

2017年3月27日

コロケーションに関する要望

- 各種処理に関する期間の短縮
 - コロケーションには限らないが、申請から許可が出るまでに時間がかかりすぎる
 - 相互接続点事前調査に早くて1ヶ月、遅いとそれ以上になる
 - 設置機器の変更には6ヶ月前の申請が必要
 - ハブやルータなどが壊れた時でも同じ機器で交換しなければいけない
 - 「新設」と「廃棄」を同時に申請して6ヶ月後に撤去
- 煩雑な手続きの簡素化
 - 建屋入局用のカード(ELWISEカード)の更新手続きの簡素化
 - 1つのカードについて2つの更新作業(カードそのものの更新と権限の更新)があるので一本化してほしい
 - 申請時手続きの情報の充実
 - システムの操作方法についてはマニュアルがあるが、NTT用語、業務フローを解説した情報があると申請の手戻りや、問い合わせ低減につながる
- コロケーションシステム(コメット)を改善してほしい。
 - 操作が分かりづらい上に一度間違えると修正できるのがNTT内の特定部署だけというケースもありたらいい回しになり時間がかかる。