

平成21年12月11日
社会保険庁運営部年金保険課
国民年金事業室

国民年金保険料収納事業(市場化テスト)に係る実施状況の調査について (平成19年度事業開始分 95か所)

1. 事業概要

本事業は、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図ることを目的として、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、民間競争入札により委託を実施。

(1) 対象社会保険事務所

【別添1参照】

全312社会保険事務所のうち、95か所が対象。

対象事務所の選定基準…各社会保険事務所において、平成17年度納付率が全国平均以下のうち、①平成15～17年度納付率の改善幅が全国平均以下かつ平成18年11月納付率が対前年同月比改善幅が全国平均以下、または②職員による電話督促の接触率及び戸別訪問による面談率並びに国民年金推進員の面談率がいずれもワースト100位以内に該当する事業実績が低調な95か所を選定。

(2) 契約期間

平成19年10月～平成22年 9月(36か月)

[第1期] 平成19年10月～平成20年 4月(7か月)

[第2期] 平成20年 5月～平成21年 4月(12か月)

[第3期] 平成21年 5月～平成22年 9月(17か月)

(3) 実施内容

【別添2参照】

- ◎ 社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者(納付期限から1か月以内に納付しない者で強制徴収や免除等申請勧奨者を除く。以下「保険料滞納者」という。)に対して、保険料の納付督促業務を行う。
- ◎ なお、事業の実施に関して確保されるべき事業の質を確保するため、民間事業者に対して事業の達成目標として、納付期限内に納付される月数を除いた「督促納付月数」を、上記の各期ごとに「要求水準」として設定している。

(4) 要求水準の達成状況

【別添3参照】

①第1期(平成19年10月～平成20年4月)

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(95か所)	1,511,000月	1,813,587月	120.03%	2,616,700月	2,074,687月	79.29%	4,127,700月	3,888,274月	94.20%

- ・ 現年度分については、35契約のうち33契約(95事務所中84事務所)が要求水準を達成し、2契約(11事務所)が未達成となった。
- ・ 過年度分については、35契約(95事務所)すべてが未達成となった。

②第2期(平成20年5月～平成21年4月)

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(95か所)	2,428,200月	1,971,019月	81.17%	3,970,500月	4,240,516月	106.80%	6,398,700月	6,211,535月	97.07%

- ・ 現年度分については、35契約のうち2契約(95事務所中3事務所)が要求水準を達成し、33契約(92事務所)が未達成となった。
- ・ 過年度分については、7契約(74事務所)が要求水準を達成し、28契約(21事務所)が未達成となった。

2. 実施結果の調査項目等

(1) 調査の時期

平成20年4月末時点及び平成21年4月末時点

(2) 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に規定する調査について、以下の(ア)から(オ)の調査項目に基づき、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)及び他の社会保険事務所が実施した国民年金保険料の収納事業の実施状況について調査を行う。

- (ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率
- (イ) 納付督促の実施手法別の実施件数
- (ウ) 全未納者への督促の実施状況
- (エ) 納付督促の実施手法別の効果
- (オ) 事業の運営に要した費用

(3) 比較

上記(2)の方法により、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)と他の社会保険事務所との比較を行う。また、被保険者数の増減等地域の差にも配慮しつつ、検討を行う。

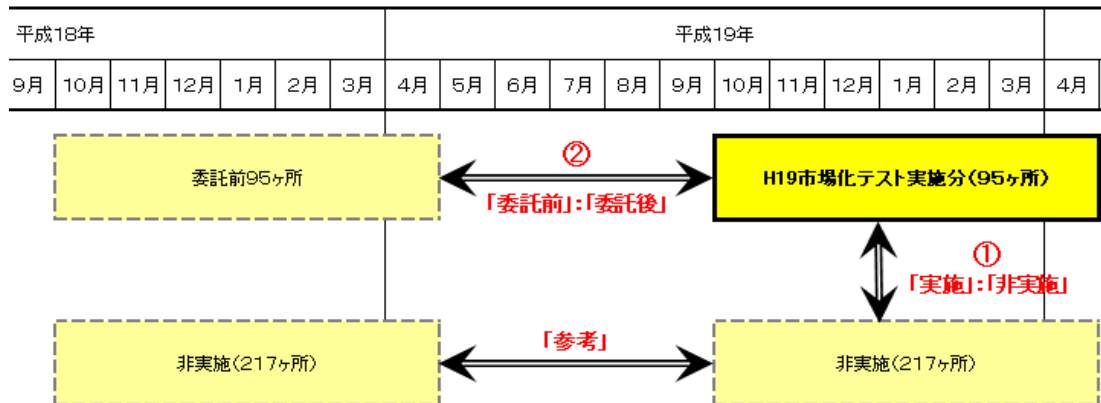
3. 調査の結果

(1) 第1期(平成19年10月～平成20年4月)に係る調査結果

民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所(95か所))と他の社会保険事務所との比較方法については、地域性や経済情勢を伴う時代背景等を考慮するため、

- ① 市場化テスト実施事務所と市場化テスト非実施事務所との比較
- ② 市場化テスト実施事務所について、同事務所における委託前との比較の2通りを行うこととする。

(第1期分の比較対象の考え方)

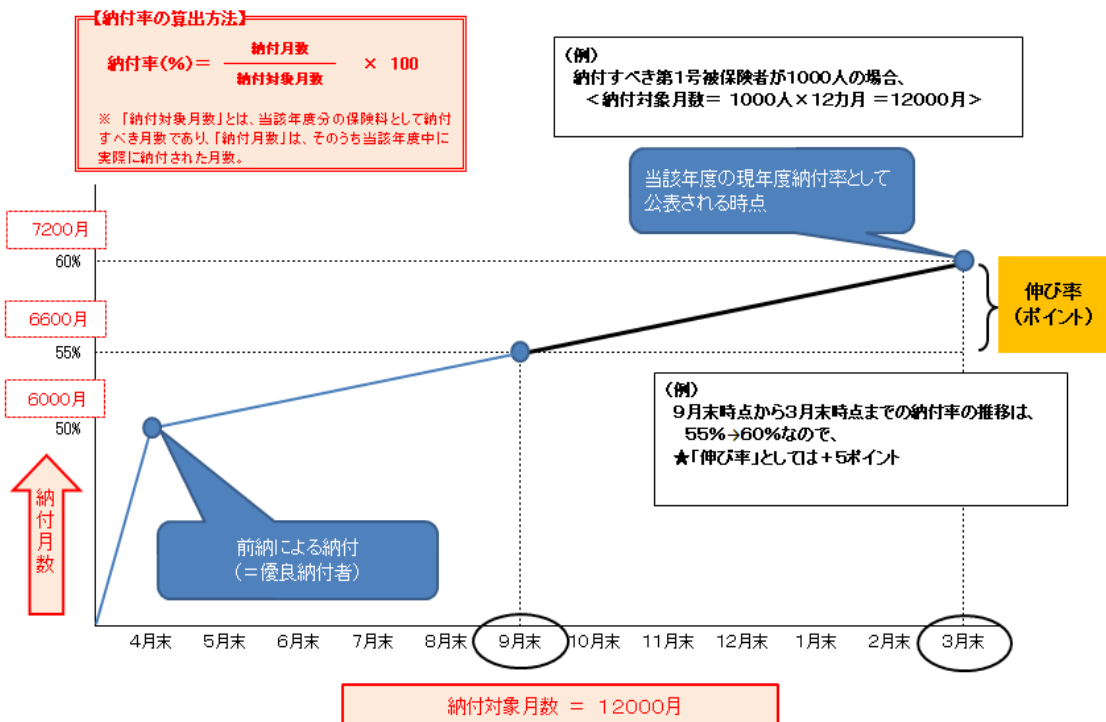


(ア)-1 国民年金保険料の納付月数、納付率

【別添4参照】

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

納付率の「伸び率」の考え方



- ① 市場化テスト実施事務所(95ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(217ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+1.86ポイント	<u>+0.76ポイント</u>	<u>+0.58ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>+2.62ポイント</u>	+0.68ポイント	+0.45ポイント

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」と比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+1.86ポイント	+0.76ポイント	+0.58ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+2.94ポイント</u>	<u>+1.12ポイント</u>	<u>+0.72ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	+2.62ポイント	+0.68ポイント	+0.45ポイント
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(+3.49ポイント)</u>	<u>(+0.97ポイント)</u>	<u>(+0.58ポイント)</u>

(ア)-2 納付期限内納付月数を除いた比較

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成19年10月時点

から平成20年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+3.45ポイント
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>+4.71ポイント</u>

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督促納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+3.45ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+4.75ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	+4.71ポイント
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(+5.83ポイント)</u>

(イ) 納付督促の実施手法別の実施件数 【別添5参照】

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における督促実施件数について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.22回</u> (<u>0.75回</u>)	0.19回 (0.03回)	<u>1.05回</u> (<u>0.15回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	0.38回 (0.05回)	<u>1.04回</u> (<u>0.15回</u>)	0.67回 (0.10回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における「未納者

一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.22回</u> (<u>0.75回</u>)	0.19回 (0.03回)	1.05回 (0.15回)
市場化テスト委託前 (95か所)	0.51回 (0.07回)	<u>0.56回</u> (<u>0.08回</u>)	<u>1.33回</u> (<u>0.19回</u>)

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	0.38回 (0.05回)	<u>1.04回</u> (<u>0.15回</u>)	0.67回 (0.10回)
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>0.40回</u> (<u>0.06回</u>)	1.02回 (0.15回)	<u>1.15回</u> (<u>0.16回</u>)

(ウ) 全未納者への督促の実施状況

【別添5参照】

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における督促実施件数について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.46回</u> (<u>0.92回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	2.09回 (0.30回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.46回</u> (<u>0.92回</u>)
市場化テスト委託前 (95か所)	2.40回 (0.34回)

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	2.09回 (0.30回)
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	(<u>2.57回</u>) (<u>0.37回</u>)

(エ) 納付督促の実施手法別の効果

【別添6参照】

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)
- ・ 納付率換算(全体の納付対象月数のうち、督促により納付した割合)

について比較する。

i. 電話督促

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.41%	26.97%	<u>2.49月</u>	<u>1.0%</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>67.52%</u>	<u>27.66%</u>	2.42月	0.9%

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.41%	<u>26.97%</u>	2.49月	<u>1.0%</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>56.18%</u>	24.00%	<u>2.57月</u>	<u>1.0%</u>

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	67.52%	27.66%	<u>2.42月</u>	0.9%
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(74.86%)</u>	<u>(29.35%)</u>	(2.41月)	<u>(2.2%)</u>

ii. 戸別訪問

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	34.99%	16.03%	<u>2.40月</u>	0.03%
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>61.11%</u>	<u>20.99%</u>	2.02月	<u>1.3%</u>

- ② 民間事業者が督励している事務所(95か所)について、委託前の国で督励を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	34.99%	16.03%	<u>2.40月</u>	0.03%
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>43.95%</u>	<u>17.44%</u>	2.36月	<u>0.6%</u>

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	<u>61.11%</u>	20.99%	2.02月	1.3%
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	(59.04%)	<u>(21.44%)</u>	<u>(2.05月)</u>	<u>2.8%</u>

(オ)事業の運営に要した費用

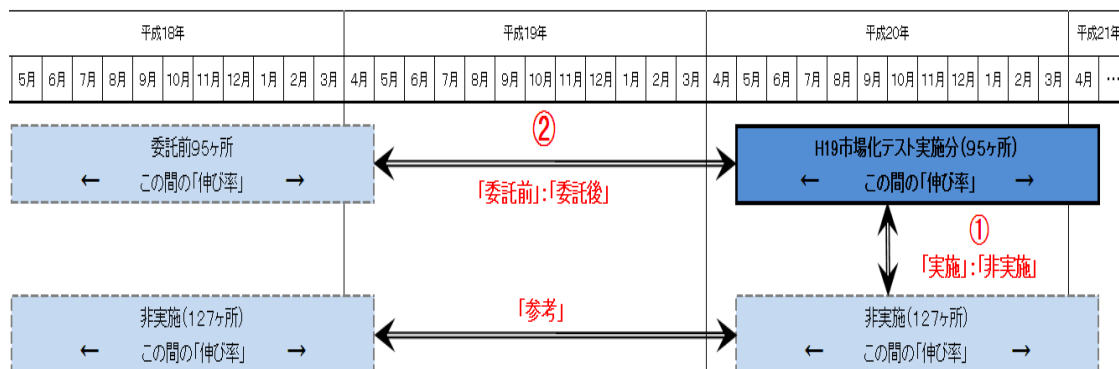
【別添7参照】

督促納付月数1月あたりに要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。

平成18年								平成19年											
9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
委託前95ヶ所								H19市場化テスト実施分(95ヶ所)											
								「委託前」:「委託後」											
平成19年10月～平成20年4月 (95か所)										300.3円									
平成18年10月～平成19年4月 (95か所)										716.0円									

(2) 第2期(平成20年5月～平成21年4月)に係る調査結果

(第2期分の比較対象の考え方)



(ア)-1 国民年金保険料の納付月数、納付率

【別添4参照】

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(95ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(127ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+7.69ポイント	<u>+2.37ポイント</u>	<u>+1.86ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+8.16ポイント</u>	+2.19ポイント	+1.20ポイント

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」と比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+7.69ポイント	+2.37ポイント	+1.86ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+8.53ポイント</u>	<u>+2.58ポイント</u>	<u>+1.94ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	+8.16ポイント	+2.19ポイント	+1.20ポイント
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(+8.97ポイント)</u>	<u>(+2.57ポイント)</u>	<u>(+1.55ポイント)</u>

(ア)-2 納付期限内納付月数を除いた比較 【別添4参照】

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+6.28ポイント
-----------------	-----------

市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+9.05ポイント</u>
-------------------------	------------------

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督促納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+6.28ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+8.01ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	+9.05ポイント
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(+11.10ポイント)</u>

(イ) 納付督促の実施手法別の実施件数

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.15回</u> (<u>0.43回</u>)	0.28回 (0.02回)	<u>1.55回</u> (<u>0.13回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	0.59回 (0.05回)	<u>2.31回</u> (<u>0.19回</u>)	1.28回 (0.11回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者	<u>5.15回</u>	0.28回	1.55回

(95か所)	(<u>0.43回</u>)	(0.02回)	(0.13回)
市場化テスト委託前	0.69回	<u>1.01回</u>	<u>2.07回</u>
(95か所)	(0.06回)	(<u>0.08回</u>)	(<u>0.17回</u>)

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	0.59回 (0.05回)	<u>2.31回</u> (<u>0.19回</u>)	1.28回 (0.11回)
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	(<u>0.79回</u>) (<u>0.07回</u>)	(2.20回) (0.18回)	(<u>1.65回</u>) (<u>0.14回</u>)

(ウ)全未納者への督促の実施状況

【別添5参照】

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.99回</u> (<u>0.58回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	4.18回 (0.35回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.99回</u> (<u>0.58回</u>)
市場化テスト委託前 (95か所)	3.77回 (0.31回)

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年5月～平成21年4月	4.18回
-----------------	-------

(127か所)	(0.35回)
平成18年5月～平成19年4月	(<u>4.64回</u>)
(127か所)	(<u>0.39回</u>)

(工) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)

【別添6参照】

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)
- ・ 納付率換算(全体の納付対象月数のうち、督促により納付した割合)

について比較する。

i. 電話督促

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.87%	26.60%	<u>2.51月</u>	<u>1.8%</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>69.44%</u>	<u>28.14%</u>	2.12月	1.2%

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.87%	<u>26.60%</u>	<u>2.51月</u>	<u>1.8%</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>57.66%</u>	24.96%	2.42月	1.4%

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算

平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	69.44%	28.14%	2.12月	1.2%
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(75.34%)</u>	<u>(28.78%)</u>	<u>(2.19月)</u>	<u>(1.9%)</u>

ii. 戸別訪問

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	20.24%	14.44%	<u>2.79月</u>	0.1%
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>66.26%</u>	<u>21.17%</u>	1.75月	<u>2.8%</u>

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	38.25%	8.32%	<u>2.86月</u>	0.1%
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>43.50%</u>	<u>17.11%</u>	2.16月	<u>0.9%</u>

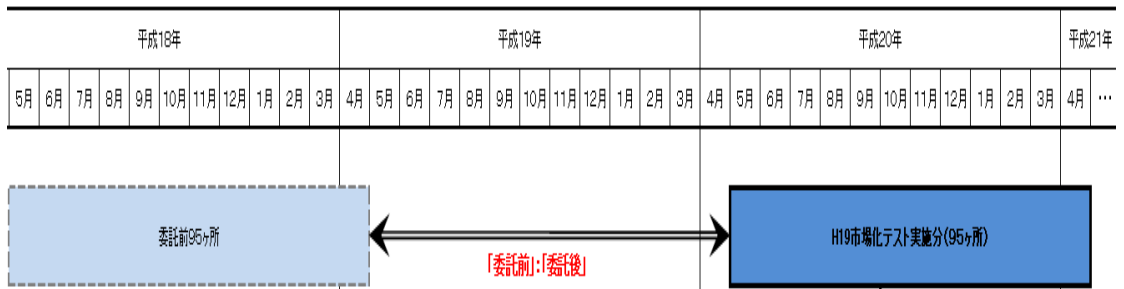
(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	<u>66.26%</u>	21.17%	1.75月	<u>2.8%</u>
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	(62.04%)	<u>(21.29%)</u>	<u>(1.84月)</u>	(2.7%)

(オ) 事業の運営に要した費用

【別添7参照】

督促納付月数1月当たり¹に要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



平成20年5月～平成21年4月 (95か所)	<u>323.0円</u>
平成18年5月～平成19年4月 (95か所)	716.0円

別添資料

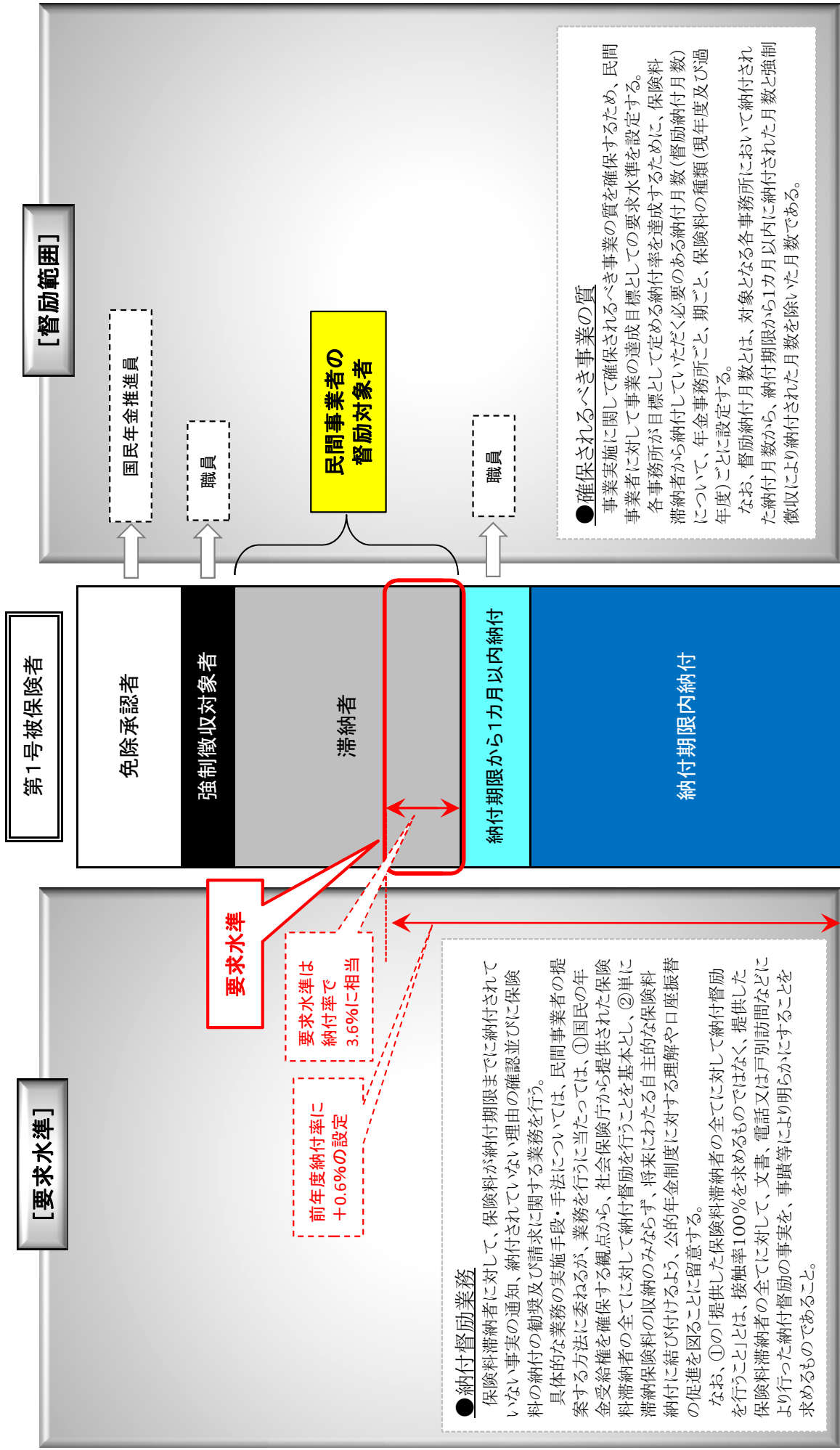
平成19年度開始分

別添1	対象事務所一覧
別添2	要求水準と督促範囲の設定
別添3	要求水準達成状況(H19第1期、H19第2期)
別添4	(ア)国民年金保険料納付率の比較図
別添5	(イ)(ウ)納付督促の実施状況
別添6	(エ)実施手法別の効果
別添7	(オ)事業の運営に要した費用

国民年金保険料収納事業（市場化テスト）における対象事務所一覧

都道府県名	実施事務所名 (平成19年10月開始分)		実施事務所名 (平成20年10月開始分)		実施事務所名 (平成21年10月開始分)	
	事務所数		事務所数		事務所数	
北海道	6	札幌東、札幌西、札幌北、函館、釧路、苫小牧	6	旭川、室蘭、小樽、北見、帯広、新きつほろ	4	岩見沢、砂川、稚内、留萌
青森	1	弘前	—	—	3	青森、八戸、むつ
岩手	—	—	—	—	5	盛岡、一関、宮古、二戸、花巻
宮城	1	仙台東	3	仙台南、仙台北、大河原	2	石巻、古川
秋田	—	—	—	—	4	秋田、鹿角、大曲、本荘
山形	—	—	—	—	5	山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江
福島	—	—	—	—	6	東北福島、平、郡山、会津若松、
茨城	2	水戸北、水戸南	3	土浦、日立、下館	—	—
栃木	—	—	—	—	5	宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東
群馬	—	—	2	前橋、太田	3	桐生、高崎、渋川
埼玉	5	大宮、浦和、川越、所沢、熊谷	3	春日部、秩父、越谷	—	—
千葉	4	佐原、松戸、葛張、木更津	3	千葉、船橋、市川	—	—
東京	19	足立、荒川、葛飾、上野、江戸川、墨田、江東、板橋、練馬、池袋、新宿、渋谷、渋谷、港、目黒、品川、世田谷、大田、武蔵野、青梅	9	千代田、中央、文京、杉並、立川、八王子、北、中野、府中	—	—
神奈川	10	横浜中、横浜南、横浜西、港北、鶴見、川崎、高津、相模原、厚木、横浜賀	3	平塚、小田原、藤沢	—	—
新潟	—	—	—	—	8	新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町
富山	—	—	—	—	4	富山、高岡、魚津、砺波
石川	—	—	—	—	4	金沢北、七尾、小松、金沢南
福井	—	—	—	—	3	福井、敦賀、武生
山梨	—	—	—	—	3	甲府、大月、竜王
長野	—	—	7	長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那、長野北	—	—
岐阜	—	—	2	岐阜南、岐阜北	4	多治見、大垣、高山、美濃加茂
静岡	2	沼津、三島	7	静岡、浜松東、浜松西、島田、富士、清水、掛川	—	—
愛知	8	大曾根、鶴舞、笠寺、昭和、中村、熱田、名古屋北、名古屋西	8	豊橋、一宮、岡崎、半田、刈谷、瀬戸、豊田、豊川	—	—
三重	—	—	—	—	5	津、四日市、松坂、尾鷲、伊勢
滋賀	—	—	—	—	3	大津、彦根、草津
京都	3	上京、中京、下京	3	京都南、京都西、舞鶴	—	—
大阪	21	大手前、市南、天満、淀川、福島、城東、都江、今里、難波、玉出、平野、天王寺、八尾、東大阪、守口、枚方、豊中、吹田、貝塚、鶴見、東淀、鶴西	—	—	—	—
兵庫	6	三宮、須磨、東灘、兵庫、尼崎、西宮	4	姫路、明石、豊岡、加古川	—	—
奈良	—	—	—	—	3	奈良、大和高田、桜井
和歌山	—	—	—	—	3	和歌山東、田辺、和歌山西
鳥取	—	—	—	—	3	鳥取、米子、倉吉
島根	—	—	—	—	3	松江、浜田、出雲
岡山	—	—	2	岡山西、岡山東	4	倉敷東、津山、高梁、倉敷西
広島	1	広島東	3	広島西、呉、広島南	4	福山、三原、三次、備後府中
山口	—	—	—	—	6	山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩
徳島	—	—	3	徳島北、阿波半田、徳島南	—	—
香川	—	—	—	—	3	高松東、高松西、普通寺
愛媛	—	—	5	松山西、今治、宇和島、松山東、新居浜	—	—
高知	—	—	4	高知東、幡多、南国、高知西	—	—
福岡	3	博多、中福岡、小倉北	2	久留米、大牟田	6	南福岡、直方、八幡、東福岡、小倉南、西福岡
佐賀	—	—	2	佐世保、諫早	3	佐賀、唐津、武雄
長崎	2	長崎南、長崎北	—	—	—	—
熊本	—	—	—	—	5	熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名
大分	—	—	—	—	4	大分、別府、佐伯、日田
宮崎	1	宮崎	—	—	3	延岡、都城、高鍋
鹿児島	—	—	—	—	6	鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木
沖縄	—	—	6	那覇、コザ、名護、平良、石垣、浦添	—	—
合計	95		90		127	

《要求水準と督励範囲の設定》



国民年金保険料収納事業(平成19年10月開始95か所分)第1期(19年10月～20年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800 月	25,162 月	115.42%	29,700 月	26,141 月	88.02%	51,500 月	51,303 月	99.62%	11 件
	札幌西		11,900 月	13,910 月	116.89%	16,200 月	14,564 月	89.90%	28,100 月	28,474 月	101.33%	7 件
	札幌北		23,200 月	27,148 月	117.02%	29,700 月	24,922 月	83.91%	52,900 月	52,070 月	98.43%	5 件
	【合計】		56,900 月	66,220 月	116.38%	75,600 月	65,627 月	86.81%	132,500 月	131,847 月	99.51%	23 件
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400 月	17,000 月	118.06%	18,500 月	15,603 月	84.34%	32,900 月	32,603 月	99.10%	7 件
	釧路		12,100 月	12,438 月	102.79%	12,500 月	10,954 月	87.63%	24,600 月	23,392 月	95.09%	2 件
	苫小牧		8,100 月	8,431 月	104.09%	10,100 月	8,089 月	80.09%	18,200 月	16,520 月	90.77%	6 件
	【合計】		34,600 月	37,869 月	109.45%	41,100 月	34,646 月	84.30%	75,700 月	72,515 月	95.79%	15 件
青森	弘前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
	【合計】		19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
	仙台東		13,200 月	14,372 月	108.88%	18,000 月	12,981 月	72.12%	31,200 月	27,353 月	87.67%	2 件
	【合計】		13,200 月	14,372 月	108.88%	18,000 月	12,981 月	72.12%	31,200 月	27,353 月	87.67%	2 件
茨城	水戸北	(株)もしもホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	25,500 月	23,181 月	90.91%	45,900 月	45,652 月	99.46%	0 件
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	21,400 月	17,945 月	83.86%	39,700 月	36,571 月	92.12%	1 件
	【合計】		38,700 月	41,097 月	106.19%	46,900 月	41,126 月	87.69%	85,600 月	82,223 月	96.05%	1 件
埼玉 (さいたま)	大宮	(株)もしもホットライン	29,700 月	42,804 月	144.12%	49,300 月	43,410 月	88.05%	79,000 月	86,214 月	109.13%	0 件
	浦和		40,400 月	47,440 月	117.43%	64,000 月	56,738 月	88.65%	104,400 月	104,178 月	99.79%	0 件
	【合計】		70,100 月	90,244 月	128.74%	113,300 月	100,148 月	88.39%	183,400 月	190,392 月	103.81%	0 件
埼玉 (川越)	川越	(株)もしもホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
	【合計】		45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
	所沢		25,000 月	35,555 月	142.22%	48,100 月	38,203 月	79.42%	73,100 月	73,758 月	100.90%	4 件
	【合計】	22,800 月	25,428 月	111.53%	31,900 月	26,536 月	83.18%	54,700 月	51,964 月	95.00%	5 件	
千葉 (北部)	佐原	(株)もしもホットライン	47,800 月	60,983 月	127.58%	80,000 月	64,739 月	80.92%	127,800 月	125,722 月	98.37%	9 件
	【合計】		15,700 月	15,856 月	100.99%	20,800 月	17,178 月	82.59%	36,500 月	33,034 月	90.50%	0 件
	松戸		40,500 月	51,751 月	127.78%	66,700 月	56,026 月	84.00%	107,200 月	107,777 月	100.54%	0 件
	【合計】	56,200 月	67,607 月	120.30%	87,500 月	73,204 月	83.66%	143,700 月	140,811 月	97.99%	0 件	
千葉 (南部)	木更津	(株)もしもホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	32,800 月	29,794 月	90.84%	55,800 月	58,469 月	104.78%	0 件
	【合計】		40,700 月	50,392 月	123.81%	62,900 月	46,812 月	74.42%	103,600 月	97,204 月	93.83%	0 件
	幕張		63,700 月	79,067 月	124.12%	95,700 月	76,606 月	80.05%	159,400 月	155,673 月	97.66%	0 件
	【合計】	7,800 月	8,580 月	110.13%	13,500 月	9,768 月	72.36%	21,300 月	18,358 月	86.19%	1 件	
東京 (北東部)	上野	(株)もしもホットライン	7,100 月	8,382 月	118.06%	13,200 月	8,675 月	65.72%	20,300 月	17,057 月	84.02%	0 件
	【合計】		23,000 月	28,242 月	122.79%	46,300 月	36,679 月	79.22%	69,300 月	64,921 月	93.68%	2 件
	葛飾		15,500 月	17,588 月	113.28%	29,900 月	22,875 月	76.51%	45,400 月	40,433 月	89.06%	1 件
	【合計】	53,400 月	62,772 月	117.55%	102,900 月	77,997 月	75.80%	156,300 月	140,769 月	90.06%	4 件	
東京	江東	(株)もしもホットライン	14,900 月	18,178 月	122.00%	30,100 月	22,391 月	74.39%	45,000 月	40,569 月	90.15%	1 件
	【合計】		20,600 月	25,441 月	123.50%	46,000 月	31,487 月	68.45%	66,600 月	56,928 月	85.48%	1 件
	江戸川											

(東部)	墨田	8,900 月	10,980 月	123.48%	17,600 月	12,554 月	71.33%	26,500 月	23,544 月	88.85%	1 件
東京 (北西部)	【合計】	44,400 月	54,609 月	122.99%	93,700 月	66,432 月	70.90%	138,100 月	121,041 月	87.65%	3 件
	板橋	21,900 月	25,271 月	115.39%	39,300 月	32,056 月	81.57%	61,200 月	57,327 月	93.67%	1 件
	練馬	27,600 月	31,601 月	114.50%	53,400 月	42,168 月	78.97%	81,000 月	73,769 月	91.07%	2 件
	池袋	11,800 月	12,107 月	102.60%	20,400 月	13,708 月	67.20%	32,200 月	25,815 月	80.17%	3 件
東京 (南西部)	【合計】	61,300 月	68,979 月	112.53%	113,100 月	87,932 月	77.75%	174,400 月	156,911 月	89.97%	6 件
	新宿	13,200 月	15,087 月	114.30%	23,300 月	19,316 月	82.90%	36,500 月	34,403 月	94.25%	2 件
	渋谷	10,300 月	11,782 月	114.39%	20,400 月	15,893 月	77.91%	30,700 月	27,675 月	90.15%	1 件
	港	10,700 月	12,093 月	113.02%	19,200 月	14,522 月	75.64%	29,900 月	26,615 月	89.01%	0 件
東京 (南部)	【合計】	11,300 月	13,824 月	122.34%	22,700 月	17,489 月	77.04%	34,000 月	31,313 月	92.10%	0 件
	目黒	13,300 月	15,594 月	117.25%	27,900 月	19,612 月	71.32%	40,800 月	35,206 月	86.29%	2 件
	品川	58,800 月	68,380 月	116.29%	113,100 月	86,832 月	76.77%	171,900 月	155,212 月	90.29%	5 件
	【合計】	38,500 月	43,563 月	113.15%	82,200 月	54,997 月	66.91%	120,700 月	98,560 月	81.66%	0 件
東京 (多摩)	【合計】	21,300 月	27,354 月	128.42%	44,800 月	34,312 月	76.59%	66,100 月	61,666 月	93.29%	4 件
	武蔵野	59,800 月	70,917 月	118.59%	127,000 月	89,309 月	70.32%	186,800 月	160,226 月	85.77%	4 件
	青梅	39,200 月	47,582 月	121.38%	67,400 月	49,849 月	73.66%	106,600 月	97,231 月	91.21%	1 件
	【合計】	12,900 月	15,874 月	123.05%	23,200 月	15,666 月	67.53%	36,100 月	31,540 月	87.37%	1 件
神奈川 (横浜南部)	【合計】	52,100 月	63,456 月	121.80%	90,600 月	65,315 月	72.09%	142,700 月	128,771 月	90.24%	2 件
	横浜中	6,900 月	8,818 月	127.80%	12,600 月	10,940 月	86.83%	19,500 月	19,758 月	101.32%	0 件
	横浜南	23,000 月	28,269 月	122.91%	37,800 月	34,088 月	90.18%	60,800 月	62,357 月	102.56%	0 件
	【合計】	29,100 月	40,442 月	138.98%	51,600 月	48,715 月	94.41%	80,700 月	89,157 月	110.48%	0 件
神奈川 (横浜北部)	【合計】	59,000 月	77,529 月	131.41%	102,000 月	93,743 月	91.90%	161,000 月	171,272 月	106.38%	0 件
	鶴見	14,000 月	18,271 月	130.51%	27,300 月	25,084 月	91.88%	41,300 月	43,355 月	104.98%	0 件
	港北	22,100 月	37,160 月	168.14%	50,600 月	47,403 月	93.68%	72,700 月	84,563 月	116.32%	0 件
	【合計】	36,100 月	55,431 月	153.55%	77,900 月	72,487 月	93.05%	114,000 月	127,918 月	112.21%	0 件
神奈川 (川崎)	【合計】	11,100 月	13,194 月	118.86%	19,000 月	13,827 月	72.77%	30,100 月	27,021 月	89.77%	0 件
	川崎	16,900 月	39,448 月	233.42%	57,800 月	46,119 月	79.79%	74,700 月	85,567 月	114.55%	0 件
	高津	28,000 月	52,642 月	188.01%	76,800 月	59,946 月	78.05%	104,800 月	112,588 月	107.43%	0 件
	【合計】	27,100 月	36,681 月	135.35%	52,800 月	45,192 月	85.59%	79,900 月	81,873 月	102.47%	2 件
神奈川 (横浜・川崎以外)	【合計】	19,800 月	23,664 月	119.52%	30,400 月	26,323 月	86.59%	50,200 月	49,987 月	99.58%	0 件
	相模原	18,200 月	22,292 月	122.48%	30,500 月	24,005 月	78.70%	48,700 月	46,297 月	95.07%	0 件
	厚木	65,100 月	82,637 月	126.94%	113,700 月	95,520 月	84.01%	178,800 月	178,157 月	99.64%	2 件
	【合計】	10,500 月	13,749 月	130.94%	14,800 月	11,309 月	76.41%	25,300 月	25,058 月	99.04%	0 件
静岡	【合計】	14,200 月	15,355 月	108.13%	18,500 月	14,573 月	78.77%	32,700 月	29,928 月	91.52%	0 件
	沼津	24,700 月	29,104 月	117.83%	33,300 月	25,882 月	77.72%	58,000 月	54,986 月	94.80%	0 件
	三島	14,400 月	15,874 月	110.24%	23,300 月	17,841 月	76.57%	37,700 月	33,715 月	89.43%	0 件
	【合計】	2,400 月	2,569 月	107.04%	4,500 月	3,236 月	71.91%	6,900 月	5,805 月	84.13%	0 件
愛知 (名古屋東部)	【合計】	12,200 月	13,971 月	114.52%	21,800 月	16,307 月	74.80%	34,000 月	30,278 月	89.05%	1 件
	日立キャピタル債権回収(株)	10,300 月	10,763 月	104.50%	15,900 月	11,665 月	73.36%	26,200 月	22,428 月	85.60%	3 件
	昭和	39,300 月	43,177 月	109.87%	65,500 月	49,049 月	74.88%	104,800 月	92,226 月	88.00%	4 件
	【合計】	11,400 月	12,373 月	108.54%	20,500 月	14,946 月	72.91%	31,900 月	27,319 月	85.64%	0 件
中村											

愛知 (名古屋西部)	名古屋北	16,800月	16,028月	95.40%	26,200月	20,113月	76.77%	43,000月	36,141月	84.05%	0件
	名古屋西	9,100月	8,849月	97.24%	13,400月	10,326月	77.06%	22,500月	19,175月	85.22%	0件
	熱田	12,000月	10,985月	91.29%	18,400月	14,360月	78.04%	30,400月	25,315月	83.27%	0件
	【合計】	49,300月	48,205月	97.78%	78,500月	59,745月	76.11%	127,800月	107,950月	84.47%	0件
京都	上京	11,900月	13,987月	117.82%	21,700月	16,496月	76.02%	33,600月	30,493月	90.75%	0件
	中京	9,400月	10,617月	112.95%	16,900月	11,840月	70.06%	26,300月	22,457月	85.39%	0件
	下京	5,300月	6,257月	118.06%	8,900月	8,135月	91.51%	13,800月	14,392月	104.29%	0件
	【合計】	26,600月	30,871月	116.06%	47,100月	36,471月	77.43%	73,700月	67,342月	91.37%	0件
大阪 (市内北部)	市岡	5,500月	4,795月	87.18%	9,000月	7,068月	78.53%	14,500月	11,863月	81.81%	0件
	天満	4,000月	4,287月	107.43%	7,800月	5,500月	70.51%	11,800月	9,797月	83.03%	1件
	淀川	12,600月	12,483月	99.15%	22,200月	16,827月	75.80%	34,800月	29,320月	84.25%	3件
	大手前	6,500月	6,874月	105.75%	11,000月	8,993月	81.75%	17,500月	15,867月	90.67%	2件
福島	5,400月	5,691月	105.39%	9,100月	6,881月	75.62%	14,500月	12,572月	86.70%	0件	
城東	13,000月	13,610月	104.69%	20,900月	17,103月	81.83%	33,900月	30,713月	90.60%	1件	
【合計】	47,000月	47,760月	101.82%	80,000月	62,372月	77.97%	127,000月	110,132月	86.72%	7件	
大阪 (市内南部)	堀江	6,200月	5,904月	95.23%	10,200月	7,908月	77.53%	16,400月	13,812月	84.22%	0件
	玉出	12,800月	12,387月	96.85%	21,600月	16,295月	75.44%	34,400月	28,692月	83.41%	1件
	今里	7,800月	7,586月	97.26%	12,100月	10,159月	83.96%	19,900月	17,745月	89.17%	0件
	難波	2,200月	2,207月	100.32%	3,300月	2,779月	84.21%	5,500月	4,986月	90.65%	0件
平野	11,600月	10,408月	89.72%	18,600月	15,165月	81.53%	30,200月	25,573月	84.68%	0件	
【合計】	40,600月	38,502月	94.83%	65,800月	52,306月	79.49%	106,400月	90,808月	85.35%	1件	
大阪 (東部)	天王寺	23,700月	27,338月	115.35%	42,100月	31,786月	75.50%	65,800月	59,124月	89.85%	2件
	八尾	9,600月	11,352月	118.25%	18,300月	14,540月	79.45%	27,900月	25,892月	92.80%	2件
	東大阪	13,400月	16,832月	125.61%	29,100月	19,904月	68.40%	42,500月	36,736月	86.44%	0件
	守口	11,900月	12,676月	106.52%	24,300月	18,344月	75.49%	36,200月	31,020月	85.69%	0件
【合計】	58,600月	68,198月	116.38%	113,800月	84,574月	74.32%	172,400月	152,772月	88.61%	4件	
大阪 (北部)	枚方	21,900月	25,559月	116.71%	40,800月	32,415月	79.45%	62,700月	57,974月	92.46%	5件
	豊中	17,100月	22,361月	130.77%	35,700月	27,224月	76.26%	52,800月	49,585月	93.91%	1件
	吹田	28,800月	35,357月	122.77%	52,700月	40,815月	77.45%	81,500月	76,172月	93.46%	3件
	【合計】	67,800月	83,277月	122.83%	129,200月	100,454月	77.75%	197,000月	183,731月	93.26%	9件
大阪 (南部)	貝塚	14,100月	18,219月	129.21%	26,700月	21,185月	79.34%	40,800月	39,404月	96.58%	2件
	堺東	20,900月	27,837月	133.19%	39,600月	31,119月	78.58%	60,500月	58,956月	97.45%	5件
	堺西	9,200月	9,854月	107.11%	15,200月	11,000月	72.37%	24,400月	20,854月	85.47%	1件
	【合計】	44,200月	55,910月	126.49%	81,500月	63,304月	77.67%	125,700月	119,214月	94.84%	8件
兵庫 (神戸)	須磨	19,200月	21,720月	113.13%	31,000月	21,364月	68.92%	50,200月	43,084月	85.82%	3件
	東灘	8,100月	11,151月	137.67%	14,300月	11,086月	77.52%	22,400月	22,237月	99.27%	0件
	三宮	3,400月	3,340月	98.24%	6,100月	4,364月	71.54%	9,500月	7,704月	81.09%	2件
	兵庫	8,800月	9,517月	108.15%	13,100月	10,073月	76.89%	21,900月	19,590月	89.45%	2件
【合計】	39,500月	45,728月	115.77%	64,500月	46,887月	72.69%	104,000月	92,615月	89.05%	7件	
兵庫 (神戸以外)	尼崎	22,500月	26,909月	119.60%	42,700月	32,678月	76.53%	65,200月	59,587月	91.39%	0件
	西宮	21,200月	32,348月	152.58%	45,400月	39,196月	86.33%	66,600月	71,544月	107.42%	0件

	【合計】	43,700 月	59,257 月	135.60%	88,100 月	71,874 月	81.58%	131,800 月	131,131 月	99.49%	0 件
広島	広島東	15,100 月	16,612 月	110.01%	23,600 月	17,395 月	73.71%	38,700 月	34,007 月	87.87%	3 件
	【合計】	15,100 月	16,612 月	110.01%	23,600 月	17,395 月	73.71%	38,700 月	34,007 月	87.87%	3 件
福岡	博多	5,200 月	5,609 月	107.87%	8,200 月	6,871 月	83.79%	13,400 月	12,480 月	93.13%	1 件
	小倉北	5,600 月	6,281 月	112.16%	9,800 月	8,702 月	88.80%	15,400 月	14,983 月	97.29%	1 件
	中福岡	5,100 月	5,340 月	104.71%	8,500 月	6,663 月	78.39%	13,600 月	12,003 月	88.26%	0 件
	【合計】	15,900 月	17,230 月	108.36%	26,500 月	22,236 月	83.91%	42,400 月	39,466 月	93.08%	2 件
宮崎	宮崎	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
	【合計】	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
長崎	長崎南	14,400 月	16,370 月	113.68%	19,600 月	16,360 月	83.47%	34,000 月	32,730 月	96.26%	6 件
	長崎北	4,800 月	5,639 月	117.48%	5,700 月	4,720 月	82.81%	10,500 月	10,359 月	98.66%	3 件
	【合計】	19,200 月	22,009 月	114.63%	25,300 月	21,080 月	83.32%	44,500 月	43,089 月	96.83%	9 件
委託事業者別進捗状況	(株)オリエントコーポレーション	56,900 月	66,220 月	116.38%	75,600 月	65,627 月	86.81%	132,500 月	131,847 月	99.51%	23 件
	(株)トライアイ	69,600 月	75,716 月	108.79%	88,300 月	66,412 月	75.21%	157,900 月	142,128 月	90.01%	18 件
	日立キャピタル債権回収(株)	102,700 月	113,400 月	110.42%	159,900 月	122,741 月	77.24%	261,600 月	236,141 月	90.27%	20 件
	(株)もしもホットライン	957,500 月	1,188,005 月	124.07%	1,712,000 月	1,373,539 月	80.23%	2,669,500 月	2,561,544 月	95.96%	50 件
	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	324,300 月	370,246 月	114.17%	581,900 月	446,368 月	76.71%	906,200 月	816,614 月	90.11%	36 件
	合計(95か所)	1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	2,616,700 月	2,074,687 月	79.29%	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	147 件

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)第2期(20年5月~21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	35,800月	25,708月	71.8%	45,000月	53,414月	118.70%	80,800月	79,122月	97.92%	13件
	札幌西		19,600月	15,151月	77.30%	24,400月	28,657月	117.45%	44,000月	43,808月	99.56%	4件
	札幌北		38,200月	29,443月	77.08%	44,900月	52,454月	116.82%	83,100月	81,897月	98.55%	6件
	【合計】		93,600月	70,302月	75.11%	114,300月	134,525月	117.69%	207,900月	204,827月	98.52%	23件
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700月	16,621月	70.13%	28,200月	31,929月	113.22%	51,900月	48,550月	93.55%	4件
	釧路		20,000月	14,192月	70.96%	19,100月	24,020月	125.76%	39,100月	38,212月	97.73%	9件
	苫小牧		13,300月	10,257月	77.12%	15,400月	20,244月	131.45%	28,700月	30,501月	106.28%	13件
	【合計】		57,000月	41,070月	72.05%	62,700月	76,193月	121.52%	119,700月	117,263月	97.96%	26件
青森	弘前	(株)トライアイ	30,500月	26,408月	86.58%	34,000月	31,629月	93.03%	64,500月	58,037月	89.98%	8件
	【合計】		30,500月	26,408月	86.58%	34,000月	31,629月	93.03%	64,500月	58,037月	89.98%	8件
	仙台東		21,700月	15,469月	71.29%	27,200月	29,134月	107.11%	48,900月	44,603月	91.21%	3件
	【合計】		21,700月	15,469月	71.29%	27,200月	29,134月	107.11%	48,900月	44,603月	91.21%	3件
茨城	水戸北	(株)もしもホットライン	33,200月	23,828月	71.77%	39,000月	47,361月	121.44%	72,200月	71,189月	98.60%	3件
	水戸南		30,300月	19,654月	64.86%	32,900月	37,784月	114.84%	63,200月	57,438月	90.88%	6件
	【合計】		63,500月	43,482月	68.48%	71,900月	85,145月	118.42%	135,400月	128,627月	95.00%	9件
埼玉 (さいたま)	大宮	(株)もしもホットライン	48,000月	45,059月	93.87%	74,600月	88,905月	119.18%	122,600月	133,964月	109.27%	8件
	浦和		66,000月	51,885月	78.61%	97,200月	115,492月	118.82%	163,200月	167,377月	102.56%	12件
	【合計】		114,000月	96,944月	85.04%	171,800月	204,397月	118.97%	285,800月	301,341月	105.44%	20件
埼玉 (川越)	川越	(株)もしもホットライン	72,500月	60,986月	84.12%	118,100月	133,788月	113.28%	190,600月	194,774月	102.19%	15件
	【合計】		72,500月	60,986月	84.12%	118,100月	133,788月	113.28%	190,600月	194,774月	102.19%	15件
	所沢		39,100月	38,387月	98.18%	72,800月	77,549月	106.52%	111,900月	115,936月	103.61%	8件
	熊谷	36,300月	30,565月	84.20%	48,500月	54,526月	113.46%	84,800月	85,091月	100.34%	11件	
	【合計】	75,400月	68,952月	91.45%	121,300月	132,075月	108.88%	196,700月	201,027月	102.20%	19件	
千葉 (北部)	佐原	(株)もしもホットライン	25,300月	20,481月	80.95%	31,800月	35,424月	111.40%	57,100月	55,905月	97.91%	5件
	松戸		64,900月	54,747月	84.36%	101,300月	110,877月	109.45%	166,200月	165,624月	99.65%	6件
	【合計】		90,200月	75,228月	83.40%	133,100月	146,301月	109.92%	223,300月	221,529月	99.21%	11件
千葉 (南部)	木更津	(株)もしもホットライン	64,400月	52,287月	81.19%	95,500月	101,877月	106.68%	159,900月	154,164月	96.41%	9件
	幕張		36,700月	30,631月	83.46%	50,100月	59,000月	117.76%	86,800月	89,631月	103.26%	3件
	【合計】		101,100月	82,918月	82.02%	145,600月	160,877月	110.49%	246,700月	243,795月	98.82%	12件
東京 (北東部)	荒川	(株)もしもホットライン	36,900月	27,172月	73.64%	70,400月	69,254月	98.37%	107,300月	96,426月	89.87%	13件
	上野		12,400月	9,414月	75.92%	20,400月	22,188月	108.76%	32,800月	31,602月	96.35%	7件
	足立		24,900月	18,941月	76.07%	45,200月	43,668月	97.05%	70,100月	62,809月	89.60%	7件
	葛飾	11,300月	9,332月	82.58%	20,100月	19,236月	95.70%	31,400月	28,568月	90.96%	1件	
	【合計】	85,500月	64,859月	75.86%	156,100月	154,546月	99.00%	241,600月	219,405月	90.81%	28件	
東京	江東	(株)もしもホットライン	33,100月	26,683月	80.61%	69,900月	64,914月	92.87%	103,000月	91,597月	88.93%	12件
	江戸川		14,200月	10,648月	74.99%	26,600月	24,799月	93.23%	40,800月	35,447月	86.88%	5件

(東部)	インシスロホットライン	23,400 月	20,350 月	86.97%	45,500 月	45,057 月	99.03%	68,900 月	65,407 月	94.93%	8 件
	【合計】	70,700 月	57,681 月	81.59%	142,000 月	134,770 月	94.91%	212,700 月	192,451 月	90.48%	25 件
東京 (北西部)	板橋	35,500 月	23,909 月	67.35%	59,500 月	57,945 月	97.39%	95,000 月	81,854 月	86.16%	7 件
	練馬	44,000 月	34,140 月	77.59%	80,800 月	80,362 月	99.46%	124,800 月	114,502 月	91.75%	12 件
	池袋	19,400 月	13,283 月	68.47%	30,900 月	31,154 月	100.82%	50,300 月	44,437 月	88.34%	8 件
	【合計】	98,900 月	71,332 月	72.13%	171,200 月	169,461 月	98.98%	270,100 月	240,793 月	89.15%	27 件
東京 (南西部)	新宿	21,500 月	15,941 月	74.14%	35,300 月	37,129 月	105.18%	56,800 月	53,070 月	93.43%	10 件
	渋谷	16,600 月	12,716 月	76.60%	30,800 月	30,518 月	99.08%	47,400 月	43,234 月	91.21%	4 件
	港	17,600 月	14,001 月	79.55%	29,000 月	29,170 月	100.59%	46,600 月	43,171 月	92.64%	6 件
	【合計】	55,700 月	42,658 月	76.58%	95,100 月	96,807 月	101.78%	150,800 月	140,475 月	93.19%	20 件
東京 (南部)	目黒	18,100 月	14,925 月	82.46%	34,400 月	32,169 月	93.51%	52,500 月	47,094 月	89.70%	5 件
	品川	21,200 月	14,859 月	70.09%	41,400 月	39,911 月	96.40%	62,600 月	54,770 月	87.49%	7 件
	【合計】	39,300 月	29,784 月	75.78%	75,800 月	72,080 月	95.10%	115,100 月	101,864 月	88.47%	12 件
	世田谷	61,200 月	44,739 月	73.10%	124,100 月	103,085 月	83.07%	185,300 月	147,824 月	79.78%	22 件
東京 (多摩)	大田	33,500 月	30,165 月	90.04%	67,700 月	70,941 月	104.79%	101,200 月	101,106 月	99.91%	15 件
	【合計】	94,700 月	74,904 月	79.10%	191,800 月	174,026 月	90.73%	286,500 月	248,930 月	86.89%	37 件
	武蔵野	62,500 月	46,215 月	73.94%	102,000 月	115,282 月	113.02%	164,500 月	161,497 月	98.17%	21 件
	【合計】	20,400 月	16,423 月	80.50%	35,300 月	36,534 月	103.50%	55,700 月	52,957 月	95.08%	6 件
神奈川 (横浜南部)	青梅	82,900 月	62,638 月	75.56%	137,300 月	151,816 月	110.57%	220,200 月	214,454 月	97.39%	27 件
	【合計】	11,400 月	10,778 月	94.54%	19,100 月	21,487 月	112.50%	30,500 月	32,265 月	105.79%	4 件
	横浜中	36,900 月	33,639 月	91.16%	57,100 月	66,230 月	115.99%	94,000 月	99,869 月	106.24%	17 件
	【合計】	46,800 月	46,259 月	98.84%	78,100 月	94,900 月	121.51%	124,900 月	141,159 月	113.02%	11 件
神奈川 (横浜北部)	鶴見	95,100 月	90,676 月	95.35%	154,300 月	182,617 月	118.35%	249,400 月	273,293 月	109.58%	32 件
	【合計】	35,400 月	41,864 月	118.26%	76,500 月	85,930 月	112.33%	111,900 月	127,794 月	114.20%	29 件
	港北	22,700 月	21,802 月	96.04%	41,200 月	45,852 月	111.29%	63,900 月	67,654 月	105.87%	0 件
	【合計】	58,100 月	63,666 月	109.58%	117,700 月	131,782 月	111.96%	175,800 月	195,448 月	111.18%	29 件
神奈川 (川崎)	川崎	18,200 月	15,028 月	82.57%	29,000 月	30,212 月	104.18%	47,200 月	45,240 月	95.85%	3 件
	【合計】	25,800 月	46,557 月	180.45%	87,700 月	98,010 月	111.76%	113,500 月	144,567 月	127.37%	7 件
	高津	44,000 月	61,585 月	139.97%	116,700 月	128,222 月	109.87%	160,700 月	189,807 月	118.11%	10 件
	【合計】	42,700 月	43,108 月	100.96%	80,000 月	87,065 月	108.83%	122,700 月	130,173 月	106.09%	9 件
神奈川 (横浜・川崎以外)	相模原	31,500 月	26,811 月	85.11%	46,200 月	52,086 月	112.74%	77,700 月	78,897 月	101.54%	12 件
	【合計】	29,200 月	25,979 月	88.97%	46,200 月	48,932 月	105.91%	75,400 月	74,911 月	99.35%	6 件
	厚木	103,400 月	95,898 月	92.74%	172,400 月	188,083 月	109.10%	275,800 月	283,981 月	102.97%	27 件
	【合計】	16,700 月	15,057 月	90.16%	22,600 月	26,861 月	118.85%	39,300 月	41,918 月	106.66%	6 件
静岡	三島	22,600 月	16,944 月	74.97%	28,200 月	30,434 月	107.92%	50,800 月	47,378 月	93.26%	2 件
	【合計】	39,300 月	32,001 月	81.43%	50,800 月	57,295 月	112.79%	90,100 月	89,296 月	99.11%	8 件
	大宮根	23,200 月	17,564 月	75.71%	35,500 月	37,609 月	105.94%	58,700 月	55,173 月	93.99%	3 件
	【合計】	3,900 月	2,631 月	67.46%	6,800 月	6,605 月	97.13%	10,700 月	9,236 月	86.32%	1 件
愛知 (名古屋東部)	荻寺	19,300 月	16,609 月	86.06%	33,100 月	34,800 月	105.14%	52,400 月	51,409 月	98.11%	3 件
	【合計】	16,400 月	11,237 月	68.52%	24,100 月	24,325 月	100.93%	40,500 月	35,562 月	87.81%	0 件
	昭和	62,800 月	48,041 月	76.50%	99,500 月	103,339 月	103.86%	162,300 月	151,380 月	93.27%	7 件
	【合計】	18,200 月	15,613 月	85.79%	31,200 月	29,900 月	95.83%	49,400 月	45,513 月	92.13%	11 件
日立キャピタル債権回収(株)											

愛知 (名古屋西部)	名古屋北	19,500月	12,908月	66.19%	28,100月	28,029月	40,937月	47,600月	99.75%	40,937月	6,000件
	名古屋西	27,000月	19,133月	70.86%	39,800月	40,579月	59,712月	66,800月	101.96%	59,712月	6,000件
	熱田	14,700月	10,264月	69.82%	20,400月	21,003月	31,267月	35,100月	102.96%	31,267月	9,000件
	【合計】	79,400月	57,918月	72.94%	119,500月	119,511月	177,429月	198,900月	100.01%	177,429月	32,000件
京都	上京	18,900月	14,961月	79.16%	32,800月	34,439月	49,400月	51,700月	105.00%	49,400月	9,000件
	中京	14,700月	10,858月	73.86%	25,500月	25,822月	36,680月	40,200月	101.26%	36,680月	4,000件
	下京	8,500月	6,836月	80.42%	12,900月	15,305月	22,141月	21,400月	118.64%	22,141月	2,000件
	【合計】	42,100月	32,655月	77.57%	71,200月	75,566月	108,221月	113,300月	106.13%	108,221月	15,000件
大阪 (市内北部)	市岡	10,800月	7,554月	69.94%	16,800月	18,720月	26,274月	27,600月	111.43%	26,274月	12,000件
	天満	9,100月	5,644月	62.02%	13,700月	14,195月	19,839月	22,800月	103.61%	19,839月	1,000件
	淀川	6,500月	4,642月	71.42%	11,800月	12,635月	17,277月	18,300月	107.08%	17,277月	3,000件
	【合計】	26,400月	17,840月	67.58%	42,300月	45,550月	63,390月	68,700月	108.54%	63,390月	26,000件
大阪 (市内南部)	大手前	20,400月	13,303月	65.21%	33,800月	33,781月	47,084月	54,200月	99.94%	47,084月	9,000件
	福島	9,000月	6,237月	69.30%	13,800月	14,567月	20,804月	22,800月	105.56%	20,804月	3,000件
	城東	21,300月	14,081月	66.11%	31,700月	36,322月	50,403月	53,000月	114.58%	50,403月	9,000件
	【合計】	77,100月	51,461月	66.75%	121,600月	130,220月	181,681月	198,700月	107.09%	181,681月	37,000件
大阪 (市内南部)	堀江	10,300月	6,300月	61.17%	15,600月	16,112月	22,412月	25,900月	103.28%	22,412月	7,000件
	玉出	12,900月	7,538月	58.43%	18,600月	20,163月	27,701月	31,500月	108.40%	27,701月	6,000件
	今里	3,700月	2,363月	63.86%	5,100月	5,590月	7,953月	8,800月	109.61%	7,953月	0,000件
	【合計】	26,900月	16,201月	60.23%	39,300月	41,865月	58,066月	66,200月	109.80%	58,066月	13,000件
大阪 (東部)	天王寺	38,100月	29,717月	78.00%	63,900月	68,154月	97,871月	102,000月	106.66%	97,871月	13,000件
	八尾	15,600月	12,356月	79.21%	27,800月	29,671月	42,027月	43,400月	106.73%	42,027月	14,000件
	東大阪	21,300月	18,522月	86.96%	44,100月	42,600月	61,122月	65,400月	96.60%	61,122月	6,000件
	【合計】	75,000月	60,605月	80.81%	135,800月	140,425月	201,020月	210,800月	104.89%	201,020月	33,000件
大阪 (北部)	枚方	35,400月	26,727月	75.50%	61,900月	66,620月	93,347月	97,300月	107.63%	93,347月	14,000件
	豊中	27,600月	23,829月	86.34%	54,000月	54,914月	78,743月	81,600月	101.69%	78,743月	8,000件
	吹田	46,200月	37,490月	81.15%	79,700月	88,723月	126,213月	125,900月	111.32%	126,213月	22,000件
	【合計】	109,200月	88,046月	80.63%	195,600月	210,257月	298,303月	304,800月	107.49%	298,303月	44,000件
大阪 (南部)	貝塚	22,900月	18,370月	80.22%	40,400月	45,382月	63,752月	63,300月	112.33%	63,752月	3,000件
	堺東	33,100月	28,042月	84.72%	60,100月	66,240月	94,282月	93,200月	110.22%	94,282月	19,000件
	堺西	14,900月	10,454月	70.16%	23,200月	24,823月	35,277月	38,100月	107.00%	35,277月	3,000件
	【合計】	70,900月	56,866月	80.21%	123,700月	136,445月	193,311月	194,600月	110.30%	193,311月	25,000件
兵庫 (神戸)	須磨	5,500月	4,399月	79.98%	9,300月	8,813月	13,212月	14,800月	94.76%	13,212月	0,000件
	東灘	30,100月	25,642月	85.19%	47,100月	49,018月	74,660月	77,200月	104.07%	74,660月	16,000件
	三宮	13,100月	11,862月	90.55%	21,900月	23,170月	35,032月	35,000月	105.80%	35,032月	13,000件
	【合計】	48,700月	41,903月	86.24%	78,300月	80,991月	122,904月	127,000月	108.94%	122,904月	29,000件
兵庫 (神戸以外)	尼崎	62,500月	52,290月	83.66%	98,300月	102,788月	155,078月	160,800月	104.57%	155,078月	37,000件
	西宮	32,700月	32,652月	99.85%	68,800月	74,673月	107,325月	101,500月	108.54%	107,325月	5,000件

	【合計】	68,900 月	60,302 月	87.61%	133,500 月	141,528 月	106.01%	202,400 月	201,890 月	99.75%	9 件
広島	日立キャピタル債権回収(株)	24,200 月	18,761 月	77.52%	36,000 月	36,802 月	102.23%	60,200 月	55,563 月	92.30%	3 件
	【合計】	24,200 月	18,761 月	77.52%	36,000 月	36,802 月	102.23%	60,200 月	55,563 月	92.30%	3 件
福岡	博多	8,500 月	6,209 月	73.05%	12,400 月	13,469 月	108.62%	20,900 月	19,678 月	94.15%	1 件
	小倉北	8,400 月	6,181 月	73.58%	12,800 月	13,964 月	109.09%	21,200 月	20,145 月	95.02%	1 件
	中福岡	9,200 月	6,651 月	72.29%	14,900 月	16,515 月	110.84%	24,100 月	23,166 月	96.12%	2 件
	【合計】	26,100 月	19,041 月	72.95%	40,100 月	43,948 月	109.60%	66,200 月	62,989 月	95.15%	4 件
宮崎	(株)トライアイ	25,600 月	16,089 月	62.85%	38,000 月	32,759 月	86.21%	63,600 月	48,848 月	76.81%	5 件
	【合計】	25,600 月	16,089 月	62.85%	38,000 月	32,759 月	86.21%	63,600 月	48,848 月	76.81%	5 件
長崎	長崎南	23,500 月	18,863 月	80.27%	29,800 月	38,096 月	127.84%	53,300 月	56,959 月	106.86%	4 件
	長崎北	7,700 月	6,228 月	80.88%	8,700 月	10,817 月	124.33%	16,400 月	17,045 月	103.93%	0 件
	【合計】	31,200 月	25,091 月	80.42%	38,500 月	48,913 月	127.05%	69,700 月	74,004 月	106.18%	4 件
委託事業者別進捗状況	(株)オリエントコーポレーション	93,600 月	70,302 月	75.11%	114,300 月	134,525 月	117.69%	207,900 月	204,827 月	98.52%	23 件
	(株)トライアイ	113,100 月	83,567 月	73.89%	134,700 月	140,581 月	104.37%	247,800 月	224,148 月	90.46%	39 件
	日立キャピタル債権回収(株)	166,000 月	126,403 月	76.15%	241,300 月	262,136 月	108.63%	407,300 月	388,539 月	95.39%	21 件
	(株)もしもホットライン	1,532,600 月	1,294,472 月	84.46%	2,596,000 月	2,765,137 月	106.52%	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	409 件
	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	522,900 月	396,275 月	75.78%	884,200 月	938,137 月	106.10%	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	221 件
	合計(95か所)	2,428,200 月	1,971,019 月	81.17%	3,970,500 月	4,240,516 月	106.80%	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	713 件

(ア) 1. 国民年金保険料の納付月数、納付率(「伸び率」)比較

(前納等の納付期限内納付月数を含む)

【第1期】(平成19年10月～平成20年4月)

	現年度						
	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	10月	3月	10月	3月	10月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	46,605,930	77,976,960	44,899,449	75,447,868	44,899,449	75,447,868
	納付月数	27,465,288	48,247,602	25,795,279	44,746,002	25,795,279	44,746,002
	納付率 (改善ポイント)	58.93%	61.87%	57.45%	59.31%	(+2.94%)	(+1.86%)
217ヶ所	納付対象月数	65,558,306	109,034,287	63,431,517	106,080,264	63,431,517	106,080,264
	納付月数	43,234,313	75,713,204	40,994,548	71,339,278	40,994,548	71,339,278
	納付率 (改善ポイント)	65.95%	69.44%	64.63%	67.25%	(+3.49%)	(+2.62%)

【①実績・非実績】

	過年度1年目						
	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	10月	3月	10月	3月	10月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	78,863,614	79,062,007	77,586,876	77,693,268	78,863,614	79,062,007
	納付月数	51,507,423	52,525,537	49,494,774	50,154,300	51,507,423	52,525,537
	納付率 (改善ポイント)	65.31%	66.44%	63.79%	64.55%	(+1.12%)	(+0.76%)
217ヶ所	納付対象月数	110,502,558	110,690,327	109,628,086	110,285,769	110,502,558	110,690,327
	納付月数	80,372,088	81,585,964	78,431,917	79,648,178	80,372,088	81,585,964
	納付率 (改善ポイント)	72.73%	73.71%	71.54%	72.22%	(+0.97%)	(+0.68%)

	過年度2年目						
	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	10月	3月	10月	3月	10月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	86,404,082	86,709,846	78,242,451	78,262,636	86,404,082	86,709,846
	納付月数	55,211,504	56,029,415	53,058,847	53,529,005	55,211,504	56,029,415
	納付率 (改善ポイント)	63.90%	64.62%	67.81%	68.40%	(+0.72%)	(+0.58%)
217ヶ所	納付対象月数	122,310,751	122,650,525	111,810,947	112,403,904	122,310,751	122,650,525
	納付月数	85,841,751	86,794,349	83,684,851	84,630,104	85,841,751	86,794,349
	納付率 (改善ポイント)	70.18%	70.77%	74.84%	75.29%	(+0.58%)	(+0.45%)

【第2期】(平成20年5月～平成21年4月)

	現年度						
	平成18年度		平成20年度		平成21年度		
	4月	3月	4月	3月	4月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	6,796,092	77,976,960	6,366,441	73,188,644	6,796,092	77,976,960
	納付月数	3,625,253	48,247,602	3,173,849	42,111,943	3,625,253	48,247,602
	納付率 (改善ポイント)	53.34%	61.87%	49.85%	57.54%	(+8.53%)	(+7.69%)
127ヶ所	納付対象月数	4,693,191	54,242,153	4,313,250	49,738,989	4,693,191	54,242,153
	納付月数	2,940,455	38,852,618	2,578,794	33,794,544	2,940,455	38,852,618
	納付率 (改善ポイント)	62.65%	71.63%	59.79%	67.94%	(+8.97%)	(+8.16%)

	過年度1年目						
	平成18年度		平成20年度		平成21年度		
	4月	3月	4月	3月	4月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	78,717,135	79,062,007	75,360,584	75,670,569	78,717,135	79,062,007
	納付月数	50,266,630	52,525,537	45,153,591	47,129,504	50,266,630	52,525,537
	納付率 (改善ポイント)	63.86%	66.44%	59.92%	62.28%	(+2.58%)	(+2.37%)
127ヶ所	納付対象月数	55,318,251	55,293,613	52,010,549	52,061,175	55,318,251	55,293,613
	納付月数	40,389,486	41,790,658	36,556,753	37,730,129	40,389,486	41,790,658
	納付率 (改善ポイント)	73.01%	75.58%	70.29%	72.47%	(+2.57%)	(+2.19%)

	過年度2年目						
	平成18年度		平成20年度		平成21年度		
	4月	3月	4月	3月	4月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	85,982,138	86,709,846	77,461,307	78,055,483	85,982,138	86,709,846
	納付月数	53,890,197	56,029,415	50,139,727	51,978,330	53,890,197	56,029,415
	納付率 (改善ポイント)	62.68%	64.62%	64.73%	66.59%	(+1.94%)	(+1.86%)
127ヶ所	納付対象月数	61,115,918	61,513,120	54,458,225	54,748,082	61,115,918	61,513,120
	納付月数	43,197,976	44,429,617	40,663,726	41,536,722	43,197,976	44,429,617
	納付率 (改善ポイント)	70.68%	72.23%	74.67%	75.87%	(+1.55%)	(+1.20%)

◎保険料の納付期限は翌月末日です。(現年度の3月分保険料に係る納付期限は4月末日です。)

(ア)ー2. 現年度納付率のうち市場化テスト事業の実施対象である「督励納付率の伸び率」比較
(前納等の納付期限内納付月数を除いたもの)

【第1期】(平成19年10月～平成20年4月)

	平成18年度		平成19年度	
	10月	3月	10月	3月
95ヶ所	督励納付対象月数 18,028,781月	32,318,146月	17,079,167月	32,688,989月
	督励納付月数 587,165月	2,588,788月	448,331月	1,987,123月
	督励納付率 3.26%	8.01%	2.63%	6.08%
		(+4.75%)		(+3.45%)
217ヶ所	督励納付対象月数 20,409,234月	37,026,724月	20,606,137月	38,303,239月
	督励納付月数 852,886月	3,705,641月	945,325月	3,562,253月
	督励納付率 4.18%	10.01%	4.59%	9.30%
		(+5.83%)		(+4.71%)

【第2期】(平成20年5月～平成21年4月)

	平成18年度		平成20年度	
	4月	3月	4月	3月
95ヶ所	励納付対象月 32,318,146月	32,318,146月		33,159,354月
	督励納付月数 2,588,788月	2,588,788月		2,082,653月
	督励納付率 8.01%	8.01%		6.28%
		(+8.01%)		(-8.23%)
127ヶ所	励納付対象月 17,311,030月	17,311,030月		17,530,064月
	督励納付月数 1,921,495月	1,921,495月		1,585,619月
	督励納付率 11.10%	11.10%		9.05%
		(+11.10%)		(-9.05%)

(イ)(ウ)納付督促の実施状況

(注：未納者から免除勧奨対象者及び強制徴収対象者を除いた市場化テスト対象未納者のみ計上)

【第1期】(H19.10～H20.4)

事業者名	受託 事務所数	①事務所当たり 第1期末納者数 (平均)	督促の種類と第1期(7カ月間)における督促頻度				
			②電話 一人当たり (②/①)	③戸別 一人当たり (③/①)	④文書 一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
(株)オリエントコーポレーション	3事務所	205,079人	338,607回 1.65回	3,701回 0.02回	35,403回 0.17回	377,711回	1.84回
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	28事務所	182,070人	299,403回 1.64回	0回 0.00回	436,063回 2.40回	735,466回	4.04回
(株)トラアイ	5事務所	181,027人	301,087回 1.66回	10,576回 0.06回	40,008回 0.22回	351,671回	1.94回
(株)もしもホットライン	48事務所	250,670人	3,303,251回 13.18回	133,374回 0.53回	445,441回 1.78回	3,882,066回	15.49回
日立キャピタル債権回収(株)	11事務所	124,873人	685,240回 5.49回	29,012回 0.23回	32,271回 0.26回	746,523回	5.98回
合計	95事務所	943,719人	4,927,588回 5.22回	176,663回 0.19回	989,186回 1.05回	6,093,437回	6.46回
		1カ月あたり	0.75回	0.03回	0.15回		0.92回

①非実施(H19.10～H20.4)

事業者名	事務所数	①未納者数	督促の種類と督促頻度				
			②電話 一人当たり (②/①)	③戸別 一人当たり (③/①)	④文書 一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
非実施	217	5,329,380人	2,028,571回 0.38回	5,518,694回 1.04回	3,569,156回 0.67回	11,116,421回	2.09回
		1カ月あたり	0.05回	0.15回	0.10回		0.30回

②委託前(H18.10～H19.4)

委託前	95	4,231,476人	2,161,663回 0.51回	2,375,144回 0.56回	5,619,740回 1.33回	10,156,547回	2.40回
		1カ月あたり	0.07回	0.08回	0.19回		0.34回

③参考(H18.10～H19.4)

非実施	217	5,665,953人	2,279,443回 0.40回	5,760,442回 1.02回	6,543,448回 1.15回	14,583,333回	2.57回
		1カ月あたり	0.06回	0.15回	0.16回		0.37回

【第2期】(H20.5～H21.4)

事業者名	受託 事務所数	①事務所当たり 第2期末納者数 (平均)	② 監督の種類と第2期(12カ月間)における監督頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
(株)オリエンテックコーポレーション	3事務所	392,028人	369,893回	0.94回	14,919回	0.04回	49,678回	0.13回	434,490回	1.11回
(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	28事務所	315,480人	968,010回	3.07回	0	0.00回	1,736,904回	5.51回	2,704,914回	8.57回
(株)トライアイ	5事務所	316,752人	538,751回	1.70回	31,763回	0.10回	102,302回	0.32回	672,816回	2.12回
(株)もしもホットライン	48事務所	439,956人	5,762,228回	13.10回	396,192回	0.90回	628,466回	1.43回	6,786,886回	15.43回
日立キャピタル債権回収(株)	11事務所	221,292人	1,039,305回	4.70回	36,891回	0.17回	98,405回	0.44回	1,174,601回	5.31回
合計	95事務所	1,685,508人	8,678,187回	5.15回	479,765回	0.28回	2,615,755回	1.55回	11,773,707回	6.99回
		1カ月あたり		0.43回				0.02回		0.58回

①非実施(H20.5～H21.4)

事業者名	事務所数	①未納者数	② 監督の種類と監督頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
非実施	127	2,409,176人	1,417,639回	0.59回	5,576,994回	2.31回	3,081,768回	1.28回	10,076,401回	4.18回
		1カ月あたり		0.05回		0.19回		0.11回		0.35回

②委託前(H18.5～H19.4)

委託前	95	4,231,476人	2,912,653回	0.69回	4,272,048回	1.01回	8,765,999回	2.07回	15,950,700回	3.77回
		1カ月あたり		0.06回		0.08回		0.17回		0.31回

③参考(H18.5～H19.4)

非実施	127	2,725,693人	2,160,851回	0.79回	5,997,716回	2.20回	4,501,449回	1.65回	12,660,016回	4.64回
		1カ月あたり		0.07回		0.18回		0.14回		0.39回

(工)実施手法別の効果(接触率等)

①第1期(H19.10~H20.4)

【電話督促】

第1期	民間事業者	H19.10~H20.4	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算	
				接触件数	接触率(%)		納付月数	寄与率 (月/件)			
					納付件数	効果率(%)					
			95	4,927,588件	1,104,183件	22.41%	297,805件	741,164月	2.49月	74,022,651月	1.0%
	「①非市場化」	H19.10~H20.4	217	2,028,571件	1,369,674件	67.52%	378,876件	918,418月	2.42月	107,505,481月	0.9%
	「②委託前」	H18.10~H19.4	95	2,161,663件	1,214,390件	56.18%	291,438件	749,834月	2.57月	75,235,364月	1.0%
	「(参考)非実施」	H18.10~H19.4	217	2,279,443件	1,706,484件	74.86%	500,905件	1,207,121月	2.41月	54,242,153月	2.2%

【戸別訪問】

第1期	民間事業者	H19.10~H20.4	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算	
				接触件数	接触率(%)		納付月数	寄与率 (月/件)			
					納付件数	効果率(%)					
			95	176,663件	61,816件	34.99%	9,911件	23,832月	2.40月	74,022,651月	0.03%
	「①非市場化」	H19.10~H20.4	217	5,518,694件	3,372,402件	61.11%	707,714件	1,426,325月	2.02月	107,505,481月	1.3%
	「②委託前」	H18.10~H19.4	95	2,375,144件	1,043,773件	43.95%	181,996件	429,640月	2.36月	75,235,364月	0.6%
	「(参考)非実施」	H18.10~H19.4	217	5,760,442件	3,400,822件	59.04%	729,294件	1,496,796月	2.05月	54,242,153月	2.8%

②第2期(H20.5～H21.4)

【電話督促】

第2期	民間事業者 「①非市場化」 「②委託前」 「(参考)非実施」	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算			
			H20.5～H21.4	H20.5～H21.4	H18.5～H19.4	H18.5～H19.4	接触件数			接触率(%)		
										8,678,187件	1,985,032件	22.87%
		95	H20.5～H21.4	8,678,187件	1,985,032件	22.87%	527,942件	26.60%	1,326,227月	2.51月	71,787,476月	1.8%
		127	H20.5～H21.4	1,417,639件	984,472件	69.44%	277,045件	28.14%	587,981月	2.12月	49,738,989月	1.2%
		95	H18.5～H19.4	2,912,653件	1,679,447件	57.66%	419,255件	24.96%	1,016,503月	2.42月	75,235,364月	1.4%
		127	H18.5～H19.4	2,160,851件	1,627,979件	75.34%	468,484件	28.78%	1,028,077月	2.19月	54,242,153月	1.9%

【戸別訪問】

第2期	民間事業者 「①非市場化」 「②委託前」 「(参考)非実施」	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算			
			H20.5～H21.4	H20.5～H21.4	H18.5～H19.4	H18.5～H19.4	接触件数			接触率(%)		
										479,765件	97,091件	20.24%
		95	H20.5～H21.4	479,765件	97,091件	20.24%	14,023件	14.44%	39,094月	2.79月	71,787,476月	0.1%
		127	H20.5～H21.4	5,576,994件	3,695,061件	66.26%	782,387件	21.17%	1,368,521月	1.75月	49,738,989月	2.8%
		95	H18.5～H19.4	4,272,048件	1,858,196件	43.50%	317,944件	17.11%	685,422月	2.16月	75,235,364月	0.9%
		127	H18.5～H19.4	5,997,716件	3,720,885件	62.04%	792,175件	21.29%	1,456,076月	1.84月	54,242,153月	2.7%

(才)事業の運営に要した費用

◎ 督励納付月数1月当たりコスト

【平成19年10月開始(95か所分)】

事業名	市場化テラ委託前			市場化テラ【第1期】			市場化テラ【第2期】		
	1ヶ月当たり コスト	事務所での 経費	督励納付月数	1ヶ月当たり コスト	委託費 (成功報酬含む)	督励納付月数	1ヶ月当たり コスト	委託費 (成功報酬含む)	督励納付月数
社会保険事務所における 督励納付月数1月当たりコスト	716.0円	5,689,788,000円	7,946,661月	300.3円	1,167,481,699円	3,888,274月	323.0円	2,006,503,575円	6,211,535月
合計 (平均)									

注1) 受託事業者のコストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月まで及び平成20年5月～平成21年4月までの間に要した事務所ごとの費用及び督励納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

委託費と事業実施結果の比較(総括)

① 平成19年度実施分【第1期】(H19.10～H20.4)

事業者名	①委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	②事務所当たり 第1期未納者数	未納者1人当たり の委託費(平均)	督励の種類と第1期(7か月間)における督励頻度			督励回数 コスト(平均) ①/②/③	要求水準	④実施結果	達成率	督励納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均) ①/④
					電話 (-1人当たり)	戸別訪問 (-1人当たり)	文書 (-1人当たり)					
(株)オリエンコーポレーション	91,606,485円	3事務所	205,079人	446.7円	1.65回	0.02回	0.17回	1.84回	132,500円	131,847円	99.51%	694.8円
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	244,262,272円	28事務所	182,070人	1,341.6円	1.64回	0.00回	2.40回	4.04回	906,200円	816,614円	90.11%	299.1円
(株)トライアイ	63,114,524円	5事務所	181,027人	348.6円	1.66回	0.06回	0.22回	1.94回	157,900円	142,128円	90.01%	444.1円
(株)もしもソフトライン	662,751,160円	48事務所	250,670人	2,643.9円	13.18回	0.53回	1.78回	15.49回	2,669,500円	2,561,544円	95.96%	258.7円
日立キャピタル債権回収(株)	105,747,258円	11事務所	124,873人	846.8円	5.49回	0.23回	0.26回	5.98回	261,600円	236,141円	90.27%	447.8円
合計	1,167,481,699円	95事務所	943,719人	1,237.1円	5.22回	0.19回	1.05回	6.46回	4,127,700円	3,888,274円	94.20%	300.3円

② 平成19年度実施分【第2期】(H20.5～H21.4)

事業者名	①委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	②事務所当たり 第2期未納者数	未納者1人当たり の委託費 (平均)	督励の種類と第2期(12か月間)における督励頻度			督励回数 コスト(平均) ①/②/③	要求水準	④実施結果	達成率	督励納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均) ①/④
					電話 (-1人当たり)	戸別訪問 (-1人当たり)	文書 (-1人当たり)					
(株)オリエンコーポレーション	152,081,446円	3事務所	392,028人	387.9円	0.94回	0.04回	0.13回	1.11回	207,900円	204,827円	98.52%	742.5円
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	428,394,729円	28事務所	315,480人	1,357.9円	3.07回	0.00回	5.51回	8.57回	1,407,100円	1,334,412円	94.83%	321.0円
(株)トライアイ	105,537,877円	5事務所	316,752人	333.2円	1.70回	0.10回	0.32回	2.12回	247,800円	224,148円	90.46%	470.8円
(株)もしもソフトライン	1,133,457,109円	48事務所	439,956人	2,576.3円	13.10回	0.90回	1.43回	15.43回	4,128,600円	4,059,609円	98.33%	279.2円
日立キャピタル債権回収(株)	187,032,414円	11事務所	221,292人	845.2円	4.70回	0.17回	0.44回	5.31回	407,300円	388,539円	95.39%	481.4円
合計	2,006,503,575円	95事務所	1,685,508人	1,190.4円	5.15回	0.28回	1.55回	6.99回	6,398,700円	6,211,535円	97.07%	323.0円

国民年金保険料収納事業(市場化テスト)に係る実施状況の調査について (平成20年度事業開始分 90か所)

1. 事業概要

本事業は、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図ることを目的として、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、民間競争入札により委託を実施。

(1) 対象社会保険事務所

【別添1参照】

全312社会保険事務所のうち、90か所が対象。

対象事務所の選定基準・・・平成19年度に開始している95か所を除いた217か所のうち、納付督促業務が十分に実施できない状況下にあると見込まれる事務所として、①H17～H18の納付率の改善幅、②H19.4～H19.10末までの納付率の伸び幅、③H19.10末納付率についての対前年同月比改善幅を指標に、平成20年10月からの事業開始に向けて対応可能な90か所を選定。

(2) 契約期間

平成20年10月～平成22年 9月(24か月)

[第1期] 平成20年10月～平成21年 4月(7か月)

[第2期] 平成21年 5月～平成22年 9月(17か月)

(3) 事業内容

【別添2参照】

- ◎ 社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者(納付期限から1か月以内に納付しない者で強制徴収や免除等申請勧奨者を除く。以下「保険料滞納者」という。)に対して、保険料の納付督促業務を行う。
- ◎ なお、事業の実施に関して確保されるべき事業の質を確保するため、民間事業者に対して事業の達成目標として、契約期間の各期ごとに獲得すべき納付月数を設定している。(全体の納付月数から優良納付月数を除いた部分。「督促納付月数」)

(4) 要求水準の達成状況

【別添3参照】

第1期(平成20年10月～平成21年4月)

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(90か所)	1,389,600月	1,207,612月	86.90%	1,554,700月	1,188,441月	76.44%	2,944,300月	2,396,053月	81.38%

- ・ 現年度分については、30契約のうち3契約(90事務所中12事務所)が要求水準を達成し、27契約(78事務所)が未達成となった。
- ・ 過年度分については、30契約(90事務所)すべてが未達成となった。

2. 実施結果の調査項目等

(1) 調査の時期

平成21年4月末時点

(2) 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に規定する調査について、以下の(ア)から(オ)の調査項目に基づき、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)及び他の社会保険事務所が実施した国民年金保険料の収納事業の実施状況について調査を行う。

- (ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率
- (イ) 納付督促の実施手法別の実施件数
- (ウ) 全未納者への督促の実施状況
- (エ) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)
- (オ) 事業の運営に要した費用

(3) 比較

上記(2)の各項により、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)と他の社会保険事務所との比較を行う。また、被保険者数の増減等地域の差にも配慮しつつ、検討を行う。

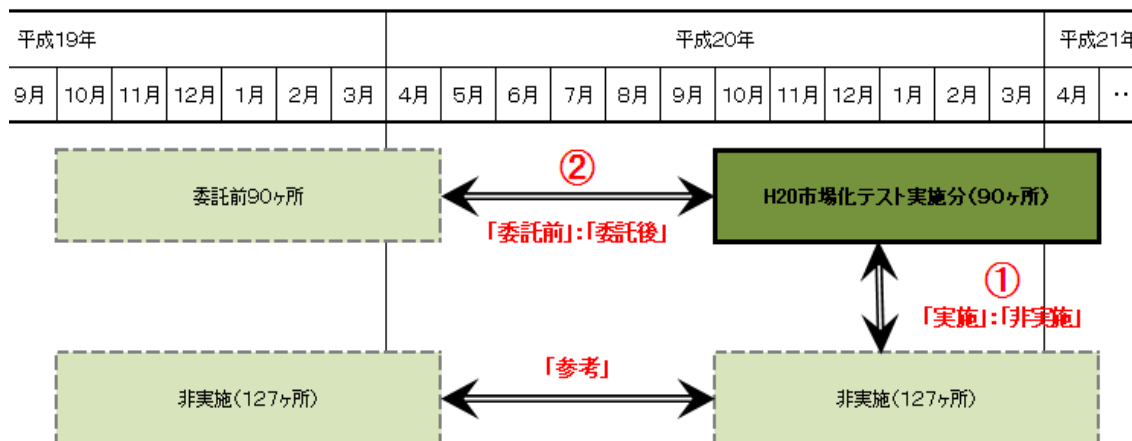
3. 調査の結果

(1) 第1期(平成20年10月～平成21年4月)に係る調査結果

民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所(90か所))と他の社会保険事務所との比較方法については、地域性や経済情勢を伴う時代背景等を考慮するため、

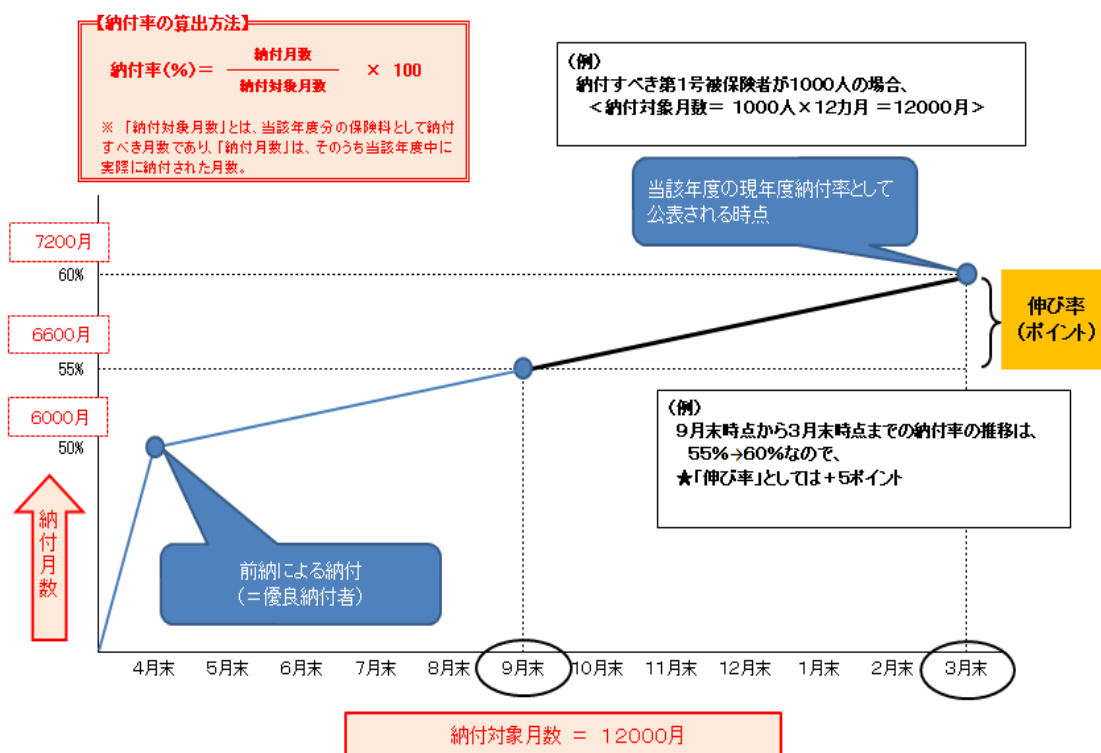
- ① 市場化テスト実施事務所と市場化テスト非実施事務所との比較
- ② 市場化テスト実施事務所について、同事務所における委託前との比較の2通りを行うこととする。

(第1期分の比較対象の考え方)



(ア)-1 国民年金保険料の納付月数、納付率 【別添4参照】
 当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

納付率の「伸び率」の考え方



① 市場化テスト実施事務所(90ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(127ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであっ

た。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (90か所)	+1.92ポイント	+0.64ポイント	<u>+0.43ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+2.73ポイント</u>	<u>+0.67ポイント</u>	+0.39ポイント

- ② 市場化テスト実施事務所(90か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (90か所)	+1.92ポイント	+0.64ポイント	+0.43ポイント
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>+2.33ポイント</u>	<u>+0.65ポイント</u>	<u>+0.44ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	+2.73ポイント	+0.67ポイント	+0.39ポイント
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	<u>(+2.95ポイント)</u>	<u>(+0.72ポイント)</u>	<u>(+0.47ポイント)</u>

(ア)-2 納付期限内納付月数を除いた比較

【別添4参照】

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者	+3.34ポイント
-------	-----------

(90か所)	
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+4.71ポイント</u>

- ② 市場化テスト実施事務所(90か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督促納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (90か所)	+3.34ポイント
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>+4.17ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	+4.71ポイント
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	<u>(+5.35ポイント)</u>

(イ) 納付督促の実施手法別の実施件数 【別添5参照】

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1か月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (90か所)	<u>5.48回</u> (<u>0.78回</u>)	0.19回 (0.03回)	0.91回 (0.13回)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	0.37回 (0.05回)	<u>1.26回</u> (<u>0.18回</u>)	<u>1.09回</u> (<u>0.16回</u>)

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1か月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
-------	------	------	------

民間事業者 (90か所)	<u>5.48回</u> (<u>0.78回</u>)	0.19回 (0.03回)	<u>0.91回</u> (<u>0.13回</u>)
市場化テスト委託前 (90か所)	0.24回 (0.03回)	<u>0.56回</u> (<u>0.08回</u>)	0.45回 (0.06回)

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	0.37回 (0.05回)	1.26回 (0.18回)	<u>1.09回</u> (<u>0.16回</u>)
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(<u>0.42回</u>) (<u>0.06回</u>)	(<u>1.30回</u>) (<u>0.19回</u>)	(0.69回) (0.10回)

(ウ)全未納者への督促の実施状況

【別添5参照】

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

民間事業者 (90か所)	<u>6.58回</u> (<u>0.94回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	2.72回 (0.39回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

民間事業者 (90か所)	<u>6.58回</u> (<u>0.94回</u>)
市場化テスト委託前 (90か所)	1.25回 (0.18回)

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	<u>2.72回</u> (<u>0.39回</u>)
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(2.41回) (0.34回)

(エ) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等) 【別添6参照】

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)
- ・ 納付率換算(全体の納付対象月数のうち、督促により納付した割合)

について比較する。

i. 電話督促

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	25.39%	21.53%	<u>2.53月</u>	<u>1.1%</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>68.23%</u>	<u>28.17%</u>	2.26月	0.8%

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	25.39%	21.53%	2.53月	<u>1.1%</u>
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>64.78%</u>	<u>27.93%</u>	2.53月	0.8%

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	68.23%	<u>28.17%</u>	2.26月	0.8%
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(<u>70.18%</u>)	(27.42%)	(<u>2.33月</u>)	(<u>0.9%</u>)

ii. 戸別訪問

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	20.98%	12.76%	<u>2.73月</u>	0.02%
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>65.37%</u>	<u>20.66%</u>	1.92月	<u>1.6%</u>

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	20.98%	12.76%	<u>2.73月</u>	0.02%
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>56.70%</u>	<u>20.21%</u>	2.12月	<u>1.1%</u>

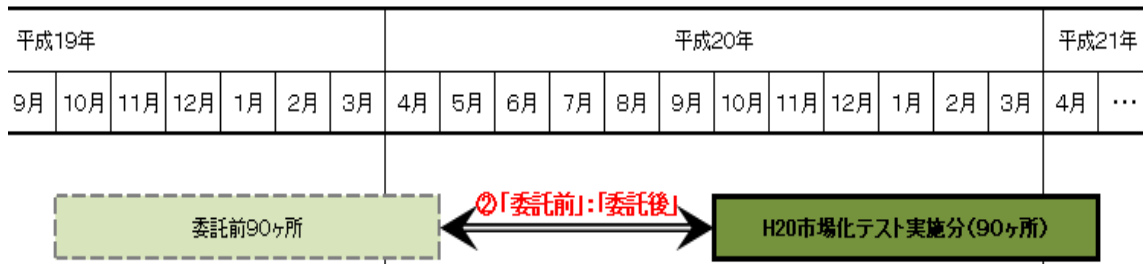
(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	<u>65.37%</u>	20.66%	1.92月	<u>1.6%</u>
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(64.26%)	(<u>21.47%</u>)	(<u>1.95月</u>)	(<u>1.6%</u>)

(オ)事業の運営に要した費用

【別添7参照】

督促納付月数1月当たりによりに要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



平成20年10月～平成21年4月 (90ヵ所)	<u>273.7円</u>
平成19年10月～平成20年4月 (90ヵ所)	928.5円

別添資料

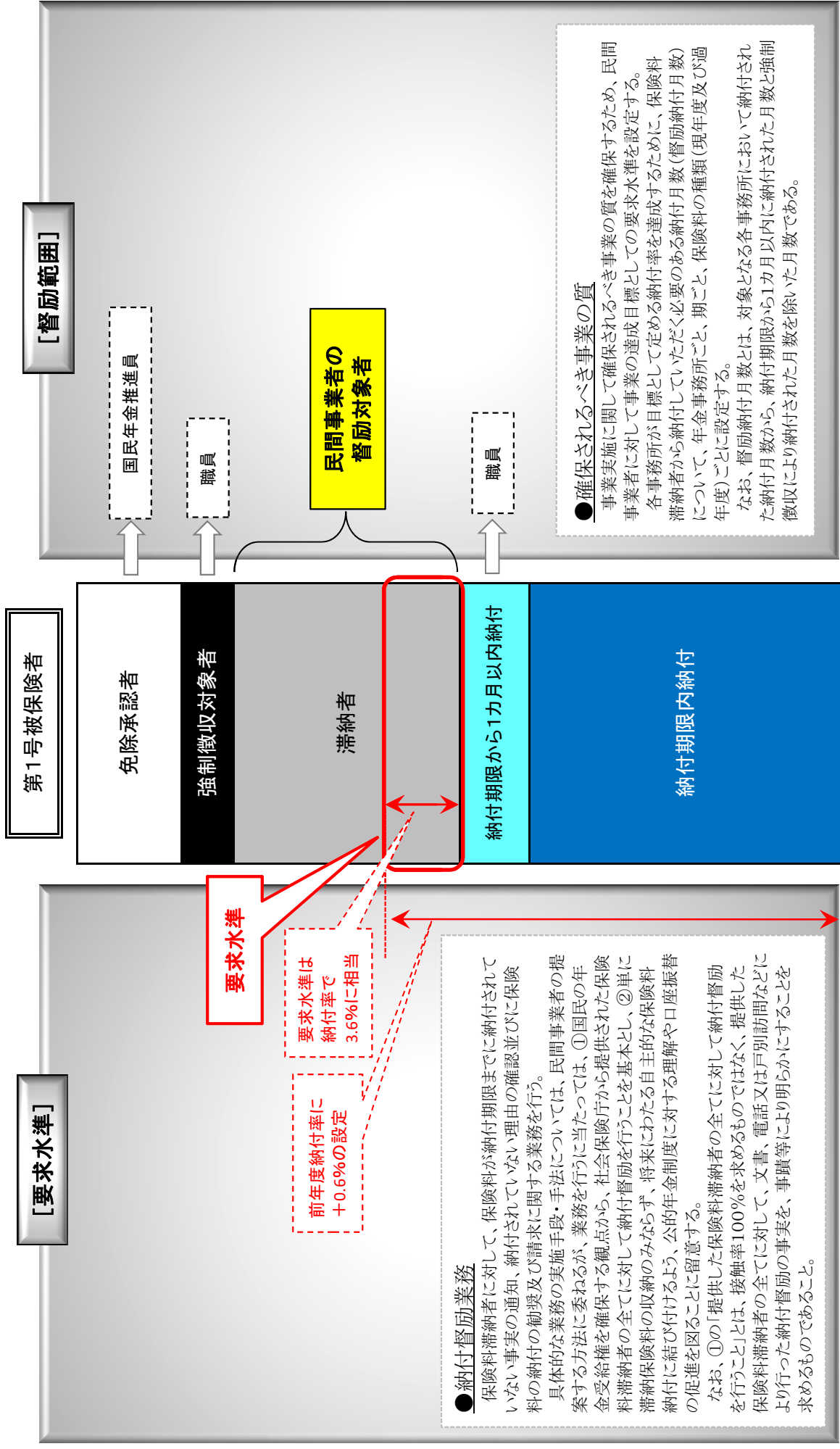
平成20年度開始分

別添1	対象事務所一覧
別添2	要求水準と督促範囲の設定
別添3	要求水準達成状況(H20第1期)
別添4	(ア)国民年金保険料納付率の比較図
別添5	(イ)(ウ)納付督促の実施状況
別添6	(エ)実施手法別の効果
別添7	(オ)事業の運営に要した費用

国民年金保険料収納事業（市場化テスト）における対象事務所一覧

都道府県名	実施事務所名 (平成19年10月開始分)		実施事務所名 (平成20年10月開始分)		実施事務所名 (平成21年10月開始分)	
	事務所数		事務所数		事務所数	
北海道	6	札幌東、札幌西、札幌北、函館、釧路、苫小牧	6	旭川、室蘭、小樽、北見、帯広、新さっぽろ	4	岩見沢、砂川、稚内、留萌
青森	1	弘前	-	-	3	青森、八戸、むつ
岩手	1	-	-	-	2	盛岡、一関、宮古、二戸、花巻
宮城	1	仙台東	3	仙台南、仙台北、大河原	2	石巻、古川
秋田	-	-	-	-	4	秋田、鷹巣、大曲、本荘
山形	-	-	-	-	5	山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江
福島	-	-	-	-	6	東北福島、平、郡山、会津若松、
茨城	2	水戸北、水戸南	3	土浦、日立、下館	-	-
栃木	-	-	-	-	5	宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東
群馬	-	-	2	前橋、太田	3	桐生、高崎、茂川
埼玉	5	大宮、浦和、川越、所沢、熊谷	3	春日部、秩父、越谷	-	-
千葉	4	佐原、松戸、葛飾、木更津	3	千葉、船橋、市川	-	-
東京	19	足立、荒川、葛飾、上野、板橋、練馬、池袋、新宿、渋谷、港、目黒、品川、世田谷、大田、武蔵野、青梅	9	千代田、中央、文京、文京、杉並、立川、八王子、北、中野、府中	-	-
神奈川	10	横浜中、横浜南、横浜西、横浜、川崎、高津、相模原、厚木、横浜賀	3	平塚、小田原、藤沢	-	-
新潟	-	-	-	-	-	-
富山	-	-	-	-	8	新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町
石川	-	-	-	-	4	富山、高岡、魚津、砺波
福井	-	-	-	-	4	金沢北、七尾、小松、金沢南
山梨	-	-	-	-	3	福井、敦賀、武生
長野	-	-	-	-	8	甲府、大月、竜王
岐阜	-	-	7	長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那、長野北	-	-
静岡	2	岐阜南、岐阜北	2	静岡、浜松東、浜松西、島田、富士、清水、掛川	4	多治見、大垣、高山、美濃加茂
愛知	8	大曾根、鶴舞、笠寺、昭和、中村、熱田、名古屋北、名古屋西	8	豊橋、一宮、岡崎、半田、刈谷、瀬戸、豊田、豊川	-	-
三重	-	-	-	-	5	津、四日市、松坂、尾鷲、伊勢
滋賀	-	-	-	-	3	大津、彦根、草津
京都	3	上京、中京、下京	3	京都南、京都西、舞鶴	-	-
大阪	21	大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東、堀江、今里、難波、玉出、平野、天王寺、八尾、東大阪、守口、枚方、豊中、吹田、貝塚、堺東、堺西	-	-	-	-
兵庫	6	三宮、須磨、東灘、兵庫、西宮	4	姫路、明石、豊岡、加古川	-	-
奈良	-	-	-	-	3	奈良、大和高田、桜井
和歌山	-	-	-	-	3	和歌山東、田辺、和歌山西
鳥取	-	-	-	-	3	鳥取、米子、倉吉
島根	-	-	-	-	3	松江、浜田、出雲
岡山	-	-	-	-	4	倉敷東、津山、高梁、倉敷西
広島	1	広島東	3	広島西、呉、広島南	4	福山、三原、三次、熊後府中
山口	-	-	-	-	6	山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩
徳島	-	-	3	徳島北、阿波半田、徳島南	-	-
香川	-	-	-	-	3	高松東、高松西、普通寺
愛媛	-	-	5	松山西、今治、宇和島、松山東、新居浜	-	-
高知	-	-	4	高知東、幡多、南国、高知西	-	-
福岡	3	博多、中福岡、小倉北	2	久留米、大牟田	6	南福岡、直方、八幡、東福岡、小倉南、西福岡
佐賀	-	-	-	-	3	佐賀、唐津、武雄
長崎	2	長崎南、長崎北	2	佐世保、諫早	-	-
熊本	-	-	-	-	5	熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名
大分	-	-	-	-	4	大分、別府、佐伯、日田
宮崎	1	宮崎	-	-	3	延岡、都城、高鍋
鹿児島	-	-	-	-	6	鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木
沖縄	-	-	-	-	-	-
合計	95		90		127	

《要求水準と督促範囲の設定》



国民年金保険料収納事業(平成20年10月開始90か所分)第1期(20年10月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道 (旭川・道北)	旭川	(株)オリエンコーポレーション	21,000	18,395	87.60%	18,400	17,056	92.70%	39,400	35,451	89.98%	5件
	北見		13,400	10,915	81.46%	10,100	8,629	85.44%	23,500	19,544	83.17%	3件
	帯広		15,700	11,737	74.76%	12,100	10,603	87.63%	27,800	22,340	80.36%	6件
	【合計】		50,100	41,047	81.93%	40,600	36,288	89.38%	90,700	77,335	85.26%	14件
	新さっぽろ		20,800	17,238	82.88%	17,800	14,384	80.81%	38,600	31,622	81.92%	2件
北海道 (道央)	小樽	(株)オリエンコーポレーション	9,700	7,118	73.38%	8,200	7,237	88.26%	17,900	14,355	80.20%	1件
	室蘭		6,700	5,265	78.58%	5,100	4,065	79.71%	11,800	9,330	79.07%	1件
	【合計】		37,200	29,621	79.63%	31,100	25,686	82.59%	68,300	55,307	80.98%	4件
宮城	仙台北	日立キャピタル債権回収(株)	22,200	22,669	102.11%	24,800	19,179	77.33%	47,000	41,848	89.04%	2件
	仙台南		20,300	19,615	96.63%	22,500	17,666	78.52%	42,800	37,281	87.11%	1件
	大河原		7,500	6,477	86.36%	6,500	4,939	75.98%	14,000	11,416	81.54%	1件
	【合計】		50,000	48,761	97.52%	53,800	41,784	77.67%	103,800	90,545	87.23%	4件
	土浦		37,500	34,659	92.42%	41,000	31,762	77.47%	78,500	66,421	84.61%	11件
茨城	日立	(株)もしもしホットライン	10,400	8,554	82.25%	11,400	7,903	69.32%	21,800	16,457	75.49%	5件
	下館		23,600	19,058	80.75%	24,800	18,405	74.21%	48,400	37,463	77.40%	9件
	【合計】		71,500	62,271	87.09%	77,200	58,070	75.22%	148,700	120,341	80.93%	25件
群馬	前橋	(株)もしもしホットライン	24,000	19,560	81.50%	23,600	15,765	66.80%	47,600	35,325	74.21%	8件
	太田		19,100	10,918	57.16%	13,800	8,769	63.54%	32,900	19,687	59.84%	1件
	【合計】		43,100	30,478	70.71%	37,400	24,534	65.60%	80,500	55,012	68.34%	9件
	春日部		30,300	28,886	95.33%	36,500	31,036	85.03%	66,800	59,922	89.70%	2件
	越谷		30,500	31,631	103.71%	46,200	38,482	83.29%	76,700	70,113	91.41%	4件
埼玉	秩父	(株)もしもしホットライン	3,900	3,452	88.51%	4,500	3,166	70.36%	8,400	6,618	78.79%	1件
	【合計】		64,700	63,969	98.87%	87,200	72,684	83.35%	151,900	136,653	89.96%	7件
	長野北		5,000	5,629	112.58%	6,200	3,798	61.26%	11,200	9,427	84.17%	2件
長野 (北部・東部)	長野南	日立キャピタル債権回収(株)	16,500	11,899	72.12%	15,600	8,974	57.53%	32,100	20,873	65.02%	5件
	小諸		14,700	10,933	74.37%	16,100	8,548	53.09%	30,800	19,481	63.25%	0件
	【合計】		36,200	28,461	78.62%	37,900	21,320	56.25%	74,100	49,781	67.18%	7件
	岡谷		6,800	5,310	78.09%	6,000	3,731	62.18%	12,800	9,041	70.63%	0件
	飯田		6,300	4,046	64.22%	4,800	2,618	54.54%	11,100	6,664	60.04%	10件
長野 (中部・南部)	松本	エー・シー・エス債権管理回収(株)	19,200	15,013	78.19%	21,300	9,601	45.08%	40,500	24,614	60.78%	4件
	伊那		6,000	4,044	67.40%	5,600	3,216	57.43%	11,600	7,260	62.58%	0件
	【合計】		38,300	28,413	74.19%	37,700	19,166	50.84%	76,000	47,579	62.60%	14件
千葉 (千葉)	千葉	(株)もしもしホットライン	38,800	34,366	88.57%	38,800	33,648	86.72%	77,600	68,014	87.65%	3件
	【合計】		38,800	34,366	88.57%	38,800	33,648	86.72%	77,600	68,014	87.65%	3件
	船橋		27,300	26,302	96.34%	31,200	27,383	87.77%	58,500	53,685	91.77%	1件
千葉 (船橋・市川)	市川	(株)もしもしホットライン	29,100	27,433	94.27%	35,900	33,048	92.06%	65,000	60,481	93.05%	6件
	【合計】		56,400	53,735	95.27%	67,100	60,431	90.06%	123,500	114,166	92.44%	7件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京 (区部)	千代田	エー・シー・エス債権管理回収(株)	1,700月	2,221月	130.65%	2,800月	2,332月	83.29%	4,500月	4,553月	101.18%	3件
	中央		4,600月	5,085月	110.54%	7,500月	5,618月	74.91%	12,100月	10,703月	88.45%	1件
	文京		7,100月	9,334月	131.46%	12,300月	9,927月	80.71%	19,400月	19,281月	99.28%	4件
	北		12,300月	12,987月	105.59%	21,500月	16,917月	78.68%	33,800月	29,904月	88.47%	1件
	中野		14,300月	14,558月	101.80%	24,700月	19,710月	79.80%	39,000月	34,268月	87.87%	6件
	【合計】		40,000月	44,185月	110.46%	68,800月	54,504月	79.22%	108,800月	98,689月	90.71%	15件
東京 (杉並・立川)	杉並	(株)もしもしホットライン	21,700月	26,707月	123.07%	40,700月	33,412月	82.09%	62,400月	60,119月	96.34%	6件
	立川		38,800月	36,176月	93.30%	55,100月	41,563月	75.43%	91,900月	77,739月	84.59%	8件
	【合計】		58,500月	62,883月	107.49%	95,800月	74,975月	78.26%	154,300月	137,858月	89.34%	14件
東京 (八王子・府中)	八王子	(株)もしもしホットライン	33,700月	37,957月	112.63%	53,900月	42,722月	79.26%	87,600月	80,679月	92.10%	6件
	府中		27,000月	31,688月	117.36%	51,400月	38,942月	75.76%	79,100月	70,630月	89.29%	4件
	【合計】		61,400月	69,645月	113.43%	105,300月	81,664月	77.55%	166,700月	151,309月	90.77%	10件
神奈川	平塚	(株)もしもしホットライン	24,100月	22,162月	91.96%	25,600月	20,549月	80.27%	49,700月	42,711月	85.94%	0件
	小田原		14,500月	12,675月	87.41%	12,600月	12,027月	95.45%	27,100月	24,702月	91.15%	2件
	【合計】		34,700月	32,609月	93.97%	40,400月	35,550月	88.00%	75,100月	68,159月	90.76%	0件
岐阜	岐阜北	日立キャピタル債権回収(株)	73,300月	67,446月	92.01%	78,600月	68,126月	86.67%	151,900月	135,572月	89.25%	2件
	岐阜南		20,600月	13,399月	65.04%	19,900月	13,298月	66.82%	40,500月	26,697月	65.92%	6件
	【合計】		7,000月	6,966月	99.51%	9,000月	6,316月	70.18%	16,000月	13,282月	83.01%	1件
静岡 (中部)	静岡	(株)もしもしホットライン	27,600月	20,365月	73.79%	28,900月	19,614月	67.87%	56,500月	39,979月	70.76%	7件
	清水		18,500月	15,297月	82.69%	16,500月	14,258月	86.41%	35,000月	29,555月	84.44%	6件
	島田		9,400月	7,680月	81.70%	7,700月	6,644月	86.29%	17,100月	14,324月	83.77%	4件
	富士		17,700月	14,792月	83.57%	16,400月	10,955月	66.80%	34,100月	25,387月	74.45%	5件
	【合計】		14,200月	11,090月	78.10%	11,500月	7,832月	68.10%	25,700月	18,922月	73.63%	9件
静岡 (西部)	浜松東	(株)もしもしホットライン	59,800月	48,859月	81.70%	52,100月	39,329月	75.49%	111,900月	88,188月	78.81%	15件
	浜松西		13,900月	15,098月	108.62%	14,900月	11,431月	76.72%	28,800月	26,529月	92.11%	10件
	掛川		20,100月	13,934月	69.32%	15,800月	12,241月	77.47%	35,900月	26,175月	72.91%	5件
	【合計】		13,800月	9,568月	69.33%	8,200月	6,523月	79.55%	22,000月	16,091月	73.14%	3件
	豊橋		47,800月	38,600月	80.75%	38,900月	30,195月	77.62%	86,700月	68,795月	79.35%	18件
愛知 (東部)	豊橋	日立キャピタル債権回収(株)	16,000月	13,735月	85.84%	16,800月	13,238月	78.80%	32,800月	26,973月	82.23%	0件
	岡崎		11,500月	10,113月	87.94%	12,900月	9,522月	73.81%	24,400月	19,635月	80.47%	1件
	【合計】		7,000月	5,301月	75.73%	6,900月	5,146月	74.58%	13,900月	10,447月	75.16%	0件
愛知 (北部・中部)	一宮	(株)もしもしホットライン	34,500月	29,149月	84.49%	36,600月	27,906月	76.25%	71,100月	57,055月	80.25%	1件
	瀬戸		25,300月	18,969月	74.98%	29,100月	20,574月	70.70%	54,400月	39,543月	72.69%	5件
	【合計】		9,000月	7,420月	82.44%	9,500月	7,793月	82.03%	18,500月	15,213月	82.23%	4件
愛知 (半田・刈谷)	半田	(株)もしもしホットライン	12,400月	9,758月	78.69%	12,500月	9,435月	75.48%	24,900月	19,193月	77.08%	1件
	刈谷		46,700月	36,147月	77.40%	51,100月	37,802月	73.98%	97,800月	73,949月	75.61%	10件
	【合計】		16,400月	13,463月	82.09%	17,700月	13,067月	73.82%	34,100月	26,530月	77.80%	10件
			18,600月	14,375月	77.26%	19,000月	12,774月	67.23%	37,600月	27,149月	72.20%	7件
			35,000月	27,838月	79.54%	36,700月	25,841月	70.41%	71,700月	53,679月	74.87%	17件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
京都	京都市西	日立キヤピタル債権回収(株)	25,500	21,723	85.44%	30,600	27,392	89.52%	54,100	49,115	90.79%	2
	京都市南		29,600	25,761	87.03%	33,900	30,617	90.32%	63,500	56,378	88.78%	1
	舞鶴		9,300	9,073	97.56%	12,500	7,981	63.85%	21,800	17,054	78.23%	2
	【合計】		62,400	56,557	90.64%	77,000	65,990	85.70%	139,400	122,547	87.91%	5
	姫路		25,500	20,402	80.01%	26,800	19,807	73.91%	52,300	40,209	76.88%	6
兵庫	明石	日立キヤピタル債権回収(株)	19,500	17,263	88.53%	20,300	16,979	83.64%	39,800	34,242	86.04%	2
	豊岡		6,600	5,309	80.44%	5,300	3,756	70.87%	11,900	9,065	76.18%	0
	加古川		15,400	13,472	87.48%	18,200	13,697	75.26%	33,600	27,169	80.86%	2
	【合計】		67,000	56,446	84.25%	70,600	54,239	76.83%	137,600	110,685	80.44%	8
	岡山東		4,800	3,766	78.46%	5,200	2,460	47.31%	10,000	6,226	62.26%	1
岡山	岡山西	㈱アイ・シー・アール	24,900	21,293	85.51%	30,100	18,019	59.86%	55,000	39,312	71.48%	14
	【合計】		29,700	25,059	84.37%	35,300	20,479	58.01%	65,000	45,538	70.06%	15
	広島西		18,100	14,912	82.39%	20,100	13,339	66.36%	38,200	28,251	73.96%	3
	広島南		16,300	12,787	78.45%	17,000	11,067	65.10%	33,300	23,854	71.63%	2
	呉		14,900	9,888	66.36%	12,500	8,446	67.57%	27,400	18,334	66.91%	1
【合計】	49,300	37,587	76.24%	49,600	32,852	66.23%	98,900	70,439	71.22%	6		
徳島	徳島北	エー・シー・エス債権管理回収(株)	18,200	14,884	81.78%	20,700	15,192	73.39%	38,900	30,076	77.32%	4
	徳島南		5,100	3,779	74.10%	5,500	3,891	70.75%	10,600	7,670	72.36%	5
	阿波半田		2,900	2,335	80.52%	3,000	1,932	64.40%	5,900	4,267	72.32%	3
	【合計】		26,200	20,998	80.15%	29,200	21,015	71.97%	55,400	42,013	75.84%	12
	松山東		14,700	11,807	80.32%	17,800	12,715	71.43%	32,500	24,522	75.45%	1
愛媛	松山西	日立キヤピタル債権回収(株)	4,500	3,427	76.16%	3,900	2,753	70.59%	8,400	6,180	73.57%	0
	今治		5,600	3,785	67.59%	4,700	3,040	64.68%	10,300	6,825	66.26%	0
	宇和島		7,300	4,658	63.81%	5,400	3,593	66.54%	12,700	8,251	64.97%	0
	新居浜		9,000	6,948	77.20%	9,300	6,012	64.65%	18,300	12,960	70.82%	4
	【合計】		41,100	30,625	74.51%	41,100	28,113	68.40%	82,200	58,738	71.46%	5
高知	高知東	(株)トライアイ	11,000	8,927	81.15%	14,000	10,381	74.15%	25,000	19,308	77.23%	0
	高知西		5,500	4,788	87.05%	5,900	3,412	57.83%	11,400	8,200	71.93%	0
	南国		6,600	4,471	67.74%	6,300	4,303	66.30%	12,900	8,774	68.02%	0
	幡多		3,700	2,606	70.43%	3,600	2,704	75.11%	7,300	5,310	72.74%	0
	【合計】		26,800	20,792	77.58%	29,800	20,800	69.80%	56,600	41,592	73.48%	0
福岡	久留米	エー・シー・エス債権管理回収(株)	19,600	15,559	79.38%	21,200	17,415	82.15%	40,800	32,974	80.82%	5
	大牟田		7,600	5,702	75.03%	8,500	5,414	63.69%	16,100	11,116	69.04%	4
	【合計】		27,200	21,261	78.17%	29,700	22,829	76.87%	56,900	44,090	77.49%	9
	佐世保		10,700	10,425	97.43%	13,100	11,306	86.31%	23,800	21,731	91.31%	8
	藤早		17,000	12,001	70.59%	13,700	10,715	78.21%	30,700	22,716	73.99%	5
【合計】	27,700	22,426	80.96%	26,800	22,021	82.17%	54,500	44,447	81.55%	13		

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
沖縄	那覇 浦添 名護 コザ 平良 石垣	エー・シー・エス債権管理回収(株)	21,400 月	15,669 月	73.22%	20,600 月	15,774 月	76.57%	42,000 月	31,443 月	74.86%	1 件
			9,900 月	7,706 月	77.84%	10,700 月	6,688 月	62.50%	20,600 月	14,394 月	69.87%	1 件
			6,700 月	5,097 月	76.07%	5,600 月	4,225 月	75.45%	12,300 月	9,322 月	75.79%	0 件
			17,000 月	16,454 月	92.96%	22,100 月	15,838 月	71.67%	39,800 月	32,292 月	81.14%	0 件
			2,400 月	2,080 月	86.67%	1,900 月	1,696 月	89.26%	4,300 月	3,776 月	87.81%	0 件
			3,200 月	2,616 月	81.75%	3,100 月	2,315 月	74.66%	6,300 月	4,931 月	78.27%	0 件
			61,300 月	49,622 月	80.95%	64,000 月	46,536 月	72.71%	125,300 月	96,158 月	76.74%	2 件
委託事業者別進捗状況		日立キャピタル債権回収(株) 株式会社リポートコーポレーション 株式会社もしもホットライン 株式会社アイ・シー・アール 株式会社ライアイ エー・シー・エス債権管理回収(株)	368,100 月	307,951 月	83.66%	395,500 月	291,818 月	73.78%	763,600 月	599,769 月	78.54%	43 件
			87,300 月	70,668 月	80.95%	71,700 月	61,974 月	86.44%	159,000 月	132,642 月	83.42%	18 件
			657,000 月	596,237 月	90.75%	766,200 月	607,299 月	79.26%	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	137 件
			57,400 月	47,485 月	82.73%	62,100 月	42,500 月	68.44%	119,500 月	89,985 月	75.30%	28 件
			26,800 月	20,792 月	77.58%	29,800 月	20,800 月	69.80%	56,600 月	41,592 月	73.48%	0 件
			193,000 月	164,479 月	85.22%	229,400 月	164,050 月	71.51%	422,400 月	328,529 月	77.78%	52 件
			1,389,600 月	1,207,612 月	86.90%	1,554,700 月	1,188,441 月	76.44%	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	278 件

(ア)ー1 国民年金保険料の納付月数、納付率(「伸び率」)比較

(前納等の納付期限内納付月数を含む)

【第1期】(平成20年10月～平成21年4月)

	現年度					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
	10月	3月	10月	3月	10月	3月
90ヶ所	32,136,372	54,069,972	30,985,504	52,294,644	18,855,623	32,824,420
納付対象月数	62.55%	64.88%	60.85%	62.77%	69.36%	70.01%
納付率	(改善ポイント)	(+2.33%)	(改善ポイント)	(+1.92%)	(+0.65%)	(+0.65%)
127ヶ所	31,295,145	52,010,292	29,705,213	49,738,989	40,025,222	37,730,129
納付対象月数	66.77%	69.72%	65.22%	67.94%	73.77%	74.49%
納付率	(改善ポイント)	(+2.95%)	(改善ポイント)	(+2.73%)	(+0.72%)	(+0.67%)

①実施・非実施

②委託前後

	過年度1年目					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
	10月	3月	10月	3月	10月	3月
90ヶ所	55,371,457	55,858,546	53,953,246	54,128,078	41,088,122	39,836,025
納付対象月数	73.03%	73.47%	71.04%	71.47%	73.03%	73.47%
納付率	(改善ポイント)	(+0.44%)	(改善ポイント)	(+0.43%)	(改善ポイント)	(+0.44%)
127ヶ所	55,552,158	55,687,611	54,625,402	54,748,082	42,596,729	41,231,506
納付対象月数	76.68%	77.14%	75.48%	75.87%	76.68%	77.14%
納付率	(改善ポイント)	(+0.47%)	(改善ポイント)	(+0.39%)	(改善ポイント)	(+0.47%)

	過年度2年目					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
	10月	3月	10月	3月	10月	3月
90ヶ所	56,258,789	56,716,293	56,071,793	56,216,127	41,088,122	39,836,025
納付対象月数	73.03%	73.47%	71.04%	71.47%	73.03%	73.47%
納付率	(改善ポイント)	(+0.44%)	(改善ポイント)	(+0.43%)	(改善ポイント)	(+0.44%)
127ヶ所	55,552,158	55,687,611	54,625,402	54,748,082	42,596,729	41,231,506
納付対象月数	76.68%	77.14%	75.48%	75.87%	76.68%	77.14%
納付率	(改善ポイント)	(+0.47%)	(改善ポイント)	(+0.39%)	(改善ポイント)	(+0.47%)

(ア)ー2 現年度納付率のうち市場化テスト事業の実施対象である「督促納付率の伸び率」比較

(納付期限内納付月数を除く)

【第1期】(平成20年10月～平成21年4月)

	平成19年度						平成20年度					
	10月		3月		10月		3月		10月		3月	
	90ヶ所	11,054,278	20,830,460	514,486	1,839,092	9,442,163	17,530,064	430,839	1,723,161	409,465	1,585,619	4,665
督促納付対象月数	4.65%	8.83%	3.48%	6.82%	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%
督促納付率	(改善ポイント)	(+4.17%)	(改善ポイント)	(+3.34%)	(改善ポイント)	(+5.35%)	(改善ポイント)	(+4.71%)	(改善ポイント)	(+5.35%)	(改善ポイント)	(+4.71%)
127ヶ所	9,551,859	17,472,779	9,442,163	17,530,064	430,839	1,723,161	409,465	1,585,619	430,839	1,723,161	409,465	1,585,619
督促納付対象月数	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%
督促納付率	(改善ポイント)	(+5.35%)	(改善ポイント)	(+4.71%)	(改善ポイント)	(+5.35%)	(改善ポイント)	(+4.71%)	(改善ポイント)	(+5.35%)	(改善ポイント)	(+4.71%)

(イ) (ウ) 納付督促の実施状況

(注：未納者から免除勧奨対象者及び強制徴収対象者を除いた市場化テスト対象未納者のみ計上)

【第1期】(H20.10～H21.4)

事業者名	受託 事務所数	①事務所当たり 第1期未納者数 (平均)	督促の種類と第1期(7カ月間)における督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
(株)オリエントコーポレーション	6事務所	131,432人	250,334回	1.90回	7,523回	0.06回	39,221回	0.30回	297,078回	2.26回
エー・シー・エス債権管理回収(株)	20事務所	97,790人	524,979回	5.37回	288回	0.00回	388,103回	3.97回	913,370回	9.34回
(株)アイ・シー・アール	4事務所	147,266人	129,762回	0.88回	4,220回	0.03回	7,151回	0.05回	141,133回	0.96回
(株)トラアイ	4事務所	57,484人	68,937回	1.20回	1,733回	0.03回	7,952回	0.14回	78,622回	1.37回
(株)もしもホットライン	30事務所	219,639人	1,679,455回	7.65回	112,118回	0.51回	157,139回	0.72回	1,948,712回	8.87回
日立キャピタル債権回収(株)	26事務所	140,301人	1,700,649回	12.12回	22,984回	0.16回	124,635回	0.89回	1,848,268回	13.17回
合計	90事務所	793,912人	4,354,116回	5.48回	148,866回	0.19回	724,201回	0.91回	5,227,183回	6.58回
		1カ月あたり	0.78回	0.03回				0.13回		0.94回

① 非実施(H20.10～H21.4)

事務所数	①未納者数	督促の種類と7カ月間における督促頻度							
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
非実施	127事務所 2,409,176人 1カ月あたり	895,349回	0.37回	3,038,302回	1.26回	2,618,823回	1.09回	6,552,474回	2.72回
			0.05回		0.18回		0.16回		0.39回

② 委託前(H19.10～H20.4)

委託前	90事務所 4,127,973人 1カ月あたり	999,209回	0.24回	2,298,556回	0.56回	1,875,317回	0.45回	5,173,082回	1.25回
			0.03回		0.08回		0.06回		0.18回

参考(H19.10～H20.4)

非実施	127事務所 2,467,863人 1カ月あたり	1,029,362回	0.42回	3,220,138回	1.30回	1,693,839回	0.69回	5,943,339回	2.41回
			0.06回		0.19回		0.10回		0.34回

(工)実施手法別の効果(接触率等)

【電話督促】

第1期	民間事業者	H20.10～H21.4	90	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算	
				接触件数	接触率(%)		納付月数	寄与率 (月/件)			
					効果率(%)	納付件数					
				4,354,116件	1,105,395件	25.39%	237,993件	602,582月	2.53月	53,695,812月	1.1%
	「①非市場化」	H20.10～H21.4	127	895,349件	610,919件	68.23%	172,085件	388,409月	2.26月	49,738,989月	0.8%
	「②委託前」	H19.10～H20.4	90	999,209件	647,296件	64.78%	180,796件	457,117月	2.53月	55,495,189月	0.8%
	「(参考)非実施」	H19.10～H20.4	127	1,029,362件	722,378件	70.18%	198,080件	461,301月	2.33月	52,010,292月	0.9%

【戸別訪問】

第1期	民間事業者	H20.10～H21.4	90	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算	
				接触件数	接触率(%)		納付月数	寄与率 (月/件)			
					効果率(%)	納付件数					
				148,866件	31,227件	20.98%	3,985件	10,870月	2.73月	53,695,812月	0.02%
	「①非実施」	H20.10～H21.4	127	3,038,302件	1,985,990件	65.37%	410,362件	789,491月	1.92月	49,738,989月	1.6%
	「②委託前」	H19.10～H20.4	90	3,220,138件	2,069,194件	64.26%	444,324件	868,331月	1.95月	55,495,189月	1.6%
	「(参考)非実施」	H19.10～H20.4	127	2,298,556件	1,303,208件	56.70%	263,390件	557,994月	2.12月	52,010,292月	1.1%

事業の運営に要した費用

◎ 督励納付月数1月当たりコスト 【平成20年10月開始(90か所分)】

市場化テスト委託前		市場化テスト【第1期】	
社会保険事務所における督励納付月数1月当たりコスト		平成20年10月～平成21年4月(7か月)	
1ヶ月当たりコスト	事務所での督励納付月数	1ヶ月当たりコスト	督励納付月数
928.5 円	5,220,490 月	279.7 円	2,396,053 月
①委託費(成功報酬を含む)	②事務所での経費	③合計(平均)	④実施結果
53,345,970 円	4,847,372,000 円	655,791,861 円	2,396,053 月

注1) 受託事業者のコストは、委託期間である平成20年10月～平成21年4月までの間に要した事務所ごとの費用及び納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4) 市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは、平成18年度実績(コスト及び納付月数)を単純に1.2分の7倍した数値を用いて算出している。

委託費と事業実施結果の比較(総括) 平成20年度実施分【第1期】(H20.10～H21.4)

事業者名	事務所数	①委託費(成功報酬を含む)	②1事務所当たり第1期未納者数	未納者1人当たりの委任費(平均)①/②	督励の種類と第1期(7か月間)における督励頻度			督励1回当たりコスト(平均)①/②/③	督励納付月数(親年度・過年度合計)		督励納付月数1ヶ月当たりコスト(平均)①/④		
					電話(一人当たり)	戸別訪問(一人当たり)	文書(一人当たり)		③合計(一人当たり)	要求水準		④実施結果	達成率
(株)オリエントコーポレーション	6事務所	53,345,970 円	131,432 人	405.9 円	1.90 回	0.06 回	0.30 回	2.26 回	179.6 円	763,600 月	599,769 月	78.54%	88.9 円
エーシー・エス債権管理回収(株)	20事務所	96,621,224 円	97,790 人	868.0 円	5.37 回	0.00 回	3.97 回	9.34 回	105.8 円	159,000 月	132,642 月	83.42%	728.4 円
(株)アイ・シー・アール	4事務所	27,611,202 円	147,266 人	187.5 円	0.88 回	0.03 回	0.05 回	0.96 回	195.6 円	119,500 月	89,985 月	75.30%	306.8 円
(株)トラアイ	4事務所	16,734,188 円	57,484 人	291.1 円	1.20 回	0.03 回	0.14 回	1.37 回	212.8 円	56,600 月	41,592 月	73.48%	402.3 円
(株)もしもしソフトライン	30事務所	292,206,632 円	219,639 人	1,330.4 円	7.65 回	0.51 回	0.72 回	8.87 回	149.9 円	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	242.8 円
日立キャピタル債権回収(株)	26事務所	169,272,645 円	140,301 人	1,206.5 円	12.12 回	0.16 回	0.89 回	13.17 回	91.6 円	422,400 月	328,529 月	77.78%	515.2 円
合計	90事務所	655,791,861 円	793,912 人	826.0 円	5.48 回	0.19 回	0.91 回	6.58 回	125.5 円	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	273.7 円

国民年金保険料の収納業務（市場化テスト）（平成19年度第1期）に係る評価について

I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、納付率の向上を図るとともに、業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。《17事務局、35地区、95事務所》

■ 実施期間、対象社会保険事務所、受託事業者

【拡大60箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《14事務局、29地区、60事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
埼玉さいたま（大宮）、埼玉北部・南部（所沢）、千葉南部（幕張）、東京北東部（葛飾）、東京東部（江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北）、神奈川川崎（川崎、高津）、静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、名古屋北）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	(株) もしもホットライン	15地区、25事務所
京都（上京、中京）、大阪市内北部（市岡、天満、淀川）、大阪市内南部（堀江、玉出）、大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（須磨、東灘）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、19事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キヤピタル債権回収（株）	5地区、10事務所
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	(株) オリエントコーポレーション	1地区 3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）	(株) トライアイ	1地区 3事務所

【継続35箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《12事務局、20地区、35事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（浦和）、埼玉川越（川越）、 埼玉北部・南部（熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（木更津）、 東京北東部（足立、荒川、上野）、東京東部（江戸川、墨田）、 東京南西部（新宿、渋谷、港）、東京多摩（武蔵野）、神奈川横浜北部（鶴見）、 神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）、愛知県古屋西部（熱田、名古屋西）	(株) もしもしホットライン	13地区、23事務所
京都（下京）、大阪市内北部（大手前、福島、城東）、 大阪市内南部（今里、難波、平野）、兵庫神戸（三宮、兵庫）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	4地区、9事務所
青森（弘前）、宮崎（宮崎）	(株) トライアイ	2地区、2事務所
福岡（中福岡）	日立キヤピタル債権回収（株）	1地区、1事務所

II 実施結果と評価

■ 事業実績（要求水準の達成状況）

【 現年度督励納付月数 】 84事務所が要求水準を達成し、11事務所が要求水準を達成していない。
 ※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,813,587月／1,511,000月 ＝ 120.0%

【 過年度督励納付月数 】

全ての事務所で要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 2,074,687月／2,616,700月 ＝ 79.3%

※ 要求水準（受託事業者に対する事業目標）・・・社会保険事務所毎に収納すべき現年度及び過年度分にかかる督励納付月数（納付期限を1ヶ月以上経過して納付された月数）

■ 事業経費（督促納付月数1月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、集合徴収（呼出徴収）や電話督促に加え、戸別訪問にかなりのウェイトを置いて納付督促を実施しているが、受託事業者は電話による納付督促が中心であり、戸別訪問を実施していない又は一部未納者のみ実施するなど、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 市場化を拡大した60事務所については、事務所が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト（最大1,902.8円～最小241.7円、平均747.8円）と比較し、受託事業者は半分以下（最大716.7円～最小192.3円、平均300.2円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている
- 平成18年度から市場化を継続して実施している35事務所についても、前受託事業者が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト（最大952.9円～最小153.4円、平均314.7円）と比較し、事業を引き継いだ受託事業者は概ね低いコスト（最大495.7円～最小192.3円、平均297.5円）で実施しており、さらなるコスト削減が図られている。

■ 評価

現年度分督促納付月数については、84事務所で要求水準を達成することができたが、11事務所で達成できなかった。要求水準を達成したにも関わらず、ほぼすべての事務所（1事務所以外）で納付率が低下した。

過年度分督促納付月数については、すべての事務所で要求水準を達成することはできなかった。過年度保険料は元所属年度の現年度納付率からの改善率が、18年度の納付実績と比較した場合悪化している。

コストについては、継続した35事務所、拡大した60事務所とも相当のコスト削減が図られている。

Ⅲ 課題（要求水準を達成したにもかかわらず納付率が低下した要因）

- 保険料未納者に対する納付督促は順調に行われているが、未納者が自主的に納付する、いわゆる優良納付者への移行が図られていない。（納付対象月数に対する優良納付月数の割合（対18年度末比較）は市場化以外の217事務所の△1.64%に対し、市場化95事務所の△2.46%と減少割合が大きい。）
- 要求水準である督促納付月数の納付月数全体に対する割合は5%程度であることから、受託事業者が要求水準を達成しても優良納付月数の減少が多くなると納付率が下がることになる。平成19年度第1期においては、要求水準を達成した84事務所のうち83事務所において納付率が低下しており、要求水準の達成が直接的に納付率に反映しない結果となった。
- 納付期限から1ヶ月を経過しない未納者を督促対象としなかったことから、1ヶ月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
- 拡大した60事務所については、事務所が実施した納付督促実績と比較し、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者全般に対する納付督促が不十分である。

Ⅳ 平成19年度第2期以降の取り組み

- 優良納付者の増加も市場化テストの目的であることを受託事業者に対して意識させる。
- 要求水準に対する納付実績の進捗管理を確実にを行う。
- 本庁では、受託事業者に対して包括的な指導・助言及び管理を行い、事務局・事務所では受託事業者と定期的な打ち合わせを行うとともに、効果的な納付督促方法を提供する等、受託事業者に対する適切な指導・助言及び協力連携強化を図る。また、指導・助言等の情報を本庁・事務局・事務所の三者間で共有を図り事業の円滑化に努める。

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始第1期分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)		納付月数(過年度)		納付月数(合計)		口座振替獲得件数		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率		要求水準	実施結果
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエンコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	29,700月	26,141月	88.02%	51,303月	99.62%	11件
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	16,200月	14,564月	89.90%	28,474月	101.33%	7件
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	29,700月	24,922月	83.91%	52,970月	98.43%	5件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	18,500月	15,603月	84.34%	32,603月	99.10%	7件
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	12,500月	10,954月	87.63%	23,392月	95.09%	2件
	苫小牧		8,100月	8,431月	104.09%	10,100月	8,089月	80.09%	16,520月	90.77%	6件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200月	14,372月	108.88%	18,000月	12,981月	72.12%	27,353月	87.67%	2件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700月	42,804月	144.12%	49,300月	43,410月	88.05%	88,214月	109.13%	0件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000月	35,555月	142.22%	48,100月	38,203月	79.42%	73,100月	100.90%	4件
	蕨	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,392月	123.81%	62,900月	46,812月	74.42%	103,600月	93.83%	0件
東京(北東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500月	17,558月	113.28%	29,900月	22,875月	76.51%	40,433月	89.06%	1件
	江東	(株)もしもしホットライン	14,900月	18,178月	122.00%	30,100月	22,391月	74.39%	40,569月	90.15%	1件
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	39,300月	32,056月	81.57%	61,200月	93.67%	1件
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	53,400月	42,168月	78.97%	81,000月	91.07%	2件
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	20,400月	13,708月	67.20%	32,200月	80.17%	3件
東京(南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	22,700月	17,489月	77.04%	34,900月	92.10%	0件
	品川	(株)もしもしホットライン	13,300月	15,594月	117.25%	27,500月	19,612月	71.32%	40,800月	86.29%	2件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	82,200月	54,997月	66.91%	120,700月	81.66%	0件
	大田	(株)もしもしホットライン	21,300月	27,354月	128.42%	44,800月	34,312月	76.59%	61,666月	93.29%	4件
東京(多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	23,200月	15,666月	67.53%	36,100月	87.37%	1件
	横浜中	(株)もしもしホットライン	6,900月	8,818月	127.80%	12,600月	10,940月	86.83%	19,500月	101.32%	0件
神奈川(横浜南部)	横浜南	(株)もしもしホットライン	23,000月	28,269月	122.91%	37,800月	34,088月	90.18%	60,800月	102.56%	0件
	横浜西	(株)もしもしホットライン	29,100月	40,442月	138.98%	51,600月	48,715月	94.41%	80,700月	110.48%	0件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	22,100月	37,160月	168.14%	50,600月	47,403月	93.68%	72,700月	116.32%	0件
	川崎	(株)もしもしホットライン	11,100月	13,194月	118.86%	19,000月	13,827月	72.77%	30,100月	89.77%	0件
静岡	高津	(株)もしもしホットライン	16,900月	39,448月	233.42%	57,800月	46,119月	79.79%	74,700月	114.55%	0件
	沼津	(株)もしもしホットライン	10,500月	13,749月	130.94%	14,800月	11,309月	76.41%	25,300月	99.04%	0件
三島	(株)もしもしホットライン	14,200月	15,355月	108.13%	18,500月	14,573月	78.77%	32,700月	91.52%	0件	

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
愛知(名古屋東部)	大豊根	日立キャピタル債権回収(株)	14,400月	15,874月	110.24%	23,300月	17,841月	76.57%	37,700月	33,715月	89.43%	0件
	鶴舞		2,400月	2,569月	107.04%	4,500月	3,236月	71.91%	6,900月	5,805月	84.13%	0件
	笠寺		12,200月	13,971月	114.52%	21,800月	16,307月	74.80%	34,000月	30,278月	89.05%	1件
	昭和		10,300月	10,763月	104.50%	15,900月	11,665月	73.36%	26,200月	22,428月	85.60%	3件
愛知(名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	11,400月	12,373月	108.54%	20,500月	14,946月	72.91%	31,900月	27,319月	85.64%	0件
	名古屋北		16,800月	16,028月	95.40%	26,200月	20,113月	76.77%	43,000月	36,141月	84.05%	0件
京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900月	13,997月	117.62%	21,700月	16,496月	76.02%	33,600月	30,493月	90.75%	0件
	中京		9,400月	10,617月	112.95%	16,900月	11,840月	70.06%	26,300月	22,457月	85.39%	0件
大阪(市内北部)	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500月	4,795月	87.18%	9,000月	7,068月	78.53%	14,500月	11,863月	81.81%	0件
	天満		4,000月	4,297月	107.43%	7,800月	5,500月	70.51%	11,800月	9,797月	83.03%	1件
	淀川		12,600月	12,493月	99.15%	22,200月	16,827月	75.80%	34,800月	29,320月	84.25%	3件
	堀江		6,200月	5,904月	95.23%	10,200月	7,908月	77.53%	16,400月	13,812月	84.22%	0件
大阪(市内南部)	玉出	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	12,800月	12,397月	96.85%	21,600月	16,295月	75.44%	34,400月	28,692月	83.41%	1件
	天王寺		23,700月	27,338月	115.35%	42,100月	31,786月	75.50%	65,800月	59,124月	89.85%	2件
大阪(東部)	八尾	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	9,600月	11,352月	118.25%	18,300月	14,540月	79.45%	27,900月	25,892月	92.80%	2件
	東大阪		13,400月	16,832月	125.61%	29,100月	19,904月	68.40%	42,500月	36,736月	86.44%	0件
	守口		11,900月	12,676月	106.52%	24,300月	18,344月	75.49%	36,200月	31,020月	85.69%	0件
	牧方		21,900月	25,559月	116.71%	40,800月	32,415月	79.45%	62,700月	57,974月	92.46%	5件
大阪(北部)	豊中	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	17,100月	22,361月	130.77%	35,700月	27,224月	76.26%	52,800月	49,585月	93.91%	1件
	吹田		28,800月	35,357月	122.77%	52,700月	40,815月	77.45%	81,500月	76,172月	93.46%	3件
大阪(南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100月	18,219月	129.21%	26,700月	21,185月	79.34%	40,800月	39,404月	96.58%	2件
	堺東		20,900月	27,837月	133.19%	39,600月	31,119月	78.58%	60,500月	58,956月	97.45%	5件
	堺西		9,200月	9,854月	107.11%	15,200月	11,000月	72.37%	24,400月	20,854月	85.47%	1件
	須磨		19,200月	21,720月	113.13%	31,000月	21,364月	68.92%	50,200月	43,084月	85.82%	3件
兵庫(神戸)	東灘	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	8,100月	11,151月	137.67%	14,300月	11,086月	77.52%	22,400月	22,237月	99.27%	0件
	尼崎		22,500月	26,909月	119.60%	42,700月	32,678月	76.53%	65,200月	59,587月	91.39%	0件
兵庫(神戸以外)	西宮	(株)もしもしホットライン	21,200月	32,348月	152.58%	45,400月	39,196月	86.33%	66,600月	71,544月	107.42%	0件
	広島		15,100月	16,612月	110.01%	23,600月	17,395月	73.71%	38,700月	34,007月	87.87%	3件
福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	5,200月	5,609月	107.87%	8,200月	6,871月	83.79%	13,400月	12,480月	93.13%	1件
	小倉北		5,600月	6,281月	112.16%	9,800月	8,702月	88.80%	15,400月	14,983月	97.29%	1件
長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	14,400月	16,370月	113.68%	19,600月	16,360月	83.47%	34,000月	32,730月	96.26%	6件
	長崎北		4,800月	5,639月	117.48%	5,700月	4,720月	82.81%	10,500月	10,359月	98.66%	3件
小計(拡大60か所)			939,500月	1,150,673月	122.48%	1,677,600月	1,316,673月	78.49%	2,617,100月	2,467,346月	94.28%	106件

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
茨城	水戸北 水戸南	(株)もしもしホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	25,500 月	23,181 月	90.91%	45,900 月	45,652 月	99.46%	0 件
			18,300 月	18,626 月	101.78%	21,400 月	17,945 月	83.86%	39,700 月	36,571 月	92.12%	1 件
埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	64,000 月	56,738 月	88.65%	104,400 月	104,178 月	99.79%	0 件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
埼玉(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	31,900 月	26,536 月	83.18%	54,700 月	51,964 月	95.00%	5 件
千葉(北部)	佐原 松戸	(株)もしもしホットライン	15,700 月	15,856 月	100.99%	20,800 月	17,178 月	82.59%	36,500 月	33,034 月	90.50%	0 件
			40,500 月	51,751 月	127.78%	66,700 月	56,026 月	84.00%	107,200 月	107,777 月	100.54%	0 件
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	32,800 月	29,794 月	90.84%	55,800 月	58,469 月	104.78%	0 件
東京(北東部)	荒川 上野	(株)もしもしホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	13,500 月	9,768 月	72.36%	21,300 月	18,358 月	86.19%	1 件
			7,100 月	8,382 月	118.06%	13,200 月	8,675 月	65.72%	20,300 月	17,057 月	84.02%	0 件
東京(東部)	江戸川 墨田	(株)もしもしホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	46,000 月	31,487 月	68.45%	66,600 月	56,928 月	85.48%	1 件
			8,900 月	10,990 月	123.48%	17,600 月	12,554 月	71.33%	26,500 月	23,544 月	88.85%	1 件
東京(南東部)	新宿 渋谷 港	(株)もしもしホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	23,300 月	19,316 月	82.90%	36,500 月	34,403 月	94.25%	2 件
			10,300 月	11,782 月	114.39%	20,400 月	15,893 月	77.91%	30,700 月	27,675 月	90.15%	1 件
東京(多摩)	武蔵野 鶴見	(株)もしもしホットライン	10,700 月	12,093 月	113.02%	19,200 月	14,522 月	75.64%	29,900 月	26,615 月	89.01%	0 件
			39,200 月	47,582 月	121.38%	67,400 月	49,649 月	73.66%	106,600 月	97,231 月	91.21%	1 件
神奈川県(横浜北部)	相模原 厚木	(株)もしもしホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	27,300 月	25,084 月	91.88%	41,300 月	43,355 月	104.98%	0 件
			27,100 月	36,681 月	135.35%	52,800 月	45,192 月	85.59%	79,900 月	81,873 月	102.47%	2 件
愛知県(名古屋西部)	横須賀 名古屋西	(株)もしもしホットライン	19,800 月	23,664 月	119.52%	30,400 月	26,323 月	86.59%	50,200 月	49,987 月	99.58%	0 件
			18,200 月	22,292 月	122.48%	30,500 月	24,005 月	78.70%	48,700 月	46,297 月	95.07%	0 件
京都	下京 大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	9,100 月	8,849 月	97.24%	13,400 月	10,326 月	77.06%	22,500 月	19,175 月	85.22%	0 件
			5,300 月	6,257 月	118.06%	8,500 月	8,135 月	95.71%	13,800 月	14,392 月	104.29%	0 件
大阪(市内北部)	福島 城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	11,000 月	8,993 月	81.75%	17,500 月	15,867 月	90.67%	2 件
			5,400 月	5,691 月	105.39%	9,100 月	6,881 月	75.62%	14,500 月	12,572 月	86.70%	0 件
大阪(市内南部)	今里 難波	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	13,000 月	13,610 月	104.69%	20,900 月	17,103 月	81.83%	33,900 月	30,713 月	90.60%	1 件
			7,800 月	7,586 月	97.26%	12,100 月	10,159 月	83.96%	19,900 月	17,745 月	89.17%	0 件
兵庫(神戸)	三宮 兵庫	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	2,200 月	2,207 月	100.32%	3,300 月	2,779 月	84.21%	5,500 月	4,986 月	90.65%	0 件
			3,400 月	3,340 月	98.24%	6,100 月	4,364 月	71.54%	9,500 月	7,704 月	81.09%	2 件
福岡	兵庫 中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	8,800 月	9,517 月	108.15%	13,100 月	10,073 月	76.89%	21,900 月	19,590 月	89.45%	2 件
			5,100 月	5,340 月	104.71%	8,500 月	6,663 月	78.39%	13,600 月	12,003 月	88.26%	0 件
小計(継続30か所)			489,900 月	575,462 月	117.47%	808,600 月	660,044 月	81.63%	1,298,500 月	1,235,506 月	95.15%	36 件

【継続5か所(実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
青森	弘前	(株)トライアイ	19,300月	23,788月	123.25%	22,200月	15,781月	71.09%	41,500月	39,569月	95.35%	3件
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	23,000月	28,242月	122.79%	46,300月	36,679月	79.22%	69,300月	64,921月	93.68%	2件
愛知(名古屋西部)	熱田	(株)もしもしホットライン	12,000月	10,955月	91.29%	18,400月	14,360月	78.04%	30,400月	25,315月	83.27%	0件
大阪(市内南部)	平野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,600月	10,408月	89.72%	18,600月	15,165月	81.53%	30,200月	25,573月	84.68%	0件
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	15,700月	14,059月	89.55%	25,000月	15,985月	63.94%	40,700月	30,044月	73.82%	0件
		小計(継続5か所)	81,600月	87,452月	107.17%	130,500月	97,970月	75.07%	212,100月	185,422月	87.42%	5件
		合計(95か所)	1,511,000月	1,813,587月	120.03%	2,616,700月	2,074,687月	79.29%	4,127,700月	3,888,274月	94.20%	147件

※ 要求水準 … 受託事業者に対する事業目標。(委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付督促の結果による納付月数(過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。))

納付月数1ヶ月当たりコスト (事務所実施分との比較)

(別添2-1)

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)			平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所実施分とのコスト比較
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)		受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
北海道(札幌)	札幌東	1,156.7円	電話	29,858件			13%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	137,198件
			戸別訪問	77,791件	33%	戸別訪問	1,510件			1%	
			集合徴収(文書)	125,612件	54%	集合徴収・文書	15,035件			10%	
			計	233,261件	100%	計	153,743件			100%	
	17年度納付対象月数			429,104月		19年度納付対象月数			837,028月		
	札幌西	1,341.8円	電話	18,349件	15%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	70,260件	90%	▲647.1円
			戸別訪問	29,182件	24%			戸別訪問	541件	1%	
			集合徴収(文書)	72,849件	61%			集合徴収・文書	7,637件	10%	
			計	120,380件	100%			計	78,438件	100%	
17年度納付対象月数			408,404月		19年度納付対象月数			465,086月			
札幌北	1,214.3円	電話	42,446件	17%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	131,149件	90%	▲519.6円	
		戸別訪問	73,677件	30%			戸別訪問	1,650件	1%		
		集合徴収(文書)	131,416件	53%			集合徴収・文書	12,731件	9%		
		計	247,539件	100%			計	145,530件	100%		
17年度納付対象月数			844,935月		19年度納付対象月数			912,528月			
北海道(札幌以外)	函館	1,902.8円	電話	25,172件	13%	(株)トライアイ	564.0円	電話	83,910件	87%	▲1,338.8円
			戸別訪問	50,200件	25%			戸別訪問	1,419件	1%	
			集合徴収(文書)	124,013件	62%			集合徴収・文書	10,835件	11%	
			計	199,385件	100%			計	96,164件	100%	
	17年度納付対象月数			459,328月		19年度納付対象月数			713,639月		
	釧路	1,723.3円	電話	14,141件	10%	(株)トライアイ	564.0円	電話	55,263件	93%	▲1,159.3円
			戸別訪問	36,933件	27%			戸別訪問	664件	1%	
			集合徴収(文書)	86,713件	63%			集合徴収・文書	3,742件	6%	
			計	137,787件	100%			計	59,669件	100%	
17年度納付対象月数			541,178月		19年度納付対象月数			536,464月			
苫小牧	1,702.1円	電話	25,780件	25%	(株)トライアイ	564.0円	電話	40,682件	84%	▲1,138.1円	
		戸別訪問	23,772件	23%			戸別訪問	504件	1%		
		集合徴収(文書)	54,862件	53%			集合徴収・文書	7,342件	15%		
		計	104,414件	100%			計	48,528件	100%		
17年度納付対象月数			391,447月		19年度納付対象月数			385,220月			
宮城	仙台東	1,414.2円	電話	14,790件	8%	日立キャピタル債権回収(株)	375.2円	電話	53,693件	85%	▲1,039.0円
			戸別訪問	33,956件	19%			戸別訪問	3,770件	6%	
			集合徴収(文書)	129,219件	73%			集合徴収・文書	5,429件	9%	
			計	177,965件	100%			計	62,892件	100%	
17年度納付対象月数			43,100月		19年度納付対象月数			529,656月			
(さいたま)	大宮	366.0円	電話	18,003件	9%	(株)もしもしホットライン	218.9円	電話	80,341件	85%	▲147.1円
			戸別訪問	33,794件	17%			戸別訪問	3,130件	3%	
			集合徴収(文書)	143,300件	73%			集合徴収・文書	10,896件	12%	
			計	195,097件	100%			計	94,367件	100%	
17年度納付対象月数			1,535,856月		19年度納付対象月数			1,495,953月			
(北部・南部)	所沢	441.5円	電話	20,972件	9%	(株)もしもしホットライン	250.3円	電話	80,087件	83%	▲191.2円
			戸別訪問	27,253件	11%			戸別訪問	6,390件	7%	
			集合徴収(文書)	190,795件	80%			集合徴収・文書	9,506件	10%	
			計	239,020件	100%			計	95,983件	100%	
17年度納付対象月数			1,409,179月		19年度納付対象月数			1,314,575月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
千葉 (南部)	幕張	449.0 円	電 話	38,450 件	12%	(株)もしもしホットライン	259.7 円	電 話	169,226 件	88%	▲ 189.3 円	
			戸 別 訪 問	59,831 件	19%			戸 別 訪 問	5,946 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	214,800 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	16,367 件	9%		
			計	313,081 件	100%			計	191,539 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,965,242 月				19年度 納付対象月数	1,560,059 月			
(北東部) 東京	葛飾	541.9 円	電 話	4,575 件	3%	(株)もしもしホットライン	255.5 円	電 話	51,786 件	90%	▲ 286.4 円	
			戸 別 訪 問	33,828 件	26%			戸 別 訪 問	2,224 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	93,973 件	71%			集 合 徴 収 (文 書)	3,577 件	6%		
			計	132,376 件	100%			計	57,587 件	100%		
			17年度 納付対象月数	748,816 月				19年度 納付対象月数	710,141 月			
東京 (東部)	江東	639.7 円	電 話	3,768 件	2%	(株)もしもしホットライン	281.1 円	電 話	54,751 件	91%	▲ 358.6 円	
			戸 別 訪 問	48,396 件	25%			戸 別 訪 問	268 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	143,715 件	73%			文 書	5,267 件	9%		
			計	195,879 件	100%			計	60,286 件	100%		
			17年度 納付対象月数	713,164 月				19年度 納付対象月数	672,630 月			
東京 (北西部)	板橋	547.7 円	電 話	13,980 件	5%	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	63,912 件	87%	▲ 307.4 円	
			戸 別 訪 問	57,859 件	20%			戸 別 訪 問	813 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	224,282 件	76%			文 書	8,359 件	11%		
			計	296,121 件	100%			計	73,084 件	99%		
			17年度 納付対象月数	971,628 月				19年度 納付対象月数	929,987 月			
	練馬	472.2 円	電 話	3,483 件	1%	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	62,242 件	84%	▲ 231.9 円	
			戸 別 訪 問	60,694 件	17%			戸 別 訪 問	2,481 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	296,890 件	82%			文 書	9,818 件	13%		
			計	361,067 件	100%			計	74,541 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,272,269 月				19年度 納付対象月数	1,207,553 月			
	池袋	553.4 円	電 話	3,442 件	3%	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	30,319 件	77%	▲ 313.1 円	
			戸 別 訪 問	38,478 件	31%			戸 別 訪 問	4,085 件	10%		
			集 合 徴 収 (文 書)	82,767 件	66%			文 書	4,763 件	12%		
			計	124,687 件	100%			計	39,167 件	100%		
			17年度 納付対象月数	490,632 月				19年度 納付対象月数	502,843 月			
東京 (南西部)	目黒	477.9 円	電 話	2,864 件	2%	(株)もしもしホットライン	231.4 円	電 話	36,091 件	85%	▲ 246.5 円	
			戸 別 訪 問	33,665 件	25%			戸 別 訪 問	1,599 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	97,573 件	73%			文 書	4,596 件	11%		
			計	134,102 件	100%			計	42,286 件	100%		
			17年度 納付対象月数	510,122 月				19年度 納付対象月数	492,939 月			
	品川	241.7 円	電 話	2,922 件	3%	(株)もしもしホットライン	231.4 円	電 話	38,606 件	85%	▲ 10.3 円	
			戸 別 訪 問	23,575 件	23%			戸 別 訪 問	1,288 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	77,385 件	74%			文 書	5,344 件	12%		
			計	103,882 件	100%			計	45,238 件	100%		
			17年度 納付対象月数	590,681 月				19年度 納付対象月数	560,416 月			
東京 (南部)	世田谷	375.9 円	電 話	6,038 件	1%	(株)もしもしホットライン	215.2 円	電 話	80,916 件	89%	▲ 160.7 円	
			戸 別 訪 問	102,450 件	25%			戸 別 訪 問	1,858 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	305,051 件	74%			文 書	8,180 件	9%		
			計	413,539 件	100%			計	90,954 件	98%		
			17年度 納付対象月数	1,714,744 月				19年度 納付対象月数	1,636,715 月			
	大田	536.6 円	電 話	9,425 件	4%	(株)もしもしホットライン	215.2 円	電 話	79,611 件	87%	▲ 321.4 円	
			戸 別 訪 問	12,405 件	5%			戸 別 訪 問	2,874 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	244,916 件	92%			文 書	9,348 件	10%		
			計	266,746 件	100%			計	91,833 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,098,367 月				19年度 納付対象月数	1,037,494 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
東京 (多摩)	青梅	810.0 円	電 話	11,739 件	4%	(株)もしもしホットライン	192.3 円	電 話	40,100 件	90%	▲ 617.7 円	
			戸 別 訪 問	65,007 件	23%			戸 別 訪 問	1,459 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	211,724 件	73%			文 書	3,219 件	7%		
			計	288,470 件	100%			計	44,778 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,564,300 月				19年度 納付対象月数	648,674 月			
神奈川 (横浜南部)	横浜中	301.6 円	電 話	4,619 件	6%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	26,961 件	87%	▲ 76.2 円	
			戸 別 訪 問	6,449 件	9%			戸 別 訪 問	992 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	61,234 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	2,996 件	10%		
			計	72,302 件	100%			計	30,949 件	100%		
			17年度 納付対象月数	312,370 月				19年度 納付対象月数	324,893 月			
	横浜南	307.7 円	電 話	10,286 件	5%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	71,232 件	87%	▲ 82.3 円	
			戸 別 訪 問	18,860 件	10%			戸 別 訪 問	1,113 件	1%		
			集 合 徴 収 (文 書)	167,361 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	9,300 件	11%		
			計	196,507 件	100%			計	81,645 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,080,803 月				19年度 納付対象月数	1,050,281 月			
	横浜西	277.2 円	電 話	12,219 件	4%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	89,841 件	85%	▲ 51.8 円	
			戸 別 訪 問	30,605 件	10%			戸 別 訪 問	1,569 件	1%		
集 合 徴 収 (文 書)			261,236 件	86%	集 合 徴 収 (文 書)			14,404 件	14%			
計			304,060 件	100%	計			105,814 件	100%			
17年度 納付対象月数			1,512,257 月					19年度 納付対象月数	1,467,730 月			
(横浜北部) 神奈川	港北	384.8 円	電 話	12,202 件	5%	(株)もしもしホットライン	236.8 円	電 話	100,285 件	87%	▲ 148.0 円	
			戸 別 訪 問	27,003 件	11%			戸 別 訪 問	1,768 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	202,099 件	84%			集 合 徴 収 (文 書)	13,395 件	12%		
			計	241,304 件	100%			計	115,448 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,346,569 月				19年度 納付対象月数	1,319,464 月			
神奈川 (川崎)	川崎	668.8 円	電 話	5,139 件	3%	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	32,090 件	83%	▲ 395.8 円	
			戸 別 訪 問	23,838 件	15%			戸 別 訪 問	587 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	133,710 件	82%			集 合 徴 収 (文 書)	6,150 件	16%		
			計	162,687 件	100%			計	38,827 件	100%		
			17年度 納付対象月数	608,301 月				19年度 納付対象月数	600,257 月			
	高津	430.4 円	電 話	8,311 件	3%	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	80,511 件	79%	▲ 157.4 円	
			戸 別 訪 問	29,546 件	11%			戸 別 訪 問	4,483 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	227,775 件	86%			集 合 徴 収 (文 書)	17,534 件	17%		
			計	265,632 件	100%			計	102,528 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,657,581 月				19年度 納付対象月数	1,612,599 月			
静岡	沼津	460.6 円	電 話	15,159 件	12%	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電 話	60,405 件	85%	▲ 71.2 円	
			戸 別 訪 問	28,804 件	22%			戸 別 訪 問	3,489 件	5%		
			集 合 徴 収 (文 書)	85,380 件	66%			集 合 徴 収 (文 書)	6,828 件	10%		
			計	129,343 件	100%			計	70,722 件	100%		
			17年度 納付対象月数	648,331 月				19年度 納付対象月数	609,427 月			
	三島	702.3 円	電 話	19,594 件	15%	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電 話	35,161 件	84%	▲ 312.9 円	
			戸 別 訪 問	31,986 件	24%			戸 別 訪 問	1,359 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	79,211 件	61%			集 合 徴 収 (文 書)	5,480 件	13%		
			計	130,791 件	100%			計	42,000 件	100%		
			17年度 納付対象月数	773,834 月				19年度 納付対象月数	719,610 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
愛知 (名古屋東部)	大曽根	1,273.3 円	電 話	15,180 件	8%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	102,867 件	94%	▲ 930.0 円	
			戸 別 訪 問	40,264 件	22%			戸 別 訪 問	4,101 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	124,921 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	2,448 件	2%		
			計	114,356 件	100%			計	109,416 件	100%		
			17年度 納付対象月数	818,417 月				19年度 納付対象月数	781,677 月			
	鶴舞	1,506.0 円	電 話	3,785 件	10%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	24,544 件	92%	▲ 1,162.7 円	
			戸 別 訪 問	9,022 件	23%			戸 別 訪 問	1,184 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	25,674 件	67%			集 合 徴 収 (文 書)	1,015 件	4%		
			計	38,481 件	100%			計	26,743 件	100%		
			17年度 納付対象月数	142,379 月				19年度 納付対象月数	151,545 月			
	笠寺	651.6 円	電 話	20,971 件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	86,759 件	93%	▲ 308.3 円	
			戸 別 訪 問	36,761 件	19%			戸 別 訪 問	3,666 件	4%		
集 合 徴 収 (文 書)			138,786 件	71%	集 合 徴 収 (文 書)			2,611 件	3%			
計			196,518 件	100%	計			93,036 件	100%			
17年度 納付対象月数			799,962 月					19年度 納付対象月数	766,547 月			
昭和	947.0 円	電 話	11,576 件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	69,806 件	93%	▲ 603.7 円		
		戸 別 訪 問	20,033 件	20%			戸 別 訪 問	2,868 件	4%			
		集 合 徴 収 (文 書)	70,941 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	2,311 件	3%			
		計	102,550 件	100%			計	74,985 件	100%			
		17年度 納付対象月数	555,755 月				19年度 納付対象月数	531,218 月				
愛知 (名古屋西部)	中村	898.8 円	電 話	26,879 件	16%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	67,350 件	90%	▲ 420.7 円	
			戸 別 訪 問	36,432 件	22%			戸 別 訪 問	1,354 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	104,400 件	62%			集 合 徴 収 (文 書)	5,896 件	8%		
			計	167,711 件	100%			計	74,600 件	100%		
			17年度 納付対象月数	775,399 月				19年度 納付対象月数	732,948 月			
	名古屋北	1,002.9 円	電 話	21,564 件	10%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	77,398 件	91%	▲ 524.8 円	
			戸 別 訪 問	43,695 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	154,627 件	70%			集 合 徴 収 (文 書)	7,228 件	9%		
			計	219,886 件	100%			計	84,626 件	100%		
			17年度 納付対象月数	961,945 月				19年度 納付対象月数	913,593 月			
京 都	上 京	942.2 円	電 話	17,208 件	14%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	330.4 円	電 話	9,051 件	42%	▲ 611.8 円	
			戸 別 訪 問	25,404 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	84,656 件	67%			文 書	12,731 件	58%		
			計	127,268 件	100%			計	21,782 件	100%		
			17年度 納付対象月数	590,350 月				19年度 納付対象月数	557,053 月			
	中 京	1,071.9 円	電 話	15,173 件	11%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	330.4 円	電 話	10,297 件	45%	▲ 741.5 円	
			戸 別 訪 問	29,509 件	21%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	96,769 件	68%			文 書	12,682 件	55%		
			計	141,451 件	100%			計	22,979 件	100%		
			17年度 納付対象月数	449,094 月				19年度 納付対象月数	412,521 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
大阪(市内北部)	市岡	1,186.0 円	電 話	7,499 件	6%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	4,674 件	37%	▲ 897.0 円	
			戸 別 訪 問	8,117 件	6%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	119,204 件	88%			集 合 徴 収 (文 書)	7,844 件	63%		
			計	134,820 件	100%			計	12,518 件	100%		
			17年度 納付対象月数	266,650 月					19年度 納付対象月数	242,096 月		
	天満	1,133.6 円	電 話	4,477 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	3,464 件	37%	▲ 844.6 円	
			戸 別 訪 問	12,946 件	21%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	43,900 件	72%			集 合 徴 収 (文 書)	5,827 件	63%		
			計	61,323 件	100%			計	9,291 件	100%		
		17年度 納付対象月数	192,238 月					19年度 納付対象月数	187,667 月			
淀川	953.1 円	電 話	16,850 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	11,376 件	36%	▲ 664.1 円		
		戸 別 訪 問	36,109 件	18%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	146,909 件	74%			集 合 徴 収 (文 書)	20,322 件	64%			
		計	199,868 件	100%			計	31,698 件	100%			
		17年度 納付対象月数	597,868 月					19年度 納付対象月数	558,038 月			
大阪(市内南部)	堀江	1,118.2 円	電 話	8,099 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	320.4 円	電 話	5,166 件	36%	▲ 797.8 円	
			戸 別 訪 問	9,075 件	8%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	94,632 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	9,151 件	64%		
			計	111,806 件	100%			計	14,317 件	100%		
			17年度 納付対象月数	278,149 月					19年度 納付対象月数	263,345 月		
	玉出	1,069.7 円	電 話	16,160 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	320.4 円	電 話	11,791 件	36%	▲ 749.3 円	
			戸 別 訪 問	28,448 件	13%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	170,373 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	21,025 件	64%		
			計	214,981 件	100%			計	32,816 件	100%		
		17年度 納付対象月数	670,429 月					19年度 納付対象月数	620,548 月			
大阪(東部)	天王寺	899.1 円	電 話	29,616 件	9%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	16,634 件	42%	▲ 605.3 円	
			戸 別 訪 問	66,905 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	241,189 件	71%			集 合 徴 収 (文 書)	22,708 件	58%		
			計	337,710 件	100%			計	39,342 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,302,390 月					19年度 納付対象月数	1,190,460 月		
	八尾	829.7 円	電 話	20,673 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	7,811 件	42%	▲ 535.9 円	
			戸 別 訪 問	25,028 件	15%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	124,714 件	73%			集 合 徴 収 (文 書)	10,903 件	58%		
			計	170,415 件	100%			計	18,714 件	100%		
			17年度 納付対象月数	497,214 月					19年度 納付対象月数	483,479 月		
	東大阪	1,048.1 円	電 話	26,950 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	10,050 件	48%	▲ 754.3 円	
			戸 別 訪 問	32,774 件	10%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	271,429 件	82%			集 合 徴 収 (文 書)	11,004 件	52%		
			計	331,153 件	100%			計	21,054 件	100%		
			17年度 納付対象月数	796,729 月					19年度 納付対象月数	739,880 月		
	守口	1,157.7 円	電 話	15,027 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	10,556 件	38%	▲ 863.9 円	
戸 別 訪 問			32,607 件	16%	戸 別 訪 問			0 件	0%			
集 合 徴 収 (文 書)			160,587 件	77%	集 合 徴 収 (文 書)			17,045 件	62%			
計			208,221 件	100%	計			27,601 件	100%			
		17年度 納付対象月数	648,845 月					19年度 納付対象月数	613,902 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりリスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりリスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
大阪(北部)	枚方	810.7 円	電 話	30,801 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	19,587 件	38%	▲ 549.8 円	
			戸 別 訪 問	50,748 件	19%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	186,224 件	70%			集 合 徴 収 (文 書)	32,403 件	62%		
			計	267,773 件	100%			計	51,990 件	100%		
	17年度 納付対象月数	1,108,057 月			19年度 納付対象月数	1,078,600 月						
	豊中	724.2 円	電 話	20,284 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	13,906 件	44%	▲ 463.3 円	
			戸 別 訪 問	43,975 件	18%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	186,510 件	74%			集 合 徴 収 (文 書)	17,497 件	56%		
			計	250,769 件	100%			計	31,403 件	100%		
17年度 納付対象月数	951,481 月			19年度 納付対象月数	898,711 月							
吹田	673.9 円	電 話	29,810 件	9%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	23,355 件	41%	▲ 413.0 円		
		戸 別 訪 問	51,712 件	16%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	244,784 件	75%			集 合 徴 収 (文 書)	33,862 件	59%			
		計	326,306 件	100%			計	57,217 件	100%			
17年度 納付対象月数	1,426,155 月			19年度 納付対象月数	1,371,183 月							
大阪(南部)	貝塚	979.7 円	電 話	18,162 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	14,171 件	39%	▲ 680.9 円	
			戸 別 訪 問	33,824 件	13%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	199,899 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	22,249 件	61%		
			計	251,885 件	100%			計	36,420 件	100%		
	17年度 納付対象月数	789,872 月			19年度 納付対象月数	747,077 月						
	堺東	960.6 円	電 話	26,782 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	15,020 件	33%	▲ 661.8 円	
			戸 別 訪 問	54,497 件	14%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	305,692 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	30,317 件	67%		
			計	386,971 件	100%			計	45,337 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,200,889 月			19年度 納付対象月数	1,146,979 月							
堺西	1,316.9 円	電 話	11,362 件	5%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	6,009 件	33%	▲ 1,018.1 円		
		戸 別 訪 問	24,732 件	12%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	177,488 件	83%			集 合 徴 収 (文 書)	12,155 件	67%			
		計	213,582 件	100%			計	18,164 件	100%			
17年度 納付対象月数	461,753 月			19年度 納付対象月数	450,855 月							
兵庫(神戸)	須磨	798.6 円	電 話	30,911 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	352.5 円	電 話	25,648 件	51%	▲ 446.1 円	
			戸 別 訪 問	58,759 件	23%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	167,713 件	65%			文 書	24,637 件	49%		
			計	257,383 件	100%			計	50,285 件	100%		
	17年度 納付対象月数	978,441 月			19年度 納付対象月数	922,224 月						
	東灘	766.4 円	電 話	21,654 件	17%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	352.5 円	電 話	11,994 件	51%	▲ 413.9 円	
			戸 別 訪 問	34,820 件	27%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	74,105 件	57%			文 書	11,352 件	49%		
			計	130,579 件	100%			計	23,346 件	100%		
17年度 納付対象月数	435,907 月			19年度 納付対象月数	436,459 月							
兵庫(神戸以外)	尼崎	544.7 円	電 話	34,622 件	16%	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	66,603 件	76%	▲ 290.8 円	
			戸 別 訪 問	51,020 件	24%			戸 別 訪 問	10,648 件	12%		
			集 合 徴 収 (文 書)	125,876 件	60%			文 書	9,899 件	11%		
			計	211,518 件	100%			計	87,150 件	100%		
	17年度 納付対象月数	733,362 月			19年度 納付対象月数	1,123,214 月						
	西宮	456.8 円	電 話	44,599 件	17%	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	96,768 件	88%	▲ 202.9 円	
			戸 別 訪 問	65,899 件	25%			戸 別 訪 問	1,321 件	1%		
			集 合 徴 収 (文 書)	151,910 件	58%			文 書	11,686 件	11%		
			計	262,408 件	100%			計	109,775 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,345,266 月			19年度 納付対象月数	1,278,328 月							

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)			平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			
広島	広島東	1,061.7 円	電 話	17,683 件	10%			日立キャピタル 債権回収(株)	393.0 円	電 話	65,330 件
			戸 別 訪 問	41,248 件	23%	戸 別 訪 問	3,058 件			4%	
			集 合 徴 収 (文 書)	120,555 件	67%	文 書	3,833 件			5%	
			計	179,486 件	100%	計	72,221 件			100%	
			17年度 納付対象月数	779,583 月			19年度 納付対象月数			734,295 月	
福岡	博多	1,438.8 円	電 話	27,095 件	39%	日立キャピタル 債権回収(株)	495.7 円	電 話	39,978 件	92%	▲ 943.1 円
			戸 別 訪 問	17,436 件	25%			戸 別 訪 問	2,066 件	5%	
			集 合 徴 収 (文 書)	24,560 件	36%			文 書	1,393 件	3%	
			計	69,091 件	100%			計	43,437 件	100%	
			17年度 納付対象月数	208,888 月				19年度 納付対象月数	226,313 月		
	小倉北	1,324.4 円	電 話	23,897 件	31%	日立キャピタル 債権回収(株)	495.7 円	電 話	46,281 件	95%	▲ 828.7 円
			戸 別 訪 問	18,050 件	23%			戸 別 訪 問	1,623 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	35,266 件	46%			文 書	986 件	2%	
			計	77,213 件	100%			計	48,890 件	100%	
			17年度 納付対象月数	289,123 月				19年度 納付対象月数	308,919 月		
長崎	長崎南	1,450.5 円	電 話	26,088 件	21%	日立キャピタル 債権回収(株)	716.7 円	電 話	120,962 件	90%	▲ 733.8 円
			戸 別 訪 問	52,771 件	42%			戸 別 訪 問	3,989 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	47,515 件	38%			文 書	9,152 件	7%	
			計	126,374 件	100%			計	134,103 件	100%	
			17年度 納付対象月数	741,746 月				19年度 納付対象月数	703,169 月		
	長崎北	736.4 円	電 話	12,706 件	17%	日立キャピタル 債権回収(株)	716.7 円	電 話	37,920 件	93%	▲ 19.7 円
			戸 別 訪 問	35,902 件	47%			戸 別 訪 問	1,016 件	3%	
			集 合 徴 収 (文 書)	28,059 件	37%			文 書	1,627 件	4%	
			計	76,667 件	100%			計	40,563 件	100%	
			17年度 納付対象月数	283,492 月				19年度 納付対象月数	256,497 月		
合計 (平均)	747.8 円	電 話	1,051,869 件	9%		300.2 円	電 話	3,069,755 件	81%	▲ 447.6 円	
		戸 別 訪 問	2,248,359 件	19%			戸 別 訪 問	96,727 件	3%		
		集 合 徴 収 (文 書)	8,519,728 件	72%			文 書	633,877 件	17%		
		計	11,819,956 件	100%			計	3,800,359 件	100%		
		17年度 納付対象月数	47,720,370 月				19年度 納付対象月数	46,283,201 月			

- 注1)コストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。
 注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。
 ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。
 注3)社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。
 注4)納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。
 注5)市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成17年度実績(コスト及び納付月数)を単純に1.2分の7倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方にに基づき算出している。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-2)

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月~平成19年9月)(15か月)					平成19年度実施分(平成19年10月~平成20年4月)					18-19年度実施分コスト比較(19-18)
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)				
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	427.2円	電話	114,084件	83%	(株)もしもしホットライン	435.0円	電話	74,013件	91%	7.8円
				戸別訪問	5,178件	4%				戸別訪問	737件	
				文書	18,105件	13%			文書	6,929件	8%	
				計	137,367件	100%			計	81,679件	100%	
				18年度納付月数	590,761月				19年度納付月数	554,015月		
				18年度納付対象月数	955,683月				19年度納付対象月数	930,638月		
	水戸南	(株)もしもしホットライン	427.2円	電話	113,098件	78%	(株)もしもしホットライン	435.0円	電話	71,104件	88%	7.8円
				戸別訪問	7,470件	5%				戸別訪問	1,428件	
				文書	24,549件	17%			文書	8,096件	10%	
				計	145,117件	100%			計	80,628件	100%	
				18年度納付月数	578,028月				19年度納付月数	539,620月		
				18年度納付対象月数	992,632月				19年度納付対象月数	965,197月		
(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	264.1円	電話	252,373件	81%	(株)もしもしホットライン	218.9円	電話	127,068件	85%	▲45.2円
				戸別訪問	5,366件	2%				戸別訪問	6,735件	
				文書	55,688件	18%			文書	15,475件	10%	
				計	313,427件	100%			計	149,278件	100%	
				18年度納付月数	1,198,109月				19年度納付月数	1,130,695月		
				18年度納付対象月数	2,014,825月				19年度納付対象月数	1,937,607月		
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	254.5円	電話	293,887件	82%	(株)もしもしホットライン	249.1円	電話	177,366件	86%	▲5.4円
				戸別訪問	9,597件	3%				戸別訪問	7,603件	
				文書	55,960件	16%			文書	21,596件	10%	
				計	359,444件	100%			計	206,565件	100%	
				18年度納付月数	1,450,402月				19年度納付月数	1,355,493月		
				18年度納付対象月数	2,302,107月				19年度納付対象月数	2,219,255月		
(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	264.1円	電話	122,684件	79%	(株)もしもしホットライン	250.3円	電話	62,301件	84%	▲13.8円
				戸別訪問	7,389件	5%				戸別訪問	5,277件	
				文書	25,149件	16%			文書	6,680件	9%	
				計	155,222件	100%			計	74,258件	100%	
				18年度納付月数	815,675月				19年度納付月数	761,343月		
				18年度納付対象月数	1,233,853月				19年度納付対象月数	1,184,509月		
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	254.2円	電話	118,309件	87%	(株)もしもしホットライン	237.1円	電話	68,151件	88%	▲17.1円
				戸別訪問	3,991件	3%				戸別訪問	2,307件	
				文書	13,872件	10%			文書	7,090件	9%	
				計	136,172件	100%			計	77,548件	100%	
				18年度納付月数	559,246月				19年度納付月数	523,926月		
				18年度納付対象月数	879,360月				19年度納付対象月数	848,329月		
	松戸	(株)もしもしホットライン	254.2円	電話	200,732件	81%	(株)もしもしホットライン	237.1円	電話	130,458件	87%	▲17.1円
				戸別訪問	11,315件	5%				戸別訪問	6,392件	
				文書	35,168件	14%			文書	13,794件	9%	
				計	247,215件	100%			計	150,644件	100%	
				18年度納付月数	1,332,064月				19年度納付月数	1,244,489月		
				18年度納付対象月数	2,056,862月				19年度納付対象月数	2,001,073月		
千葉(南部)	木更津	(株)トライアイ	382.1円	電話	79,108件	88%	(株)もしもしホットライン	259.7円	電話	108,040件	88%	▲122.4円
				戸別訪問	2,192件	2%				戸別訪問	4,938件	
				文書	8,115件	9%			文書	9,314件	8%	
				計	89,415件	100%			計	122,292件	100%	
				18年度納付月数	775,306月				19年度納付月数	720,054月		
				18年度納付対象月数	1,277,888月				19年度納付対象月数	1,222,250月		

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況		(割合)		納付督促実施状況		(割合)			
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	39,612件	79%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	24,181件	85%	▲24.7円
				戸別訪問	3,125件	6%			戸別訪問	2,103件	7%	
				文書	7,263件	15%			文書	2,110件	7%	
				計	50,000件	100%			計	28,394件	100%	
				18年度納付月数	203,883月			19年度納付月数	193,320月			
				18年度納付対象月数	344,654月			19年度納付対象月数	338,483月			
東京(北東部)	上野	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	25,169件	67%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	16,555件	77%	▲24.7円
				戸別訪問	2,230件	6%			戸別訪問	3,061件	14%	
				文書	10,029件	27%			文書	1,923件	9%	
				計	37,428件	100%			計	21,539件	100%	
				18年度納付月数	211,020月			19年度納付月数	199,135月			
				18年度納付対象月数	354,700月			19年度納付対象月数	349,113月			
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	83,152件	76%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	63,850件	87%	0.9円
				戸別訪問	3,648件	3%			戸別訪問	417件	1%	
				文書	23,093件	21%			文書	9,035件	12%	
				計	109,893件	100%			計	73,302件	100%	
				18年度納付月数	642,152月			19年度納付月数	606,462月			
				18年度納付対象月数	1,124,144月			19年度納付対象月数	1,101,907月			
東京(東部)	墨田	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	52,392件	81%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	35,095件	82%	0.9円
				戸別訪問	3,232件	5%			戸別訪問	3,357件	8%	
				文書	9,177件	14%			文書	4,116件	10%	
				計	64,801件	100%			計	42,568件	100%	
				18年度納付月数	263,678月			19年度納付月数	250,106月			
				18年度納付対象月数	440,721月			19年度納付対象月数	425,683月			
東京(南東部)	新宿	イー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	67,632件	85%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	32,432件	75%	▲39.8円
				戸別訪問	0件	0%			戸別訪問	4,043件	9%	
				文書	11,644件	15%			文書	6,748件	16%	
				計	79,276件	100%			計	43,223件	100%	
				18年度納付月数	341,353月			19年度納付月数	325,782月			
				18年度納付対象月数	596,377月			19年度納付対象月数	596,764月			
東京(南東部)	渋谷	イー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	70,235件	87%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	52,814件	88%	▲39.8円
				戸別訪問	122件	0%			戸別訪問	2,777件	5%	
				文書	10,356件	13%			文書	4,575件	8%	
				計	80,713件	100%			計	60,166件	100%	
				18年度納付月数	274,431月			19年度納付月数	262,836月			
				18年度納付対象月数	467,758月			19年度納付対象月数	457,733月			
東京(南東部)	港	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	41,794件	75%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	33,996件	85%	▲48.8円
				戸別訪問	2,402件	4%			戸別訪問	1,668件	4%	
				文書	11,520件	21%			文書	4,228件	11%	
				計	55,716件	100%			計	39,892件	100%	
				18年度納付月数	280,065月			19年度納付月数	275,682月			
				18年度納付対象月数	453,329月			19年度納付対象月数	458,441月			
東京(多摩)	武蔵野	イー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	240,752件	91%	(株)もしもしホットライン	192.3円	電話	136,812件	93%	▲78.9円
				戸別訪問	40件	0%			戸別訪問	2,229件	2%	
				文書	22,359件	8%			文書	8,431件	6%	
				計	263,151件	100%			計	147,472件	100%	
				18年度納付月数	1,076,875月			19年度納付月数	1,022,588月			
				18年度納付対象月数	1,715,567月			19年度納付対象月数	1,683,585月			

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)			
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト						
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)					
(横浜北部)	神奈川 鶴見	(株)もしもしホットライン	200.0円	電話	78,423件	86%	(株)もしもしホットライン	236.8円	電話	50,083件	87%	36.8円	
				戸別訪問	2,615件	3%			戸別訪問	888件	2%		
				文書	10,643件	12%			文書	6,710件	12%		
				計	91,681件	100%			計	57,681件	100%		
				18年度納付月数	439,397月				19年度納付月数	414,946月			
				18年度納付対象月数	690,469月				19年度納付対象月数	697,673月			
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	200.0円	電話	78,456件	55%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電話	41,291件	69%	32.1円	
				戸別訪問	10,515件	7%			戸別訪問	2,660件	4%		
				文書	53,384件	38%			文書	16,005件	27%		
				計	142,355件	100%			計	59,956件	100%		
				18年度納付月数	910,710月				19年度納付月数	852,563月			
				18年度納付対象月数	1,493,750月				19年度納付対象月数	1,437,684月			
	厚木	(株)もしもしホットライン	200.0円	200.0円	電話	121,078件	81%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電話	70,383件	86%	32.1円
					戸別訪問	4,670件	3%			戸別訪問	4,100件	5%	
					文書	23,603件	16%			文書	7,220件	9%	
					計	149,351件	100%			計	81,703件	100%	
					18年度納付月数	601,806月				19年度納付月数	560,841月		
					18年度納付対象月数	956,514月				19年度納付対象月数	925,516月		
横須賀	(株)もしもしホットライン	200.0円	200.0円	電話	96,531件	84%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電話	56,051件	88%	32.1円	
				戸別訪問	3,655件	3%			戸別訪問	1,924件	3%		
				文書	14,707件	13%			文書	6,081件	9%		
				計	114,893件	100%			計	64,056件	100%		
				18年度納付月数	578,962月				19年度納付月数	538,990月			
				18年度納付対象月数	893,561月				19年度納付対象月数	868,885月			
(名古屋西部)	愛知 名古屋西	(株)もしもしホットライン	825.0円	電話	65,797件	85%	(株)もしもしホットライン	478.1円	電話	46,008件	87%	▲ 346.9円	
				戸別訪問	2,727件	4%			戸別訪問	2,416件	5%		
				文書	8,507件	11%			文書	4,192件	8%		
				計	77,031件	100%			計	52,616件	100%		
				18年度納付月数	310,959月				19年度納付月数	289,936月			
				18年度納付対象月数	490,379月				19年度納付対象月数	483,398月			
京都	下京	エー・シー・エス債権管理回収(株)	592.1円	電話	29,963件	87%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	330.4円	電話	6,153件	42%	▲ 261.7円	
				戸別訪問	449件	1%			戸別訪問	0件	0%		
				文書	4,113件	12%			文書	8,556件	58%		
				計	34,525件	100%			計	14,709件	100%		
				18年度納付月数	153,282月				19年度納付月数	144,938月			
				18年度納付対象月数	252,619月				19年度納付対象月数	241,409月			
大阪(市内北部)	大手前	(株)もしもしホットライン	518.3円	電話	42,818件	71%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電話	6,641件	38%	▲ 229.3円	
				戸別訪問	6,753件	11%			戸別訪問	0件	0%		
				文書	10,395件	17%			文書	10,959件	62%		
				計	59,966件	100%			計	17,600件	100%		
				18年度納付月数	162,072月				19年度納付月数	155,941月			
				18年度納付対象月数	316,216月				19年度納付対象月数	327,251月			
	福島	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電話	35,699件	73%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電話	5,215件	40%	▲ 229.3円
					戸別訪問	3,910件	8%			戸別訪問	0件	0%	
					文書	9,468件	19%			文書	7,933件	60%	
					計	49,077件	100%			計	13,148件	100%	
					18年度納付月数	130,862月				19年度納付月数	122,400月		
					18年度納付対象月数	247,269月				19年度納付対象月数	242,397月		
城東	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電話	79,441件	75%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電話	12,059件	40%	▲ 229.3円	
				戸別訪問	7,618件	7%			戸別訪問	0件	0%		
				文書	18,588件	18%			文書	17,908件	60%		
				計	105,647件	100%			計	29,967件	100%		
				18年度納付月数	302,768月				19年度納付月数	285,178月			
				18年度納付対象月数	572,967月				19年度納付対象月数	558,992月			

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)				
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト							
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)						
大阪(市内南部)	今里	(株)もしもしホットライン	518.3円	電 話	45,881件	64%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4円	電 話	6,785件	35%	▲ 197.9円		
				戸別訪問	7,834件	11%			戸別訪問	0件	0%			
				文 書	17,732件	25%			文 書	12,718件	65%			
				計	71,447件	100%			計	19,503件	100%			
				18年度納付月数	171,920月				19年度納付月数	161,393月				
	18年度納付対象月数	392,435月		19年度納付対象月数	382,496月									
	難波	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電 話	15,224件	58%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4円	電 話	2,568件		34%	▲ 197.9円
					戸別訪問	4,768件	18%			戸別訪問	0件		0%	
					文 書	6,266件	24%			文 書	5,057件		66%	
					計	26,258件	100%			計	7,625件		100%	
18年度納付月数					42,445月		19年度納付月数			39,853月				
18年度納付対象月数	104,111月		19年度納付対象月数	111,937月										
兵庫(神戸)	三宮	エー・シー・エス債権管理回収(株)	952.9円	電 話	24,234件	85%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5円	電 話	6,317件	48%	▲ 600.4円		
				戸別訪問	545件	2%			戸別訪問	0件	0%			
				文 書	3,774件	13%			文 書	6,946件	52%			
				計	28,553件	100%			計	13,263件	100%			
				18年度納付月数	97,843月				19年度納付月数	93,064月				
	18年度納付対象月数	186,516月		19年度納付対象月数	188,416月									
	兵庫	エー・シー・エス債権管理回収(株)	952.9円	952.9円	電 話	33,201件	80%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5円	電 話	14,461件		53%	▲ 600.4円
					戸別訪問	673件	2%			戸別訪問	0件		0%	
					文 書	7,404件	18%			文 書	12,730件		47%	
					計	41,278件	100%			計	27,191件		100%	
18年度納付月数					264,680月		19年度納付月数			247,580月				
18年度納付対象月数	432,989月		19年度納付対象月数	425,340月										
福岡	中福岡	(株)トライアイ	332.6円	電 話	45,782件	93%	日立キャピタル債権回収(株)	495.7円	電 話	37,100件	92%	163.1円		
				戸別訪問	1,815件	4%			戸別訪問	1,671件	4%			
				文 書	1,837件	4%			文 書	1,466件	4%			
				計	49,434件	100%			計	40,237件	100%			
				18年度納付月数	151,613月				19年度納付月数	146,526月				
				18年度納付対象月数	246,605月				19年度納付対象月数	246,893月				
合計(平均)			314.7円	電 話	2,707,541件	80%		297.5円	電 話	1,575,351件	83%	▲ 17.2円		
				戸別訪問	125,844件	4%			戸別訪問	68,731件	4%			
				文 書	532,468件	16%			文 書	254,621件	13%			
				計	3,365,853件	100%			計	1,898,703件	100%			
				18年度納付月数	14,912,367月				19年度納付月数	14,019,695月				
				18年度納付対象月数	24,486,860月				19年度納付対象月数	23,858,854月				

注1)コストは、委託期間である平成18年7月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」-「強制徴収収納分」としてコストを算出。

注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

納付月数1ヶ月当たりコスト（平成18年度実施分との比較）

（別添2-3）

【継続5か所（実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月）】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分（平成18年10月～平成19年9月）				平成19年度実施分（平成19年10月～平成20年4月）				18・19年度実施分コスト比較（19-18）		
		受託事業者	督促納付月数1ヶ月当たりコスト			受託事業者	納付月数1ヶ月当たりコスト					
			納付督促実施状況	（割合）			納付督促実施状況	（割合）				
青森	弘前	(株)トライアイ	417.3 円	電 話	43,369 件	80%	(株)トライアイ	352.9 円	電 話	47,361 件	80%	▲ 64.4 円
				戸別訪問	8,108 件	15%			戸別訪問	3,675 件	6%	
				文 書	2,800 件	5%			文 書	8,069 件	14%	
				計	54,277 件	100%			計	59,105 件	100%	
				18年度納付月数	538,361 月				19年度納付月数	489,329 月		
				18年度納付対象月数	892,388 月				19年度納付対象月数	837,951 月		
東京	足立	(株)トライアイ	153.4 円	電 話	38,041 件	97%	(株)もしもしホットライン	255.5 円	電 話	71,875 件	90%	102.1 円
				戸別訪問	286 件	1%			戸別訪問	1,351 件	2%	
				文 書	997 件	3%			文 書	6,311 件	8%	
				計	39,324 件	100%			計	79,537 件	100%	
				18年度納付月数	688,876 月				19年度納付月数	646,978 月		
				18年度納付対象月数	1,220,020 月				19年度納付対象月数	1,182,779 月		
愛知	熱田	(株)トライアイ	338.0 円	電 話	31,356 件	89%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	75,331 件	90%	140.1 円
				戸別訪問	1,812 件	5%			戸別訪問	1,865 件	2%	
				文 書	1,919 件	5%			文 書	6,596 件	8%	
				計	35,087 件	100%			計	83,792 件	100%	
				18年度納付月数	402,836 月				19年度納付月数	379,237 月		
				18年度納付対象月数	672,156 月				19年度納付対象月数	656,097 月		
大阪	平野	(株)トライアイ	295.3 円	電 話	30,078 件	90%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルニ	320.4 円	電 話	8,644 件	33%	25.1 円
				戸別訪問	1,047 件	3%			戸別訪問	0 件	0%	
				文 書	2,400 件	7%			文 書	17,542 件	67%	
				計	33,525 件	100%			計	26,186 件	100%	
				18年度納付月数	264,482 月				19年度納付月数	247,399 月		
				18年度納付対象月数	555,296 月				19年度納付対象月数	534,168 月		
宮崎	宮崎	(株)もしもしホットライン	445.8 円	電 話	99,768 件	78%	(株)トライアイ	274.4 円	電 話	73,871 件	82%	▲ 171.4 円
				戸別訪問	14,319 件	11%			戸別訪問	4,314 件	5%	
				文 書	13,887 件	11%			文 書	12,021 件	13%	
				計	127,974 件	100%			計	90,206 件	100%	
				18年度納付月数	417,856 月				19年度納付月数	389,561 月		
				18年度納付対象月数	710,528 月				19年度納付対象月数	669,601 月		
合計 (平均)			314.7 円	電 話	242,612 件	84%		297.5 円	電 話	277,082 件	82%	▲ 17.2 円
				戸別訪問	25,572 件	9%			戸別訪問	11,205 件	3%	
				文 書	22,003 件	8%			文 書	50,539 件	15%	
				計	290,187 件	100%			計	338,826 件	100%	
				18年度納付月数	2,312,411 月				19年度納付月数	2,152,504 月		
				18年度納付対象月数	4,050,388 月				19年度納付対象月数	3,880,596 月		

注1)コストは、委託期間である平成18年10月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」-「強制徴収納分」としてコストを算出。

注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

◎要求水準の達成率(現年度分)と納付率の改善状況

(別添3)

【拡大60カ所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)			19年度納付実績				市場化での償還納付月数が納付月数全体に占める割合		市場化での償還納付月数が年度末納付率に寄与した割合		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	納付月数	納付率	前年対比	19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	3,362月	444,014月	53.05%	-5.93%	267,306月	5.67%	9.41%	3.01%	0.40%
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	2,010月	284,912月	56.96%	-6.37%	160,284月	5.25%	8.68%	2.99%	0.43%
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	3,948月	538,077月	58.97%	-6.44%	323,065月	5.05%	8.40%	2.98%	0.43%
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	2,600月	412,673月	57.83%	-5.14%	245,391月	4.12%	6.93%	2.38%	0.36%
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	338月	325,735月	60.72%	-2.98%	194,475月	3.82%	6.40%	2.32%	0.06%
	苫小牧		8,100月	8,431月	104.09%	331月	227,752月	59.12%	-2.64%	135,604月	3.70%	6.22%	2.19%	0.09%
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200月	14,372月	108.88%	1,172月	294,100月	55.53%	-5.14%	176,154月	4.89%	8.16%	2.71%	0.22%
	大宮		29,700月	42,804月	144.12%	13,104月	961,454月	64.27%	-3.15%	576,401月	4.45%	7.43%	2.86%	0.88%
	所沢		25,000月	35,555月	142.22%	10,555月	820,743月	62.43%	-2.55%	491,115月	4.33%	7.24%	2.70%	0.80%
千葉 (南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,392月	123.81%	9,692月	958,526月	61.44%	-2.04%	508,573月	5.26%	9.91%	3.23%	0.62%
	葛飾		15,500月	17,558月	113.28%	2,058月	417,777月	58.83%	-2.05%	248,718月	4.20%	7.06%	2.47%	0.29%
	江東		14,900月	18,178月	122.00%	3,278月	404,984月	60.21%	-1.86%	241,967月	4.49%	7.51%	2.70%	0.49%
東京 (北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	3,371月	518,000月	55.70%	-2.41%	310,916月	4.88%	8.13%	2.72%	0.36%
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	4,001月	719,522月	59.59%	-2.26%	430,689月	4.39%	7.34%	2.62%	0.33%
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	307月	277,938月	55.27%	-2.46%	166,325月	4.36%	7.28%	2.41%	0.06%
東京 (南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	2,524月	298,044月	60.46%	-1.40%	179,249月	4.64%	7.71%	2.80%	0.51%
	品川		13,300月	15,594月	117.25%	2,294月	345,280月	61.61%	-1.62%	206,806月	4.52%	7.54%	2.78%	0.41%
東京 (南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	5,063月	966,992月	59.08%	-1.15%	580,968月	4.51%	7.50%	2.66%	0.31%
	大田		21,300月	27,354月	128.42%	6,054月	632,559月	60.97%	-1.24%	377,227月	4.32%	7.25%	2.64%	0.58%
東京 (多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	2,974月	389,218月	60.00%	-2.20%	389,218月	4.08%	4.08%	2.45%	0.46%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)			19年度納付実績			市場化での督促納付月数の 納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が 年度末納付率に寄与した割合			
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った 月数	納付月数	納付率	前年 対比	19年10月～ 20年4月の 納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月 数の寄与	要求水準を上 回った月数分 の寄与
神奈川県 (横滨南部)	横浜中	(株)もしもホットライン	6,900月	8,818月	127.80%	1,918月	191,277月	58.87%	-5.02%	115,124月	4.61%	7.66%	2.71%	0.59%
	横浜南		23,000月	28,269月	122.91%	5,269月	675,742月	64.34%	-3.34%	403,580月	4.18%	7.00%	2.69%	0.50%
	横浜西		29,100月	40,442月	138.98%	11,342月	948,884月	64.65%	-3.45%	567,296月	4.26%	7.13%	2.76%	0.77%
神奈川県 (川崎)	港北	(株)もしもホットライン	22,100月	37,160月	168.14%	15,060月	868,944月	65.86%	-1.94%	521,077月	4.28%	7.13%	2.82%	1.14%
	川崎		11,100月	13,194月	118.86%	2,094月	317,707月	52.93%	-3.01%	189,437月	4.15%	6.96%	2.20%	0.35%
静岡県	高津	(株)もしもホットライン	16,900月	39,448月	233.42%	22,548月	925,140月	57.37%	-2.39%	552,467月	4.26%	7.14%	2.45%	1.40%
	沼津		10,500月	13,749月	130.94%	3,249月	381,179月	62.55%	-2.73%	225,481月	3.61%	6.10%	2.26%	0.53%
愛知県 (名古屋東部)	三島	(株)もしもホットライン	14,200月	15,355月	108.13%	1,155月	453,844月	63.07%	-2.31%	267,369月	3.38%	5.74%	2.13%	0.16%
	大曾根		14,400月	15,874月	110.24%	1,474月	503,816月	64.45%	-2.33%	299,014月	3.15%	5.31%	2.03%	0.19%
	鶴舞		2,400月	2,569月	107.04%	169月	78,100月	51.54%	-5.59%	46,653月	3.22%	5.51%	1.70%	0.11%
愛知県 (名古屋西部)	笠寺	日立キャピタル債権回収(株)	12,200月	13,971月	114.52%	1,771月	497,747月	64.93%	-2.57%	294,623月	2.81%	4.74%	1.82%	0.23%
	昭和		10,300月	10,763月	104.50%	463月	360,557月	67.87%	-2.17%	214,396月	2.99%	5.02%	2.03%	0.09%
	中村		11,400月	12,373月	108.54%	973月	470,306月	64.17%	-2.50%	277,833月	2.63%	4.45%	1.69%	0.13%
京都	名古屋北	(株)もしもホットライン	16,800月	16,028月	95.40%	△772月	558,545月	61.14%	-2.52%	330,326月	2.87%	4.85%	1.75%	-0.08%
	上京		11,900月	13,997月	117.62%	2,097月	382,587月	68.68%	-1.59%	227,580月	3.66%	6.15%	2.51%	0.38%
大阪府 (市内北部)	中京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	9,400月	10,617月	112.95%	1,217月	259,820月	62.98%	0.18%	154,289月	4.09%	6.88%	2.57%	0.30%
	市岡		5,500月	4,795月	87.18%	△705月	112,464月	46.45%	-2.41%	66,773月	4.26%	7.18%	1.98%	-0.29%
	天満		4,000月	4,297月	107.43%	297月	94,984月	50.61%	-1.80%	56,806月	4.52%	7.56%	2.29%	0.16%
大阪府 (市内南部)	淀川	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	12,600月	12,493月	99.15%	△107月	263,187月	47.16%	-1.96%	156,731月	4.75%	7.97%	2.24%	-0.02%
	堀江		6,200月	5,904月	95.23%	△296月	124,891月	47.42%	-2.17%	74,736月	4.73%	7.90%	2.24%	-0.11%
大阪府 (東部)	玉出	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	12,800月	12,397月	96.85%	△403月	276,672月	44.59%	-1.89%	164,760月	4.48%	7.52%	2.00%	-0.06%
	天王寺		23,700月	27,338月	115.35%	3,638月	695,639月	58.43%	-1.73%	413,048月	3.93%	6.62%	2.30%	0.31%
	八尾		9,600月	11,352月	118.25%	1,752月	284,843月	58.92%	-3.44%	168,998月	3.99%	6.72%	2.35%	0.36%
大阪府 (東部)	東大阪	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	13,400月	16,832月	125.61%	3,432月	402,809月	54.44%	-3.46%	238,210月	4.18%	7.07%	2.27%	0.46%
	守口		11,900月	12,676月	106.52%	776月	308,003月	50.17%	-2.86%	182,250月	4.12%	6.96%	2.06%	0.13%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の 納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が 年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上 回った 月数	年度末		19年10月～ 20年4月の 納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月 数の寄与	要求水準を上 回った月数分 の寄与	
							納付月数	納付率						前年 対比
大 阪 (北 部)	枚方	(株)エス・ティ・ティ・ソルコ	21,900月	25,559月	116.71%	3,659月	601,885月	55.80%	-3.06%	358,559月	4.25%	7.13%	2.37%	0.34%
	豊中		17,100月	22,361月	130.77%	5,261月	566,191月	63.00%	-3.68%	336,235月	3.95%	6.65%	2.49%	0.59%
	吹田		28,800月	35,357月	122.77%	6,557月	859,830月	62.71%	-2.67%	511,106月	4.11%	6.92%	2.58%	0.48%
大 阪 (南 部)	貝塚	(株)エス・ティ・ティ・ソルコ	14,100月	18,219月	129.21%	4,119月	426,034月	57.03%	-2.71%	253,622月	4.28%	7.18%	2.44%	0.55%
	堺東		20,900月	27,837月	133.19%	6,937月	659,478月	57.50%	-3.91%	390,648月	4.22%	7.13%	2.43%	0.60%
	堺西		9,200月	9,854月	107.11%	654月	251,149月	55.71%	-4.42%	148,723月	3.92%	6.63%	2.19%	0.15%
兵 庫 (神 戸)	須磨	(株)エス・ティ・ティ・ソルコ	19,200月	21,720月	113.13%	2,520月	558,471月	60.56%	-2.37%	332,057月	3.89%	6.54%	2.36%	0.27%
	東灘		8,100月	11,151月	137.67%	3,051月	270,554月	61.99%	-3.68%	161,863月	4.12%	6.89%	2.55%	0.70%
兵 庫 (神 戸 外)	尼崎	(株)もしもホットライン	22,500月	26,909月	119.60%	4,409月	657,636月	58.55%	-4.11%	389,965月	4.09%	6.90%	2.40%	0.39%
	西宮		21,200月	32,348月	152.58%	11,148月	828,025月	64.77%	-1.79%	492,774月	3.91%	6.56%	2.53%	0.87%
広 島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	15,100月	16,612月	110.01%	1,512月	450,313月	61.33%	-2.21%	267,187月	3.69%	6.22%	2.26%	0.21%
	博多	日立キャピタル債権回収(株)	5,200月	5,609月	107.87%	409月	127,648月	56.40%	-5.73%	76,208月	4.39%	7.36%	2.48%	0.18%
福 岡	小倉北	日立キャピタル債権回収(株)	5,600月	6,281月	112.16%	681月	178,719月	57.85%	-7.38%	106,054月	3.51%	5.92%	2.03%	0.22%
	長崎南		14,400月	16,370月	113.68%	1,970月	406,615月	57.83%	-2.12%	239,935月	4.03%	6.82%	2.33%	0.28%
長 崎	長崎北	日立キャピタル債権回収(株)	4,800月	5,639月	117.48%	839月	161,060月	62.79%	-2.25%	94,870月	3.50%	5.94%	2.20%	0.33%
	小計(拡大60か所)		939,500月	1,150,673月	122.48%	211,173月	27,659,595月	59.76%	-2.81%	16,579,114月	4.16%	6.94%	2.49%	0.46%

【継続30カ所（実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月）】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況（現年度分）			19年度納付実績				市場化での督促納付月数が納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に占める割合		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	年度末	19年10月～20年4月の納付月数	前年対比	納付月数	納付率	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与
茨城	水戸北	(株)もしもホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	2,071 月	554,015 月	59.53%	-2.28%	330,754 月	4.06%	6.79%	2.41%	0.22%
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	326 月	539,620 月	55.91%	-2.32%	319,640 月	3.45%	5.83%	1.93%	0.03%
埼玉 (さいたま)	浦和	(株)もしもホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	7,040 月	1,130,695 月	58.36%	-1.11%	676,093 月	4.20%	7.02%	2.45%	0.36%
	川越		45,300 月	55,089 月	121.61%	9,789 月	1,355,493 月	61.08%	-1.92%	809,038 月	4.06%	6.81%	2.48%	0.44%
千葉 (北部・南)	熊谷	(株)もしもホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	2,628 月	761,343 月	64.27%	-1.83%	452,470 月	3.34%	5.62%	2.15%	0.22%
	佐原		15,700 月	15,856 月	100.99%	156 月	523,926 月	61.76%	-1.84%	310,550 月	3.03%	5.11%	1.87%	0.02%
千葉 (北部)	松戸	(株)もしもホットライン	40,500 月	51,751 月	127.78%	11,251 月	1,244,489 月	62.19%	-2.57%	741,340 月	4.16%	6.98%	2.59%	0.56%
	木更津		23,000 月	28,675 月	124.67%	5,675 月	720,054 月	58.91%	-1.76%	427,231 月	3.98%	6.71%	2.35%	0.46%
東京 (北東部)	荒川	(株)もしもホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	790 月	193,320 月	57.11%	-2.04%	115,682 月	4.44%	7.43%	2.54%	0.23%
	上野		7,100 月	8,382 月	118.06%	1,282 月	199,135 月	57.04%	-2.45%	118,666 月	4.21%	7.06%	2.40%	0.37%
東京 (東部)	江戸川	(株)もしもホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	4,841 月	606,462 月	55.04%	-2.09%	361,333 月	4.19%	7.04%	2.31%	0.44%
	豊田		8,900 月	10,990 月	123.48%	2,090 月	250,106 月	58.75%	-1.07%	149,283 月	4.39%	7.36%	2.58%	0.49%
東京 (南東部)	新宿	(株)もしもホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	1,887 月	325,782 月	54.59%	-2.65%	195,980 月	4.63%	7.70%	2.53%	0.32%
	渋谷		10,300 月	11,782 月	114.39%	1,482 月	262,836 月	57.42%	-1.25%	157,537 月	4.48%	7.48%	2.57%	0.32%
東京 (多摩)	武蔵野	(株)もしもホットライン	10,700 月	12,093 月	113.02%	1,393 月	275,682 月	60.13%	-1.64%	166,069 月	4.39%	7.28%	2.64%	0.30%
	鶴見		39,200 月	47,582 月	121.38%	8,382 月	1,022,588 月	60.74%	-2.03%	612,675 月	4.65%	7.77%	2.83%	0.50%
神奈川 (横浜)	相模原	(株)もしもホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	4,271 月	414,946 月	59.48%	-4.16%	248,092 月	4.40%	7.36%	2.62%	0.61%
	厚木		27,100 月	36,681 月	135.35%	9,581 月	852,563 月	59.30%	-1.67%	508,427 月	4.30%	7.21%	2.55%	0.67%
愛知 (名古屋西部)	横須賀	(株)もしもホットライン	19,800 月	23,664 月	119.52%	3,864 月	560,841 月	60.60%	-2.32%	333,759 月	4.22%	7.09%	2.56%	0.42%
	名古屋		18,200 月	22,292 月	122.48%	4,092 月	538,990 月	62.03%	-2.76%	320,863 月	4.14%	6.95%	2.57%	0.47%
京都	名古屋	(株)もしもホットライン	9,100 月	8,849 月	97.24%	△251 月	289,936 月	59.98%	-3.43%	171,815 月	3.05%	5.15%	1.83%	-0.05%
	下京		5,300 月	6,257 月	118.06%	957 月	144,938 月	60.04%	-0.64%	86,289 月	4.32%	7.25%	2.59%	0.40%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)			19年度納付実績			市場化での督促納付月数の 納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が 年度末納付率に寄与した割合		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った 月数	納付月数	納付率	前年 対比	19年10月～ 20年4月の 納付月数	対年度末	対10月～4月	取納実績総月 数の寄与
大阪 (市内北 部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	374 月	155,941 月	47.65%	-3.60%	4.41%	7.38%	2.10%	0.11%
	福島		5,400 月	5,691 月	105.39%	291 月	122,400 月	50.50%	-2.43%	4.65%	7.78%	2.35%	0.12%
	城東		13,000 月	13,610 月	104.69%	610 月	285,178 月	51.02%	-1.83%	4.77%	7.98%	2.43%	0.11%
大阪 (市内南 部)	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	△214 月	161,393 月	42.19%	-1.61%	4.70%	7.87%	1.98%	-0.06%
	難波		2,200 月	2,207 月	100.32%	7 月	39,853 月	35.60%	-5.17%	5.54%	9.14%	1.97%	0.01%
兵庫 (神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	△60 月	93,064 月	49.39%	-3.07%	3.59%	5.97%	1.77%	-0.03%
	兵庫		8,800 月	9,517 月	108.15%	717 月	247,580 月	58.21%	-2.92%	3.84%	6.47%	2.24%	0.17%
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	240 月	146,526 月	59.35%	-2.13%	3.64%	6.08%	2.16%	0.10%
			小計(継続30か所)	489,900 月	575,462 月	117.47%	85,562 月	14,019,695 月	58.76%	-2.14%	4.10%	6.88%	2.41%

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)			19年度納付実績			市場化での督促納付月数の 納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が 年度末納付率に寄与した割合			
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った 月数	納付月数	納付率	前年 対比	19年10月～ 20年4月の 納付月数	対年度末	対10月～4月	取納実績総月 数の寄与	要求水準を上 回った月数分 の寄与
青森	弘前	(株)トリアアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	4,488 月	489,329 月	58.40%	-1.93%	293,736 月	4.86%	8.10%	2.84%	0.54%
			東京 (北東部)	23,000 月	28,242 月	122.79%	5,242 月	646,978 月	54.70%	-1.76%	385,748 月	4.37%	7.32%	2.39%
愛知 (名古屋西部)	熱田	(株)もしもホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	△1,045 月	379,237 月	57.80%	-2.13%	224,534 月	2.89%	4.88%	1.67%	-0.16%
			大阪 (市内南)	11,600 月	10,408 月	89.72%	△1,192 月	247,399 月	46.31%	-1.31%	147,112 月	4.21%	7.07%	1.95%
宮崎	宮崎	(株)トリアアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	△1,641 月	389,561 月	58.18%	-0.63%	231,657 月	3.61%	6.07%	2.10%	-0.25%
			小計(継続5か所)	81,600 月	87,452 月	107.17%	5,852 月	2,152,504 月	55.47%	-1.62%	1,282,787 月	4.06%	6.82%	2.25%
合計(95か所)			1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	302,587 月	43,831,794 月	59.21%	-2.52%	26,223,804 月	4.14%	6.92%	2.45%	0.41%
「参考」市場化を導入していない事務所(217か所)						67.21%								

国民年金保険料の収納事業（市場化テスト）に係る評価について

I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図る。
 《25事務所、35地区、185事務所》

■ 継続95社会保険事務所（平成19年10月市場化テスト開始） 実施期間：平成20年5月～平成21年4月までの12か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	(株) オリエンントコーポレーション	1地区、3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）、青森（弘前）、宮崎（宮崎）	(株) トライアイ	3地区、5事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、中福岡、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5地区、11事務所
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（大宮、浦和）、埼玉川越（川越）、埼玉北部・南部（所沢、熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（幕張、木更津）、東京北東部（足立、荒川、葛飾、上野）、東京東部（江戸川、墨田、江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（新宿、渋谷、港、目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（武蔵野、青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北、鶴見）、神奈川川崎（川崎、高津）、神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、熱田、名古屋北、名古屋西）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	(株) もしもホットライン	19地区、48事務所

京都（上京、中京、下京）、大阪市内北部（大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東）、 大阪市内南部（堀江、今里、難波、玉出、平野）、 大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、 大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（三宮、須磨、東灘、兵庫）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、28事務所
--	------------------	-----------

■ 拡大90社会保険事務所（平成20年10月市場化テスト開始）
実施期間：平成20年10月～平成21年4月までの7か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道旭川・道北（旭川、北見、帯広）、北海道道央（新さっぽろ、小樽、室蘭）	(株) オリエントコーポレーション	2地区、6事務所
宮城（仙台北、仙台南、大河原）、長野北部東部（長野北、長野南、小諸）、 岐阜（岐阜北、岐阜南）、愛知東部（豊橋、岡崎、豊川）、京都（京都市西、京都市南、舞鶴） 兵庫（姫路、明石、豊岡、加古川）、広島（広島西、広島南、呉）、 愛媛（松山東、松山西、今治、宇和島、新居浜）	日立キャピタル債権回収（株）	8地区、26事務所
茨城（土浦、日立、下館）、群馬（前橋、太田）、埼玉（春日部、越谷、秩父） 千葉ちば（千葉）、千葉船橋・市川（船橋、市川） 東京杉並・立川（杉並、立川）、東京八王子・府中（八王子、府中） 神奈川（平塚、小田原、藤沢）	(株) もしもしホットライン	12地区、30事務所
静岡中部（静岡、清水、島田、富士）、静岡西部（浜松東、浜松西、掛川） 愛知北部・中部（一宮、瀬戸、豊田）、愛知半田・刈谷（半田、刈谷）		
長野中部・南部（岡谷、飯田、松本、伊那）、東京区部（千代田、中央、文京、北、中野）、 徳島（徳島北、徳島南、阿波半田）、福岡（久留米、大牟田）、 沖縄（那覇、浦添、名護、コザ、平良、石垣）	エー・シー・エス債権管理回収（株）	5地区、20事務所
岡山（岡山東、岡山西）、長崎（佐世保、諫早）	(株) アイ・シー・アール	2地区、4事務所
高知（高知東、高知西、南国、幡多）	(株) トライアイ	1地区、4事務所

II 実施結果と評価

■ 事業実績（要求水準の達成状況）〔別紙1、別紙2参照〕

● 継続95社会保険事務所

【 現年度督促納付月数 】 3事務所が要求水準を達成し、92事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,971,019月／ 2,428,200月 ＝ 81.17%

【 過年度督促納付月数 】 7事務所が要求水準を達成し、21事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 4,240,516月／ 3,970,500月 ＝ 106.80%

● 拡大90社会保険事務所

【 現年度督促納付月数 】 12事務所が要求水準を達成し、78事務所が要求水準を達成していない。

※ 90事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,207,612月／ 1,389,600月 ＝ 86.90%

【 過年度督促納付月数 】 90すべての事務所が要求水準を達成していない。

※ 90事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,188,441月／ 1,554,700月 ＝ 76.44%

※ 要求水準・・・受託事業者に対する事業目標

・ 納付督促対象月数のうち委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数
（過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。）

■ 事業経費（納付月数1月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、電話や戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者においては電話による納付督促が中心で、戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなどといった状況となっている結果、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

➢ 拡大した90事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付月数1月当たりコスト（最大2,681.3円～最少364.4円、平均1,166.2円）に比して、受託事業者は半分以下（最大432.5円～最少148.6円、平均300.5円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている。

➢ 平成19年度から継続して実施している95事務所については、前年度第1期の納付月数1月当たりコスト（最大716.7円～最少192.3円、平均329.0円）に比して、第2期の納付月数1月当たりコスト（最大753.2円～最少210.1円、平均352.2円）で実施している。

■ 評価

●継続95社会保険事務所

継続95事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、3事務所で要求水準を達成することができたが、92事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は81.17%と低位で、すべての事務所での納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、74事務所で要求水準を達成することができたが、21事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は106.80%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、24事務所で要求水準を達成することができたが、71事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は97.07%であった。

コストについては、第1期と比較して若干上昇しているが、集合徴収及び文書による納付督促の割合が高くなっていることが影響しているものと考えられる。

平成19年度第1期（平成19年10月～平成20年4月） 平成20年度第2期（平成20年5月～平成21年4月）

平成19年度第1期（平成19年10月～平成20年4月）		平成20年度第2期（平成20年5月～平成21年4月）		
納付月数1月 当たりコスト 329.0 円	電話	4,922,188 件	82%	
	戸別訪問	176,663 件	3%	
	集合徴収・文書	939,037 件	16%	
	計	6,037,888 件	100%	
		納付月数1月 当たりコスト 352.2 円		
		電話	8,433,524 件	73%
		戸別訪問	479,765 件	4%
		集合徴収・文書	2,618,548 件	23%
		計	11,531,837 件	100%

●拡大90社会保険事務所

拡大90事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、12事務所で要求水準を達成することができたが、78事務所では要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は86.90%と低位で、すべての事務所での納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、拡大90事務所すべてにおいて要求水準を達成できず、全体の要求水準達成率は76.44%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、1事務所で要求水準を達成することができたが、89の事務所では要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は81.38%であった。

コストについては、社会保険事務所による納付督促と比較して相当のコスト削減が図られている。

Ⅲ 課題（要求水準を達成できず、納付率が低下した要因）

■ 全般

- 社会保険事務所が実施していた納付督促実績（電話・戸別訪問・文書）と比較すると、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者に対する納付督促が全体として十分に実施されなかった。
 - 継続95事務所の受託事業者による納付督促実施件数は、第1期（平成19年10月から平成20年4月）の実績を1か月換算したものと比較して増加しているが、督促による納付月数は減少している。
 - 拡大90事務所の収納体制が確保されていた平成17年度の納付督促1件当たりの督促納付月数と比較すると、拡大90事務所の受託事業者による納付督促1件当たりの督促納付月数は多いが、納付督促実施件数は少ない。
- #### ■ 納付率低下要因
- 現年度及び過年度分の合計督促納付月数について、すべての受託事業者が要求水準（受託事業者に対する事業目標）を達成できなかった。
 - 納付期限から1か月を経過しない未納者については、受託事業者による督促対象としなかったところであるが、1か月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
 - ※19年度1か月遅れの納付月数全国値=5,723,741月、納付対象月数に対する割合 3.2%
 - ※20年度1か月遅れの納付月数全国値=5,473,992月、納付対象月数に対する割合 3.1%
 - 口座振替獲得件数については、受託事業者の要求水準を設定しなかったところであるが、口座振替者数は前年度と比較して減少したところであり、未納者から優良納付者への移行が十分に図れていない。
 - ※19年度末口座振替者数=599万人、加入率39.5%
 - ※20年度末口座振替者数=562万人、加入率38.6%

IV 今後の市場化テストに対する取組

- 現在市場化テストを実施している185か所の社会保険事務所に加え、平成21年10月からは127か所を追加し、全国312か所すべての社会保険事務所で市場化テストを実施する。
 - (127か所の追加分については、免除勸奨業務を委託事業に追加)
- 社会保険事務所の収納対策の全体戦略は、社会保険事務所自らが構築するものであり、その一つのパーツとして未納者に対する納付督促業務の民間委託を最大限活用するため、本庁、社会保険事務局、社会保険事務所と受託事業者との協力・連携を強化し、一体となって、全体の納付状況向上を目指す。
- 具体的には、社会保険事務所においては、自らは強制徴収等の業務を効果的に実施し、受託事業者の取組状況を把握の上、適切な指導・助言を行うとともに協力・連携を図る。
- 受託事業者と連携した取組
 - 社会保険事務所において、受託事業者の取組状況について、週次単位での進捗管理を実施し、必要に応じて納付督促方法等の見直しを促す。
 - 毎月、社会保険事務局において事業実績の分析を行い、社会保険事務局・社会保険事務所と受託事業者との収納対策に関する打ち合わせを開催し、収納対策の内容、取組時期等について調整を行う。
 - 同一の受託事業者と契約している複数の社会保険事務局と当該事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
 - 複数の受託事業者と契約している社会保険事務局は、受託事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
 - 本庁主催による市場化事業者とのヒアリングを社会保険事務局と合同で実施し、市場化業者との連携を強化する。

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)第2期(20年5月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

別紙 1

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエン트コーポレーション	35,800月	25,708月	71.81%	45,000月	53,414月	118.70%	80,800月	79,122月	97.92%	13件
	札幌西		19,600月	15,151月	77.30%	24,400月	28,657月	117.45%	44,000月	43,808月	99.56%	4件
	札幌北		38,200月	29,443月	77.08%	44,900月	52,454月	116.82%	83,100月	81,897月	98.55%	6件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700月	16,621月	70.13%	28,200月	31,929月	113.22%	51,900月	48,550月	93.55%	4件
	釧路		20,000月	14,192月	70.96%	19,100月	24,020月	125.76%	39,100月	38,212月	97.73%	9件
	苫小牧		13,300月	10,257月	77.12%	15,400月	20,244月	131.45%	28,700月	30,501月	106.28%	13件
青森	弘前	(株)トライアイ	30,500月	26,408月	86.58%	34,000月	31,629月	93.03%	64,500月	58,037月	89.98%	8件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	21,700月	15,469月	71.29%	27,200月	29,134月	107.11%	48,900月	44,603月	91.21%	3件
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	33,200月	23,828月	71.77%	39,000月	47,361月	121.44%	72,200月	71,189月	98.60%	3件
	水戸南		30,300月	19,654月	64.86%	32,900月	37,784月	114.84%	63,200月	57,438月	90.88%	6件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	48,000月	45,059月	93.87%	74,600月	88,905月	119.18%	122,600月	133,964月	109.27%	8件
	浦和		66,000月	51,885月	78.61%	97,200月	115,492月	118.82%	163,200月	167,377月	102.56%	12件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	72,500月	60,986月	84.12%	118,100月	133,788月	113.28%	190,600月	194,774月	102.19%	15件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	39,100月	38,387月	98.18%	72,800月	77,549月	106.52%	111,900月	115,936月	103.61%	8件
	熊谷		36,300月	30,565月	84.20%	48,500月	54,526月	112.42%	84,800月	85,091月	100.34%	11件
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	25,300月	20,481月	80.95%	31,800月	35,424月	111.40%	57,100月	55,905月	97.91%	5件
	松戸		64,900月	54,747月	84.36%	101,300月	110,877月	109.45%	166,200月	165,624月	99.65%	6件
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	64,400月	52,287月	81.19%	95,500月	101,877月	106.68%	159,900月	154,164月	96.41%	9件
	木更津		36,700月	30,631月	83.46%	50,100月	59,000月	117.76%	86,800月	89,631月	103.26%	3件
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	36,900月	27,172月	73.64%	70,400月	69,254月	98.37%	107,300月	96,426月	89.87%	13件
	荒川		12,400月	9,414月	75.92%	20,400月	22,188月	108.76%	32,800月	31,602月	96.35%	7件
	葛飾		24,900月	18,941月	76.07%	45,200月	43,868月	97.05%	70,100月	62,809月	89.60%	7件
	上野		11,300月	9,332月	82.58%	20,100月	19,236月	95.70%	31,400月	28,568月	90.98%	1件
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	33,100月	26,683月	80.61%	69,900月	64,914月	92.87%	103,000月	91,597月	88.93%	12件
	墨田		14,200月	10,648月	74.99%	26,600月	24,799月	93.23%	40,800月	35,447月	86.88%	5件
	江東		23,400月	20,350月	86.97%	45,500月	45,057月	99.03%	68,900月	65,407月	94.93%	8件
東京(西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	35,500月	23,909月	67.35%	59,500月	57,945月	97.39%	95,000月	81,854月	86.16%	7件
	練馬		44,000月	34,140月	77.59%	80,800月	80,362月	99.46%	124,800月	114,502月	91.75%	12件
	池袋		19,400月	13,283月	68.47%	30,900月	31,154月	100.82%	50,300月	44,437月	88.34%	8件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(南西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	21,500月	15,941月	74.14%	35,300月	37,129月	105.18%	56,800月	53,070月	93.43%	10件
	渋谷		16,600月	12,716月	76.60%	30,800月	30,518月	99.08%	47,400月	43,234月	91.21%	4件
	港		17,600月	14,001月	79.55%	29,000月	29,170月	100.59%	46,600月	43,171月	92.64%	6件
	目黒		18,100月	14,925月	82.46%	34,400月	32,169月	93.51%	52,500月	47,094月	89.70%	5件
	品川		21,200月	14,859月	70.09%	41,400月	39,911月	96.40%	62,600月	54,770月	87.49%	7件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	61,200月	44,739月	73.10%	124,100月	103,085月	83.07%	185,300月	147,824月	79.78%	22件
	大田		33,500月	30,165月	90.04%	67,700月	70,941月	104.79%	101,200月	101,106月	99.91%	15件
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	62,500月	46,215月	73.94%	102,000月	115,282月	113.02%	164,500月	161,497月	98.17%	21件
	青梅		20,400月	16,423月	80.50%	35,300月	36,534月	103.50%	55,700月	52,957月	95.06%	6件
神奈川県	横浜中	(株)もしもしホットライン	11,400月	10,778月	94.54%	19,100月	21,487月	112.50%	30,500月	32,265月	105.79%	4件
	横浜南		36,900月	33,639月	91.16%	57,100月	66,230月	115.99%	94,000月	99,869月	106.24%	17件
	横浜西		46,800月	46,259月	98.84%	78,100月	94,900月	121.51%	124,900月	141,159月	113.02%	11件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	35,400月	41,864月	118.26%	76,500月	85,930月	112.33%	111,900月	127,794月	114.20%	29件
	鶴見		22,700月	21,802月	96.04%	41,200月	45,852月	111.29%	63,900月	67,654月	105.87%	0件
神奈川県(川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	18,200月	15,028月	82.57%	29,000月	30,212月	104.18%	47,200月	45,240月	95.85%	3件
	高津		25,800月	46,557月	180.45%	87,700月	98,010月	111.76%	113,500月	144,567月	127.37%	7件
	相模原		42,700月	43,108月	100.96%	80,000月	87,065月	108.83%	122,700月	130,173月	106.09%	9件
静岡県	厚木	(株)もしもしホットライン	31,500月	26,811月	85.11%	46,200月	52,086月	112.74%	77,700月	78,897月	101.54%	12件
	横須賀		29,200月	25,979月	88.97%	46,200月	48,932月	105.91%	75,400月	74,911月	99.35%	6件
	沼津		16,700月	15,057月	90.16%	22,600月	26,861月	118.85%	39,300月	41,918月	106.66%	6件
愛知県(名古屋東部)	三島	日立キャピタル債権回収(株)	22,600月	16,944月	74.97%	28,200月	30,434月	107.92%	50,800月	47,378月	93.26%	2件
	大曽根		23,200月	17,564月	75.71%	35,500月	37,609月	105.94%	58,700月	55,173月	93.99%	3件
	鶴舞		3,900月	2,631月	67.46%	6,800月	6,605月	97.13%	10,700月	9,236月	86.32%	1件
	笠寺		19,300月	16,609月	86.06%	33,100月	34,800月	105.14%	52,400月	51,409月	98.11%	3件
	昭和		16,400月	11,237月	68.52%	24,100月	24,325月	100.93%	40,500月	35,562月	87.81%	0件
愛知県(名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	18,200月	15,613月	85.79%	31,200月	29,900月	95.83%	49,400月	45,513月	92.13%	11件
	熱田		19,500月	12,908月	66.19%	28,100月	28,029月	99.75%	47,600月	40,937月	86.00%	6件
	名古屋北		27,000月	19,133月	70.86%	39,800月	40,579月	101.96%	66,800月	59,712月	89.39%	6件
京都	名古屋西	(株)エヌ・ティ・エー・ソルコ	14,700月	10,264月	69.82%	20,400月	21,003月	102.96%	35,100月	31,267月	89.08%	9件
	上京		18,900月	14,961月	79.16%	32,800月	34,439月	105.00%	51,700月	49,400月	95.55%	9件
	中京		14,700月	10,858月	73.86%	25,500月	25,822月	101.26%	40,200月	36,680月	91.24%	4件
下京	8,500月	6,836月	80.42%	12,900月	15,305月	118.64%	21,400月	22,141月	103.46%	2件		

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,800月	7,554月	69.94%	16,800月	18,720月	111.43%	27,600月	26,274月	95.20%	12件
	市岡		9,100月	5,644月	62.02%	13,700月	14,195月	103.61%	22,800月	19,839月	87.01%	1件
	天満		6,500月	4,642月	71.42%	11,800月	12,635月	107.08%	18,300月	17,277月	94.41%	3件
	淀川		20,400月	13,303月	65.21%	33,800月	33,781月	99.94%	54,200月	47,084月	86.87%	9件
	福島		9,000月	6,237月	69.30%	13,800月	14,567月	105.56%	22,800月	20,804月	91.25%	3件
	城東		21,300月	14,081月	66.11%	31,700月	36,322月	114.58%	53,000月	50,403月	95.10%	9件
	堀江		10,300月	6,300月	61.17%	15,600月	16,112月	103.28%	25,900月	22,412月	86.53%	7件
	今里		12,900月	7,538月	58.43%	18,600月	20,163月	108.40%	31,500月	27,701月	87.94%	6件
	難波		3,700月	2,363月	63.86%	5,100月	5,590月	109.61%	8,800月	7,953月	90.36%	0件
大阪(市内南部)	玉出	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	21,000月	12,915月	61.50%	33,100月	32,565月	98.38%	54,100月	45,480月	84.07%	6件
	平野		19,100月	11,820月	61.88%	28,600月	30,330月	106.05%	47,700月	42,150月	88.36%	6件
	天王寺		38,100月	29,717月	78.00%	63,900月	68,154月	106.66%	102,000月	97,871月	95.95%	13件
大阪(東部)	八尾	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	15,600月	12,356月	79.21%	27,800月	29,671月	106.73%	43,400月	42,027月	96.84%	14件
	東大阪		21,300月	18,522月	86.96%	44,100月	42,600月	96.60%	65,400月	61,122月	93.46%	6件
	守口		19,100月	13,426月	70.29%	37,000月	37,676月	101.83%	56,100月	51,102月	91.09%	5件
大阪(北部)	枚方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	35,400月	26,727月	75.50%	61,900月	66,620月	107.63%	97,300月	93,347月	95.94%	14件
	豊中		27,600月	23,829月	86.34%	54,000月	54,914月	101.69%	81,600月	78,743月	96.50%	8件
	吹田		46,200月	37,490月	81.15%	79,700月	88,723月	111.32%	125,900月	126,213月	100.25%	22件
大阪(南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	22,900月	18,370月	80.22%	40,400月	45,382月	112.33%	63,300月	63,752月	100.71%	3件
	堺東		33,100月	28,042月	84.72%	60,100月	66,240月	110.22%	93,200月	94,282月	101.16%	19件
	堺西		14,900月	10,454月	70.16%	23,200月	24,823月	107.00%	38,100月	35,277月	92.59%	3件
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500月	4,399月	79.98%	9,300月	8,813月	94.76%	14,800月	13,212月	89.27%	0件
	須磨		30,100月	25,642月	85.19%	47,100月	49,018月	104.07%	77,200月	74,660月	96.71%	16件
	東灘		13,100月	11,862月	90.55%	21,900月	23,170月	105.80%	35,000月	35,032月	100.09%	13件
兵庫(神戸以外)	兵庫	(株)もしもホットライン	13,800月	10,387月	75.27%	20,000月	21,787月	108.94%	33,800月	32,174月	95.19%	8件
	尼崎		36,200月	27,710月	76.55%	64,700月	66,855月	103.33%	100,900月	94,565月	93.72%	4件
	西宮		32,700月	32,652月	99.85%	68,800月	74,673月	108.54%	101,500月	107,325月	105.74%	5件
広島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	24,200月	18,761月	77.52%	36,000月	36,802月	102.23%	60,200月	55,563月	92.30%	3件
	博多		8,500月	6,209月	73.05%	12,400月	13,469月	108.62%	20,900月	19,678月	94.15%	1件
	中福岡		8,400月	6,181月	73.58%	12,800月	13,964月	109.09%	21,200月	20,145月	95.02%	1件
長崎	小倉北	日立キャピタル債権回収(株)	9,200月	6,651月	72.29%	14,900月	16,515月	110.84%	24,100月	23,166月	96.12%	2件
	長崎南		23,500月	18,863月	80.27%	29,800月	38,096月	127.84%	53,300月	56,959月	106.86%	4件
	長崎北		7,700月	6,228月	80.88%	8,700月	10,817月	124.33%	16,400月	17,045月	103.93%	0件
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	25,600月	16,089月	62.85%	38,000月	32,759月	86.21%	63,600月	48,848月	76.81%	5件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況		(株)もしもしホットライン	1,532,600 月	1,294,472 月	84.46%	2,596,000 月	2,765,137 月	106.52%	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	409 件
		(株)トライアイ	113,100 月	83,567 月	73.89%	134,700 月	140,581 月	104.37%	247,800 月	224,148 月	90.46%	39 件
		日立キャピタル債権回収(株)	166,000 月	126,403 月	76.15%	241,300 月	262,136 月	108.63%	407,300 月	388,539 月	95.39%	21 件
		㈱オリエントコーポレーション	93,600 月	70,302 月	75.11%	114,300 月	134,525 月	117.69%	207,900 月	204,827 月	98.52%	23 件
		(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	522,900 月	386,275 月	75.78%	884,200 月	938,137 月	106.10%	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	221 件
		合計(95か所)	2,428,200 月	1,971,019 月	81.17%	3,970,500 月	4,240,516 月	106.80%	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	713 件

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成20年10月開始90か所分)第1期(20年10月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

別紙 2

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(旭川・道北)	旭川 北見 帯広	(株)オリエントコーポレーション	21,000月	18,395月	87.60%	18,400月	17,056月	92.70%	39,400月	35,451月	89.98%	5件
			13,400月	10,915月	81.46%	10,100月	8,629月	85.44%	23,500月	19,544月	83.17%	3件
			15,700月	11,737月	74.76%	12,100月	10,603月	87.63%	27,800月	22,340月	80.36%	6件
北海道(道央)	新さっぽろ 小樽 室蘭	(株)オリエントコーポレーション	20,800月	17,238月	82.88%	17,800月	14,384月	80.81%	38,600月	31,622月	81.92%	2件
			9,700月	7,118月	73.38%	8,200月	7,237月	88.26%	17,900月	14,355月	80.20%	1件
			6,700月	5,265月	78.58%	5,100月	4,065月	79.71%	11,800月	9,330月	79.07%	1件
宮城	仙台北 仙台南 大河原	日立キャピタル債権回収(株)	22,200月	22,669月	102.11%	24,800月	19,179月	77.33%	47,000月	41,848月	89.04%	2件
			20,300月	19,615月	96.63%	22,500月	17,666月	78.52%	42,800月	37,281月	87.11%	1件
			7,500月	6,477月	86.36%	6,500月	4,939月	75.98%	14,000月	11,416月	81.54%	1件
茨城	土浦 日立 下館	(株)もしもしホットライン	37,500月	34,659月	92.42%	41,000月	31,762月	77.47%	78,500月	66,421月	84.61%	11件
			10,400月	8,554月	82.25%	11,400月	7,903月	69.32%	21,800月	16,457月	75.49%	5件
			23,600月	19,058月	80.75%	24,800月	18,405月	74.21%	48,400月	37,463月	77.40%	9件
群馬	前橋 太田	(株)もしもしホットライン	24,000月	19,560月	81.50%	23,600月	15,765月	66.80%	47,600月	35,325月	74.21%	8件
			19,100月	10,918月	57.16%	13,800月	8,769月	63.54%	32,900月	19,687月	59.84%	1件
			30,300月	28,886月	95.33%	36,500月	31,036月	85.03%	66,800月	59,922月	89.70%	2件
埼玉	春日部 越谷 秩父	(株)もしもしホットライン	30,500月	31,631月	103.71%	46,200月	38,482月	83.29%	76,700月	70,113月	91.41%	4件
			3,900月	3,452月	88.51%	4,500月	3,166月	70.36%	8,400月	6,618月	78.79%	1件
			5,000月	5,629月	112.58%	6,200月	3,798月	61.26%	11,200月	9,427月	84.17%	2件
長野(北部・東部)	長野北 長野南 小諸	日立キャピタル債権回収(株)	16,500月	11,899月	72.12%	15,600月	8,974月	57.53%	32,100月	20,873月	65.02%	5件
			14,700月	10,933月	74.37%	16,100月	8,548月	53.09%	30,800月	19,481月	63.25%	0件
			6,800月	5,310月	78.09%	6,000月	3,731月	62.18%	12,800月	9,041月	70.63%	0件
長野(中部・南部)	飯田 松本	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,300月	4,046月	64.22%	4,800月	2,618月	54.54%	11,100月	6,664月	60.04%	10件
			19,200月	15,013月	78.19%	21,300月	9,601月	45.08%	40,500月	24,614月	60.78%	4件
			6,000月	4,044月	67.40%	5,600月	3,216月	57.43%	11,600月	7,260月	62.59%	0件
千葉(千葉)	千葉 船橋 市川	(株)もしもしホットライン	38,800月	34,366月	88.57%	38,800月	33,648月	86.72%	77,600月	68,014月	87.65%	3件
			27,300月	26,302月	96.34%	31,200月	27,383月	87.77%	58,500月	53,685月	91.77%	1件
			29,100月	27,433月	94.27%	35,900月	33,048月	92.06%	65,000月	60,481月	93.05%	6件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(区部)	千代田	エー・シー・エス債権管理回収(株)	1,700月	2,221月	130.65%	2,800月	2,332月	83.29%	4,500月	4,553月	101.18%	3件
	中央		4,600月	5,085月	110.54%	7,500月	5,618月	74.91%	12,100月	10,703月	88.45%	1件
	文京		7,100月	9,334月	131.46%	12,300月	9,927月	80.71%	19,400月	19,261月	99.28%	4件
	北		12,300月	12,987月	105.59%	21,500月	16,917月	78.68%	33,800月	29,904月	88.47%	1件
東京(杉並・立川)	中野	(株)もしもしホットライン	14,300月	14,558月	101.80%	24,700月	19,710月	79.80%	39,000月	34,268月	87.87%	6件
	杉並		21,700月	26,707月	123.07%	40,700月	33,412月	82.09%	62,400月	60,119月	96.34%	6件
東京(八王子・府中)	立川	(株)もしもしホットライン	36,800月	36,176月	98.30%	55,100月	41,563月	75.43%	91,900月	77,739月	84.59%	8件
	八王子		33,700月	37,957月	112.63%	53,900月	42,722月	79.26%	87,600月	80,679月	92.10%	6件
	府中		27,700月	31,688月	114.40%	51,400月	38,942月	75.76%	79,100月	70,630月	89.29%	4件
	平塚		24,100月	22,162月	91.96%	25,600月	20,549月	80.27%	49,700月	42,711月	85.94%	0件
神奈川	小田原	(株)もしもしホットライン	14,500月	12,675月	87.41%	12,600月	12,027月	95.45%	27,100月	24,702月	91.15%	2件
	藤沢		34,700月	32,609月	93.97%	40,400月	35,550月	88.00%	75,100月	68,159月	90.76%	0件
岐阜	岐阜北	日立キャピタル債権回収(株)	20,600月	13,399月	65.04%	19,900月	13,298月	66.82%	40,500月	26,697月	65.92%	6件
	岐阜南		7,000月	6,966月	99.51%	9,000月	6,316月	70.18%	16,000月	13,282月	83.01%	1件
静岡(中部)	静岡	(株)もしもしホットライン	18,500月	15,297月	82.69%	16,500月	14,258月	86.41%	35,000月	29,555月	84.44%	6件
	清水		9,400月	7,680月	81.70%	7,700月	6,644月	86.29%	17,100月	14,324月	83.77%	4件
	島田		17,700月	14,792月	83.57%	16,400月	10,595月	64.60%	34,100月	25,387月	74.45%	5件
	富士		14,200月	11,090月	78.10%	11,500月	7,832月	68.10%	25,700月	18,922月	73.63%	9件
静岡(西部)	浜松東	(株)もしもしホットライン	13,900月	15,098月	108.62%	14,900月	11,431月	76.72%	28,800月	26,529月	92.11%	10件
	浜松西		20,100月	13,934月	69.32%	15,800月	12,241月	77.47%	35,900月	26,175月	72.91%	5件
愛知(東部)	掛川	日立キャピタル債権回収(株)	13,800月	9,568月	69.33%	8,200月	6,523月	79.55%	22,000月	16,091月	73.14%	3件
	豊橋		16,000月	13,735月	85.84%	16,800月	13,238月	78.80%	32,800月	26,973月	82.23%	0件
愛知(北部・中部)	岡崎	(株)もしもしホットライン	11,500月	10,113月	87.94%	12,900月	9,522月	73.81%	24,400月	19,635月	80.47%	1件
	豊川		7,000月	5,301月	75.73%	6,900月	5,146月	74.58%	13,900月	10,447月	75.16%	0件
愛知(半田・刈谷)	一宮	(株)もしもしホットライン	25,300月	18,969月	74.98%	29,100月	20,574月	70.70%	54,400月	39,543月	72.69%	5件
	瀬戸		9,000月	7,420月	82.44%	9,500月	7,793月	82.03%	18,500月	15,213月	82.23%	4件
京都	豊田	(株)もしもしホットライン	12,400月	9,758月	78.69%	12,500月	9,435月	75.48%	24,900月	19,193月	77.08%	1件
	半田		16,400月	13,463月	82.09%	17,700月	13,067月	73.82%	34,100月	26,530月	77.80%	10件
	刈谷		18,600月	14,375月	77.28%	19,000月	12,774月	67.23%	37,600月	21,149月	72.20%	7件
	京都西		23,500月	21,723月	92.44%	30,600月	27,392月	89.52%	54,100月	49,115月	90.79%	2件
京都	京都南	日立キャピタル債権回収(株)	29,600月	25,761月	87.03%	33,900月	30,617月	90.32%	63,500月	56,378月	88.78%	1件
	舞鶴		9,300月	9,073月	97.56%	12,500月	7,981月	63.85%	21,800月	17,054月	78.23%	2件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
兵庫	姫路	日立キャピタル債権回収(株)	25,500月	20,402月	80.01%	26,800月	19,807月	73.91%	52,300月	40,209月	76.88%	6件
	明石		19,500月	17,263月	88.53%	20,300月	16,979月	83.64%	39,800月	34,242月	86.04%	2件
	豊岡		6,600月	5,309月	80.44%	5,300月	3,756月	70.87%	11,900月	9,065月	76.18%	0件
	加古川		15,400月	13,472月	87.48%	18,200月	13,697月	75.26%	33,600月	27,169月	80.86%	2件
岡山	岡山東	㈱アイ・シー・アール	4,800月	3,766月	78.46%	5,200月	2,460月	47.31%	10,000月	6,226月	62.26%	1件
	岡山西		24,900月	21,293月	85.51%	30,100月	18,019月	59.86%	55,000月	39,312月	71.48%	14件
広島	広島西	日立キャピタル債権回収(株)	18,100月	14,912月	82.39%	20,100月	13,339月	66.36%	38,200月	28,251月	73.96%	3件
	広島南		16,300月	12,787月	78.45%	17,000月	11,067月	65.10%	33,300月	23,854月	71.63%	2件
	呉		14,900月	9,888月	66.36%	12,500月	8,446月	67.57%	27,400月	18,334月	66.91%	1件
徳島	徳島北	エー・シー・エス債権管理回収(株)	18,200月	14,884月	81.78%	20,700月	15,192月	73.39%	38,900月	30,076月	77.32%	4件
	徳島南		5,100月	3,779月	74.10%	5,500月	3,891月	70.75%	10,600月	7,670月	72.36%	5件
愛媛	阿波半田	日立キャピタル債権回収(株)	2,900月	2,335月	80.52%	3,000月	1,932月	64.40%	5,900月	4,267月	72.32%	3件
	松山東		14,700月	11,807月	80.32%	17,800月	12,715月	71.43%	32,500月	24,522月	75.45%	1件
	松山西		4,500月	3,427月	76.16%	3,900月	2,753月	70.59%	8,400月	6,180月	73.57%	0件
	今治		5,600月	3,785月	67.59%	4,700月	3,040月	64.68%	10,300月	6,825月	66.26%	0件
高知	宇和島	(株)トライアイ	7,300月	4,658月	63.81%	5,400月	3,593月	66.54%	12,700月	8,251月	64.97%	0件
	新居浜		9,000月	6,948月	77.20%	9,300月	6,012月	64.65%	18,300月	12,960月	70.82%	4件
	高知東		11,000月	8,927月	81.15%	14,000月	10,381月	74.15%	25,000月	19,308月	77.23%	0件
	高知西		5,500月	4,788月	87.05%	5,900月	3,412月	57.83%	11,400月	8,200月	71.93%	0件
福岡	南国	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,600月	4,471月	67.74%	6,300月	4,303月	68.30%	12,900月	8,774月	68.02%	0件
	幡多		3,700月	2,606月	70.43%	3,600月	2,704月	75.11%	7,300月	5,310月	72.74%	0件
	久留米		19,600月	15,559月	79.38%	21,200月	17,415月	82.15%	40,800月	32,974月	80.82%	5件
	大牟田		7,600月	5,702月	75.03%	8,500月	5,414月	63.69%	16,100月	11,116月	69.04%	4件
長崎	佐世保	㈱アイ・シー・アール	10,700月	10,425月	97.43%	13,100月	11,306月	86.31%	23,800月	21,731月	91.31%	8件
	諫早		17,000月	12,001月	70.59%	13,700月	10,715月	78.21%	30,700月	22,716月	73.99%	5件
沖縄	那覇	エー・シー・エス債権管理回収(株)	21,400月	15,669月	73.22%	20,600月	15,774月	76.57%	42,000月	31,443月	74.86%	1件
	浦添		9,900月	7,706月	77.84%	10,700月	6,688月	62.50%	20,600月	14,394月	69.87%	1件
	名護		6,700月	5,097月	76.07%	5,600月	4,225月	75.45%	12,300月	9,322月	75.79%	0件
	コザ		17,700月	16,454月	92.98%	22,100月	15,838月	71.67%	39,800月	32,292月	81.14%	0件
	平良		2,400月	2,080月	86.67%	1,900月	1,696月	89.26%	4,300月	3,776月	87.81%	0件
石垣	3,200月	2,616月	81.75%	3,100月	2,315月	74.68%	6,300月	4,931月	78.27%	0件		

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況		日立キャピタル債権回収(株)	368,100 月	307,951 月	83.66%	395,500 月	291,818 月	73.78%	763,600 月	599,769 月	78.54%	45 件
		㈱オリエントコーポレーション	87,300 月	70,668 月	80.95%	71,700 月	61,974 月	86.44%	159,000 月	132,642 月	83.42%	18 件
		㈱もしもしホットライン	657,000 月	596,237 月	90.75%	766,200 月	607,299 月	79.26%	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	146 件
		㈱アイ・シー・アール	57,400 月	47,485 月	82.73%	62,100 月	42,500 月	68.44%	119,500 月	89,985 月	75.30%	28 件
		㈱トライアイ	26,800 月	20,792 月	77.58%	29,800 月	20,800 月	69.80%	56,600 月	41,592 月	73.48%	0 件
		エー・シー・エス債権管理回収㈱	193,000 月	164,479 月	85.22%	229,400 月	164,050 月	71.51%	422,400 月	328,529 月	77.78%	52 件
		合計(90か所)	1,389,600 月	1,207,612 月	86.90%	1,554,700 月	1,188,441 月	76.44%	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	289 件