

平成 21 年 12 月 11 日  
社会保険庁運営部年金保険課  
国民年金事業室

## 国民年金保険料収納事業(市場化テスト)に係る実施状況の調査について (平成 19 年度事業開始分 95 か所)

### 1. 事業概要

本事業は、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図ることを目的として、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、民間競争入札により委託を実施。

(1) 対象社会保険事務所 【別添 1 参照】  
全 312 社会保険事務所のうち、95 か所が対象。

#### (2) 契約期間

平成 19 年 10 月～平成 22 年 9 月(36 か月)

【第 1 期】平成 19 年 10 月～平成 20 年 4 月(7 か月)

【第 2 期】平成 20 年 5 月～平成 21 年 4 月(12 か月)

【第 3 期】平成 21 年 5 月～平成 22 年 9 月(17 か月)

#### (3) 実施内容

社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者(納付期限から 1 カ月以内に納付しない者で強制徴収や免除等申請勧奨者を除く。以下「保険料滞納者」という。)に対して、保険料の納付督促業務を行う。

なお、事業の実施に関して確保されるべき事業の質を確保するため、民間事業者に対して事業の達成目標として、納付期限内に納付される月数を除いた「督促納付月数」を、上記の各期ごとに「要求水準」として設定している。

### 2. 実施結果の調査項目等

#### (1) 調査の時期

平成 20 年 4 月末時点及び平成 21 年 4 月末時点

#### (2) 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に規定する調査について、以下の(ア)から(オ)の調査項目に基づき、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)及び他の社会保険事務所が実施した国民年金保険料の収納事業の実施状況について調査を行う。

(ア)国民年金保険料の納付月数、納付率

- (イ) 納付督促の実施手法別の実施件数
- (ウ) 全未納者への督促の実施状況
- (エ) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)
- (オ) 事業の運営に要した費用

(3) 比較

上記(2)の方法により、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)と他の社会保険事務所との比較を行う。また、被保険者数の増減等地域の差にも配慮しつつ、検討を行う。

3. 調査の結果

(1) 第1期(平成19年10月～平成20年4月)に係る調査結果

要求水準の達成状況

事業の達成目標である「要求水準」の達成状況については、下記の通りであった。

【第1期(平成19年10月～平成20年4月)】

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(95か所)	1,511,000月	1,813,587月	120.03%	2,616,700月	2,074,687月	79.29%	4,127,700月	3,888,274月	94.20%

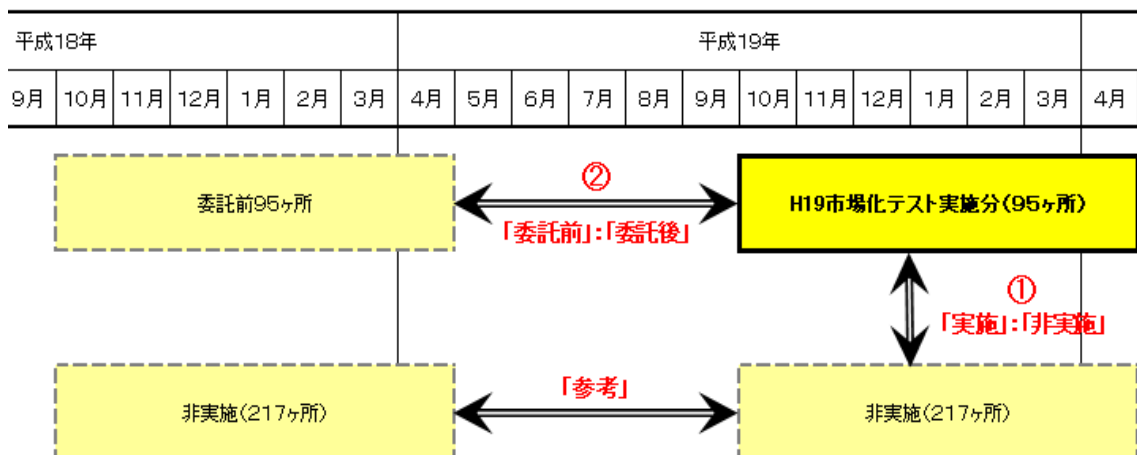
調査項目の比較

民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所(95か所))と他の社会保険事務所との比較方法については、地域性や経済情勢を伴う時代背景等を考慮するため、

市場化テスト実施事務所と市場化テスト非実施事務所との比較

市場化テスト実施事務所について、同事務所における委託前との比較の2通りを行うこととする。

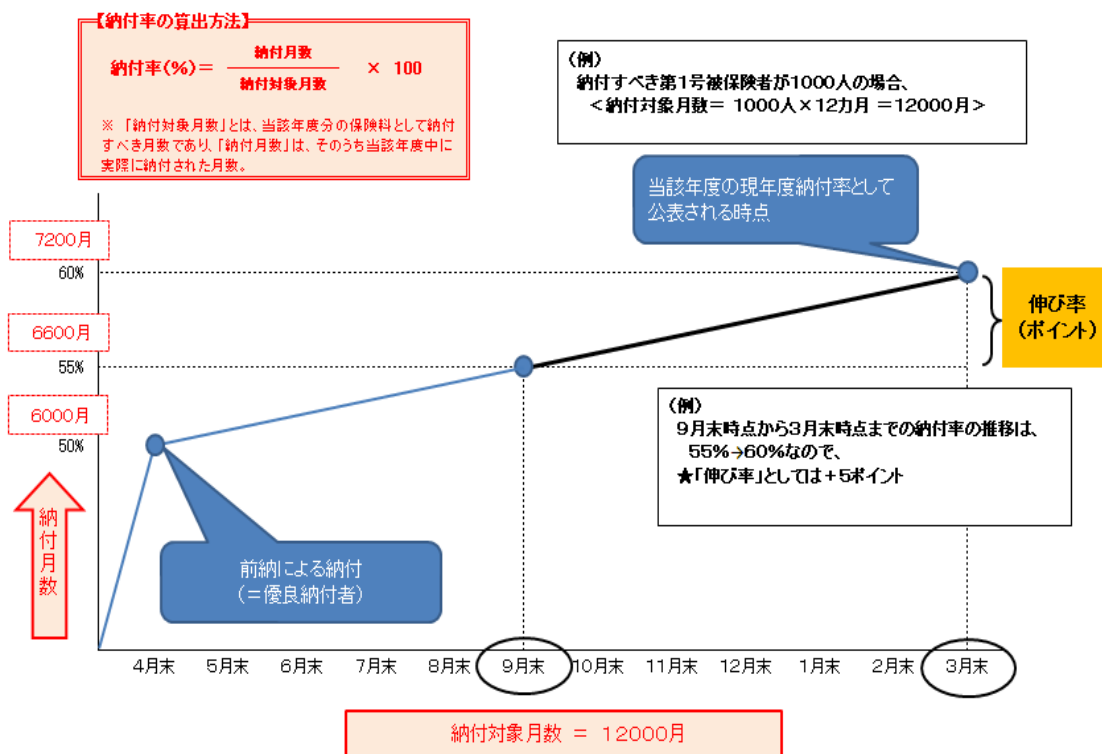
(第1期分の比較対象の考え方)



(ア) - 1. 国民年金保険料の納付月数、納付率

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

納付率の「伸び率」の考え方



【別添2 - 1 参照】

市場化テスト実施事務所(95ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(217ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+1.86ポイント	<u>+0.76ポイント</u>	<u>+0.58ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>+2.62ポイント</u>	+0.68ポイント	+0.45ポイント

市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」と比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+1.86ポイント	+0.76ポイント	+0.58ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+2.94ポイント</u>	<u>+1.12ポイント</u>	<u>+0.72ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	+2.62ポイント	+0.68ポイント	+0.45ポイント
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(+3.49ポイント)</u>	<u>(+0.97ポイント)</u>	<u>(+0.58ポイント)</u>

(ア) - 2. 納付期限内納付月数を除いた比較

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

【別添2 - 2 参照】

市場化テスト実施事務所(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+3.45ポイント
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>+4.71ポイント</u>

市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督励納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+3.45ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+4.75ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	+4.71ポイント
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(+5.83ポイント)</u>

(イ)納付督促の実施手法別の実施件数

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における督促実施件数について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.22回</u> ( <u>0.75回</u> )	0.19回 (0.03回)	<u>1.05回</u> ( <u>0.15回</u> )
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	0.38回 (0.05回)	<u>1.04回</u> ( <u>0.15回</u> )	0.67回 (0.10回)

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.22回</u> ( <u>0.75回</u> )	0.19回 (0.03回)	1.05回 (0.15回)
市場化テスト委託前 (95か所)	0.51回 (0.07回)	<u>0.56回</u> ( <u>0.08回</u> )	<u>1.33回</u> ( <u>0.19回</u> )

【別添3 - 2 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較) 【別添3 - 2 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	0.38回 (0.05回)	<u>1.04回</u> ( <u>0.15回</u> )	0.67回 (0.10回)
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>0.40回</u> ( <u>0.06回</u> )	1.02回 (0.15回)	<u>1.15回</u> ( <u>0.16回</u> )

## (ウ)全未納者への督促の実施状況

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における督促実施件数について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

民間事業者 (95か所)	<u>6.46回</u> ( <u>0.92回</u> )
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	2.09回 (0.30回)

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

民間事業者 (95か所)	<u>6.46回</u> ( <u>0.92回</u> )
市場化テスト委託前 (95か所)	2.40回 (0.34回)

【別添3 - 2 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較) 【別添3 - 2 参照】

平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	2.09回 (0.30回)
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(2.57回)</u> <u>(0.37回)</u>

(工)納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)

について比較する。

・電話督促

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	25.50%	26.97%	<u>2.49月</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>67.52%</u>	<u>27.66%</u>	2.42月

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	25.50%	<u>26.97%</u>	2.49月
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>56.18%</u>	24.00%	<u>2.57月</u>

【別添4 - 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	67.52%	27.66%	<u>2.42月</u>
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(74.86%)</u>	<u>(29.35%)</u>	(2.41月)

## . 戸別訪問

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	43.30%	10.35%	<u>3.21月</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>61.11%</u>	<u>20.99%</u>	2.02月

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 参照】

【別添4 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	43.30%	10.35%	<u>3.21月</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>43.95%</u>	<u>17.44%</u>	2.36月

【別添4 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

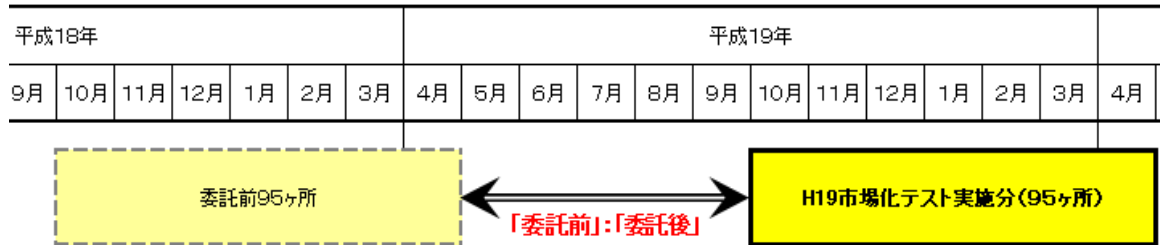
【別添4 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	<u>61.11%</u>	20.99%	2.02月
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	(59.04%)	<u>(21.44%)</u>	<u>(2.05月)</u>



(オ)事業の運営に要した費用

督促納付月数1月あたりに要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



【別添5参照】

平成19年10月～平成20年4月 (95か所)	<u>300.3円</u>
平成18年10月～平成19年4月 (95か所)	716.0円

(2) 第2期(平成20年5月～平成21年4月)に係る調査結果

要求水準の達成状況

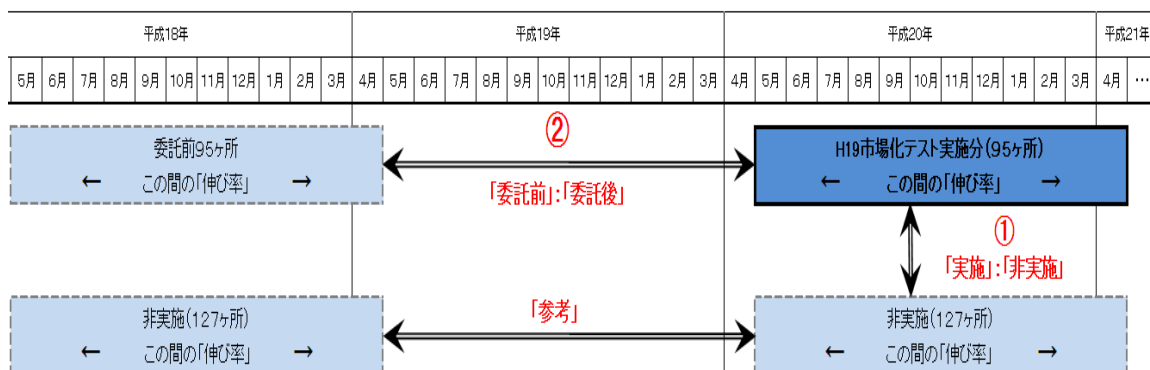
事業の達成目標である「要求水準」の達成状況については、下記の通りであった。

【第2期(平成20年5月～平成21年4月)】

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(95か所)	2,428,200月	1,971,019月	81.17%	3,970,500月	4,240,516月	106.80%	6,398,700月	6,211,535月	97.07%

調査項目の比較

(第2期分の比較対象の考え方)



(ア) - 1. 国民年金保険料の納付月数、納付率

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

【別添2 - 1 参照】

市場化テスト実施事務所(95ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(127ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+7.69ポイント	<u>+2.37ポイント</u>	<u>+1.86ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+8.16ポイント</u>	+2.19ポイント	+1.20ポイント

市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」と比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+7.69ポイント	+2.37ポイント	+1.86ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+8.53ポイント</u>	<u>+2.58ポイント</u>	<u>+1.94ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	+8.16ポイント	+2.19ポイント	+1.20ポイント
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(+8.97ポイント)</u>	<u>(+2.57ポイント)</u>	<u>(+1.55ポイント)</u>

(ア) - 2. 納付期限内納付月数を除いた比較

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

【別添2 - 2 参照】

市場化テスト実施事務所(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+6.28ポイント
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+9.05ポイント</u>

市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督励納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+ 6.28ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+ 8.01ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	+ 9.05ポイント
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(+ 11.10ポイント)</u>

#### (イ)納付督促の実施手法別の実施件数

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.15回</u> (0.43回)	0.28回 (0.02回)	<u>1.55回</u> (0.13回)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	0.59回 (0.05回)	<u>2.31回</u> (0.19回)	1.28回 (0.11回)

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.15回</u> (0.43回)	0.28回 (0.02回)	1.55回 (0.13回)
市場化テスト委託前 (95か所)	0.69回 (0.06回)	<u>1.01回</u> (0.08回)	<u>2.07回</u> (0.17回)

【別添3 - 2 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較) 【別添3 - 2 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	0.59回 (0.05回)	<u>2.31回</u> ( <u>0.19回</u> )	1.28回 (0.11回)
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	( <u>0.79回</u> ) ( <u>0.07回</u> )	(2.20回) (0.18回)	( <u>1.65回</u> ) ( <u>0.14回</u> )

## (ウ)全未納者への督促の実施状況

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

民間事業者 (95か所)	<u>6.99回</u> ( <u>0.58回</u> )
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	4.18回 (0.35回)

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 1 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 2 参照】

民間事業者 (95か所)	<u>6.99回</u> ( <u>0.58回</u> )
市場化テスト委託前 (95か所)	3.77回 (0.31回)

【別添3 - 2 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添3 - 2 参照】

平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	4.18回 (0.35回)
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	(4.64回) (0.39回)

## (エ)納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)

について比較する。

## .電話督促

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	24.33%	26.60%	<u>2.51月</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>69.44%</u>	<u>28.14%</u>	2.12月

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	24.33%	<u>26.60%</u>	<u>2.51月</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>57.66%</u>	24.96%	2.42月

【別添4 - 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	69.44%	28.14%	2.12月
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(75.34%)</u>	<u>(28.78%)</u>	<u>(2.19月)</u>

## . 戸別訪問

民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	38.25%	8.32%	<u>2.86月</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>66.26%</u>	<u>21.17%</u>	1.75月

民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (95か所)	38.25%	8.32%	<u>2.86月</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>43.50%</u>	<u>17.11%</u>	2.16月

【別添4 - 参照】

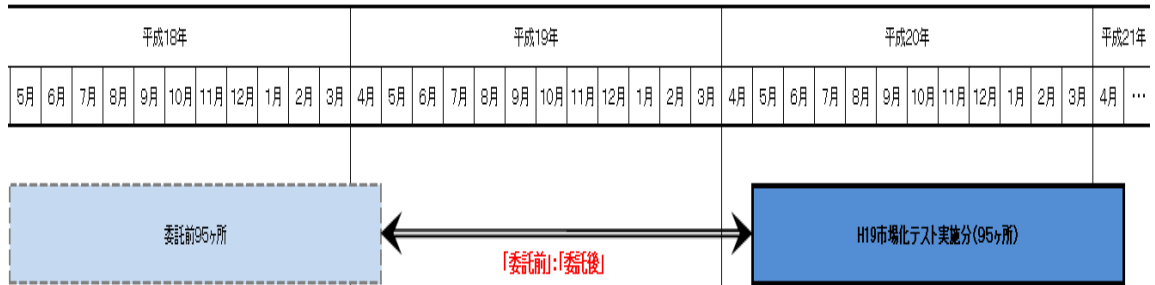
(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	<u>66.26%</u>	21.17%	1.75月
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	(62.04%)	<u>(21.29%)</u>	<u>(1.84月)</u>

(オ) 事業の運営に要した費用

督促納付月数1月あたりに要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



【別添5 参照】

平成20年5月～平成21年4月 (95か所)	<u>323.0円</u>
平成18年5月～平成19年4月 (95か所)	716.0円



(別添1)

**国民年金保険料の収納事業（市場化テスト）実施事務所  
（平成19年度事業）**

**9 5 社会保険事務所**

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	（株）オリエントコーポレーション	1地区、3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）、青森（弘前）、宮崎（宮崎）	（株）トライアイ	3地区、5事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、中福岡、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5地区、11事務所
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（大宮、浦和）、埼玉川越（川越）、埼玉北部・南部（所沢、熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（幕張、木更津）、東京北東部（足立、荒川、葛飾、上野）、東京東部（江戸川、墨田、江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（新宿、渋谷、港、目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（武蔵野、青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北、鶴見）、神奈川川崎（川崎、高津）、神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、熱田、名古屋北、名古屋西）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	（株）もしもしホットライン	19地区 48事務所
京都（上京、中京、下京）、大阪市内北部（大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東）、大阪市内南部（堀江、今里、難波、玉出、平野）、大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（三宮、須磨、東灘、兵庫）	（株）エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区 28事務所
	市場化テスト実施事務所（合計）	35地区 95事務所

## (ア) - 1. 国民年金保険料の納付月数、納付率(「伸び率」)比較 (前納等の納付期限内納付月数を含む)

### 【第1期】平成19年10月1日～平成20年4月末日

		現年度				過年度1年目				過年度2年目			
		平成18年度		平成19年度		平成18年度		平成19年度		平成18年度		平成19年度	
		10月	3月	10月	3月	10月	3月	10月	3月	10月	3月	10月	3月
95ヶ所	納付対象月数	46,605,930	77,976,960	44,899,449	75,447,868	78,863,614	79,062,007	77,586,876	77,699,268	86,404,082	86,709,846	78,242,451	78,262,636
	納付月数	27,465,288	48,247,602	25,795,279	44,746,002	51,507,423	52,525,537	49,494,774	50,154,300	55,211,504	56,029,415	53,058,847	53,529,005
	納付率 (改善ポイント)	58.93%	61.87% (+2.94%)	57.45%	59.31% (+1.86%)	65.31%	66.44% (+1.12%)	63.79%	64.55% (+0.76%)	63.90%	64.62% (+0.72%)	67.81%	68.40% (+0.58%)
217ヶ所	納付対象月数	65,558,306	109,034,287	63,431,517	106,080,264	110,502,558	110,690,327	109,628,086	110,285,769	122,310,751	122,650,525	111,810,947	112,403,904
	納付月数	43,234,313	75,713,204	40,994,548	71,339,278	80,372,088	81,585,964	78,431,917	79,648,178	85,841,751	86,794,349	83,684,851	84,630,104
	納付率 (改善ポイント)	65.95%	69.44% (+3.49%)	64.63%	67.25% (+2.62%)	72.73%	73.71% (+0.97%)	71.54%	72.22% (+0.68%)	70.18%	70.77% (+0.58%)	74.84%	75.29% (+0.45%)

### 【第2期】平成20年5月1日～平成21年4月末日

		現年度				過年度1年目				過年度2年目			
		平成18年度		平成20年度		平成18年度		平成20年度		平成18年度		平成20年度	
		4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月
95ヶ所	納付対象月数	6,796,092	77,976,960	6,366,441	73,188,644	78,717,135	79,062,007	75,360,584	75,670,569	85,982,138	86,709,846	77,461,307	78,055,483
	納付月数	3,625,253	48,247,602	3,173,849	42,111,943	50,266,630	52,525,537	45,153,591	47,129,504	53,890,197	56,029,415	50,139,727	51,978,330
	納付率 (改善ポイント)	53.34%	61.87% (+8.53%)	49.85%	57.54% (+7.69%)	63.86%	66.44% (+2.58%)	59.92%	62.28% (+2.37%)	62.68%	64.62% (+1.94%)	64.73%	66.59% (+1.86%)
127ヶ所	納付対象月数	4,693,191	54,242,153	4,313,250	49,738,989	55,318,251	55,293,613	52,010,549	52,061,175	61,115,918	61,513,120	54,458,225	54,748,082
	納付月数	2,940,455	38,852,618	2,578,794	33,794,544	40,389,486	41,790,658	36,556,753	37,730,129	43,197,976	44,429,617	40,663,726	41,536,722
	納付率 (改善ポイント)	62.65%	71.63% (+8.97%)	59.79%	67.94% (+8.16%)	73.01%	75.58% (+2.57%)	70.29%	72.47% (+2.19%)	70.68%	72.23% (+1.55%)	74.67%	75.87% (+1.20%)

保険料の納付期限は翌月末日です。(現年度の3月分保険料に係る納付期限は4月末日です。)

## (ア) - 2. 現年度納付率のうち市場化テスト事業の実施対象である「督促納付率の伸び率」比較 (前納等の納付期限内納付月数を除いたもの)

【第1期】平成19年10月1日～平成20年4月末日

		平成18年度		平成19年度	
		10月	3月	10月	3月
95ヶ所	督促納付対象月数	18,028,781月	32,318,146月	17,079,167月	32,688,989月
	督促納付月数	587,165月	2,588,788月	448,331月	1,987,123月
	督促納付率 (改善ポイント)	3.26%	8.01% (+4.75%)	2.63%	6.08% (+3.45%)
217ヶ所	督促納付対象月数	20,409,234月	37,026,724月	20,606,137月	38,303,239月
	督促納付月数	852,986月	3,705,641月	945,325月	3,562,253月
	督促納付率 (改善ポイント)	4.18%	10.01% (+5.83%)	4.59%	9.30% (+4.71%)

【第2期】平成20年5月1日～平成21年4月末日

		平成18年度		平成20年度	
		4月	3月	4月	3月
95ヶ所	督促納付対象月数	0月	32,318,146月	0月	33,159,354月
	督促納付月数	0月	2,588,788月	0月	2,082,653月
	督促納付率 (改善ポイント)	0.00%	8.01% (+8.01%)	0.00%	6.28% (+6.28%)
127ヶ所	督促納付対象月数	0月	17,311,030月	0月	17,530,064月
	督促納付月数	0月	1,921,495月	0月	1,585,619月
	督促納付率 (改善ポイント)	0.00%	11.10% (+11.10%)	0.00%	9.05% (+9.05%)

保険料の納付期限は翌月末日です。(現年度の3月分保険料に係る納付期限は4月末日です。)

(別添3 - 1)

(イ)(ウ)  
未納者への実施状況

(注：未納者から免除勧奨対象者及び強制徴収対象者を除いた市場化テスト対象未納者のみ計上)

## 平成19年度実施分【第1期】(H19.10～H20.4)

事業者名	受託 事務所数	事務所当たり 第1期末未納者数 (平均)	督促の種類と第1期(7カ月間)における督促頻度							
			電話	一人当たり ( / )	戸別	一人当たり ( / )	文書	一人当たり ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり ( / )
(株)オリエントコーポレーション	3事務所	205,079人	338,607回	1.65回	3,701回	0.02回	35,403回	0.17回	377,711回	1.84回
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	28事務所	182,070人	299,403回	1.64回	0回	0.00回	436,063回	2.40回	735,466回	4.04回
(株)トライアイ	5事務所	181,027人	301,087回	1.66回	10,576回	0.06回	40,008回	0.22回	351,671回	1.94回
(株)もしもしホットライン	48事務所	250,670人	3,303,251回	13.18回	133,374回	0.53回	445,441回	1.78回	3,882,066回	15.49回
日立キャピタル債権回収(株)	11事務所	124,873人	685,240回	5.49回	29,012回	0.23回	32,271回	0.26回	746,523回	5.98回
<b>合計</b>	<b>95事務所</b>	<b>943,719人</b>	<b>4,927,588回</b>	<b>5.22回</b>	<b>176,663回</b>	<b>0.19回</b>	<b>989,186回</b>	<b>1.05回</b>	<b>6,093,437回</b>	<b>6.46回</b>
			1カ月あたり	0.75		0.03		0.15		0.92

## 平成19年度実施分【第2期】(H20.5～H21.4)

事業者名	受託 事務所数	事務所当たり 第2期末未納者数 (平均)	督促の種類と第2期(12カ月間)における督促頻度							
			電話	一人当たり ( / )	戸別	一人当たり ( / )	文書	一人当たり ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり ( / )
(株)オリエントコーポレーション	3事務所	392,028人	369,893回	0.94回	14,919回	0.04回	49,678回	0.13回	434,490回	1.11回
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	28事務所	315,480人	968,010回	3.07回	0回	0.00回	1,736,904回	5.51回	2,704,914回	8.57回
(株)トライアイ	5事務所	316,752人	538,751回	1.70回	31,763回	0.10回	102,302回	0.32回	672,816回	2.12回
(株)もしもしホットライン	48事務所	439,956人	5,762,228回	13.10回	396,192回	0.90回	628,466回	1.43回	6,786,886回	15.43回
日立キャピタル債権回収(株)	11事務所	221,292人	1,039,305回	4.70回	36,891回	0.17回	98,405回	0.44回	1,174,601回	5.31回
<b>合計</b>	<b>95事務所</b>	<b>1,685,508人</b>	<b>8,678,187回</b>	<b>5.15回</b>	<b>479,765回</b>	<b>0.28回</b>	<b>2,615,755回</b>	<b>1.55回</b>	<b>11,773,707回</b>	<b>6.99回</b>
			1カ月あたり	0.43		0.02		0.13		0.58

(イ)(ウ)  
未納者への実施状況(非市場化分)

(別添3 - 2)

平成19年10月～平成20年4月

	事務所数	未納者数	督促の種類と7カ月間における督促頻度							
			電話	一人当たり 7カ月 ( / )	戸別	一人当たり 7カ月 ( / )	文書	一人当たり 7カ月 ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり 7カ月 ( / )
非市場化	217	5,329,380 人	2,028,571 回	0.38 回	5,518,694 回	1.04 回	3,569,156 回	0.67 回	11,116,421 回	2.09 回
		217事務所	1カ月あたり	0.05		0.15		0.10		0.30

平成18年10月～平成19年4月

	事務所数	未納者数	督促の種類と7カ月間における督促頻度							
			電話	一人当たり 7カ月 ( / )	戸別	一人当たり 7カ月 ( / )	文書	一人当たり 7カ月 ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり 7カ月 ( / )
市場化テスト委託前	95	4,231,476 人	2,161,663 回	0.51 回	2,375,144 回	0.56 回	5,619,740 回	1.33 回	10,156,547 回	2.40 回
非市場化	217	5,665,953 人	2,279,443 回	0.40 回	5,760,442 回	1.02 回	6,543,448 回	1.15 回	14,583,333 回	2.57 回
		95事務所	1カ月あたり	0.07		0.08		0.19		0.34
		217事務所	1カ月あたり	0.06		0.15		0.16		0.37

平成20年5月～平成21年4月

	事務所数	未納者数	督促の種類と12カ月間における督促頻度							
			電話	一人当たり 12カ月 ( / )	戸別	一人当たり 12カ月 ( / )	文書	一人当たり 12カ月 ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり 12カ月 ( / )
非市場化	127	2,409,176 人	1,417,639 回	0.59 回	5,576,994 回	2.31 回	3,081,768 回	1.28 回	10,076,401 回	4.18 回
			1カ月あたり	0.05		0.19		0.11		0.35

平成18年5月～平成19年4月

	事務所数	未納者数	督促の種類と12カ月間における督促頻度							
			電話	一人当たり 12カ月 ( / )	戸別	一人当たり 12カ月 ( / )	文書	一人当たり 12カ月 ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり 12カ月 ( / )
市場化テスト委託前	95	4,231,476 人	2,912,653 回	0.69 回	4,272,048 回	1.01 回	8,765,999 回	2.07 回	15,950,700 回	3.77 回
非市場化	127	2,725,693 人	2,160,851 回	0.79 回	5,997,716 回	2.20 回	4,501,449 回	1.65 回	12,660,016 回	4.64 回
		95事務所	1カ月あたり	0.06		0.08		0.17		0.31
		127事務所	1カ月あたり	0.07		0.18		0.14		0.39

## (工)実施手法別の効果(接触率等)

## 【電話】

平成18年5月～平成19年4月

年度	区分	事務所数	督促実施 件数	在宅(接触)		内訳 (在宅(接触)に対する件数・割合)			
				件数	接触率 (%)	合計			
						納付件数	効果率 (%)	納付月数	寄与率 (月/件)
18年度	19年市場化導入前	95	2,912,653	1,679,447	57.66%	419,255	24.96%	1,016,503	2.42455
	非市場化	217	3,690,628	2,779,916	75.32%	813,638	29.27%	1,823,936	2.24170
	(非市場化内の市場化分)	90	1,529,777	1,151,937	75.30%	345,154	29.96%	795,859	2.30581
	純粋な非市場化分	127	2,160,851	1,627,979	75.34%	468,484	28.78%	1,028,077	2.19448

平成19年10月～平成20年4月(7か月間)

19年度	19年市場化	95	4,330,319	1,104,183	25.50%	297,805	26.97%	741,164	2.48876
	非市場化	217	2,028,571	1,369,674	67.52%	378,876	27.66%	918,418	2.42406

平成18年10月～平成19年4月(7か月間)

18年度	19年市場化導入前	95	2,161,663	1,214,390	56.18%	291,438	24.00%	749,834	2.57288
	非市場化	217	2,279,443	1,706,484	74.86%	500,905	29.35%	1,207,121	2.40988

平成20年5月～平成21年4月

20年度	19年市場化	95	8,159,252	1,985,032	24.33%	527,942	26.60%	1,326,227	2.51207
	非市場化	127	1,417,639	984,472	69.44%	277,045	28.14%	587,981	2.12233

## 【戸別訪問】

平成18年5月～平成19年4月

18年度	19年市場化導入前	95	4,272,048	1,858,196	43.50%	317,944	17.11%	685,422	2.15579
	非市場化	217	10,287,770	6,075,112	59.05%	1,264,169	20.81%	2,390,701	1.89112
	(非市場化内の市場化分)	90	4,290,054	2,354,227	54.88%	471,994	20.05%	934,625	1.98016
	純粋な非市場化分	127	5,997,716	3,720,885	62.04%	792,175	21.29%	1,456,076	1.83807

平成19年10月～平成20年4月(7か月間)

19年度	19年市場化	95	995,822	431,223	43.30%	44,612	10.35%	143,141	3.20858
	非市場化	217	5,518,694	3,372,402	61.11%	707,714	20.99%	1,426,325	2.01540

平成18年10月～平成19年4月(7か月間)

18年度	19年市場化導入前	95	2,375,144	1,043,773	43.95%	181,996	17.44%	429,640	2.36071
	非市場化	217	5,760,442	3,400,822	59.04%	729,294	21.44%	1,496,796	2.05239

平成20年5月～平成21年4月

20年度	19年市場化	95	1,681,884	643,352	38.25%	53,521	8.32%	153,158	2.86164
	非市場化	127	5,576,994	3,695,061	66.26%	782,387	21.17%	1,368,521	1.74916

(オ)  
事業の運営に要した費用

(別添5)

督促納付月数1月当たりコスト

【平成19年10月開始(95か所分)】

	市場化テスト委託前			市場化テスト【第1期】			市場化テスト【第2期】		
	社会保険事務所における 督促納付月数1月当たりコスト			平成19年10月～平成20年4月 (7か月)			平成20年5月～平成21年4月 (12か月)		
	1ヶ月当たり コスト	事務所での 経費	督促納付月数	1ヶ月当たり コスト	委託費 (成功報酬含む)	督促納付月数	1ヶ月当たり コスト	委託費 (成功報酬含む)	督促納付月数
合計 (平均)	716.0 円	5,689,788,000 円	7,946,661 月	300.3 円	1,167,481,699 円	3,888,274 月	323.0 円	2,006,503,575 円	6,211,535 月

注1) 受託事業者のコストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月まで及び平成20年5月～平成21年4月までの間に要した事務所ごとの費用及び督促納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

委託費と事業実施結果の比較(総括)

平成19年度実施分【第1期】(H19.10～H20.4)

事業者名	委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	事務所当たり 第1期末未納者数	未納者1人当たり の委託費(平均)	督促の種類と第1期(7か月間)における督促頻度				督促1回当たり コスト(平均)	督促納付月数(合計)			督促納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均)
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	合計 (一人当たり)		要求水準	実施結果	達成率	
(株)オリエントコーポレーション	91,606,485 円	3事務所	205,079 人	446.7 円	1.65 回	0.02 回	0.17 回	1.84 回	242.5 円	132,500 月	131,847 月	99.51%	694.8 円
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	244,262,272 円	28事務所	182,070 人	1,341.6 円	1.64 回	0.00 回	2.40 回	4.04 回	332.1 円	906,200 月	816,614 月	90.11%	299.1 円
(株)トライアイ	63,114,524 円	5事務所	181,027 人	348.6 円	1.66 回	0.06 回	0.22 回	1.94 回	179.5 円	157,900 月	142,128 月	90.01%	444.1 円
(株)もしもしホットライン	662,751,160 円	48事務所	250,670 人	2,643.9 円	13.18 回	0.53 回	1.78 回	15.49 回	170.7 円	2,669,500 月	2,561,544 月	95.96%	258.7 円
日立キャピタル債権回収(株)	105,747,258 円	11事務所	124,873 人	846.8 円	5.49 回	0.23 回	0.26 回	5.98 回	141.7 円	261,600 月	236,141 月	90.27%	447.8 円
合計	1,167,481,699 円	95事務所	943,719 人	1,237.1 円	5.22 回	0.19 回	1.05 回	6.46 回	191.6 円	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	300.3 円

平成19年度実施分【第2期】(H20.5～H21.4)

事業者名	委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	事務所当たり 第2期末未納者数	未納者1人当たり の委託費(平均)	督促の種類と第2期(12か月間)における督促頻度				督促1回当たり コスト(平均)	督促納付月数(合計)			督促納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均)
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	合計 (一人当たり)		要求水準	実施結果	達成率	
(株)オリエントコーポレーション	152,081,446 円	3事務所	392,028 人	387.9 円	0.94 回	0.04 回	0.13 回	1.11 回	350.0 円	207,900 月	204,827 月	98.52%	742.5 円
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	428,394,729 円	28事務所	315,480 人	1,357.9 円	3.07 回	0.00 回	5.51 回	8.57 回	158.4 円	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	321.0 円
(株)トライアイ	105,537,877 円	5事務所	316,752 人	333.2 円	1.70 回	0.10 回	0.32 回	2.12 回	156.9 円	247,800 月	224,148 月	90.46%	470.8 円
(株)もしもしホットライン	1,133,457,109 円	48事務所	439,956 人	2,576.3 円	13.10 回	0.90 回	1.43 回	15.43 回	167.0 円	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	279.2 円
日立キャピタル債権回収(株)	187,032,414 円	11事務所	221,292 人	845.2 円	4.70 回	0.17 回	0.44 回	5.31 回	159.2 円	407,300 月	388,539 月	95.39%	481.4 円
合計	2,006,503,575 円	95事務所	1,685,508 人	1,190.4 円	5.15 回	0.28 回	1.55 回	6.99 回	170.4 円	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	323.0 円

## 国民年金保険料収納事業(市場化テスト)に係る実施状況の調査について (平成20年度事業開始分 90か所)

### 1. 事業概要

本事業は、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図ることを目的として、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、民間競争入札により委託を実施。

#### (1) 対象社会保険事務所

【別添1参照】

全312社会保険事務所のうち、90か所が対象。

#### (2) 契約期間

平成20年10月～平成22年9月(24か月)

【第1期】平成20年10月～平成21年4月(7か月)

【第2期】平成21年5月～平成22年9月(17か月)

#### (3) 実施内容

社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者(納付期限から1か月以内に納付しない者で強制徴収や免除等申請勧奨者を除く。以下「保険料滞納者」という。)に対して、保険料の納付督促業務を行う。

なお、事業の実施に関して確保されるべき事業の質を確保するため、民間事業者に対して事業の達成目標として、納付期限内に納付される月数を除いた「督促納付月数」を、上記の各期ごとに「要求水準」として設定している。

### 2. 実施結果の調査項目等

#### (1) 調査の時期

平成21年4月末時点

#### (2) 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に規定する調査について、以下の(ア)から(オ)の調査項目に基づき、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)及び他の社会保険事務所が実施した国民年金保険料の収納事業の実施状況について調査を行う。

(ア)国民年金保険料の納付月数、納付率

(イ)納付督促の実施手法別の実施件数



- (ウ)全未納者への督促の実施状況
- (エ)納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)
- (オ)事業の運営に要した費用

(3)比較

上記(2)の方法により、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)と他の社会保険事務所との比較を行う。また、被保険者数の増減等地域の差にも配慮しつつ、検討を行う。

3. 調査の結果

(1)第1期(平成20年10月～平成21年4月)に係る調査結果

要求水準の達成状況

事業の達成目標である「要求水準」の達成状況については、下記の通りであった。

【第1期(平成20年10月～平成21年4月)】

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(90か所)	1,389,600月	1,207,612月	86.90%	1,554,700月	1,188,441月	76.44%	2,944,300月	2,396,053月	81.38%

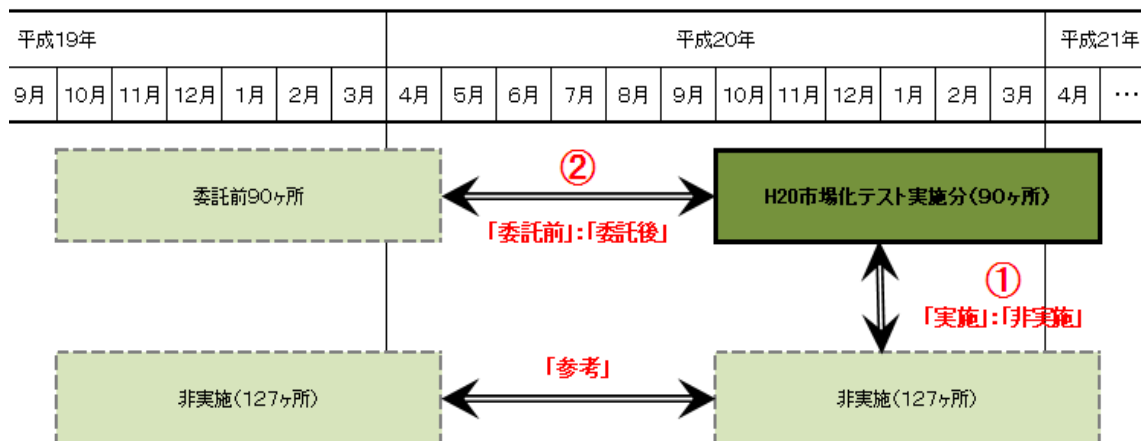
調査項目の比較

民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所(90か所))と他の社会保険事務所との比較方法については、地域性や経済情勢を伴う時代背景等を考慮するため、

市場化テスト実施事務所と市場化テスト非実施事務所との比較

市場化テスト実施事務所について、同事務所における委託前との比較の2通りを行うこととする。

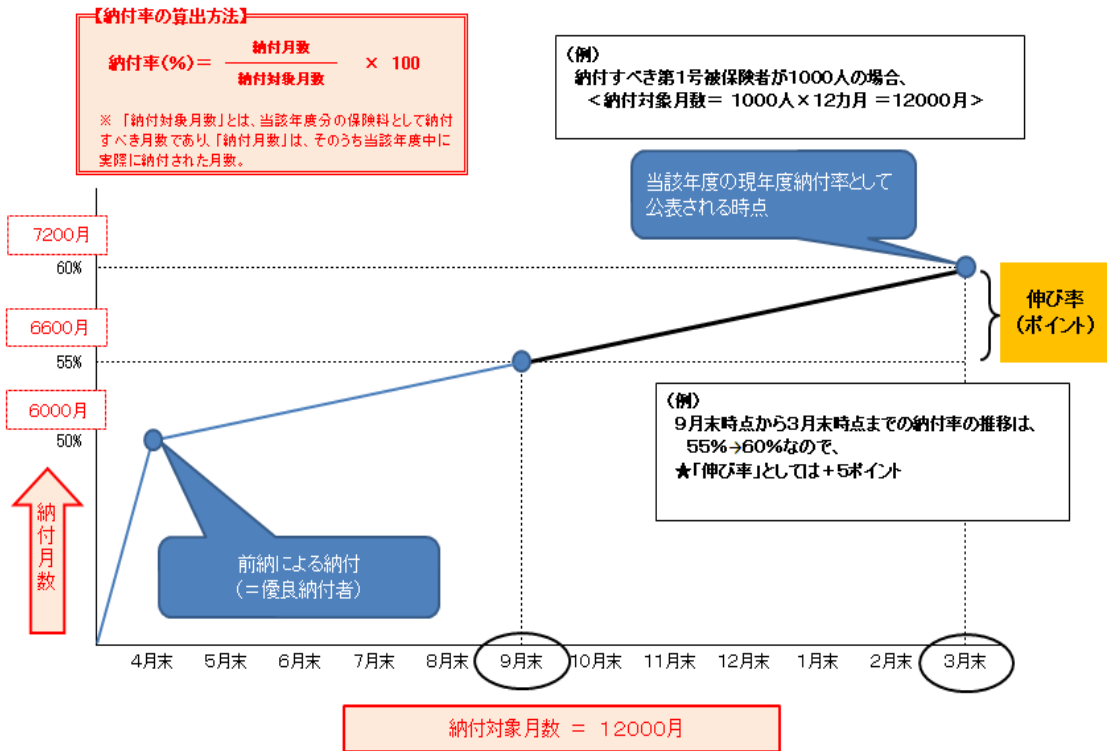
(第1期分の比較対象の考え方)



(ア) - 1. 国民年金保険料の納付月数、納付率

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

納付率の「伸び率」の考え方



【別添2 参照】

市場化テスト実施事務所(90ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(127ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (90か所)	+1.92ポイント	+0.64ポイント	<u>+0.43ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+2.73ポイント</u>	<u>+0.67ポイント</u>	+0.39ポイント

市場化テスト実施事務所(90か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (90か所)	+ 1.92ポイント	+ 0.64ポイント	+ 0.43ポイント
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>+ 2.33ポイント</u>	<u>+ 0.65ポイント</u>	<u>+ 0.44ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	+ 2.73ポイント	+ 0.67ポイント	+ 0.39ポイント
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	<u>(+ 2.95ポイント)</u>	<u>(+ 0.72ポイント)</u>	<u>(+ 0.47ポイント)</u>

(ア) - 2. 納付期限内納付月数を除いた比較

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

【別添2 - 参照】

市場化テスト実施事務所(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (90か所)	+ 3.34ポイント
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+ 4.71ポイント</u>

市場化テスト実施事務所(90か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督励納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (90か所)	+ 3.34ポイント
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>+ 4.17ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	+4.71ポイント
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(+5.35ポイント)

(イ)納付督促の実施手法別の実施件数

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (90か所)	<u>5.48回</u> ( <u>0.78回</u> )	0.19回 (0.03回)	0.91回 (0.13回)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	0.37回 (0.05回)	<u>1.26回</u> ( <u>0.18回</u> )	<u>1.09回</u> ( <u>0.16回</u> )

民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (90か所)	<u>5.48回</u> ( <u>0.78回</u> )	0.19回 (0.03回)	<u>0.91回</u> ( <u>0.13回</u> )
市場化テスト委託前 (90か所)	0.24回 (0.03回)	<u>0.56回</u> ( <u>0.08回</u> )	0.45回 (0.06回)

【別添3 - 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添3 - 参照】

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	0.37回 (0.05回)	1.26回 (0.18回)	<u>1.09回</u> ( <u>0.16回</u> )
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	( <u>0.42回</u> ) ( <u>0.06回</u> )	( <u>1.30回</u> ) ( <u>0.19回</u> )	(0.69回) (0.10回)

## (ウ)全未納者への督促の実施状況

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 参照】

民間事業者 (90か所)	<u>6.58回</u> ( <u>0.94回</u> )
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	2.72回 (0.39回)

民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

【別添3 - 参照】

(下段:1カ月当たりの回数)

【別添3 - 参照】

民間事業者 (90か所)	<u>6.58回</u> ( <u>0.94回</u> )
市場化テスト委託前 (90か所)	1.25回 (0.18回)

【別添3 - 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添3 - 参照】

平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	<u>2.72回</u> ( <u>0.39回</u> )
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(2.41回) (0.34回)

## (エ)納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)

について比較する。

## .電話督促

民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (90か所)	25.47%	21.53%	<u>2.53月</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>68.23%</u>	<u>28.17%</u>	2.26月

民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (90か所)	25.47%	21.53%	2.53月
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>64.78%</u>	<u>27.93%</u>	2.53月

【別添4 - 参照】

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	68.23%	<u>28.17%</u>	2.26月
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	<u>(70.18%)</u>	(27.42%)	<u>(2.33月)</u>

## . 戸別訪問

民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (90か所)	48.73%	6.98%	<u>4.49月</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>65.37%</u>	<u>20.66%</u>	1.92月

民間事業者が督励している事務所(90か所)について、委託前の国で督励を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

【別添4 - 参照】

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
民間事業者 (90か所)	48.73%	6.98%	<u>4.49月</u>
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>56.70%</u>	<u>20.21%</u>	2.12月

【別添4 - 参照】

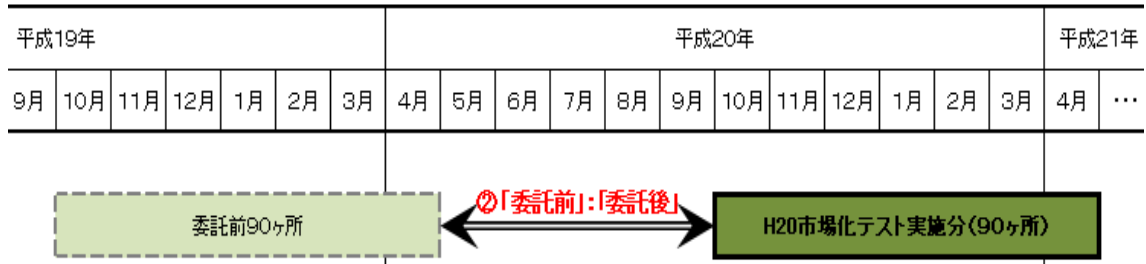
(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

【別添4 - 参照】

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	<u>65.37%</u>	20.66%	1.92月
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(64.26%)	<u>(21.47%)</u>	<u>(1.95月)</u>

(オ)事業の運営に要した費用

督促納付月数1月あたりに要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



【別添5参照】

平成20年10月～平成21年4月 (90か所)	<u>273.7円</u>
平成19年10月～平成20年4月 (90か所)	928.5円



(別添1)

国民年金保険料の収納事業（市場化テスト）実施事務所  
（平成20年度事業）

90 社会保険事務所

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道旭川・道北（旭川、北見、帯広）、北海道道央（新さっぽろ、小樽、室蘭）	（株）オリエントコーポレーション	2地区、6事務所
宮城（仙台北、仙台南、大河原）、長野北部東部（長野北、長野南、小諸）、 岐阜（岐阜北、岐阜南）、愛知東部（豊橋、岡崎、豊川）、京都（京都西、京都南、舞鶴） 兵庫（姫路、明石、豊岡、加古川）、広島（広島西、広島南、呉）、 愛媛（松山東、松山西、今治、宇和島、新居浜）	日立キャピタル債権回収（株）	8地区、26事務所
茨城（土浦、日立、下館）、群馬（前橋、太田）、埼玉（春日部、越谷、秩父） 千葉ちば（千葉）、千葉船橋・市川（船橋、市川） 東京杉並・立川（杉並、立川）、東京八王子・府中（八王子、府中） 神奈川（平塚、小田原、藤沢） 静岡中部（静岡、清水、島田、富士）、静岡西部（浜松東、浜松西、掛川） 愛知北部・中部（一宮、瀬戸、豊田）、愛知半田・刈谷（半田、刈谷）	（株）もしもしホットライン	12地区、30事務所
長野中部・南部（岡谷、飯田、松本、伊那）、東京区部（千代田、中央、文京、北、中野）、 徳島（徳島北、徳島南、阿波半田）、福岡（久留米、大牟田）、 沖縄（那覇、浦添、名護、コザ、平良、石垣）	イー・シー・エス債権管理回収（株）	5地区、20事務所
岡山（岡山東、岡山西）、長崎（佐世保、諫早）	（株）アイ・シー・アール	2地区、4事務所
高知（高知東、高知西、南国、幡多）	（株）トライアイ	1地区、4事務所
	市場化テスト実施事務所(合計)	30地区 90事務所

(ア) - 1.  
国民年金保険料の納付月数、納付率(「伸び率」)比較  
(前納等の納付期限内納付月数を含む)

【第1期】(平成20年10月1日～平成21年4月末日)

		現年度			
		平成19年度		平成20年度	
		10月	3月	10月	3月
90ヶ所	納付対象月数	32,136,372	54,069,972	30,985,504	52,294,644
	納付月数	20,099,814	35,078,604	18,855,623	32,824,420
	納付率 (改善ポイント)	62.55%	64.88%	60.85%	62.77%
			(+2.33%)		(+1.92%)
127ヶ所	納付対象月数	31,295,145	52,010,292	29,705,213	49,738,989
	納付月数	20,894,734	36,260,674	19,372,757	33,794,544
	納付率 (改善ポイント)	66.77%	69.72%	65.22%	67.94%
			(+2.95%)		(+2.73%)

		過年度1年目			
		平成19年度		平成20年度	
		10月	3月	10月	3月
90ヶ所	納付対象月数	55,371,457	55,858,546	53,953,246	54,128,078
	納付月数	38,406,695	39,106,934	36,040,665	36,504,232
	納付率 (改善ポイント)	69.36%	70.01%	66.80%	67.44%
			(+0.65%)		(+0.64%)
127ヶ所	納付対象月数	54,256,629	54,427,223	51,913,036	52,061,175
	納付月数	40,025,222	40,541,244	37,274,056	37,730,129
	納付率 (改善ポイント)	73.77%	74.49%	71.80%	72.47%
			(+0.72%)		(+0.67%)

		過年度2年目			
		平成19年度		平成20年度	
		10月	3月	10月	3月
90ヶ所	納付対象月数	56,258,789	56,716,293	56,071,793	56,216,127
	納付月数	41,088,122	41,670,321	39,836,025	40,177,809
	納付率 (改善ポイント)	73.03%	73.47%	71.04%	71.47%
			(+0.44%)		(+0.43%)
127ヶ所	納付対象月数	55,552,158	55,687,611	54,625,402	54,748,082
	納付月数	42,596,729	42,959,783	41,231,506	41,536,722
	納付率 (改善ポイント)	76.68%	77.14%	75.48%	75.87%
			(+0.47%)		(+0.39%)

(ア) - 2.  
現年度納付率のうち市場化テスト事業の実施対象である「督励納付率の伸び率」比較  
(前納等の納付期限内納付月数を除いたもの)

【第1期】(平成20年10月1日～平成21年4月末日)

		平成19年度		平成20年度	
		10月	3月	10月	3月
90ヶ所	督励納付対象月数	11,054,278月	20,830,460月	10,929,644月	20,894,776月
	督励納付月数	514,486月	1,839,092月	380,114月	1,424,552月
	督励納付率 (改善ポイント)	4.65%	8.83%	3.48%	6.82%
			(+4.17%)		(+3.34%)
127ヶ所	督励納付対象月数	9,551,859月	17,472,779月	9,442,163月	17,530,064月
	督励納付月数	430,839月	1,723,161月	409,465月	1,585,619月
	督励納付率 (改善ポイント)	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%
			(+5.35%)		(+4.71%)

保険料の納付期限は翌月末日です。(現年度の3月分保険料に係る納付期限は4月末日です。)

## (別添3)

## (イ)(ウ)

## 納付督促の実施状況

(注：未納者から免除勧奨対象者及び強制徴収対象者を除いた市場化テスト対象未納者のみ計上)

## 平成20年度実施分【第1期】(H20.10～H21.4)

事業者名	受託 事務所数	事務所当たり 第1期末未納者数 (平均)	督促の種類と第1期(7カ月間)における督促頻度							
			電話	一人当たり ( / )	戸別	一人当たり ( / )	文書	一人当たり ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり ( / )
(株)オリエントコーポレーション	6事務所	131,432人	250,334回	1.90回	7,523回	0.06回	39,221回	0.30回	297,078回	2.26回
エー・シー・エス債権管理回収(株)	20事務所	97,790人	524,979回	5.37回	288回	0.00回	388,103回	3.97回	913,370回	9.34回
(株)アイ・シー・アール	4事務所	147,266人	129,762回	0.88回	4,220回	0.03回	7,151回	0.05回	141,133回	0.96回
(株)トライアイ	4事務所	57,484人	68,937回	1.20回	1,733回	0.03回	7,952回	0.14回	78,622回	1.37回
(株)もしもしホットライン	30事務所	219,639人	1,679,455回	7.65回	112,118回	0.51回	157,139回	0.72回	1,948,712回	8.87回
日立キャピタル債権回収(株)	26事務所	140,301人	1,700,649回	12.12回	22,984回	0.16回	124,635回	0.89回	1,848,268回	13.17回
合計	90事務所	793,912人	4,354,116回	5.48回	148,866回	0.19回	724,201回	0.91回	5,227,183回	6.58回
			1カ月あたり	0.78		0.03		0.13		0.94

## 平成20年10月～平成21年4月

	事務所数	未納者数	督促の種類と7カ月間における督促頻度							
			電話	一人当たり ( / )	戸別	一人当たり ( / )	文書	一人当たり ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり ( / )
非市場化	127	2,409,176人	895,349回	0.37回	3,038,302回	1.26回	2,618,823回	1.09回	6,552,474回	2.72回
			1カ月あたり	0.05		0.18		0.16		0.39

## 平成19年10月～平成20年4月

	事務所数	未納者数	督促の種類と7カ月間における督促頻度							
			電話	一人当たり ( / )	戸別	一人当たり ( / )	文書	一人当たり ( / )	合計 ( ~ )	一人当たり ( / )
市場化委託前	90	4,127,973人	999,209回	0.24回	2,298,556回	0.56回	1,875,317回	0.45回	5,173,082回	1.25回
			1カ月あたり	0.03		0.08		0.06		0.18
非市場化(参考)	127	2,467,863人	1,029,362回	0.42回	3,220,138回	1.30回	1,693,839回	0.69回	5,943,339回	2.41回
			1カ月あたり	0.06		0.19		0.10		0.34

## (工) 実施手法別の効果(接触率等)

## 【電話】

## 電話督促 市場化導入前後比較 (19年度 平成19年10月～平成20年4月)

年度	区分	事務所数	督促実施 件数	在宅(接触)		内訳 (在宅(接触)に対する件数・割合)			
				件数	接触率 (%)	合計			
						納付件数	効果率 (%)	納付月数	寄与率 (月/件)
19年度	19年市場化	95	4,330,319	1,104,183	25.50%	297,805	26.97%	741,164	2.48876
	非市場化	217	2,028,571	1,369,674	67.52%	378,876	27.66%	918,418	2.42406
	(非市場化内の市場化分)	90	999,209	647,296	64.78%	180,796	27.93%	457,117	2.52836
	純粋な非市場化分	127	1,029,362	722,378	70.18%	198,080	27.42%	461,301	2.32886

## 電話督促 市場化導入前後比較 (20年度 平成20年10月～平成21年4月)

20年度	19年市場化	95	4,137,858	1,125,556	27.20%	324,072	28.79%	877,264	2.70700
	20年市場化	90	4,339,175	1,105,395	25.47%	237,993	21.53%	602,582	2.53193
	非市場化	127	895,349	610,919	68.23%	172,085	28.17%	388,409	2.25708

## 【戸別訪問】

## 戸別訪問 市場化導入前後比較 (19年度 平成19年10月～平成20年4月)

19年度	19年市場化	95	995,822	431,223	43.30%	44,612	10.35%	143,141	3.20858
	非市場化	217	5,518,694	3,372,402	61.11%	707,714	20.99%	1,426,325	2.01540
	(非市場化内の市場化分)	90	2,298,556	1,303,208	56.70%	263,390	20.21%	557,994	2.11851
	純粋な非市場化分	127	3,220,138	2,069,194	64.26%	444,324	21.47%	868,331	1.95427

## 戸別訪問 市場化導入前後比較 (20年度 平成20年10月～平成21年4月)

20年度	19年市場化	95	930,697	350,651	37.68%	29,438	8.40%	98,922	3.36035
	20年市場化	90	582,598	283,917	48.73%	19,824	6.98%	88,997	4.48936
	非市場化	127	3,038,302	1,985,990	65.37%	410,362	20.66%	789,491	1.92389

## (オ) 事業の運営に要した費用

### 督促納付月数1月当たりコスト

【平成20年10月開始(90か所分)】

	市場化テスト委託前			市場化テスト【第1期】		
	社会保険事務所における 督促納付月数1月当たりコスト			平成20年10月～平成21年4月 (7か月)		
	1ヶ月当たり コスト	事務所での 経費	督促 納付月数	1ヶ月当たり コスト	委託費 (成功報酬含む)	督促 納付月数
合計 (平均)	928.5 円	4,847,372,000 円	5,220,490 月	273.7 円	655,791,861 円	2,396,053 月

注1) 受託事業者のコストは、委託期間である平成20年10月～平成21年4月までの間に要した事務所ごとの費用及び納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

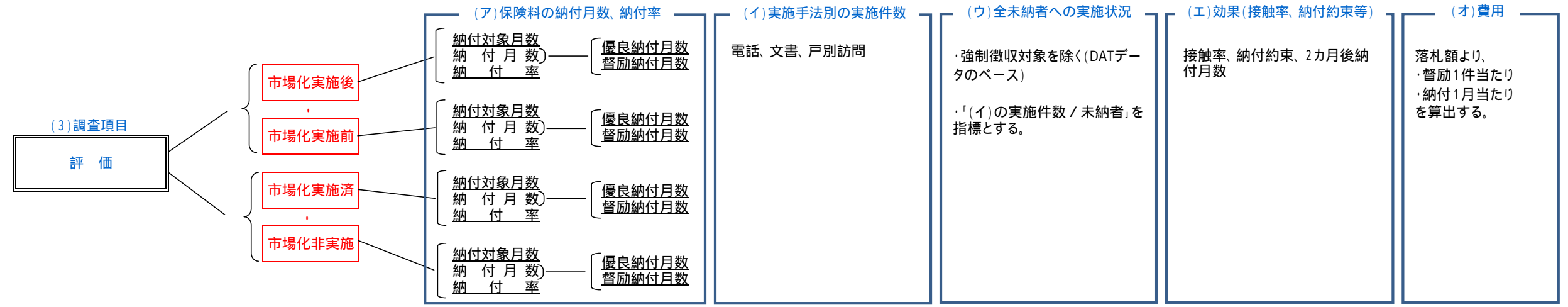
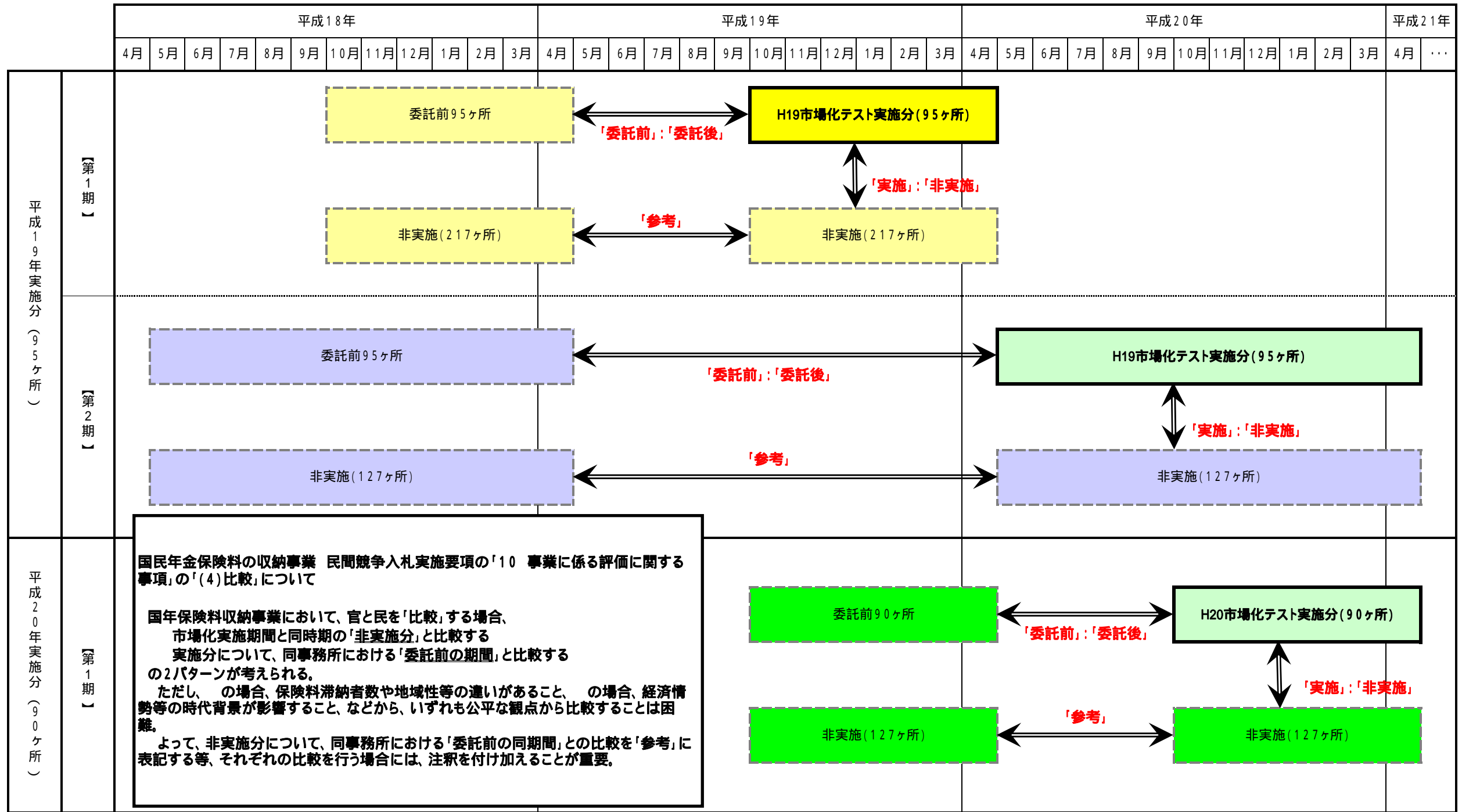
注4) 市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは、平成18年度実績(コスト及び納付月数)を単純に1.2分の7倍した数値を用いて算出している。

## 委託費と事業実施結果の比較(総括)

平成20年度実施分【第1期】(H20.10～H21.4)

事業者名	委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	事務所当たり 第1期未納者数	未納者1人当たり の委託費(平均) /	督促の種類と第1期(7か月間)における督促頻度				督促1回当たり コスト(平均) /	督促納付月数(合計)			督促納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均) /
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	合計 (一人当たり)		要求水準	実施結果	達成率	
(株)オリエントコーポレーション	53,345,970 円	6事務所	131,432 人	405.9 円	1.90 回	0.06 回	0.30 回	2.26 回	179.6 円	763,600 月	599,769 月	78.54%	88.9 円
エー・シー・エス債権管理回収(株)	96,621,224 円	20事務所	97,790 人	988.0 円	5.37 回	0.00 回	3.97 回	9.34 回	105.8 円	159,000 月	132,642 月	83.42%	728.4 円
(株)アイ・シー・アール	27,611,202 円	4事務所	147,266 人	187.5 円	0.88 回	0.03 回	0.05 回	0.96 回	195.6 円	119,500 月	89,985 月	75.30%	306.8 円
(株)トライアイ	16,734,188 円	4事務所	57,484 人	291.1 円	1.20 回	0.03 回	0.14 回	1.37 回	212.8 円	56,600 月	41,592 月	73.48%	402.3 円
(株)もしもしホットライン	292,206,632 円	30事務所	219,639 人	1,330.4 円	7.65 回	0.51 回	0.72 回	8.87 回	149.9 円	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	242.8 円
日立キャピタル債権回収(株)	169,272,645 円	26事務所	140,301 人	1,206.5 円	12.12 回	0.16 回	0.89 回	13.17 回	91.6 円	422,400 月	328,529 月	77.78%	515.2 円
合計	655,791,861 円	90事務所	793,912 人	826.0 円	5.48 回	0.19 回	0.91 回	6.58 回	125.5 円	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	273.7 円

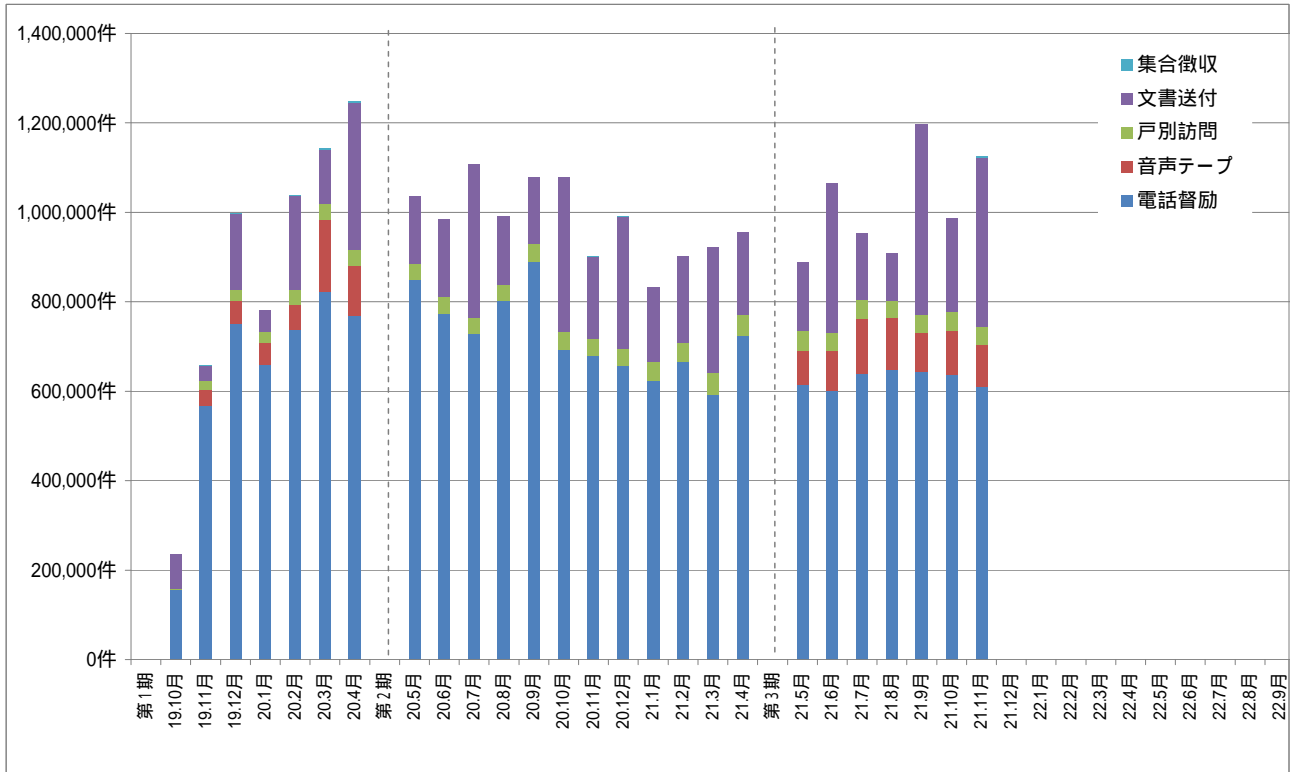
# 実施要項に規定の「10 事業に係る評価に関する事項」について



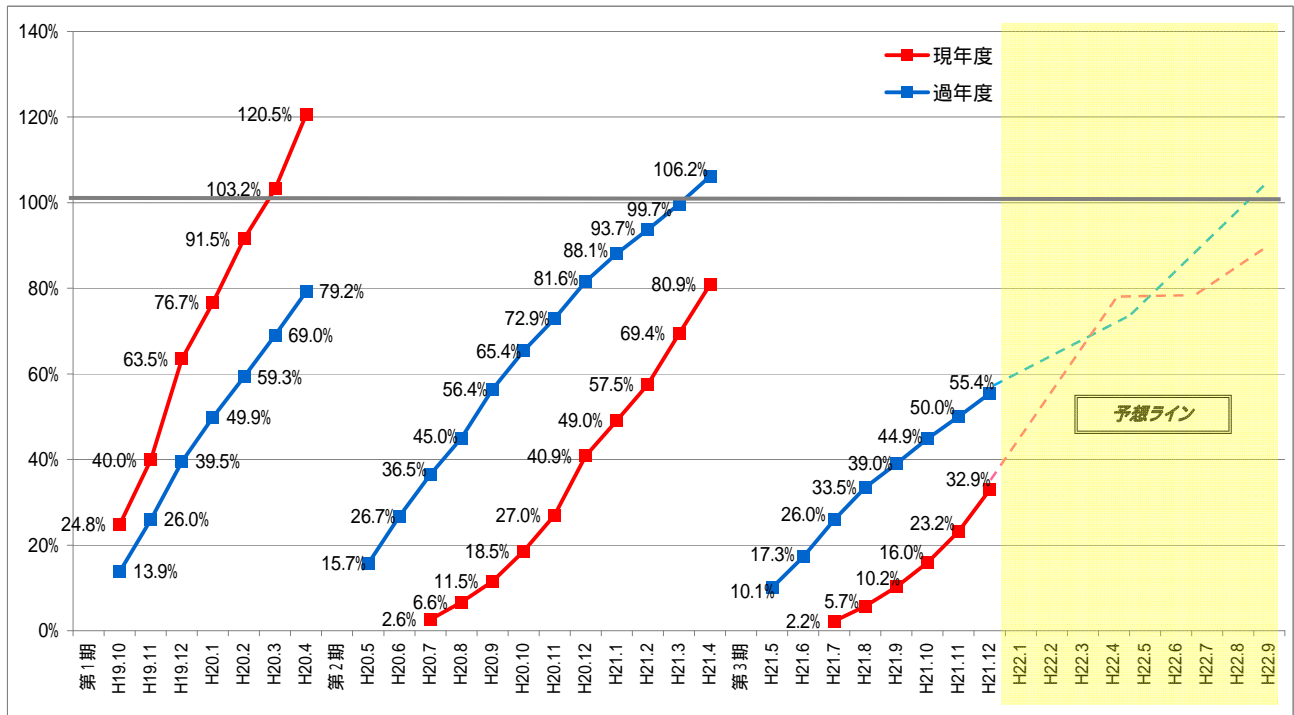
# 平成19年度事業開始分

## 全体

督励実施状況

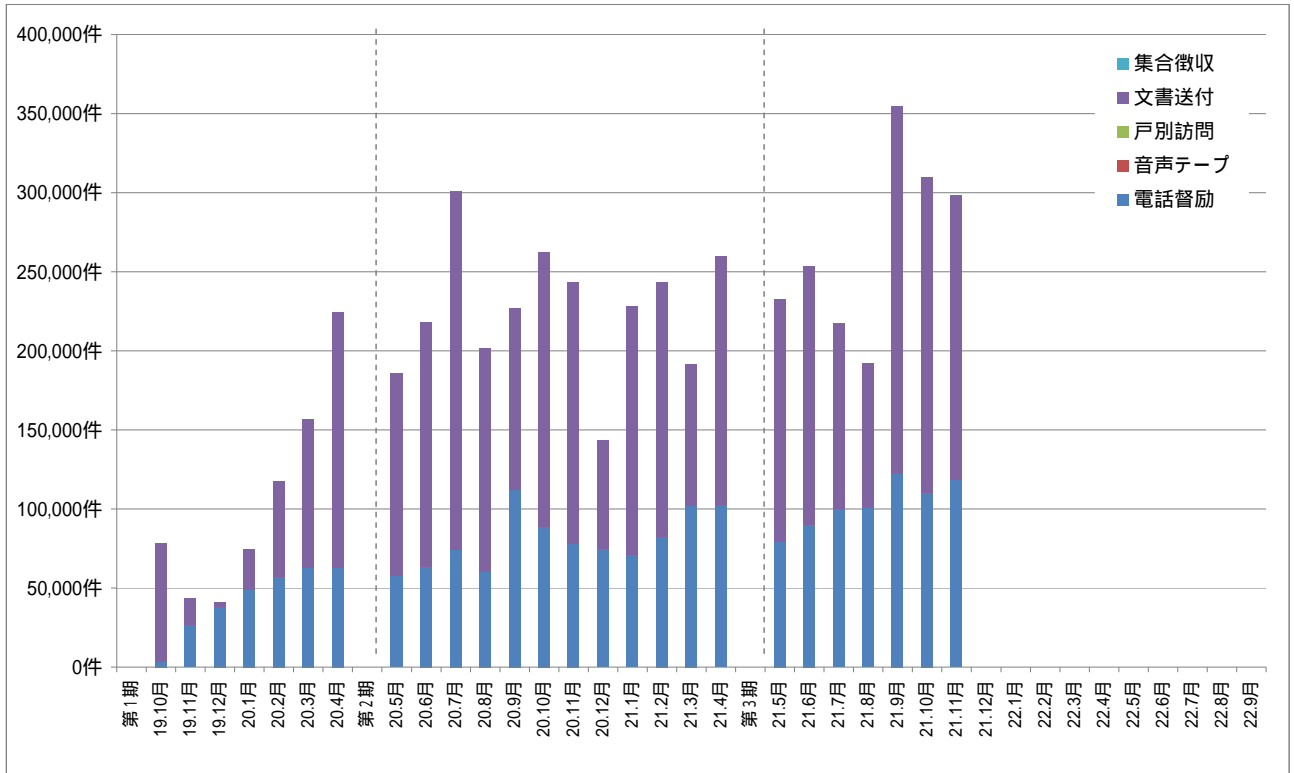


要求水準達成状況

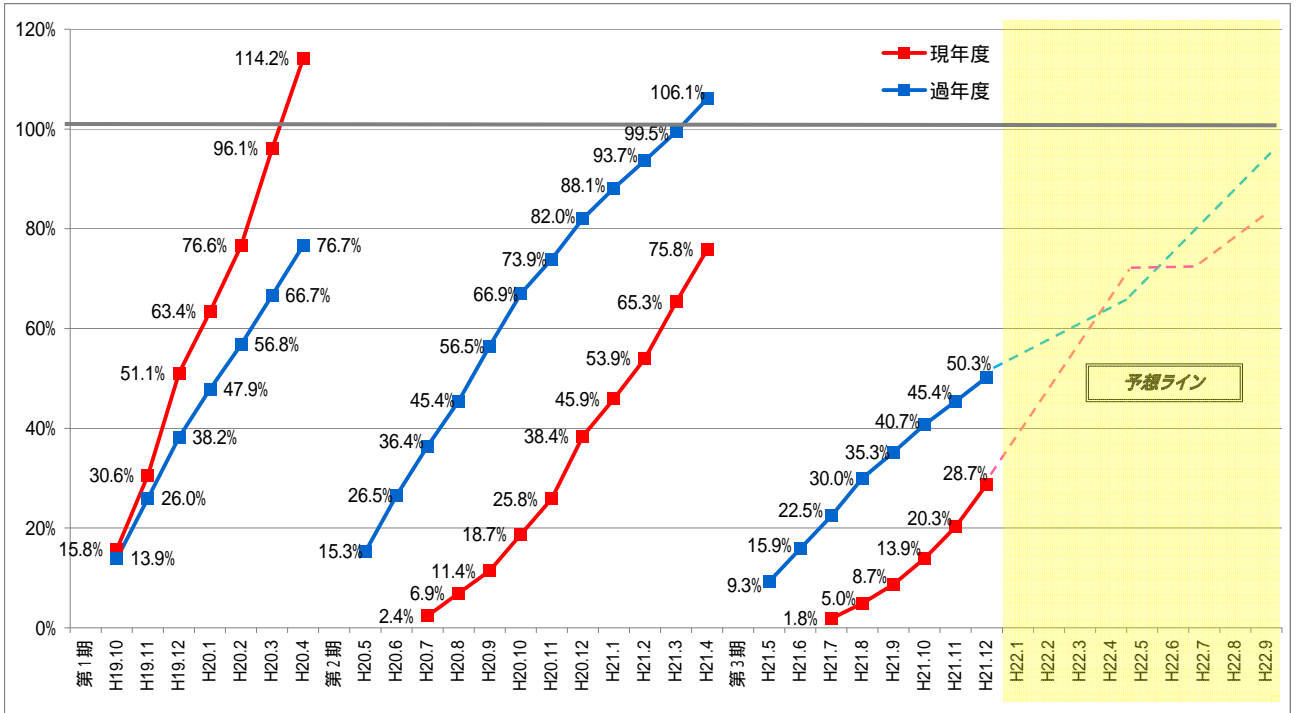


A社

督促実施状況



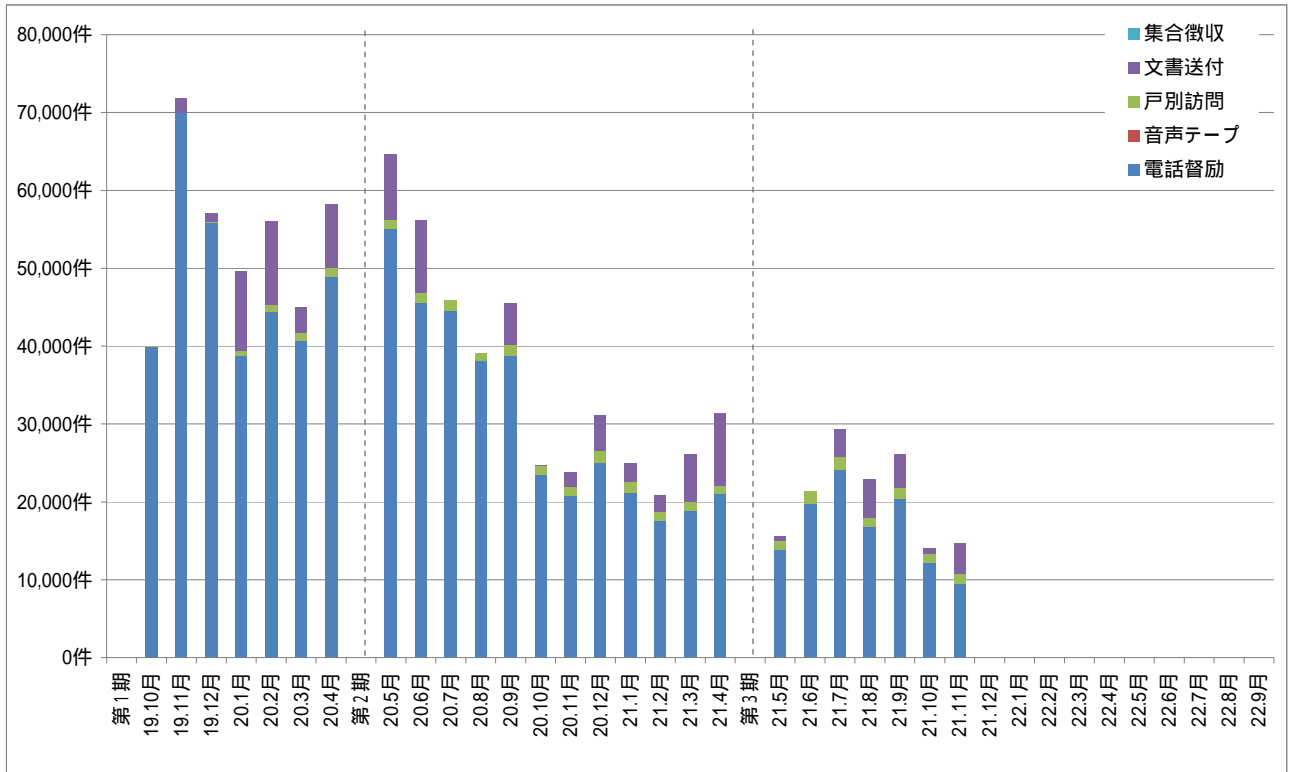
要求水準達成状況



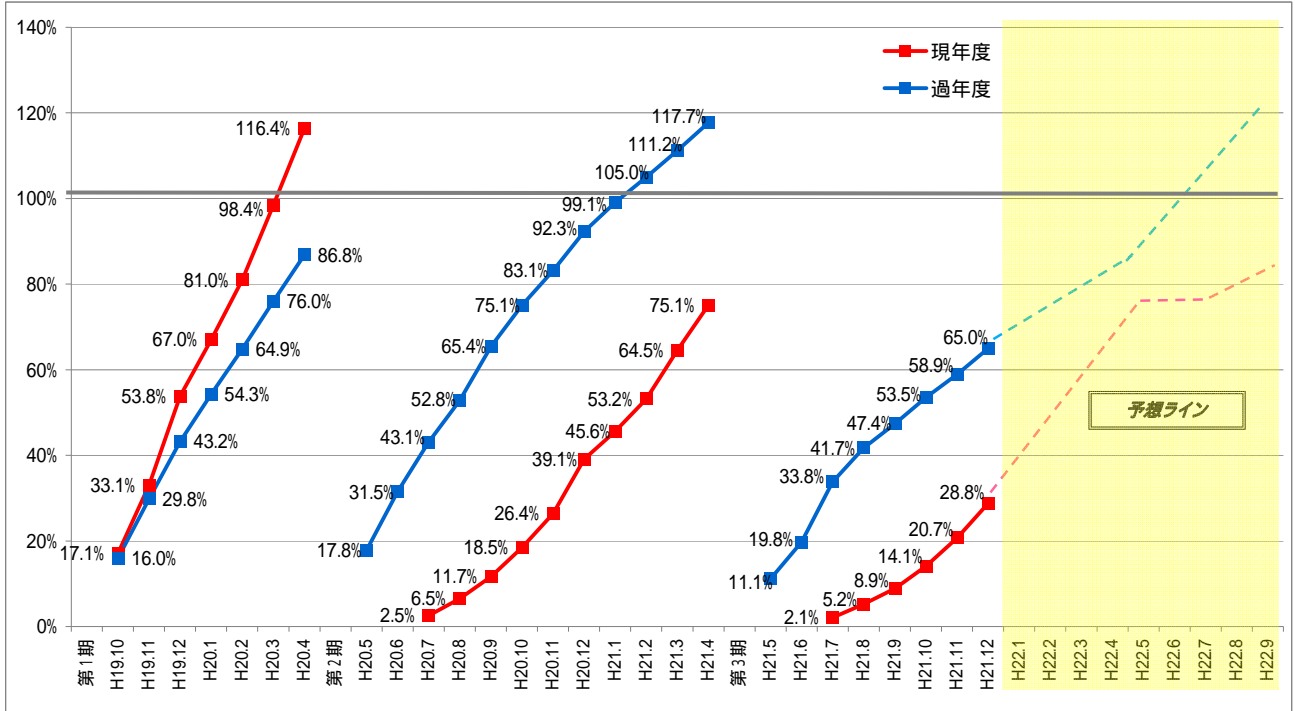


# B社

## 督促実施状況

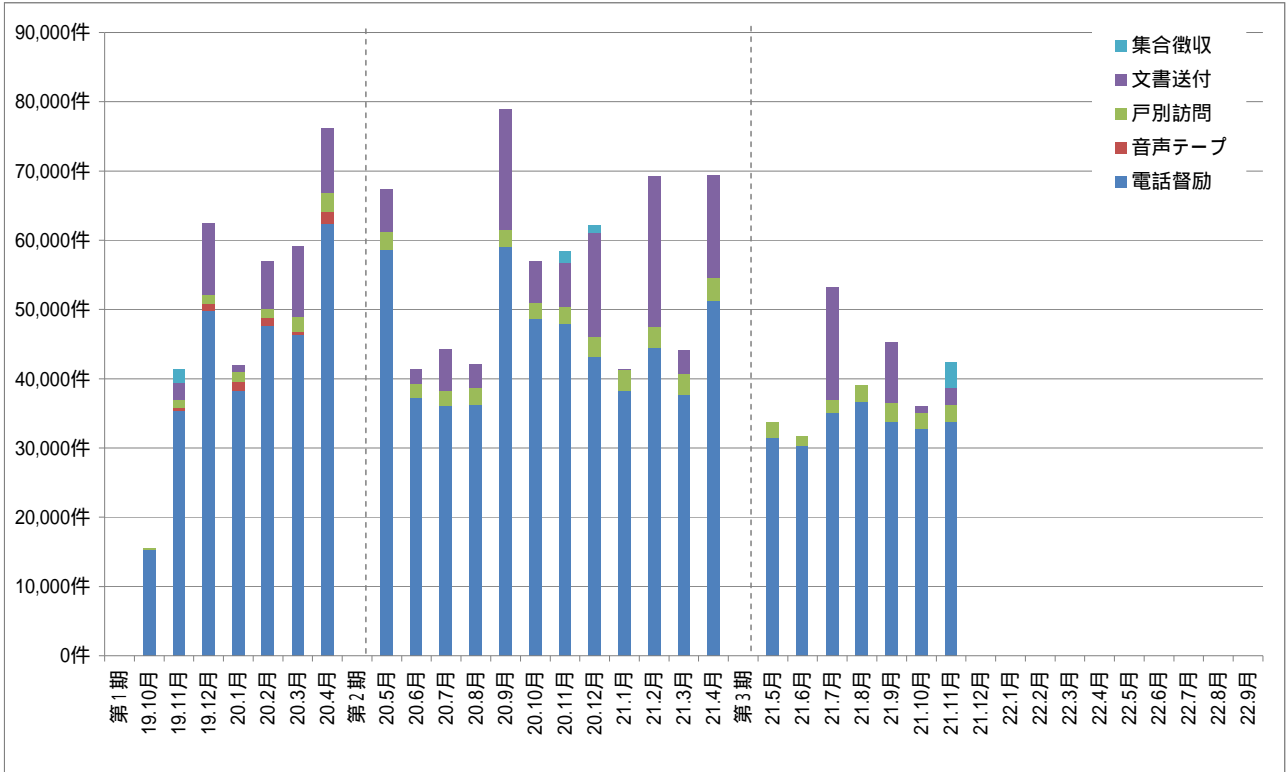


## 要求水準達成状況

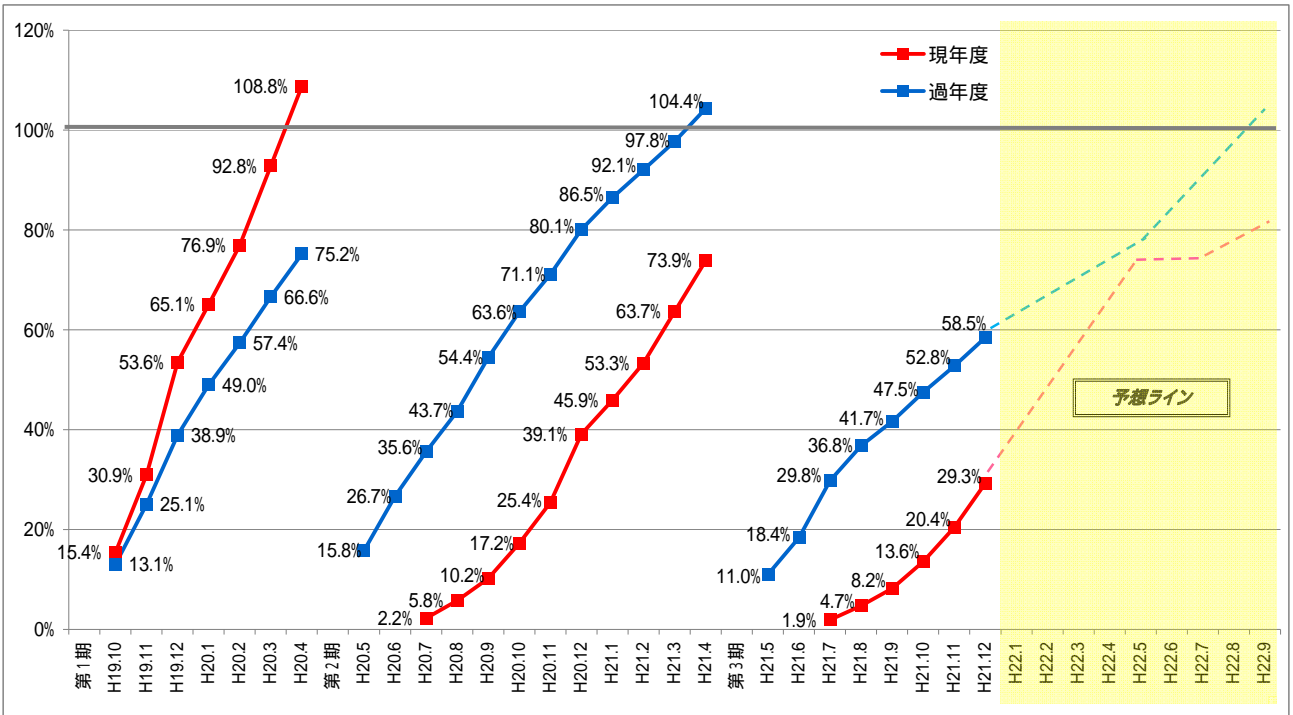


# C社

## 督促実施状況

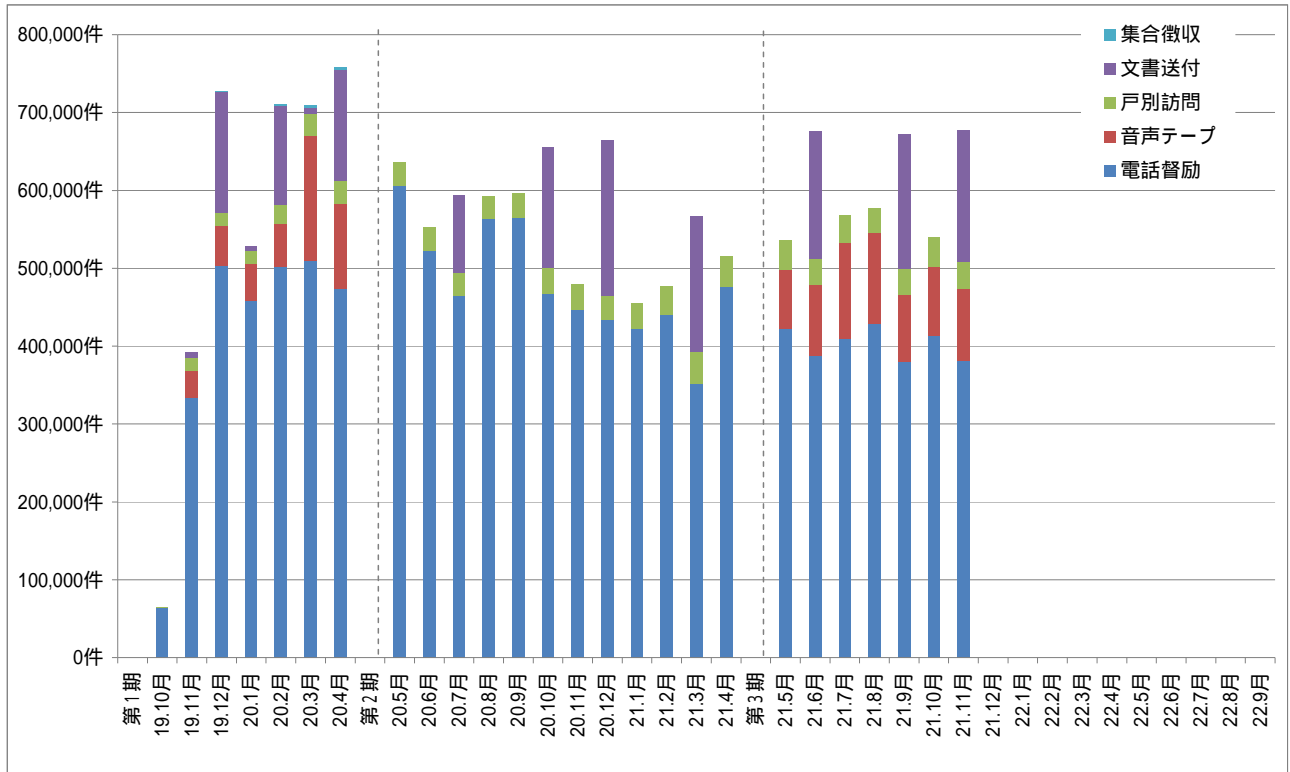


## 要求水準達成状況

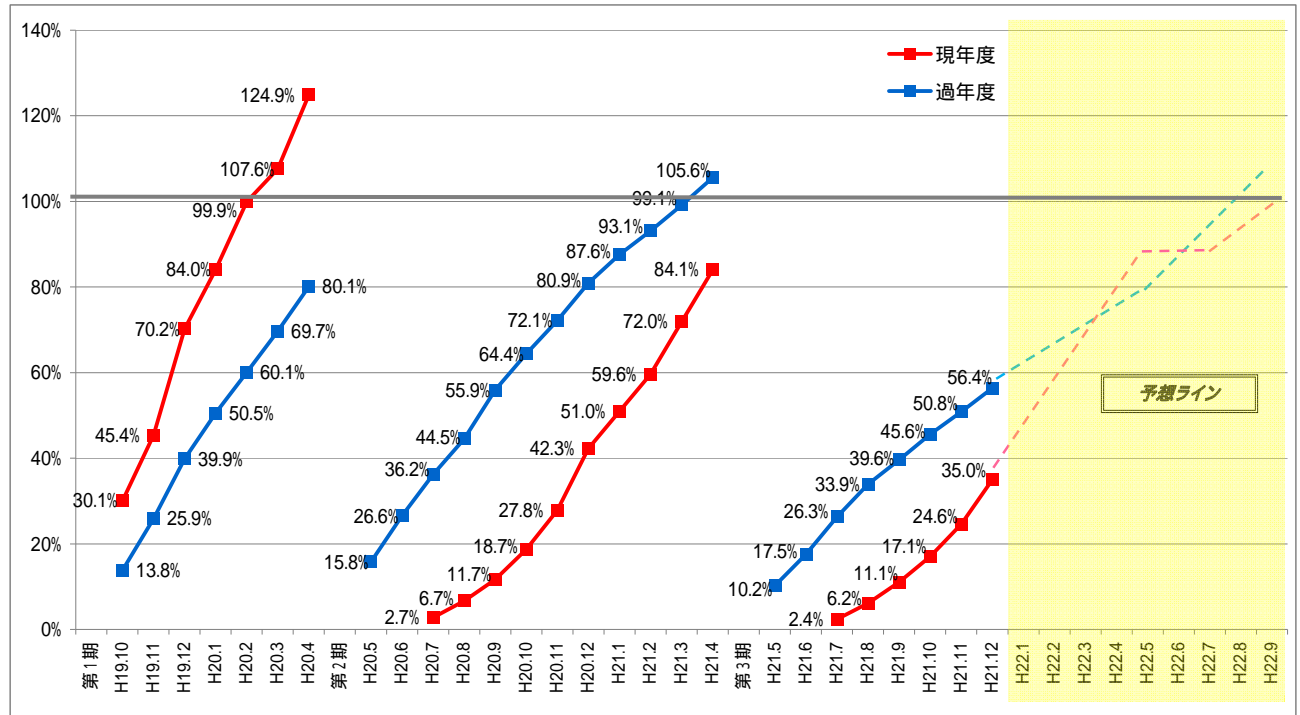


D社

督促実施状況

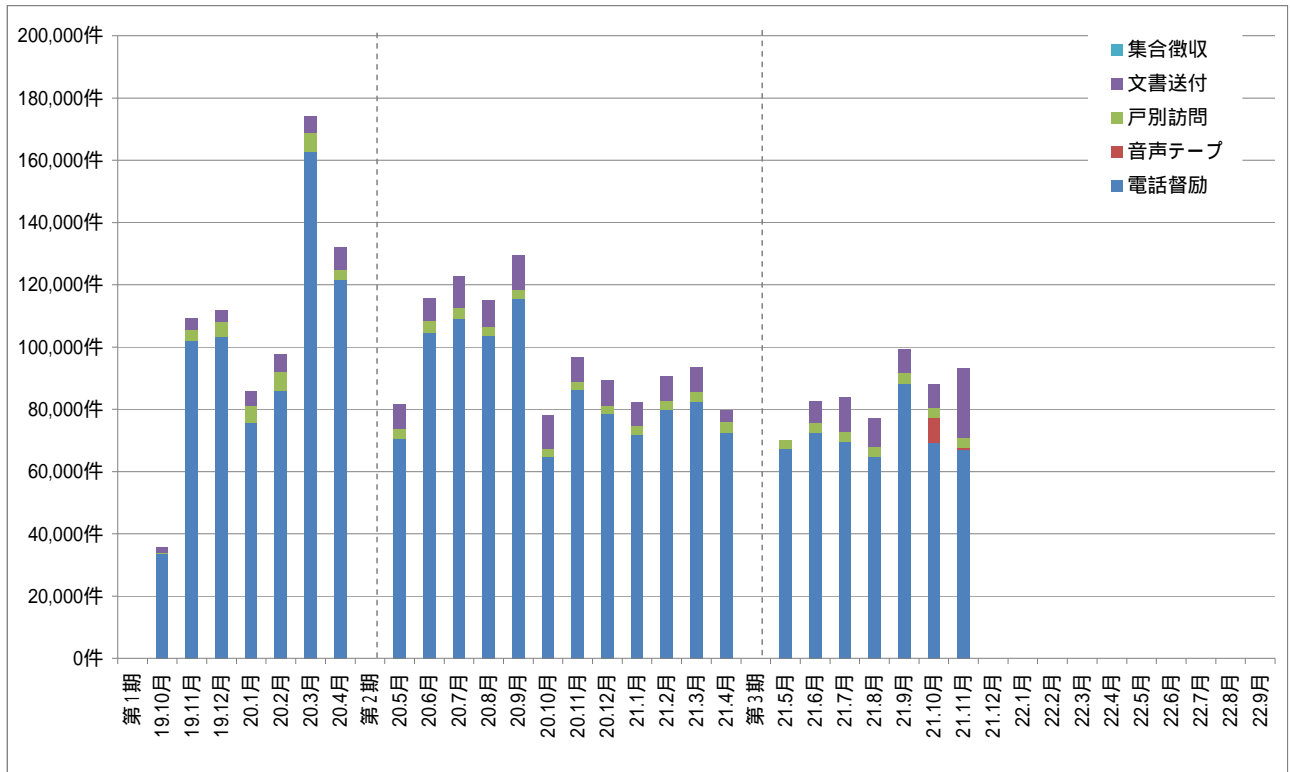


要求水準達成状況

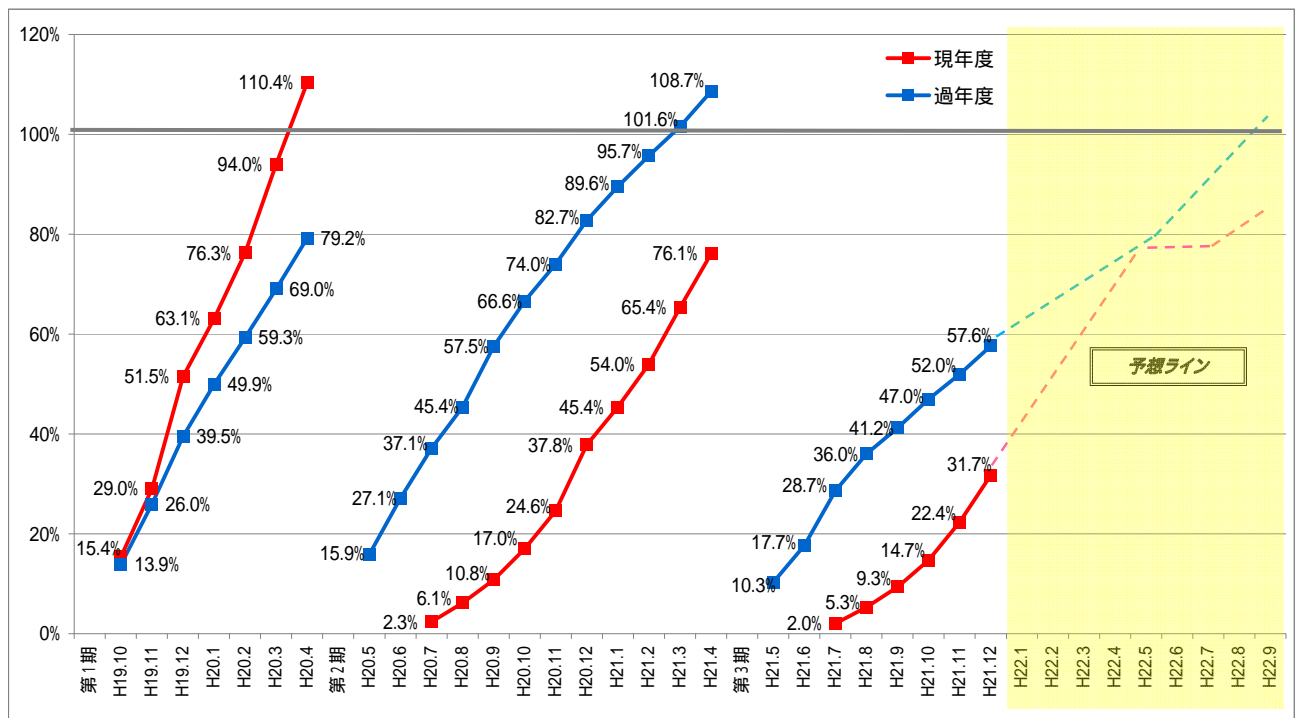


E社

督励実施状況



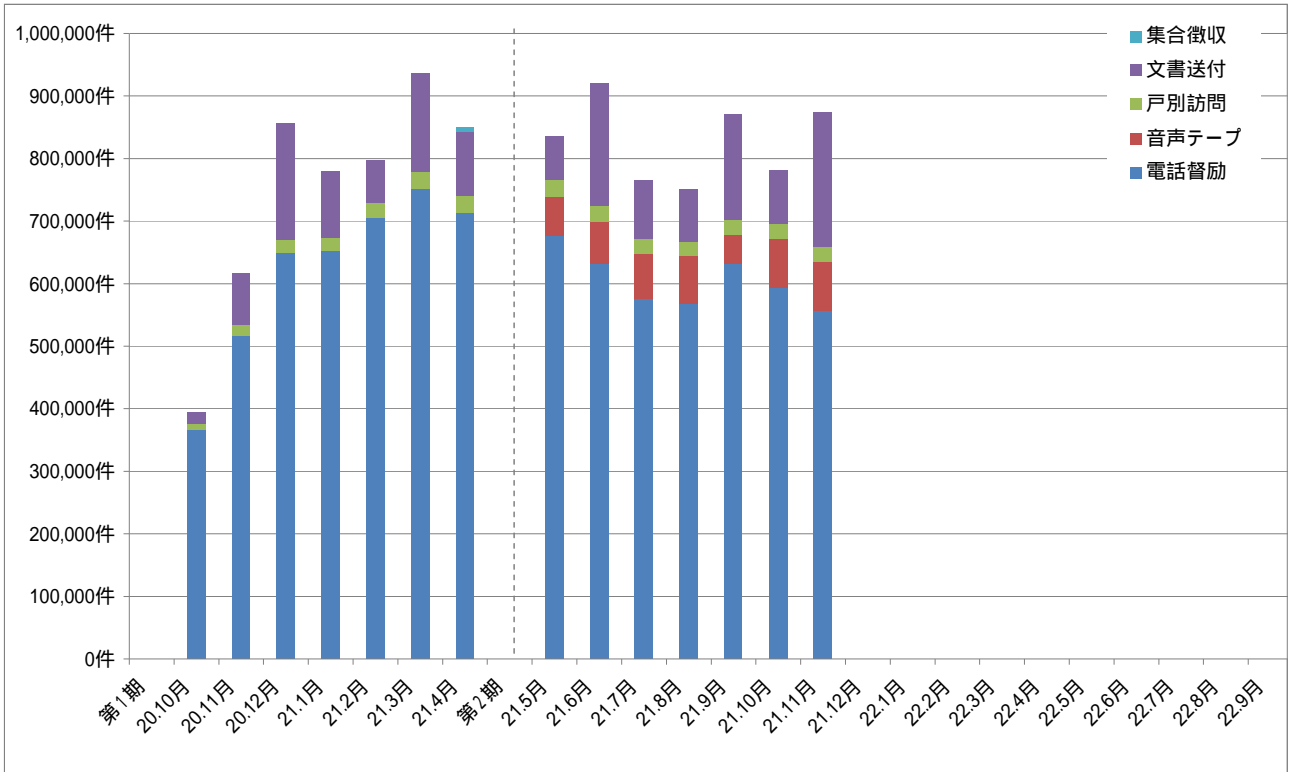
要求水準達成状況



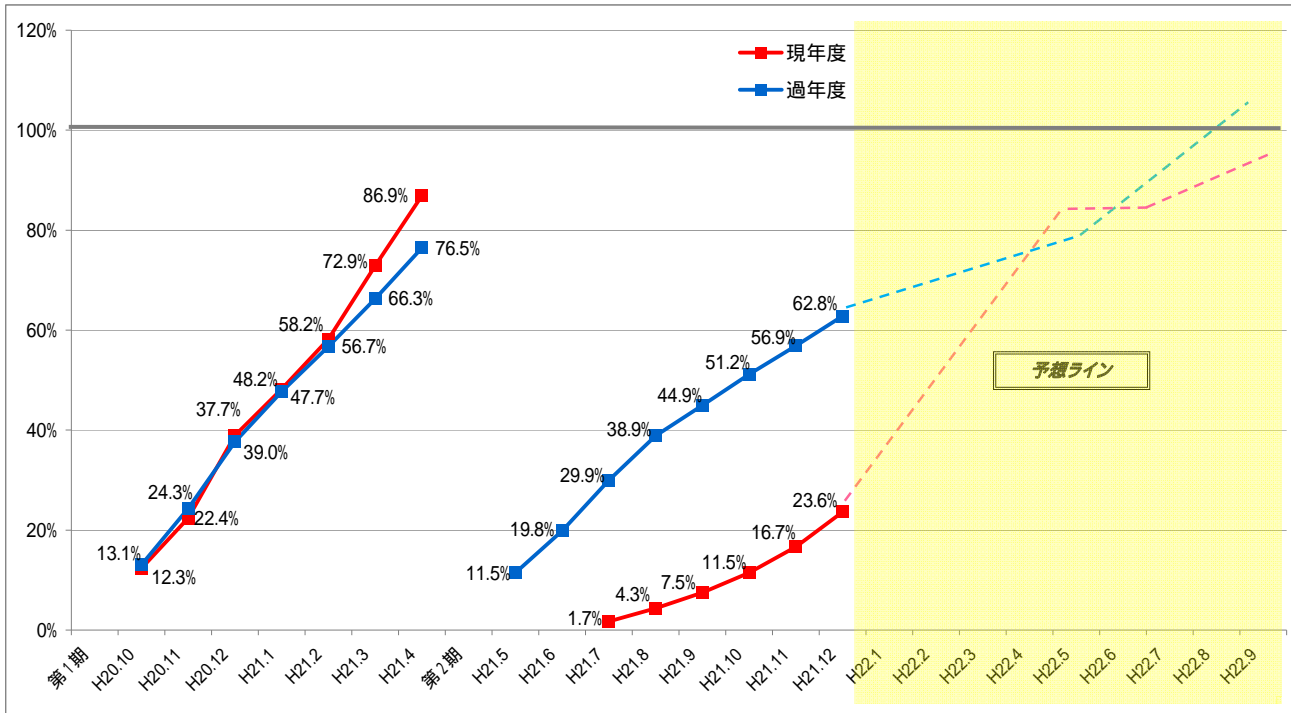
# 平成20年度事業開始分

## 全体

督促実施状況

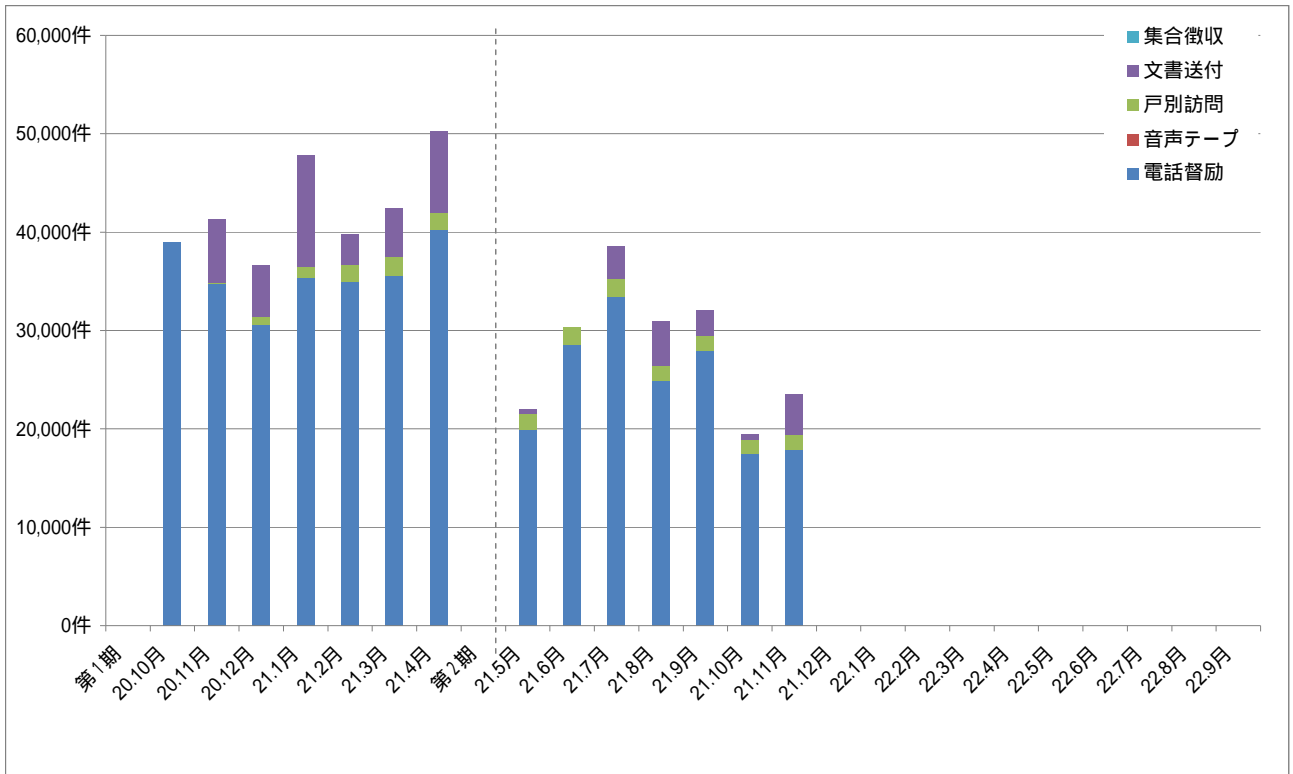


要求水準達成状況

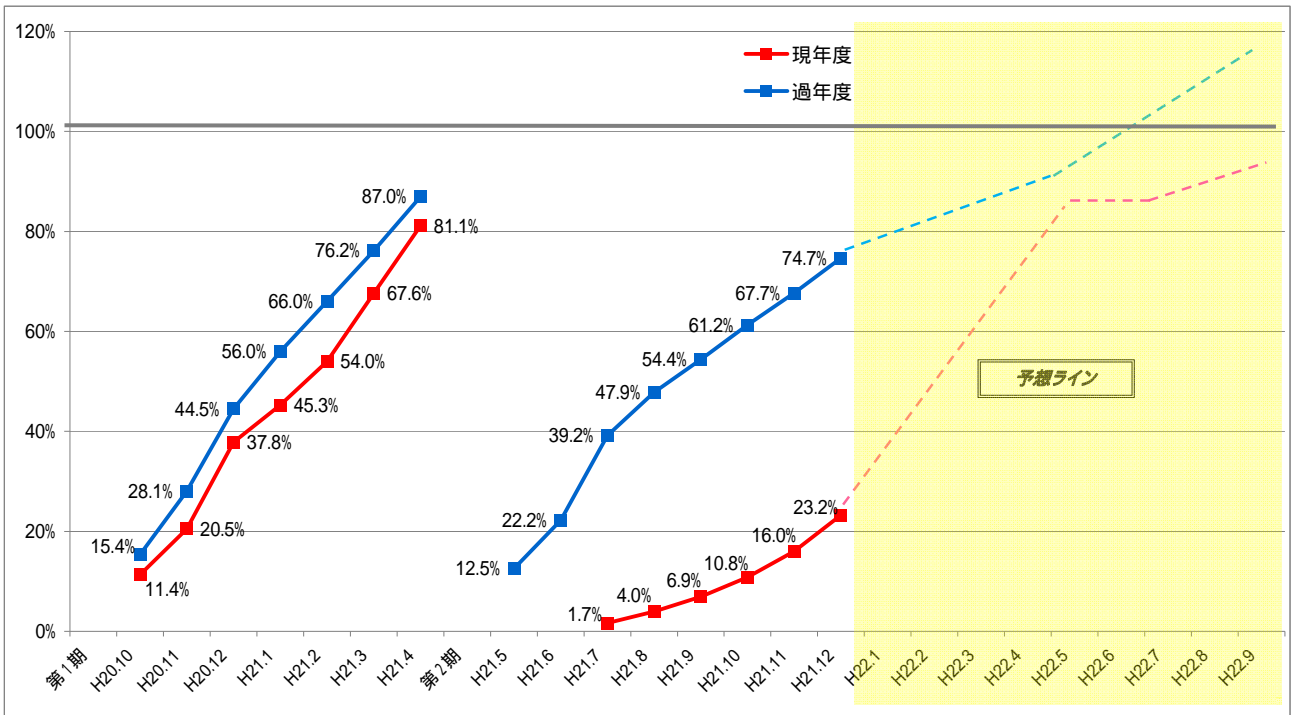


A社

督促実施状況

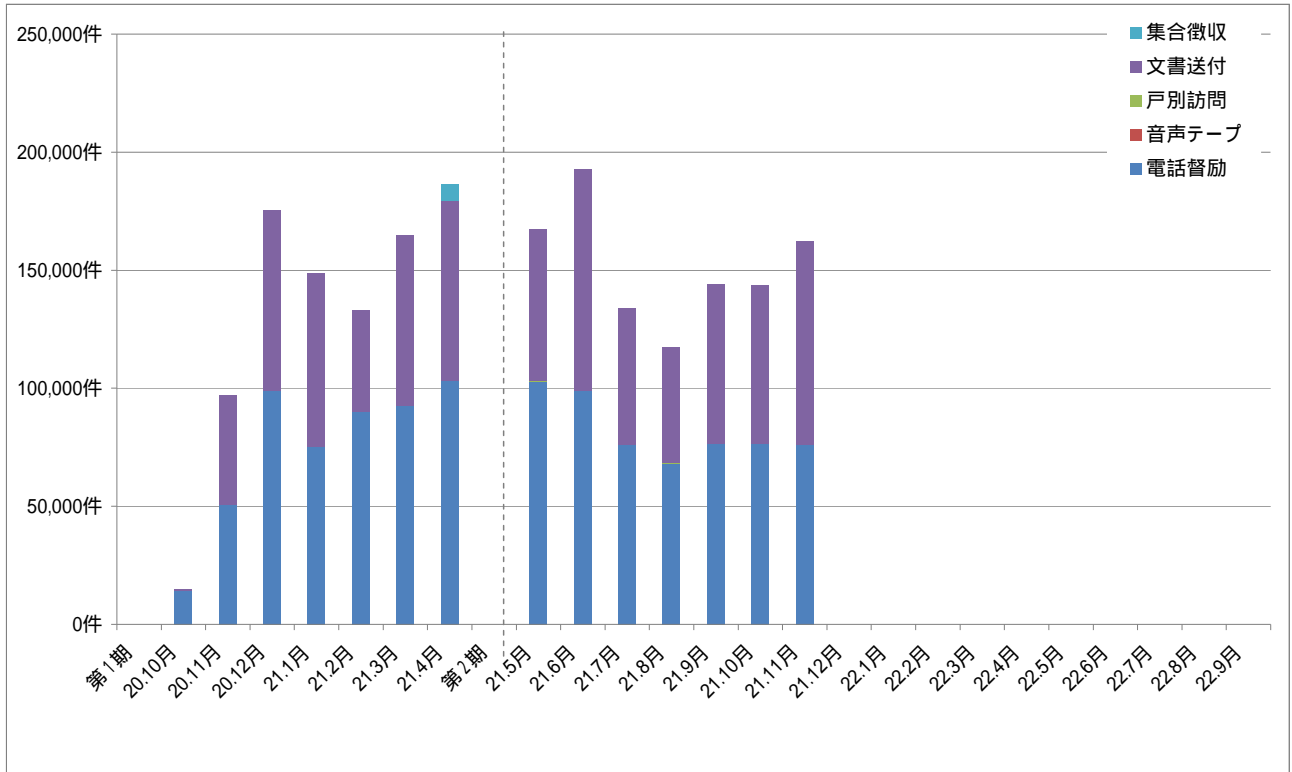


要求水準達成状況

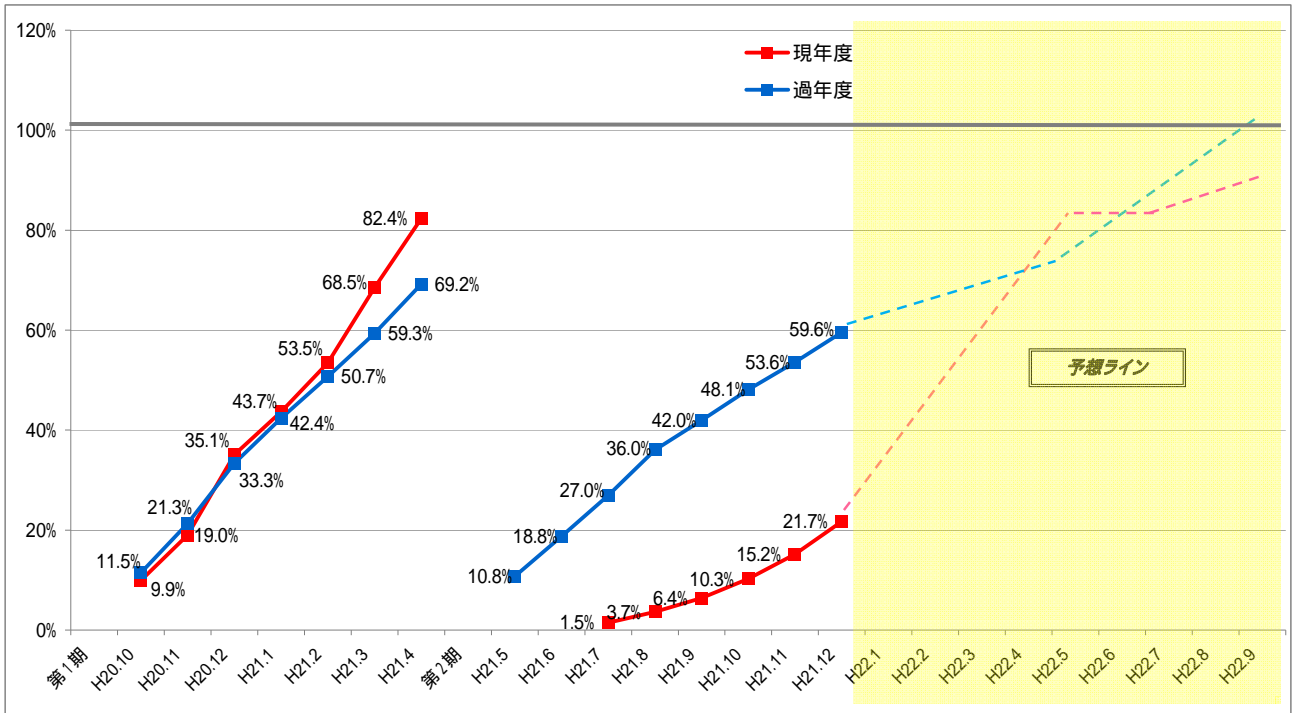


B社

督促実施状況

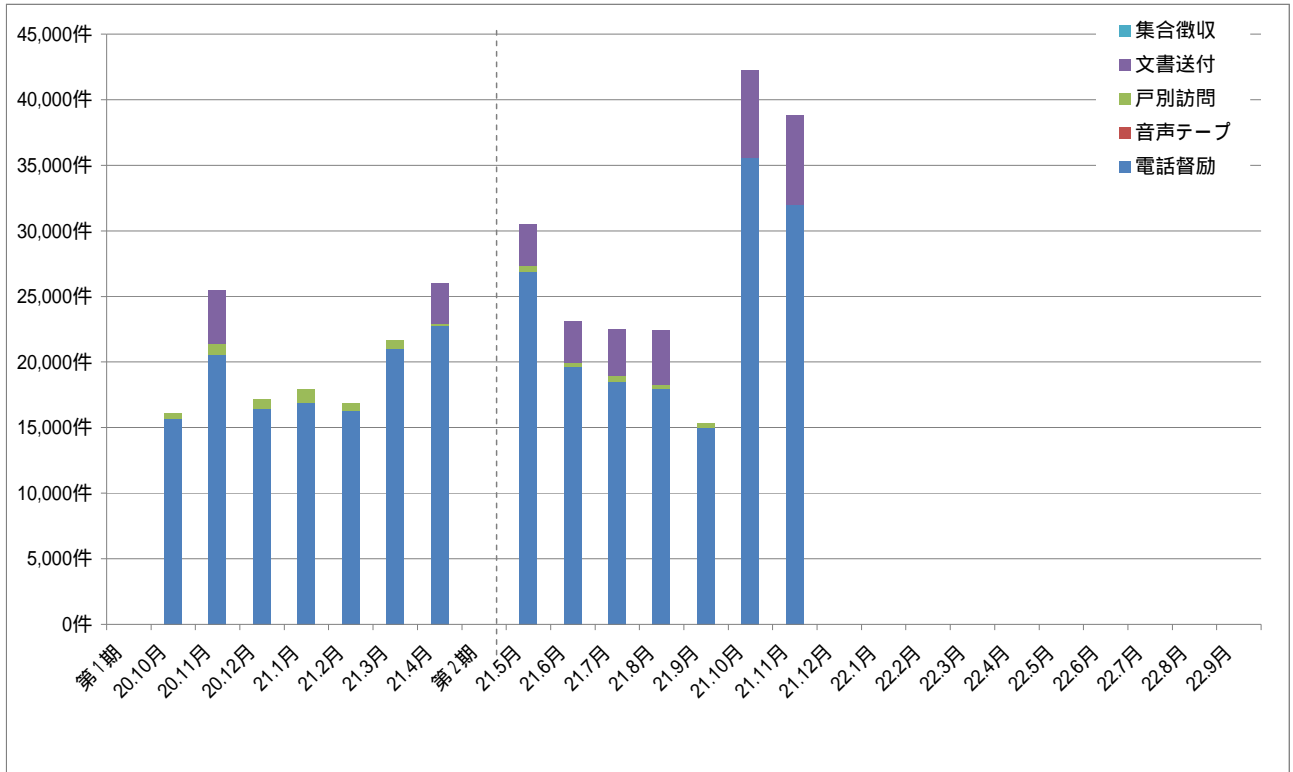


要求水準達成状況

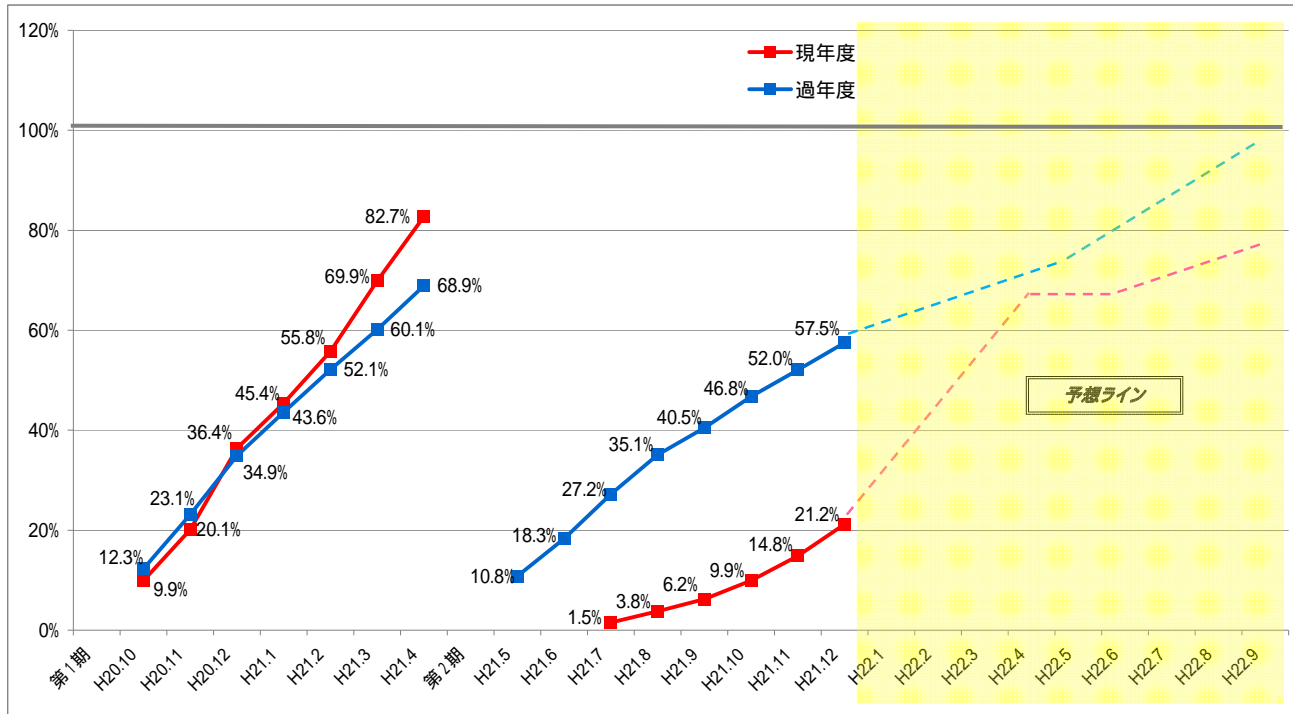


C社

督促実施状況



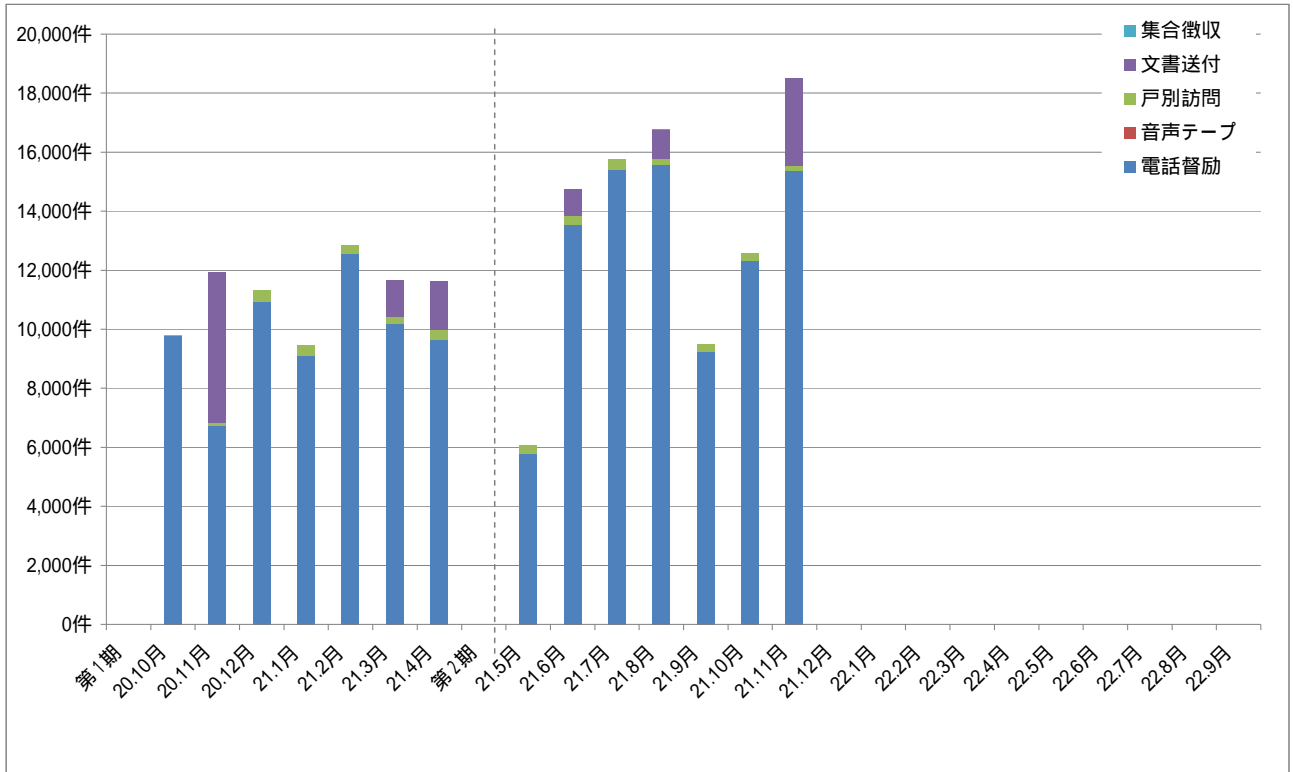
要求水準達成状況



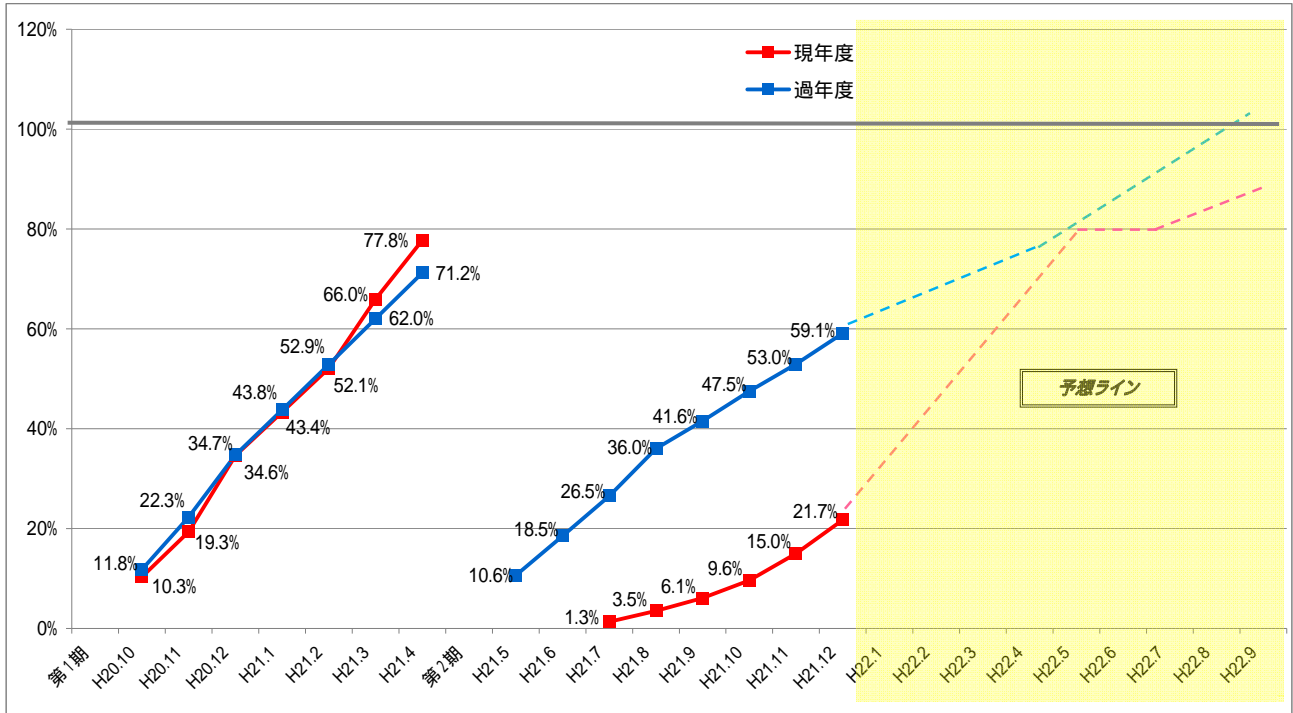


D社

督促実施状況

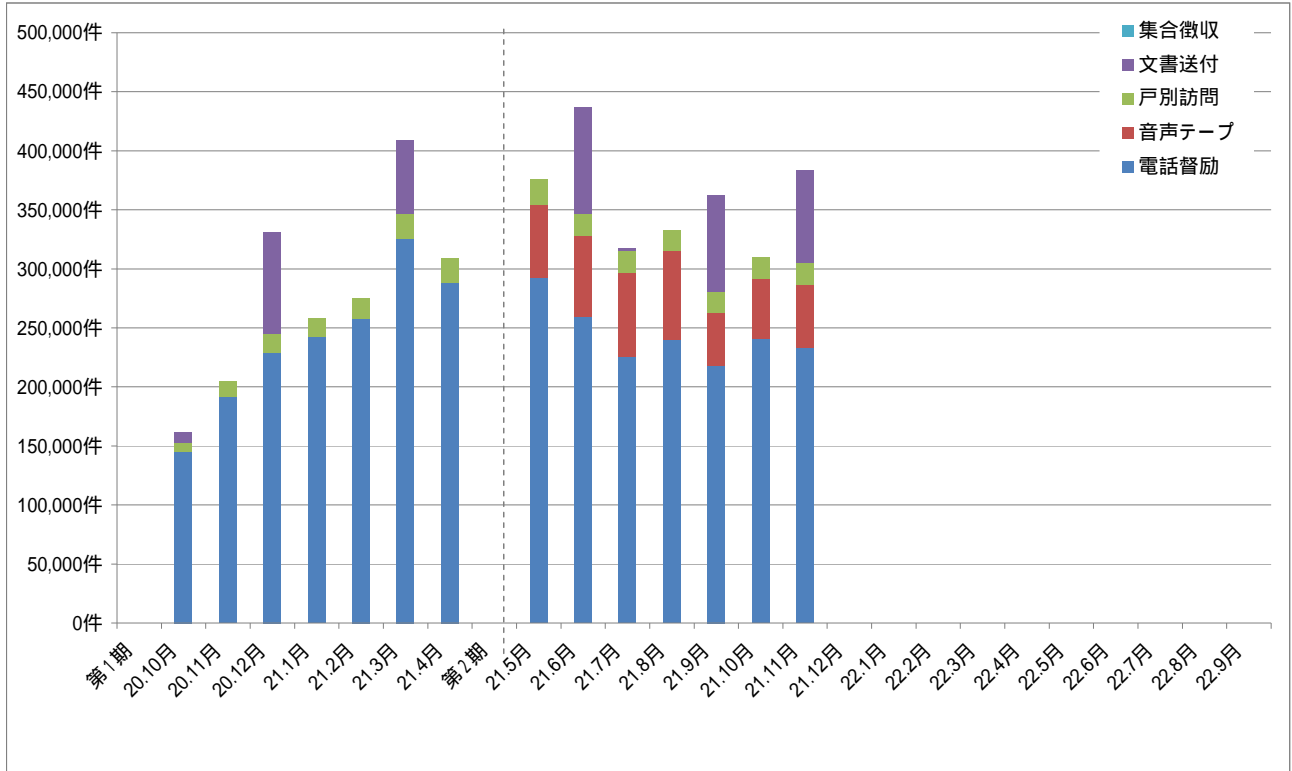


要求水準達成状況

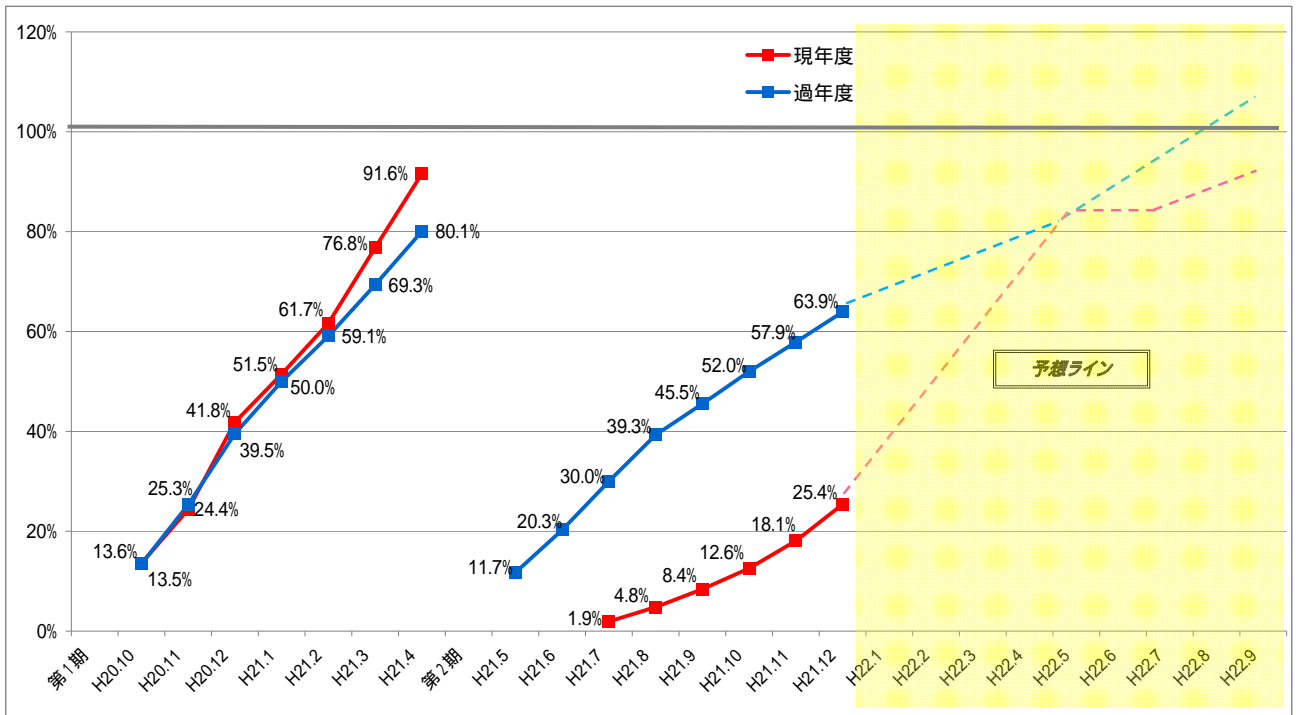


E社

督促実施状況

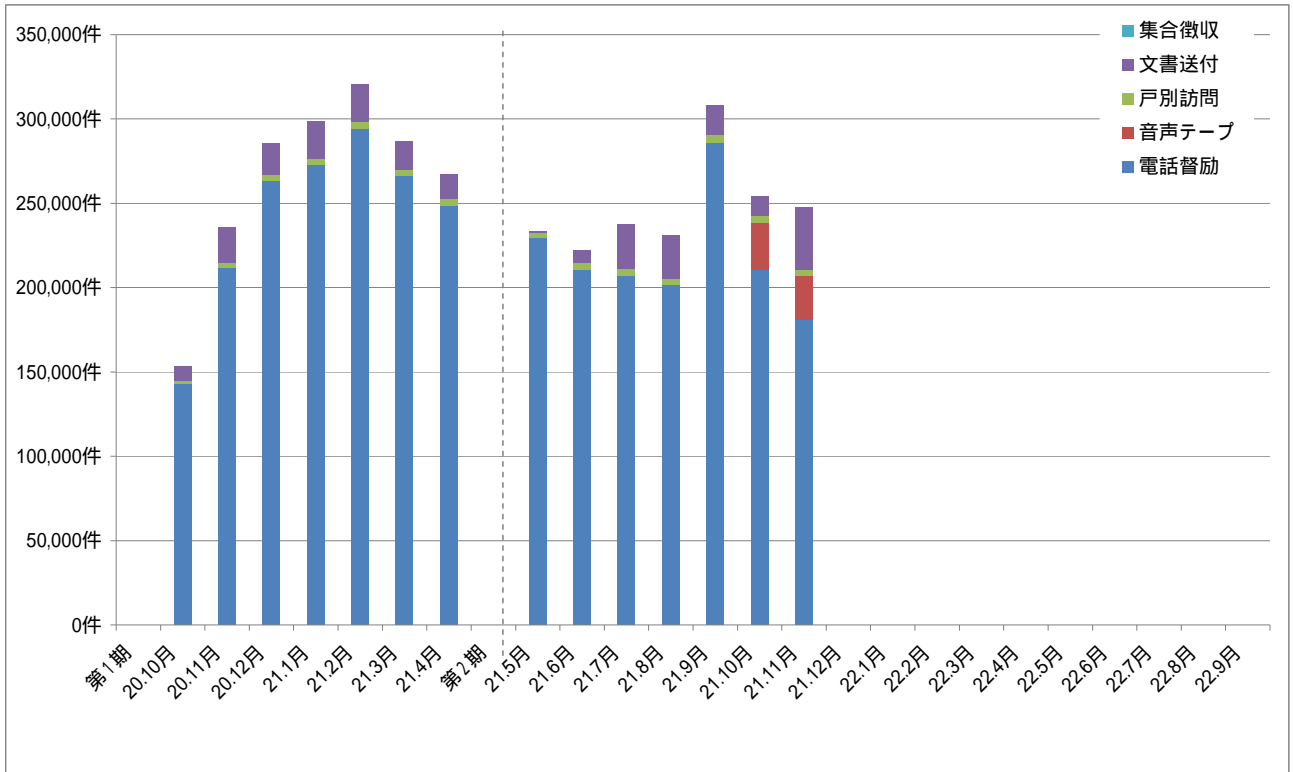


要求水準達成状況

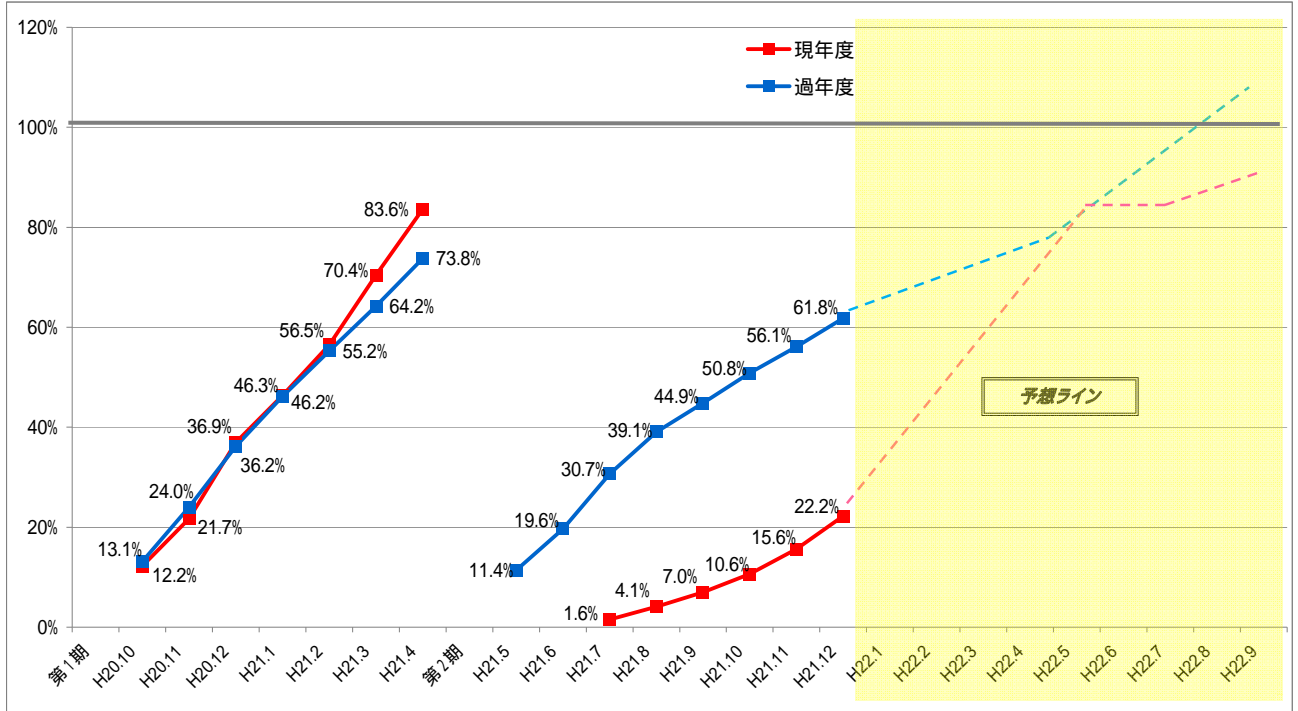


F社

督促実施状況



要求水準達成状況



要求水準の達成状況

速報値

平成21年開始分第1期(平成21年10月～21年12月)

業者名	事務所	要求水準の種類	要求水準月数 第1期	実績	
				獲得月数	達成率
(a)	21事務所	現年度保険料	288,171月	186,137月	64.6%
		過年度1年目	77,254月	60,621月	78.5%
		過年度2年目	66,067月	58,822月	89.0%
		免除等承認件数	101,111月	73,238月	72.4%
(b)	22事務所	現年度保険料	244,846月	166,458月	68.0%
		過年度1年目	66,417月	50,199月	75.6%
		過年度2年目	60,851月	41,416月	68.1%
		免除等承認件数	62,242月	51,032月	82.0%
(c)	23事務所	現年度保険料	180,527月	117,534月	65.1%
		過年度1年目	43,772月	33,681月	76.9%
		過年度2年目	39,026月	25,716月	65.9%
		免除等承認件数	52,350月	41,865月	80.0%
(d)	61事務所	現年度保険料	706,403月	461,124月	65.3%
		過年度1年目	153,201月	121,324月	79.2%
		過年度2年目	138,337月	93,392月	67.5%
		免除等承認件数	188,506月	166,368月	88.3%
合計	127事務所	現年度保険料	1,419,946月	931,253月	65.6%
		過年度1年目	340,644月	265,825月	78.0%
		過年度2年目	304,281月	219,346月	72.1%
		免除等承認件数	404,209月	332,503月	82.3%

# 国民年金保険料の収納業務（市場化テスト）（平成 19 年度第 1 期）に係る評価について

## I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、納付率の向上を図るとともに、業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。《17 事務局、35 地区、95 事務所》

### ■ 実施期間、対象社会保険事務所、受託事業者

【拡大60箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《14 事務局、29 地区、60 事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
埼玉さいたま（大宮）、埼玉北部・南部（所沢）、千葉南部（幕張）、 東京北東部（葛飾）、東京東部（江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、 東京南西部（目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（青梅）、 神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北）、 神奈川川崎（川崎、高津）、静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、名古屋北）、 兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	（株）もしもしホットライン	15 地区、25 事務所
京都（上京、中京）、大阪市内北部（市岡、天満、淀川）、大阪市内南部（堀江、玉出）、 大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、 大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（須磨、東灘）	（株）エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7 地区、19 事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、 福岡（博多、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5 地区、10 事務所
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	（株）オリエントコーポレーション	1 地区 3 事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）	（株）トライアイ	1 地区 3 事務所

【継続35箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《12事務局、20地区、35事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（浦和）、埼玉川越（川越）、 埼玉北部・南部（熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（木更津）、 東京北東部（足立、荒川、上野）、東京東部（江戸川、墨田）、 東京南西部（新宿、渋谷、港）、東京多摩（武蔵野）、神奈川横浜北部（鶴見）、 神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）、愛知名古屋西部（熱田、名古屋西）	（株）もしもしホットライン	13地区、23事務所
京都（下京）、大阪市内北部（大手前、福島、城東）、 大阪市内南部（今里、難波、平野）、兵庫神戸（三宮、兵庫）	（株）エヌ・ティ・ティ・ソルコ	4地区、9事務所
青森（弘前）、宮崎（宮崎）	（株）トライアイ	2地区 2事務所
福岡（中福岡）	日立キャピタル債権回収（株）	1地区 1事務所

## II 実施結果と評価

### ■ 事業実績（要求水準の達成状況）

【 現年度督促納付月数 】 84事務所が要求水準を達成し、11事務所が要求水準を達成していない。  
※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,813,587月／1,511,000月 ＝ 120.0%

【 過年度督促納付月数 】 全ての事務所で要求水準を達成していない。  
※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 2,074,687月／2,616,700月 ＝ 79.3%

※ 要求水準（受託事業者に対する事業目標）・・・社会保険事務所毎に収納すべき現年度及び過年度分にかかる督促納付月数（納付期限を1ヶ月以上経過して納付された月数）

## ■ 事業経費（督促納付月数1月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、集合徴収（呼出徴収）や電話督促に加え、戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者は電話による納付督促が中心であり、戸別訪問を実施していない又は一部未納者のみ実施するなど、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 市場化を拡大した60事務所については、事務所が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト（最大1,902.8円～最小241.7円、平均747.8円）と比較し、受託事業者は半分以下（最大716.7円～最小192.3円、平均300.2円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている
- 平成18年度から市場化を継続して実施している35事務所についても、前受託事業者が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト（最大952.9円～最小153.4円、平均314.7円）と比較し、事業を引き継いだ受託事業者は概ね低いコスト（最大495.7円～最小192.3円、平均297.5円）で実施しており、さらなるコスト削減が図られている。

## ■ 評価

現年度分督促納付月数については、84事務所で要求水準を達成することができたが、11事務所で達成できなかった。要求水準を達成したにも関わらず、ほぼすべての事務所（1事務所以外）で納付率が低下した。

過年度分督促納付月数については、すべての事務所で要求水準を達成することはできなかった。過年度保険料は元所属年度の現年度納付率からの改善率が、18年度の納付実績と比較した場合悪化している。

コストについては、継続した35事務所、拡大した60事務所とも相当のコスト削減が図られている。

### Ⅲ 課題（要求水準を達成したにもかかわらず納付率が低下した要因）

- 保険料未納者に対する納付督促は順調に行われているが、未納者が自主的に納付する、いわゆる優良納付者への移行が図られていない。（納付対象月数に対する優良納付月数の割合（対18年度末比較）は市場化以外の217事務所の△1.64%に対し、市場化95事務所の△2.46%と減少割合が大きい。）
- 要求水準である督促納付月数の納付月数全体に対する割合は5%程度であることから、受託事業者が要求水準を達成しても優良納付月数の減少が多くなると納付率が下がることになる。平成19年度第1期においては、要求水準を達成した84事務所のうち83事務所において納付率が低下しており、要求水準の達成が直接的に納付率に反映しない結果となった。
- 納付期限から1ヶ月を経過しない未納者を督促対象としなかったことから、1ヶ月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
- 拡大した60事務所については、事務所が実施した納付督促実績と比較し、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者全般に対する納付督促が不十分である。

### Ⅳ 平成19年度第2期以降の取り組み

- 優良納付者の増加も市場化テストの目的であることを受託事業者に対して意識させる。
- 要求水準に対する納付実績の進捗管理を確実に行う。
- 本庁では、受託事業者に対して包括的な指導・助言及び管理を行い、事務局・事務所では受託事業者と定期的な打ち合わせを行うとともに、効果的な納付督促方法を提供する等、受託事業者に対する適切な指導・助言及び協力連携強化を図る。また、指導・助言等の情報を本庁・事務局・事務所の三者間で共有を図り事業の円滑化に努める。



## 国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始第1期分)

### ◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエンコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	29,700月	26,141月	88.02%	51,500月	51,303月	99.62%	11件
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	16,200月	14,564月	89.90%	28,100月	28,474月	101.33%	7件
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	29,700月	24,922月	83.91%	52,900月	52,070月	98.43%	5件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	18,500月	15,603月	84.34%	32,900月	32,603月	99.10%	7件
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	12,500月	10,954月	87.63%	24,600月	23,392月	95.09%	2件
	苫小牧		8,100月	8,431月	104.09%	10,100月	8,089月	80.09%	18,200月	16,520月	90.77%	6件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200月	14,372月	108.88%	18,000月	12,981月	72.12%	31,200月	27,353月	87.67%	2件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700月	42,804月	144.12%	49,300月	43,410月	88.05%	79,000月	86,214月	109.13%	0件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000月	35,555月	142.22%	48,100月	38,203月	79.42%	73,100月	73,758月	100.90%	4件
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,392月	123.81%	62,900月	46,812月	74.42%	103,600月	97,204月	93.83%	0件
東京(北東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500月	17,558月	113.28%	29,900月	22,875月	76.51%	45,400月	40,433月	89.06%	1件
東京(東部)	江東	(株)もしもしホットライン	14,900月	18,178月	122.00%	30,100月	22,391月	74.39%	45,000月	40,569月	90.15%	1件
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	39,300月	32,056月	81.57%	61,200月	57,327月	93.67%	1件
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	53,400月	42,168月	78.97%	81,000月	73,769月	91.07%	2件
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	20,400月	13,708月	67.20%	32,200月	25,815月	80.17%	3件
東京(南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	22,700月	17,489月	77.04%	34,000月	31,313月	92.10%	0件
	品川		13,300月	15,594月	117.25%	27,500月	19,612月	71.32%	40,800月	35,206月	86.29%	2件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	82,200月	54,997月	66.91%	120,700月	98,560月	81.66%	0件
	大田		21,300月	27,354月	128.42%	44,800月	34,312月	76.59%	66,100月	61,666月	93.29%	4件
東京(多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	23,200月	15,666月	67.53%	36,100月	31,540月	87.37%	1件
神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	6,900月	8,818月	127.80%	12,600月	10,940月	86.83%	19,500月	19,758月	101.32%	0件
	横浜南		23,000月	28,269月	122.91%	37,800月	34,088月	90.18%	60,800月	62,357月	102.56%	0件
	横浜西		29,100月	40,442月	138.98%	51,600月	48,715月	94.41%	80,700月	89,157月	110.48%	0件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	22,100月	37,160月	168.14%	50,600月	47,403月	93.68%	72,700月	84,563月	116.32%	0件
神奈川(川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	11,100月	13,194月	118.86%	19,000月	13,827月	72.77%	30,100月	27,021月	89.77%	0件
	高津		16,900月	39,448月	233.42%	57,800月	46,119月	79.79%	74,700月	85,567月	114.55%	0件
静岡	沼津	(株)もしもしホットライン	10,500月	13,749月	130.94%	14,800月	11,309月	76.41%	25,300月	25,058月	99.04%	0件
	三島		14,200月	15,355月	108.13%	18,500月	14,573月	78.77%	32,700月	29,928月	91.52%	0件

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
愛知(名古屋東部)	大 曾 根	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	15,874 月	110.24%	23,300 月	17,841 月	76.57%	37,700 月	33,715 月	89.43%	0 件
	鶴 舞		2,400 月	2,569 月	107.04%	4,500 月	3,236 月	71.91%	6,900 月	5,805 月	84.13%	0 件
	笠 寺		12,200 月	13,971 月	114.52%	21,800 月	16,307 月	74.80%	34,000 月	30,278 月	89.05%	1 件
	昭 和		10,300 月	10,763 月	104.50%	15,900 月	11,665 月	73.36%	26,200 月	22,428 月	85.60%	3 件
愛知(名古屋西部)	中 村	(株)もしもしホットライン	11,400 月	12,373 月	108.54%	20,500 月	14,946 月	72.91%	31,900 月	27,319 月	85.64%	0 件
	名古屋北		16,800 月	16,028 月	95.40%	26,200 月	20,113 月	76.77%	43,000 月	36,141 月	84.05%	0 件
京都	上 京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900 月	13,997 月	117.62%	21,700 月	16,496 月	76.02%	33,600 月	30,493 月	90.75%	0 件
	中 京		9,400 月	10,617 月	112.95%	16,900 月	11,840 月	70.06%	26,300 月	22,457 月	85.39%	0 件
大阪(市内北部)	市 岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500 月	4,795 月	87.18%	9,000 月	7,068 月	78.53%	14,500 月	11,863 月	81.81%	0 件
	天 満		4,000 月	4,297 月	107.43%	7,800 月	5,500 月	70.51%	11,800 月	9,797 月	83.03%	1 件
	淀 川		12,600 月	12,493 月	99.15%	22,200 月	16,827 月	75.80%	34,800 月	29,320 月	84.25%	3 件
大阪(市内南部)	堀 江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,200 月	5,904 月	95.23%	10,200 月	7,908 月	77.53%	16,400 月	13,812 月	84.22%	0 件
	玉 出		12,800 月	12,397 月	96.85%	21,600 月	16,295 月	75.44%	34,400 月	28,692 月	83.41%	1 件
大阪(東部)	天 王 寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700 月	27,338 月	115.35%	42,100 月	31,786 月	75.50%	65,800 月	59,124 月	89.85%	2 件
	八 尾		9,600 月	11,352 月	118.25%	18,300 月	14,540 月	79.45%	27,900 月	25,892 月	92.80%	2 件
	東 大 阪		13,400 月	16,832 月	125.61%	29,100 月	19,904 月	68.40%	42,500 月	36,736 月	86.44%	0 件
	守 口		11,900 月	12,676 月	106.52%	24,300 月	18,344 月	75.49%	36,200 月	31,020 月	85.69%	0 件
大阪(北部)	牧 方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	21,900 月	25,559 月	116.71%	40,800 月	32,415 月	79.45%	62,700 月	57,974 月	92.46%	5 件
	豊 中		17,100 月	22,361 月	130.77%	35,700 月	27,224 月	76.26%	52,800 月	49,585 月	93.91%	1 件
	吹 田		28,800 月	35,357 月	122.77%	52,700 月	40,815 月	77.45%	81,500 月	76,172 月	93.46%	3 件
大阪(南部)	貝 塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100 月	18,219 月	129.21%	26,700 月	21,185 月	79.34%	40,800 月	39,404 月	96.58%	2 件
	堺 東		20,900 月	27,837 月	133.19%	39,600 月	31,119 月	78.58%	60,500 月	58,956 月	97.45%	5 件
	堺 西		9,200 月	9,854 月	107.11%	15,200 月	11,000 月	72.37%	24,400 月	20,854 月	85.47%	1 件
兵庫(神戸)	須 磨	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	19,200 月	21,720 月	113.13%	31,000 月	21,364 月	68.92%	50,200 月	43,084 月	85.82%	3 件
	東 灘		8,100 月	11,151 月	137.67%	14,300 月	11,086 月	77.52%	22,400 月	22,237 月	99.27%	0 件
兵庫(神戸以外)	尼 崎	(株)もしもしホットライン	22,500 月	26,909 月	119.60%	42,700 月	32,678 月	76.53%	65,200 月	59,587 月	91.39%	0 件
	西 宮		21,200 月	32,348 月	152.58%	45,400 月	39,196 月	86.33%	66,600 月	71,544 月	107.42%	0 件
広島	広 島 東	日立キャピタル債権回収(株)	15,100 月	16,612 月	110.01%	23,600 月	17,395 月	73.71%	38,700 月	34,007 月	87.87%	3 件
福岡	博 多	日立キャピタル債権回収(株)	5,200 月	5,609 月	107.87%	8,200 月	6,871 月	83.79%	13,400 月	12,480 月	93.13%	1 件
	小 倉 北		5,600 月	6,281 月	112.16%	9,800 月	8,702 月	88.80%	15,400 月	14,983 月	97.29%	1 件
長崎	長 崎 南	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	16,370 月	113.68%	19,600 月	16,360 月	83.47%	34,000 月	32,730 月	96.26%	6 件
	長 崎 北		4,800 月	5,639 月	117.48%	5,700 月	4,720 月	82.81%	10,500 月	10,359 月	98.66%	3 件
小計(拡大60か所)			939,500 月	1,150,673 月	122.48%	1,677,600 月	1,316,673 月	78.49%	2,617,100 月	2,467,346 月	94.28%	106 件

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	25,500 月	23,181 月	90.91%	45,900 月	45,652 月	99.46%	0 件
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	21,400 月	17,945 月	83.86%	39,700 月	36,571 月	92.12%	1 件
埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	64,000 月	56,738 月	88.65%	104,400 月	104,178 月	99.79%	0 件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
埼玉(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	31,900 月	26,536 月	83.18%	54,700 月	51,964 月	95.00%	5 件
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	15,700 月	15,856 月	100.99%	20,800 月	17,178 月	82.59%	36,500 月	33,034 月	90.50%	0 件
	松戸		40,500 月	51,751 月	127.78%	66,700 月	56,026 月	84.00%	107,200 月	107,777 月	100.54%	0 件
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	32,800 月	29,794 月	90.84%	55,800 月	58,469 月	104.78%	0 件
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	13,500 月	9,768 月	72.36%	21,300 月	18,358 月	86.19%	1 件
	上野		7,100 月	8,382 月	118.06%	13,200 月	8,675 月	65.72%	20,300 月	17,057 月	84.02%	0 件
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	46,000 月	31,487 月	68.45%	66,600 月	56,928 月	85.48%	1 件
	墨田		8,900 月	10,990 月	123.48%	17,600 月	12,554 月	71.33%	26,500 月	23,544 月	88.85%	1 件
東京(南東部)	新宿	(株)もしもしホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	23,300 月	19,316 月	82.90%	36,500 月	34,403 月	94.25%	2 件
	渋谷		10,300 月	11,782 月	114.39%	20,400 月	15,893 月	77.91%	30,700 月	27,675 月	90.15%	1 件
	港		10,700 月	12,093 月	113.02%	19,200 月	14,522 月	75.64%	29,900 月	26,615 月	89.01%	0 件
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	39,200 月	47,582 月	121.38%	67,400 月	49,649 月	73.66%	106,600 月	97,231 月	91.21%	1 件
神奈川(横浜北部)	鶴見	(株)もしもしホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	27,300 月	25,084 月	91.88%	41,300 月	43,355 月	104.98%	0 件
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	27,100 月	36,681 月	135.35%	52,800 月	45,192 月	85.59%	79,900 月	81,873 月	102.47%	2 件
	厚木		19,800 月	23,664 月	119.52%	30,400 月	26,323 月	86.59%	50,200 月	49,987 月	99.58%	0 件
	横須賀		18,200 月	22,292 月	122.48%	30,500 月	24,005 月	78.70%	48,700 月	46,297 月	95.07%	0 件
愛知(名古屋西部)	名古屋西	(株)もしもしホットライン	9,100 月	8,849 月	97.24%	13,400 月	10,326 月	77.06%	22,500 月	19,175 月	85.22%	0 件
京都	下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,300 月	6,257 月	118.06%	8,500 月	8,135 月	95.71%	13,800 月	14,392 月	104.29%	0 件
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	11,000 月	8,993 月	81.75%	17,500 月	15,867 月	90.67%	2 件
	福島		5,400 月	5,691 月	105.39%	9,100 月	6,881 月	75.62%	14,500 月	12,572 月	86.70%	0 件
	城東		13,000 月	13,610 月	104.69%	20,900 月	17,103 月	81.83%	33,900 月	30,713 月	90.60%	1 件
大阪(市内南部)	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	12,100 月	10,159 月	83.96%	19,900 月	17,745 月	89.17%	0 件
	難波		2,200 月	2,207 月	100.32%	3,300 月	2,779 月	84.21%	5,500 月	4,986 月	90.65%	0 件
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	6,100 月	4,364 月	71.54%	9,500 月	7,704 月	81.09%	2 件
	兵庫		8,800 月	9,517 月	108.15%	13,100 月	10,073 月	76.89%	21,900 月	19,590 月	89.45%	2 件
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	8,500 月	6,663 月	78.39%	13,600 月	12,003 月	88.26%	0 件
小計(継続30か所)			489,900 月	575,462 月	117.47%	808,600 月	660,044 月	81.63%	1,298,500 月	1,235,506 月	95.15%	36 件

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
青森	弘 前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
東京(北東部)	足 立	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,242 月	122.79%	46,300 月	36,679 月	79.22%	69,300 月	64,921 月	93.68%	2 件
愛知(名古屋西部)	熱 田	(株)もしもしホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	18,400 月	14,360 月	78.04%	30,400 月	25,315 月	83.27%	0 件
大阪(市内南部)	平 野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,600 月	10,408 月	89.72%	18,600 月	15,165 月	81.53%	30,200 月	25,573 月	84.68%	0 件
宮崎	宮 崎	(株)トライアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
小計(継続5か所)			81,600 月	87,452 月	107.17%	130,500 月	97,970 月	75.07%	212,100 月	185,422 月	87.42%	5 件
合計(95か所)			1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	2,616,700 月	2,074,687 月	79.29%	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	147 件

※ 要求水準 … 受託事業者に対する事業目標。(委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付督促の結果による納付月数(過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。))

納付月数1ヶ月当たりコスト (事務所実施分との比較)

(別添2-1)

【拡大60カ所(実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)		受託事業者	受託事業者における納付月数1ヶ月当たりコスト	事務所実施分とのコスト比較			
		市場化導入前の事務所における納付月数1ヶ月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)	(割合)			納付月数	コスト		
北海道(札幌)	札幌東	1,156.7円	電 話	29,858件	13%	(株)オリエント コーポレーション	694.7円	▲462.0円	
			戸別訪問	77,791件	33%		電 話	137,198件	89%
			集合喚取(文書)	125,612件	54%		戸別訪問	1,510件	1%
			計	233,261件	100%		集合喚取(文書)	150,035件	10%
17年度 納付対象月数			429,104月			計	153,743件	100%	
札幌西	札幌西	1,341.8円	電 話	18,349件	15%	(株)オリエント コーポレーション	694.7円	▲647.1円	
			戸別訪問	29,182件	24%		電 話	70,260件	90%
			集合喚取(文書)	72,849件	61%		戸別訪問	541件	1%
			計	120,380件	100%		集合喚取(文書)	7,637件	10%
17年度 納付対象月数			408,404月			計	76,438件	100%	
札幌北	札幌北	1,214.3円	電 話	42,446件	17%	(株)オリエント コーポレーション	694.7円	▲519.6円	
			戸別訪問	73,677件	30%		電 話	131,149件	90%
			集合喚取(文書)	131,416件	53%		戸別訪問	1,650件	1%
			計	247,539件	100%		集合喚取(文書)	12,731件	9%
17年度 納付対象月数			844,935月			計	145,530件	100%	
函館	函館	1,902.8円	電 話	25,172件	13%	(株)トライアイ	564.0円	▲1,338.8円	
			戸別訪問	50,200件	25%		電 話	83,910件	87%
			集合喚取(文書)	124,013件	62%		戸別訪問	1,419件	1%
			計	199,385件	100%		集合喚取(文書)	10,835件	11%
17年度 納付対象月数			459,328月			計	96,164件	100%	
北海道(札幌以外)	釧路	1,723.3円	電 話	14,141件	10%	(株)トライアイ	564.0円	▲1,159.3円	
			戸別訪問	36,933件	27%		電 話	55,263件	93%
			集合喚取(文書)	86,713件	63%		戸別訪問	664件	1%
			計	137,787件	100%		集合喚取(文書)	3,742件	6%
17年度 納付対象月数			541,178月			計	59,669件	100%	
宮城	仙台東	1,414.2円	電 話	25,780件	25%	日立キビダール 債権回収(株)	564.0円	▲1,138.1円	
			戸別訪問	23,772件	23%		電 話	40,682件	84%
			集合喚取(文書)	54,882件	53%		戸別訪問	504件	1%
			計	104,414件	100%		集合喚取(文書)	7,342件	15%
17年度 納付対象月数			391,447月			計	46,528件	100%	
(さいたま) 大宮	大宮	366.0円	電 話	18,003件	9%	(株)もしもしホットライン	218.9円	▲147.1円	
			戸別訪問	33,794件	17%		電 話	80,341件	85%
			集合喚取(文書)	143,300件	73%		戸別訪問	3,130件	3%
			計	195,097件	100%		集合喚取(文書)	10,896件	12%
17年度 納付対象月数			43,100月			計	94,367件	100%	
(北部・南部) 所沢	所沢	441.5円	電 話	20,972件	9%	(株)もしもしホットライン	250.3円	▲191.2円	
			戸別訪問	27,253件	11%		電 話	80,087件	83%
			集合喚取(文書)	190,795件	80%		戸別訪問	6,390件	7%
			計	239,020件	100%		集合喚取(文書)	9,506件	10%
17年度 納付対象月数			1,409,179月			計	95,983件	100%	
19年度 納付対象月数			529,656月			19年度 納付対象月数	1,314,575月		

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)		事務所実施分のコスト比較
		市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト (割合)	
千葉(南部)	幕張	4490円	1ヶ月当たりコスト	▲189.3円
			納付補助実施状況 (割合)	電 話 169,226件 88% 戸別訪問 5,946件 3% 集合機収(文書) 16,367件 9% 計 191,539件 100%
(北東京 東京)	葛飾	5419円	17年度 納付対象月数	▲286.4円
			17年度 納付対象月数	1,965,242月
東京(東部)	江東	6397円	17年度 納付対象月数	▲358.6円
			17年度 納付対象月数	748,816月
東京(北西部)	練馬	4722円	17年度 納付対象月数	▲231.9円
			17年度 納付対象月数	1,272,269月
東京(西部)	目黒	4779円	17年度 納付対象月数	▲246.5円
			17年度 納付対象月数	510,122月
東京(南部)	世田谷	3759円	17年度 納付対象月数	▲160.7円
			17年度 納付対象月数	1,714,744月
東京(南部)	大田	536.6円	17年度 納付対象月数	▲321.4円
			17年度 納付対象月数	1,098,367月

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)		事務所実施分のコスト比較			
		市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト (割合)				
東京(多摩)	青梅	8100円	電 話 11,739件 4%	(株)もしもしホットライン	1923円	電 話 40,100件 90%	▲6177円
			戸別訪問 65,007件 23%			戸別訪問 1,459件 3%	
		集合機収(文書) 211,724件 73%	文 書 3,219件 7%			計 44,778件 100%	
		計 288,470件 100%	計 44,778件 100%			19年度 納付対象月数 648,674月	
神奈川(横浜南部)	横浜中	3016円	17年度 納付対象月数 1,564,300月	(株)もしもしホットライン	2254円	電 話 26,961件 87%	▲762円
			電 話 4,619件 6%			戸別訪問 922件 3%	
		戸別訪問 6,449件 9%	集合機収(文書) 2,996件 10%			計 30,949件 100%	
		計 72,302件 100%	計 30,949件 100%			19年度 納付対象月数 324,893月	
神奈川(横浜南部)	横浜南	3077円	17年度 納付対象月数 1,080,803月	(株)もしもしホットライン	2254円	電 話 71,232件 87%	▲823円
			電 話 10,286件 5%			戸別訪問 1,113件 1%	
		戸別訪問 18,860件 10%	集合機収(文書) 9,300件 11%			計 81,645件 100%	
		計 196,507件 100%	計 81,645件 100%			19年度 納付対象月数 1,050,281月	
(株)神奈川(横浜北部)	横浜西	2772円	17年度 納付対象月数 1,512,257月	(株)もしもしホットライン	2368円	電 話 100,285件 87%	▲1480円
			電 話 12,202件 5%			戸別訪問 1,768件 2%	
		戸別訪問 27,003件 11%	集合機収(文書) 13,395件 12%			計 115,448件 100%	
		計 202,099件 84%	計 115,448件 100%			19年度 納付対象月数 1,319,464月	
神奈川(川崎)	川崎	6688円	17年度 納付対象月数 1,346,569月	(株)もしもしホットライン	2730円	電 話 32,090件 83%	▲3968円
			電 話 5,139件 3%			戸別訪問 587件 2%	
		戸別訪問 23,838件 15%	集合機収(文書) 6,150件 16%			計 38,827件 100%	
		計 133,710件 82%	計 38,827件 100%			19年度 納付対象月数 600,257月	
静岡	沼津	4606円	17年度 納付対象月数 1,657,581月	(株)もしもしホットライン	2730円	電 話 80,511件 79%	▲1574円
			電 話 15,159件 12%			戸別訪問 4,483件 4%	
		戸別訪問 28,804件 22%	集合機収(文書) 17,534件 17%			計 102,528件 100%	
		集合機収(文書) 85,380件 66%	計 102,528件 100%			19年度 納付対象月数 1,612,599月	
		計 129,343件 100%	計 70,722件 100%			19年度 納付対象月数 609,427月	
三島	7023円	17年度 納付対象月数 773,834月	(株)もしもしホットライン	3894円	電 話 60,405件 85%	▲3129円	
		電 話 19,594件 15%			戸別訪問 1,359件 3%		
		戸別訪問 31,986件 24%	集合機収(文書) 5,480件 13%			計 42,000件 100%	
		計 130,791件 100%	計 42,000件 100%			19年度 納付対象月数 719,610月	

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成19年10月～平成20年4月(7か月)		事務所実施分のコスト比較
		市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	
愛知(名古屋東部)	大曽根	1ヶ月当たりコスト	1,273.3円	▲930.0円
		納付督促実施状況 (割合)		
		電 話	15,180件	8%
	戸別訪問	40,204件	22%	
	集合徴収(文書)	124,921件	69%	
	計	114,356件	100%	
	17年度納付対象月数	818,417月		
	電 話	3,785件	10%	
	戸別訪問	9,022件	23%	
	集合徴収(文書)	25,674件	67%	
計	38,481件	100%		
17年度納付対象月数	142,379月			
電 話	20,971件	11%		
戸別訪問	36,761件	19%		
集合徴収(文書)	138,786件	71%		
計	196,518件	100%		
17年度納付対象月数	799,962月			
電 話	11,576件	11%		
戸別訪問	20,033件	20%		
集合徴収(文書)	70,941件	69%		
計	102,550件	100%		
17年度納付対象月数	555,785月			
電 話	26,879件	16%		
戸別訪問	36,432件	22%		
集合徴収(文書)	104,400件	62%		
計	167,711件	100%		
17年度納付対象月数	775,399月			
電 話	21,564件	10%		
戸別訪問	43,695件	20%		
集合徴収(文書)	154,627件	70%		
計	219,886件	100%		
17年度納付対象月数	961,945月			
電 話	17,208件	14%		
戸別訪問	25,404件	20%		
集合徴収(文書)	84,656件	67%		
計	127,268件	100%		
17年度納付対象月数	590,350月			
電 話	15,173件	11%		
戸別訪問	29,509件	21%		
集合徴収(文書)	96,769件	68%		
計	141,451件	100%		
17年度納付対象月数	449,094月			
愛知(名古屋西部)	中村	1ヶ月当たりコスト	898.8円	▲420.7円
		納付督促実施状況 (割合)		
		電 話	102,867件	94%
	戸別訪問	4,101件	4%	
	集合徴収(文書)	2,448件	2%	
	計	109,416件	100%	
	19年度納付対象月数	781,677月		
	電 話	24,544件	92%	
	戸別訪問	1,184件	4%	
	集合徴収(文書)	1,015件	4%	
計	26,743件	100%		
19年度納付対象月数	151,545月			
電 話	86,759件	93%		
戸別訪問	3,666件	4%		
集合徴収(文書)	2,611件	3%		
計	93,036件	100%		
19年度納付対象月数	766,547月			
電 話	69,806件	93%		
戸別訪問	2,868件	4%		
集合徴収(文書)	2,311件	3%		
計	74,985件	100%		
19年度納付対象月数	531,218月			
電 話	67,350件	90%		
戸別訪問	1,354件	2%		
集合徴収(文書)	5,896件	8%		
計	74,600件	100%		
19年度納付対象月数	732,948月			
電 話	77,398件	91%		
戸別訪問	0件	0%		
集合徴収(文書)	7,228件	9%		
計	84,626件	100%		
19年度納付対象月数	913,593月			
電 話	9,051件	42%		
戸別訪問	0件	0%		
文 書	12,731件	58%		
計	21,782件	100%		
19年度納付対象月数	557,053月			
電 話	10,297件	45%		
戸別訪問	0件	0%		
文 書	12,682件	55%		
計	22,979件	100%		
19年度納付対象月数	412,521月			
京都	上京	1ヶ月当たりコスト	942.2円	▲611.8円
		納付督促実施状況 (割合)		
		電 話	1,028.67件	94%
	戸別訪問	4,101件	4%	
	集合徴収(文書)	2,448件	2%	
	計	109,416件	100%	
	19年度納付対象月数	781,677月		
	電 話	24,544件	92%	
	戸別訪問	1,184件	4%	
	集合徴収(文書)	1,015件	4%	
計	26,743件	100%		
19年度納付対象月数	151,545月			
電 話	86,759件	93%		
戸別訪問	3,666件	4%		
集合徴収(文書)	2,611件	3%		
計	93,036件	100%		
19年度納付対象月数	766,547月			
電 話	69,806件	93%		
戸別訪問	2,868件	4%		
集合徴収(文書)	2,311件	3%		
計	74,985件	100%		
19年度納付対象月数	531,218月			
電 話	67,350件	90%		
戸別訪問	1,354件	2%		
集合徴収(文書)	5,896件	8%		
計	74,600件	100%		
19年度納付対象月数	732,948月			
電 話	77,398件	91%		
戸別訪問	0件	0%		
文 書	12,731件	58%		
計	21,782件	100%		
19年度納付対象月数	557,053月			
電 話	10,297件	45%		
戸別訪問	0件	0%		
文 書	12,682件	55%		
計	22,979件	100%		
19年度納付対象月数	412,521月			
中京	1ヶ月当たりコスト	1,071.9円	▲741.5円	
	納付督促実施状況 (割合)			
	電 話	1,028.67件	94%	
戸別訪問	4,101件	4%		
集合徴収(文書)	2,448件	2%		
計	109,416件	100%		
19年度納付対象月数	781,677月			
電 話	24,544件	92%		
戸別訪問	1,184件	4%		
集合徴収(文書)	1,015件	4%		
計	26,743件	100%		
19年度納付対象月数	151,545月			
電 話	86,759件	93%		
戸別訪問	3,666件	4%		
集合徴収(文書)	2,611件	3%		
計	93,036件	100%		
19年度納付対象月数	766,547月			
電 話	69,806件	93%		
戸別訪問	2,868件	4%		
集合徴収(文書)	2,311件	3%		
計	74,985件	100%		
19年度納付対象月数	531,218月			
電 話	67,350件	90%		
戸別訪問	1,354件	2%		
集合徴収(文書)	5,896件	8%		
計	74,600件	100%		
19年度納付対象月数	732,948月			
電 話	77,398件	91%		
戸別訪問	0件	0%		
文 書	12,731件	58%		
計	21,782件	100%		
19年度納付対象月数	557,053月			
電 話	10,297件	45%		
戸別訪問	0件	0%		
文 書	12,682件	55%		
計	22,979件	100%		
19年度納付対象月数	412,521月			



【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)		平成19年10月～平成20年4月(7か月)		事務所 実施分 との コスト比較	
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)	受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト (割合)		
大阪(市内北部)	市岡	1,186.0円	電 話 7,499件 6%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	289.0円	電 話 4,674件 37%	▲897.0円
			戸別訪問 8,117件 6%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 119,204件 88%		集合機収・文書 7,844件 63%		
		計 134,820件 100%	計 12,518件 100%				
		17年度 納付対象月数	266,650月	19年度 納付対象月数	242,006月		
		電 話	4,477件 7%	電 話	3,464件 37%		
		戸別訪問	12,946件 21%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	43,900件 72%	集合機収・文書	5,827件 63%		
		計	61,323件 100%	計	9,291件 100%		
		17年度 納付対象月数	192,238月	19年度 納付対象月数	187,667月		
大阪(市内北部)	淀川	953.1円	電 話 16,850件 8%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	289.0円	電 話 11,376件 36%	▲664.1円
			戸別訪問 36,109件 18%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 146,909件 74%		集合機収・文書 20,322件 64%		
		計 199,868件 100%	計 31,698件 100%				
		17年度 納付対象月数	597,868月	19年度 納付対象月数	558,038月		
		電 話	8,039件 7%	電 話	5,166件 36%		
		戸別訪問	9,075件 8%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	94,632件 85%	集合機収・文書	9,151件 64%		
		計	111,806件 100%	計	14,317件 100%		
		17年度 納付対象月数	278,149月	19年度 納付対象月数	263,345月		
大阪(市内南部)	堀江	1,118.2円	電 話 16,160件 8%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	320.4円	電 話 11,791件 36%	▲797.8円
			戸別訪問 28,448件 13%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 170,373件 79%		集合機収・文書 21,025件 64%		
		計 214,981件 100%	計 32,816件 100%				
		17年度 納付対象月数	670,429月	19年度 納付対象月数	620,548月		
		電 話	29,616件 9%	電 話	16,634件 42%		
		戸別訪問	66,905件 20%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	241,189件 71%	集合機収・文書	22,708件 58%		
		計	337,710件 100%	計	39,342件 100%		
		17年度 納付対象月数	1,302,390月	19年度 納付対象月数	1,190,460月		
大阪(市内南部)	玉出	1,069.7円	電 話 29,616件 9%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	320.4円	電 話 16,634件 42%	▲749.3円
			戸別訪問 66,905件 20%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 241,189件 71%		集合機収・文書	22,708件 58%	
		計 337,710件 100%	計 39,342件 100%				
		17年度 納付対象月数	670,429月	19年度 納付対象月数	620,548月		
		電 話	29,616件 9%	電 話	16,634件 42%		
		戸別訪問	66,905件 20%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	241,189件 71%	集合機収・文書	22,708件 58%		
		計	337,710件 100%	計	39,342件 100%		
		17年度 納付対象月数	1,302,390月	19年度 納付対象月数	1,190,460月		
大阪(東部)	天王寺	899.1円	電 話 20,673件 12%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	293.8円	電 話 7,811件 42%	▲603.9円
			戸別訪問 25,028件 15%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 124,714件 73%		集合機収・文書	10,903件 58%	
		計 170,415件 100%	計 18,714件 100%				
		17年度 納付対象月数	497,214月	19年度 納付対象月数	483,479月		
		電 話	26,950件 8%	電 話	10,050件 48%		
		戸別訪問	32,774件 10%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	271,429件 82%	集合機収・文書	11,004件 52%		
		計	331,153件 100%	計	21,054件 100%		
		17年度 納付対象月数	796,729月	19年度 納付対象月数	739,880月		
大阪(東部)	八尾	829.7円	電 話 15,027件 7%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	293.8円	電 話 10,556件 38%	▲754.3円
			戸別訪問 32,607件 16%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 160,587件 77%		集合機収・文書	17,045件 62%	
		計 208,221件 100%	計 27,601件 100%				
		17年度 納付対象月数	648,845月	19年度 納付対象月数	613,902月		
		電 話	15,027件 7%	電 話	10,556件 38%		
		戸別訪問	32,607件 16%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	160,587件 77%	集合機収・文書	17,045件 62%		
		計	208,221件 100%	計	27,601件 100%		
		17年度 納付対象月数	648,845月	19年度 納付対象月数	613,902月		
大阪(東部)	東大阪	1,048.1円	電 話 15,027件 7%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	293.8円	電 話 10,556件 38%	▲863.9円
			戸別訪問 32,607件 16%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 160,587件 77%		集合機収・文書	17,045件 62%	
		計 208,221件 100%	計 27,601件 100%				
		17年度 納付対象月数	648,845月	19年度 納付対象月数	613,902月		
		電 話	15,027件 7%	電 話	10,556件 38%		
		戸別訪問	32,607件 16%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	160,587件 77%	集合機収・文書	17,045件 62%		
		計	208,221件 100%	計	27,601件 100%		
		17年度 納付対象月数	648,845月	19年度 納付対象月数	613,902月		
大阪(東部)	守口	1,157.7円	電 話 15,027件 7%	(株)エヌ・ティ・テイルコ	293.8円	電 話 10,556件 38%	▲863.9円
			戸別訪問 32,607件 16%		戸別訪問 0件 0%		
			集合機収(文書) 160,587件 77%		集合機収・文書	17,045件 62%	
		計 208,221件 100%	計 27,601件 100%				
		17年度 納付対象月数	648,845月	19年度 納付対象月数	613,902月		
		電 話	15,027件 7%	電 話	10,556件 38%		
		戸別訪問	32,607件 16%	戸別訪問	0件 0%		
		集合機収(文書)	160,587件 77%	集合機収・文書	17,045件 62%		
		計	208,221件 100%	計	27,601件 100%		
		17年度 納付対象月数	648,845月	19年度 納付対象月数	613,902月		

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)		平成19年10月～平成20年4月(7か月)		事務所実施分のコスト比較			
		1ヶ月当たりコスト	納付補助実施状況 (割合)	受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト (割合)				
大阪(北部)	枚方	810.7円	電 話 30,801件 12% 戸別訪問 50,748件 19% 集合機収(文書) 186,224件 70% 計 267,773件 100%	(株)エヌ・ティ・テック	260.9円	電 話 19,587件 38% 戸別訪問 0件 0% 集合機収-文書 32,403件 62% 計 51,990件 100%	▲549.8円		
		17年度 納付対象月数	1,108,057月		19年度 納付対象月数	1,078,600月			
		電 話 20,284件 8% 戸別訪問 43,975件 18% 集合機収(文書) 186,510件 74% 計 250,769件 100%		(株)エヌ・ティ・テック	260.9円	電 話 13,906件 44% 戸別訪問 0件 0% 集合機収-文書 17,497件 56% 計 31,403件 100%	▲463.3円		
	豊中	724.2円	17年度 納付対象月数	951,481月		19年度 納付対象月数	898,711月		
		電 話 29,810件 9% 戸別訪問 51,712件 16% 集合機収(文書) 244,784件 75% 計 326,306件 100%		(株)エヌ・ティ・テック	260.9円	電 話 23,355件 41% 戸別訪問 0件 0% 集合機収-文書 33,862件 59% 計 57,217件 100%	▲413.0円		
		17年度 納付対象月数	1,426,155月		19年度 納付対象月数	1,371,133月			
	吹田	673.9円	17年度 納付対象月数	789,872月		19年度 納付対象月数	747,077月		
		電 話 18,162件 7% 戸別訪問 33,824件 13% 集合機収(文書) 199,899件 79% 計 251,885件 100%		(株)エヌ・ティ・テック	298.8円	電 話 14,171件 39% 戸別訪問 0件 0% 集合機収-文書 22,249件 61% 計 36,420件 100%	▲680.9円		
		17年度 納付対象月数	1,200,889月		19年度 納付対象月数	1,146,979月			
	大阪(南部)	堺東	960.6円	17年度 納付対象月数	461,753月		19年度 納付対象月数	450,855月	
電 話 11,362件 5% 戸別訪問 24,732件 12% 集合機収(文書) 177,488件 83% 計 213,582件 100%				(株)エヌ・ティ・テック	298.8円	電 話 6,008件 33% 戸別訪問 0件 0% 集合機収-文書 30,317件 67% 計 45,337件 100%	▲661.8円		
17年度 納付対象月数			1,200,889月		19年度 納付対象月数	1,146,979月			
堺西		1,316.9円	17年度 納付対象月数	978,441月		19年度 納付対象月数	922,224月		
		電 話 30,911件 12% 戸別訪問 58,759件 23% 集合機収(文書) 167,713件 65% 計 257,383件 100%		(株)エヌ・ティ・テック	362.5円	電 話 25,648件 51% 戸別訪問 0件 0% 文 書 24,637件 49% 計 50,285件 100%	▲446.1円		
		17年度 納付対象月数	978,441月		19年度 納付対象月数	922,224月			
兵庫(神戸)		須磨	798.6円	17年度 納付対象月数	435,907月		19年度 納付対象月数	436,459月	
			電 話 21,654件 17% 戸別訪問 34,820件 27% 集合機収(文書) 74,105件 57% 計 130,579件 100%		(株)エヌ・ティ・テック	362.5円	電 話 11,994件 51% 戸別訪問 0件 0% 文 書 11,352件 49% 計 23,346件 100%	▲413.9円	
			17年度 納付対象月数	435,907月		19年度 納付対象月数	436,459月		
		東灘	766.4円	17年度 納付対象月数	733,362月		19年度 納付対象月数	1,123,214月	
	電 話 34,622件 16% 戸別訪問 51,020件 24% 集合機収(文書) 125,876件 60% 計 211,518件 100%			(株)エヌ・ティ・テック	233.9円	電 話 66,603件 76% 戸別訪問 10,648件 12% 文 書 9,899件 11% 計 87,150件 100%	▲290.8円		
	17年度 納付対象月数		733,362月		19年度 納付対象月数	1,123,214月			
	兵庫(神戸以外)	西宮	456.8円	17年度 納付対象月数	1,345,266月		19年度 納付対象月数	1,278,328月	
			電 話 44,599件 17% 戸別訪問 65,899件 25% 集合機収(文書) 151,910件 58% 計 262,408件 100%		(株)もしもしホットライン	233.9円	電 話 96,768件 88% 戸別訪問 1,321件 1% 文 書 11,866件 11% 計 109,775件 100%	▲202.9円	
			17年度 納付対象月数	1,345,266月		19年度 納付対象月数	1,278,328月		

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)		平成19年10月～平成20年4月(7か月)		事務所 実施分 との コスト比較			
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	受託事業者における納付月数1月当たりコスト (割合)				
広島	広島東	1,061.7円	179,486件 100%	日立キヤピタル 債権回収(株)	393.0円	▲668.7円			
							電 話	63,330件	90%
							戸別訪問	3,058件	4%
							文 書	3,833件	5%
計	72,221件	100%							
17年度 納付対象月数	779,583月		19年度 納付対象月数	734,295月					
博多	博多	1,438.8円	69,091件 100%	日立キヤピタル 債権回収(株)	495.7円	▲943.1円			
							電 話	27,095件	39%
							戸別訪問	17,436件	25%
							集合徴収(文書)	24,560件	36%
計	69,091件	100%							
17年度 納付対象月数	208,888月		19年度 納付対象月数	228,313月					
福岡	小倉北	1,324.4円	77,213件 100%	日立キヤピタル 債権回収(株)	495.7円	▲828.7円			
							電 話	23,897件	31%
							戸別訪問	18,050件	23%
							集合徴収(文書)	35,266件	46%
計	77,213件	100%							
17年度 納付対象月数	289,123月		19年度 納付対象月数	308,919月					
長崎	長崎南	1,450.5円	126,374件 100%	日立キヤピタル 債権回収(株)	716.7円	▲733.8円			
							電 話	26,088件	21%
							戸別訪問	52,771件	42%
							集合徴収(文書)	47,515件	38%
計	126,374件	100%							
17年度 納付対象月数	741,746月		19年度 納付対象月数	703,169月					
長崎北	長崎北	736.4円	76,667件 100%	日立キヤピタル 債権回収(株)	716.7円	▲19.7円			
							電 話	12,706件	17%
							戸別訪問	35,902件	47%
							集合徴収(文書)	28,059件	37%
計	76,667件	100%							
17年度 納付対象月数	283,492月		19年度 納付対象月数	256,497月					
合計 (平均)	747.8円	47,720,370月	11,819,956件 100%	300.2円	46,283,201月	▲447.6円			
							電 話	1,051,869件	9%
							戸別訪問	2,248,359件	19%
							集合徴収(文書)	8,519,728件	72%
計	11,819,956件	100%							

注1) コストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。  
注2) 委託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。  
ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。  
注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。  
注4) 納付督促実施状況は、委託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。  
注5) 市場化コスト実施対象期間は7ヶ月であり、単月に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成17年度実績(コスト及び納付月数)を単純に12分の7倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方に基づき算出している。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-2)

【継続30か所(実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)		平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)		18・19年度実施分コスト比較(19-18)
			督促納付月数1月当たりコスト	(割合)	納付月数1月当たりコスト	(割合)	
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	電 話	114,084 件 83%	電 話	74,013 件 91%	7.8 円
			戸別訪問	5,178 件 4%	戸別訪問	737 件 1%	
			文 書	18,105 件 13%	文 書	6,929 件 8%	
			計	137,367 件 100%	計	81,679 件 100%	
			18年度納付月数	590,761 月	19年度納付月数	554,015 月	
			18年度納付対象月数	955,683 月	19年度納付対象月数	930,638 月	
			電 話	113,098 件 78%	電 話	71,104 件 88%	
			戸別訪問	7,470 件 5%	戸別訪問	1,428 件 2%	
			文 書	24,549 件 17%	文 書	8,096 件 10%	
			計	145,117 件 100%	計	80,628 件 100%	
			18年度納付月数	578,028 月	19年度納付月数	539,620 月	
			18年度納付対象月数	992,632 月	19年度納付対象月数	965,197 月	
(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	電 話	252,373 件 81%	電 話	127,068 件 85%	▲45.2 円
			戸別訪問	5,366 件 2%	戸別訪問	6,735 件 5%	
			文 書	55,688 件 18%	文 書	15,475 件 10%	
			計	313,427 件 100%	計	149,278 件 100%	
			18年度納付月数	1,198,109 月	19年度納付月数	1,130,695 月	
			18年度納付対象月数	2,014,825 月	19年度納付対象月数	1,937,607 月	
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	電 話	293,887 件 82%	電 話	177,366 件 86%	▲5.4 円
			戸別訪問	9,597 件 3%	戸別訪問	7,603 件 4%	
			文 書	55,980 件 16%	文 書	21,596 件 10%	
			計	359,444 件 100%	計	206,565 件 100%	
			18年度納付月数	1,450,402 月	19年度納付月数	1,355,493 月	
			18年度納付対象月数	2,302,107 月	19年度納付対象月数	2,219,255 月	
(北部埼玉・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	電 話	122,684 件 79%	電 話	62,301 件 84%	▲13.8 円
			戸別訪問	7,389 件 5%	戸別訪問	5,277 件 7%	
			文 書	25,149 件 16%	文 書	6,680 件 9%	
			計	155,222 件 100%	計	74,258 件 100%	
			18年度納付月数	815,675 月	19年度納付月数	761,343 月	
			18年度納付対象月数	1,233,853 月	19年度納付対象月数	1,184,509 月	
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	電 話	118,309 件 87%	電 話	68,151 件 88%	▲17.1 円
			戸別訪問	3,991 件 3%	戸別訪問	2,307 件 3%	
			文 書	13,872 件 10%	文 書	7,090 件 9%	
			計	136,172 件 100%	計	77,548 件 100%	
			18年度納付月数	559,246 月	19年度納付月数	523,926 月	
			18年度納付対象月数	879,360 月	19年度納付対象月数	848,329 月	
千葉(南部)	松戸	(株)もしもしホットライン	電 話	200,732 件 81%	電 話	130,458 件 87%	▲17.1 円
			戸別訪問	11,315 件 5%	戸別訪問	6,392 件 4%	
			文 書	35,168 件 14%	文 書	13,794 件 9%	
			計	247,215 件 100%	計	150,644 件 100%	
			18年度納付月数	1,332,064 月	19年度納付月数	1,244,489 月	
			18年度納付対象月数	2,056,862 月	19年度納付対象月数	2,001,073 月	
千葉(南部)	木更津	(株)トライアイ	電 話	79,108 件 88%	電 話	108,040 件 88%	▲122.4 円
			戸別訪問	2,192 件 2%	戸別訪問	4,938 件 4%	
			文 書	8,115 件 9%	文 書	9,314 件 8%	
			計	89,415 件 100%	計	122,292 件 100%	
			18年度納付月数	775,306 月	19年度納付月数	720,054 月	
			18年度納付対象月数	1,277,888 月	19年度納付対象月数	1,222,250 月	

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)		平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)		18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
			督促納付月数1月当たりコスト	受託事業者	納付月数1月当たりコスト				
東京(北東部)	荒川	(株)もしもホットライン	280.2 円	納付督促実施状況(割合)				▲24.7 円	
				電 話	39,612 件	79%	24,181 件		85%
				戸別訪問	3,125 件	6%	2,103 件		7%
	文 書	7,269 件	15%	2,110 件	7%				
	計	50,000 件	100%	28,394 件	100%				
	18年度納付月数	203,883 月		193,320 月					
	18年度納付対象月数	344,654 月		338,483 月					
	電 話	25,169 件	67%	16,555 件	77%				
	戸別訪問	2,230 件	6%	3,061 件	14%				
	文 書	10,029 件	27%	1,923 件	9%				
	計	37,428 件	100%	21,539 件	100%				
	18年度納付月数	211,020 月		199,135 月					
	18年度納付対象月数	354,700 月		349,113 月					
東京(北東部)	上野	(株)もしもホットライン	280.2 円	納付督促実施状況(割合)				▲24.7 円	
				電 話	83,152 件	76%	63,850 件		87%
				戸別訪問	3,648 件	3%	417 件		1%
	文 書	23,093 件	21%	9,035 件	12%				
	計	109,893 件	100%	73,302 件	100%				
	18年度納付月数	642,152 月		606,462 月					
	18年度納付対象月数	1,124,144 月		1,101,907 月					
東京(東部)	江戸川	(株)もしもホットライン	280.2 円	納付督促実施状況(割合)				0.9 円	
				電 話	52,392 件	81%	35,095 件		82%
				戸別訪問	3,232 件	5%	3,357 件		8%
	文 書	9,177 件	14%	4,116 件	10%				
	計	64,801 件	100%	42,568 件	100%				
	18年度納付月数	263,678 月		250,106 月					
	18年度納付対象月数	440,721 月		425,683 月					
東京(東部)	墨田	(株)もしもホットライン	280.2 円	納付督促実施状況(割合)				0.9 円	
				電 話	67,632 件	85%	32,432 件		75%
				戸別訪問	0 件	0%	4,043 件		9%
	文 書	11,644 件	15%	6,748 件	16%				
	計	79,276 件	100%	43,223 件	100%				
	18年度納付月数	341,353 月		325,782 月					
	18年度納付対象月数	596,377 月		596,764 月					
東京(南東部)	新宿	イー・シー・エヌ債権管理回収(株)	271.2 円	納付督促実施状況(割合)				▲39.8 円	
				電 話	70,235 件	87%	52,814 件		88%
				戸別訪問	122 件	0%	2,777 件		5%
	文 書	10,356 件	13%	4,575 件	8%				
	計	80,713 件	100%	60,166 件	100%				
	18年度納付月数	274,431 月		262,836 月					
	18年度納付対象月数	467,758 月		457,733 月					
東京(南東部)	渋谷	イー・シー・エヌ債権管理回収(株)	271.2 円	納付督促実施状況(割合)				▲39.8 円	
				電 話	41,794 件	75%	33,996 件		85%
				戸別訪問	2,402 件	4%	1,668 件		4%
	文 書	11,520 件	21%	4,228 件	11%				
	計	55,716 件	100%	39,892 件	100%				
	18年度納付月数	280,065 月		275,682 月					
	18年度納付対象月数	453,329 月		458,441 月					
東京(多摩)	武蔵野	イー・シー・エヌ債権管理回収(株)	271.2 円	納付督促実施状況(割合)				▲78.9 円	
				電 話	240,752 件	91%	136,812 件		93%
				戸別訪問	40 件	0%	2,229 件		2%
	文 書	22,359 件	8%	8,431 件	6%				
	計	263,151 件	100%	147,472 件	100%				
	18年度納付月数	1,076,875 月		1,022,588 月					
	18年度納付対象月数	1,715,567 月		1,683,585 月					

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)		平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)		18・19年度実施分コスト比較(19-18)	
			督促納付月数1月当たりコスト	(割合) 納付補助実施状況	納付月数1月当たりコスト	(割合) 納付補助実施状況		
(横)神奈川 神奈川 北 浜 北 部	鎌倉	(株)もしもしホットライン	200.0 円	電 話 78,423 件 86%	(株)もしもしホットライン	236.8 円	電 話 50,083 件 87%	36.8 円
				戸別訪問 2,615 件 3%			戸別訪問 888 件 2%	
神奈川 (横 浜・ 川崎 以外)	厚木	(株)もしもしホットライン	200.0 円	電 話 121,078 件 81%	(株)もしもしホットライン	232.1 円	電 話 41,291 件 69%	32.1 円
				戸別訪問 4,670 件 3%			戸別訪問 4,100 件 5%	
(名)愛知 (古 屋 西 部)	名古屋	(株)もしもしホットライン	825.0 円	電 話 65,797 件 85%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話 46,008 件 87%	▲346.9 円
				戸別訪問 2,727 件 4%			戸別訪問 2,416 件 5%	
京 都	下京	エー・シー・エヌ債権管理回収(株)	592.1 円	電 話 29,963 件 87%	(株)エヌ・データ・ソル	330.4 円	電 話 6,153 件 42%	▲261.7 円
				戸別訪問 449 件 1%			戸別訪問 0 件 0%	
大 阪 (市 内 北 部)	福島	(株)もしもしホットライン	518.3 円	電 話 42,818 件 71%	(株)エヌ・データ・ソル	289.0 円	電 話 5,215 件 40%	▲229.3 円
				戸別訪問 6,753 件 11%			戸別訪問 0 件 0%	
大 阪 (市 内 北 部)	堺東	(株)もしもしホットライン	518.3 円	電 話 79,441 件 75%	(株)エヌ・データ・ソル	289.0 円	電 話 12,059 件 40%	▲229.3 円
				戸別訪問 7,618 件 7%			戸別訪問 0 件 0%	

【継続30か所(実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)		平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)		18・19年度実施分コスト比較(19-18)				
			督促納付月数1月当たりコスト	(割合)	納付月数1月当たりコスト	(割合)					
大阪(市内南部)	今里	(株)もしもしホットライン	518.3 円	電 話	45,881 件	64%	320.4 円	電 話	6,785 件	35%	▲197.9 円
				戸別訪問	7,834 件	11%		戸別訪問	0 件	0%	
				文 書	17,732 件	25%		文 書	12,718 件	65%	
				計	71,447 件	100%		計	19,503 件	100%	
				18年度 納付月数	171,920 月		19年度 納付月数	161,393 月			
				18年度 納付対象月数	392,435 月		19年度 納付対象月数	382,496 月			
				電 話	15,224 件	58%	電 話	2,568 件	34%		
				戸別訪問	4,768 件	18%	戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	6,266 件	24%	文 書	5,057 件	66%		
				計	26,258 件	100%	計	7,625 件	100%		
				18年度 納付月数	42,445 月		19年度 納付月数	39,853 月			
				18年度 納付対象月数	104,111 月		19年度 納付対象月数	111,937 月			
兵庫(神戸)	三宮	イー・シー・エヌ債権管理回収(株)	952.9 円	電 話	24,234 件	85%	352.5 円	電 話	6,317 件	48%	▲600.4 円
				戸別訪問	545 件	2%		戸別訪問	0 件	0%	
				文 書	3,774 件	13%		文 書	6,946 件	52%	
				計	28,553 件	100%		計	13,263 件	100%	
				18年度 納付月数	97,843 月		19年度 納付月数	93,064 月			
				18年度 納付対象月数	186,516 月		19年度 納付対象月数	188,416 月			
				電 話	33,201 件	80%	電 話	14,461 件	53%		
				戸別訪問	673 件	2%	戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	7,404 件	18%	文 書	12,730 件	47%		
				計	41,278 件	100%	計	27,191 件	100%		
				18年度 納付月数	264,680 月		19年度 納付月数	247,580 月			
				18年度 納付対象月数	432,989 月		19年度 納付対象月数	425,340 月			
福岡	中福岡	(株)トライアイ	332.6 円	電 話	45,782 件	93%	495.7 円	電 話	37,100 件	92%	163.1 円
				戸別訪問	1,815 件	4%		戸別訪問	1,671 件	4%	
				文 書	1,837 件	4%		文 書	1,466 件	4%	
				計	49,434 件	100%		計	40,237 件	100%	
				18年度 納付月数	151,613 月		19年度 納付月数	146,526 月			
				18年度 納付対象月数	246,605 月		19年度 納付対象月数	246,893 月			
				電 話	2,707,541 件	80%	電 話	1,575,351 件	83%		
				戸別訪問	125,844 件	4%	戸別訪問	68,731 件	4%		
				文 書	532,468 件	16%	文 書	254,621 件	13%		
				計	3,365,853 件	100%	計	1,898,703 件	100%		
				18年度 納付月数	14,912,367 月		19年度 納付月数	14,019,695 月			
				19年度 納付対象月数	24,486,860 月		19年度 納付対象月数	23,858,854 月			
合計(平均)			314.7 円				297.5 円			▲17.2 円	

注1)コストは、委託期間である平成18年7月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」にてコストを算出。  
注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-3)

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年10月～平成19年9月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況(割合)		受託事業者	納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況(割合)				
青森	弘前	(株)トライアイ	417.3 円	電 話	43,369 件	80%	(株)トライアイ	352.9 円	電 話	47,361 件	80%	▲64.4 円
				戸別訪問	8,108 件	15%			戸別訪問	3,675 件	6%	
				文 書	2,800 件	5%			文 書	8,089 件	14%	
				計	54,277 件	100%			計	59,105 件	100%	
18年度納付月数	538,361 月		19年度納付月数	489,329 月								
18年度納付対象月数	892,388 月		19年度納付対象月数	837,951 月								
東京	足立	(株)トライアイ	153.4 円	電 話	38,041 件	97%	(株)もしもホットライン	255.5 円	電 話	71,875 件	90%	102.1 円
				戸別訪問	286 件	1%			戸別訪問	1,351 件	2%	
				文 書	997 件	3%			文 書	6,311 件	8%	
				計	39,324 件	100%			計	79,537 件	100%	
18年度納付月数	688,876 月		19年度納付月数	646,978 月								
18年度納付対象月数	1,220,020 月		19年度納付対象月数	1,182,779 月								
愛知	熱田	(株)トライアイ	338.0 円	電 話	31,356 件	89%	(株)もしもホットライン	478.1 円	電 話	75,331 件	90%	140.1 円
				戸別訪問	1,812 件	5%			戸別訪問	1,865 件	2%	
				文 書	1,919 件	5%			文 書	6,596 件	8%	
				計	35,087 件	100%			計	83,792 件	100%	
18年度納付月数	402,838 月		19年度納付月数	379,237 月								
18年度納付対象月数	672,156 月		19年度納付対象月数	656,097 月								
大阪	平野	(株)トライアイ	293.3 円	電 話	30,078 件	90%	(株)エヌ・アイ・ソルニ	320.4 円	電 話	8,644 件	33%	25.1 円
				戸別訪問	1,047 件	3%			戸別訪問	0 件	0%	
				文 書	2,400 件	7%			文 書	17,542 件	67%	
				計	33,525 件	100%			計	26,186 件	100%	
18年度納付月数	264,482 月		19年度納付月数	247,399 月								
18年度納付対象月数	555,296 月		19年度納付対象月数	534,168 月								
宮崎	宮崎	(株)もしもホットライン	445.8 円	電 話	99,768 件	78%	(株)トライアイ	274.4 円	電 話	73,871 件	82%	▲171.4 円
				戸別訪問	14,319 件	11%			戸別訪問	4,314 件	5%	
				文 書	13,887 件	11%			文 書	12,021 件	13%	
				計	127,974 件	100%			計	90,206 件	100%	
18年度納付月数	417,856 月		19年度納付月数	389,561 月								
18年度納付対象月数	710,528 月		19年度納付対象月数	689,601 月								
合計(平均)			314.7 円	電 話	242,612 件	84%		297.5 円	電 話	277,082 件	82%	▲171.2 円
				戸別訪問	25,572 件	9%			戸別訪問	11,205 件	3%	
				文 書	22,003 件	8%			文 書	50,539 件	15%	
				計	290,187 件	100%			計	338,826 件	100%	
18年度納付月数	2,312,411 月		19年度納付月数	2,182,504 月								
18年度納付対象月数	4,050,388 月		19年度納付対象月数	3,880,586 月								

注1)コストは、委託期間である平成18年10月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。  
 注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」-「強制徴収収納分」としてコストを算出。  
 注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。  
 ただし、要求水準を満足していない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。  
 注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。



◎要求水準の達成率(現年度分)と納付率の改善状況

(別添3)

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	3,362月	444,014月	53.05%	-5.93%	267,306月	5.67%	9.41%	3.01%	0.40%
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	2,010月	264,912月	56.96%	-6.37%	160,284月	5.25%	8.68%	2.99%	0.43%
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	3,948月	538,077月	58.97%	-6.44%	323,065月	5.05%	8.40%	2.98%	0.43%
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	2,600月	412,673月	57.83%	-5.14%	245,391月	4.12%	6.93%	2.38%	0.36%
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	338月	325,735月	60.72%	-2.98%	194,475月	3.82%	6.40%	2.32%	0.06%
	苫小牧		8,100月	8,431月	104.09%	331月	227,752月	59.12%	-2.64%	135,604月	3.70%	6.22%	2.19%	0.09%
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200月	14,372月	108.88%	1,172月	294,100月	55.53%	-5.14%	176,154月	4.89%	8.16%	2.71%	0.22%
埼玉 (さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700月	42,804月	144.12%	13,104月	961,454月	64.27%	-3.15%	576,401月	4.45%	7.43%	2.86%	0.88%
埼玉 (北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000月	35,555月	142.22%	10,555月	820,743月	62.43%	-2.55%	491,115月	4.33%	7.24%	2.70%	0.80%
千葉 (南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,392月	123.81%	9,692月	958,526月	61.44%	-2.04%	508,573月	5.26%	9.91%	3.23%	0.62%
東京 (北東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500月	17,558月	113.28%	2,058月	417,777月	58.83%	-2.05%	248,718月	4.20%	7.06%	2.47%	0.29%
東京 (東部)	江東	(株)もしもしホットライン	14,900月	18,178月	122.00%	3,278月	404,984月	60.21%	-1.86%	241,967月	4.49%	7.51%	2.70%	0.49%
東京 (北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	3,371月	518,000月	55.70%	-2.41%	310,916月	4.88%	8.13%	2.72%	0.36%
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	4,001月	719,522月	59.59%	-2.26%	430,689月	4.39%	7.34%	2.62%	0.33%
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	307月	277,938月	55.27%	-2.46%	166,325月	4.36%	7.28%	2.41%	0.06%
東京 (南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	2,524月	298,044月	60.46%	-1.40%	179,249月	4.64%	7.71%	2.80%	0.51%
	品川		13,300月	15,594月	117.25%	2,294月	345,280月	61.61%	-1.62%	206,806月	4.52%	7.54%	2.78%	0.41%
東京 (南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	5,063月	966,992月	59.08%	-1.15%	580,968月	4.51%	7.50%	2.66%	0.31%
	大田		21,300月	27,354月	128.42%	6,054月	632,559月	60.97%	-1.24%	377,227月	4.32%	7.25%	2.64%	0.58%
東京 (多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	2,974月	389,218月	60.00%	-2.20%	389,218月	4.08%	4.08%	2.45%	0.46%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
神奈川県 (横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	6,900 月	8,818 月	127.80%	1,918 月	191,277 月	58.87%	-5.02%	115,124 月	4.61%	7.66%	2.71%	0.59%
	横浜南		23,000 月	28,269 月	122.91%	5,269 月	675,742 月	64.34%	-3.34%	403,580 月	4.18%	7.00%	2.69%	0.50%
	横浜西		29,100 月	40,442 月	138.98%	11,342 月	948,884 月	64.65%	-3.45%	567,296 月	4.26%	7.13%	2.76%	0.77%
横浜 (横浜北)	港北	(株)もしもしホットライン	22,100 月	37,160 月	168.14%	15,060 月	868,944 月	65.86%	-1.94%	521,077 月	4.28%	7.13%	2.82%	1.14%
神奈川県 (川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	11,100 月	13,194 月	118.86%	2,094 月	317,707 月	52.93%	-3.01%	189,437 月	4.15%	6.96%	2.20%	0.35%
	高津		16,900 月	39,448 月	233.42%	22,548 月	925,140 月	57.37%	-2.39%	552,467 月	4.26%	7.14%	2.45%	1.40%
静岡県	沼津	(株)もしもしホットライン	10,500 月	13,749 月	130.94%	3,249 月	381,179 月	62.55%	-2.73%	225,481 月	3.61%	6.10%	2.26%	0.53%
	三島		14,200 月	15,355 月	108.13%	1,155 月	453,844 月	63.07%	-2.31%	267,369 月	3.38%	5.74%	2.13%	0.16%
愛知県 (名古屋東部)	大曾根	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	15,874 月	110.24%	1,474 月	503,816 月	64.45%	-2.33%	299,014 月	3.15%	5.31%	2.03%	0.19%
	鶴舞		2,400 月	2,569 月	107.04%	169 月	78,100 月	51.54%	-5.59%	46,653 月	3.29%	5.51%	1.70%	0.11%
	笠寺		12,200 月	13,971 月	114.52%	1,771 月	497,747 月	64.93%	-2.57%	294,623 月	2.81%	4.74%	1.82%	0.23%
	昭和		10,300 月	10,763 月	104.50%	463 月	360,557 月	67.87%	-2.17%	214,396 月	2.99%	5.02%	2.03%	0.09%
愛知県 (名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	11,400 月	12,373 月	108.54%	973 月	470,306 月	64.17%	-2.50%	277,833 月	2.63%	4.45%	1.69%	0.13%
	名古屋北		16,800 月	16,028 月	95.40%	△772 月	558,545 月	61.14%	-2.52%	330,326 月	2.87%	4.85%	1.75%	-0.08%
京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900 月	13,997 月	117.62%	2,097 月	382,587 月	68.68%	-1.59%	227,580 月	3.66%	6.15%	2.51%	0.38%
	中京		9,400 月	10,617 月	112.95%	1,217 月	259,820 月	62.98%	0.18%	154,289 月	4.09%	6.88%	2.57%	0.30%
大阪 (市内北部)	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500 月	4,795 月	87.18%	△705 月	112,464 月	46.45%	-2.41%	66,773 月	4.26%	7.18%	1.98%	-0.29%
	天満		4,000 月	4,297 月	107.43%	297 月	94,984 月	50.61%	-1.80%	56,806 月	4.52%	7.56%	2.29%	0.16%
	淀川		12,600 月	12,493 月	99.15%	△107 月	263,187 月	47.16%	-1.96%	156,731 月	4.75%	7.97%	2.24%	-0.02%
大阪 (市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,200 月	5,904 月	95.23%	△296 月	124,891 月	47.42%	-2.17%	74,736 月	4.73%	7.90%	2.24%	-0.11%
	玉出		12,800 月	12,397 月	96.85%	△403 月	276,672 月	44.59%	-1.89%	164,760 月	4.48%	7.52%	2.00%	-0.06%
大阪 (東部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700 月	27,338 月	115.35%	3,638 月	695,639 月	58.43%	-1.73%	413,048 月	3.93%	6.62%	2.30%	0.31%
	八尾		9,600 月	11,352 月	118.25%	1,752 月	284,843 月	58.92%	-3.44%	168,998 月	3.99%	6.72%	2.35%	0.36%
	東大阪		13,400 月	16,832 月	125.61%	3,432 月	402,809 月	54.44%	-3.46%	238,210 月	4.18%	7.07%	2.27%	0.46%
	守口		11,900 月	12,676 月	106.52%	776 月	308,003 月	50.17%	-2.86%	182,250 月	4.12%	6.96%	2.06%	0.13%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
大阪 (北部)	牧方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	21,900 月	25,559 月	116.71%	3,659 月	601,885 月	55.80%	-3.06%	358,559 月	4.25%	7.13%	2.37%	0.34%
	豊中		17,100 月	22,361 月	130.77%	5,261 月	566,191 月	63.00%	-3.68%	336,235 月	3.95%	6.65%	2.49%	0.59%
	吹田		28,800 月	35,357 月	122.77%	6,557 月	859,830 月	62.71%	-2.67%	511,106 月	4.11%	6.92%	2.58%	0.48%
大阪 (南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100 月	18,219 月	129.21%	4,119 月	426,034 月	57.03%	-2.71%	253,622 月	4.28%	7.18%	2.44%	0.55%
	堺東		20,900 月	27,837 月	133.19%	6,937 月	659,478 月	57.50%	-3.91%	390,648 月	4.22%	7.13%	2.43%	0.60%
	堺西		9,200 月	9,854 月	107.11%	654 月	251,149 月	55.71%	-4.42%	148,723 月	3.92%	6.63%	2.19%	0.15%
兵庫 (神戸)	須磨	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	19,200 月	21,720 月	113.13%	2,520 月	558,471 月	60.56%	-2.37%	332,057 月	3.89%	6.54%	2.36%	0.27%
	東灘		8,100 月	11,151 月	137.67%	3,051 月	270,554 月	61.99%	-3.68%	161,863 月	4.12%	6.89%	2.55%	0.70%
兵庫 (神戸以外)	尼崎	(株)もしもホットライン	22,500 月	26,909 月	119.60%	4,409 月	657,636 月	58.55%	-4.11%	389,965 月	4.09%	6.90%	2.40%	0.39%
	西宮		21,200 月	32,348 月	152.58%	11,148 月	828,025 月	64.77%	-1.79%	492,774 月	3.91%	6.56%	2.53%	0.87%
広島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	15,100 月	16,612 月	110.01%	1,512 月	450,313 月	61.33%	-2.21%	267,187 月	3.69%	6.22%	2.26%	0.21%
福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	5,200 月	5,609 月	107.87%	409 月	127,648 月	56.40%	-5.73%	76,208 月	4.39%	7.36%	2.48%	0.18%
	小倉北		5,600 月	6,281 月	112.16%	681 月	178,719 月	57.85%	-7.38%	106,054 月	3.51%	5.92%	2.03%	0.22%
長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	14,400 月	16,370 月	113.68%	1,970 月	406,615 月	57.83%	-2.12%	239,935 月	4.03%	6.82%	2.33%	0.28%
	長崎北		4,800 月	5,639 月	117.48%	839 月	161,060 月	62.79%	-2.25%	94,870 月	3.50%	5.94%	2.20%	0.33%
小計(拡大60か所)			939,500 月	1,150,673 月	122.48%	211,173 月	27,659,595 月	59.76%	-2.81%	16,579,114 月	4.16%	6.94%	2.49%	0.46%

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	2,071 月	554,015 月	59.53%	-2.28%	330,754 月	4.06%	6.79%	2.41%	0.22%
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	326 月	539,620 月	55.91%	-2.32%	319,640 月	3.45%	5.83%	1.93%	0.03%
埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	7,040 月	1,130,695 月	58.36%	-1.11%	676,093 月	4.20%	7.02%	2.45%	0.36%
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	9,789 月	1,355,493 月	61.08%	-1.92%	809,038 月	4.06%	6.81%	2.48%	0.44%
埼玉(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	2,628 月	761,343 月	64.27%	-1.83%	452,470 月	3.34%	5.62%	2.15%	0.22%
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	15,700 月	15,856 月	100.99%	156 月	523,926 月	61.76%	-1.84%	310,550 月	3.03%	5.11%	1.87%	0.02%
	松戸		40,500 月	51,751 月	127.78%	11,251 月	1,244,489 月	62.19%	-2.57%	741,340 月	4.16%	6.98%	2.59%	0.56%
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	5,675 月	720,054 月	58.91%	-1.76%	427,231 月	3.98%	6.71%	2.35%	0.46%
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	790 月	193,320 月	57.11%	-2.04%	115,682 月	4.44%	7.43%	2.54%	0.23%
	上野		7,100 月	8,382 月	118.06%	1,282 月	199,135 月	57.04%	-2.45%	118,666 月	4.21%	7.06%	2.40%	0.37%
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	4,841 月	606,462 月	55.04%	-2.09%	361,333 月	4.19%	7.04%	2.31%	0.44%
	墨田		8,900 月	10,990 月	123.48%	2,090 月	250,106 月	58.75%	-1.07%	149,283 月	4.39%	7.36%	2.58%	0.49%
東京(南東部)	新宿	(株)もしもしホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	1,887 月	325,782 月	54.59%	-2.65%	195,980 月	4.63%	7.70%	2.53%	0.32%
	渋谷		10,300 月	11,782 月	114.39%	1,482 月	262,836 月	57.42%	-1.25%	157,537 月	4.48%	7.48%	2.57%	0.32%
	港		10,700 月	12,093 月	113.02%	1,393 月	275,682 月	60.13%	-1.64%	166,069 月	4.39%	7.28%	2.64%	0.30%
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	39,200 月	47,582 月	121.38%	8,382 月	1,022,588 月	60.74%	-2.03%	612,675 月	4.65%	7.77%	2.83%	0.50%
神奈川(横浜北)	鶴見	(株)もしもしホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	4,271 月	414,946 月	59.48%	-4.16%	248,092 月	4.40%	7.36%	2.62%	0.61%
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	27,100 月	36,681 月	135.35%	9,581 月	852,563 月	59.30%	-1.67%	508,427 月	4.30%	7.21%	2.55%	0.67%
	厚木		19,800 月	23,664 月	119.52%	3,864 月	560,841 月	60.60%	-2.32%	333,759 月	4.22%	7.09%	2.56%	0.42%
	横須賀		18,200 月	22,292 月	122.48%	4,092 月	538,990 月	62.03%	-2.76%	320,863 月	4.14%	6.95%	2.57%	0.47%
愛知(名古屋西部)	名古屋西	(株)もしもしホットライン	9,100 月	8,849 月	97.24%	△251 月	289,936 月	59.98%	-3.43%	171,815 月	3.05%	5.15%	1.83%	-0.05%
京都	下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,300 月	6,257 月	118.06%	957 月	144,938 月	60.04%	-0.64%	86,289 月	4.32%	7.25%	2.59%	0.40%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	374 月	155,941 月	47.65%	-3.60%	93,204 月	4.41%	7.38%	2.10%	0.11%
	福島		5,400 月	5,691 月	105.39%	291 月	122,400 月	50.50%	-2.43%	73,117 月	4.65%	7.78%	2.35%	0.12%
	城東		13,000 月	13,610 月	104.69%	610 月	285,178 月	51.02%	-1.83%	170,463 月	4.77%	7.98%	2.43%	0.11%
大阪(市内南部)	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	△214 月	161,393 月	42.19%	-1.61%	96,413 月	4.70%	7.87%	1.98%	-0.06%
	難波		2,200 月	2,207 月	100.32%	7 月	39,853 月	35.60%	-5.17%	24,143 月	5.54%	9.14%	1.97%	0.01%
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	△60 月	93,064 月	49.39%	-3.07%	55,904 月	3.59%	5.97%	1.77%	-0.03%
	兵庫		8,800 月	9,517 月	108.15%	717 月	247,580 月	58.21%	-2.92%	147,180 月	3.84%	6.47%	2.24%	0.17%
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	240 月	146,526 月	59.35%	-2.13%	87,893 月	3.64%	6.08%	2.16%	0.10%
小計(継続30か所)			489,900 月	575,462 月	117.47%	85,562 月	14,019,695 月	58.76%	-2.14%	8,361,903 月	4.10%	6.88%	2.41%	0.36%

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末			19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
							納付月数	納付率	前年対比					
青森	弘前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	4,488 月	489,329 月	58.40%	-1.93%	293,736 月	4.86%	8.10%	2.84%	0.54%
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,242 月	122.79%	5,242 月	646,978 月	54.70%	-1.76%	385,748 月	4.37%	7.32%	2.39%	0.44%
愛知(名古屋西部)	熱田	(株)もしもしホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	△1,045 月	379,237 月	57.80%	-2.13%	224,534 月	2.89%	4.88%	1.67%	-0.16%
大阪(市内南部)	平野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,600 月	10,408 月	89.72%	△1,192 月	247,399 月	46.31%	-1.31%	147,112 月	4.21%	7.07%	1.95%	-0.22%
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	△1,641 月	389,561 月	58.18%	-0.63%	231,657 月	3.61%	6.07%	2.10%	-0.25%
小計(継続5か所)			81,600 月	87,452 月	107.17%	5,852 月	2,152,504 月	55.47%	-1.62%	1,282,787 月	4.06%	6.82%	2.25%	0.15%
合計(95か所)			1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	302,587 月	43,831,794 月	59.21%	-2.52%	26,223,804 月	4.14%	6.92%	2.45%	0.41%
「参考」市場化を導入していない事務所(217か所)							67.21%	-2.16%						

## 国民年金保険料の収納事業（市場化テスト）に係る評価について

### I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図る。

《25事務局、35地区、185事務所》

■ 継続95社会保険事務所（平成19年10月市場化テスト開始）

実施期間：平成20年5月～平成21年4月までの12か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	（株）オリエントコーポレーション	1地区、3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）、青森（弘前）、宮崎（宮崎）	（株）トライアイ	3地区、5事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曽根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、中福岡、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5地区、11事務所
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（大宮、浦和）、埼玉川越（川越）、埼玉北部・南部（所沢、熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（幕張、木更津）、東京北東部（足立、荒川、葛飾、上野）、東京東部（江戸川、墨田、江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（新宿、渋谷、港、目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（武蔵野、青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北、鶴見）、神奈川川崎（川崎、高津）、神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、熱田、名古屋北、名古屋西）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	（株）もしもしホットライン	19地区、48事務所

京都（上京、中京、下京）、 大阪市内北部（大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東）、 大阪市内南部（堀江、今里、難波、玉出、平野）、 大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、 大阪北部（枚方、豊中、吹田）、 大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、 兵庫神戸（三宮、須磨、東灘、兵庫）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、28事務所
---	------------------	-----------

■ 拡大90社会保険事務所（平成20年10月市場化テスト開始）

実施期間：平成20年10月～平成21年4月までの7か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道旭川・道北（旭川、北見、帯広）、 北海道道央（新さっぽろ、小樽、室蘭）	(株) オリエントコーポレーション	2地区、6事務所
宮城（仙台北、仙台南、大河原）、 長野北部東部（長野北、長野南、小諸）、 岐阜（岐阜北、岐阜南）、 愛知東部（豊橋、岡崎、豊川）、 京都（京都西、京都南、舞鶴） 兵庫（姫路、明石、豊岡、加古川）、 広島（広島西、広島南、呉）、 愛媛（松山東、松山西、今治、宇和島、新居浜）	日立キャピタル債権回収（株）	8地区、26事務所
茨城（土浦、日立、下館）、 群馬（前橋、太田）、 埼玉（春日部、越谷、秩父） 千葉ちば（千葉）、 千葉船橋・市川（船橋、市川） 東京杉並・立川（杉並、立川）、 東京八王子・府中（八王子、府中） 神奈川（平塚、小田原、藤沢） 静岡中部（静岡、清水、島田、富士）、 静岡西部（浜松東、浜松西、掛川） 愛知北部・中部（一宮、瀬戸、豊田）、 愛知半田・刈谷（半田、刈谷）	(株) もしもしホットライン	12地区、30事務所
長野中部・南部（岡谷、飯田、松本、伊那）、 東京区部（千代田、中央、文京、北、中野）、 徳島（徳島北、徳島南、阿波半田）、 福岡（久留米、大牟田）、 沖縄（那覇、浦添、名護、コザ、平良、石垣）	エー・シー・エス債権管理回収（株）	5地区、20事務所
岡山（岡山東、岡山西）、 長崎（佐世保、諫早）	(株) アイ・シー・アール	2地区、4事務所
高知（高知東、高知西、南国、幡多）	(株) トライアイ	1地区、4事務所

## II 実施結果と評価

### ■ 事業実績（要求水準の達成状況）〔別紙1、別紙2参照〕

#### ●継続95社会保険事務所

##### 【現年度督促納付月数】

3事務所が要求水準を達成し、92事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,971,019月／ 2,428,200月 ＝ 81.17%

##### 【過年度督促納付月数】

74事務所が要求水準を達成し、21事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 4,240,516月／ 3,970,500月 ＝ 106.80%

#### ●拡大90社会保険事務所

##### 【現年度督促納付月数】

12事務所が要求水準を達成し、78事務所が要求水準を達成していない。

※ 90事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,207,612月／ 1,389,600月 ＝ 86.90%

##### 【過年度督促納付月数】

90すべての事務所で要求水準を達成していない。

※ 90事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,188,441月／ 1,554,700月 ＝ 76.44%

※ 要求水準・・・受託事業者に対する事業目標

・ 納付督促対象月数のうち委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数  
（過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。）

### ■ 事業経費（納付月数1月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、電話や戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者においては電話による納付督促が中心で、戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなどといった状況となっている結果、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 拡大した90事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大2,681.3円～最少364.4円、平均1,166.2円）に比して、受託事業者は半分以下（最大432.5円～最少148.6円、平均300.5円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている。
- 平成19年度から継続して実施している95事務所については、前年度第1期の納付月数1月当たりコスト（最大716.7円～最少192.3円、平均329.0円）に比して、第2期の納付月数1月当たりのコスト（最大753.2円～最少210.1円、平均352.2円）で実施している。



## ■ 評 価

### ●継続95社会保険事務所

継続95事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、3事務所で要求水準を達成することができたが、92事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は81.17%と低位で、すべての事務所で納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、74事務所で要求水準を達成することができたが、21事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は106.80%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、24事務所で要求水準を達成することができたが、71事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は97.07%であった。

コストについては、第1期と比較して若干上昇しているが、集合徴収及び文書による納付督促の割合が高くなっていることが影響しているものと考えられる。

平成19年度第1期（平成19年10月～平成20年4月）

平成20年度第2期（平成20年5月～平成21年4月）

納付月数1月 当たりコスト 329.0円	電話	4,922,188件	82%	納付月数1月 当たりコスト 352.2円	電話	8,433,524件	73%
	戸別訪問	176,663件	3%		戸別訪問	479,765件	4%
	集合徴収・文書	939,037件	16%		集合徴収・文書	2,618,548件	23%
	計	6,037,888件	100%		計	11,531,837件	100%

### ●拡大90社会保険事務所

拡大90事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、12事務所で要求水準を達成することができたが、78事務所では要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は86.90%と低位で、すべての事務所で納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、拡大90事務所すべてにおいて要求水準を達成できず、全体の要求水準達成率は76.44%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、1事務所で要求水準を達成することができたが、89の事務所で要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は81.38%であった。

コストについては、社会保険事務所による納付督促と比較して相当のコスト削減が図られている。

### Ⅲ 課題（要求水準を達成できず、納付率が低下した要因）

#### ■ 全般

- 社会保険事務所が実施していた納付督促実績（電話・戸別訪問・文書）と比較すると、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者に対する納付督促が全体として十分に実施されなかった。
- 継続95事務所の受託事業者による納付督促実施件数は、第1期（平成19年10月から平成20年4月）の実績を1か月換算したものと比較して増加しているが、督促による納付月数は減少している。
- 拡大90事務所の収納体制が確保されていた平成17年度の納付督促1件当たりの督促納付月数と比較すると、拡大90事務所の受託事業者による納付督促1件当たりの督促納付月数は多いが、納付督促実施件数は少ない。

#### ■ 納付率低下要因

- 現年度及び過年度分の合計督促納付月数について、すべての受託事業者が要求水準（受託事業者に対する事業目標）を達成できなかった。
- 納付期限から1か月を経過しない未納者については、受託事業者による督促対象としなかったところであるが、1か月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
  - ※19年度1か月遅れの納付月数全国値＝5,723,741月、納付対象月数に対する割合 3.2%
  - ※20年度1か月遅れの納付月数全国値＝5,473,992月、納付対象月数に対する割合 3.1%
- 口座振替獲得件数については、受託事業者の要求水準を設定しなかったところであるが、口座振替者数は前年度と比較して減少したところであり、未納者から優良納付者への移行が十分に図れていない。
  - ※19年度末口座振替者数＝599万人、加入率 39.5%
  - ※20年度末口座振替者数＝562万人、加入率 38.6%

#### IV 今後の市場化テストに対する取組

- 現在市場化テストを実施している185か所の社会保険事務所に加え、平成21年10月からは127か所を追加し、全国312か所すべての社会保険事務所で市場化テストを実施する。  
(127か所の追加分については、免除勧奨業務を委託事業に追加)
- 社会保険事務所の収納対策の全体戦略は、社会保険事務所自らが構築するものであり、その一つのパーツとして未納者に対する納付督促業務の民間委託を最大限活用するため、本庁、社会保険事務局、社会保険事務所と受託事業者との協力・連携を強化し、一体となって、全体の納付状況向上を目指す。
- 具体的には、社会保険事務所においては、自らは強制徴収等の業務を効果的に実施し、受託事業者の取組状況を把握の上、適切な指導・助言を行うとともに協力・連携を図る。
- 受託事業者と連携した取組
  - 社会保険事務所において、受託事業者の取組状況について、週次単位での進捗管理を実施し、必要に応じて納付督促方法等の見直しを促す。
  - 毎月、社会保険事務局において事業実績の分析を行い、社会保険事務局・社会保険事務所と受託事業者との収納対策に関する打ち合わせを開催し、収納対策の内容、取組時期等について調整を行う。
  - 同一の受託事業者と契約している複数の社会保険事務所局と当該事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
  - 複数の受託事業者と契約している社会保険事務局は、受託事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
  - 本庁主催による市場化事業者とのヒアリングを社会保険事務局と合同で実施し、市場化業者との連携を強化する。

## 国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)第2期(20年5月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

別紙 1

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	35,800月	25,708月	71.81%	45,000月	53,414月	118.70%	80,800月	79,122月	97.92%	13件
	札幌西		19,600月	15,151月	77.30%	24,400月	28,657月	117.45%	44,000月	43,808月	99.56%	4件
	札幌北		38,200月	29,443月	77.08%	44,900月	52,454月	116.82%	83,100月	81,897月	98.55%	6件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700月	16,621月	70.13%	28,200月	31,929月	113.22%	51,900月	48,550月	93.55%	4件
	釧路		20,000月	14,192月	70.96%	19,100月	24,020月	125.76%	39,100月	38,212月	97.73%	9件
	苫小牧		13,300月	10,257月	77.12%	15,400月	20,244月	131.45%	28,700月	30,501月	106.28%	13件
青森	弘前	(株)トライアイ	30,500月	26,408月	86.58%	34,000月	31,629月	93.03%	64,500月	58,037月	89.98%	8件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	21,700月	15,469月	71.29%	27,200月	29,134月	107.11%	48,900月	44,603月	91.21%	3件
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	33,200月	23,828月	71.77%	39,000月	47,361月	121.44%	72,200月	71,189月	98.60%	3件
	水戸南		30,300月	19,654月	64.86%	32,900月	37,784月	114.84%	63,200月	57,438月	90.88%	6件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	48,000月	45,059月	93.87%	74,600月	88,905月	119.18%	122,600月	133,964月	109.27%	8件
	浦和		66,000月	51,885月	78.61%	97,200月	115,492月	118.82%	163,200月	167,377月	102.56%	12件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	72,500月	60,986月	84.12%	118,100月	133,788月	113.28%	190,600月	194,774月	102.19%	15件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	39,100月	38,387月	98.18%	72,800月	77,549月	106.52%	111,900月	115,936月	103.61%	8件
	熊谷		36,300月	30,565月	84.20%	48,500月	54,526月	112.42%	84,800月	85,091月	100.34%	11件
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	25,300月	20,481月	80.95%	31,800月	35,424月	111.40%	57,100月	55,905月	97.91%	5件
	松戸		64,900月	54,747月	84.36%	101,300月	110,877月	109.45%	166,200月	165,624月	99.65%	6件
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	64,400月	52,287月	81.19%	95,500月	101,877月	106.68%	159,900月	154,164月	96.41%	9件
	木更津		36,700月	30,631月	83.46%	50,100月	59,000月	117.76%	86,800月	89,631月	103.26%	3件
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	36,900月	27,172月	73.64%	70,400月	69,254月	98.37%	107,300月	96,426月	89.87%	13件
	荒川		12,400月	9,414月	75.92%	20,400月	22,188月	108.76%	32,800月	31,602月	96.35%	7件
	葛飾		24,900月	18,941月	76.07%	45,200月	43,868月	97.05%	70,100月	62,809月	89.60%	7件
	上野		11,300月	9,332月	82.58%	20,100月	19,236月	95.70%	31,400月	28,568月	90.98%	1件
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	33,100月	26,683月	80.61%	69,900月	64,914月	92.87%	103,000月	91,597月	88.93%	12件
	墨田		14,200月	10,648月	74.99%	26,600月	24,799月	93.23%	40,800月	35,447月	86.88%	5件
	江東		23,400月	20,350月	86.97%	45,500月	45,057月	99.03%	68,900月	65,407月	94.93%	8件
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	35,500月	23,909月	67.35%	59,500月	57,945月	97.39%	95,000月	81,854月	86.16%	7件
	練馬		44,000月	34,140月	77.59%	80,800月	80,362月	99.46%	124,800月	114,502月	91.75%	12件
	池袋		19,400月	13,283月	68.47%	30,900月	31,154月	100.82%	50,300月	44,437月	88.34%	8件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(南西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	21,500 月	15,941 月	74.14%	35,300 月	37,129 月	105.18%	56,800 月	53,070 月	93.43%	10 件
	渋谷		16,600 月	12,716 月	76.60%	30,800 月	30,518 月	99.08%	47,400 月	43,234 月	91.21%	4 件
	港		17,600 月	14,001 月	79.55%	29,000 月	29,170 月	100.59%	46,600 月	43,171 月	92.64%	6 件
	目黒		18,100 月	14,925 月	82.46%	34,400 月	32,169 月	93.51%	52,500 月	47,094 月	89.70%	5 件
	品川		21,200 月	14,859 月	70.09%	41,400 月	39,911 月	96.40%	62,600 月	54,770 月	87.49%	7 件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	61,200 月	44,739 月	73.10%	124,100 月	103,085 月	83.07%	185,300 月	147,824 月	79.78%	22 件
	大田		33,500 月	30,165 月	90.04%	67,700 月	70,941 月	104.79%	101,200 月	101,106 月	99.91%	15 件
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	62,500 月	46,215 月	73.94%	102,000 月	115,282 月	113.02%	164,500 月	161,497 月	98.17%	21 件
	青梅		20,400 月	16,423 月	80.50%	35,300 月	36,534 月	103.50%	55,700 月	52,957 月	95.08%	6 件
神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	11,400 月	10,778 月	94.54%	19,100 月	21,487 月	112.50%	30,500 月	32,265 月	105.79%	4 件
	横浜南		36,900 月	33,639 月	91.16%	57,100 月	66,230 月	115.99%	94,000 月	99,869 月	106.24%	17 件
	横浜西		46,800 月	46,259 月	98.84%	78,100 月	94,900 月	121.51%	124,900 月	141,159 月	113.02%	11 件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	35,400 月	41,864 月	118.26%	76,500 月	85,930 月	112.33%	111,900 月	127,794 月	114.20%	29 件
	鶴見		22,700 月	21,802 月	96.04%	41,200 月	45,852 月	111.29%	63,900 月	67,654 月	105.87%	0 件
神奈川(川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	18,200 月	15,028 月	82.57%	29,000 月	30,212 月	104.18%	47,200 月	45,240 月	95.85%	3 件
	高津		25,800 月	46,557 月	180.45%	87,700 月	98,010 月	111.76%	113,500 月	144,567 月	127.37%	7 件
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	42,700 月	43,108 月	100.96%	80,000 月	87,065 月	108.83%	122,700 月	130,173 月	106.09%	9 件
	厚木		31,500 月	26,811 月	85.11%	46,200 月	52,086 月	112.74%	77,700 月	78,897 月	101.54%	12 件
	横須賀		29,200 月	25,979 月	88.97%	46,200 月	48,932 月	105.91%	75,400 月	74,911 月	99.35%	6 件
静岡	沼津	(株)もしもしホットライン	16,700 月	15,057 月	90.16%	22,600 月	26,861 月	118.85%	39,300 月	41,918 月	106.66%	6 件
	三島		22,600 月	16,944 月	74.97%	28,200 月	30,434 月	107.92%	50,800 月	47,378 月	93.26%	2 件
愛知(名古屋東部)	大曽根	日立キャピタル債権回収(株)	23,200 月	17,564 月	75.71%	35,500 月	37,609 月	105.94%	58,700 月	55,173 月	93.99%	3 件
	鶴舞		3,900 月	2,631 月	67.46%	6,800 月	6,605 月	97.13%	10,700 月	9,236 月	86.32%	1 件
	笠寺		19,300 月	16,609 月	86.06%	33,100 月	34,800 月	105.14%	52,400 月	51,409 月	98.11%	3 件
	昭和		16,400 月	11,237 月	68.52%	24,100 月	24,325 月	100.93%	40,500 月	35,562 月	87.81%	0 件
愛知(名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	18,200 月	15,613 月	85.79%	31,200 月	29,900 月	95.83%	49,400 月	45,513 月	92.13%	11 件
	熱田		19,500 月	12,908 月	66.19%	28,100 月	28,029 月	99.75%	47,600 月	40,937 月	86.00%	6 件
	名古屋北		27,000 月	19,133 月	70.86%	39,800 月	40,579 月	101.96%	66,800 月	59,712 月	89.39%	6 件
	名古屋西		14,700 月	10,264 月	69.82%	20,400 月	21,003 月	102.96%	35,100 月	31,267 月	89.08%	9 件
京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	18,900 月	14,961 月	79.16%	32,800 月	34,439 月	105.00%	51,700 月	49,400 月	95.55%	9 件
	中京		14,700 月	10,858 月	73.86%	25,500 月	25,822 月	101.26%	40,200 月	36,680 月	91.24%	4 件
	下京		8,500 月	6,836 月	80.42%	12,900 月	15,305 月	118.64%	21,400 月	22,141 月	103.46%	2 件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,800 月	7,554 月	69.94%	16,800 月	18,720 月	111.43%	27,600 月	26,274 月	95.20%	12 件
	市岡		9,100 月	5,644 月	62.02%	13,700 月	14,195 月	103.61%	22,800 月	19,839 月	87.01%	1 件
	天満		6,500 月	4,642 月	71.42%	11,800 月	12,635 月	107.08%	18,300 月	17,277 月	94.41%	3 件
	淀川		20,400 月	13,303 月	65.21%	33,800 月	33,781 月	99.94%	54,200 月	47,084 月	86.87%	9 件
	福島 城東		9,000 月	6,237 月	69.30%	13,800 月	14,567 月	105.56%	22,800 月	20,804 月	91.25%	3 件
			21,300 月	14,081 月	66.11%	31,700 月	36,322 月	114.58%	53,000 月	50,403 月	95.10%	9 件
大阪(市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,300 月	6,300 月	61.17%	15,600 月	16,112 月	103.28%	25,900 月	22,412 月	86.53%	7 件
	今里		12,900 月	7,538 月	58.43%	18,600 月	20,163 月	108.40%	31,500 月	27,701 月	87.94%	6 件
	難波		3,700 月	2,363 月	63.86%	5,100 月	5,590 月	109.61%	8,800 月	7,953 月	90.38%	0 件
	玉出 平野		21,000 月	12,915 月	61.50%	33,100 月	32,565 月	98.38%	54,100 月	45,480 月	84.07%	6 件
			19,100 月	11,820 月	61.88%	28,600 月	30,330 月	106.05%	47,700 月	42,150 月	88.36%	6 件
大阪(東部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	38,100 月	29,717 月	78.00%	63,900 月	68,154 月	106.66%	102,000 月	97,871 月	95.95%	13 件
	八尾		15,600 月	12,356 月	79.21%	27,800 月	29,671 月	106.73%	43,400 月	42,027 月	96.84%	14 件
	東大阪		21,300 月	18,522 月	86.96%	44,100 月	42,600 月	96.60%	65,400 月	61,122 月	93.46%	6 件
	守口		19,100 月	13,426 月	70.29%	37,000 月	37,676 月	101.83%	56,100 月	51,102 月	91.09%	5 件
大阪(北部)	牧方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	35,400 月	26,727 月	75.50%	61,900 月	66,620 月	107.63%	97,300 月	93,347 月	95.94%	14 件
	豊中		27,600 月	23,829 月	86.34%	54,000 月	54,914 月	101.69%	81,600 月	78,743 月	96.50%	8 件
	吹田		46,200 月	37,490 月	81.15%	79,700 月	88,723 月	111.32%	125,900 月	126,213 月	100.25%	22 件
大阪(南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	22,900 月	18,370 月	80.22%	40,400 月	45,382 月	112.33%	63,300 月	63,752 月	100.71%	3 件
	堺東		33,100 月	28,042 月	84.72%	60,100 月	66,240 月	110.22%	93,200 月	94,282 月	101.16%	19 件
	堺西		14,900 月	10,454 月	70.16%	23,200 月	24,823 月	107.00%	38,100 月	35,277 月	92.59%	3 件
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500 月	4,399 月	79.98%	9,300 月	8,813 月	94.76%	14,800 月	13,212 月	89.27%	0 件
	須磨		30,100 月	25,642 月	85.19%	47,100 月	49,018 月	104.07%	77,200 月	74,660 月	96.71%	16 件
	東灘		13,100 月	11,862 月	90.55%	21,900 月	23,170 月	105.80%	35,000 月	35,032 月	100.09%	13 件
	兵庫		13,800 月	10,387 月	75.27%	20,000 月	21,787 月	108.94%	33,800 月	32,174 月	95.19%	8 件
兵庫(神戸以外)	尼崎	(株)もしもしホットライン	36,200 月	27,710 月	76.55%	64,700 月	66,855 月	103.33%	100,900 月	94,565 月	93.72%	4 件
	西宮		32,700 月	32,652 月	99.85%	68,800 月	74,673 月	108.54%	101,500 月	107,325 月	105.74%	5 件
広島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	24,200 月	18,761 月	77.52%	36,000 月	36,802 月	102.23%	60,200 月	55,563 月	92.30%	3 件
福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	8,500 月	6,209 月	73.05%	12,400 月	13,469 月	108.62%	20,900 月	19,678 月	94.15%	1 件
	中福岡		8,400 月	6,181 月	73.58%	12,800 月	13,964 月	109.09%	21,200 月	20,145 月	95.02%	1 件
	小倉北		9,200 月	6,651 月	72.29%	14,900 月	16,515 月	110.84%	24,100 月	23,166 月	96.12%	2 件
長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	23,500 月	18,863 月	80.27%	29,800 月	38,096 月	127.84%	53,300 月	56,959 月	106.86%	4 件
	長崎北		7,700 月	6,228 月	80.88%	8,700 月	10,817 月	124.33%	16,400 月	17,045 月	103.93%	0 件
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	25,600 月	16,089 月	62.85%	38,000 月	32,759 月	86.21%	63,600 月	48,848 月	76.81%	5 件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況	(株)もしもしホットライン	1,532,600 月	1,294,472 月	84.46%	2,596,000 月	2,765,137 月	106.52%	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	409 件	
	(株)トライアイ	113,100 月	83,567 月	73.89%	134,700 月	140,581 月	104.37%	247,800 月	224,148 月	90.46%	39 件	
	日立キャピタル債権回収(株)	166,000 月	126,403 月	76.15%	241,300 月	262,136 月	108.63%	407,300 月	388,539 月	95.39%	21 件	
	(株)オリエントコーポレーション	93,600 月	70,302 月	75.11%	114,300 月	134,525 月	117.69%	207,900 月	204,827 月	98.52%	23 件	
	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	522,900 月	396,275 月	75.78%	884,200 月	938,137 月	106.10%	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	221 件	
	合計(95か所)	2,428,200 月	1,971,019 月	81.17%	3,970,500 月	4,240,516 月	106.80%	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	713 件	

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成20年10月開始90か所分)第1期(20年10月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

別紙 2

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(旭川・道北)	旭川	(株)オリエントコーポレーション	21,000月	18,395月	87.60%	18,400月	17,056月	92.70%	39,400月	35,451月	89.98%	5件
	北見		13,400月	10,915月	81.46%	10,100月	8,629月	85.44%	23,500月	19,544月	83.17%	3件
	帯広		15,700月	11,737月	74.76%	12,100月	10,603月	87.63%	27,800月	22,340月	80.36%	6件
北海道(道央)	新さっぽろ	(株)オリエントコーポレーション	20,800月	17,238月	82.88%	17,800月	14,384月	80.81%	38,600月	31,622月	81.92%	2件
	小樽		9,700月	7,118月	73.38%	8,200月	7,237月	88.26%	17,900月	14,355月	80.20%	1件
	室蘭		6,700月	5,265月	78.58%	5,100月	4,065月	79.71%	11,800月	9,330月	79.07%	1件
宮城	仙台北	日立キャピタル債権回収(株)	22,200月	22,669月	102.11%	24,800月	19,179月	77.33%	47,000月	41,848月	89.04%	2件
	仙台南		20,300月	19,615月	96.63%	22,500月	17,666月	78.52%	42,800月	37,281月	87.11%	1件
	大河原		7,500月	6,477月	86.36%	6,500月	4,939月	75.98%	14,000月	11,416月	81.54%	1件
茨城	土浦	(株)もしもしホットライン	37,500月	34,659月	92.42%	41,000月	31,762月	77.47%	78,500月	66,421月	84.61%	11件
	日立		10,400月	8,554月	82.25%	11,400月	7,903月	69.32%	21,800月	16,457月	75.49%	5件
	下館		23,600月	19,058月	80.75%	24,800月	18,405月	74.21%	48,400月	37,463月	77.40%	9件
群馬	前橋	(株)もしもしホットライン	24,000月	19,560月	81.50%	23,600月	15,765月	66.80%	47,600月	35,325月	74.21%	8件
	太田		19,100月	10,918月	57.16%	13,800月	8,769月	63.54%	32,900月	19,687月	59.84%	1件
埼玉	春日部	(株)もしもしホットライン	30,300月	28,886月	95.33%	36,500月	31,036月	85.03%	66,800月	59,922月	89.70%	2件
	越谷		30,500月	31,631月	103.71%	46,200月	38,482月	83.29%	76,700月	70,113月	91.41%	4件
	秩父		3,900月	3,452月	88.51%	4,500月	3,166月	70.36%	8,400月	6,618月	78.79%	1件
長野(北部・東部)	長野北	日立キャピタル債権回収(株)	5,000月	5,629月	112.58%	6,200月	3,798月	61.26%	11,200月	9,427月	84.17%	2件
	長野南		16,500月	11,899月	72.12%	15,600月	8,974月	57.53%	32,100月	20,873月	65.02%	5件
	小諸		14,700月	10,933月	74.37%	16,100月	8,548月	53.09%	30,800月	19,481月	63.25%	0件
長野(中部・南部)	岡谷	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,800月	5,310月	78.09%	6,000月	3,731月	62.18%	12,800月	9,041月	70.63%	0件
	飯田		6,300月	4,046月	64.22%	4,800月	2,618月	54.54%	11,100月	6,664月	60.04%	10件
	松本		19,200月	15,013月	78.19%	21,300月	9,601月	45.08%	40,500月	24,614月	60.78%	4件
	伊那		6,000月	4,044月	67.40%	5,600月	3,216月	57.43%	11,600月	7,260月	62.59%	0件
千葉(千葉)	千葉	(株)もしもしホットライン	38,800月	34,366月	88.57%	38,800月	33,648月	86.72%	77,600月	68,014月	87.65%	3件
千葉(船橋・市川)	船橋	(株)もしもしホットライン	27,300月	26,302月	96.34%	31,200月	27,383月	87.77%	58,500月	53,685月	91.77%	1件
	市川		29,100月	27,433月	94.27%	35,900月	33,048月	92.06%	65,000月	60,481月	93.05%	6件



対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(区部)	千代田	エー・シー・エス債権管理回収(株)	1,700月	2,221月	130.65%	2,800月	2,332月	83.29%	4,500月	4,553月	101.18%	3件
	中央		4,600月	5,085月	110.54%	7,500月	5,618月	74.91%	12,100月	10,703月	88.45%	1件
	文京		7,100月	9,334月	131.46%	12,300月	9,927月	80.71%	19,400月	19,261月	99.28%	4件
	北		12,300月	12,987月	105.59%	21,500月	16,917月	78.68%	33,800月	29,904月	88.47%	1件
	中野		14,300月	14,558月	101.80%	24,700月	19,710月	79.80%	39,000月	34,268月	87.87%	6件
東京(杉並・立川)	杉並	(株)もしもしホットライン	21,700月	26,707月	123.07%	40,700月	33,412月	82.09%	62,400月	60,119月	96.34%	6件
	立川		36,800月	36,176月	98.30%	55,100月	41,563月	75.43%	91,900月	77,739月	84.59%	8件
東京(八王子・府中)	八王子	(株)もしもしホットライン	33,700月	37,957月	112.63%	53,900月	42,722月	79.26%	87,600月	80,679月	92.10%	6件
	府中		27,700月	31,688月	114.40%	51,400月	38,942月	75.76%	79,100月	70,630月	89.29%	4件
神奈川	平塚	(株)もしもしホットライン	24,100月	22,162月	91.96%	25,600月	20,549月	80.27%	49,700月	42,711月	85.94%	0件
	小田原		14,500月	12,675月	87.41%	12,600月	12,027月	95.45%	27,100月	24,702月	91.15%	2件
	藤沢		34,700月	32,609月	93.97%	40,400月	35,550月	88.00%	75,100月	68,159月	90.76%	0件
岐阜	岐阜北	日立キャピタル債権回収(株)	20,600月	13,399月	65.04%	19,900月	13,298月	66.82%	40,500月	26,697月	65.92%	6件
	岐阜南		7,000月	6,966月	99.51%	9,000月	6,316月	70.18%	16,000月	13,282月	83.01%	1件
静岡(中部)	静岡	(株)もしもしホットライン	18,500月	15,297月	82.69%	16,500月	14,258月	86.41%	35,000月	29,555月	84.44%	6件
	清水		9,400月	7,680月	81.70%	7,700月	6,644月	86.29%	17,100月	14,324月	83.77%	4件
	島田		17,700月	14,792月	83.57%	16,400月	10,595月	64.60%	34,100月	25,387月	74.45%	5件
	富士		14,200月	11,090月	78.10%	11,500月	7,832月	68.10%	25,700月	18,922月	73.63%	9件
静岡(西部)	浜松東	(株)もしもしホットライン	13,900月	15,098月	108.62%	14,900月	11,431月	76.72%	28,800月	26,529月	92.11%	10件
	浜松西		20,100月	13,934月	69.32%	15,800月	12,241月	77.47%	35,900月	26,175月	72.91%	5件
	掛川		13,800月	9,568月	69.33%	8,200月	6,523月	79.55%	22,000月	16,091月	73.14%	3件
愛知(東部)	豊橋	日立キャピタル債権回収(株)	16,000月	13,735月	85.84%	16,800月	13,238月	78.80%	32,800月	26,973月	82.23%	0件
	岡崎		11,500月	10,113月	87.94%	12,900月	9,522月	73.81%	24,400月	19,635月	80.47%	1件
	豊川		7,000月	5,301月	75.73%	6,900月	5,146月	74.58%	13,900月	10,447月	75.16%	0件
愛知(北部・中部)	一宮	(株)もしもしホットライン	25,300月	18,969月	74.98%	29,100月	20,574月	70.70%	54,400月	39,543月	72.69%	5件
	瀬戸		9,000月	7,420月	82.44%	9,500月	7,793月	82.03%	18,500月	15,213月	82.23%	4件
	豊田		12,400月	9,758月	78.69%	12,500月	9,435月	75.48%	24,900月	19,193月	77.08%	1件
愛知(半田・刈谷)	半田	(株)もしもしホットライン	16,400月	13,463月	82.09%	17,700月	13,067月	73.82%	34,100月	26,530月	77.80%	10件
	刈谷		18,600月	14,375月	77.28%	19,000月	12,774月	67.23%	37,600月	27,149月	72.20%	7件
京都	京都西	日立キャピタル債権回収(株)	23,500月	21,723月	92.44%	30,600月	27,392月	89.52%	54,100月	49,115月	90.79%	2件
	京都南		29,600月	25,761月	87.03%	33,900月	30,617月	90.32%	63,500月	56,378月	88.78%	1件
	舞鶴		9,300月	9,073月	97.56%	12,500月	7,981月	63.85%	21,800月	17,054月	78.23%	2件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
兵庫	姫路	日立キャピタル債権回収(株)	25,500月	20,402月	80.01%	26,800月	19,807月	73.91%	52,300月	40,209月	76.88%	6件
	明石		19,500月	17,263月	88.53%	20,300月	16,979月	83.64%	39,800月	34,242月	86.04%	2件
	豊岡		6,600月	5,309月	80.44%	5,300月	3,756月	70.87%	11,900月	9,065月	76.18%	0件
	加古川		15,400月	13,472月	87.48%	18,200月	13,697月	75.26%	33,600月	27,169月	80.86%	2件
岡山	岡山東	(株)アイ・シー・アール	4,800月	3,766月	78.46%	5,200月	2,460月	47.31%	10,000月	6,226月	62.26%	1件
	岡山西		24,900月	21,293月	85.51%	30,100月	18,019月	59.86%	55,000月	39,312月	71.48%	14件
広島	広島西	日立キャピタル債権回収(株)	18,100月	14,912月	82.39%	20,100月	13,339月	66.36%	38,200月	28,251月	73.96%	3件
	広島南		16,300月	12,787月	78.45%	17,000月	11,067月	65.10%	33,300月	23,854月	71.63%	2件
	呉		14,900月	9,888月	66.36%	12,500月	8,446月	67.57%	27,400月	18,334月	66.91%	1件
徳島	徳島北	エー・シー・エス債権管理回収(株)	18,200月	14,884月	81.78%	20,700月	15,192月	73.39%	38,900月	30,076月	77.32%	4件
	徳島南		5,100月	3,779月	74.10%	5,500月	3,891月	70.75%	10,600月	7,670月	72.36%	5件
	阿波半田		2,900月	2,335月	80.52%	3,000月	1,932月	64.40%	5,900月	4,267月	72.32%	3件
愛媛	松山東	日立キャピタル債権回収(株)	14,700月	11,807月	80.32%	17,800月	12,715月	71.43%	32,500月	24,522月	75.45%	1件
	松山西		4,500月	3,427月	76.16%	3,900月	2,753月	70.59%	8,400月	6,180月	73.57%	0件
	今治		5,600月	3,785月	67.59%	4,700月	3,040月	64.68%	10,300月	6,825月	66.26%	0件
	宇和島		7,300月	4,658月	63.81%	5,400月	3,593月	66.54%	12,700月	8,251月	64.97%	0件
	新居浜		9,000月	6,948月	77.20%	9,300月	6,012月	64.65%	18,300月	12,960月	70.82%	4件
高知	高知東	(株)トライアイ	11,000月	8,927月	81.15%	14,000月	10,381月	74.15%	25,000月	19,308月	77.23%	0件
	高知西		5,500月	4,788月	87.05%	5,900月	3,412月	57.83%	11,400月	8,200月	71.93%	0件
	南国		6,600月	4,471月	67.74%	6,300月	4,303月	68.30%	12,900月	8,774月	68.02%	0件
	幡多		3,700月	2,606月	70.43%	3,600月	2,704月	75.11%	7,300月	5,310月	72.74%	0件
福岡	久留米	エー・シー・エス債権管理回収(株)	19,600月	15,559月	79.38%	21,200月	17,415月	82.15%	40,800月	32,974月	80.82%	5件
	大牟田		7,600月	5,702月	75.03%	8,500月	5,414月	63.69%	16,100月	11,116月	69.04%	4件
長崎	佐世保	(株)アイ・シー・アール	10,700月	10,425月	97.43%	13,100月	11,306月	86.31%	23,800月	21,731月	91.31%	8件
	諫早		17,000月	12,001月	70.59%	13,700月	10,715月	78.21%	30,700月	22,716月	73.99%	5件
沖縄	那覇	エー・シー・エス債権管理回収(株)	21,400月	15,669月	73.22%	20,600月	15,774月	76.57%	42,000月	31,443月	74.86%	1件
	浦添		9,900月	7,706月	77.84%	10,700月	6,688月	62.50%	20,600月	14,394月	69.87%	1件
	名護		6,700月	5,097月	76.07%	5,600月	4,225月	75.45%	12,300月	9,322月	75.79%	0件
	コザ		17,700月	16,454月	92.96%	22,100月	15,838月	71.67%	39,800月	32,292月	81.14%	0件
	平良		2,400月	2,080月	86.67%	1,900月	1,696月	89.26%	4,300月	3,776月	87.81%	0件
	石垣		3,200月	2,616月	81.75%	3,100月	2,315月	74.68%	6,300月	4,931月	78.27%	0件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況		日立キャピタル債権回収(株)	368,100 月	307,951 月	83.66%	395,500 月	291,818 月	73.78%	763,600 月	599,769 月	78.54%	45 件
		(株)オリエントコーポレーション	87,300 月	70,668 月	80.95%	71,700 月	61,974 月	86.44%	159,000 月	132,642 月	83.42%	18 件
		(株)もしもしホットライン	657,000 月	596,237 月	90.75%	766,200 月	607,299 月	79.26%	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	146 件
		(株)アイ・シー・アール	57,400 月	47,485 月	82.73%	62,100 月	42,500 月	68.44%	119,500 月	89,985 月	75.30%	28 件
		(株)トライアイ	26,800 月	20,792 月	77.58%	29,800 月	20,800 月	69.80%	56,600 月	41,592 月	73.48%	0 件
		エー・シー・エス債権管理回収(株)	193,000 月	164,479 月	85.22%	229,400 月	164,050 月	71.51%	422,400 月	328,529 月	77.78%	52 件
		合計(90か所)	1,389,600 月	1,207,612 月	86.90%	1,554,700 月	1,188,441 月	76.44%	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	289 件