

平成29年3月22日  
総務省中部管区行政評価局

## 「地域住民の交通手段の利便性及び安全確保対策に関する行政評価・監視」結果（2回目のフォローアップ）

総務省中部管区行政評価局及び岐阜行政評価事務所は、平成27年8月から28年3月まで、利用者の減少によりバス路線等が廃止された地域等における補完・代替交通手段の確保対策の実施状況やコミュニティバス等の安全確保状況を調査するため、「地域住民の交通手段の利便性及び安全確保対策に関する行政評価・監視」を実施し、その調査結果に基づき、28年3月30日、中部運輸局に対して改善意見を通知しました。

今般、中部運輸局からその後の対応状況について回答がありましたので、概要をお知らせします。



- 調査実施時期 平成27年8月から28年3月まで
- 改善意見の通知 平成28年3月30日
- 第1回目の回答 平成28年6月30日
- 第2回目の回答 平成29年1月10日～2月28日

〔本件照会先〕

総務省中部管区行政評価局  
第二部第2評価監視官 吉田 隆  
電話：052-972-7447（直）

# ☆ 地域の生活交通手段の確保には、行政、交通事業者、地域住民が連携して、利用ニーズに対応した運行形態・運行方法の検討が必要

## 制度の概要

- 市町村においては、民間バス路線の存続のための支援や、バス路線の廃止代替等のためのコミュニティバスの運行などのほか、道路運送法に基づく交通会議を活用し、地域公共交通の維持の取組を実施。道路運送法等上の手続の弾力化・簡素化の特例を受けるためには**交通会議での合意が必要**
- ⇒ 地域住民の生活に必要な旅客運送確保を図る趣旨から、会議は原則公開で、少なくとも年1回程度の開催が適当
- また、バス、タクシー事業によっては十分な輸送サービスが提供されず、地域の交通や移動制約者の輸送が確保されていない場合においては、公共の福祉を確保する観点から、市町村バスやNPO法人等によるボランティア有償運送が認められるが、**運営協議会での合意と自家用有償旅客運送の登録が必要**
- ⇒ **会議は原則公開とされ、主宰市町村は、会議の設置要綱において、会議の公開及び議事録の公表を規定**

## 主な調査結果

### 【交通会議】

- ① 平成26年度中に交通会議を未開催（愛知県42市町村中4市、岐阜県36市町村中6市町）
- ② 会議の公開及び議事概要の公表を未実施（岐阜県揖斐川町）

### 【運営協議会】

- ① 会議の公開及び議事録の公表を未実施（愛知県豊橋市及び岐阜県飛騨市）。  
会議を公開しているが、議事録を未公表（愛知県犬山市（注1）及び岐阜県瑞穂市）  
（注1）犬山市は平成22年の協議会設立時に会議を開催（その後は開催していない。）
- ② 氏名及び住所が記載された事業者が提出する旅客名簿を入手しておらず、その適否（注2）を未確認（岐阜県飛騨市）  
（注2）運営協議会においては事業者が提出する旅客名簿に基づき旅客の範囲の適否を確認することとされている。

# ☆ コミュニティバス等を運行する旅客自動車運送事業者及び家用有償旅客運送者においては、安全確保措置の徹底が必要

## 制度の概要

- 旅客自動車運送事業者（以下「事業者」という。）及び家用有償旅客運送者（以下「運送者」という。）には、道路運送法施行規則等関係法令に基づき、**安全確保措置の遵守が義務付け**  
【安全確保措置の例】
  - ・ 運転者に対して、疾病、疲労、飲酒等の理由で安全な運転をすることができないおそれの有無を確認し、その記録を運転者ごとに1年間保存
  - ・ 運転免許証の番号・有効期限・運転免許の条件、運転者の健康状態等を記載した運転者台帳を作成し、事務所に備え置き
  - ・ 運行の開始前及び一定期間ごとに車両の点検を実施
  - ・ 毎年、管轄の運輸支局に、輸送実績・交通事故件数等を記載した輸送実績報告書を提出
- 中部運輸局では、事業者を対象に導入している**運輸安全マネジメント制度**（注）を運送者に対しても活用すべく普及啓発を実施

（注）運輸安全マネジメント制度とは、事業者において、安全に関する計画の作成、実行、チェック及び改善（PDCA）のサイクルにより、輸送の安全の確保・向上に継続的に取り組むための仕組みである。

## 主な調査結果

- 6事業者及び6運送者における平成24年度～26年度における安全確保措置の遵守状況を調査したところ、6運送者の全てで違反事例あり  
運送者の安全確保措置の遵守状況

運送者	安全な運転のための確認	運転者台帳の作成	運転者証の作成・掲示	家用有償旅客運送自動車に関する表示	登録証の備え置き	日常点検整備の実施	定期点検整備の実施	健康診断の実施	自動車事故の速報の実施	輸送実績報告書の提出	×の計
a 団体	×	×	○	×	○	×	○	○	○	×	5
b 団体	×	×	○	○	○	○	○	○	×	○	3
c 団体	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	1
d 団体	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	1
e 団体	○	×	×	×	×	×	×	×	○	○	6
f 団体	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	1
×の計	2	5	1	2	1	1	2	1	1	1	—

- 調査対象6運送者の全てで、**運輸安全マネジメント制度の存在を承知しておらず**

# 調査結果に基づく改善意見の通知とその後の改善状況

## 1 地域住民の生活に必要な交通手段を確保するための仕組みの適切な運用

中部運輸局は、交通会議及び運営協議会の運営に関して、次の措置を講ずること

- ① 未開催年度がある市町村の交通会議について、地域の公共交通の現状把握や課題検討のほか、輸送の安全確保措置の定期的な周知のため、少なくとも年1回程度は開催するよう、当該市町村に助言
- ② 交通会議を公開していない市町村に対し、その実態を把握した上で、交通会議ガイドラインに沿って公開するよう助言
- ③ 運営協議会の公開及び議事録の公表をしていない市町村に対し、その実態を把握した上で、運営協議会ガイドライン及び平成23年通達に沿って公開・公表するよう助言
- ④ 運営協議会において、福祉有償運送の旅客の範囲について、確認が行われていない場合、当該協議会を主宰する市町村に対し、確認するよう助言

### 中部運輸局の回答要旨（第1次）

- 4月から5月にかけて各運輸支局で開催された市町村等を対象とする公共交通セミナーにおいて、交通会議ガイドライン等を配付するとともに行政評価局改善意見について周知
- 今後、各市町村における開催状況を把握の上、首長訪問等の機会を捉えた対面による助言や書面による助言を予定

### 今回の中部運輸局の回答要旨（第2次）

- 助言等の結果、愛知県内の市町村では、おおむね年1回の交通会議開催を確認（他県内では未だ未開催事例があるため、引き続き助言）
- 行政評価局指摘の個別事例については、今年度開催の会議分については改善を確認
- 行政評価局改善意見について、メールマガジン等により市町村に引き続き周知を実施

## 2 コミュニティバス等を運行する自家用有償旅客運送者における安全確保措置の徹底

中部運輸局は、運送者に対し、自家用有償旅客運送制度に係る法令等の規定について改めて周知するとともに、輸送の安全確保措置を適切に行っていない運送者に対し、関係法令等の規定を遵守するなどの指導を行うこと  
また、運送者に対し、輸送の安全性向上を図る観点から、運輸安全マネジメント制度の活用について、なお一層、周知を図ること

### 中部運輸局の回答要旨（第1次）

- 4月から5月にかけて各運輸支局で開催された市町村等を対象とする公共交通セミナーにおいて、運営協議会ガイドラインを配付するとともに行政評価局改善意見について周知
- 今後、運送者に対して自己点検実施を指導する予定
- 改善意見のあった運送者については指導を行っているが、改めて改善状況の確認を予定
- 運輸事業者だけでなく福祉有償運送者等にも、運輸安全マネジメントセミナー開催周知。今後も引き続き、福祉有償運送者等も含めて運輸安全マネジメント制度の活用について周知を予定

### 今回の中部運輸局の回答要旨（第2次）

- 改善意見のあった運送者について、改善を確認
- 28年9月以降、運送者へ「福祉有償運送チェック表」を送付し、自己点検を指示。29年2月末現在80%以上から回答あり、問題がみられた運送者へ個別に改善指導
- 28年7月に福祉有償運送者等も参加した運輸安全マネジメントの啓発に係るセミナーを開催したほか、今後も引き続き周知