

**(独) 鉄道建設・運輸施設整備支援機構本社情報ネットワークシステム  
管理業務における民間競争入札実施要項（案）  
審議にあたっての議論のポイント**

1. 事業の概要とこれまでの経緯

○公共サービス改革基本方針（平成 24 年 7 月 20 日閣議決定）別表において選定された新規案件。

2. 公共サービスの内容

○民間事業者の創意工夫の余地を残さない詳細な仕様を設定したり、過度な内容を設けたりしていないか。

3. 確保されるべき公共サービスの質

○過度な質の設定をしていないか。また、民間事業者の責任範囲と合致したものとなっているか。（SLA 締結有り）（PP5）

ア 業務の適切な実施

イ サポートデスク利用者アンケート調査結果  
（基準スコア 75 点以上／100 点満点）

ウ 基準時間完了率（60 分以内：カバー率 80%以上）

エ 一時窓口解決率（80%以上）

オ 通報時間遵守率（15 分以内：カバー率 90%以上）

カ 障害復旧時間（4 時間以内、メーカー対応問合せ対応は除く）

4. 入札参加資格

○民間事業者の新規参入を妨げるような条件を設定したり、過度な制限を設けたりしていないか。

5. 落札者の決定方法

○民間事業者が入札を躊躇するような厳しい評価基準を設けていないか。また、提案内容が適切に評価されるよう評価基準が明確に示されているか。

6. 従来の実施状況に関する情報の開示

○現行の受託授業者以外の者が業務内容を理解し、入札額を見積もるために必要な情報が適切に開示されているか。

以上