

平成 22 年 4 月 21 日

日本年金機構事業管理部門

国民年金部

国民年金保険料収納業務の民間委託（市場化テスト）の実施状況と問題点について

## 1. 要求水準の達成状況（平成 21 年 4 月まで）

【別添 1】-1

[平成 19 年度開始分の第 1 期（H19.10～H20.4）]

## ①現年度督促納付月数（全体）

1,813,587 月 / 1,511,000 月 = 120.0%

（95 事務所中、11 事務所のみ達成）

## ②過年度督促納付月数（全体）

2,074,687 月 / 2,616,700 月 = 79.3%

（達成できた事務所はゼロ）

[平成 19 年度開始分の第 2 期（H20.5～H21.4）]

## ①現年度督促納付月数（全体）

1,971,019 月 / 2,428,200 月 = 81.2%

（95 事務所中、3 事務所のみ達成）

## ②過年度督促納付月数（全体）

4,240,516 月 / 3,970,500 月 = 106.8%

（95 事務所中、74 事務所で達成）

[平成 20 年度開始分の第 1 期（H20.10～H21.4）]

## ①現年度督促納付月数（全体）

1,207,612 月 / 1,389,600 月 = 86.9%

（90 事務所中、12 事務所のみ達成）

## ②過年度督促納付月数（全体）

1,188,441 月 / 1,554,700 月 = 76.4%

（達成できた事務所はゼロ）

## 2. 要求水準の進捗状況（平成 21 年 5 月～11 月まで）

【別添 1】-2、3

[平成 19 年度開始分の第 3 期（H21.5～H22.9）]

## ①現年度督促納付月数（全体）

1,050,159 月 / 3,189,600 月 = 32.9%

（第 2 期における H20.5～H20.11 までの進捗状況）

992,307 月

## ②過年度督促納付月数（全体）

3,249,725 月／5,864,100 月 = 55.4%  
(第 2 期における H20.5～H20.11 までの進捗状況)  
3,238,889 月

[平成 20 年度開始分の第 2 期 (H21.5～H22.9)]

- ①現年度督促納付月数 (全体)  
752,549 月／3,182,100 月 = 23.6%
- ②過年度督促納付月数 (全体)  
2,152,653 月／3,425,800 月 = 62.8%

※ 平成 19 年度開始分第 3 期の進捗状況については、第 2 期と同様の状況となっている。また、平成 20 年度開始分第 2 期の進捗状況については第 1 期と同様の推移を辿るものと見込まれる。

3. 実績向上のために平成 21 年度において講じた措置 【別添 2】

平成 19 年度及び 20 年度事業開始分の実績を基に、平成 21 年 10 月開始分の 127 か所の実施要項については、納付率向上に資するため大幅な見直しを図った。

①対象範囲の拡大

- ・納付期限を過ぎた滞納者に即座に督促を実施
- ・免除等勧奨業務の追加

②要求水準の強化

- ・全体の納付対象月数に占める要求水準の割合について、約 3.6% 相当から約 9.9% 相当へ拡大
- ・契約期間中の各年度の要求水準を、毎年 1.0～1.5 ポイント累積加算 (4 年後に 6 ポイントの向上を目指す設定)

③口座振替獲得のインセンティブの強化

- ・1 件獲得につき 1500 円の成功報酬の他に、1 件当たり 12 カ月に換算した月数を現年度の獲得月数に加算

④入札の強化

- ・企画提案書を評価する総合評価基準表の配点の見直し (12 項目 800 点 15 項目 1200 点)
- ・提出された企画提案書について、入札参加者からのプレゼンの実施
- ・入札参加資格にプライバシーマークの既取得を追加

4. 平成 21 年度開始分の達成状況 (速報値) 【別添 3】 -1、2

(契約期間 H21.10～H24.9 3 年) … 127 か所  
[第 1 期 (H21.10～H21.12)]

- ①現年度督励納付月数（全体）  
931,253 月／1,419,946 月 = 65.6%  
（達成できた事務所はゼロ）
- ②過年度 1 年目（全体）  
265,825 月／340,644 月 = 78.0%  
（127 事務所中、1 事務所のみ達成）
- ③過年度 2 年目（全体）  
219,346 月／304,281 月 = 72.1%  
（127 事務所中、9 事務所のみ達成）
- ④免除等承認件数  
332,503 件／404,209 件 = 82.3%  
（127 事務所中、24 事務所のみ達成）

※ 上記 3 の改善措置にも関わらず、要求水準の達成は極めて厳しい状況。

## 5. 要求水準が達成されない原因分析及び今後の対応方針

### (1) 要求水準達成の難易度 【別添 4】

上記 2 のとおり、平成 21 年度開始分の要求水準の設定は、平成 19 年度及び 20 年度開始分と比べ、難易度は上がっているが、過去の実績等から、必ずしも過度な目標設定とは言えない。

したがって、次期実施要項においても、納付率向上を目指す上では、平成 21 年度開始分と同じ設定が必要と考える。

（納付率）

平成 14 年 62.8%      平成 17 年度 67.1%

### (2) 事業者別の督励実施状況と要求水準達成状況の相関性 【別添 5】

平成 19 年度及び 20 年度開始分のデータから、要求水準の達成に向けた納付督励が実施されているか見た場合、

- ①督励件数は増やしている（もしくは常に同程度）が達成できていないもの、
- ②督励件数を減らしており、かつ達成できていないものに分類され、前者のケースが多く見受けられる。

したがって、今後は効率的な督励方法についての指導・助言の強化が必要であるため、次期実施要項においては、

- ①機構本部の他、ブロック本部や年金事務所との定例打合せを設けること、
- ②受託事業者は機構本部の他ブロック本部や年金事務所からの要請・提

案等を受け、督励の手段・手法の改善を随時図ることを明記する必要があると考える。

なお、機構本部においては、受託事業者に対して進捗管理や指導・助言を適切に行えるよう、ブロック本部・年金事務所向けの協力・連携マニュアルを策定することとしている。

### (3) 戸別訪問の活用

【別添6】

国民年金推進員については、その活動により、1.5%程度の納付率の底上げが図られている。

また、免除等申請についても、全承認件数の3割を獲得しているところであり、このような実績からすると、国民年金推進員が納付率向上に寄与していたことは明らかである。

したがって、次期実施要項には、戸別訪問を他の督励手法と適切に組み合わせることを明記する必要があると考える。(なお、戸別訪問の対象地域については、全国一律ということではなく、電話督励での対応だけでは実績が上がらない地域等で重点的・効率的に実施するのが適当と考えられる。)

### (4) 落札率と要求水準達成率

当該事業の過去の落札結果から、落札率が低下傾向にあり、それに伴い要求水準達成率も低下傾向にある。

次期実施要項においては、何らかの形でより質の高い企画提案を選定できる方法を検討する必要がある。

#### 《達成状況の変遷》

平成17年度	要求水準：102.3%
平成18年度①	要求水準：88.0%
平成18年度②	要求水準：90.7%
-----	
平成19年度	第1期現年度：120.0%
	過年度：79.3%
	第2期現年度：81.2%
	過年度：106.8%
平成20年度	第1期現年度：86.9%
	過年度：76.4%
平成21年度	第1期現年度：65.6%
	過年1：78.0%
	過年2：72.1%
	免除等：82.3%

↑(モデル事業)  
↓(本格実施)

## 別添資料

- 別添1-1 要求水準の達成状況一覧(H19第1期、H19第2期、H20第1期)
- 別添1-2 要求水準の達成状況一覧(H19第3期、H20第2期 途中)
- 別添1-3 直近の実施状況(H19、H20)
- 別添2 ① 要求水準と督励範囲の拡大図
- 別添2 ② 要求水準設定の比較(H20とH21)
- 別添2 ③ 要求水準の設定イメージ
- 別添2 ④ H21総合評価基準表(H20見え消し版)
- 別添3-1 要求水準達成状況(H21第1期)
- 別添3-2 事業開始3カ月目の達成状況の比較(H19、H20、H21)
- 別添4 国民年金保険料の納付率の推移
- 別添5 受託事業者別督励件数と要求水準の達成状況の推移グラフ
- 別添6① 国民年金推進員の活動による納付率影響の試算
- 別添6①-1 国民年金推進員の活動状況(H19)
- 別添6①-2 国民年金推進員の各種活動の年間実績の推移(H19)
- 別添7 平成20年度の取組結果の総括(社会保険庁)

平成19年度開始分 第1期(H19.10~H20.4)

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度				過年度				合計	
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	
1 北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエンコーポレーション	21,800	25,162	115.4%	29,700	26,141	88.0%	51,500	51,303	99.6%	
	札幌西		11,900	13,910	116.9%	16,200	14,564	89.9%	28,100	28,474	101.3%	
	札幌北		23,200	27,148	117.4%	29,700	24,922	83.9%	52,900	52,070	98.4%	
	【小計】		56,900	66,220	116.4%	75,600	65,627	86.8%	132,500	131,847	99.5%	
	函館		14,400	17,000	118.1%	18,500	15,603	84.3%	32,900	32,603	99.1%	
2 北海道(札幌以外)	釧路	12,100	12,438	102.8%	12,500	10,994	87.6%	24,600	23,392	95.1%		
	苫小牧	8,100	8,431	104.1%	10,100	8,089	80.1%	18,200	16,520	90.8%		
	【小計】	34,600	37,869	109.4%	41,100	34,646	84.3%	75,700	72,515	95.8%		
	弘前	19,300	23,788	123.3%	22,200	15,781	71.1%	41,500	39,569	95.3%		
	【小計】	19,300	23,788	123.3%	22,200	15,781	71.1%	41,500	39,569	95.3%		
3 青森	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200	14,372	108.9%	18,000	12,981	72.1%	31,200	27,353	87.7%	
	【小計】		13,200	14,372	108.9%	18,000	12,981	72.1%	31,200	27,353	87.7%	
	水戸北		20,400	22,471	110.2%	25,500	23,181	90.9%	45,900	45,652	99.5%	
	水戸南		18,300	18,626	101.8%	21,400	17,945	83.9%	39,700	36,571	92.1%	
	【小計】		38,700	41,097	106.2%	46,900	41,126	87.7%	85,600	82,223	96.1%	
4 茨城	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700	42,804	144.1%	49,300	43,410	88.1%	79,000	86,214	109.1%	
	浦和		40,400	47,440	117.4%	64,000	56,738	88.7%	104,400	104,178	99.8%	
	【小計】		70,100	90,244	128.7%	113,300	100,148	88.4%	183,400	190,392	103.8%	
	川越		45,300	55,089	121.6%	77,900	64,702	83.1%	123,200	119,791	97.2%	
	【小計】		45,300	55,089	121.6%	77,900	64,702	83.1%	123,200	119,791	97.2%	
5 埼玉(さいたま)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000	25,555	102.2%	48,100	38,203	79.4%	73,100	73,758	100.9%	
	熊谷		22,800	25,428	111.5%	31,900	26,536	83.2%	54,700	51,964	95.0%	
	【小計】		47,800	60,983	127.6%	80,000	64,739	80.9%	127,800	125,722	98.4%	
	佐原		15,700	15,856	101.0%	20,800	17,178	82.6%	36,500	33,034	90.5%	
	【小計】		40,500	51,751	127.8%	66,700	56,026	84.0%	107,200	107,777	100.5%	
6 埼玉(川越)	木更津	(株)もしもしホットライン	56,200	67,607	120.3%	87,500	73,204	83.7%	143,700	140,811	98.0%	
	幕張		23,000	28,675	124.7%	32,800	29,794	90.8%	55,800	58,469	104.8%	
	【小計】		40,700	50,392	123.8%	62,900	46,812	74.4%	103,600	97,204	93.8%	
	荒川		7,800	8,590	110.1%	13,500	9,768	72.4%	21,300	18,358	86.2%	
	【小計】		7,100	8,382	118.1%	13,200	8,675	65.7%	20,300	17,057	84.0%	
7 東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	23,000	28,242	122.8%	46,300	36,679	79.2%	69,300	64,921	93.7%	
	葛飾		19,500	17,558	113.3%	29,900	22,875	76.5%	45,400	40,433	89.1%	
	【小計】		53,400	62,772	117.6%	102,900	77,997	75.8%	156,300	140,769	90.1%	
	江東		14,900	18,178	122.0%	30,100	22,391	74.4%	45,000	40,569	90.2%	
	【小計】		20,600	25,441	123.5%	46,000	31,487	68.5%	66,600	56,928	85.5%	
8 東京(東部)	墨田	(株)もしもしホットライン	8,900	10,990	123.5%	17,600	12,554	71.3%	26,500	23,544	88.8%	
	【小計】		44,400	54,609	123.0%	93,700	66,432	70.9%	138,100	121,041	87.6%	
	板橋		21,900	25,271	115.4%	39,300	32,056	81.6%	61,200	57,327	93.7%	
	練馬		27,600	31,601	114.5%	53,400	42,168	79.0%	81,000	73,769	91.1%	
	【小計】		11,800	12,107	102.6%	20,400	13,708	67.2%	32,200	25,815	80.2%	
9 東京(北西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	61,300	68,979	112.5%	113,100	87,932	77.7%	174,400	156,911	90.0%	
	【小計】		13,200	15,077	114.3%	23,300	19,316	82.9%	36,500	34,403	94.3%	
	渋谷		10,300	11,782	114.4%	20,400	15,893	77.9%	30,700	27,675	90.1%	
	港		10,700	12,093	113.0%	19,200	14,522	75.6%	29,900	26,615	89.0%	
	【小計】		11,300	13,824	122.3%	22,700	17,489	77.0%	34,000	31,313	92.1%	

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
15 東京(南部)	品川		13,300	15,594	117.2%	27,500	19,612	71.3%	40,800	35,206	86.3%
	【小計】		58,800	68,380	116.3%	113,100	86,832	76.8%	171,900	155,212	90.3%
	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500	43,563	113.2%	82,200	54,997	66.9%	120,700	98,560	81.7%
	大田		21,300	27,354	128.4%	44,800	34,312	76.6%	66,100	61,666	93.3%
16 東京(多摩)	【小計】		59,800	70,917	118.6%	127,000	89,309	70.3%	186,800	160,226	85.8%
	武蔵野	(株)もしもしホットライン	39,200	47,582	121.4%	67,400	49,849	73.7%	106,600	97,231	91.2%
	青梅		12,900	15,874	123.1%	23,200	15,666	67.5%	36,100	31,540	87.4%
	【小計】		52,100	63,456	121.8%	90,600	65,315	72.1%	142,700	128,771	90.2%
17 神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	6,900	8,818	127.8%	12,800	10,940	86.8%	19,500	19,758	101.3%
	横浜南		23,000	28,269	122.9%	37,800	34,088	90.2%	60,800	62,357	102.6%
	横浜西		29,100	40,442	139.0%	51,600	48,715	94.4%	80,700	89,157	110.5%
	【小計】		59,000	77,529	131.4%	102,000	93,743	91.9%	161,000	171,272	106.4%
18 神奈川(横浜北部)	鶴見	(株)もしもしホットライン	14,000	18,271	130.5%	27,300	25,084	91.9%	41,300	43,355	105.0%
	港北		22,100	37,160	168.1%	50,600	47,403	93.7%	72,700	84,563	116.3%
	【小計】		36,100	55,431	153.5%	77,900	72,487	93.1%	114,000	127,918	112.2%
	川崎	(株)もしもしホットライン	11,100	13,194	118.9%	19,000	13,827	72.8%	30,100	27,021	89.8%
19 神奈川(川崎)	高津		16,900	39,448	233.4%	57,800	46,119	79.8%	74,700	85,567	114.5%
	【小計】		28,000	52,642	188.0%	76,800	59,946	78.1%	104,800	112,588	107.4%
	相模原	(株)もしもしホットライン	27,100	36,681	135.4%	52,800	45,192	85.6%	79,900	81,873	102.5%
	厚木		19,800	23,684	119.5%	30,400	26,323	86.6%	50,200	49,987	99.6%
20 神奈川(横浜・川崎以外)	横須賀		18,200	22,292	122.5%	30,500	24,005	78.7%	48,700	46,297	95.1%
	【小計】		65,100	82,637	126.9%	113,700	95,520	84.0%	178,800	178,157	99.6%
	沼津	(株)もしもしホットライン	10,500	13,749	130.9%	14,800	11,909	76.4%	25,300	25,058	99.0%
	三島		14,200	15,355	108.1%	18,500	14,573	78.8%	32,700	29,928	91.5%
22 愛知(名古屋東部)	【小計】		24,700	29,104	117.8%	33,300	25,882	77.7%	58,000	54,986	94.8%
	大倉根	日立キャピタル債権回収(株)	14,400	15,874	110.2%	23,300	17,841	76.6%	37,700	33,715	89.4%
	鶴舞		2,400	2,569	107.0%	4,500	3,236	71.9%	6,900	5,805	84.1%
	笠寺		12,200	13,971	114.5%	21,800	16,307	74.8%	34,000	30,278	89.1%
23 愛知(名古屋西部)	昭和		10,300	10,763	104.5%	15,900	11,665	73.4%	26,200	22,428	85.6%
	【小計】		39,300	43,717	109.9%	65,500	49,049	74.9%	104,800	92,226	88.0%
	中村	(株)もしもしホットライン	11,400	12,373	108.5%	20,500	14,946	72.9%	31,900	27,319	85.6%
	名古屋北		16,800	16,028	95.4%	26,200	20,113	76.8%	43,000	36,141	84.0%
24 京都	名古屋西		9,100	8,849	97.2%	13,400	10,326	77.1%	22,500	19,175	85.2%
	桑田		12,000	10,955	91.3%	18,400	14,360	78.0%	30,400	25,315	83.3%
	【小計】		49,300	48,205	97.8%	78,500	59,745	76.1%	127,800	107,950	84.5%
	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900	13,997	117.6%	21,700	16,496	76.0%	33,600	30,493	90.8%
25 大阪(市内北部)	中京		9,400	10,617	112.9%	16,900	11,840	70.1%	26,300	22,457	85.4%
	下京		5,300	6,257	118.1%	8,500	8,135	95.7%	13,800	14,392	104.3%
	【小計】		26,600	30,871	116.1%	47,100	36,471	77.4%	73,700	67,342	91.4%
	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500	4,795	87.2%	9,000	7,068	78.5%	14,500	11,863	81.8%
26 大阪(市内南部)	天満		4,000	4,297	107.4%	7,800	5,500	70.5%	11,800	9,797	83.0%
	淀川		12,600	12,493	99.2%	22,200	16,827	75.8%	34,800	29,320	84.3%
	大手前		6,500	6,874	105.8%	11,000	8,993	81.8%	17,500	15,867	90.7%
	福島		5,400	5,691	105.4%	9,100	6,881	75.6%	14,500	12,572	86.7%
【小計】		13,000	13,610	104.7%	20,900	17,103	81.8%	33,900	30,713	90.6%	
26 大阪(市内南部)	【小計】		47,000	47,760	101.6%	80,000	62,372	78.0%	127,000	110,132	86.7%
	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,200	5,904	95.2%	10,200	7,908	77.5%	16,400	13,812	84.2%
	玉出		12,800	12,397	96.9%	21,600	16,295	75.4%	34,400	28,692	83.4%
	【小計】		19,000	18,301	96.3%	31,800	24,203	76.1%	50,800	42,504	83.7%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
			7,800	7,586	97.3%	12,100	10,159	84.0%	19,900	17,745	89.2%
			2,200	2,207	100.3%	3,300	2,779	84.2%	5,500	4,986	90.7%
			11,600	10,408	89.7%	18,600	15,165	81.5%	30,200	25,573	84.7%
			40,600	38,502	94.8%	65,800	52,306	79.5%	106,400	90,808	85.3%
27	大阪(東部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700	21,338	115.4%	42,100	31,786	75.5%	65,800	59,124	89.9%
			9,600	11,352	118.3%	18,300	14,540	79.5%	27,900	25,992	92.8%
			13,400	16,832	125.6%	29,100	19,904	68.4%	42,500	36,736	86.4%
			11,900	12,676	106.5%	24,300	18,344	75.5%	36,200	31,020	85.7%
			58,600	68,198	116.4%	113,800	84,574	74.3%	172,400	152,772	88.6%
			21,900	25,559	116.7%	40,800	32,415	79.4%	62,700	57,974	92.5%
			17,100	27,361	130.8%	35,700	27,224	76.3%	52,800	49,585	93.9%
			28,800	35,357	122.8%	52,700	40,815	77.4%	81,500	76,172	93.5%
			67,800	83,277	122.8%	129,200	100,454	77.8%	197,000	183,731	93.3%
			14,100	18,219	129.2%	26,700	21,185	79.3%	40,800	39,404	96.6%
			20,900	27,837	133.2%	39,600	31,119	78.6%	60,500	58,986	97.4%
			9,200	9,854	107.1%	15,200	11,900	78.4%	24,400	20,854	85.5%
			44,200	55,910	126.5%	81,500	63,304	77.7%	125,700	119,214	94.8%
			19,200	21,720	113.1%	31,000	21,364	68.9%	50,200	43,084	85.8%
			8,100	11,151	137.7%	14,300	11,086	77.5%	22,400	22,237	99.3%
			3,400	3,340	98.2%	6,100	4,364	71.5%	9,500	7,704	81.1%
			8,800	9,517	108.1%	13,100	10,073	76.9%	21,900	19,589	89.5%
			39,500	45,728	115.8%	64,500	46,887	72.7%	104,000	92,615	89.1%
			23,500	28,909	119.8%	42,700	32,678	76.5%	65,200	59,587	91.4%
			21,200	32,348	152.6%	45,400	39,196	86.3%	66,600	71,544	107.4%
			43,700	59,257	135.6%	88,100	71,874	81.6%	131,800	131,131	99.5%
			15,100	16,612	110.0%	23,600	17,395	73.7%	38,700	34,007	87.9%
			15,100	16,612	110.0%	23,600	17,395	73.7%	38,700	34,007	87.9%
			5,200	5,609	107.9%	8,200	6,871	83.8%	13,400	12,480	93.1%
			5,600	6,281	112.2%	9,800	8,702	88.8%	15,400	14,983	97.3%
			5,100	5,340	104.7%	8,500	6,663	78.4%	13,600	12,003	88.3%
			15,900	17,230	108.4%	26,500	22,236	83.9%	42,400	39,466	93.1%
			14,400	16,370	113.7%	19,600	16,360	83.5%	34,000	32,730	96.3%
			4,800	5,639	117.5%	5,700	4,720	82.8%	10,500	10,359	98.7%
			19,200	22,009	114.6%	25,300	21,080	83.3%	44,500	43,089	96.8%
			15,700	14,059	89.5%	25,000	15,985	63.9%	40,700	30,044	73.8%
			15,700	14,059	89.5%	25,000	15,985	63.9%	40,700	30,044	73.8%
			1,511,000	1,813,587	120.0%	2,616,700	2,074,687	79.3%	4,127,700	3,888,274	94.2%



平成19年度開始分 第2期(H20.5~H21.4)

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度				過年度				合計			
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率			
1 北海道(札幌)	札幌東 札幌西 札幌北	(株)オリエントコーポレーション	35,800	23,708	71.8%	45,000	53,414	118.7%	80,800	79,122	97.9%			
			19,600	15,151	77.3%	24,400	28,657	117.4%	44,000	43,808	99.6%			
			38,200	29,443	77.1%	44,900	52,454	116.8%	83,100	81,897	98.6%			
			【小計】	93,600	70,302	75.1%	114,300	134,525	117.7%	207,900	204,827	98.5%		
2 北海道(札幌以外)	函館 釧路 苫小牧	(株)トライアイ	23,700	16,621	70.1%	28,200	31,929	113.2%	51,900	48,550	93.5%			
			20,000	14,192	71.0%	19,100	24,020	125.8%	39,100	38,212	97.7%			
			13,300	10,257	77.1%	15,400	20,244	131.5%	28,700	30,501	106.3%			
			【小計】	57,000	41,070	72.1%	62,700	76,193	121.5%	119,700	117,263	98.0%		
3 青森	弘前	(株)トライアイ	30,500	26,408	86.6%	34,000	31,629	93.0%	64,500	58,037	90.0%			
			【小計】	30,500	26,408	86.6%	34,000	31,629	93.0%	64,500	58,037	90.0%		
			4 宮城	仙台東	(株)日立キャピタル債権回収(株)	21,700	15,469	71.3%	27,200	29,134	107.1%	48,900	44,603	91.2%
						【小計】	21,700	15,469	71.3%	27,200	29,134	107.1%	48,900	44,603
5 茨城	水戸北 水戸南	(株)もしもしホットライン	33,200	23,828	71.8%	39,000	47,361	121.4%	72,200	71,189	98.6%			
			30,300	19,654	64.9%	32,900	37,784	114.8%	63,200	57,438	90.9%			
			63,500	43,482	68.5%	71,900	85,145	118.4%	135,400	128,627	95.0%			
			【小計】	48,000	45,059	93.9%	74,600	88,905	119.2%	122,600	133,964	109.3%		
6 埼玉(さいたま)	大宮 浦和	(株)もしもしホットライン	66,000	51,885	78.6%	97,200	115,492	118.8%	163,200	167,377	102.6%			
			【小計】	66,000	51,885	78.6%	97,200	115,492	118.8%	163,200	167,377	102.6%		
			7 埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	114,000	96,944	85.0%	171,800	204,397	119.0%	285,800	301,341	105.4%
						【小計】	72,500	60,986	84.1%	118,100	133,788	113.3%	190,600	194,774
8 埼玉(北部・南部)	所沢 熊谷	(株)もしもしホットライン	39,100	29,287	75.0%	72,800	77,549	106.5%	111,900	115,936	103.6%			
			36,300	30,565	84.2%	48,500	54,526	112.4%	84,800	85,091	100.3%			
			75,400	68,952	91.4%	121,300	132,075	108.9%	196,700	201,027	102.2%			
			【小計】	25,300	20,481	81.0%	31,800	35,424	111.4%	57,100	55,905	97.9%		
9 千葉(北部)	佐原 松戸	(株)もしもしホットライン	64,900	54,747	84.4%	101,300	110,877	109.5%	166,200	165,624	99.7%			
			【小計】	90,200	75,228	83.4%	133,100	146,301	109.9%	223,300	221,529	99.2%		
			64,400	52,287	81.2%	95,500	101,877	106.7%	159,900	154,164	96.4%			
			【小計】	36,700	30,631	83.5%	50,100	59,000	117.8%	86,800	89,631	103.3%		
10 千葉(南部)	幕張 木更津	(株)もしもしホットライン	101,100	82,918	82.0%	145,600	160,877	110.5%	246,700	243,795	98.8%			
			【小計】	36,900	27,172	73.6%	70,400	69,254	98.4%	107,300	96,426	89.9%		
			12,400	9,414	75.9%	20,400	22,188	108.8%	32,800	31,602	96.3%			
			24,900	18,941	76.1%	45,200	43,868	97.1%	70,100	62,809	89.6%			
11 東京(北東部)	葛飾 上野	(株)もしもしホットライン	11,300	9,332	82.6%	20,100	19,236	95.7%	31,400	28,568	91.0%			
			【小計】	85,500	64,859	75.9%	156,100	154,546	99.0%	241,600	219,405	90.8%		
			33,100	26,683	80.6%	69,900	64,914	92.9%	103,000	91,597	88.9%			
			【小計】	14,200	10,648	75.0%	26,600	24,799	93.2%	40,800	35,447	86.9%		
12 東京(東部)	江東	(株)もしもしホットライン	23,400	20,350	87.0%	45,500	45,057	99.0%	68,900	65,407	94.9%			
			【小計】	70,700	57,681	81.6%	142,000	134,770	94.9%	212,700	192,451	90.5%		
			35,500	23,909	67.3%	59,500	57,945	97.4%	95,000	81,854	86.2%			
			【小計】	44,000	34,140	77.6%	80,800	80,362	99.5%	124,800	114,502	91.7%		
13 東京(北西部)	板橋 練馬 池袋	(株)もしもしホットライン	19,400	13,283	68.5%	30,900	31,154	100.8%	50,300	44,437	88.3%			
			【小計】	98,900	71,332	72.1%	171,200	169,461	99.0%	270,100	240,793	89.1%		
			21,500	15,941	74.1%	35,300	37,129	105.2%	56,800	53,070	93.4%			
			【小計】	16,600	12,716	76.6%	30,800	30,518	99.1%	47,400	43,234	91.2%		
14 東京(南西部)	新宿 渋谷 港 目黒	(株)もしもしホットライン	17,800	14,001	79.6%	29,000	29,170	100.6%	46,800	43,171	92.6%			
			18,100	14,925	82.5%	34,400	32,169	93.5%	52,500	47,094	89.7%			
			【小計】	21,500	15,941	74.1%	35,300	37,129	105.2%	56,800	53,070	93.4%		
			【小計】	16,600	12,716	76.6%	30,800	30,518	99.1%	47,400	43,234	91.2%		

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
15 東京(南部)	品川		21,200	14,859	70.1%	41,400	39,911	96.4%	62,600	54,770	87.5%
	【小計】		95,000	72,442	76.3%	170,900	168,897	98.8%	265,900	241,339	90.8%
	世田谷	(株)もしもしホットライン	61,200	44,739	73.1%	124,100	103,085	83.1%	185,300	147,824	79.8%
	大田		33,500	30,165	90.0%	67,700	70,941	104.8%	101,200	101,106	99.9%
16 東京(多摩)	【小計】		94,700	74,904	79.1%	191,800	174,026	90.7%	286,500	248,930	86.9%
	武蔵野	(株)もしもしホットライン	62,500	48,215	77.0%	102,000	115,282	113.0%	164,500	161,497	98.2%
	青梅		20,400	16,423	80.5%	35,300	36,534	103.5%	55,700	52,957	95.1%
	【小計】		82,900	62,638	75.6%	137,300	151,816	110.6%	220,200	214,454	97.4%
17 神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	11,400	10,778	94.5%	19,100	21,487	112.5%	30,500	32,265	105.8%
	横浜南		36,900	33,639	91.2%	57,100	66,230	116.0%	94,000	99,869	106.2%
	横浜西		48,800	46,259	94.8%	78,100	94,900	121.5%	124,900	141,159	113.0%
	【小計】		95,100	90,676	95.3%	154,300	182,617	118.4%	249,400	273,293	109.6%
18 横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	35,400	41,864	118.3%	76,500	85,930	112.3%	111,900	127,794	114.2%
	鶴見		22,700	21,802	96.0%	41,200	45,852	111.3%	63,900	67,654	105.9%
	【小計】		58,100	63,666	109.6%	117,700	131,782	112.0%	175,800	195,448	111.2%
	川崎	(株)もしもしホットライン	18,200	15,028	82.6%	29,000	30,212	104.2%	47,200	45,240	95.8%
19 神奈川(川崎)	高津		25,800	46,557	180.5%	87,700	98,010	111.8%	113,500	144,567	127.4%
	【小計】		44,000	61,585	140.0%	116,700	128,222	109.9%	160,700	189,807	118.1%
	相模原	(株)もしもしホットライン	42,700	43,108	101.0%	80,000	87,065	108.8%	122,700	130,173	106.1%
	厚木		31,500	28,811	85.1%	46,200	52,086	112.7%	77,700	78,897	101.5%
20 神奈川(横浜・川崎以外)	横須賀		29,200	25,979	89.0%	46,200	48,932	105.9%	75,400	74,911	99.4%
	【小計】		103,400	95,898	92.7%	172,400	188,083	109.1%	275,800	283,981	103.0%
	沼津	(株)もしもしホットライン	18,700	15,057	80.2%	22,600	26,961	119.3%	39,300	41,918	106.7%
	三島		22,600	16,944	75.0%	28,200	30,434	107.9%	50,800	47,378	93.3%
21 静岡	【小計】		39,300	32,001	81.4%	50,800	57,295	112.8%	90,100	89,296	99.1%
	大宮根	日立キャピタル債権回収(株)	23,200	17,564	75.7%	35,500	37,609	105.9%	58,700	55,173	94.0%
	幡舞		3,900	2,631	67.5%	6,800	6,605	97.1%	10,700	9,236	86.3%
	笠寺		19,300	16,609	86.1%	33,100	34,800	105.1%	52,400	51,409	98.1%
22 愛知(名古屋東部)	昭和		16,400	11,237	68.5%	24,100	24,325	100.9%	40,500	35,562	87.8%
	【小計】		62,800	48,041	76.5%	99,500	103,339	103.9%	162,300	151,380	93.3%
	中村	(株)もしもしホットライン	18,200	15,613	85.8%	31,200	29,900	95.8%	49,400	45,513	92.1%
	熱田		19,500	12,908	66.2%	28,100	28,029	99.7%	47,600	40,937	86.0%
23 愛知(名古屋西部)	名古屋北		27,000	19,133	70.9%	39,800	40,579	102.0%	66,800	59,712	89.4%
	名古屋西		14,700	10,264	69.8%	20,400	21,003	103.0%	35,100	31,267	89.2%
	【小計】		79,400	57,918	72.9%	119,511	119,511	100.0%	198,900	177,429	89.2%
	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	18,900	14,961	79.2%	32,800	34,439	105.0%	51,700	49,400	95.6%
24 京都	中京		14,700	10,858	73.9%	25,500	25,822	101.3%	40,200	36,680	91.2%
	下京		8,500	6,836	80.4%	12,900	15,305	118.6%	21,400	22,141	103.5%
	【小計】		42,100	32,655	77.6%	71,200	75,566	106.1%	113,300	108,221	95.5%
	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,800	7,554	69.9%	16,800	18,720	111.4%	27,600	26,274	95.2%
25 大阪(市内北部)	市南		9,100	5,644	62.0%	13,700	14,195	103.6%	22,800	19,839	87.0%
	大湊		6,500	4,642	71.4%	11,800	12,635	107.1%	18,300	17,277	94.4%
	淀川		20,400	13,303	65.2%	33,800	33,781	99.9%	54,200	47,084	86.9%
	福島		9,000	6,237	69.3%	13,800	14,567	105.6%	22,800	20,804	91.2%
26 大阪(市内南部)	城東		21,300	14,081	66.1%	31,700	36,322	114.6%	53,000	50,403	95.1%
	【小計】		77,100	51,461	66.7%	121,600	130,220	107.1%	198,700	181,681	91.4%
	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,300	6,300	61.2%	15,600	16,112	103.3%	25,900	22,412	86.5%
	今里		12,900	7,538	58.4%	18,600	20,163	108.4%	31,500	27,701	87.9%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
27 大阪(東部)	難波		3,700	2,363	63.9%	5,100	5,590	109.6%	8,800	7,953	90.4%
	玉出		21,000	12,915	61.5%	33,100	32,565	98.4%	54,100	45,480	84.1%
	平野		19,100	11,820	61.9%	28,600	30,330	106.0%	47,700	42,150	88.4%
	【小計】		67,000	40,936	61.1%	101,000	104,760	103.7%	168,000	145,696	86.7%
	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・インソルコ	38,100	29,717	78.0%	63,900	68,154	106.7%	102,000	97,871	96.0%
28 大阪(北部)	八尾		15,600	12,356	79.2%	27,800	29,671	106.7%	43,400	42,027	96.8%
	東大阪		21,300	18,522	87.0%	44,100	42,600	96.6%	65,400	61,122	93.5%
	守口		19,100	13,426	70.3%	37,000	37,676	101.8%	56,100	51,102	91.1%
	【小計】		94,100	74,021	78.7%	172,800	178,101	103.1%	266,900	252,122	94.5%
	牧方	(株)エヌ・ティ・ティ・インソルコ	35,400	26,727	75.5%	61,900	66,820	107.8%	97,300	93,347	95.9%
29 大阪(南部)	豊中		27,600	23,829	86.3%	54,000	54,914	101.7%	81,600	78,743	96.5%
	吹田		46,200	37,490	81.1%	79,700	88,723	111.3%	125,900	126,213	100.2%
	【小計】		109,200	88,046	80.6%	195,600	210,257	107.5%	304,800	298,303	97.9%
	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・インソルコ	22,900	18,370	80.2%	40,400	45,382	112.3%	63,300	63,752	100.7%
	堺東		33,100	28,042	84.7%	60,100	66,240	110.2%	93,200	94,282	101.2%
30 兵庫(神戸)	堺西		14,900	10,454	70.2%	23,200	24,823	107.0%	38,100	35,277	92.6%
	【小計】		70,900	56,866	80.2%	123,700	136,445	110.3%	194,600	193,311	99.3%
	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・インソルコ	5,500	4,399	80.0%	9,300	8,813	94.8%	14,800	13,212	89.3%
	須磨		30,100	25,642	85.2%	47,100	49,018	104.1%	77,200	74,660	96.7%
	東灘		13,100	11,862	90.5%	21,900	23,170	105.8%	35,000	35,032	100.1%
31 兵庫(神戸以外)	兵庫		13,800	10,387	75.3%	20,000	21,787	108.9%	33,800	32,174	95.2%
	【小計】		62,500	52,290	83.7%	98,300	102,788	104.6%	160,800	155,078	96.4%
	尼崎	(株)もしもしホットライン	36,200	27,710	76.5%	64,700	66,855	103.3%	100,900	94,565	93.7%
	西宮		32,700	32,652	99.9%	68,800	74,673	108.5%	101,500	107,325	105.7%
	【小計】		68,900	60,362	87.6%	133,500	141,528	106.0%	202,400	201,890	99.7%
32 広島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	24,200	18,761	77.5%	36,000	36,802	102.2%	60,200	55,563	92.3%
	【小計】		24,200	18,761	77.5%	36,000	36,802	102.2%	60,200	55,563	92.3%
33 福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	8,500	6,209	73.0%	12,400	13,469	108.6%	20,900	19,678	94.2%
	中福岡		8,400	6,181	73.6%	12,800	13,964	109.1%	21,200	20,145	95.0%
	小倉北		9,200	6,651	72.3%	14,900	16,515	110.8%	24,100	23,168	96.1%
	【小計】		26,100	19,041	73.0%	40,100	43,948	109.6%	66,200	62,989	95.1%
	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	23,500	18,863	80.3%	29,800	38,096	127.8%	53,300	56,959	106.9%
34 長崎	長崎北		7,700	6,228	80.9%	8,700	10,817	124.3%	16,400	17,045	103.9%
	【小計】		31,200	25,091	80.4%	38,500	48,913	127.0%	69,700	74,004	106.2%
	宮崎	(株)トライアイ	25,600	16,089	62.8%	38,000	32,759	86.2%	63,600	48,848	76.8%
35 宮崎	宮崎		25,600	16,089	62.8%	38,000	32,759	86.2%	63,600	48,848	76.8%
	【小計】		2,428,200	1,971,019	81.2%	3,970,500	4,240,516	106.8%	6,398,700	6,211,535	97.1%

平成20年開始分 第1期(20年10月～21年4月分)

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度				過年度				合計	
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	達成率
1 北海道(旭川・道北)	旭川 北見 帯広 【合計】	(株)オリエントコーポレーション	21,000	18,395	87.6%	18,400	17,056	92.7%	39,400	35,451	90.0%	90.0%
			13,400	10,915	81.5%	10,100	8,629	85.4%	23,500	19,544	83.2%	83.2%
			15,700	11,737	74.8%	12,100	10,603	87.6%	27,800	22,340	80.4%	80.4%
			50,100	41,047	81.9%	40,800	36,288	89.4%	90,700	77,335	85.3%	85.3%
			20,800	17,238	82.9%	17,800	14,384	80.8%	38,600	31,622	81.9%	81.9%
2 北海道(道央)	新さっぽろ 小樽 室蘭 【合計】	(株)オリエントコーポレーション	9,700	7,118	73.4%	8,200	7,237	88.3%	17,900	14,355	80.2%	80.2%
			6,700	5,265	78.6%	5,100	4,065	79.7%	11,800	9,330	79.1%	79.1%
			37,200	29,621	79.6%	31,100	25,686	82.6%	68,300	55,307	81.0%	81.0%
			22,200	22,669	102.1%	24,800	19,179	77.3%	47,000	41,848	89.0%	89.0%
			20,300	19,615	96.6%	22,500	17,666	78.5%	42,800	37,281	87.1%	87.1%
3 宮城	日立キャピタル債権回収(株)	(株)オリエントコーポレーション	7,500	6,477	86.4%	6,900	4,939	76.0%	14,000	11,416	81.5%	81.5%
			50,000	48,761	97.5%	53,800	41,784	77.7%	103,800	90,545	87.2%	87.2%
			37,500	34,659	92.4%	41,000	31,762	77.5%	78,500	66,421	84.6%	84.6%
			10,400	8,554	82.3%	11,400	7,903	69.3%	21,800	16,457	75.5%	75.5%
			23,600	19,058	80.8%	24,800	18,405	74.2%	48,400	37,463	77.4%	77.4%
4 茨城	(株)もしもしホットライン	(株)もしもしホットライン	71,500	62,271	87.1%	77,200	58,070	75.2%	148,700	120,341	80.9%	80.9%
			24,000	19,560	81.5%	23,600	15,765	66.8%	47,600	35,325	74.2%	74.2%
			19,100	10,918	57.2%	13,800	8,769	63.5%	32,900	19,687	59.8%	59.8%
			43,100	30,478	70.7%	37,400	24,534	65.6%	80,500	55,012	68.3%	68.3%
			30,300	28,886	95.3%	36,500	31,036	85.0%	66,800	59,922	89.7%	89.7%
5 群馬	(株)もしもしホットライン	(株)もしもしホットライン	20,500	31,631	156.7%	46,200	38,482	83.3%	76,700	70,113	91.4%	91.4%
			3,900	3,452	88.5%	4,500	3,166	70.4%	8,400	6,618	78.8%	78.8%
			64,700	63,969	98.9%	87,200	72,684	83.4%	151,900	136,653	90.0%	90.0%
			5,000	5,629	112.6%	6,200	3,798	61.3%	11,200	9,427	84.2%	84.2%
			16,500	11,899	72.1%	15,600	8,974	57.5%	32,100	20,873	65.0%	65.0%
6 埼玉	(株)もしもしホットライン	(株)もしもしホットライン	14,700	10,933	74.4%	16,100	8,548	53.1%	30,800	19,481	63.3%	63.3%
			36,200	28,461	78.6%	37,900	21,320	56.3%	74,100	49,781	67.2%	67.2%
			6,800	5,310	78.1%	6,000	3,731	62.2%	12,800	9,041	70.6%	70.6%
			6,300	4,046	64.2%	4,800	2,618	54.5%	11,100	6,664	60.0%	60.0%
			19,200	15,013	78.2%	21,300	9,601	45.1%	40,500	24,614	60.8%	60.8%
7 長野(北部・東部)	日立キャピタル債権回収(株)	(株)もしもしホットライン	6,000	4,044	67.4%	5,600	3,216	57.4%	11,600	7,260	62.6%	62.6%
			38,300	28,413	74.2%	37,700	19,166	50.8%	76,000	47,579	62.6%	62.6%
			38,800	34,366	88.6%	38,800	33,648	86.7%	77,600	68,014	87.6%	87.6%
			38,800	34,366	88.6%	38,800	33,648	86.7%	77,600	68,014	87.6%	87.6%
			27,300	28,302	96.3%	31,200	27,383	87.8%	58,500	53,685	91.8%	91.8%
8 長野(中部・南部)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもしホットライン	29,100	27,433	94.3%	35,900	33,048	92.1%	65,000	60,481	93.0%	93.0%
			56,400	53,735	95.3%	67,100	60,431	90.1%	123,500	114,166	92.4%	92.4%
			1,700	2,221	130.6%	2,800	2,332	83.3%	4,500	4,553	101.2%	101.2%
			4,600	5,085	110.5%	7,500	5,618	74.9%	12,100	10,703	88.5%	88.5%
			7,100	9,334	131.5%	12,300	9,927	80.7%	19,400	19,261	99.3%	99.3%
9 千葉(千葉)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもしホットライン	12,300	12,987	105.6%	21,500	16,917	78.7%	33,800	29,904	88.5%	88.5%
			14,300	14,558	101.8%	24,700	19,710	79.8%	39,000	34,268	87.9%	87.9%
			40,000	44,185	110.5%	68,800	54,504	79.2%	108,800	98,689	90.7%	90.7%
			21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%	96.3%
			36,800	36,176	98.3%	55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%	84.6%
10 千葉(船橋・市川)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもしホットライン	58,500	62,883	107.5%	95,800	74,975	78.3%	154,300	137,858	89.3%	89.3%
			29,100	27,433	94.3%	35,900	33,048	92.1%	65,000	60,481	93.0%	93.0%
			56,400	53,735	95.3%	67,100	60,431	90.1%	123,500	114,166	92.4%	92.4%
			1,700	2,221	130.6%	2,800	2,332	83.3%	4,500	4,553	101.2%	101.2%
			4,600	5,085	110.5%	7,500	5,618	74.9%	12,100	10,703	88.5%	88.5%
11 東京(区部)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもしホットライン	7,100	9,334	131.5%	12,300	9,927	80.7%	19,400	19,261	99.3%	99.3%
			12,300	12,987	105.6%	21,500	16,917	78.7%	33,800	29,904	88.5%	88.5%
			14,300	14,558	101.8%	24,700	19,710	79.8%	39,000	34,268	87.9%	87.9%
			40,000	44,185	110.5%	68,800	54,504	79.2%	108,800	98,689	90.7%	90.7%
			21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%	96.3%
12 東京(杉並・立川)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもしホットライン	36,800	36,176	98.3%	55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%	84.6%
			58,500	62,883	107.5%	95,800	74,975	78.3%	154,300	137,858	89.3%	89.3%
			29,100	27,433	94.3%	35,900	33,048	92.1%	65,000	60,481	93.0%	93.0%
			56,400	53,735	95.3%	67,100	60,431	90.1%	123,500	114,166	92.4%	92.4%
			1,700	2,221	130.6%	2,800	2,332	83.3%	4,500	4,553	101.2%	101.2%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
13 東京(八王子・府中)	八王子 府中 【合計】	(株)もしもホットライン	33,700	37,957	112.8%	53,900	42,722	79.3%	87,600	80,670	92.1%
			27,700	31,688	114.4%	51,400	38,942	75.8%	79,100	70,630	89.3%
			61,400	69,645	113.4%	105,300	81,664	77.6%	166,700	151,309	90.8%
14 神奈川	平塚 小田原 藤沢 【合計】	(株)もしもホットライン	24,100	22,162	92.0%	25,600	20,549	80.3%	49,700	42,711	85.9%
			14,500	12,675	87.4%	12,600	12,027	95.5%	27,100	24,702	91.2%
			34,700	32,609	94.0%	40,400	35,550	88.0%	75,100	68,159	90.8%
15 岐阜	岐阜北 岐阜南 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	73,300	67,446	92.0%	78,600	68,126	86.7%	151,900	135,572	89.3%
			20,600	13,399	65.0%	19,900	13,298	66.8%	40,500	26,697	65.9%
			7,000	6,966	99.5%	9,000	6,316	70.2%	16,000	13,282	83.0%
16 静岡(中部)	静岡 清水 島田 富士 【合計】	(株)もしもホットライン	27,600	20,365	73.8%	28,900	19,614	67.9%	56,500	39,979	70.8%
			18,500	15,297	82.7%	16,500	14,258	86.4%	35,000	29,555	84.4%
			9,400	7,680	81.7%	7,700	6,644	86.3%	17,100	14,324	83.8%
17 静岡(西部)	浜松東 浜松西 掛川 【合計】	(株)もしもホットライン	17,700	14,792	83.6%	16,400	10,995	64.6%	34,100	25,387	74.4%
			14,200	11,090	78.1%	11,500	7,832	68.1%	25,700	18,922	73.6%
			59,800	48,859	81.7%	52,100	39,329	75.5%	111,900	88,188	78.8%
18 愛知(東部)	豊橋 岡崎 豊川 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	13,900	15,098	108.6%	14,900	11,431	76.7%	28,800	26,529	92.1%
			20,100	13,934	69.3%	15,800	12,241	77.5%	35,900	26,175	72.9%
			13,800	9,568	69.3%	8,200	6,523	79.5%	22,000	16,091	73.1%
19 愛知(北部・中部)	一宮 瀬戸 豊田 【合計】	(株)もしもホットライン	47,800	38,600	80.8%	38,900	30,195	77.6%	86,700	68,795	79.3%
			16,000	13,735	85.8%	16,800	13,238	78.8%	32,800	26,973	82.2%
			11,500	10,113	87.9%	12,900	9,522	73.8%	24,400	19,635	80.5%
20 愛知(半田・刈谷)	刈谷 【合計】	(株)もしもホットライン	7,000	5,301	75.7%	6,900	5,146	74.6%	13,900	10,447	75.2%
			34,500	29,149	84.5%	36,600	27,906	76.2%	71,100	57,055	80.2%
			25,300	18,969	75.0%	29,100	20,574	70.7%	54,400	39,543	72.7%
21 京都	京都西 京都南 舞鶴 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	9,000	7,420	82.4%	9,500	7,793	82.0%	18,500	15,213	82.2%
			12,400	9,758	78.7%	12,500	9,435	75.5%	24,900	19,193	77.1%
			46,700	36,147	77.4%	51,100	37,802	74.0%	97,800	73,949	75.6%
22 兵庫	姫路 明石 豊岡 加古川 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	16,400	13,463	82.1%	17,700	13,067	73.8%	34,100	26,530	77.8%
			18,600	14,375	77.3%	19,000	12,774	67.2%	37,600	27,149	72.2%
			35,000	27,838	79.5%	36,700	25,841	70.4%	71,700	53,679	74.9%
23 岡山	岡山東 岡山西 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	23,500	21,723	92.4%	30,600	27,392	89.5%	54,100	49,115	90.8%
			29,600	25,761	87.0%	33,900	30,617	90.3%	63,500	56,378	88.8%
			9,300	9,073	97.6%	12,500	7,981	63.8%	21,800	17,054	78.2%
24 広島	広島西 広島南 呉 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	62,400	56,557	90.6%	77,000	65,990	85.7%	139,400	122,547	87.9%
			25,500	20,402	80.0%	26,800	19,807	73.9%	52,300	40,209	76.9%
			19,500	17,263	88.5%	20,300	16,979	83.6%	39,800	34,242	86.0%
25 徳島	徳島北 徳島南 【合計】	日立キャピタル債権回収(株)	6,600	5,309	80.4%	5,300	3,756	70.9%	11,900	9,065	76.2%
			15,400	13,472	87.5%	18,200	13,897	75.3%	33,600	27,169	80.9%
			67,000	56,446	84.2%	70,600	54,239	76.8%	137,600	110,685	80.4%
26 徳島	徳島北 徳島南 【合計】	エー・シー・エス債権管理回収(株)	4,800	3,766	78.5%	5,200	2,460	47.3%	10,000	6,226	62.3%
			24,900	21,293	85.5%	30,100	18,019	59.9%	55,000	39,312	71.5%
			29,700	25,059	84.4%	35,300	20,479	58.0%	65,000	45,538	70.1%
27 徳島	徳島北 徳島南 【合計】	エー・シー・エス債権管理回収(株)	18,100	14,912	82.4%	20,100	13,339	66.4%	38,200	28,251	74.0%
			16,300	12,787	78.4%	17,000	11,067	65.1%	33,300	23,854	71.6%
			14,900	9,888	66.4%	12,500	8,446	67.6%	27,400	18,334	66.9%
28 徳島	徳島北 徳島南 【合計】	エー・シー・エス債権管理回収(株)	49,300	37,587	76.2%	49,600	32,852	66.2%	98,900	70,439	71.2%
			18,200	14,884	81.8%	20,700	15,192	73.4%	38,900	30,076	77.3%
			5,100	3,779	74.1%	5,500	3,891	70.7%	10,600	7,670	72.4%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
26	愛媛	阿波半田 【合計】	2,900	2,335	80.5%	3,000	1,932	64.4%	5,900	4,267	72.3%
			26,200	20,998	80.1%	29,200	21,015	72.0%	55,400	42,013	75.8%
			14,700	11,807	80.3%	17,800	12,715	71.4%	32,500	24,522	75.5%
			4,500	3,427	76.2%	3,900	2,753	70.6%	8,400	6,180	73.6%
			5,600	3,785	67.6%	4,700	3,040	64.7%	10,300	6,825	66.3%
27	高知	日立キャピタル債権回収(株) (株)トライアイ	7,300	4,658	63.8%	5,400	3,593	66.5%	12,700	8,251	65.0%
			9,000	6,948	77.2%	9,300	6,012	64.6%	18,300	12,960	70.8%
			41,100	30,625	74.5%	41,100	28,113	68.4%	82,200	58,738	71.5%
			11,000	8,927	81.2%	14,000	10,381	74.2%	25,000	19,308	77.2%
			5,500	4,788	87.1%	5,900	3,412	57.8%	11,400	8,200	71.9%
28	福岡	エー・シー・エス債権管理回収(株) 大牟田	6,600	4,471	67.7%	6,300	4,303	68.3%	12,900	8,774	68.0%
			3,700	2,606	70.4%	3,600	2,704	75.1%	7,300	5,310	72.7%
			26,800	20,792	77.6%	29,800	20,800	69.8%	56,600	41,592	73.5%
			19,600	15,559	79.4%	21,200	17,415	82.1%	40,800	32,974	80.8%
			7,600	5,702	75.0%	8,500	5,414	63.7%	16,100	11,116	69.0%
29	長崎	エー・シー・エス債権管理回収(株) 諫早	27,200	21,261	78.2%	29,700	22,829	76.9%	56,900	44,090	77.5%
			10,700	10,425	97.4%	13,100	11,306	86.3%	23,800	21,731	91.3%
			17,000	12,901	75.9%	13,700	10,715	78.2%	30,700	22,716	74.0%
			27,700	22,426	81.0%	26,800	22,021	82.2%	54,500	44,447	81.6%
			21,400	15,669	73.2%	20,600	15,774	76.6%	42,000	31,443	74.9%
30	沖縄	エー・シー・エス債権管理回収(株) 浦添 名護 三井 平良 石垣 【合計】	9,900	7,706	77.8%	10,700	6,688	62.5%	20,600	14,394	69.9%
			6,700	5,097	76.1%	5,600	4,225	75.4%	12,300	9,322	75.8%
			17,700	16,454	93.0%	22,100	15,838	71.7%	39,800	32,292	81.1%
			2,400	2,080	86.7%	1,900	1,696	89.3%	4,300	3,776	87.8%
			3,200	2,616	81.8%	3,100	2,315	74.7%	6,300	4,931	78.3%
合計			1,389,600	1,207,612	86.9%	1,554,700	1,188,441	76.4%	2,944,300	2,396,053	81.4%

平成19年度開始分 3期(21年5月～22年9月分)途中

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
1 北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	48,000	13,659	28.46%	65,700	42,558	64.78%	113,700	56,217	49.44%
	札幌西		26,400	7,731	29.28%	35,500	23,653	66.63%	61,900	31,384	50.70%
	札幌北		51,000	14,726	28.87%	65,300	42,003	64.32%	116,300	56,729	48.78%
	【小計】		125,400	36,116	28.80%	166,500	108,214	64.99%	291,900	144,330	49.45%
2 北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	31,800	9,237	29.05%	42,200	28,482	67.49%	74,000	37,719	50.97%
	釧路		26,700	7,397	27.70%	28,900	20,285	70.19%	55,600	27,682	49.79%
	苫小牧		17,600	5,014	28.49%	23,100	15,631	67.67%	40,700	20,645	50.72%
	【小計】		76,100	21,648	28.45%	94,200	64,398	68.36%	170,300	86,046	50.53%
3 青森	弘前	(株)トライアイ	39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%
	【小計】		39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%
	仙台東	日立キヤピタル債権回収(株)	28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%
	【小計】		28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%
5 茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	43,200	13,883	32.14%	58,600	37,710	64.35%	101,800	51,593	50.68%
	水戸南		39,600	10,524	26.58%	51,000	30,051	58.92%	90,600	40,575	44.78%
	【小計】		82,800	24,407	29.48%	109,600	67,761	61.83%	192,400	92,168	47.90%
	大宮	(株)もしもしホットライン	62,700	24,945	39.78%	109,200	70,694	64.74%	171,900	95,639	55.64%
6 埼玉(さいたま)	浦和		87,000	29,372	33.76%	144,500	90,873	62.89%	231,500	120,245	51.94%
	【小計】		87,000	29,372	33.76%	144,500	90,873	62.89%	231,500	120,245	51.94%
	川越	(株)もしもしホットライン	149,700	54,317	36.28%	253,700	161,367	63.68%	403,400	215,884	53.52%
	【小計】		93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%
8 埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	50,600	21,007	41.52%	106,600	60,126	56.40%	157,200	81,123	51.61%
	熊谷		47,100	17,708	37.60%	72,900	43,402	59.54%	120,000	61,110	50.93%
	【小計】		97,700	38,715	39.63%	179,500	103,528	57.68%	277,200	142,243	51.31%
	佐原	(株)もしもしホットライン	32,400	10,982	33.90%	48,900	28,392	58.24%	80,900	39,374	48.67%
9 千葉(北部)	松戸		83,700	29,591	35.35%	149,400	87,592	58.63%	233,100	117,183	50.27%
	【小計】		116,100	40,573	34.95%	197,900	115,984	58.61%	314,000	156,557	49.86%
	木更津	(株)もしもしホットライン	46,900	15,851	33.80%	76,300	45,549	59.70%	123,200	61,400	49.84%
	幕張		83,100	23,861	28.71%	141,200	69,071	48.92%	224,300	92,932	41.43%
11 東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	17,000	4,690	27.58%	30,100	16,933	56.26%	47,100	21,623	45.91%
	上野		49,700	14,900	29.98%	104,500	52,433	50.18%	154,200	67,333	43.67%
	足立		15,500	4,526	29.20%	29,400	15,287	52.00%	44,900	19,813	44.13%
	葛飾		33,400	10,133	30.34%	66,200	33,333	50.35%	99,600	43,466	43.64%
12 東京(東部)	【小計】		115,600	34,249	29.63%	230,200	117,986	51.25%	345,800	152,235	44.02%
	江東	(株)もしもしホットライン	31,400	10,094	32.15%	66,100	34,326	51.93%	97,500	44,420	45.56%
	江戸川		45,000	14,048	31.22%	103,000	50,531	49.06%	148,000	64,579	43.63%
	墨田		19,200	6,057	31.55%	39,000	20,409	52.33%	58,200	26,466	45.47%
13 東京(北西部)	【小計】		95,600	30,199	31.59%	208,100	105,266	50.58%	303,700	135,465	44.60%
	板橋	(株)もしもしホットライン	48,300	13,233	27.40%	87,200	45,636	52.33%	135,500	58,869	43.45%
	練馬		59,000	17,493	29.65%	117,700	60,982	51.81%	176,700	78,475	44.41%
	池袋		26,200	6,695	25.55%	45,200	24,007	53.11%	71,400	30,702	43.00%
14 東京(南西部)	【小計】		133,500	37,421	28.03%	250,100	130,625	52.23%	383,600	168,046	43.81%
	新宿	(株)もしもしホットライン	29,000	8,241	28.76%	52,000	28,266	54.55%	81,000	36,707	45.32%
	渋谷		22,700	6,533	28.78%	44,900	23,261	51.81%	67,600	29,794	44.07%
	港		23,700	7,048	29.74%	42,000	21,936	52.23%	65,700	28,984	44.12%
目黒		24,700	7,615	30.83%	49,800	25,435	51.07%	74,500	33,050	44.36%	



対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
15 東京(南部)	品川	(株)もしもしホットライン	28,900	8,575	29.77%	59,900	29,999	50.08%	88,700	38,574	43.49%
	【小計】		128,900	38,112	29.57%	248,600	128,997	51.89%	377,500	167,109	44.27%
	世田谷 大田		82,000 45,600	24,591 15,574	29.99% 34.15%	179,600 98,600	86,581 52,457	48.21% 53.20%	261,600 144,200	111,772 68,031	42.50% 47.18%
16 東京(多摩)	武蔵野 青梅	(株)もしもしホットライン	127,600	40,165	31.48%	278,200	139,038	49.98%	405,800	179,203	44.16%
	【小計】		27,000	9,913	36.71%	51,900	28,078	54.10%	78,900	37,991	48.15%
	横浜中 横浜南 横浜西		112,600 15,200 48,300 61,400	36,857 5,987 18,557 25,340	32.73% 39.39% 38.42% 41.27%	200,900 27,700 83,200 113,800	114,564 17,467 52,459 74,963	57.03% 63.06% 63.05% 65.87%	313,500 42,900 131,500 175,200	151,421 23,454 71,016 100,303	48.30% 54.67% 54.00% 57.25%
17 神奈川(横浜南部)	【小計】	(株)もしもしホットライン	124,900	49,884	39.94%	224,700	144,889	64.48%	349,600	194,773	55.71%
	鶴見 港北		30,700 45,900	12,638 23,406	41.17% 50.99%	60,300 110,900	38,843 66,902	64.42% 60.33%	91,000 156,800	51,481 90,308	56.57% 57.59%
	【小計】		76,600	36,044	47.05%	171,200	105,745	61.77%	247,800	141,789	57.22%
18 神奈川(横浜北部)	川崎 高津	(株)もしもしホットライン	24,400	8,751	35.86%	43,600	24,136	55.36%	68,000	32,887	48.36%
	【小計】		30,900	27,083	87.65%	129,600	78,031	60.21%	160,500	105,114	65.49%
	相模原 厚木 横須賀		55,300 55,200 40,800 38,100	35,834 23,849 14,902 15,216	64.80% 43.20% 36.52% 39.94%	173,200 117,800 68,500 67,700	102,167 70,334 42,583 38,581	58.99% 59.71% 62.16% 56.99%	228,500 173,000 109,300 105,800	138,001 94,183 57,485 53,797	60.39% 54.44% 52.59% 50.85%
19 静岡	【小計】	(株)もしもしホットライン	134,100	53,967	40.24%	254,000	151,498	59.64%	388,100	205,465	52.94%
	沼津 三島		20,800 28,700	8,245 8,194	39.64% 28.55%	34,100 42,500	21,629 25,308	63.43% 59.55%	54,900 71,200	29,874 33,502	54.42% 47.05%
	【小計】		49,500	16,439	33.21%	76,600	46,937	61.28%	126,100	63,376	50.26%
20 愛知(名古屋東部)	大倉根 鶴舞 笠寺 昭和	日立キャピタル債権回収(株)	30,500	9,712	31.84%	52,600	30,947	58.83%	83,100	40,659	48.93%
	【小計】		5,300	1,573	29.68%	10,200	5,263	51.60%	15,500	6,836	44.10%
	25,200		9,096	36.10%	49,200	26,866	54.61%	74,400	35,962	48.34%	
21 愛知(名古屋西部)	【小計】	(株)もしもしホットライン	21,500	6,440	29.95%	35,500	20,167	56.81%	57,000	26,607	46.68%
	中村		82,500	28,821	35.06%	147,500	83,243	56.44%	230,000	110,064	47.85%
	名古屋北 名古屋西 熱田		23,500 35,100 19,300 25,700	8,379 10,491 5,549 7,192	35.66% 29.89% 28.75% 27.98%	46,500 59,700 30,500 42,300	25,274 32,294 16,708 22,083	54.35% 54.09% 54.78% 52.21%	70,000 94,800 49,800 68,000	33,653 42,785 22,257 29,275	48.08% 45.13% 44.69% 43.05%
22 京都	【小計】	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	103,600	31,611	30.51%	179,000	96,359	53.83%	282,600	127,970	45.28%
	上京 中京 下京		24,700 19,200 11,300	7,893 5,771 3,249	31.96% 30.06% 28.75%	47,500 37,600 19,200	24,242 17,714 10,257	51.04% 47.11% 53.42%	72,200 56,800 30,500	32,135 23,485 13,506	44.51% 41.35% 44.28%
	【小計】		55,200	16,913	30.64%	104,300	52,213	50.06%	159,500	69,126	43.34%
23 大阪(市内北部)	市岡 天満 淀川	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,800	2,830	23.98%	20,800	9,889	47.54%	32,600	12,719	39.02%
	【小計】		8,800	2,240	25.45%	17,600	9,130	51.88%	26,400	11,370	43.07%
	大手前 福島 城東		27,300 14,500 11,800 28,100	6,469 3,898 3,109 6,810	23.70% 26.88% 26.35% 24.23%	50,900 25,100 20,700 47,300	22,801 14,001 9,887 25,538	44.80% 55.78% 47.76% 53.57%	78,200 39,600 32,500 75,400	29,270 17,899 12,996 32,148	37.43% 45.20% 39.99% 42.64%
24 大阪(市内南部)	【小計】	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	102,300	25,356	24.79%	182,400	91,046	49.92%	284,700	116,402	40.89%
	堀江 玉出		13,800 27,700	3,109 6,108	22.53% 22.05%	23,400 50,900	11,140 22,916	47.61% 45.02%	37,200 78,600	14,249 29,024	38.30% 36.93%
	【小計】		13,800	3,109	22.53%	23,400	11,140	47.61%	37,200	14,249	38.30%



対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
			17,100	3,535	20.67%	28,800	14,102	48.97%	45,900	17,637	38.42%
			4,900	1,091	22.27%	7,900	4,306	54.51%	12,800	5,397	42.16%
			25,300	5,678	22.44%	43,400	20,244	46.65%	68,700	25,922	37.73%
			88,800	19,521	21.98%	154,400	72,708	47.09%	243,200	92,229	37.92%
27	大阪(東部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	49,400	14,164	28.67%	95,200	47,033	49.40%	144,600	61,197	42.32%
			20,200	6,153	30.46%	40,800	20,967	51.39%	61,000	27,120	44.46%
			27,800	8,926	32.11%	65,500	30,140	46.02%	93,300	39,066	41.87%
			24,900	6,304	26.12%	55,200	25,964	47.04%	80,100	32,468	40.53%
			122,300	35,747	29.23%	256,700	124,104	48.35%	379,000	159,851	42.18%
			45,700	13,996	30.63%	91,400	49,233	53.87%	137,100	63,229	46.12%
			35,600	11,225	31.53%	78,700	38,247	48.60%	114,300	49,472	43.28%
			59,900	18,799	31.38%	116,000	60,753	52.37%	175,900	79,552	45.23%
			141,200	44,020	31.18%	286,100	148,233	51.81%	427,300	192,253	44.99%
			29,700	8,934	30.08%	59,800	30,693	51.33%	89,500	39,627	44.28%
			42,600	13,518	31.73%	89,400	45,211	50.57%	132,000	58,729	44.49%
			19,500	5,213	26.73%	34,300	17,988	52.44%	53,800	23,201	43.12%
			91,800	27,665	30.14%	183,500	93,892	51.17%	275,300	121,557	44.15%
			37,600	12,527	33.32%	69,900	36,792	52.64%	107,500	49,319	45.88%
			16,600	5,762	34.71%	32,300	17,535	54.29%	48,900	23,297	47.64%
			7,200	2,380	33.06%	14,000	7,464	53.31%	21,200	9,844	46.43%
			17,800	5,742	32.26%	30,000	16,322	54.41%	47,800	22,064	46.16%
			79,200	26,411	33.35%	146,200	78,113	53.43%	225,400	104,524	46.37%
			48,900	14,745	30.16%	95,100	51,264	53.91%	142,000	66,109	46.56%
			42,200	18,067	42.81%	100,900	57,187	56.68%	143,100	75,254	52.59%
			89,100	32,812	36.83%	196,000	108,551	55.38%	285,100	141,363	49.58%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
			11,400	3,539	31.04%	18,300	10,996	60.09%	29,700	14,535	48.94%
			12,100	3,699	30.57%	21,900	12,447	56.84%	34,000	16,146	47.49%
			11,100	3,780	34.05%	19,000	11,839	62.31%	30,100	15,619	51.89%
			34,600	11,018	31.84%	59,200	35,282	59.60%	93,800	46,300	49.36%
			33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			30,600	9,287	30.35%	45,400	27,169	59.84%	76,000	36,456	47.97%
			9,600	3,023	31.49%	13,300	8,008	60.21%	22,900	11,031	48.17%
			40,200	12,310	30.62%	58,700	35,177	59.93%	98,900	47,487	48.02%
			3,189,600	1,050,159	32.9%	5,864,100	3,249,725	55.4%	9,053,700	4,299,884	47.5%

平成19年度開始分 3期(21年5月～22年9月分)途中

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
1 北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	48,000	13,659	28.46%	65,700	42,558	64.78%	113,700	56,217	49.44%
	札幌西		26,400	7,731	29.28%	35,500	23,653	66.63%	61,900	31,384	50.70%
	札幌北		51,000	14,726	28.87%	65,300	42,003	64.32%	116,300	56,729	48.78%
	【小計】		125,400	36,116	28.80%	166,500	108,214	64.99%	291,900	144,330	49.45%
2 北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	31,800	9,237	29.05%	42,200	28,482	67.49%	74,000	37,719	50.97%
	釧路		26,700	7,397	27.70%	28,900	20,285	70.19%	55,600	27,682	49.79%
	苫小牧		17,600	5,014	28.49%	23,100	15,631	67.67%	40,700	20,645	50.72%
	【小計】		76,100	21,648	28.45%	94,200	64,398	68.36%	170,300	86,046	50.53%
3 青森	弘前	(株)トライアイ	39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%
	【小計】		39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%
	仙台東	日立キヤピタル債権回収(株)	28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%
	【小計】		28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%
5 茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	43,200	13,883	32.14%	58,600	37,710	64.35%	101,800	51,593	50.68%
	水戸南		39,600	10,524	26.58%	51,000	30,051	58.92%	90,600	40,575	44.78%
	【小計】		82,800	24,407	29.48%	109,600	67,761	61.83%	192,400	92,168	47.90%
	大宮	(株)もしもしホットライン	62,700	24,945	39.78%	109,200	70,694	64.74%	171,900	95,639	55.64%
6 埼玉(さいたま)	浦和		87,000	29,372	33.76%	144,500	90,873	62.89%	231,500	120,245	51.94%
	【小計】		87,000	29,372	33.76%	144,500	90,873	62.89%	231,500	120,245	51.94%
	川越	(株)もしもしホットライン	93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%
	【小計】		93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%
8 埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	50,600	21,007	41.52%	106,600	60,126	56.40%	157,200	81,123	51.61%
	熊谷		47,100	17,708	37.60%	72,900	43,402	59.54%	120,000	61,110	50.93%
	【小計】		97,700	38,715	39.63%	179,500	103,528	57.68%	277,200	142,243	51.31%
	佐原	(株)もしもしホットライン	32,400	10,982	33.90%	48,900	28,392	58.54%	80,900	39,374	48.67%
9 千葉(北部)	松戸		83,700	29,591	35.35%	149,400	87,592	58.63%	233,100	117,183	50.27%
	【小計】		83,700	29,591	35.35%	149,400	87,592	58.63%	233,100	117,183	50.27%
	木更津	(株)もしもしホットライン	116,100	40,573	34.95%	197,900	115,984	58.61%	314,000	156,557	49.86%
	【小計】		116,100	40,573	34.95%	197,900	115,984	58.61%	314,000	156,557	49.86%
10 千葉(南部)	幕張		46,900	15,851	33.80%	76,300	45,549	59.70%	123,200	61,400	49.84%
	【小計】		46,900	15,851	33.80%	76,300	45,549	59.70%	123,200	61,400	49.84%
	荒川	(株)もしもしホットライン	83,100	23,861	28.71%	141,200	69,071	48.92%	224,300	92,932	41.43%
	【小計】		83,100	23,861	28.71%	141,200	69,071	48.92%	224,300	92,932	41.43%
11 東京(北東部)	上野	(株)もしもしホットライン	17,000	4,690	27.58%	30,100	16,933	56.26%	47,100	21,623	45.91%
	足立		49,700	14,900	29.98%	104,500	52,433	50.18%	154,200	67,333	43.67%
	葛飾		15,500	4,526	29.20%	29,400	15,287	52.00%	44,900	19,813	44.13%
	【小計】		33,400	10,133	30.34%	66,200	33,333	50.35%	99,600	43,466	43.64%
12 東京(東部)	江東	(株)もしもしホットライン	115,600	34,249	29.63%	230,200	117,986	51.25%	345,800	152,235	44.02%
	【小計】		115,600	34,249	29.63%	230,200	117,986	51.25%	345,800	152,235	44.02%
	江東		31,400	10,094	32.15%	66,100	34,326	51.93%	97,500	44,420	45.56%
	【小計】		31,400	10,094	32.15%	66,100	34,326	51.93%	97,500	44,420	45.56%
13 東京(北西部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	45,000	14,048	31.22%	103,000	50,531	49.06%	148,000	64,579	43.63%
	【小計】		45,000	14,048	31.22%	103,000	50,531	49.06%	148,000	64,579	43.63%
	板橋	(株)もしもしホットライン	19,200	6,057	31.55%	39,000	20,409	52.33%	58,200	26,466	45.47%
	【小計】		19,200	6,057	31.55%	39,000	20,409	52.33%	58,200	26,466	45.47%
14 東京(南西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	48,300	13,233	27.40%	87,200	45,636	52.33%	135,500	58,869	43.45%
	【小計】		48,300	13,233	27.40%	87,200	45,636	52.33%	135,500	58,869	43.45%
	練馬		59,000	17,493	29.65%	117,700	60,982	51.81%	176,700	78,475	44.41%
	【小計】		59,000	17,493	29.65%	117,700	60,982	51.81%	176,700	78,475	44.41%
14 東京(南西部)	池袋	(株)もしもしホットライン	26,200	6,695	25.55%	45,200	24,007	53.11%	71,400	30,702	43.00%
	【小計】		26,200	6,695	25.55%	45,200	24,007	53.11%	71,400	30,702	43.00%
	新宿	(株)もしもしホットライン	133,500	37,421	28.03%	250,100	130,625	52.23%	383,600	168,046	43.81%
	【小計】		133,500	37,421	28.03%	250,100	130,625	52.23%	383,600	168,046	43.81%
14 東京(南西部)	渋谷	(株)もしもしホットライン	29,000	8,241	28.76%	52,000	28,266	54.55%	81,000	36,707	45.32%
	【小計】		29,000	8,241	28.76%	52,000	28,266	54.55%	81,000	36,707	45.32%
	港		22,700	6,533	28.78%	44,900	23,261	51.81%	67,600	29,794	44.07%
	【小計】		22,700	6,533	28.78%	44,900	23,261	51.81%	67,600	29,794	44.07%
14 東京(南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	23,700	7,048	29.74%	42,000	21,936	52.23%	65,700	28,984	44.12%
	【小計】		23,700	7,048	29.74%	42,000	21,936	52.23%	65,700	28,984	44.12%
	目黒		24,700	7,615	30.83%	49,800	25,435	51.07%	74,500	33,050	44.36%
	【小計】		24,700	7,615	30.83%	49,800	25,435	51.07%	74,500	33,050	44.36%

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
15 東京(南部)	品川	(株)もしもしホットライン	28,900	8,575	29.77%	59,900	29,999	50.08%	88,700	38,574	43.49%
	【小計】		128,900	38,112	29.57%	248,600	128,997	51.89%	377,500	167,109	44.27%
	世田谷 大田		82,000 45,600	24,591 15,574	29.99% 34.15%	179,600 98,600	86,581 52,457	48.21% 53.20%	261,600 144,200	111,772 68,031	42.50% 47.18%
16 東京(多摩)	武蔵野 青梅	(株)もしもしホットライン	127,600	40,165	31.48%	278,200	139,038	49.98%	405,800	179,203	44.16%
	【小計】		27,000	9,913	36.71%	51,900	28,078	54.10%	78,900	37,991	48.15%
	横浜中 横浜南 横浜西		112,600 15,200 48,300 61,400	36,857 5,987 18,557 25,340	32.73% 39.39% 38.42% 41.27%	200,900 27,700 83,200 113,800	114,564 17,467 52,459 74,963	57.03% 63.06% 63.05% 65.87%	313,500 42,900 131,500 175,200	151,421 23,454 71,016 100,303	48.30% 54.67% 54.00% 57.25%
17 神奈川(横浜南部)	鶴見 港北	(株)もしもしホットライン	124,900	49,884	39.94%	224,700	144,889	64.48%	349,600	194,773	55.71%
	【小計】		30,700	12,638	41.17%	60,300	38,843	64.42%	91,000	51,481	56.57%
	川崎 高津		45,900 76,600	23,406 36,044	50.99% 47.05%	110,900 171,200	66,902 105,745	60.33% 61.77%	156,800 247,800	90,308 141,789	57.59% 57.22%
18 神奈川(横浜北部)	川崎 高津	(株)もしもしホットライン	24,400	8,751	35.86%	43,600	24,136	55.36%	68,000	32,887	48.36%
	【小計】		30,900	27,083	87.65%	129,600	78,031	60.21%	160,500	105,114	65.49%
	相模原 厚木 横須賀		55,300 55,200 40,800 38,100	35,834 23,849 14,902 15,216	64.80% 43.20% 36.52% 39.94%	173,200 117,800 68,500 67,700	102,167 70,334 42,583 38,581	58.99% 59.71% 62.16% 56.99%	228,500 173,000 109,300 105,800	138,001 94,183 57,485 53,797	60.39% 54.44% 52.59% 50.85%
19 静岡	沼津 三島	(株)もしもしホットライン	134,100	53,967	40.24%	254,000	151,498	59.64%	388,100	205,465	52.94%
	【小計】		20,800	8,245	39.64%	34,100	21,629	63.43%	54,900	29,874	54.42%
	大倉根 鶴舞 笠寺 昭和		28,700 49,500 5,300 25,200 21,500	8,194 9,412 1,573 9,096 6,440	28.55% 33.21% 29.68% 36.10% 29.95%	42,500 76,600 10,200 49,200 35,500	25,308 46,937 5,263 26,866 20,167	59.55% 61.28% 51.60% 54.61% 56.81%	71,200 126,100 15,500 74,400 57,000	33,502 63,376 6,836 35,962 26,607	47.05% 50.26% 44.10% 48.34% 46.68%
20 愛知(名古屋東部)	名古屋北 名古屋西 熱田	日立キャピタル債権回収(株)	82,500	28,821	32.51%	147,500	83,243	56.44%	230,000	110,064	47.85%
	【小計】		23,500	8,379	35.66%	46,500	25,274	54.35%	70,000	33,653	48.08%
	中村 名古屋北 名古屋西 熱田		35,100 19,300 25,700	10,491 5,549 7,192	29.89% 28.75% 27.98%	59,700 30,500 42,300	32,294 16,708 22,083	54.09% 54.78% 52.21%	94,800 49,800 68,000	42,785 22,257 29,275	45.13% 44.69% 43.05%
21 京都	上京 中京 下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	103,600	31,611	30.51%	179,000	96,359	53.83%	282,600	127,970	45.28%
	【小計】		24,700	7,893	31.96%	47,500	24,242	51.04%	72,200	32,135	44.51%
	市岡 天満 淀川 大手前 福島 城東		19,200 11,300 55,200 8,800 8,800 8,800	5,771 3,249 16,913 2,830 2,240 6,469	30.06% 28.75% 33.99% 25.45% 23.70% 26.88%	37,600 19,200 104,300 20,800 17,600 50,900	17,714 10,257 52,213 9,889 9,130 22,801	47.11% 53.42% 50.06% 47.54% 51.88% 44.80%	56,800 30,500 159,500 32,600 26,400 78,200	23,485 13,506 69,126 12,719 11,370 29,270	41.35% 44.28% 43.34% 39.02% 43.07% 37.43%
22 大阪(市内北部)	市岡 天満 淀川 大手前 福島 城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,800	2,830	23.99%	20,800	9,889	47.54%	32,600	12,719	39.02%
	【小計】		8,800	2,240	25.45%	17,600	9,130	51.88%	26,400	11,370	43.07%
	市岡 天満 淀川 大手前 福島 城東		27,300 14,500 11,800 28,100	6,469 3,898 3,109 6,810	23.70% 26.88% 26.35% 24.23%	50,900 25,100 20,700 47,300	22,801 14,001 9,887 25,538	44.80% 55.78% 47.76% 53.57%	78,200 39,600 32,500 75,400	29,270 17,899 12,996 32,148	37.43% 45.20% 39.99% 42.64%
23 大阪(市内南部)	市岡 天満 淀川 大手前 福島 城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	13,800	3,109	22.53%	23,400	11,140	47.61%	37,200	14,249	38.30%
	【小計】		27,700	6,108	22.05%	50,900	22,916	45.02%	78,600	29,024	36.93%
	市岡 天満 淀川 大手前 福島 城東		102,300 13,800 27,700	25,356 3,109 6,108	24.79% 22.53% 22.05%	182,400 23,400 50,900	91,046 11,140 22,916	49.92% 47.61% 45.02%	284,700 37,200 78,600	116,402 14,249 29,024	40.89% 38.30% 36.93%

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
			17,100	3,535	20.67%	28,800	14,102	48.97%	45,900	17,637	38.42%
			4,900	1,091	22.27%	7,900	4,306	54.51%	12,800	5,397	42.16%
			25,300	5,678	22.44%	43,400	20,244	46.65%	68,700	25,922	37.73%
			88,800	19,521	21.98%	154,400	72,708	47.09%	243,200	92,229	37.92%
27	大阪(東部)	(株)エヌ・ティ・エイ・ソルコ	49,400	14,164	28.67%	95,200	47,033	49.40%	144,600	61,197	42.32%
			20,200	6,153	30.46%	40,800	20,967	51.39%	61,000	27,120	44.46%
			27,800	8,926	32.11%	65,500	30,140	46.02%	93,300	39,066	41.87%
			24,900	6,304	26.12%	55,200	25,964	47.04%	80,100	32,468	40.53%
			122,300	35,747	29.23%	256,700	124,104	48.35%	379,000	159,851	42.18%
			45,700	13,996	30.63%	91,400	49,233	53.87%	137,100	63,229	46.12%
			35,600	11,225	31.53%	78,700	38,247	48.60%	114,300	49,472	43.28%
			59,900	18,799	31.38%	116,000	60,753	52.37%	175,900	79,552	45.23%
			141,200	44,020	31.18%	286,100	148,233	51.81%	427,300	192,253	44.99%
			29,700	8,934	30.08%	59,800	30,693	51.33%	89,500	39,627	44.28%
			42,600	13,518	31.73%	89,400	45,211	50.57%	132,000	58,729	44.49%
			19,500	5,213	26.73%	34,300	17,988	52.44%	53,800	23,201	43.12%
			91,800	27,665	30.14%	183,500	93,892	51.17%	275,300	121,557	44.15%
			37,600	12,527	33.32%	69,900	36,792	52.64%	107,500	49,319	45.88%
			16,600	5,762	34.71%	32,300	17,535	54.29%	48,900	23,297	47.64%
			7,200	2,380	33.06%	14,000	7,464	53.31%	21,200	9,844	46.43%
			17,800	5,742	32.26%	30,000	16,322	54.41%	47,800	22,064	46.16%
			79,200	26,411	33.35%	146,200	78,113	53.43%	225,400	104,524	46.37%
			48,900	14,745	31.44%	95,100	51,264	54.01%	142,000	66,109	46.56%
			42,200	18,067	42.81%	100,900	57,187	56.68%	143,100	75,254	52.59%
			89,100	32,812	36.83%	196,000	108,551	55.38%	285,100	141,363	49.58%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
			11,400	3,539	31.04%	18,300	10,996	60.09%	29,700	14,535	48.94%
			12,100	3,699	30.57%	21,900	12,447	56.84%	34,000	16,146	47.49%
			11,100	3,780	34.05%	19,000	11,839	62.31%	30,100	15,619	51.89%
			34,600	11,018	31.84%	59,200	35,282	59.60%	93,800	46,300	49.36%
			33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			30,600	9,287	30.35%	45,400	27,169	59.84%	76,000	36,456	47.97%
			9,600	3,023	31.49%	13,300	8,008	60.21%	22,900	11,031	48.17%
			40,200	12,310	30.62%	58,700	35,177	59.93%	98,900	47,487	48.02%
		合計	3,189,600	1,050,159	32.9%	5,864,100	3,249,725	55.4%	9,053,700	4,299,884	47.5%

平成19年度開始分の直近の実施状況(第3期中経過)

(ア)-2納付率(督促対象月数を率にした督促納付率)の伸び率

事務所	督促時期	期間	伸び率	1カ月平均
民間事業者	平成19年10月～20年4月	7カ月	+3.45ポイント	+0.493ポイント
非実施事務所(①)	平成19年10月～20年4月	7カ月	+4.71ポイント	+0.673ポイント
委託前(②)	平成18年10月～19年4月	7カ月	+4.75ポイント	+0.679ポイント
非実施事務所(参考)	平成18年10月～19年4月	7カ月	+5.83ポイント	+0.833ポイント
民間事業者	平成20年5月～21年4月	12カ月	+6.28ポイント	+0.523ポイント
非実施事務所(①)	平成20年5月～21年4月	12カ月	+9.05ポイント	+0.752ポイント
委託前(②)	平成18年5月～19年4月	12カ月	+8.01ポイント	+0.668ポイント
非実施事務所(参考)	平成18年5月～19年4月	12カ月	+11.10ポイント	+0.925ポイント
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	+3.69ポイント	+0.738ポイント
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	+5.33ポイント	+1.066ポイント
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+3.13ポイント	+0.626ポイント
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+6.04ポイント	+1.208ポイント

(イ)納付督促の実施手法別の件数  
(ウ)全未納者への督促の実施状況

事務所	督促時期	期間	電話督促		戸別訪問		文書送付		(ウ) 合計	
			1事務所における1カ月あたりの実施回数	1事務所における1カ月あたりの累計	1事務所における1カ月あたりの実施回数	1事務所における1カ月あたりの累計	1事務所における1カ月あたりの実施回数	1事務所における1カ月あたりの累計	1事務所における1カ月あたりの実施回数	1事務所における1カ月あたりの累計
民間事業者	平成19年10月～20年4月	7カ月	7,410回	0.75回	266回	0.03回	1,487回	0.15回	9,163回	0.92回
非実施事務所(①)	平成19年10月～20年4月	7カ月	1,335回	0.05回	3,633回	0.15回	2,350回	0.10回	7,318回	0.30回
委託前(②)	平成18年10月～19年4月	7カ月	3,251回	0.07回	3,572回	0.08回	8,451回	0.19回	15,273回	0.34回
非実施事務所(参考)	平成18年10月～19年4月	7カ月	1,501回	0.06回	3,792回	0.15回	4,308回	0.16回	9,601回	0.37回
民間事業者	平成20年5月～21年4月	12カ月	7,612回	0.43回	421回	0.02回	2,295回	0.13回	10,328回	0.58回
非実施事務所(①)	平成20年5月～21年4月	12カ月	930回	0.05回	3,659回	0.19回	2,022回	0.11回	6,612回	0.35回
委託前(②)	平成18年5月～19年4月	12カ月	2,555回	0.06回	3,747回	0.08回	7,689回	0.17回	13,992回	0.31回
非実施事務所(参考)	平成18年5月～19年4月	12カ月	1,418回	0.07回	3,969回	0.18回	2,954回	0.14回	8,307回	0.39回
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	6,623回	0.37回	433回	0.02回	2,458回	0.14回	9,514回	0.54回
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	742回	0.04回	2,816回	0.14回	9,638回	0.48回	13,197回	0.66回
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	1,557回	0.03回	5,208回	0.12回	5,571回	0.12回	12,336回	0.27回
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	914回	0.05回	9,157回	0.46回	1,794回	0.09回	11,866回	0.60回

(電話督促)

第1期	事務所	督促時期	期間	督促件数	接触率		納付件数	効果率	納付月数	寄与率	納付対象月数	納付率 集算
					接触件数	接触率						
第1期	95事務所	平成19年10月～20年4月	7カ月	4,330,319 件	1,104,183 件	25.50 %	297,805 件	26.97 %	741,164 月	2.49 月	74,022,651.00 月	1.0%
	217事務所	平成19年10月～20年4月	7カ月	2,028,571 件	1,369,674 件	67.52 %	378,876 件	27.66 %	918,418 月	2.42 月	107,505,481.00 月	0.9%
	95事務所	平成18年10月～19年4月	7カ月	2,161,663 件	1,214,390 件	56.18 %	291,438 件	24.00 %	749,834 月	2.57 月	75,235,364.00 月	1.0%
	217事務所	平成18年10月～19年4月	7カ月	2,279,443 件	1,706,484 件	74.86 %	500,905 件	29.35 %	1,207,121 月	2.41 月	54,242,153.00 月	2.2%
第2期	95事務所	平成20年5月～21年4月	12カ月	8,159,252 件	1,985,032 件	24.33 %	527,942 件	26.60 %	1,326,227 月	2.51 月	71,787,476.00 月	1.8%
	127事務所	平成20年5月～21年4月	12カ月	1,417,639 件	984,472 件	69.44 %	277,045 件	28.14 %	587,981 月	2.12 月	49,738,989.00 月	1.2%
	95事務所	平成18年5月～19年4月	12カ月	2,912,653 件	1,679,447 件	57.66 %	419,255 件	24.96 %	1,016,503 月	2.42 月	75,235,364.00 月	1.4%
	127事務所	平成18年5月～19年4月	12カ月	2,160,851 件	1,627,979 件	75.34 %	468,484 件	28.78 %	1,028,077 月	2.19 月	54,242,153.00 月	1.9%
第3期 途中	95事務所	平成21年5月～21年9月	5カ月	2,955,911 件	773,271 件	26.16 %	192,805 件	24.93 %	418,822 月	2.17 月	72,662,674.00 月	0.6%
	127事務所	平成21年5月～21年9月	5カ月	471,434 件	351,737 件	74.61 %	87,337 件	24.83 %	167,260 月	1.92 月	50,689,599.00 月	0.3%
	95事務所	平成19年5月～19年9月	5カ月	739,708 件	421,764 件	57.02 %	109,030 件	25.85 %	226,292 月	2.08 月	74,022,651.00 月	0.3%
	127事務所	平成19年5月～19年9月	5カ月	580,687 件	415,239 件	71.51 %	122,141 件	29.41 %	238,517 月	1.95 月	52,010,292.00 月	0.5%

(戸別訪問)

第1期	事務所	督促時期	期間	督促件数	接触率		納付件数	効果率	納付月数	寄与率	納付対象月数	納付率 集算
					接触件数	接触率						
第1期	95事務所	平成19年10月～20年4月	7カ月	995,822 件	431,223 件	43.30 %	44,612 件	10.35 %	143,141 月	3.21 月	74,022,651.00 月	0.2%
	217事務所	平成19年10月～20年4月	7カ月	5,518,694 件	3,372,402 件	61.11 %	707,714 件	20.99 %	1,426,325 月	2.02 月	107,505,481.00 月	1.3%
	95事務所	平成18年10月～19年4月	7カ月	2,375,144 件	1,043,773 件	43.95 %	181,996 件	17.44 %	429,640 月	2.36 月	75,235,364.00 月	0.6%
	217事務所	平成18年10月～19年4月	7カ月	5,760,442 件	3,400,822 件	59.04 %	729,294 件	21.44 %	1,496,796 月	2.05 月	54,242,153.00 月	2.8%
第2期	95事務所	平成20年5月～21年4月	12カ月	1,681,884 件	643,352 件	38.25 %	53,521 件	8.32 %	153,158 月	2.86 月	71,787,476.00 月	0.2%
	127事務所	平成20年5月～21年4月	12カ月	5,576,994 件	3,695,061 件	66.26 %	782,387 件	21.17 %	1,368,521 月	1.75 月	49,738,989.00 月	2.8%
	95事務所	平成18年5月～19年4月	12カ月	4,272,048 件	1,858,196 件	43.50 %	317,944 件	17.11 %	685,422 月	2.16 月	75,235,364.00 月	0.9%
	127事務所	平成18年5月～19年4月	12カ月	5,997,716 件	3,720,885 件	62.04 %	792,175 件	21.29 %	1,456,076 月	1.84 月	54,242,153.00 月	2.7%
第3期 途中	95事務所	平成21年5月～21年9月	5カ月	528,578 件	201,412 件	38.10 %	15,750 件	7.82 %	37,794 月	2.40 月	72,662,674.00 月	0.1%
	127事務所	平成21年5月～21年9月	5カ月	1,788,023 件	1,171,910 件	65.54 %	243,220 件	20.75 %	378,689 月	1.56 月	50,689,599.00 月	0.7%
	95事務所	平成19年5月～19年9月	5カ月	1,511,886 件	632,669 件	41.85 %	112,739 件	17.82 %	211,474 月	1.88 月	74,022,651.00 月	0.3%
	127事務所	平成19年5月～19年9月	5カ月	2,594,625 件	1,677,821 件	64.67 %	382,530 件	22.80 %	608,531 月	1.59 月	52,010,292.00 月	1.2%

※国民年金推進員は、免除等申請書や各種届出書の受理も可能。



平成20年度開始分の直近の実施状況(第2期中経過)

(ア)2納付率(督促対象月数を率にした督促納付率)の伸び率

事務所	督促時期	期間	伸び率	1カ月平均
民間事業者	平成20年10月～21年4月	7カ月	+3.34ポイント	+0.477ポイント
非実施事務所(①)	平成20年10月～21年4月	7カ月	+4.71ポイント	+0.673ポイント
委託前(②)	平成19年10月～20年4月	7カ月	+4.17ポイント	+0.596ポイント
非実施事務所(参考)	平成19年10月～20年4月	7カ月	+5.35ポイント	+0.764ポイント
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	+3.92ポイント	+0.784ポイント
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	+5.33ポイント	+1.066ポイント
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+6.09ポイント	+1.202ポイント
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+6.04ポイント	+1.208ポイント

(イ)納付督促の実施手法別の件数  
(ウ)全未納者への督促の実施状況

事務所	督促時期	期間	(イ)			(ウ)		
			電話督促	戸別訪問	文書送付	合計		
民間事業者	平成20年10月～21年4月	7カ月	6,911回	236回	1,150回	8,297回	0.94回	
非実施事務所(①)	平成20年10月～21年4月	7カ月	1,007回	3,418回	2,946回	7,371回	0.39回	
委託前(②)	平成19年10月～20年4月	7カ月	1,124回	2,586回	2,109回	5,819回	0.18回	
非実施事務所(参考)	平成19年10月～20年4月	7カ月	1,158回	3,622回	1,905回	6,685回	0.34回	
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	6,855回	280回	1,359回	8,494回	0.96回	
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	530回	2,011回	6,885回	9,426回	0.66回	
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	503回	4,693回	1,330回	6,525回	0.40回	
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	653回	6,541回	1,281回	8,475回	0.60回	

(工) 督励の効果  
(電話督励)

事務所	督励時期	期間	督励件数				効果率	納付月数	寄与率	納付対象月数	納付率 換算
			接触件数	接触率	納付件数	効果率					
民間事業者 非実施事務所(①)	平成20年10月~21年4月	7カ月	4,354,116 件	25.39%	237,993 件	21.53%	602,582 月	2.53 月	53,695,812.00 月	1.1%	
委託前(②)	平成20年10月~21年4月	7カ月	895,349 件	68.23%	172,085 件	28.17%	388,409 月	2.26 月	49,738,989.00 月	0.8%	
非実施事務所(参考)	平成19年10月~20年4月	7カ月	999,209 件	64.78%	180,796 件	27.93%	457,117 月	2.53 月	55,495,189.00 月	0.8%	
民間事業者 非実施事務所(①)	平成21年5月~21年9月	5カ月	3,084,955 件	24.13%	144,604 件	19.43%	320,985 月	2.22 月	54,733,320.00 月	0.6%	
委託前(②)	平成21年5月~21年9月	5カ月	471,434 件	74.61%	87,337 件	24.83%	167,260 月	1.92 月	50,689,599.00 月	0.3%	
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	446,739 件	69.90%	87,543 件	28.03%	183,450 月	2.10 月	55,495,189.00 月	0.3%	
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	580,687 件	71.51%	122,141 件	29.41%	238,517 月	1.95 月	52,010,292.00 月	0.5%	

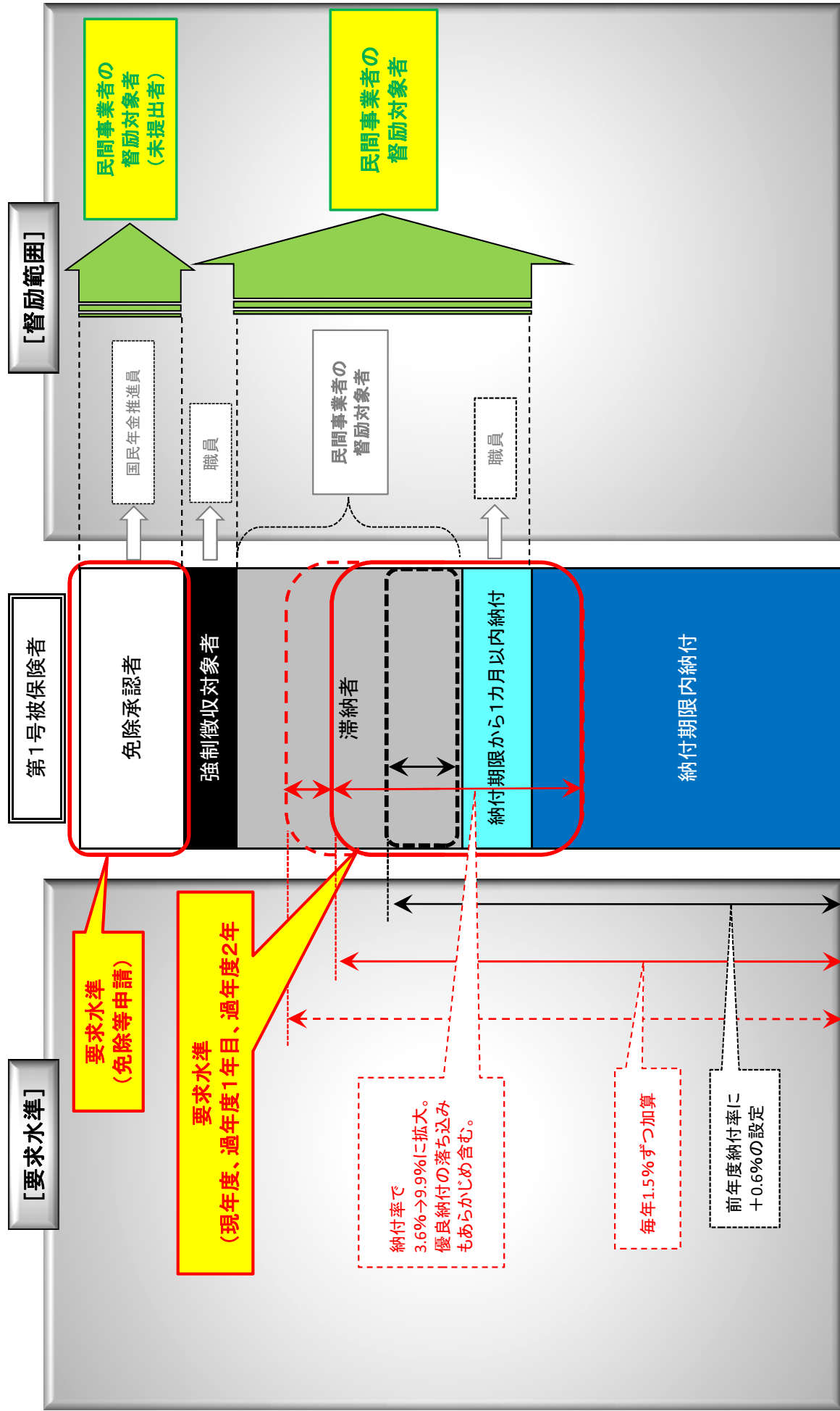
(戸別訪問)

事務所	督励時期	期間	督励件数				効果率	納付月数	寄与率	納付対象月数	納付率 換算
			接触件数	接触率	納付件数	効果率					
民間事業者 非実施事務所(①)	平成20年10月~21年4月	7カ月	148,866 件	20.98%	31,227 件	12.76%	10,870 月	2.73 月	53,695,812.00 月	0.02%	
委託前(②)	平成20年10月~21年4月	7カ月	3,038,302 件	65.37%	410,362 件	20.66%	789,491 月	1.92 月	49,738,989.00 月	1.6%	
非実施事務所(参考)	平成19年10月~20年4月	7カ月	3,220,138 件	64.26%	444,324 件	21.47%	868,331 月	1.95 月	55,495,189.00 月	1.6%	
民間事業者 非実施事務所(①)	平成21年5月~21年9月	5カ月	126,039 件	20.44%	4,500 件	17.47%	10,426 月	2.32 月	54,733,320.00 月	0.02%	
委託前(②)	平成21年5月~21年9月	5カ月	1,788,023 件	65.54%	243,220 件	20.75%	378,689 月	1.56 月	50,689,599.00 月	0.7%	
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	1,839,593 件	56.76%	1,044,243 件	21.53%	386,719 月	1.72 月	55,495,189.00 月	0.7%	
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	2,594,625 件	64.67%	1,677,821 件	22.80%	608,531 月	1.59 月	52,010,292.00 月	1.2%	

※国民年金推進員は、免除等申請書や各種届出書の受理も可能。



# 《要求水準と督励範囲の設定の拡大》



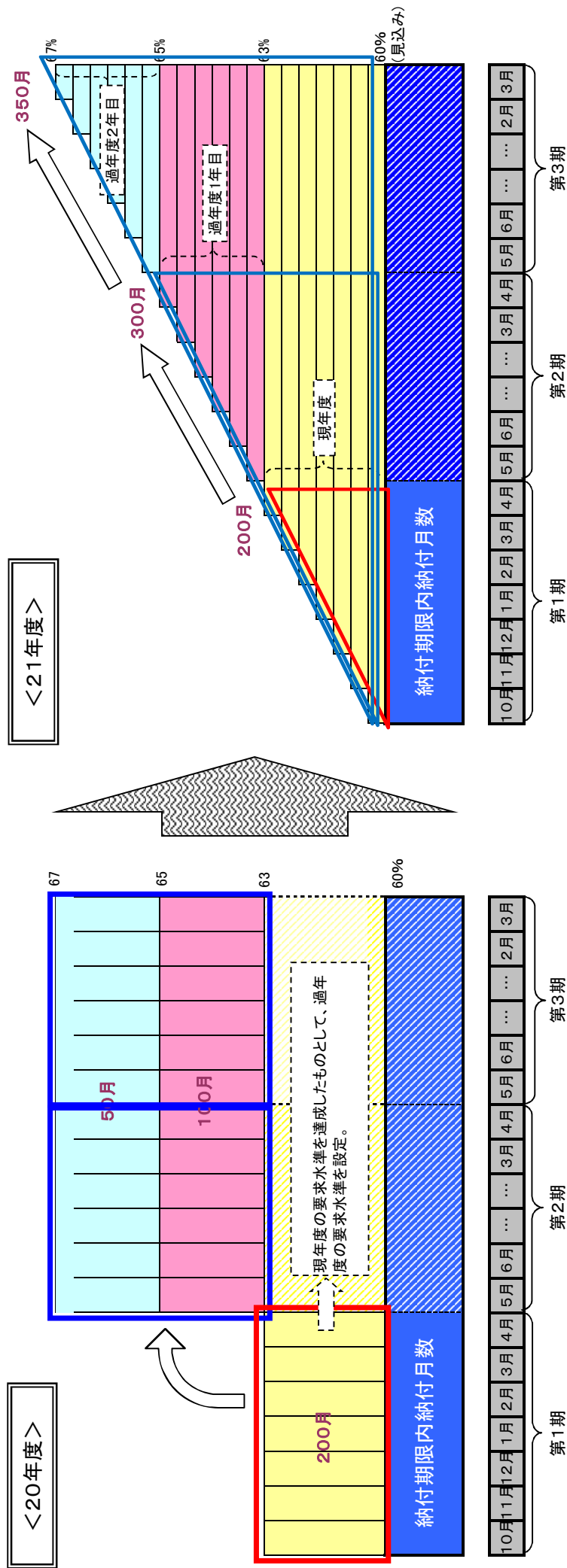
## 要求水準設定の比較

	平成20年度開始分	平成21年度開始分
①現年度保険料納付月数	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(現年度分)から強制徴収納付月数及び納付期限から1ヶ月以内(内)に納付された月数を除いた月数を乗じた月数が要求水準に達することを求める。</p> <p>【要求水準】 社会保険事務所に、納付督促対象者累計月数に目標とする督促納付率を乗じた月数とする。 ・「督促納付率」とは、督促納付対象者累計[月数]に対して実際に納付される月数の割合のこと。 ・社会保険事務所ごとの平成19年度見込み督促納付率(現年度)に、上乗せ目標(一律0.6%)を加えたものを目標とする。</p> <p>【最低水準】 社会保険事務所ごとに、各年度の督促納付対象者累計月数に平成19年度見込み督促納付率(現年度)を乗じた月数とする。</p>	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(現年度分)から強制徴収納付月数及び納付期限内納付月数を除いた納付月数が要求水準に達することを求める。</p> <p>(改善点) 納付期限後1ヶ月以内納付も督促対象とすることにより、短期未納者から再び納付期限内納付へ効果的に戻す早期取組が可能となり、中期未納者への転化防止を目的とするため、督促対象者の範囲を拡大した。</p> <p>【要求水準】 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数を除き、99.5%(調整率)を乗じたものに、加算月数を加えた月数とする。 ・社会保険事務所ごとの平成20年度見込み納付率(現年度)に、上乗せ目標(社会保険事務所ごと)に1.0~1.5%)を、毎年度累積加重したものを目標とする。</p> <p>(改善点) 社会保険事務所ごとに上乗せ目標を設定することにより、地域性を考慮したきめ細かな設定が可能。 また、過年度2年目の最終納付率を目標に、現年度及び過年度1年目を設定することから、当該事業が目指す指標を明確化した。(平成21年度から1.5ポイントずつ加算することから、平成24年度までの4年間で、納付率を6.0ポイント上昇させる設定。)</p> <p>【最低水準】 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数を除き、99.5%(調整率)を乗じた月数とする。 ・社会保険事務所ごとに、契約期間の各年度の納付対象月数に、平成20年度見込みの納付率(現年度)を乗じた月数を、1最低納付月数とする。</p> <p>(改善点) 要求水準と同様に、地域性を考慮したきめ細かな設定が可能。 また、最低水準を納付率で設定することにより、当該事業が目指す指標を明確化した。</p>
②過年度保険料納付月数	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(過年度分)から強制徴収納付月数を除いた督促納付月数が要求水準に達することを求める。</p>	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(過年度1年目分、過年度2年目分)から強制徴収納付月数を除いた納付月数が要求水準に達することを求める。</p> <p>(改善点) 現年度納付月数に、過年度納付月数を累積した設定を要求水準とする。 これにより、最終納付率を目標とした設定となることから、仮に現年度要求水準が未達となった場合でも、過年度にその未達分を繰り越すことができるようになり、当該事業の目指す指標を明確化した。</p>

平成21年度開始分	平成20年度開始分	
<p>【要求水準】</p> <p>①過年度1年目            社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数及び現年度要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じ、加算月数を加えた月数とする。</p> <p>②過年度2年目            社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数、現年度要求水準及び過年度1年目要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じ、加算月数を加えた月数とする。</p> <p>(改善点)            現年度から引き続き過年度2年目の最終納付率を目標とすることから、効果的に督促納付月数を向上させるため、過年度1年目時点においても目標とする納付率を設定し、要求水準とした。(過年度2年目の最終納付率は、現年度納付率から4.5ポイントの上乗せを設定。)</p> <p>【最低水準】</p> <p>①過年度1年目            社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数及び現年度要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じた月数とする。</p> <p>②過年度2年目            社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数、現年度要求水準及び過年度1年目要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じた月数とする。</p> <p>(改善点)            要求水準と同様に、過年度1年目、過年度2年目において、それぞれ最低水準を設定した。</p>	<p>【要求水準】</p> <p>過年度納付対象月数に目標とする督促納付率を乗じた月数とする。</p> <p>・社会保険事務所ごとの平成18年度督促納付率(過年度)に、上乗せ目標(一律0.3%)を毎年加えたものを目標とする。(平成20年度は平成18年度に0.6%、平成21年度は平成18年度に0.9%を加える、といった計算。)</p> <p>【最低水準】</p> <p>・社会保険事務所ごとに、各年度の過年度納付対象月数に、平成18年度の過年度督促納付率に毎年0.3%を加えた率を乗じたもの。(平成20年度は0.3%、平成21年度は0.6%、といった計算。)</p>	<p>③口座振替等</p> <p>【設定】            獲得した申請書について、新規に口座振替等となった件数に対し、1件につき1,500円を乗じた額を成功報酬とする。(要求水準としての設定ではない。)</p>
<p>【設定】            免除等申請勧奨のうち、免除等承認見込み件数(免除等承認件数)を要求水準に設定し、これを達成することを求める。)</p> <p>【要求水準】            平成21年度開始分の127か所の社会保険事務所における免除等承認件数の平均伸び率に、各社会保険事務所の平成20年度末免除等承認率を加えた「目標免除等承認率」を算出し、要求水準を設定する。</p> <p>・社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者に、目標免除率(全額免除承認率+若年納付猶予承認率+特承認率)を乗じ、135.69%(年度末時点の承認件数に対する年間の承認処理件数の割合)を乗じた件数とする。</p> <p>【最低水準】            社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者数に、平成20年度見込み免除等承認率を乗じたもの。</p> <p>・社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者に最低水準免除率(全額免除承認率+若年納付猶予承認率+特承認率)を乗じ、135.69%を乗じた件数とする。</p>	<p>④免除等勧奨</p>	

# 要求水準の設定比較イメージ

※ 20年度開始分と21年度開始分について、保険料の要求水準で比較した場合



現年度の要求水準を達成したものととして、過年度の要求水準を設定。

総合評価基準表

\* 赤字…H20からの追加箇所

評価項目・評価の視点		評価区分 得点配分	必須評価事項に係る最低限の要求要件 加 点 に 係 る 評 価 観 点
基本的 事項	(i) 基本的考え方		
	本事業の目的、趣旨を適切に把握しているか。受託するに当たっての基本的な考え方及び方針はどのようなものか。	必須	—
	(ii) 実施体制		
	a 組織体制		
	本事業を実施するため、事業者としてどのような組織体制(管理責任者及び従事人員の配置、指揮監督、経験を有する担当者の支援体制等)を整備するのか。	必須	—
	本事業を実施するための適切な実施体制が、数値的な根拠を踏まえ具体的に示されていること。 ・本事業を実施するための体制について、実施責任者、指揮監督責任者及び従業人員について、数値的な根拠を踏まえ、適切な配置状況が具体的に示されていること。 ・実施責任者もしくは指揮監督責任者(又は管理者等)について、国民年金制度に関して深い知識及び経験等を有する者を配置することとし、事業実施にあたって必要な場合に直ちに対応できる体制が整備されている又は整備できることが示されていること。 ・本事業を実施するにあたり、入札参加者の組織における当該事業の位置付けについて、組織図等により人員及び体制等が明確に示されていること。	必須	—
	従業員に対する指揮監督の体制(命令系統)、有効と考えられる実施体制が具体的に示されていること。 ・本事業における施策に有効であると考えられる業務について、過去に携わったことがある人員の配置及び人数等が具体的に示されており、当該事業に有効であると評価できること。	加 点	0~100 0~50
	b 運営管理		
	本事業を実施するため、事業者としてどのように運営管理(個人情報の取扱い及び秘密保持、法令及び契約に基づくコンプライアンス、社内研修等の実施)、進行管理(指揮命令、苦情処理等)を実施するのか。	必須	—
	本事業を実施するために、個人情報の取扱い及び秘密保持等の規程が整備されており、本事業に関連する法令や契約に基づくコンプライアンス等について、適切な運営管理及び実施体制の確保が図られていること。 ・従業員の資質向上のための研修体制が確実に整備されていること。 ・本事業を実施するための指揮監督の体制(命令系統)、事業進捗状況の把握、報告管理、苦情処理等の進行管理について適切に示されていること。	必須	—
個人情報の管理、保護及びトラブル発生防止のための制度的物理的施策が具体的に示されており、運営管理及び進行管理が適切に実行できると評価できること。 ・万一の情報漏洩、トラブルの発生に当たっての具体的な対応マニュアル等が示されており、運営管理及び進行管理の基で適切な措置が実施できると評価できること。	加 点	0~50 0~60	
(iii) 入札参加者の業務経験			
入札参加者の実施する事業において、本事業と関連又は類似する実績があるか。	加 点	0~80	
本事業を実施する上で、有効と評価できる実績が示されていること。			
業 務 事 項	(iv) 保険料滞納者に対する国民年金保険料の納付督促業務		
	a 実施する施策の内容及び実施体制(人員体制等)		
	全ての保険料滞納者に対して納付督促(免除等勧奨)を実施する施策について、以下の点に留意し具体的に記載すること。 ・保険料滞納者に対する制度への理解及び自主納付意欲の向上を図るため、どのような措置を講じるのか。 ・保険料滞納者から国民年金保険料を納付していただくために、手法、頻度、件数及び人員の配置を踏まえ、どのような督促を実施するのか。 ・施策を実施するため、どのような人員(員数、資質(資格、実務経験、教育訓練等)、専任・兼任の区分等)を配置するのか。 なお、当該加算項目において、以下の観点について具体的な提案がなされた場合は、各項目について加算することとする。 ・保険料滞納者の属性及び地域の実情・特性等を的確に把握した上で、滞納者に対し、各属性等に応じた適切かつ効果的な施策と評価できること。 ・保険料滞納者に対する制度への理解及び自主納付意欲の向上を図るため、有効的な措置が講じられていると評価できること。 ・新たな業務モデルの提案がなされており、事業の効率的・効果的な実施に資するものであること。	必須	—
	全ての保険料滞納者に対して納付督促(免除等勧奨)を実施するため、実行可能性があると評価できる納付督促(免除等勧奨)の手法、頻度、件数が具体的に示されていること。 ・全ての要求水準を達成するため、実行可能性があると評価できる納付督促(免除等勧奨)の手法、頻度、件数及び人員の配置が具体的に示されていること。	必須	—
	保険料滞納者の属性及び地域の実情・特性等を的確に把握した上で、滞納者に対し、各属性等に応じた適切かつ効果的な施策と評価できること。 ・保険料滞納者に対する制度への理解及び自主納付意欲の向上を図るため、有効的な措置が講じられていると評価できること。	加 点	0~100
	現年度保険料及び過年度保険料の納付督促について、具体的な手法・人員配置・実施体制や実施件数等、実効可能性がある内容が示されていること。	加 点	0~170
	免除等勧奨について、具体的な手法・人員配置・実施体制や実施件数等、実効可能性がある内容が示されていること。	加 点	0~150
	保険料の滞納者に対する口座振替勧奨について、具体的な手法・人員配置・実施体制や実施件数等、実行可能性があると評価できる内容が示されていること。	加 点	0~110
	b 事業スケジュール		
	a)に記載した施策を実施する時期、件数、時間などをどのようなスケジュールを設定し、行うのか。 ・施策を実施するため、どのような人員(員数、資質(資格、実務経験、教育訓練等)、専任・兼任の区分等)を配置するのか。 ・施策のスケジュール及び連携をどのように図って実施するのか。	必須	—
a)に記載した施策を実施するための適切なスケジュール及び実施体制が示されていること。 ・(iv) a)に記載した施策を実施するため、適切なスケジュールが示されていること。 ① 契約期間における最終目標を示した長期的総合スケジュール ② 各期又は年間を通し、計画的な督促の実施を示した戦略的中期スケジュール ③ 月毎の定例的督促予定を示したルーチンスケジュール	必須	—	
保険料滞納者の属性及び地域の実情等を的確に把握した上で、各属性等に応じた適切かつ効果的なスケジュールが設定されていると評価できること。 ・施策のスケジュールが効果的な連携を促して実施されると評価できること。 ・本事業を実施するための適切な実施体制の獲得・維持方法について、具体的な数値的な根拠を踏まえ、評価できる内容が示されていること。	加 点	0~100 0~80	
c 事業(達成)目標			
上記a及びbにおける施策、スケジュール及び体制により、保険料滞納者からどの程度の収納効果を見込み、それにより事業の達成目標をいかに見込むか具体的に記載すること。 ・保険料滞納者の属性及び地域の実情・特性等をどのように分析し、その結果をどのように事業へ反映させるのか。	必須	—	
要求水準を達成するために、施策による効果をどのように見込み、数値的な根拠を示した上で実行可能性があると評価でき、適切な事業(達成)目標が設定されていること。 ・全ての要求水準を達成するために、上記手法及びスケジュールによる効果をどのように見込んでいるか、数値的な根拠が示されていること。	必須	—	
保険料滞納者の属性及び地域の実情・特性等を的確に予想した上で、各属性等に応じた的確な効果を見込んだ事業目標が設定されていると評価できること。 ・事業進捗状況の把握の方法及び事業方針への反映等について、評価できる内容が具体的に示されていること。	加 点	0~50 0~100	
(v) 被保険者の委託に基づく国民年金保険料の納付受託業務			
納付受託業務の実施内容			
面談による納付督促を実施する場合にあつては、保険料滞納者から納付受託の申出を受けた際に、受託保険料の盗難、亡失の防止を図るとともに、適切に管理のうえ国庫に納付するため、どのような事務処理、措置を講じるのか具体的に記載すること。	必須	—	
被保険者からの納付委託に際しての確実な事務処理手順が示されているとともに、適切で安全管理体制が具体的に示されていること。	必須	—	

必須項目	400点
加算項目	400点 800点

平成21年10月開始分 第1期(H21.10~H21.12)速報値

契約地区	事務所名	受託事業者	現年度			過年度1年目			過年度2年目			免除等			合計(現年度+過1+過2)				
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率		
【北海道地区】	岩見沢	株式会社コーポレーション	6,847	4,156	60.7%	1,595	1,238	77.6%	1,448	919	63.5%	2,245	1,990	88.6%	9,890	6,313	63.8%		
	砂川		4,722	3,018	63.9%	1,194	1,009	84.5%	1,137	551	48.5%	1,746	1,548	88.7%	7,053	4,578	64.9%		
	稚内		3,008	2,061	68.5%	783	595	76.0%	809	450	55.6%	649	1,229	189.5%	4,601	3,106	67.5%		
	留萌		1,954	1,070	54.8%	461	351	76.2%	336	242	71.9%	610	802	131.4%	2,751	1,663	60.5%		
	<b>【小計】</b>		16,531	10,309	62.3%	4,033	3,193	79.2%	3,730	2,162	58.0%	5,250	5,569	106.1%	24,294	15,660	64.5%		
	【東北地区】		青森	株式会社コーポレーション	14,926	9,475	63.5%	3,353	2,919	87.0%	2,975	2,422	81.4%	5,795	5,143	88.7%	21,254	14,816	69.7%
			八戸		21,719	13,932	64.1%	4,202	3,823	91.0%	3,920	3,230	82.4%	6,049	6,234	103.1%	29,841	20,985	70.3%
			むつ		4,781	2,937	61.4%	1,051	854	81.3%	935	645	69.0%	1,441	965	67.0%	6,767	4,436	65.6%
			盛岡		21,373	14,496	67.8%	4,015	3,732	92.9%	3,532	2,701	76.5%	5,047	4,509	89.3%	28,920	20,929	72.4%
			一関		15,414	10,725	69.6%	2,803	2,023	72.2%	2,764	1,656	59.9%	3,432	3,419	99.6%	20,981	14,404	68.7%
			宮古		7,659	5,032	65.7%	1,385	1,119	80.8%	1,279	779	60.9%	1,641	2,115	128.9%	10,323	6,930	67.1%
			二戸		7,333	5,079	69.3%	1,846	1,095	59.3%	1,542	658	42.7%	1,238	1,137	91.8%	10,721	6,832	63.7%
			花巻		9,241	6,749	73.0%	1,733	1,415	81.6%	1,607	1,072	66.7%	1,965	3,083	156.9%	12,581	9,236	73.4%
			石巻		13,859	9,632	69.5%	2,836	2,733	96.4%	2,861	1,981	69.2%	3,184	3,819	120.0%	19,556	14,346	73.4%
			古川		18,712	13,058	69.8%	3,782	2,875	76.0%	3,644	1,678	46.0%	3,539	4,328	122.3%	26,138	17,611	67.4%
秋田		17,146	11,235		65.5%	3,611	3,164	87.6%	3,119	2,216	71.1%	5,782	3,918	67.8%	23,876	16,615	69.6%		
鷹巣		10,033	6,597		65.8%	1,768	1,471	83.2%	1,837	955	52.0%	2,009	1,279	63.7%	13,639	9,023	66.2%		
大曲		17,275	11,558		66.9%	3,562	2,405	67.5%	3,287	1,335	40.6%	2,668	1,777	66.6%	24,124	15,298	63.4%		
本荘		5,167	3,370		65.2%	1,020	589	57.7%	1,023	332	34.4%	1,011	828	81.9%	7,210	4,311	59.8%		
山形		14,566	10,403		71.4%	3,180	2,821	88.7%	3,070	2,277	74.2%	3,200	3,441	107.5%	20,816	15,501	74.5%		
鶴岡	11,886	8,315	70.0%	2,662	2,029	76.2%	2,487	1,553	62.4%	2,309	2,644	114.5%	17,036	11,897	69.8%				
米沢	8,923	6,240	69.9%	1,862	1,378	74.0%	1,819	1,073	59.0%	1,582	1,642	103.8%	12,604	8,691	69.0%				
新庄	6,415	4,877	76.0%	1,284	927	72.2%	1,233	581	47.1%	1,334	973	73.0%	8,931	6,385	71.5%				
寒河江	6,296	4,518	71.8%	1,278	960	75.1%	1,406	567	40.3%	1,156	1,178	101.9%	8,980	6,045	67.3%				
東北福島	22,950	13,955	61.5%	3,911	3,170	81.0%	3,717	2,307	62.1%	5,001	4,551	91.0%	29,678	19,042	64.2%				
平	16,965	12,115	71.4%	3,761	3,480	92.5%	3,122	2,456	78.7%	4,366	4,173	95.6%	23,848	18,051	75.7%				
郡山	26,751	18,667	69.8%	5,876	4,317	73.5%	5,034	3,236	64.3%	5,633	8,314	146.9%	39,661	26,220	66.1%				
会津若松	13,533	10,249	75.7%	2,761	2,455	88.9%	2,541	1,478	58.2%	2,471	2,640	106.8%	18,835	14,182	75.3%				
相馬	5,948	4,196	70.5%	1,211	1,004	82.9%	1,194	640	53.6%	1,066	1,011	94.9%	8,352	5,840	69.9%				
白河	8,095	5,172	63.9%	1,317	881	67.0%	1,317	396	30.1%	1,300	1,145	88.1%	10,842	6,449	59.5%				
<b>【小計】</b>	328,064	222,192	67.7%	66,185	53,639	81.0%	61,266	38,244	62.4%	74,250	74,266	100.0%	455,516	314,075	68.9%				
【北関東信越①地区】	宇都宮西	株式会社アイヴィジット	21,199	17,785	83.9%	5,660	5,546	97.8%	5,182	4,944	95.4%	8,431	6,269	74.4%	32,040	28,275	88.2%		
	新本		30,671	19,959	65.1%	6,798	5,744	84.5%	6,566	5,698	86.8%	7,634	6,920	90.7%	44,035	30,394	69.0%		
	大田原		10,550	7,334	69.5%	2,663	2,163	81.2%	2,421	1,874	77.4%	3,123	2,389	76.5%	15,634	11,371	72.7%		
	今市		4,276	2,556	59.8%	983	955	97.2%	995	865	86.9%	1,214	1,100	90.6%	6,184	4,376	70.8%		
	宇都宮東		11,844	7,839	66.2%	2,742	2,484	90.6%	2,820	1,777	63.0%	2,833	2,484	87.7%	17,406	11,745	67.5%		
	<b>【小計】</b>		78,540	54,466	69.3%	18,846	16,537	87.8%	17,914	15,158	84.6%	23,235	18,862	81.2%	115,300	86,161	74.7%		
	【北関東信越②地区】		桐生	株式会社コーポレーション	7,714	5,224	67.7%	1,838	1,375	74.8%	1,587	1,207	76.0%	1,914	972	50.8%	11,139	7,806	70.1%
			喜峰		22,929	16,340	71.3%	5,477	4,193	76.6%	5,062	3,195	63.1%	5,143	2,417	47.0%	33,468	23,728	70.9%
			渋川		12,994	8,500	65.4%	3,204	2,245	70.1%	3,056	1,568	51.0%	2,421	1,177	48.6%	19,254	12,303	63.9%
			新潟西		15,069	10,279	68.0%	3,836	3,168	82.6%	3,396	2,627	77.4%	4,503	2,899	64.4%	23,301	16,074	69.0%
			長岡		13,300	8,737	65.7%	2,668	1,996	74.8%	2,683	1,534	57.2%	1,977	1,595	80.7%	18,651	12,267	65.8%
			上越		9,126	6,256	68.5%	1,699	1,335	78.6%	1,717	839	48.9%	1,698	1,257	74.0%	12,542	8,430	67.2%
			三本		9,484	5,825	61.4%	2,343	1,586	67.7%	2,198	999	45.4%	2,083	1,455	70.4%	14,025	8,410	60.0%
			新発田		10,639	6,682	62.8%	1,774	1,274	71.8%	2,103	959	45.6%	2,398	1,455	60.7%	14,899	8,915	59.8%
			相崎		2,783	2,162	77.7%	613	392	63.9%	581	251	43.2%	567	529	93.3%	3,977	2,805	70.5%
新潟東		16,087	11,495		71.5%	3,548	2,963	83.5%	3,479	2,225	63.9%	4,053	3,412	84.2%	23,114	16,683	72.2%		
六日町		5,992	3,939		65.7%	1,320	1,057	80.1%	1,404	827	58.9%	839	556	66.3%	8,716	5,823	66.8%		
<b>【小計】</b>		127,118	85,439		67.2%	28,701	21,584	75.2%	27,267	16,221	59.5%	27,596	17,795	64.3%	183,086	123,244	67.3%		
【南関東地区】		甲府	株式会社・ティ・ティ・ソルコ		13,155	8,869	67.4%	3,309	2,167	65.5%	3,043	1,225	40.3%	3,482	3,418	98.2%	19,507	12,261	62.9%
		大月			8,234	5,789	70.3%	2,229	1,610	72.2%	1,936	1,131	58.4%	1,859	1,420	76.4%	12,399	8,530	68.8%
		竜王			14,053	9,284	66.1%	3,198	2,204	68.9%	2,842	1,307	46.0%	3,714	2,432	65.5%	20,093	12,805	63.7%
	<b>【小計】</b>	35,443		23,952	67.6%	8,736	5,981	68.5%	7,820	3,663	46.8%	9,055	7,270	80.3%	51,999	33,596	64.6%		



契約地区	事務所名	受託事業者	現年度			過年度1年目			過年度2年目			免除等			合計(現年度+過年度2)				
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率		
【中部①地区】	富士	株式会社 アイヴィジット	12,403	8,229	66.3%	3,226	2,625	81.4%	2,850	1,912	67.1%	3,048	2,640	86.6%	18,479	12,766	69.1%		
	高岡		11,044	6,607	59.8%	2,493	1,762	70.7%	2,294	1,425	62.1%	2,055	1,407	68.5%	15,830	9,794	61.9%		
	魚津		6,005	4,143	69.0%	1,783	1,161	65.1%	1,541	929	60.3%	1,039	824	79.3%	9,330	6,233	66.8%		
	砺波		3,879	3,010	77.6%	1,044	705	67.5%	955	551	57.7%	846	578	68.2%	5,788	4,266	73.5%		
	金沢北		16,833	12,217	72.6%	4,756	3,967	83.4%	4,312	2,850	66.1%	4,168	3,749	89.9%	25,901	19,034	73.5%		
	七尾		6,525	4,095	62.8%	1,769	1,126	63.7%	1,656	643	38.8%	1,521	1,314	86.4%	9,951	5,864	58.9%		
	小松		7,144	4,699	65.8%	2,070	1,249	60.3%	1,921	881	45.9%	1,965	1,659	84.4%	11,136	6,829	61.3%		
	金沢南		5,119	3,527	68.9%	1,484	922	62.1%	1,358	761	56.0%	1,372	1,580	115.2%	7,961	5,210	65.4%		
	多治良		10,681	7,228	67.7%	3,070	2,221	72.3%	2,807	1,634	58.2%	2,142	1,745	81.5%	16,538	11,083	66.9%		
	大垣		11,287	7,644	67.7%	3,475	2,022	58.2%	3,273	1,625	49.6%	3,013	2,597	86.2%	18,034	11,291	62.6%		
	高山		5,413	3,699	68.3%	1,425	987	68.3%	1,447	547	37.8%	830	527	63.5%	8,285	5,233	63.2%		
	美濃加茂		12,628	9,015	71.4%	3,244	2,476	76.3%	3,226	1,805	56.0%	2,399	2,582	107.6%	19,098	13,296	69.6%		
	津		20,648	13,577	65.8%	6,249	4,926	78.8%	5,312	4,472	84.2%	5,241	4,397	83.9%	32,209	22,975	71.3%		
	四日市		16,350	10,894	66.6%	5,401	3,611	66.9%	4,707	3,242	68.9%	3,837	3,401	88.6%	26,458	17,747	67.1%		
	松阪		6,939	4,782	69.1%	2,164	1,443	66.7%	1,844	1,111	60.3%	1,974	1,330	67.4%	10,947	7,336	67.0%		
	尾鷲		3,411	2,152	63.1%	822	673	81.9%	751	526	70.1%	780	439	56.2%	4,983	3,351	67.2%		
	伊勢		9,998	6,474	64.8%	3,097	1,768	57.7%	2,693	1,344	50.1%	2,771	1,486	52.4%	15,777	9,604	60.9%		
	【小計】		166,306	111,992	67.3%	47,571	33,662	70.8%	42,937	26,258	61.2%	39,008	32,170	82.5%	256,814	171,912	66.9%		
	【近畿地区】		福井	キャリアリンク株式会社	14,056	10,592	75.4%	3,516	2,775	78.9%	3,360	1,883	56.0%	3,646	3,085	84.6%	20,932	15,250	72.9%
			敦賀		4,430	2,912	65.7%	1,096	813	74.2%	1,043	613	58.8%	994	696	70.0%	6,569	4,338	66.0%
武生		6,320	4,655		73.7%	1,444	1,132	78.4%	1,302	548	42.1%	1,444	1,163	80.5%	9,066	6,335	69.9%		
大津		11,534	7,564		65.6%	3,520	2,734	77.7%	2,969	3,041	102.4%	3,633	2,392	65.8%	18,023	13,339	74.0%		
彦根		4,163	2,793		67.1%	3,276	2,276	69.5%	3,130	1,676	53.6%	3,704	2,284	61.7%	20,569	11,907	58.9%		
草津		13,978	10,507		75.2%	4,424	3,232	73.1%	4,030	3,178	78.9%	3,119	3,119	99.7%	22,432	16,917	75.4%		
奈良		21,051	13,872		65.9%	6,455	5,241	81.2%	5,120	5,745	112.2%	6,536	4,366	67.1%	32,624	24,856	76.2%		
大和高田		11,611	7,198		61.9%	3,899	2,649	67.9%	3,202	2,649	82.7%	4,454	3,131	70.3%	18,712	12,496	66.8%		
堺市		11,913	7,581		63.6%	3,511	2,657	75.7%	3,137	2,601	82.9%	4,051	2,232	55.1%	18,560	12,839	69.2%		
和歌山東		17,627	11,638		66.0%	4,921	4,031	81.9%	4,330	3,702	85.5%	9,058	4,112	45.4%	26,878	19,371	72.1%		
和歌山西		11,187	7,634		68.2%	3,238	1,978	61.1%	3,050	1,660	54.4%	2,800	1,856	66.3%	17,474	11,272	64.5%		
【小計】		4,602	2,989		64.9%	2,016	1,070	53.1%	1,589	813	51.2%	1,693	970	57.3%	8,208	4,592	56.4%		
【中国地区】		鳥取	株式会社 エス・ティ・ティ・ソルコ		142,471	94,895	66.6%	41,313	30,588	74.0%	36,261	28,109	77.5%	47,378	29,406	62.1%	220,046	153,592	69.8%
		岡山			9,061	5,548	61.2%	1,824	1,742	95.5%	1,746	1,157	66.2%	3,516	2,781	79.1%	12,632	8,447	66.9%
		光市			5,031	5,247	104.3%	1,788	1,803	100.8%	1,626	1,077	66.2%	2,225	1,914	86.0%	11,446	8,127	71.0%
		倉吉			3,924	2,258	57.5%	1,133	654	57.7%	942	536	56.9%	1,171	778	66.5%	5,999	3,448	57.5%
		松江			10,115	6,295	62.2%	2,344	1,531	65.3%	2,140	1,184	55.3%	2,588	1,845	71.3%	14,635	9,010	61.6%
	浜田	4,918		2,966	60.3%	1,141	823	72.1%	1,146	510	44.5%	1,356	1,044	77.0%	7,205	4,299	59.7%		
	出雲	6,716		4,128	61.5%	1,443	879	60.9%	1,436	567	39.5%	1,611	1,291	80.1%	9,595	5,574	58.1%		
	倉敷東	15,402		10,349	67.2%	4,497	3,662	81.4%	3,612	3,608	99.9%	4,405	4,111	93.3%	23,511	17,619	74.9%		
	津山	7,696		5,470	71.1%	1,720	1,366	79.4%	1,544	896	58.0%	1,926	1,243	64.5%	10,959	7,732	70.6%		
	高梁	2,518		1,584	62.9%	533	402	75.5%	468	283	60.5%	814	512	62.9%	3,518	2,269	64.5%		
	倉敷西	4,670		3,095	66.3%	1,211	898	74.1%	977	762	78.0%	1,576	1,107	70.3%	6,858	4,755	69.3%		
	福山	14,133		9,788	69.3%	3,434	3,121	90.9%	2,959	2,871	97.0%	3,548	3,767	106.2%	20,526	15,780	76.9%		
	三原	7,904		5,235	66.2%	1,856	1,797	96.8%	1,724	1,560	90.5%	2,330	2,070	88.8%	11,484	8,592	74.8%		
	三次	4,196		2,717	64.8%	825	688	84.6%	812	533	65.6%	1,102	1,004	91.1%	5,833	3,948	67.7%		
	備後府中	1,609		984	61.1%	421	227	53.9%	393	198	50.3%	313	398	127.0%	2,424	1,409	58.1%		
	山口	9,322		5,844	62.7%	2,284	1,581	69.2%	1,911	1,294	67.7%	3,002	2,017	67.2%	13,518	8,719	64.5%		
	下関	8,099		5,185	64.0%	1,886	1,789	94.8%	1,773	1,467	82.7%	2,807	2,286	81.4%	11,758	8,441	71.8%		
徳山	8,672	5,590	64.5%	2,285	1,574	68.9%	1,979	1,302	65.8%	2,355	2,452	104.1%	12,936	8,466	65.4%				
宇都	7,939	5,117	64.5%	1,998	1,459	73.0%	1,668	1,194	71.6%	3,423	2,288	66.8%	11,605	7,770	67.0%				
岩国	6,730	4,067	60.4%	1,645	1,033	62.8%	1,517	727	47.9%	2,411	1,266	53.3%	9,892	5,827	58.9%				
萩	3,394	2,115	62.3%	767	661	86.2%	831	327	39.4%	818	401	49.1%	4,992	3,103	62.2%				
【小計】	145,084	93,582	64.5%	35,036	27,700	79.1%	31,206	22,053	70.7%	43,595	34,595	79.4%	211,326	143,335	67.8%				
【四国地区】	高松東	株式会社 オリエンコーポレーション	4,199	2,958	70.4%	1,120	794	70.9%	1,011	633	62.6%	1,269	935	73.7%	6,329	4,385	69.3%		
	高松西		19,584	10,880	55.6%	4,180	3,176	76.0%	3,481	3,305	94.9%	4,783	4,387	91.7%	27,245	17,361	63.7%		
	普通寺		9,479	6,470	68.3%	2,832	1,821	64.3%	2,440	1,580	64.8%	2,640	2,435	92.2%	14,750	9,871	66.9%		

(別添3)-1

契約地区	事務所名	受託事業者	現年度			過年度1年目			過年度2年目			免除等			合計(現年+過1+過2)			
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率	
【九州①地区】	【小計】		33,262	20,308	61.1%	8,132	5,791	71.2%	6,931	5,518	79.6%	8,691	7,757	89.3%	48,325	31,617	65.4%	
	南福岡	キャリアリンク株	26,570	16,308	61.4%	6,957	5,907	84.9%	5,695	6,825	119.8%	8,513	8,305	97.6%	39,222	29,040	74.0%	
	直方		13,864	8,628	62.2%	3,422	2,594	75.8%	2,718	2,374	87.4%	5,469	4,470	81.7%	20,004	13,596	68.0%	
	八幡		17,849	10,753	60.2%	4,558	3,672	80.6%	3,682	3,947	107.2%	8,466	5,675	66.8%	26,090	18,372	70.4%	
	東福岡		22,617	15,396	68.1%	5,662	5,080	89.7%	4,654	4,894	105.2%	8,730	7,047	80.7%	32,933	25,370	77.0%	
	小倉南		11,165	7,126	63.8%	2,598	2,375	91.4%	2,263	2,651	117.2%	4,881	4,828	98.9%	16,025	12,152	75.8%	
	西福岡		21,717	13,650	62.9%	5,583	4,588	82.2%	4,428	5,126	115.8%	8,125	6,820	83.9%	31,728	23,364	73.6%	
	佐賀		15,663	10,228	65.3%	3,760	3,313	87.9%	3,313	2,910	87.8%	5,208	3,762	72.2%	22,736	16,410	72.2%	
	唐津		7,798	4,551	58.4%	1,761	1,364	77.5%	1,570	1,099	70.0%	2,146	1,392	64.9%	11,129	7,014	63.0%	
	武雄		8,456	4,602	54.4%	1,640	1,181	72.0%	1,484	887	59.8%	2,194	1,551	70.7%	11,579	6,670	57.6%	
	【小計】		145,699	91,242	62.6%	35,941	30,033	83.6%	29,806	30,713	103.0%	53,733	43,882	81.6%	211,446	151,988	71.9%	
	【九州②地区】	熊本東		11,854	8,207	69.2%	2,619	1,914	73.1%	2,637	1,712	64.9%	3,457	1,782	51.5%	17,110	11,833	69.2%
		熊本西		36,522	22,474	61.5%	8,314	7,075	85.1%	6,981	6,520	93.4%	15,671	11,871	75.8%	51,816	36,069	69.6%
		八代		12,564	7,849	62.5%	2,861	2,756	96.3%	2,514	1,906	75.8%	3,775	2,892	76.6%	17,939	12,511	69.7%
		本渡		6,447	3,718	57.7%	1,176	822	69.9%	1,179	641	54.4%	2,050	889	43.4%	8,802	5,181	58.9%
		玉名		5,621	3,739	66.5%	1,578	1,211	76.7%	1,355	1,131	83.5%	1,877	2,152	114.6%	8,554	6,081	71.1%
		大分		17,332	10,123	58.4%	3,670	3,119	85.0%	2,993	2,714	90.7%	5,689	4,022	70.7%	23,995	15,938	66.5%
別府			12,691	6,851	54.0%	2,789	1,989	71.3%	2,296	1,444	62.9%	4,224	2,881	68.2%	17,776	10,284	57.9%	
佐伯			5,025	2,981	59.3%	1,184	732	63.5%	1,105	741	67.1%	1,421	1,122	79.0%	7,314	4,474	61.2%	
日田			4,036	2,621	64.9%	1,011	820	81.1%	878	575	65.5%	1,382	915	66.2%	5,926	4,016	67.8%	
延岡			9,570	5,616	58.6%	2,218	1,793	80.8%	1,855	1,488	79.1%	3,841	2,700	70.3%	13,648	8,877	65.0%	
都城			12,410	7,530	60.7%	2,829	2,015	71.2%	2,585	1,430	55.3%	4,547	2,582	56.8%	17,824	10,975	61.6%	
高鍋			5,895	3,744	63.5%	1,168	896	76.7%	1,081	693	64.1%	1,889	644	34.1%	8,145	5,333	65.5%	
鹿耳島南			6,252	3,719	59.5%	1,400	818	58.4%	1,150	752	65.4%	1,509	1,989	131.9%	8,802	5,289	60.1%	
川内			8,052	5,271	65.5%	1,948	1,472	75.6%	1,626	996	61.3%	2,906	2,966	102.1%	11,635	7,739	66.6%	
鹿屋			8,796	5,726	65.1%	2,207	1,386	62.8%	1,930	1,419	73.5%	4,382	4,002	91.3%	12,933	8,531	66.0%	
奄美大島			5,227	2,820	53.9%	1,396	1,013	72.6%	987	989	100.2%	2,458	2,484	101.1%	7,610	4,822	63.4%	
鹿耳島北			24,905	15,178	60.9%	5,822	5,658	97.2%	4,555	4,800	105.4%	9,434	11,145	118.1%	35,283	25,636	72.7%	
加治木			8,222	4,712	57.3%	1,960	1,608	82.0%	1,436	1,316	91.6%	2,209	4,001	181.2%	11,619	7,636	65.7%	
【小計】			201,428	122,881	61.0%	46,149	37,117	80.4%	39,142	31,247	79.8%	72,719	61,041	83.9%	286,720	191,245	66.7%	
【合計】			1,419,946	931,253	65.6%	340,644	265,825	78.0%	304,281	219,346	72.1%	404,209	332,503	82.3%	2,064,871	1,416,424	68.6%	



◆事業開始3カ月目の進捗状況

H19、H20、H21の事業開始3カ月目の達成状況

	第1期 H19.10~H20.4 (7カ月間)			第2期 H20.5~H21.4 (12カ月間)			第3期 H21.5~H22.9 (17カ月間)		
	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
【現年】	151万円	182万円	120.0%	243万円	196万円	81.2%	319万円	105万円	32.9%
【過年】	262万円	207万円	79.3%	397万円	422万円	106.8%	586万円	325万円	55.5%
合計	413万円	389万円	94.2%	640万円	618万円	97.1%	905万円	430万円	47.5%

(参考)

第1期 H19.10~H19.12 (3/7カ月時点の進捗状況)		
要求水準 (7カ月分)	獲得月数	(進捗率) H19.12時点
151万円	96万円	63.6%
262万円	103万円	39.3%
413万円	199万円	48.2%

(参考)

第1期 H20.10~H20.12 (3/7カ月時点の進捗状況)		
要求水準 (7カ月分)	獲得月数	(進捗率) H20.12時点
140万円	54万円	38.6%
156万円	59万円	37.8%
296万円	113万円	38.2%

(参考)

第1期+第2期 H21.10~H21.12~H22.4 (3/7カ月時点の進捗状況)		
要求水準 (7カ月分)	獲得月数	(進捗率) H21.12時点
320万円	93万円	29.1%
65万円	27万円	41.5%
52万円	22万円	42.3%
437万円	142万円	32.5%

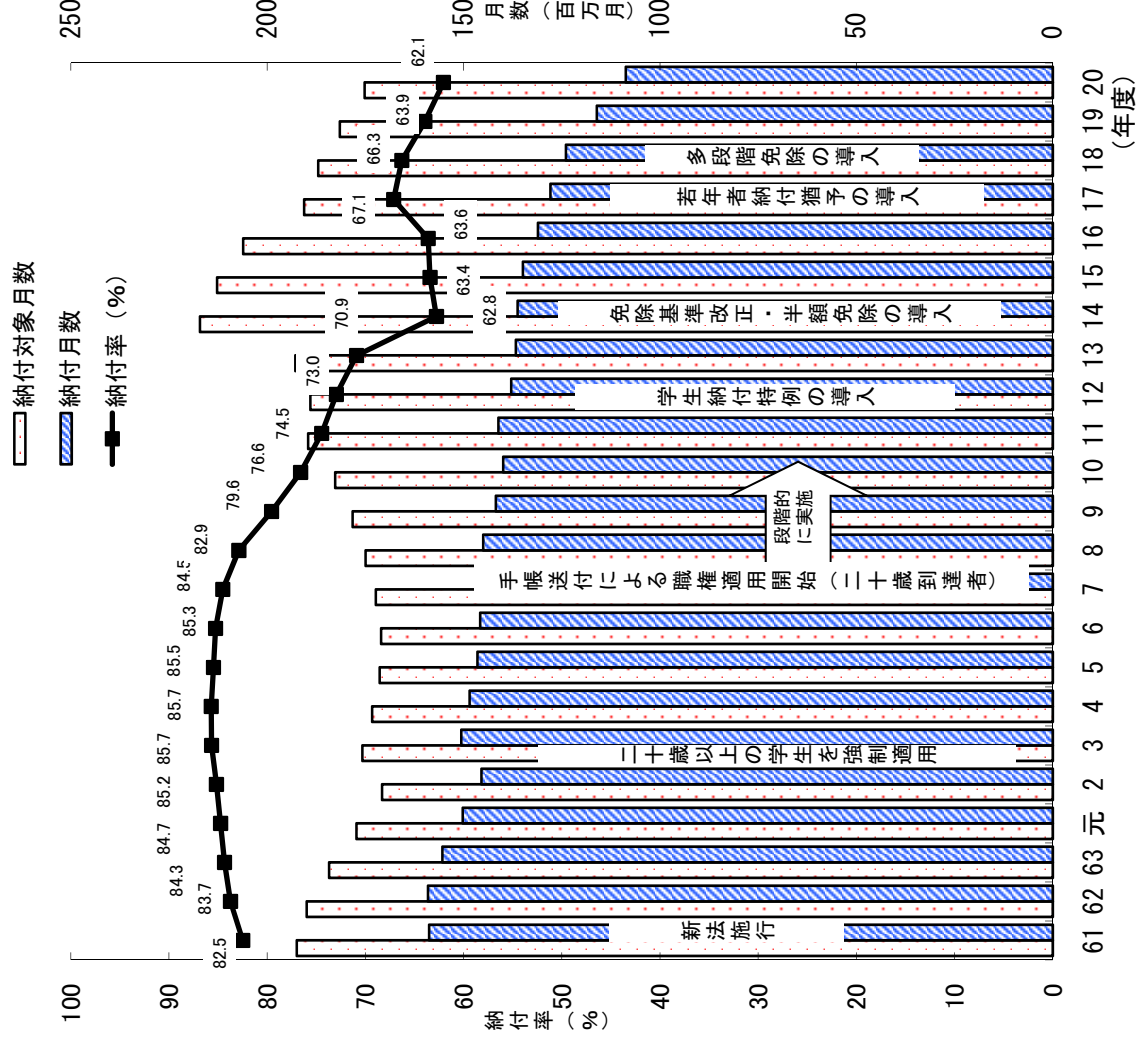
	第1期 H20.10~H21.4 (7カ月間)			第2期 H21.5~H22.9 (17カ月間)		
	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
【現年】	140万円	121万円	86.9%	318万円	75万円	23.6%
【過年】	156万円	119万円	76.4%	343万円	215万円	62.7%
合計	296万円	240万円	81.4%	661万円	290万円	43.9%

	第1期 H21.10~H21.12 (3カ月間)			第2期 H22.1~H22.4 (4カ月間)		
	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
【現年】	142万円	93万円	—	320万円	—	—
【過1】	34万円	27万円	—	65万円	—	—
【過2】	30万円	22万円	—	52万円	—	—
合計	206万円	142万円	—	437万円	—	—
【免除】	40万円	33万円	—	23万円	—	—

平成21年7月31日

「国民年金特別対策本部会議」資料抜粋

## 平成20年度の国民年金保険料の納付率等について



- ①平成20年度の現年度納付率は、**62.1%**  
(対前年度比△1.9ポイント)
- ②平成18年度の最終納付率は、**70.8%**  
(平成19年度末と比較して+1.7ポイント)  
(平成20年度末時点)

$$\text{※ 現年度納付率 (\%)} = \frac{\text{納付月数}}{\text{納付対象月数}} \times 100$$

「納付対象月数」とは、当該年度の保険料として納付すべき月数 (法定免除月数・申請全額免除月数・学生納付特例月数・若年者納付猶予月数は含まない。) であり、「納付月数」は、そのうち当該年度中 (翌年度4月末まで) に実際に納付された月数である。

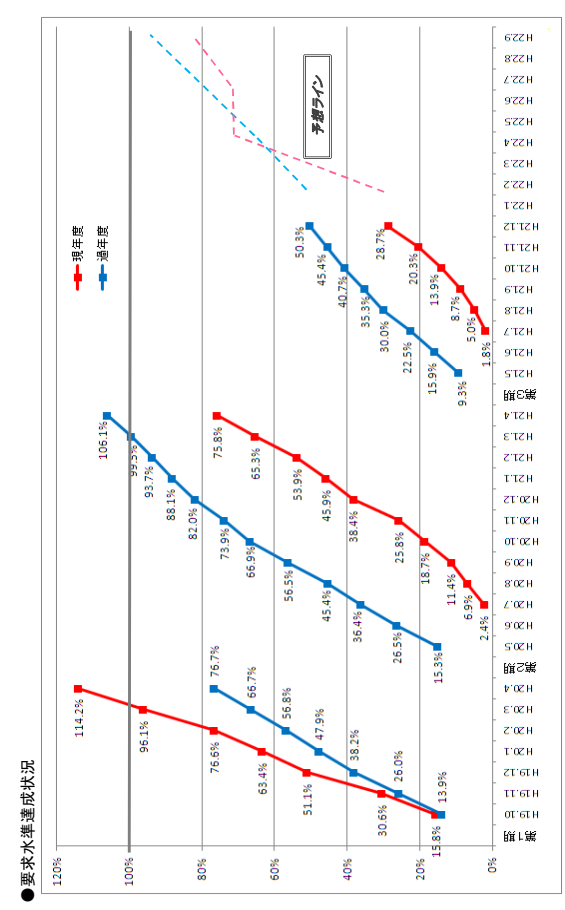
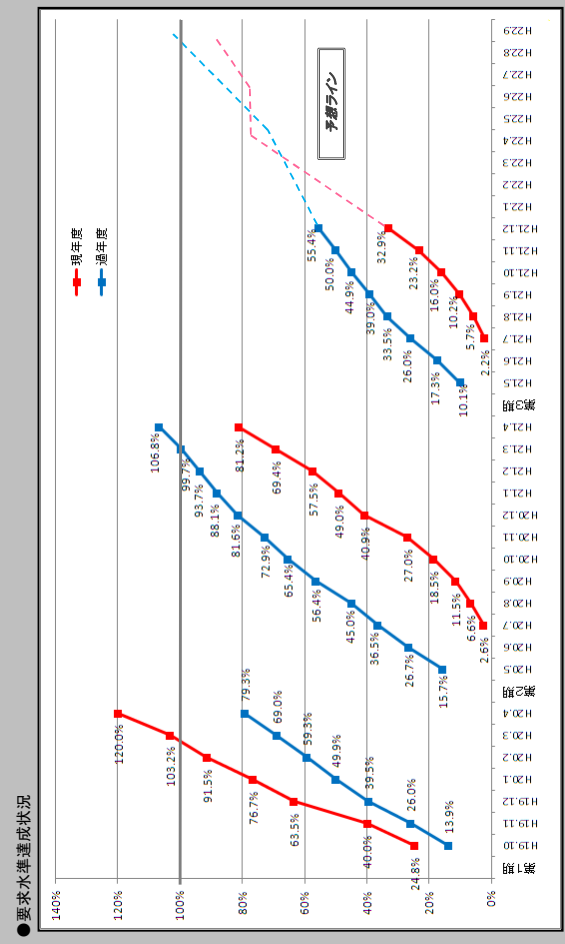
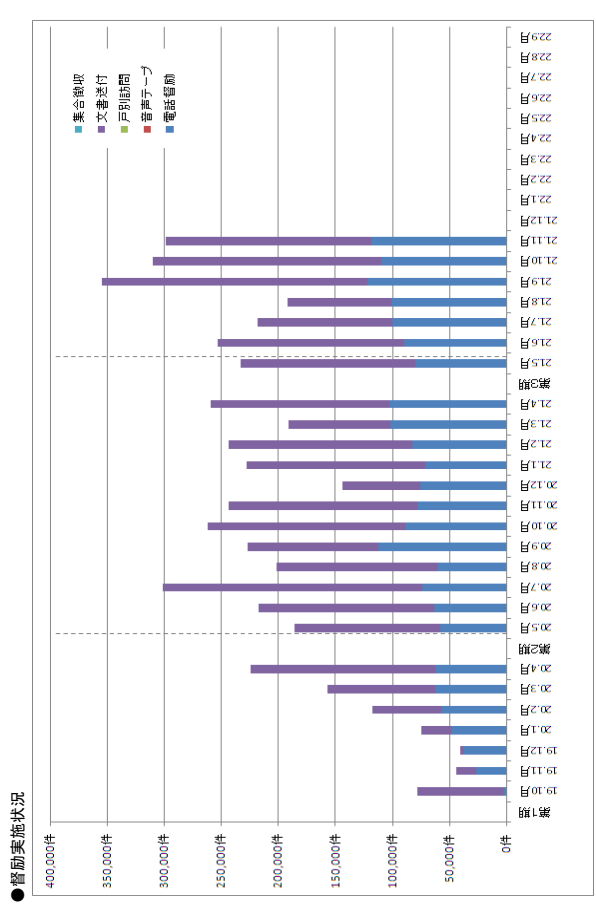
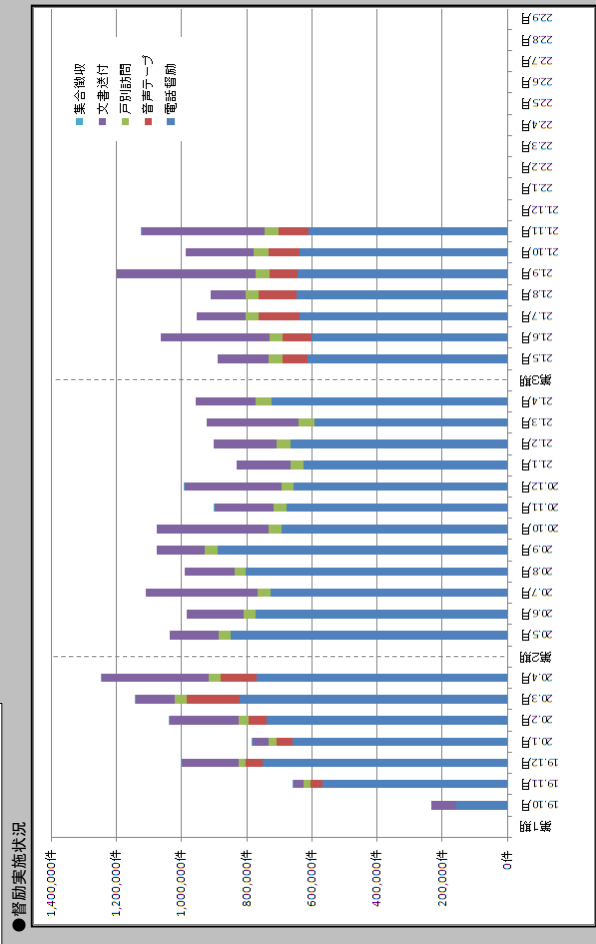
※ 上記最終納付率は、18年度分の保険料として納付すべき月数 (法定免除月数・申請全額免除月数・学生納付特例月数・若年者納付猶予月数は含まない。) に対し、時効前 (納期から2年以内) までに納付した月数の割合。

### 納付率の推移

※時効前 (納期から2年以内) までに納付した者の割合は約7割。

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
15年度分 保険料	63.4%	65.6%	67.4%			
16年度分 保険料		63.6%	66.3%	68.2%		
17年度分 保険料			67.1%	70.7%	72.4%	
18年度分 保険料				66.3%	69.0%	70.8%
19年度分 保険料					63.9%	66.7%
20年度分 保険料						62.1%

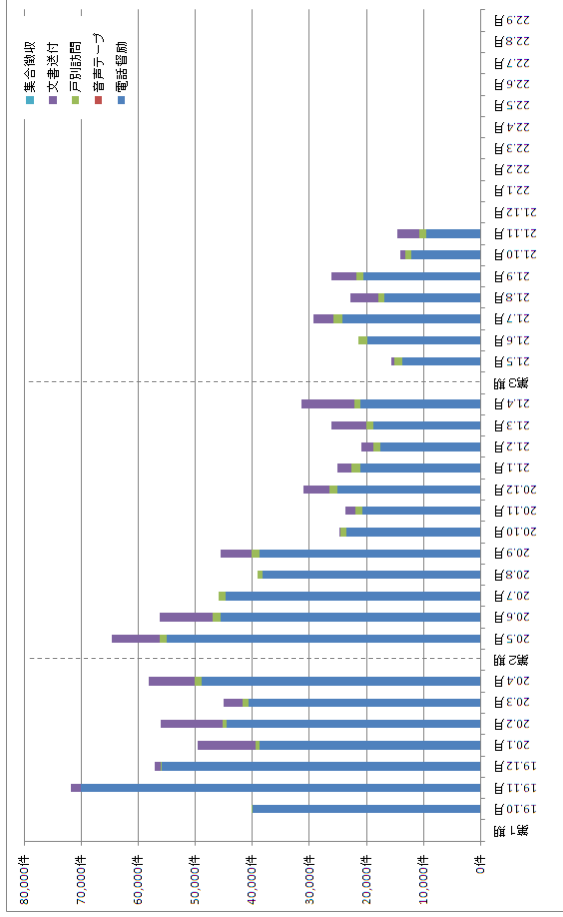
★全事業者合計★



【注】第3期の進捗状況について、各月の進捗割合は、17カ月間における要求水準の達成状況となっているので、例えば第2期の12カ月間における達成状況と比較すると、数値は緩やかになっている。(17カ月を12カ月換算する場合、各月の割合を1.42倍すると第2期との比較の参考となる。第2期H20.10過年度 65.4%、第3期H21.10過年度 44.9%×1.42=63.8%)

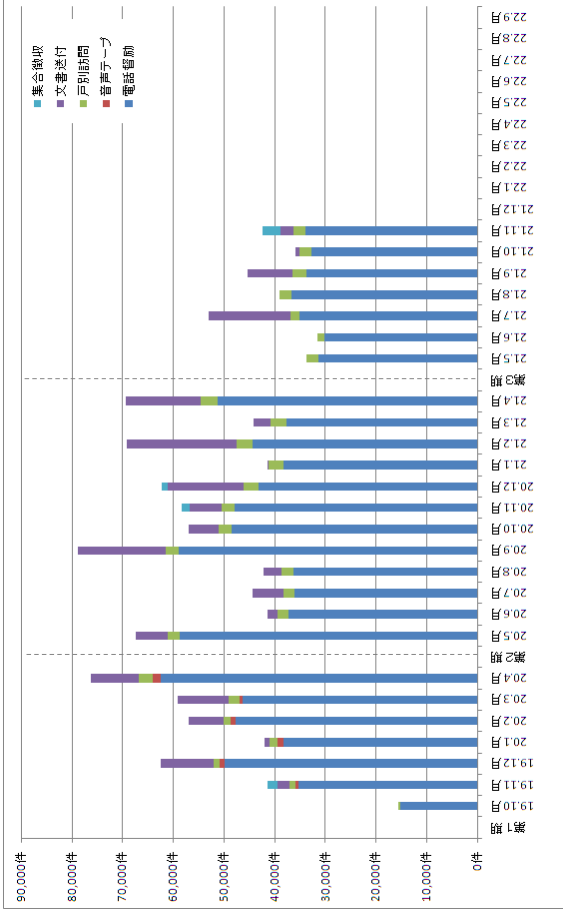
オリエントコーポレーション

● 督促実施状況

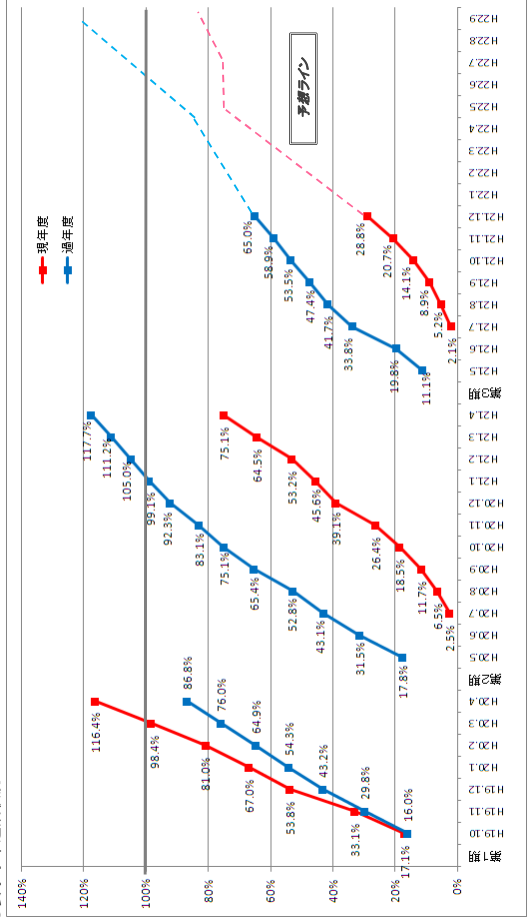


トライアイ

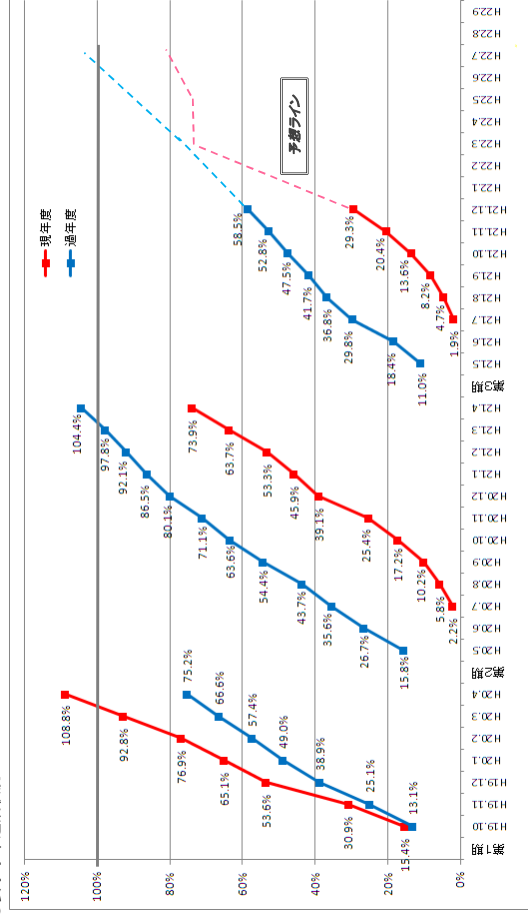
● 督促実施状況



● 要求水準達成状況

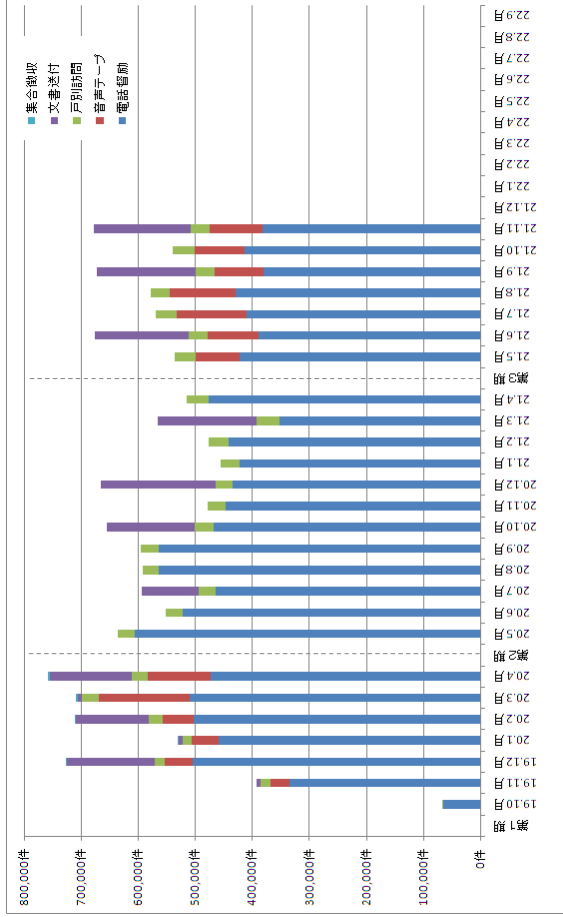


● 要求水準達成状況



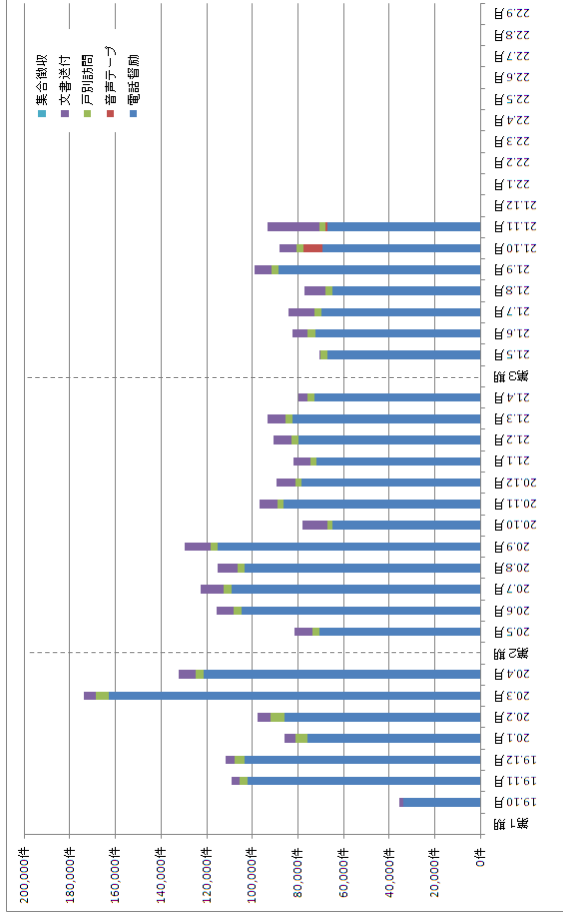
もしもホットライン

● 啓発実施状況

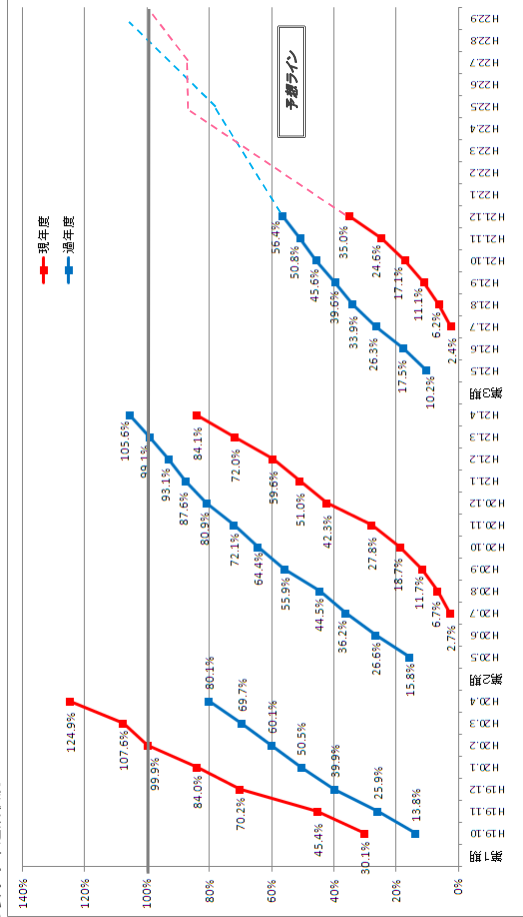


日立キャビナル債権回収

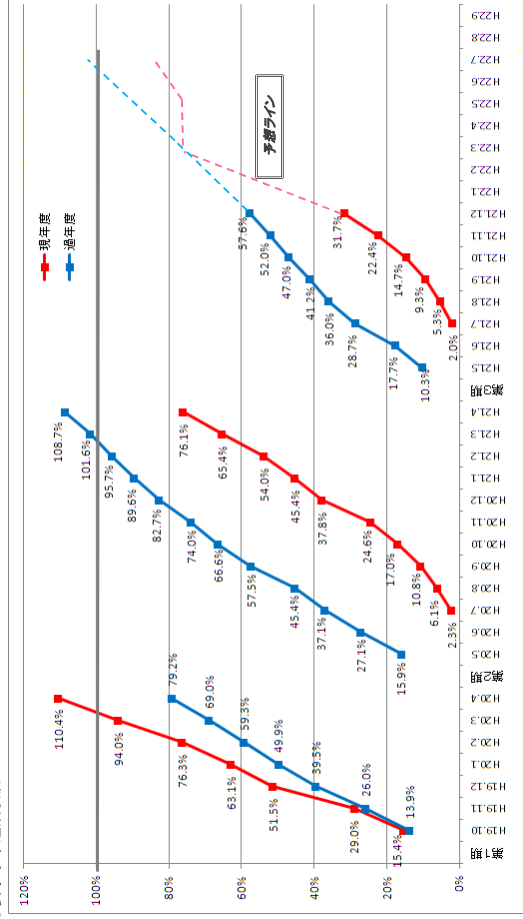
● 啓発実施状況



● 要求水準達成状況



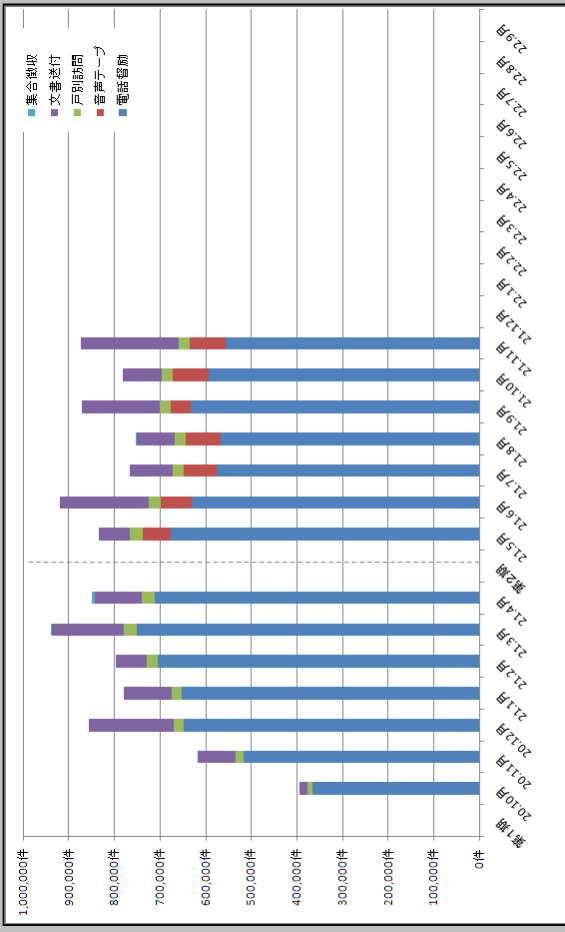
● 要求水準達成状況



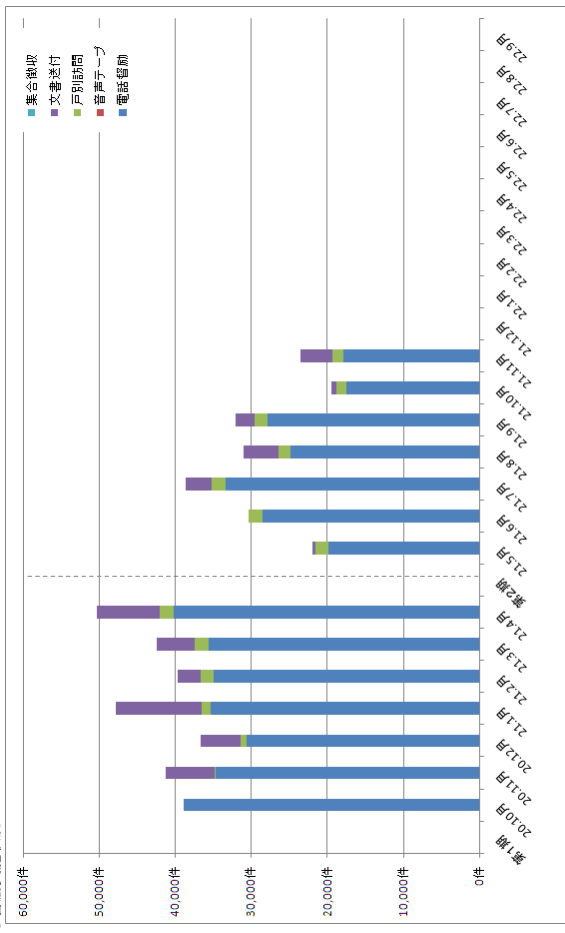
★全事業者合計★

オリエンテーション

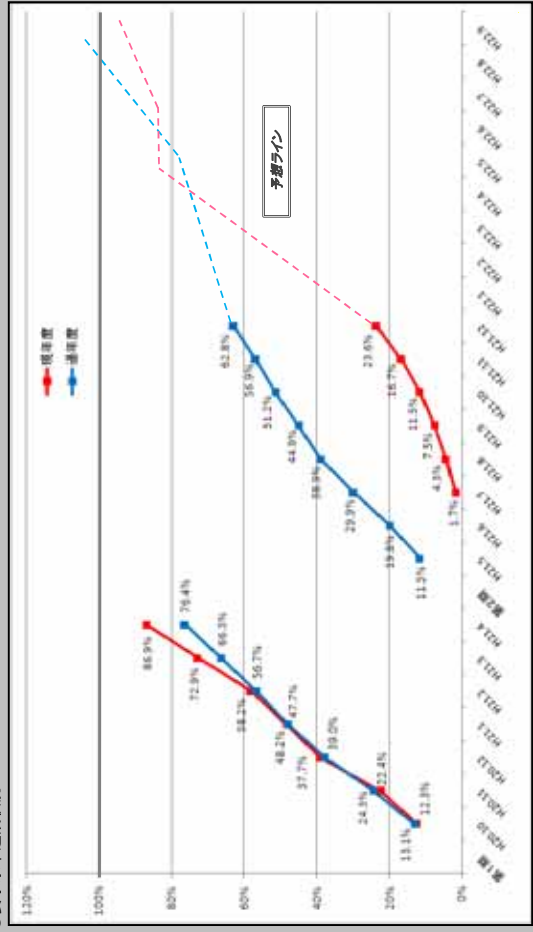
● 啓蒙実施状況



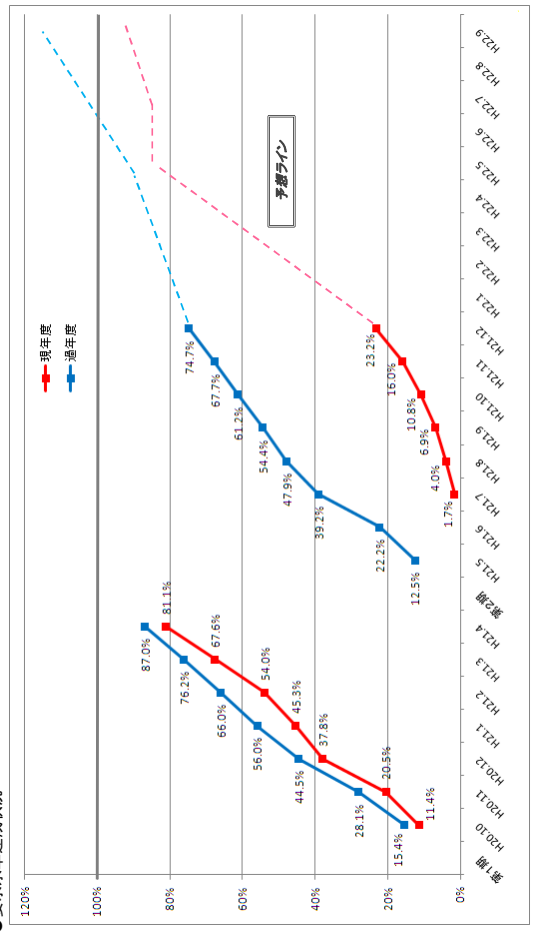
● 啓蒙実施状況



● 要求水準達成状況



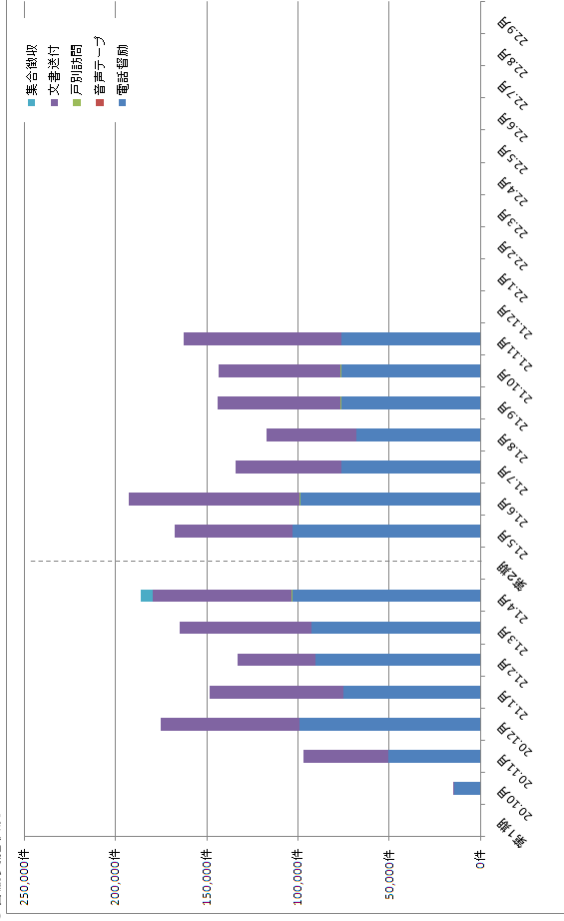
● 要求水準達成状況



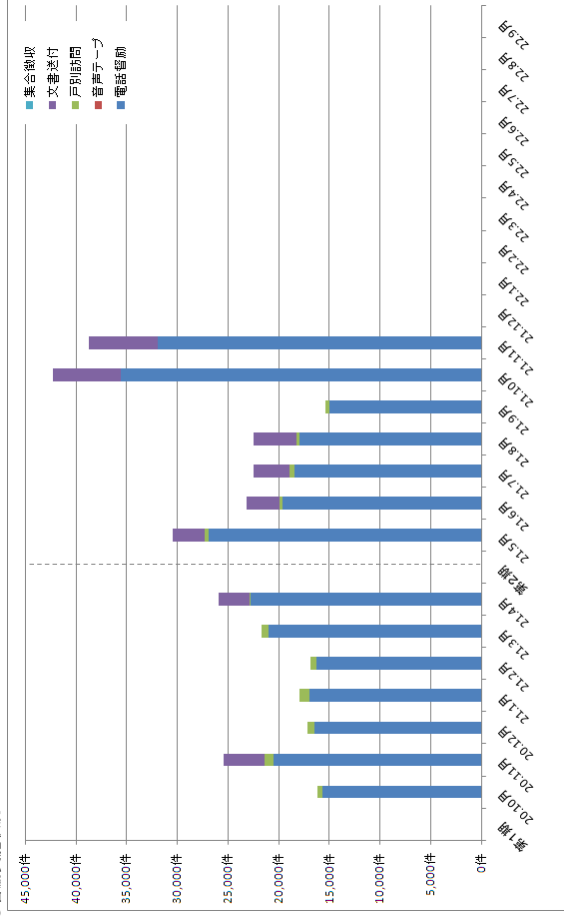
エー・シー・エス債権管理回収

アイ・シー・アール

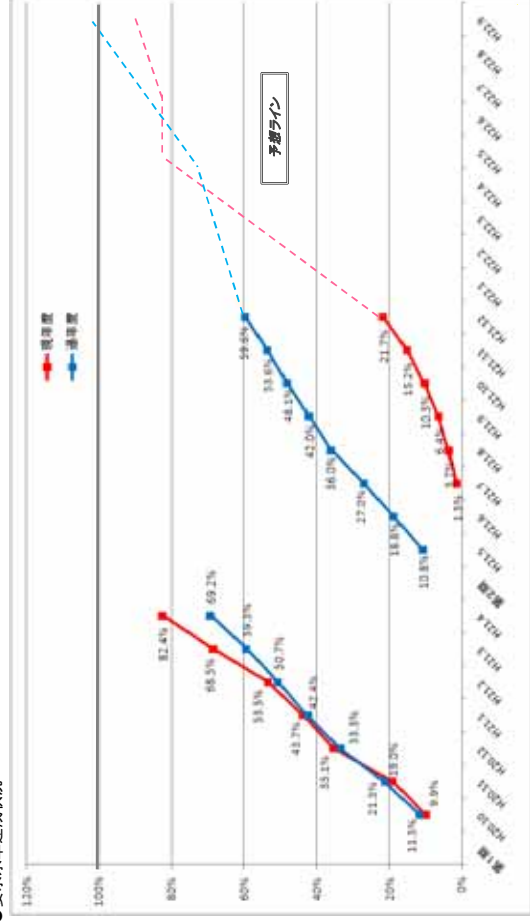
● 督促実施状況



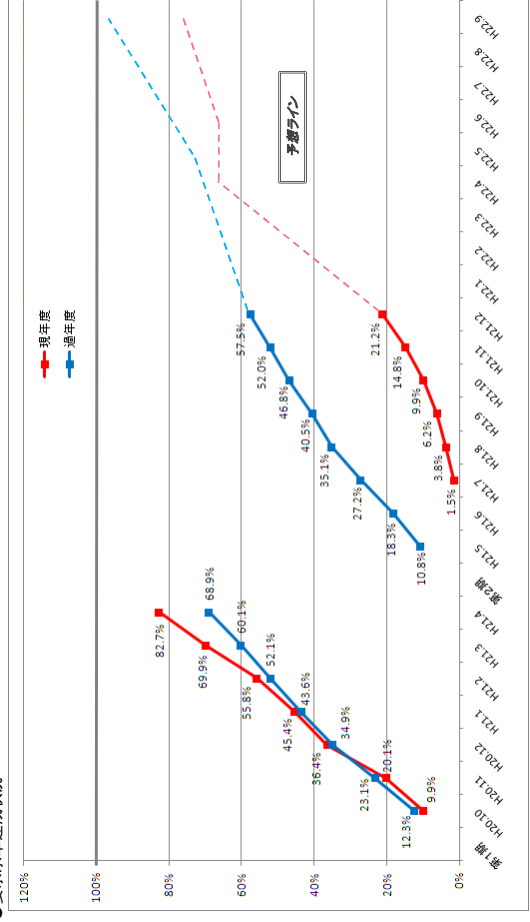
● 督促実施状況



● 要求水準達成状況

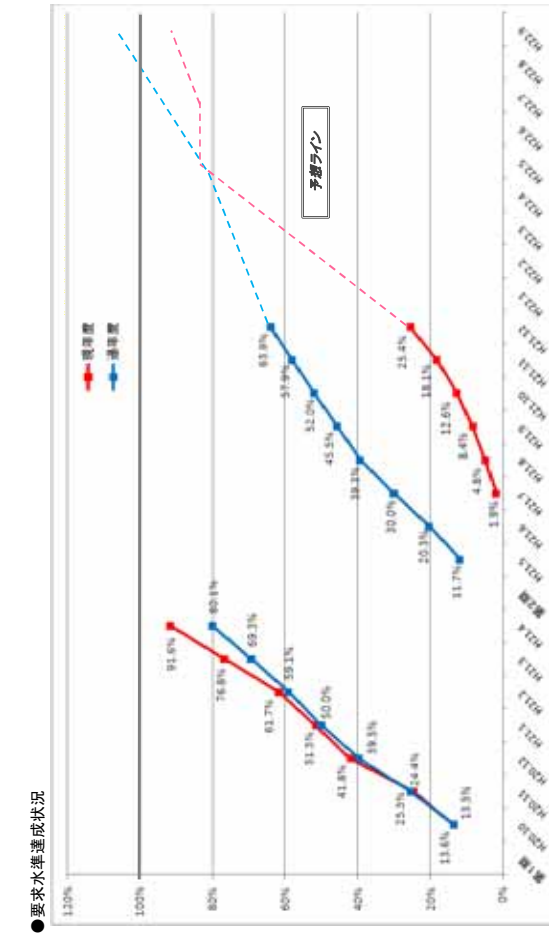
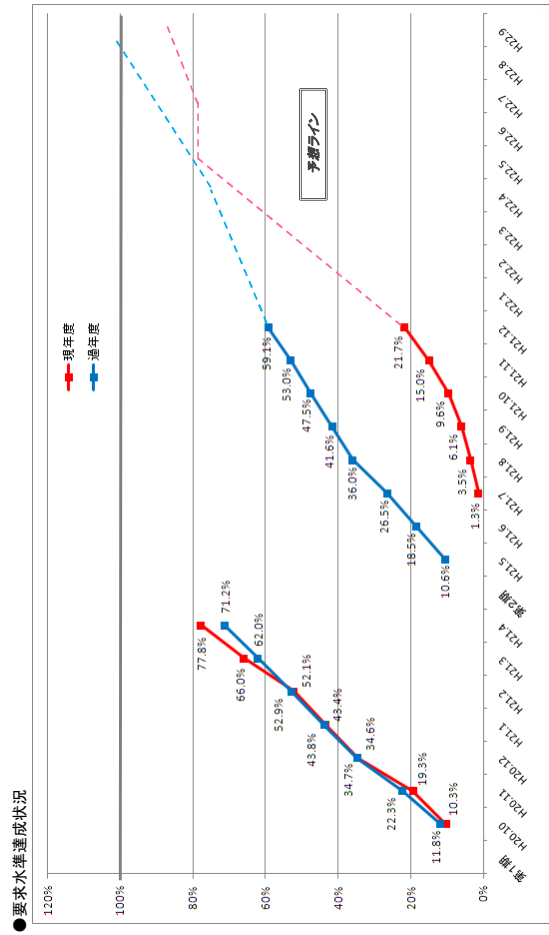
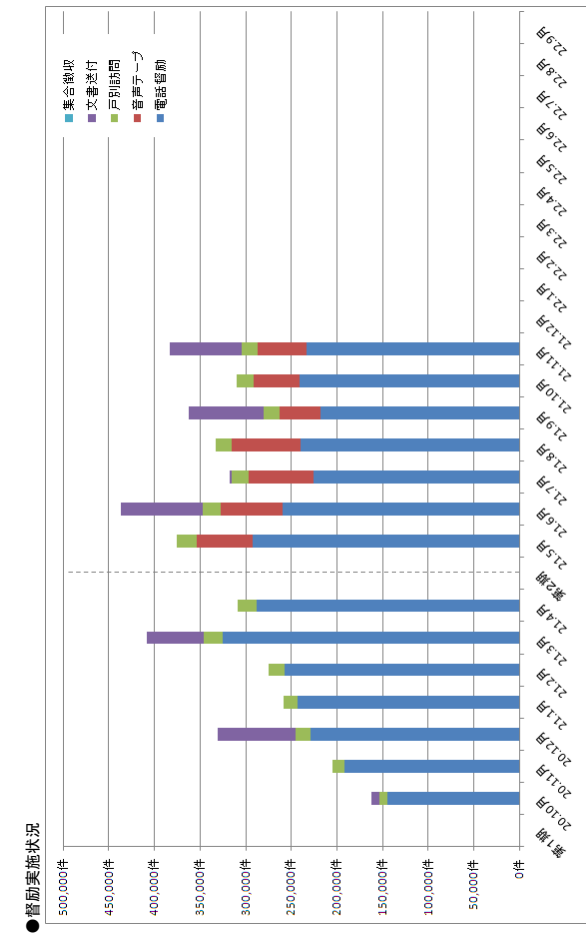
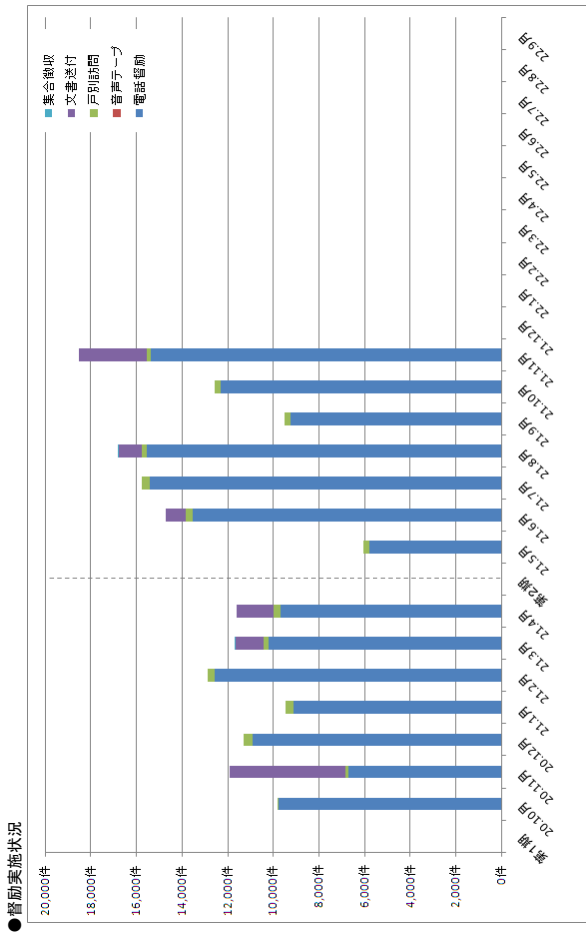


● 要求水準達成状況



トライアイ

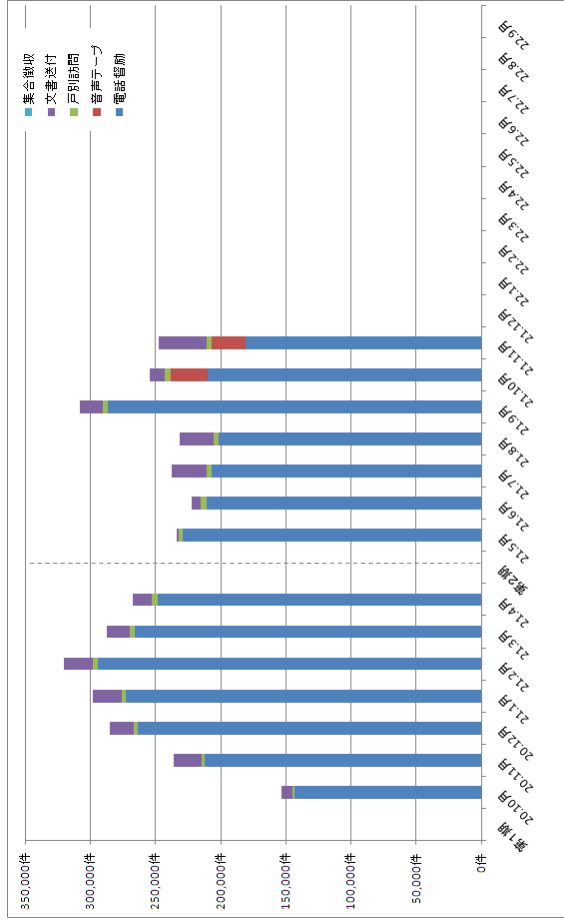
もしもホットライン



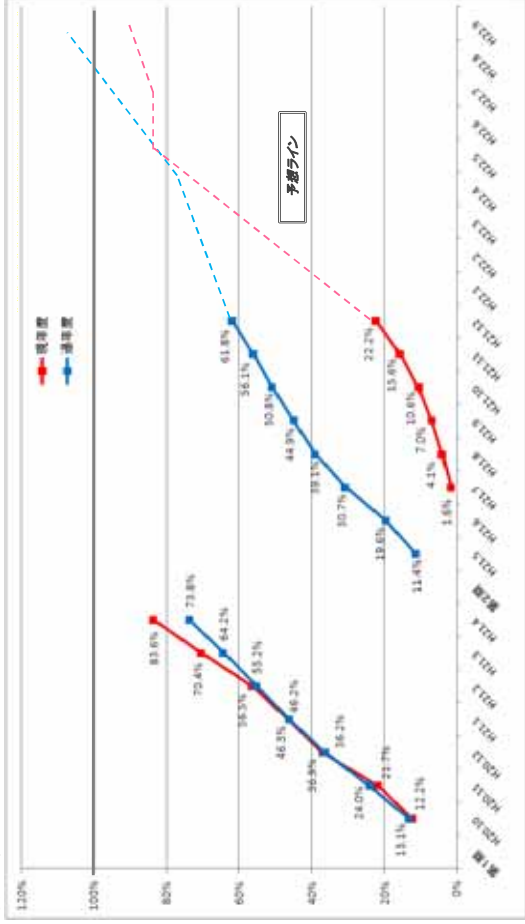


日立キャピタル債権回収

● 督促実施状況



● 要求水準達成状況



## 国民年金推進員の戸別訪問活動実績と納付率への影響の試算

	17年度	18年度	19年度
配置人数	3,108 人	3,334 人	2,734 人
訪問件数	14,925,141 件 (400.2 件)	15,381,523 件 (384.5 件)	13,961,570 件 (425.6 件)
面談件数 面談率	7,245,361 件 48.5%	7,931,523 件 51.6%	7,684,384 件 55.0%
①保険料収納月数	1,178,899 月 (31.6 月)	1,353,758 月 (33.8 月)	1,324,701 月 (40.4 月)
②口座振替獲得件数	68,497 件 (1.8 件)	63,826 件 (1.6 件)	49,483 件 (1.5 件)
③月数換算【平均振替月数は18.13カ月】 (②×18.13)	1,241,851 月	1,157,165 月	897,127 月
③免除等獲得件数【全額+学特+猶予】	1,490,789 件 (40.0 件)	1,382,220 件 (34.5 件)	1,033,508 件 (31.5 件)
④月数換算【平均承認月数は9.77カ月】 (③×9.77)	14,565,009 月	13,504,289 月	10,097,373 月

⑤納付対象月数	190,604,215 月	187,011,247 月	181,528,132 月
⑥納付月数	127,931,893 月	123,960,806 月	116,085,280 月
⑦納付率 (⑥/⑤)	67.1%	66.3%	63.9%
うち推進員による収納の納付率 (①/⑤)	0.92%	0.72%	0.73%
推進員が獲得した口座振替の納付率 (③/⑤)	0.65%	0.62%	0.49%
⑦免除等承認件数	4,366,256 件	4,145,477 件	4,043,749 件
推進員による獲得割合 (②/⑦)	34.14%	33.34%	25.56%
⑧推進員が免除を獲得しなかった場合の納付率 (⑤/(③+④))	62.35%	61.82%	60.58%
影響する納付率 (⑥-⑧)	4.76%	4.46%	3.37%
推進員による納付率	6.34%	5.81%	4.59%

国民年金推進員活動状況(平成19年度)

平成19年4月分

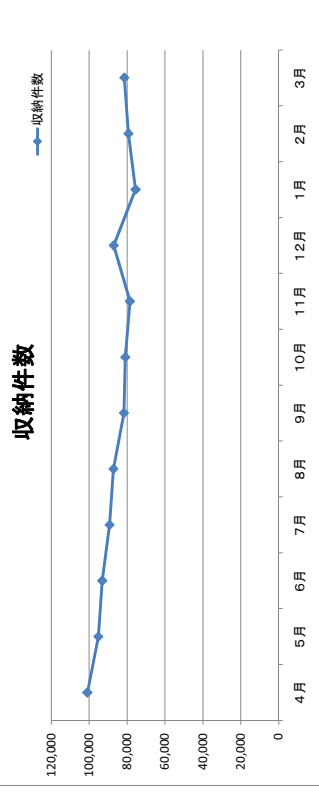
サンプル  
(平成19年4月分)

都道府県	事務所数	推進員数	滞納者数 (18年度末)	訪問件数	訪問率	面談件数		取納件数		口振獲得		免除受理	
						件数	接触率	件数	獲得率	件数	獲得率	件数	獲得率
1 北海道	16	166	401,276	78,814	19.6%	39,623	50.3%	6,684	16.9%	172	0.4%	4,831	12.2%
2 青森	4	51	127,855	24,274	19.0%	15,154	62.4%	1,599	10.6%	53	0.3%	1,232	8.1%
3 岩手	5	47	80,880	24,202	29.9%	15,050	62.2%	3,287	21.8%	81	0.5%	1,899	12.6%
4 宮城	6	80	186,880	29,801	15.9%	15,742	52.8%	2,485	15.8%	112	0.7%	2,415	15.3%
5 秋田	4	50	57,889	23,387	40.4%	17,221	73.6%	3,086	17.9%	116	0.7%	1,060	6.2%
6 山形	5	47	69,909	20,923	29.9%	12,158	58.1%	1,294	10.6%	34	0.3%	781	6.4%
7 福島	6	75	150,204	28,239	18.8%	15,619	55.3%	2,436	15.6%	165	1.1%	1,259	8.1%
8 茨城	5	49	257,721	16,569	6.4%	9,274	56.0%	1,253	13.5%	69	0.7%	1,276	13.8%
9 栃木	5	62	172,831	24,405	14.1%	15,591	63.9%	1,345	8.6%	135	0.9%	1,142	7.3%
10 群馬	5	57	146,374	20,470	14.0%	11,459	56.0%	1,914	16.7%	135	1.2%	1,002	8.7%
11 埼玉	8	68	608,207	21,488	3.5%	10,101	47.0%	1,872	18.5%	46	0.5%	1,480	14.7%
12 千葉	7	62	512,864	24,232	4.7%	11,881	49.0%	1,424	12.0%	143	1.2%	1,319	11.1%
13 東京	28	220	1,262,698	128,145	10.1%	42,578	33.2%	2,477	5.8%	293	0.7%	6,621	15.6%
14 神奈川	13	98	690,975	29,588	4.3%	13,215	44.7%	1,718	13.0%	102	0.8%	1,428	10.8%
15 新潟	8	73	114,895	32,845	28.6%	17,324	52.7%	3,248	18.7%	167	1.0%	1,562	9.0%
16 富山	4	34	55,716	11,940	21.4%	8,059	67.5%	1,042	12.9%	24	0.3%	281	3.5%
17 石川	4	38	61,522	14,841	24.1%	9,143	61.6%	1,246	13.6%	127	1.4%	846	9.3%
18 福井	3	33	40,264	11,360	28.2%	8,064	71.0%	1,539	19.1%	73	0.9%	693	8.6%
19 山梨	3	35	58,506	12,367	21.1%	7,929	64.1%	1,678	21.2%	140	1.8%	772	9.7%
20 長野	7	71	109,602	31,899	28.9%	19,710	62.2%	3,626	18.4%	135	0.7%	1,474	7.5%
21 岐阜	6	60	119,303	24,648	20.7%	13,590	55.1%	1,784	13.1%	104	0.8%	1,252	9.2%
22 静岡	9	87	243,785	29,156	12.0%	15,811	54.2%	2,573	16.3%	152	1.0%	1,394	8.8%
23 愛知	16	122	479,770	50,572	10.5%	23,052	45.6%	1,554	6.7%	180	0.8%	1,752	7.6%
24 三重	5	43	104,183	17,523	16.8%	9,450	53.9%	1,731	18.3%	106	1.1%	949	10.0%
25 滋賀	3	36	77,659	11,053	14.2%	6,355	57.5%	996	15.7%	28	0.4%	480	7.6%
26 京都	6	62	194,090	26,039	13.4%	12,530	48.1%	1,974	15.8%	86	0.7%	2,167	17.3%
27 大阪	21	173	769,012	77,781	10.1%	32,666	42.0%	3,065	9.4%	199	0.6%	4,958	15.2%
28 兵庫	10	102	378,547	53,007	14.0%	24,474	46.2%	2,254	9.2%	217	0.9%	2,570	10.5%
29 奈良	3	39	86,977	17,996	20.7%	9,728	54.1%	941	9.7%	102	1.0%	707	7.3%
30 和歌山	3	32	64,075	12,173	19.0%	7,882	64.7%	1,503	19.1%	26	0.3%	805	10.2%
31 鳥取	3	28	29,570	9,944	33.6%	6,223	62.6%	1,086	17.5%	27	0.4%	761	12.2%
32 島根	3	29	28,097	11,894	42.3%	6,013	50.6%	837	13.9%	52	0.9%	369	6.1%
33 岡山	6	51	105,175	19,910	18.9%	9,958	50.0%	1,474	14.8%	41	0.4%	916	9.2%
34 広島	8	81	170,251	33,332	19.6%	13,416	40.2%	1,561	11.6%	95	0.7%	1,733	12.9%
35 山口	6	53	74,571	20,762	27.8%	10,911	52.6%	2,155	19.8%	69	0.6%	1,100	10.1%
36 徳島	3	32	45,567	8,758	19.2%	5,904	67.4%	1,018	17.2%	28	0.5%	556	9.4%
37 香川	3	31	47,843	11,880	24.8%	5,830	49.1%	821	14.1%	58	1.0%	804	13.8%
38 愛媛	5	48	73,357	20,232	27.6%	11,499	56.8%	2,781	24.2%	131	1.1%	1,256	10.9%
39 高知	4	38	49,939	15,776	31.6%	9,691	61.4%	1,568	16.2%	64	0.7%	1,416	14.6%
40 福岡	11	111	358,964	46,125	12.8%	26,078	56.5%	3,696	14.2%	214	0.8%	6,841	26.2%
41 佐賀	3	44	55,618	19,172	34.5%	13,761	71.8%	2,544	18.5%	90	0.7%	769	5.6%
42 長崎	4	60	124,866	19,061	15.3%	12,497	65.6%	2,193	17.5%	71	0.6%	1,471	11.8%
43 熊本	5	73	138,101	28,930	20.9%	20,297	70.2%	3,935	19.4%	78	0.4%	1,502	7.4%
44 大分	4	46	68,942	20,783	30.1%	10,891	52.4%	2,747	25.2%	86	0.8%	939	8.6%
45 宮崎	4	44	93,690	18,793	20.1%	13,548	72.1%	2,347	17.3%	82	0.6%	1,044	7.7%
46 鹿児島	6	73	114,440	26,435	23.1%	16,920	64.0%	3,263	19.3%	108	0.6%	1,767	10.4%
47 沖縄	6	78	180,509	31,354	17.4%	18,391	58.7%	3,301	17.9%	163	0.9%	1,979	10.8%
合計	312	3,092	9,443,969	1,292,678	13.7%	682,261	52.8%	100,955	14.8%	4,979	0.7%	75,630	11.1%



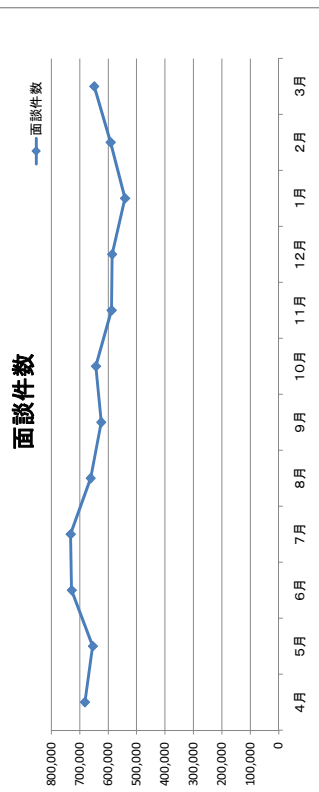
取納件数

Table with 13 columns (Month) and 47 rows (Prefecture/Total). Rows include 北海道, 青森, 岩手, 宮城, 秋田, 山形, 福島, 茨城, 栃木, 群馬, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県, 鳥取県, 徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県, 福岡県, 佐賀県, 長崎県, 熊本県, 大分県, 鹿児島県, 沖縄県, 合計.



面談件数

Table with 13 columns (Month) and 47 rows (Prefecture/Total). Rows include 北海道, 青森, 岩手, 宮城, 秋田, 山形, 福島, 茨城, 栃木, 群馬, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県, 鳥取県, 徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県, 福岡県, 佐賀県, 長崎県, 熊本県, 大分県, 鹿児島県, 沖縄県, 合計.

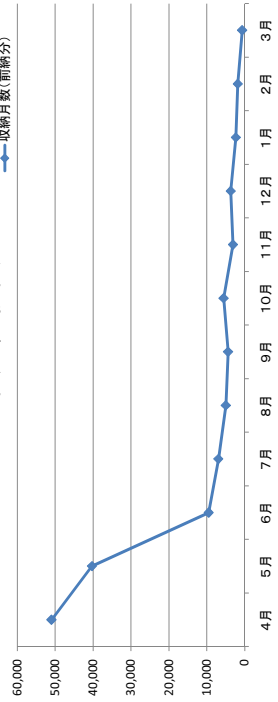




収納月数(前納分)

Table with 13 columns (months from 4 to 3) and 47 rows (prefecture codes 1 to 47 and total). Data represents collection counts for pre-paid amounts.

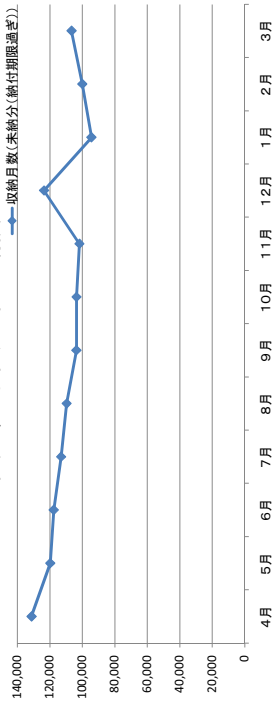
収納月数(前納分)



収納月数(未納分(納付期限過ぎ))

Table with 13 columns (months from 4 to 3) and 47 rows (prefecture codes 1 to 47 and total). Data represents collection counts for overdue unpaid amounts.

収納月数(未納分(納付期限過ぎ))

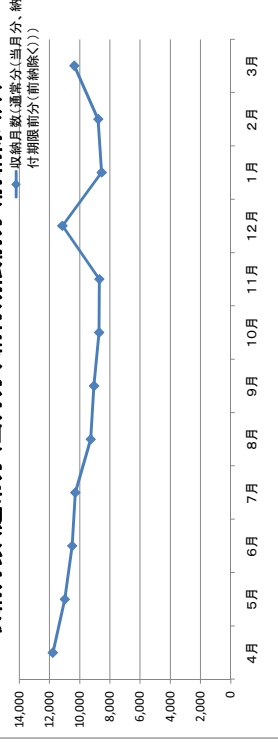




収納月数(通常分(当月分、納付期限前分(前納除く)))

Table with columns for prefectures (都道府県) and months (4月 to 3月) showing collection counts for regular monthly payments (通常分).

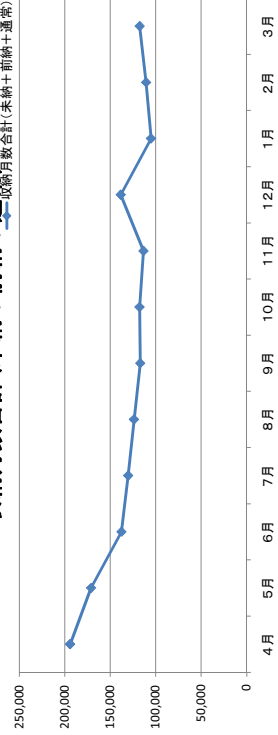
収納月数(通常分(当月分、納付期限前分(前納除く)))



収納月数合計(未納十前納十通常)

Table with columns for prefectures (都道府県) and months (4月 to 3月) showing total collection counts including unpaid (未納), pre-paid (前納), and regular (通常) payments.

収納月数合計(未納十前納十通常)



## 平成20年度における国民年金保険料の納付率等について

## 1. 平成20年度における国民年金保険料の納付率等

①平成20年度分現年度納付率	62.1%
	(対前年度比 Δ1.9ポイント)
②平成18年度分最終納付率(平成20年度末)	70.8%
	(平成19年度末と比較して、+1.7ポイント)

※平成18年度分最終納付率とは、同年度分の保険料として、時効前(納期から2年以内)までに納付された保険料(平成18~20年度に納付されたもの)に係る納付率。

## 2. 上記納付率の実績を踏まえた取組結果の総括及び平成21年度の対応方針は、次のとおり。

## (1)平成20年度 of 取組結果に係る総括

- 経済状況の悪化に伴い失業した者など、第2号被保険者から第1号被保険者へ移行した者に対する取組が十分に実施できなかった。
- 市場化テスト受託事業者との協力・連携が十分に実施できなかったこと等により、その結果が十分に発揮されなかった。
- 年金記録問題への対応を最優先とする状況下で、職員等による納付督励等の取組が年間を通じて十分に実施できなかった。
- 市町村から提供される所得情報に基づく免除等申請勧奨を着実に実施したことにより、保険料負担が困難な被保険者への取組については一定の向上が図られた。

## (2)平成21年度の対応方針

- 平成21年度においては、年金記録問題への対応を最優先としつつ、日本年金機構が設立されるまでの間(平成21年12月まで)、目標納付率80%の達成に向けて最大限努力する。
- 具体的な取組においては、非常勤職員の大幅な活用による体制強化等により、下記の収納対策を推進し、平成21年12月末時点の現年度納付率を、平成20年度の現年度納付率より3ポイント以上(年度ベースで4ポイント以上)上昇させることを目指す。

## ※ 平成21年度の収納対策の主な内容

## ①市場化テストの効果を最大限発揮させるための取組の推進

- ・本庁・社会保険事務局・事務所と受託事業者との協力・連携を強化。
- ・週次単位での進捗管理を徹底。

## ②保険料負担が困難な方に対する免除勧奨の徹底

- ・市町村やハローワークとの連携強化により、第1号被保険者となった者への免除制度の周知を徹底。
- ・平成21年10月から免除申請手続きの簡素化を図るとともに、勧奨後の進捗管理を徹底。
- ・基礎年金の国庫負担割合が2分の1に引き上げられたことの周知・広報を徹底。

## ③強制徴収の効果的な実施

- ・既着手分に対する速やかな取組を推進するため、本庁からの支援等を実施。