

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2201	青森県	青森市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2%	98.5%
案内・受付			97.1%	89.2%
電話交換	○	当面は現状の体制を継続します。	81.6%	92.3%
公用車運転			77.3%	88.2%
し尿収集			95.1%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			81.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	委託の予定はありません。	29.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.5%	96.5%
調査・集計			88.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託有
	→		
設置率(類似団体)	20.9%	委託率(類似団体)	62.8%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

【参考】

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
44.2%	11.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

現時点で設置の予定はありません。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	5	100.0%	0		70.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	22	100.0%	0		66.1%	46.0%
プール	4	3	75.0%	1	当該施設は屋外プールであり、本市の変候の特性上、夏の一定期間(約2か月間)しか営業できないことなどから、直営により自治体職員(臨時職員)を配置しています。	73.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		38.9%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		94.9%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		88.6%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		69.9%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		57.1%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		63.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5%	52.5%
大規模公園	4	3	75.0%	0		56.6%	38.9%
公営住宅	28	28	100.0%	0		55.2%	9.5%
駐車場	10	6	60.0%	0		66.5%	39.6%
大規模公園、畜場等	7	7	100.0%	0		22.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	教育施設として、ボランティアや読書団体等の関係機関との連携の維持、レファレンス等図書館サービスの発展的展開、専門性等を確保するため、自治体職員を常駐で配置しています。	6.2%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	5	100.0%	0		45.5%	27.8%
公民館、市民会館	30	27	90.0%	3	3施設のうち、2施設については、他の公民館等を統括する役割があることから、自治体職員を常駐させています。残りの1施設については、今後、指定管理者制度の導入を検討しています。	31.3%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		52.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	2	2	100.0%	0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	21	9	42.9%	0		76.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	16	16	100.0%	0		27.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				4.7%	9.3%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

【参考】

現情報システムはH24.4.1から(H24～H26)構築プロジェクトとして開発業務を進めてきたが、その中で自治体クラウドの導入については業務効率化を図るためのシステム仕様、システム導入時期等課題が多く、また共同化を図る他自治体が無かったことから独自開発することとしたため。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	→	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
46.5%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	→	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.7%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2202	青森県	弘前市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			97.8%	98.5%
案内・受付			89.7%	89.2%
電話交換			86.4%	92.3%
公用車運転			81.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			80.0%	64.3%
学校給食(運搬)			97.6%	89.9%
学校用務員事務	○	再任用職員及び非常勤職員の比率を高めていく。	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			97.4%	98.8%
在宅配食サービス			97.8%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			93.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
→ 予定時期			
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	22.0%	委託率(類似団体)	50.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>									
<small>現状では、職員が各自で庶務システムを活用し庶務業務を行い、各部局の庶務担当者が確認を行うスタイルであるが、総務事務センターの設置が必要な状況となっており、費用対効果の面を考慮して効果的とは考えていないため。</small>									
		類似団体				全国			
		実施率	委託率			実施率	委託率		
		32.0%	10.0%			16.2%	2.3%		

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	8	8	100.0%	0		65.6%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	21	95.5%	0		56.7%	46.0%
プール	6	6	100.0%	0		58.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0		90.9%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	1	平成28年6月指定管理導入予定	74.1%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		54.7%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		67.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	3	2	66.7%	0		71.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	3	2	66.7%	1	畜産園(弘前公園)については、桜や史跡の管理の専門性が求められるため、直営で運営する。	50.5%	38.9%
公営住宅	25	25	100.0%	0		21.5%	9.5%
駐車場	8	6	75.0%	0		49.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	2	畜園については、制度を導入するためには、施設のインフラ整備をさらに進める必要がある。斎場については、設置目的を安定的・効果的に達成できる民間事業者等が見込めないため当面は直営で運営する。	18.8%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	平成29年度導入予定	19.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	2	博物館については、専門性が求められる業務であるため直営で運営する。郷土文字館については、平成29年度導入予定。	30.9%	27.8%
公民館、市民会館	16	3	18.8%	15	公民館については、直営で運営すべき施設であり、また制度を導入してもコスト削減が見込まれない。(一部複合施設では、使用許可や駐車場管理等の業務に指定管理者制度を導入している)	19.3%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	1	若木文化センターについては、人員配置の特殊性などからコスト削減が期待できない。	66.0%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		49.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		85.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		76.2%	47.5%
福祉・保健センター	9	9	100.0%	0		61.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	24	24	100.0%	0		41.2%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	平成27年4月1日
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】	
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		4.0%	34.0%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
→			
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
48.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
			平成29年度
→			
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2203	青森県	八戸市	特例市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			92.3%	98.5%
案内・受付			94.1%	89.2%
電話交換			92.1%	92.3%
公用車運転			74.4%	88.2%
し尿収集			97.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.5%	96.6%
学校給食(調理)			87.5%	64.3%
学校給食(運搬)			97.2%	89.9%
学校用務員事務			28.6%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	32.5%	委託率(類似団体)	57.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										40.0%	7.5%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

設置による各課の人員削減等、財政効果が見込まないため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	5	100.0%	0		46.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	10	100.0%	0		53.7%	46.0%
プール	4	3	75.0%	0		67.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		50.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0		85.7%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.2%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		71.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		69.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	5	5	100.0%	0		48.1%	38.9%
公営住宅	40	40	100.0%	0		42.7%	9.5%
駐車場	4	4	100.0%	0		51.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	4	4	100.0%	0		27.7%	21.2%
図書館	3	2	66.7%	1	今後、要精査	18.4%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	9	4	44.4%	5	今後、要精査	26.6%	27.8%
公民館、市民会館	49	17	34.7%	25	指定管理者制度を導入することで、コスト増加が見込まれるため、導入しない。	15.8%	21.4%
文化会館	3	3	100.0%	0		81.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	2	66.7%	1	今後、要精査	41.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	12	9	75.0%	1	指定管理者制度を導入することで、コスト増加が見込まれるため、導入しない。	71.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	15	100.0%	0		41.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				5.0%	27.5%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施	○	実施しない理由
		マイナンバー対応完了後、検討予定

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
55.0%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
2.5%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2204	青森県	黒石市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転	○	現在は、臨時職員を補充している。将来、職員の補充がなければ、民間委託等を視野に、検討が必要である。	91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後、小・中学校の適正配置を控えており、学校用務員の知識と経験が必要であるため、現時点では委託は考えていない。	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		8.1%	0.6%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	4	1	25.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	2	100.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	0	0		0		12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	12	10	83.3%	1	当該施設は町内会の所有であるが、公民館機能を付与するため	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	1	50.0%	1	専門性、公平性の継続確保の観点から、導入は考えていない。	40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	5	100.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H29.2
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
【参考】			
実施率(類似団体)			
自治体クラウド	単独クラウド		
19.2%	30.2%		
全国			
自治体クラウド	単独クラウド		
19.1%	29.8%		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
22.7%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.1%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2205	青森県	五所川原市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	当面は直営で運営して行く予定としている。	76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	今のところ委託予定なし。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		設置状況	設置予定	→	予定時期	平成30年度
【参考】		設置率(類似団体)	14.6%			
		設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	
委託率(類似団体)	22.7%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

業務規模に照らしても、現在の体制で十分であり、設置にいたる必要性を感じられないため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	1	未導入施設は利用者が少なく、かつ併設するコミュニティ施設の管理も兼ねているため直営としている。	43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	4	36.4%	0		49.1%	46.0%
プール	2	0	0.0%	2	安全に利用できるように職員を常駐させている。委託していないのは、プール監視業務を委託する業者は、警備業の認定を受けている必要があるため委託すると、賃金より委託料が上回るため、資金で対応している。	53.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		12.5%	12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		87.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		42.9%	52.5%
大規模公園	6	0	0.0%	0		46.9%	38.9%
公営住宅	17	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	郷土の歴史資料を保存・提供することをはじめ、図書館業務は直営で責任を持って運営すべきである。	13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	0		29.8%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	公民館は社会教育の拠点施設であり、自治体職員が公民館を核として自ら様々な事業を行なうことが必要	19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		82.8%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	7	5	71.4%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		→	類型	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

実施予定		→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

検討中	○	→	検討状況
H30.4.1の庁舎移転に合わせて自治体クラウドを実施するか検討している。			

未実施		→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
31.3%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】								
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)							
3.0%	2.6%							

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2206	青森県	十和田市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転	○	現在いる単純労働職員及び期間業務職員で、ここ数年間は対応していく。	87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	正職員退職に対する補充は、期間業務職員で行っている。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】			
類似団体			
実施率	委託率		
26.8%	3.0%		
全国			
実施率	委託率		
16.2%	2.3%		

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

給与、旅費、福利厚生については、現時点でも人事課で集約して行っているため、改めてセンターとして設置する予定はない。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	16	15	93.8%	1	利用料の徴収や施設の維持管理のため職員を常駐で配置している。	49.1% / 46.0%
プール	3	3	100.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	1	入浴料の徴収や施設の維持管理のため職員を常駐で配置している。	79.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9% / 38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	3	1	33.3%	0		45.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	指定管理者導入の可能性について検討したが、効果が見出せないと判断し、今後も直営で対応する。	42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者導入の可能性について検討したが、未実施の館も多く、サービス低下も考えられることから、当面は直営で対応し、時期を見て検討することとしている。	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	2	指定管理者を導入していない施設は規模が小さく、効果が見出せないと思われるため、今後も直営で対応する。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	4	公民館の指定管理者導入について検討したが、運営面での懸念事項が多いと判断されたことから、当面は直営で対応し、時期を見て検討することとしている。	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	12	9	75.0%	3	平成28年度に新規に開設した施設のみ、臨時職員を常駐で配置している。今後の施設の利用状況等を検証し、指定管理者の導入を検討する。	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
【参考】	実施率(類似団体)	10.6%	27.8%						
	自治体クラウド	19.1%	29.8%						
	単独クラウド								
全国									
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施	○	→	実施しない理由						
現時点での経費は、現行のシステムから切り替えることに見合うほど低額ではないため。									

(6)公共施設等総合管理計画							
策定済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">策定予定</th> <th style="background-color: #FFFF00;">策定予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成28年度</td> </tr> </tbody> </table>	策定予定	策定予定時期	○	平成28年度
策定予定	策定予定時期						
○	平成28年度						
【参考】	策定割合(類似団体)	31.3%	策定割合(全国)				
		23.0%					

(7)地方公会計の整備							
作成済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">作成予定</th> <th style="background-color: #FFFF00;">作成完了予定年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成29年度</td> </tr> </tbody> </table>	作成予定	作成完了予定年度	○	平成29年度
作成予定	作成完了予定年度						
○	平成29年度						
【参考】	作成割合(類似団体)	3.0%	作成割合(全国)				
		2.6%					

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2207	青森県	三沢市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転	○	技能労働者は退職不補充とし、再任用職員や非常勤職員を活用しながら、直営業務のあり方について検討を行っている。	91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	技能労働者は退職不補充とし、再任用職員や非常勤職員を活用しながら、直営業務のあり方について検討を行っている。	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	10	90.9%	0		39.8%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	1	技能労働者は退職不補充とし、再任用職員や非常勤職員を活用しながら、直営業務のあり方について検討を行っている。	18.9%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	3	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	2	2	100.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	9	100.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 19.2% 30.2%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
22.7%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.1%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2208	青森県	むつ市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										26.8%
										3.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

地域に委託可能な業者がない。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	公民館と体育館が併設されていることから、受付業務については公民館職員が対応している。	43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	7	77.8%	0		49.1%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	4	0	0.0%	0		12.5%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		87.5%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	2	66.7%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	5	3	60.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		42.9%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		46.9%	38.9%
公営住宅	20	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	4	0	0.0%	2	臨時職員の配置やシルバー人材センターとの業務委託により低コストでの運営を行うことができていると考える。	42.5%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	社会教育施設として市民に最も身近で重要な役割を持つ図書館は、自治体が責任を持って運営すべきであるとする	13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		29.8%	27.8%
公民館、市民会館	25	0	0.0%	4	社会教育施設として市民に最も身近で重要な役割を持つ公民館は、自治体が責任を持って運営すべきであるとする	19.7%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	学童クラブと児童館の一体的な運用を図っており特に児童館においては地域組織活動の育成助長を図るため重要な役割を果たしていることから、直営での運営が望ましい。	20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】
	自治体クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド
	単独クラウド		単独クラウド
検討中	検討状況		10.6%
	○	情報システム部門のみの実施レベルで検討中	27.8%
未実施	実施しない理由		全国
			自治体クラウド
			単独クラウド
			19.1%
			29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
3.0%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2209	青森県	つがる市	都市Ⅰ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務			16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】 設置率(類似団体)	11.3%	【参考】 委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 14.5% 4.8%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	10	6	60.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	5	1	20.0%	0	29.3% / 38.9%
公営住宅	38	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	0	0		0	25.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	3	1	33.3%	0	8.3% / 21.2%
図書館	0	0		0	17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	3	1	33.3%	1	15.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0	38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	2	2	100.0%	0	76.9% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	6	2	33.3%	1	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 19.4% 29.0%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況 オープン系システムハウジング型で単独運用中	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	29.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	3.2%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2210	青森県	平川市	都市Ⅰ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			71.4%	89.2%
電話交換			96.3%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			77.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.4%	89.9%
学校用務員事務	○	パート化を段階的に実施する。	16.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			91.5%	96.5%
調査・集計			96.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
	→		
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										14.5%	4.8%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		38.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	4	66.7%	1	指定管理導入に向けて検討中。	45.7%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		39.2%	47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	5	4	80.0%	0		79.2%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		62.4%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		52.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.3%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		4.1%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		25.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	指定管理導入について検討中。	17.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		24.1%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	2	指定管理の導入について検討中。	15.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	指定管理の導入について検討中。	38.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		76.9%	71.4%
介護支援センター	2	1	50.0%	1	指定管理による効果が見込めない。	65.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	0		50.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0		18.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	○	実施しない理由	【参考】	
					28.4.1より検討予定	実施率(類似団体)	
						自治体クラウド	単独クラウド
						19.4%	29.0%
						全国	
						自治体クラウド	単独クラウド
						19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
29.0%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
3.2%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2301	青森県	平内町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務			41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計			90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.4%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体)
	4.5%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

類似団体	
実施率	委託率
4.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	9.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	2	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	28.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	24.4% / 47.7%
海水浴場	3	0	0.0%	0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		76.9% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		70.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		60.0% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		31.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	1	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	20.6% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	14.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	16.3% / 27.8%
公民館、市民会館	27	0	0.0%	0		30.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		45.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		43.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	経費削減効果が見込まれないため、困難と思われる。	7.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		→ 類型	→ 実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)	18.2%	45.5%
	自治体クラウド	19.1%	29.8%
	単独クラウド		
実施予定		→ 類型	→ 実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	→ 検討状況	
		方向性等について関係機関と検討中。	
未実施		→ 実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	→ 策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	9.1%	策定割合(全国)
		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→ 作成予定	→ 作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	2.3%	作成割合(全国)
		2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2303	青森県	今別町	町村 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			対象団体無し	89.2%
電話交換			対象団体無し	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			50.0%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	89.9%
学校用務員事務			30.0%	33.5%
水道メーター検針			94.1%	99.1%
道路維持補修・清掃等			89.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	3.6%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	0.0%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部署

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
------	-----	-------	-----	----	----	------	------

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
7.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		10.0%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		5.0%	46.0%
プール	0	0		0		6.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		81.0%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	3	0	0.0%	0		52.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		対象施設無し	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		0.0%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		0.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0%	21.2%
図書館	0	0		0		25.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		7.7%	27.8%
公民館、市民会館	5	4	80.0%	1	中央公民館の一部を教育委員会の事務所として使用している。	14.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		0.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		62.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		87.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		50.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		10.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				21.4%	42.9%

検討状況

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施しない理由

クラウド化することでシステムの利用経費削減は期待できますが、番号制度等の施行に伴い共同利用は現在のところ無理と思われます、今後の課題です。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
0.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2304	青森県	蓬田村	町村 I - O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転	○	委託の予定はない	86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食(調理)			50.7%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	89.9%
学校用務員事務	○	用務員が退職したら委託の方向で検討する。	50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					対象施設無し	対象施設あり	類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0			12.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0			17.7%	46.0%
プール	0	0		0			14.8%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0			13.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			84.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0			71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0			48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0			52.2%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			14.8%	21.2%
図書館	0	0		0			8.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			21.8%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0			26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0			15.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			41.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0			28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			6.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	H29.4
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
9.9%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
3.8%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2307	青森県	外ヶ浜町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転	○	町長車及び職員が業務上使用する公用車は直営。その他自治体が所有する車両は、町臨時職員が対応。	85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)			46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	専任職員退職後、業務委託等民間活力の活用を検討予定である。	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0	11.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0	12.7% / 46.0%
プール	0	0	0	0	16.0% / 47.7%
海水浴場	3	3	100.0%	0	31.3% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	83.5% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0	63.6% / 74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0	41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0	21.9% / 38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0	7.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0	8.2% / 21.2%
図書館	0	0	0	0	6.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0	9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	1	20.1% / 21.4%
文化会館	0	0	0	0	8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	56.7% / 71.4%
介護支援センター	2	2	100.0%	0	25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0	24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 29.7% 21.6%	
実施予定	○	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	16.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.9%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2321	青森県	鱒ヶ沢町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務			41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										4.5%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		28.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	観戦者を指導しているため	24.4%	47.7%
海水浴場	2	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		76.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	2	0	0.0%	0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		60.0%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	2	100.0%	0		20.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	施設は拠点館という建物の中にあるため業務委託となり、管理費等の関係で指定管理出来ない。	14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	1	地域団体等の活動支援	30.7%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	種類	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H27.10.	自治体クラウド	単独クラウド
				18.2%	45.5%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		種類	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
9.1%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
2.3%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2323	青森県	深浦町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	雇用確保、業務量等から、委託レベルではない状況。	46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務			46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		5.4%	0.9%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0		0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	0	0		0		6.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	費用対効果、メリット・デメリットを検証し、直営が望ましいため。	9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	費用対効果、メリット・デメリットを検証し、直営が望ましいため。	20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営で運営する施設であるため。	24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H27.10.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	16.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.9%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2343	青森県	西目屋村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% 98.5%
案内・受付			0.0% 89.2%
電話交換			66.7% 92.3%
公用車運転	○	将来的には、委託等にしていく予定である。	86.7% 88.2%
し尿収集			100.0% 98.1%
一般ごみ収集			94.8% 96.6%
学校給食(調理)			50.7% 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% 89.9%
学校用務員事務	○	将来的には、委託等にしていく予定である。	50.8% 33.5%
水道メーター検針			96.7% 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% 98.8%
在宅配食サービス			98.9% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% 96.5%
調査・集計			98.1% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 6.1% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0		0	12.1% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	17.7% 46.0%
プール	0	0		0	14.8% 47.7%
海水浴場	0	0		0	13.0% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0	84.4% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	71.1% 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	48.6% 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	66.7% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	57.1% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し 52.5%
大規模公園	0	0		0	52.2% 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0	0.0% 9.5%
駐車場	0	0		0	5.5% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	14.8% 21.2%
図書館	0	0		0	8.1% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	21.8% 27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	0	26.7% 21.4%
文化会館	0	0		0	15.8% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	50.0% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	57.1% 71.4%
介護支援センター	0	0		0	41.4% 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	28.3% 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	6.3% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成27年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		9.9%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		3.8%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2361	青森県	藤崎町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	検討中	60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	検討中	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										3.3%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
							類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	0			18.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	5	71.4%	0			45.3%	46.0%
プール	0	0		0			21.6%	47.7%
海水浴場	0	0		0			28.6%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			77.8%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			85.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0			62.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0			100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			50.0%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			13.8%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	0			8.3%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0			6.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			13.5%	27.8%
公民館、市民会館	6	6	100.0%	0			14.1%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0			22.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			50.0%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0			32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	単独クラウド
				自治体クラウド	単独クラウド
				20.0%	33.3%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況: 同一システムを利用する県内市町村で研究会を立ち上げ検討している

実施しない理由:

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
30.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2362	青森県	大鰐町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	方針は未定だが、委託等も視野に検討していく必要がある。	60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務			41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										4.5%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】		
					自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0		28.7%	46.0%
プール	0	0		0		24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		76.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		60.0%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.6%	21.2%
図書館	0	0		0		14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	0		30.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	H27.4	実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				18.2%	45.5%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		9.1%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
		2.3%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2367	青森県	田舎館村	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託を検討	46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	臨時職員での対応を検討	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.7%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託率(類似団体) 5.4%
			委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	【参考】 類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%
実施予定無し			全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%

対象部署		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	村民が利用する場合、使用料は無料としており、指定管理者は収入が見込めず村のコスト増が予想される。	11.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		12.7% / 46.0%
プール	0	0	0	0		16.0% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		31.3% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		83.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		63.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0		21.9% / 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0		7.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		8.2% / 21.2%
図書館	0	0	0	0		6.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%	0		9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	社会教育、生涯学習の拠点施設となっており、これらの事業については自治体自ら取り組むべきであると考えている。	20.1% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		56.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	3	100.0%	0		18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 29.7% 21.6%
実施予定			全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%

検討状況		実施しない理由	
検討中	→	→	→
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	16.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.9%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2381	青森県	板柳町	町村Ⅳ-〇

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換	○	過去に委託を検討したが、費用・効果の面から実施にはいたらなかった。今後は委託の方向で検討中	85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現状として、専任職員が退職等した場合は、不補充により臨時職員対応している。今後も同様の対応を考えている。	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
3.3%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		18.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		45.3%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		21.6%	47.7%
海水浴場	0	0		0		28.6%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		77.8%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		50.0%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		13.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.3%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		6.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		13.5%	27.8%
公民館、市民会館	3	1	33.3%	1	1施設は、教育委員会が併設しているため、直営で運営すべきと判断している。	14.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		周辺市町村の状況等を情報収集中

未実施		実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
20.0%	33.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
30.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2384	青森県	鶴田町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務	○	原則として退職不補充とし、必要な業務等は臨時職員又は業務委託で対応する。	41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計			90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 4.5% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	1	0	0.0%	0	9.7% / 37.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0		28.7% / 46.0%	
プール	1	0	0.0%	1	施設の利用期間が短期間で採算確保が困難であり、制度導入により利用料金の値上げが想定されるなど、住民の健全な心身の育成を図る上で避けたいとされていることから、直営で運営している。	24.4% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0	0.0% / 12.2%	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	76.9% / 87.1%	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	70.6% / 74.9%	
キャンプ場等	0	0	0	0	48.7% / 58.4%	
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	90.0% / 74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	25.0% / 65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	0	0.0% / 52.5%	
大規模公園	1	0	0.0%	0	60.0% / 38.9%	
公営住宅	4	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%	
駐車場	0	0	0	0	31.9% / 39.6%	
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0	20.6% / 21.2%	
図書館	0	0	0	0	14.3% / 16.2%	
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0	16.3% / 27.8%	
公民館、市民会館	27	26	96.3%	1	制度未導入の公民館については、町が社会教育を推進する上での拠点施設であり、直営で運営している。	30.7% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0	35.3% / 50.5%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	45.5% / 44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	50.0% / 71.4%	
介護支援センター	1	1	100.0%	0	46.2% / 47.5%	
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	43.6% / 53.2%	
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0	7.6% / 22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H27.10.
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】
実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
18.2% 45.5%

全国
自治体クラウド 単独クラウド
19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		9.1%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成28年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		2.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2387	青森県	中泊町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付	○	職員数の減少を踏まえ、将来的には委託を検討する。	50.0%	89.2%
電話交換	○	職員数の減少を踏まえ、将来的には委託を検討する。	77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務			41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
【参考】									
		類似団体		全国					
		実施率	委託率	実施率	委託率				
		4.5%	0.0%	16.2%	2.3%				

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	職員数の減少を踏まえ、指定管理者制度の導入を検討予定。	9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	1	職員数の減少を踏まえ、指定管理者制度の導入を検討予定。	28.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		24.4%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		76.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		60.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		20.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	司書の資格を持った職員がいるため、直営を維持する。	14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	学芸員の資格を持った職員がいるため、直営を維持する。	16.3%	27.8%
公民館、市民会館	23	20	87.0%	1	職員数の減少を踏まえ、指定管理者制度の導入を検討予定。	30.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	職員数の減少を踏まえ、指定管理者制度の導入を検討予定。	35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	民営化に向けた準備を進めている。	50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	1	保健師の資格を持った職員がいるため保健センターは直営を維持する。	43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	指定管理を受託可能な団体がないため直営を維持する。	7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	検討状況	実施時期	
		自治体クラウド	単独クラウド
実施済み		18.2%	45.5%
実施予定		19.1%	29.8%
検討中	○	同一メーカーを使用している県内他市町村と研究会を設置して検討中。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
9.1%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
2.3%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2401	青森県	野辺地町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転	○	現在は、再任用職員が首長の公用車運転業務を担っている。今後、委託に検討していきたい。	89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務	○	少子化に伴い、小学校の統合を計画していることから、用務員退職後の新規採用を行わず、今後において、委託化を検討していきたい。	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】類似団体 実施率 8.0% 委託率 0.0%
全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	施設の利用状況、維持管理、コスト等を考えた場合、自治体職員が望ましい。	20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	施設の利用状況、維持管理、コスト等を考えた場合、自治体職員が望ましい。	24.5%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		27.1%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	施設の利用状況、維持管理、コスト等を考えた場合、自治体職員が望ましい。	90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		29.5%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	地方の小規模施設であり、管理委託を受ける事業者が見当たらない。	3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	施設の特性上、専門的業務内容であることから自治体職員が望ましい。	17.2%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	地方の小規模施設であり、業務委託を受ける事業者が見当たらない。導入のメリットがない。	27.4%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	地方の小規模施設であり、業務委託を受ける事業者が見当たらない。導入のメリットがない。	18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期
実施予定	○	自治体クラウド	実施予定時期
検討中		単独クラウド	平成30年度中
未実施		単独クラウド	

【参考】実施率(類似団体) 自治体クラウド 22.7% 単独クラウド 26.7%
全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	12.0%	策定割合(全国)	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	1.3%	作成割合(全国)	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2402	青森県	七戸町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			85.7% / 92.3%
公用車運転	○	当面は現状維持	96.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			92.6% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 3.3% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	2	指定管理者となる適当な事業者がないため	18.1%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		45.3%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	指定管理者となる適当な事業者がないため	21.6%	47.7%
海水浴場	0	0		0		28.6%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		77.8%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		50.0%	38.9%
公営住宅	17	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		13.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者となる適当な事業者がないため	6.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		13.5%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	指定管理者となる適当な事業者がないため	14.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	指定管理者となる適当な事業者がないため	54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	2	66.7%	1	指定管理者となる適当な事業者がないため	5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成27年10月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
策定割合(類似団体)	30.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2405	青森県	六戸町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			50.0% 89.2%
電話交換			77.8% 92.3%
公用車運転			96.9% 88.2%
し尿収集			96.3% 98.1%
一般ごみ収集			100.0% 96.6%
学校給食(調理)			60.6% 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% 89.9%
学校用務員事務			41.7% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% 96.5%
調査・集計			90.9% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.4%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	4.5%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	類似団体
		実施率	委託率
		4.5%	0.0%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	業務内容や他施設の維持管理のため、今後コストと管理体制について検討する必要があるが、請負業者が少ない状況。	9.7% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		28.7% 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		24.4% 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		76.9% 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6% 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.7% 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		60.0% 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0% 9.5%
駐車場	0	0		0		31.9% 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		20.6% 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		14.3% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		16.3% 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		30.7% 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	業務内容や他施設の維持管理のため、今後コストと管理体制について検討する必要があるが、請負業者が少ない状況。	35.3% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.5% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		43.6% 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		7.6% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
実施予定	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>今年度中</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	今年度中	単独クラウド	
タイプ	実施予定時期								
自治体クラウド	今年度中								
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

(6)公共施設等総合管理計画							
策定済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>策定予定</td><td style="text-align: center;">○</td><td>策定予定時期</td><td>平成28年度</td></tr> </table>	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定予定	○	策定予定時期	平成28年度				
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	9.1%	23.0%					

(7)地方公会計の整備							
作成済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>作成予定</td><td style="text-align: center;">○</td><td>作成完了予定年度</td><td>平成29年度</td></tr> </table>	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度				
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)					
	2.3%	2.6%					

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2406	青森県	横浜町	町村 I-O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)			50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務			50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.3%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	1.5%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化															
実施状況	委託状況	→	対象業務												
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象業務</th> </tr> <tr> <th>対象部局</th> <th>対象業務</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>首長部局</td> <td>給与</td> </tr> <tr> <td>企業局</td> <td>旅費</td> </tr> <tr> <td>教育委員会</td> <td>福利厚生</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>財務会計</td> </tr> </tbody> </table>	対象業務		対象部局	対象業務	首長部局	給与	企業局	旅費	教育委員会	福利厚生	その他	財務会計
対象業務															
対象部局	対象業務														
首長部局	給与														
企業局	旅費														
教育委員会	福利厚生														
その他	財務会計														
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】															

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	
	6.1%	0.0%	
全国			
	16.2%	2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	トレーニングセンター、南地区交流センター体育館、鳥帽子平自然の家体育館の3施設のうちトレーニングセンターについて、町営体育館として利用されていることから、職員を常駐させている。	12.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		17.7% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	0		14.8% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		13.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	砂浜海岸コテージについて、施設の管理及び利用方法の支援、緊急時の対応などのため、管理人として臨時職員を常駐させている。	84.4% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		71.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		52.2% / 38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		14.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館は、公民館、老人福祉センターともに生涯学習対策、老人福祉対策等を一体的に講じるため、複合施設としてふれあいセンター内に設けられており、同施設内に町教育委員会のほか、窓口で臨時職員が常駐している。	8.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	1	公民館は、図書館、老人福祉センターともに生涯学習対策、老人福祉対策等を一体的に講じるため、複合施設としてふれあいセンター内に設けられており、同施設内に町教育委員会が常駐している。	26.7% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		57.1% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)	21.4%	34.4%
	自治体クラウド	19.1%	29.8%
	単独クラウド		
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	県内の状況を踏まえ、近隣市町村の状況についての情報収集のほか、富士通システムを利用している自治体間での検討会等で検討中
未実施	→	実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	9.9%	策定割合(全国) 23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	3.8%	作成割合(全国) 2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2408	青森県	東北町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付	○	職員数の減少を踏まえ、将来的には委託の考えもあるものの、現状では専任職員で対応	60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										3.3%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	1	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	18.1%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		45.3%	46.0%
プール	4	0	0.0%	1	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	21.6%	47.7%
海水浴場	0	0		0		28.6%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		77.8%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	10	8	80.0%	0		50.0%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		13.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	6.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	1	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	13.5%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	14.1%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	22.2%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	3	1	33.3%	0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	業務の特殊性・専門性等を踏まえ、町が直接サービスを提供することが適当な施設であるため	32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H27.10.	自治体クラウド	単独クラウド
				20.0%	33.3%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)			
30.0%		23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】							
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)					
0.0%		2.6%					

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2411	青森県	六ヶ所村	町村Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換	○	指定管理に向け検討している	66.7% / 92.3%
公用車運転			75.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			83.3% / 89.9%
学校用務員事務	○	導入予定なし	50.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			87.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			95.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 7.7% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		10.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		22.7% / 46.0%
プール	2	1	50.0%	0		26.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		62.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		90.0% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		35.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0		42.1% / 38.9%
公営住宅	25	0	0.0%	0		0.6% / 9.5%
駐車場	0	0		0		0.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	今後指定管理者制度導入検討予定	5.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	今後指定管理者制度導入検討予定	5.0% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		0.0% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		10.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		33.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		20.0% / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		40.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	将来的には指定管理者制度を導入する予定	11.4% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 34.6% 26.9%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況 今後に向けて研究会等に参加している。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		23.1%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2412	青森県	おいらせ町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】	設置率(類似団体) 15.2%	【参考】	委託率(類似団体) 7.2%
	設置率(全国) 12.0%		委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	委託率
		実施率	1.4%
		全国	
		実施率	2.3%
		委託率	

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率	
体育館	2	0	0.0%	1	複数の公共施設を管理する係の事務所としても使用し、当該職員の兼務及び業務委託により管理している。	21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	0	0		0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	常駐スタッフは非常勤・臨時職員のみであることから、指定管理者制度と比較してコスト面で有利と思われる。	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	専任スタッフは非常勤・臨時職員のみであることから、指定管理者制度と比較してコスト面で有利と思われる。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	1	施設については出張所として住民票の発行等も行っているため、職員を常駐させている。	18.9%	21.4%
文化会館	0	0		0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	常駐スタッフは非常勤・臨時職員のみであることから、指定管理者制度と比較してコスト面で有利と思われる。	16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
既存システムのリース期間が残っているため、未だ検討に至っていない。			
【参考】			
実施率(類似団体)			
自治体クラウド	単独クラウド		
25.4%	30.4%		
全国			
自治体クラウド	単独クラウド		
19.1%	29.8%		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
19.6%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2423	青森県	大間町	町村Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務			23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										0.0%	0.0%
										全国	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0			9.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0		0			20.2%	46.0%
プール	0	0		0			34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0			0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0			90.3%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			52.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0			60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			50.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			26.3%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			8.8%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	0			6.3%	21.2%
図書館	0	0		0			13.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			10.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0			12.5%	21.4%
文化会館	0	0		0			40.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0			50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			61.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0			36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			4.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	○	【参考】	
					実施率(類似団体)	
					自治体クラウド	単独クラウド
					27.5%	32.5%
					全国	単独クラウド
					19.1%	29.8%

実施しない理由: コスト面や情報管理面に不安があることから。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
20.0%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2424	青森県	東通村	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転	○	臨時職員等で対応を検討	85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務	○	退職者不補充で今後は臨時職員等で対応	46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>										
		実施率		委託率						
		5.4%		0.9%						
全国										
		実施率		委託率						
		16.2%		2.3%						

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	社会教育団体担当職員を配置しており、社会教育関係団体の利用の際に指導、補助的な役割も担っている	11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0			12.7%	46.0%
プール	0	0	0			16.0%	47.7%
海水浴場	0	0	0			31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0			83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0			63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0			41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0			80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0			21.9%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0			7.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	0	0	0			6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0			9.6%	27.8%
公民館、市民会館	0	0	0			20.1%	21.4%
文化会館	0	0	0			8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0			28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0			56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0			25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0			24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0			18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				29.7%	21.6%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中	○	検討状況	青森県電子自治体推進協議会の中で実地についての検討を進めている		
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)			
16.2%		23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
0.9%		2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2425	青森県	風間浦村	町村 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			対象団体無し	89.2%
電話交換			対象団体無し	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			50.0%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	89.9%
学校用務員事務			30.0%	33.5%
水道メーター検針			94.1%	99.1%
道路維持補修・清掃等			89.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	3.6%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										7.1%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		10.0%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		5.0%	46.0%
プール	0	0		0		6.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		81.0%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		52.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		対象施設無し	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		0.0%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		0.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0%	21.2%
図書館	0	0		0		25.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		7.7%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		14.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		0.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		62.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		87.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		50.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		10.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		21.4%	42.9%
検討中	検討状況		全国	
	単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%
	○		複数市町村で共同実施する場合の方が単独実施する場合より、財政面やシステム基幹系の情報処理更新等の面でメリットがある。	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
0.0%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2426	青森県	佐井村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転	○	運転技能員の退職後不補充につき今後を検討中	86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)			50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務			50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.3%	【参考】 委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>6.1%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>				類似団体		実施率	委託率	6.1%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%				
類似団体																			
実施率	委託率																		
6.1%	0.0%																		
全国																			
実施率	委託率																		
16.2%	2.3%																		

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0	0		12.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0		17.7% / 46.0%
プール	0	0	0		14.8% / 47.7%
海水浴場	0	0	0		13.0% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0		84.4% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0		71.1% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0		57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0	0		52.2% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0		5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0	14.8% / 21.2%
図書館	0	0	0		8.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0		21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	7	7	100.0%	0	26.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0		50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0		57.1% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0		41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0		6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化															
実施済み		実施時期													
実施予定		実施予定時期													
検討中	○	検討状況	県やベンダー等との協議、検討を進めている。												
未実施		実施しない理由													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>21.4%</td> <td>34.4%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>				実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	21.4%	34.4%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
実施率(類似団体)															
自治体クラウド	単独クラウド														
21.4%	34.4%														
全国															
自治体クラウド	単独クラウド														
19.1%	29.8%														

(6)公共施設等総合管理計画									
策定済み		策定予定	○						
策定予定時期		平成28年度							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <td>策定割合(類似団体)</td> <td>策定割合(全国)</td> </tr> <tr> <td>9.9%</td> <td>23.0%</td> </tr> </table>				【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	9.9%	23.0%
【参考】									
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)								
9.9%	23.0%								

(7)地方公会計の整備									
作成済み		作成予定	○						
作成完了予定年度		平成29年度							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <td>作成割合(類似団体)</td> <td>作成割合(全国)</td> </tr> <tr> <td>3.8%</td> <td>2.6%</td> </tr> </table>				【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	3.8%	2.6%
【参考】									
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)								
3.8%	2.6%								

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2441	青森県	三戸町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務			41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										4.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	コスト削減効果が期待できない。	9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		28.7%	46.0%
プール	0	0		0		24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		76.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	コスト削減効果が期待できない。	14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	コスト削減効果が期待できない。	30.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	委託できる業者が見込めない。	7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				18.2%	45.5%
				19.1%	29.8%

実施しない理由: コスト削減効果が見込めないため

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
9.1%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
2.3%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2442	青森県	五戸町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後も同様に継続予定	60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	今後も同様に継続予定	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										3.3%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		18.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%	0		45.3%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		21.6%	47.7%
海水浴場	0	0		0		28.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		77.8%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	3	1	33.3%	0		50.0%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		13.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	企業・NPOなど民間サービスが無いため運営能力の証明が困難である。	6.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		13.5%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	他施設(体育館)と併設されている建物であり、直営管理している。	14.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	5	管理する施設が小規模のため直営で運営している。	5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		20.0%	33.3%
検討中	検討状況		全国	
	庁舎内のシステムをクラウド化するに当たり、運用費の削減がどれくらいになるのかなどが不透明であり、庁舎内地理等との調整が進んでいない状態である。		自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
30.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2443	青森県	田子町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務	○	学校用務員を職員採用している状況にあるため、今後、退職等により不在となる際に外部委託等について検討する予定。	46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										5.4%
										0.9%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	小規模施設であり、指定管理者制度を活用しても効果が見込まれない。	11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館司書を職員採用している状況にあるため、今後、退職等により不在となる際に外部委託等について検討する予定。	6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	施設に職員が常駐しており、全て業務で対応できていることから、指定管理者制度の導入を予定していない。	20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	施設に職員が常駐しており、全て業務で対応できていることから、指定管理者制度の導入を予定していない。	25.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	施設に職員が常駐しており、全て業務で対応できていることから、指定管理者制度の導入を予定していない。	24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				29.7%	21.6%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		次期更新時に向けてクラウド化導入について検討中

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
16.2%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.9%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2445	青森県	南部町	町村Ⅳ-〇

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	職員退職後、臨時職員で対応予定	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
3.3%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	2	職員配置施設であり、指定管理者制度を活用しても効果が見込まれないため	18.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	9	1	11.1%	0		45.3%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0		21.6%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		28.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	0		77.8%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		50.0%	38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		13.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		6.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		13.5%	27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	3	指定管理者制度を活用しても効果が見込まれないため	14.1%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	3	2	66.7%	1	今後指定管理者等導入検討予定	50.0%	47.5%
福祉・保健センター	5	1	20.0%	1	職員配置施設であることから導入は考えていない	32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況	
検討中	

実施しない理由
近隣市町村と連携がとれていない

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
30.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2446	青森県	階上町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	5.3%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
実施予定無し									

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	2	0	0.0%	0			20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0			24.5%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0			27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0			13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			81.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0			64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			29.5%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0			0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0			29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			5.0%	21.2%
図書館	0	0		0			3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			17.2%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0			27.4%	21.4%
文化会館	0	0		0			16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			37.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0			40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施時期	
				類型	実施時期
				自治体クラウド	
				単独クラウド	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
12.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
1.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
2450	青森県	新郷村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)			50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務			50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
【参考】 類似団体 実施率 委託率 6.1% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0	12.1% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	17.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	14.8% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	13.0% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	84.4% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	0	0.0%	0	71.1% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0	48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0	52.2% / 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	14.8% / 21.2%
図書館	0	0		0	8.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0	26.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0	15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	57.1% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0	41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	

実施しない理由
実施を念頭に置いているものの、未だ進展がない状況である。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	9.9%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	3.8%	作成割合(全国)	2.6%