

「財務本省研修所の管理・運營業務」民間競争入札実施要項（案）の主な審議の内容

<事業の評価を踏まえた変更について>

- 平成 23 年 7 月の事業の評価を踏まえ、
 - ① アンケート調査において、施設の温度管理など、民間事業者の責めによらない項目については、アンケートの評価項目から外すなどの見直しが行われているか。
 - ② アンケートの測定指標として、満足度について点数化の上、アンケート全項目の平均を 70 点以上として設定されているが、測定指標について必要な検討が行われているか。

〔財務省の対応〕

- ① アンケートの調査項目から、「施設の空調、温度管理」についての項目を外すこととした。
- ② アンケートの測定指標として、各項目の満足度（「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合）を集計し、全項目の満足度の平均を 80%以上と改めるとともに、アンケートの調査回数についても、年 4 回から 6 回に増やして行うこととした。

<その他>

- 施設に関する実施要項の標準例等を踏まえ、必要な見直しが行われているか。

〔財務省の対応〕

新たに統括管理責任者及び副統括管理責任者（いずれも業務責任者との兼務可）を置くこととし、民間事業者との連携を図ることとした。また、管理・運營業務の質として、「環境への配慮」を追加し、温室効果ガス削減に努めることを明確にするとともに、「個人情報の取扱い」、「契約の解除」の項目についても新たに明記した。