明	5,931	5,672	6,179	6,063	4,711	5,697	5,637	5,197	5,876	50,963
うちオンライン	1	0	0	5	20	0	2	1	2	31
地図等の写しの交付	5,488	5,736	5,963	6,203	4,666	5,329	5,673	4,347	4,203	47,608
うちオンライン	0	6	6	14	1	5	4	6	8	50
地図等の閲覧	1,861	12,393	1,943	2,051	2,531	2,459	1,923	1,907	1,554	28,622
その他	12	18	8	22	16	13	16	24	9	138
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	50,654	65,141	63,580	60,551	55,679	55,773	58,844	51,166	49,362	510,750

名古屋法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	75,425	68,709	73,309	79,794	63,134	71,649	79,844	70,547	71,077	653,488
うちオンライン	7,003	4,275	5,028	4,983	3,893	7,082	6,997	7,952	6,316	53,529
要約書(閲覧)	14,721	14,150	16,245	16,871	12,407	13,164	15,384	12,319	11,184	126,445
印鑑証明	38,900	36,444	36,267	42,813	31,569	40,161	38,744	36,570	35,718	337,186
うちオンライン	23	17	12	9	8	17	26	13	7	132
地図等の写しの交付	7,470	7,401	9,297	9,058	8,050	9,821	9,541	7,471	7,772	75,881
うちオンライン	12	19	19	10	6	19	36	40	4	165
地図等の閲覧	363	267	775	577	462	434	557	371	463	4,269
その他	106	85	67	119	34	40	41	9	25	526
うちオンライン	0	1	1	0	0	0	2	0	0	4
合計	136,985	127,056	135,960	149,232	115,656	135,269	144,111	127,287	126,239	1,197,795

岐阜地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	23,218	24,542	23,570	27,031	23,642	24,963	27,357	22,569	22,971	219,863
うちオンライン	1,274	1,211	1,166	1,432	1,393	457	1,096	869	924	9,822
要約書(閲覧)	25,004	25,901	27,195	18,446	30,401	15,695	15,441	19,570	11,348	189,001
印鑑証明	7,217	7,530	7,034	8,675	5,720	7,723	7,198	6,795	7,997	65,889
うちオンライン	64	1	5	262	19	0	10	38	241	640
地図等の写しの交付	6,758	6,124	6,329	7,170	5,656	6,794	6,756	5,233	6,116	56,936
うちオンライン	0	17	10	12	13	7	6	0	0	65
地図等の閲覧	291	438	438	501	349	489	419	250	383	3,558
その他	18	8	16	6	6	0	6	5	6	71
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	62,506	64,543	64,582	61,829	65,774	55,664	57,177	54,422	48,821	535,318

大阪法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	140,792	135,167	145,120	160,132	116,470	132,664	151,468	127,335	139,845	1,248,993
うちオンライン	16,024	18,709	21,260	26,011	15,285	21,242	29,130	18,537	24,969	191,167
要約書(閲覧)	25,250	34,314	42,172	71,558	23,923	29,917	28,067	23,999	22,527	301,727
印鑑証明	47,746	47,659	50,116	52,698	39,282	47,895	52,521	52,101	49,010	439,028
うちオンライン	170	339	260	487	234	440	436	280	728	3,374
地図等の写しの交付	4,977	5,121	5,297	5,572	4,193	5,511	5,372	4,308	4,903	45,254
うちオンライン	1	2	2	0	14	25	0	7	6	57
地図等の閲覧	2,483	2,710	6,105	3,120	2,267	2,659	1,983	1,890	1,732	24,949
その他	128	114	241	109	86	117	111	75	82	1,063
うちオンライン	26	2	70	18	8	8	3	4	4	143
合計	221,376	225,085	249,051	293,189	186,221	218,763	239,522	209,708	218,099	2,061,014

京都地方法務局(大澤事務所株式会社)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	56,674	51,599	57,554	59,727	48,070	48,978	56,012	50,946	52,800	482,360
うちオンライン	7,586	6,150	7,533	7,704	7,196	5,657	8,441	8,486	10,760	69,513
要約書(閲覧)	28,842	32,471	26,008	31,302	25,661	24,520	28,211	22,205	23,695	242,915
印鑑証明	11,076	11,423	11,557	13,455	10,441	12,241	12,160	11,754	11,640	105,747
うちオンライン	16	23	5	15	16	3	52	15	102	247
地図等の写しの交付	7,465	6,923	7,746	7,777	6,624	8,962	7,907	6,983	7,115	67,502
うちオンライン	20	13	2	9	6	6	10	29	29	124
地図等の閲覧	2,908	2,830	2,775	3,195	2,327	2,645	2,548	2,214	2,084	23,526
その他	22	12	12	9	6	18	16	16	14	125
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	106,987	105,258	105,652	115,465	93,129	97,364	106,854	94,118	97,348	922,175

神戸地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	37,309	37,788	43,196	43,251	35,253	37,932	40,973	43,573	36,944	356,219
うちオンライン	3,549	3,802	4,057	4,377	3,365	3,855	4,335	4,031	4,356	35,727
要約書(閲覧)	14,519	11,126	10,299	7,068	6,808	8,498	8,697	6,878	5,747	79,640
印鑑証明	12,344	11,854	12,222	13,361	10,244	12,010	12,061	11,998	11,758	107,852
うちオンライン	206	310	238	246	207	213	228	165	224	2,037
地図等の写しの交付	1,947	1,914	2,058	1,771	1,525	1,978	1,940	1,529	1,515	16,177
うちオンライン	0	0	4	2	0	1	0	0	0	7
地図等の閲覧	1,521	1,594	1,480	1,406	1,488	1,467	1,322	1,148	1,206	12,632
その他	38	40	27	20	16	29	30	21	25	246
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	67,678	64,316	69,282	66,877	55,334	61,914	65,023	65,147	57,195	572,766

広島法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	40,640	41,503	44,875	45,663	37,982	40,822	45,931	37,231	39,543	374,190
うちオンライン	3,499	1,912	3,512	3,472	3,683	4,349	4,534	3,030	4,682	32,673
要約書(閲覧)	12,814	16,145	17,508	15,745	13,036	12,277	13,714	12,751	12,206	126,196
印鑑証明	10,131	9,831	11,479	11,121	8,966	11,729	11,202	12,846	10,323	97,628
うちオンライン	89	33	72	125	60	34	8	4	3	428
地図等の写しの交付	3,821	6,340	7,047	6,304	6,164	6,882	6,660	6,687	6,153	56,058
うちオンライン	3	5	2	2	0	6	7	4	8	37
地図等の閲覧	1,807	2,198	2,476	2,765	2,468	2,339	2,900	2,212	2,263	21,428
その他	250	326	401	265	231	297	253	263	313	2,599
うちオンライン	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	69,463	76,343	83,786	81,863	68,847	74,346	80,660	71,990	70,801	678,099

岡山地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	17,054	16,670	17,836	18,290	15,190	16,588	18,825	16,278	15,887	152,618
うちオンライン	793	913	802	890	1,001	1,247	1,366	1,111	1,227	9,350
要約書(閲覧)	10,737	9,756	8,358	9,547	9,347	8,238	8,943	6,040	8,480	79,446
印鑑証明	4,912	4,768	5,241	5,407	4,539	4,899	5,078	5,061	5,316	45,221
うちオンライン	1	8	15	7	0	0	1	4	210	246
地図等の写しの交付	2,845	3,033	2,957	3,405	2,850	3,432	3,425	2,665	2,552	27,164
うちオンライン	0	0	0	2	2	4	1	0	1	10
地図等の閲覧	1,242	584	373	341	126	258	147	193	117	3,381
その他	16	8	17	7	5	22	40	6	16	137
うちオンライン	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	36,806	34,819	34,782	36,997	32,057	33,437	36,458	30,243	32,368	307,967

高松法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	17,372	18,906	18,238	18,523	15,815	16,852	17,679	14,969	17,133	155,487
うちオンライン	2,196	1,747	1,766	2,296	2,690	1,757	2,877	1,579	2,170	19,078
要約書(閲覧)	6,684	5,898	5,029	5,975	16,443	5,183	18,392	4,149	4,562	72,315
印鑑証明	4,104	3,700	4,080	4,483	3,931	4,306	4,658	4,199	4,312	37,773
うちオンライン	7	4	4	2	3	1	1	71	0	93
地図等の写しの交付	5,216	3,308	3,204	3,003	3,105	2,905	3,061	2,237	2,232	28,271
うちオンライン	9	22	20	12	11	27	25	20	19	165
地図等の閲覧	497	430	499	342	436	319	421	230	404	3,578
その他	21	35	15	31	27	28	29	20	18	224
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	33,894	32,277	31,065	32,357	39,757	29,593	44,240	25,804	28,661	297,648

高知地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	14,600	14,883	15,037	16,715	13,363	14,693	16,999	15,155	14,405	135,850
うちオンライン	1,693	1,217	1,341	1,875	1,310	1,675	1,584	1,230	1,745	13,670
要約書(閲覧)	17,577	12,079	25,798	11,102	7,710	9,467	11,514	5,423	9,324	109,994
印鑑証明	2,346	2,485	2,629	2,574	2,006	2,815	2,564	2,089	2,343	21,851
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地図等の写しの交付	4,259	5,193	5,262	5,325	4,281	4,800	4,402	3,414	3,729	40,665
うちオンライン	4	4	2	6	0	0	1	5	1	23
地図等の閲覧	1,260	1,126	1,987	1,431	1,181	1,156	1,219	726	846	10,932
その他	11	3	27	6	10	12	21	9	15	114
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	40,053	35,769	50,740	37,153	28,551	32,943	36,719	26,816	30,662	319,406

福岡法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	78,654	67,703	75,823	78,793	64,572	73,191	77,589	66,519	71,494	654,338
うちオンライン	3,727	3,111	6,016	8,316	11,829	10,223	12,818	12,471	12,256	80,767
要約書(閲覧)	13,169	11,035	13,844	18,256	8,946	10,623	10,461	8,575	8,930	103,839
印鑑証明	17,262	15,945	17,049	19,833	16,572	15,715	18,266	15,632	16,199	152,473
うちオンライン	2	0	1	4	2	2	8	3	22	44
地図等の写しの交付	8,424	7,986	8,774	8,234	6,761	8,256	8,751	6,992	7,595	71,773
うちオンライン	3	8	9	34	7	20	8	21	16	126
地図等の閲覧	10	44	60	48	26	12	39	46	24	309
その他	65	56	141	156	75	124	79	55	54	805
うちオンライン	0	0	0	2	0	3	0	0	1	6
合計	117,584	102,769	115,691	125,320	96,952	107,921	115,185	97,819	104,296	983,537

宮崎地方法務局(民事法務協会)

平成20年	H20.4	H20.5	H20.6	H20.7	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	合計
登記事項証明書	17,307	15,959	16,763	19,378	15,035	17,233	17,057	13,652	15,446	147,830
うちオンライン	307	272	370	388	374	1,230	619	598	760	4,918
要約書(閲覧)	15,285	10,155	15,757	18,064	12,247	15,713	17,933	10,230	12,657	128,041
印鑑証明	2,868	3,508	3,168	3,608	2,508	3,012	2,878	2,705	3,201	27,456
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
地図等の写しの交付	4,083	3,840	4,657	4,526	3,756	5,113	4,210	3,999	3,208	37,392
うちオンライン	3	3	1	0	3	10	5	6	2	33
地図等の閲覧	1,673	1,670	2,116	2,713	1,688	1,806	1,940	1,386	1,478	16,470
その他	7	4	4	3	0	3	4	2	0	27
うちオンライン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	41,223	35,136	42,465	48,292	35,234	42,880	44,022	31,974	35,990	357,216

別紙2：利用者アンケートにおける利用者満足度(平成20年度)

アンケート調査実施日

第1・四半期 平成20年5月12日・14日・16日
 第2・四半期 平成20年8月11日・13日・15日
 第3・四半期 平成20年11月10日・12日・14日
 第4・四半期 平成21年2月16日・18日・20日

証明書等の交付ないし地図等の閲覧までに要した時間はどのくらいでしたか。

	10分未満	20分未満	30分未満	30分以上	30分未満以上の合計
札幌法務局本局(5月実施)	62%	34%	3%	1%	99%
札幌法務局本局(8月実施)	70%	26%	3%	1%	99%
札幌法務局本局(11月実施)	60%	35%	4%	1%	99%
札幌法務局本局(2月実施)	69%	26%	4%	1%	99%
函館地方法務局本局(5月実施)	87%	11%	1%	1%	99%
函館地方法務局本局(8月実施)	96%	4%	0%	0%	100%
函館地方法務局本局(11月実施)	90%	9%	0%	1%	99%
函館地方法務局本局(2月実施)	95%	4%	1%	0%	100%
仙台北法務局本局(5月実施)	54%	34%	10%	2%	98%
仙台北法務局本局(8月実施)	70%	24%	5%	1%	99%
仙台北法務局本局(11月実施)	66%	29%	3%	2%	98%
仙台北法務局本局(2月実施)	72%	21%	5%	2%	98%
福島地方法務局本局(5月実施)	73%	23%	4%	0%	100%
福島地方法務局本局(8月実施)	83%	14%	2%	1%	99%
福島地方法務局本局(11月実施)	79%	19%	2%	0%	100%
福島地方法務局本局(2月実施)	76%	22%	1%	1%	99%
水戸地方法務局本局(5月実施)	85%	13%	1%	1%	99%
水戸地方法務局本局(8月実施)	90%	9%	1%	0%	100%
水戸地方法務局本局(11月実施)	86%	13%	1%	0%	100%
水戸地方法務局本局(2月実施)	83%	14%	1%	2%	98%
宇都宮地方法務局本局(5月実施)	26%	46%	19%	9%	91%
宇都宮地方法務局本局(8月実施)	53%	29%	13%	5%	95%
宇都宮地方法務局本局(11月実施)	43%	46%	10%	1%	99%
宇都宮地方法務局本局(2月実施)	41%	39%	15%	5%	95%
東京法務局不動産登記部門(5月実施)	42%	36%	15%	7%	93%
東京法務局不動産登記部門(8月実施)	56%	29%	11%	4%	96%
東京法務局不動産登記部門(11月実施)	46%	38%	11%	5%	95%
東京法務局不動産登記部門(2月実施)	47%	38%	12%	3%	97%
東京法務局法人登記部門(5月実施)	79%	17%	3%	1%	99%
東京法務局法人登記部門(8月実施)	84%	13%	2%	1%	99%
東京法務局法人登記部門(11月実施)	87%	10%	3%	0%	100%
東京法務局法人登記部門(2月実施)	85%	12%	2%	1%	99%
横浜地方法務局不動産登記部門(5月実施)	49%	36%	9%	6%	94%
横浜地方法務局不動産登記部門(8月実施)	75%	19%	4%	2%	98%

横浜地方法務局不動産登記部門(11月実施)	68%	24%	4%	4%	96%
横浜地方法務局不動産登記部門(2月実施)	54%	33%	10%	3%	97%
横浜地方法務局法人登記部門(5月実施)	88%	10%	1%	1%	99%
横浜地方法務局法人登記部門(8月実施)	97%	2%	1%	0%	100%
横浜地方法務局法人登記部門(11月実施)	95%	4%	1%	0%	100%
横浜地方法務局法人登記部門(2月実施)	93%	6%	1%	0%	100%
静岡地方法務局本局(5月実施)	87%	12%	1%	0%	100%
静岡地方法務局本局(8月実施)	96%	3%	0%	1%	99%
静岡地方法務局本局(11月実施)	95%	5%	0%	0%	100%
静岡地方法務局本局(2月実施)	93%	7%	0%	0%	100%
甲府地方法務局本局(5月実施)	70%	23%	6%	1%	99%
甲府地方法務局本局(8月実施)	85%	14%	1%	0%	100%
甲府地方法務局本局(11月実施)	81%	16%	3%	0%	100%
甲府地方法務局本局(2月実施)	82%	14%	2%	2%	98%
新潟地方法務局本局(5月実施)	80%	17%	2%	1%	99%
新潟地方法務局本局(8月実施)	87%	12%	1%	0%	100%
新潟地方法務局本局(11月実施)	92%	7%	1%	0%	100%
新潟地方法務局本局(2月実施)	91%	8%	1%	0%	100%
名古屋法務局本局(5月実施)	36%	42%	17%	5%	95%
名古屋法務局本局(8月実施)	60%	31%	7%	2%	98%
名古屋法務局本局(11月実施)	34%	43%	18%	5%	95%
名古屋法務局本局(2月実施)	37%	42%	15%	6%	94%
岐阜地方法務局本局(5月実施)	84%	15%	1%	0%	100%
岐阜地方法務局本局(8月実施)	88%	9%	2%	1%	99%
岐阜地方法務局本局(11月実施)	81%	16%	2%	1%	99%
岐阜地方法務局本局(2月実施)	82%	15%	2%	1%	99%
大阪法務局不動産登記部門(5月実施)	62%	27%	8%	3%	97%
大阪法務局不動産登記部門(8月実施)	79%	18%	2%	1%	99%
大阪法務局不動産登記部門(11月実施)	66%	30%	3%	1%	99%
大阪法務局不動産登記部門(2月実施)	65%	29%	5%	1%	99%
大阪法務局法人登記部門(5月実施)	63%	34%	3%	0%	100%
大阪法務局法人登記部門(8月実施)	61%	33%	5%	1%	99%
大阪法務局法人登記部門(11月実施)	53%	38%	8%	1%	99%
大阪法務局法人登記部門(2月実施)	62%	32%	5%	1%	99%
京都地方法務局本局(5月実施)	46%	41%	10%	3%	97%
京都地方法務局本局(8月実施)	72%	20%	6%	2%	98%
京都地方法務局本局(11月実施)	58%	32%	7%	3%	97%
京都地方法務局本局(2月実施)	63%	29%	6%	2%	98%
神戸地方法務局本局(5月実施)	83%	14%	2%	1%	99%
神戸地方法務局本局(8月実施)	88%	10%	2%	0%	100%

神戸地方法務局本局(11月実施)	82%	15%	2%	1%	99%
神戸地方法務局本局(2月実施)	84%	13%	2%	1%	99%
広島法務局本局(5月実施)	76%	19%	3%	2%	98%
広島法務局本局(8月実施)	84%	12%	3%	1%	99%
広島法務局本局(11月実施)	83%	14%	2%	1%	99%
広島法務局本局(2月実施)	81%	16%	2%	1%	99%
岡山地方法務局本局(5月実施)	69%	28%	1%	2%	98%
岡山地方法務局本局(8月実施)	85%	13%	2%	0%	100%
岡山地方法務局本局(11月実施)	83%	14%	2%	1%	99%
岡山地方法務局本局(2月実施)	75%	23%	2%	0%	100%
高松法務局本局(5月実施)	86%	11%	1%	2%	98%
高松法務局本局(8月実施)	91%	7%	1%	1%	99%
高松法務局本局(11月実施)	88%	10%	2%	0%	100%
高松法務局本局(2月実施)	88%	10%	1%	1%	99%
高知地方法務局本局(5月実施)	74%	20%	4%	2%	98%
高知地方法務局本局(8月実施)	87%	11%	1%	1%	99%
高知地方法務局本局(11月実施)	84%	14%	2%	0%	100%
高知地方法務局本局(2月実施)	90%	9%	1%	0%	100%
福岡法務局本局(5月実施)	57%	36%	5%	2%	98%
福岡法務局本局(8月実施)	78%	19%	3%	0%	100%
福岡法務局本局(11月実施)	70%	26%	3%	1%	99%
福岡法務局本局(2月実施)	77%	21%	1%	1%	99%
宮崎地方法務局本局(5月実施)	83%	14%	2%	1%	99%
宮崎地方法務局本局(8月実施)	85%	13%	2%	0%	100%
宮崎地方法務局本局(11月実施)	86%	14%	0%	0%	100%
宮崎地方法務局本局(2月実施)	77%	20%	3%	0%	100%

本日、登記所を御利用になってのサービスの総合的な満足度はいかがでしたか。

	満足	ほぼ満足	普通	不満	大いに不満	普通以上の満足度合計
札幌法務局本局(5月実施)	33%	27%	38%	2%	0%	98%
札幌法務局本局(8月実施)	36%	27%	35%	2%	0%	98%
札幌法務局本局(11月実施)	32%	26%	40%	2%	0%	98%
札幌法務局本局(2月実施)	34%	30%	34%	2%	0%	98%
函館地方法務局本局(5月実施)	56%	21%	21%	1%	1%	98%
函館地方法務局本局(8月実施)	61%	20%	18%	1%	0%	99%
函館地方法務局本局(11月実施)	60%	21%	19%	0%	0%	100%
函館地方法務局本局(2月実施)	63%	21%	14%	1%	1%	98%
仙台法務局本局(5月実施)	25%	24%	45%	5%	1%	94%
仙台法務局本局(8月実施)	26%	29%	44%	1%	0%	99%
仙台法務局本局(11月実施)	30%	26%	42%	1%	1%	98%
仙台法務局本局(2月実施)	25%	22%	44%	7%	2%	91%
福島地方法務局本局(5月実施)	35%	28%	36%	1%	0%	99%
福島地方法務局本局(8月実施)	42%	24%	34%	0%	0%	100%
福島地方法務局本局(11月実施)	49%	25%	25%	1%	0%	99%
福島地方法務局本局(2月実施)	42%	25%	32%	1%	0%	99%
水戸地方法務局本局(5月実施)	48%	28%	23%	1%	0%	99%
水戸地方法務局本局(8月実施)	44%	32%	24%	0%	0%	100%
水戸地方法務局本局(11月実施)	49%	23%	28%	0%	0%	100%
水戸地方法務局本局(2月実施)	48%	27%	24%	1%	0%	99%
宇都宮地方法務局本局(5月実施)	21%	23%	43%	11%	2%	87%
宇都宮地方法務局本局(8月実施)	28%	24%	42%	5%	1%	94%
宇都宮地方法務局本局(11月実施)	24%	31%	40%	5%	0%	95%
宇都宮地方法務局本局(2月実施)	24%	26%	44%	5%	1%	94%
東京法務局不動産登記部門(5月実施)	24%	35%	36%	4%	1%	95%
東京法務局不動産登記部門(8月実施)	33%	29%	35%	3%	0%	97%
東京法務局不動産登記部門(11月実施)	27%	34%	34%	3%	2%	95%
東京法務局不動産登記部門(2月実施)	31%	29%	36%	3%	1%	96%
東京法務局法人登記部門(5月実施)	32%	31%	34%	2%	1%	97%
東京法務局法人登記部門(8月実施)	36%	28%	34%	2%	0%	98%
東京法務局法人登記部門(11月実施)	38%	29%	31%	2%	0%	98%
東京法務局法人登記部門(2月実施)	36%	32%	31%	1%	0%	99%
横浜地方法務局不動産登記部門(5月実施)	37%	30%	31%	1%	1%	98%
横浜地方法務局不動産登記部門(8月実施)	53%	21%	24%	1%	1%	98%
横浜地方法務局不動産登記部門(11月実施)	40%	29%	27%	3%	1%	96%
横浜地方法務局不動産登記部門(2月実施)	45%	29%	24%	1%	1%	98%
横浜地方法務局法人登記部門(5月実施)	41%	28%	29%	1%	1%	98%
横浜地方法務局法人登記部門(8月実施)	52%	20%	26%	2%	0%	98%
横浜地方法務局法人登記部門(11月実施)	48%	27%	23%	1%	1%	98%
横浜地方法務局法人登記部門(2月実施)	47%	26%	25%	1%	1%	98%
静岡地方法務局本局(5月実施)	51%	28%	21%	0%	0%	100%
静岡地方法務局本局(8月実施)	70%	22%	8%	0%	0%	100%
静岡地方法務局本局(11月実施)	47%	30%	23%	0%	0%	100%
静岡地方法務局本局(2月実施)	58%	24%	18%	0%	0%	100%
甲府地方法務局本局(5月実施)	37%	25%	34%	3%	1%	96%
甲府地方法務局本局(8月実施)	50%	23%	24%	1%	2%	97%
甲府地方法務局本局(11月実施)	53%	21%	24%	2%	0%	98%
甲府地方法務局本局(2月実施)	52%	22%	24%	2%	0%	98%

新潟地方法務局本局(5月実施)	42%	33%	23%	1%	1%	98%
新潟地方法務局本局(8月実施)	57%	23%	17%	3%	0%	97%

新潟地方法務局本局(11月実施)	64%	17%	18%	1%	0%	99%
新潟地方法務局本局(2月実施)	58%	21%	20%	1%	0%	99%
名古屋法務局本局(5月実施)	25%	27%	42%	5%	1%	94%
名古屋法務局本局(8月実施)	31%	30%	35%	4%	0%	96%
名古屋法務局本局(11月実施)	23%	28%	41%	6%	2%	92%
名古屋法務局本局(2月実施)	27%	28%	38%	6%	1%	93%
岐阜地方法務局本局(5月実施)	33%	29%	34%	3%	1%	96%
岐阜地方法務局本局(8月実施)	37%	26%	35%	2%	0%	98%
岐阜地方法務局本局(11月実施)	36%	23%	40%	1%	0%	99%
岐阜地方法務局本局(2月実施)	33%	25%	40%	2%	0%	98%
大阪法務局不動産登記部門(5月実施)	32%	29%	34%	4%	1%	95%
大阪法務局不動産登記部門(8月実施)	50%	29%	21%	0%	0%	100%
大阪法務局不動産登記部門(11月実施)	39%	25%	32%	3%	1%	96%
大阪法務局不動産登記部門(2月実施)	36%	27%	34%	3%	0%	97%
大阪法務局法人登記部門(5月実施)	34%	36%	29%	1%	0%	99%
大阪法務局法人登記部門(8月実施)	32%	28%	38%	2%	0%	98%
大阪法務局法人登記部門(11月実施)	28%	30%	40%	2%	0%	98%
大阪法務局法人登記部門(2月実施)	25%	28%	44%	2%	1%	97%
京都地方法務局本局(5月実施)	22%	26%	46%	5%	1%	94%
京都地方法務局本局(8月実施)	31%	29%	38%	2%	0%	98%
京都地方法務局本局(11月実施)	24%	27%	46%	3%	0%	97%
京都地方法務局本局(2月実施)	23%	24%	50%	2%	1%	97%
神戸地方法務局本局(5月実施)	44%	29%	26%	1%	0%	99%
神戸地方法務局本局(8月実施)	46%	27%	27%	0%	0%	100%
神戸地方法務局本局(11月実施)	42%	30%	27%	1%	0%	99%
神戸地方法務局本局(2月実施)	38%	30%	31%	1%	0%	99%
広島法務局本局(5月実施)	34%	29%	35%	2%	0%	98%
広島法務局本局(8月実施)	34%	27%	36%	2%	1%	97%
広島法務局本局(11月実施)	35%	26%	38%	1%	0%	99%
広島法務局本局(2月実施)	36%	27%	36%	1%	0%	99%
岡山地方法務局本局(5月実施)	36%	27%	32%	4%	1%	95%
岡山地方法務局本局(8月実施)	44%	21%	30%	5%	0%	95%
岡山地方法務局本局(11月実施)	31%	28%	37%	4%	0%	96%
岡山地方法務局本局(2月実施)	36%	28%	34%	2%	0%	98%
高松法務局本局(5月実施)	34%	28%	37%	1%	0%	99%
高松法務局本局(8月実施)	34%	27%	38%	1%	0%	99%
高松法務局本局(11月実施)	35%	26%	37%	1%	1%	98%
高松法務局本局(2月実施)	32%	32%	34%	2%	0%	98%
高知地方法務局本局(5月実施)	39%	31%	29%	1%	0%	99%
高知地方法務局本局(8月実施)	48%	23%	28%	1%	0%	99%
高知地方法務局本局(11月実施)	47%	27%	26%	0%	0%	100%
高知地方法務局本局(2月実施)	48%	26%	26%	0%	0%	100%
福岡法務局本局(5月実施)	29%	26%	41%	2%	2%	96%
福岡法務局本局(8月実施)	35%	28%	36%	1%	0%	99%
福岡法務局本局(11月実施)	36%	30%	33%	1%	0%	99%
福岡法務局本局(2月実施)	33%	28%	37%	2%	0%	98%
宮崎地方法務局本局(5月実施)	41%	29%	30%	0%	0%	100%
宮崎地方法務局本局(8月実施)	46%	24%	29%	0%	1%	99%
宮崎地方法務局本局(11月実施)	47%	28%	24%	1%	0%	99%
宮崎地方法務局本局(2月実施)	38%	25%	35%	2%	0%	98%