

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34202	広島県	呉市	特例市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			92.3% / 98.5%
案内・受付			94.1% / 89.2%
電話交換			92.1% / 92.3%
公用車運転			74.4% / 88.2%
し尿収集			97.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.5% / 96.6%
学校給食(調理)			87.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			97.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	多様な任用形態(非正規化)の促進	28.6% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置済み	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	32.5%		
設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】 委託率(類似団体)	57.5%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施済み	委託有		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○	○		○

類似団体	
実施率	委託率
40.0%	7.5%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	11	5	45.5%	0		46.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	12	54.5%	0		53.7%	46.0%
プール	8	8	100.0%	0		67.7%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		50.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	5	4	80.0%	0		85.7%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	11	8	72.7%	0		85.2%	74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	1	当面直営で運営し、施設のあり方について検討している施設であるため。	71.0%	58.4%
産業情報提供施設	4	4	100.0%	0		69.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	7	6	85.7%	1	当面直営で運営し、施設のあり方について検討している施設であるため。	69.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		48.1%	38.9%
公営住宅	105	105	100.0%	0		42.7%	9.5%
駐車場	12	11	91.7%	0		51.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	7	0	0.0%	0		27.7%	21.2%
図書館	7	0	0.0%	7	当面直営で運営し、施設のあり方について検討している施設であるため。	18.4%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	9	9	100.0%	1	海軍歴史科学館への指定管理制度導入時に、市の方向性として、学芸部門は指定管理に組み入れないこととしている。これは、市の学芸部門の知識、技術及び学芸活動の継続・発展及び人材養成を実施するためである。	26.6%	27.8%
公民館、市民会館	24	2	8.3%	22	当面直営で運営し、施設のあり方について検討している施設であるため。	15.8%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	1	当面直営で運営し、施設のあり方について検討している施設であるため。	81.8%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	4	1	25.0%	3	当面直営で運営し、施設のあり方について検討している施設であるため。	41.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	3	3	100.0%	0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	8	8	100.0%	0		71.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	12	4	33.3%	8	経常就業等で保護者が家庭にいない子どもを対象とした児童クラブでは、子どもの心身の健全育成のため、継続的・安定的な支援サービスを展開する必要があるため。	41.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	→	検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
		セキュリティ面での信頼性・安全性が担保できないため。	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
5.0%	27.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
55.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
2.5%	2.6%		平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34203	広島県	竹原市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	未定	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	2	25.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		5.8% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	33	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	3	0	0.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	公立図書館には無料の原則があるため事業収益が見込みにくく、また、当該施設については施設自体の規模も小さいため、指定管理者制度は馴染まないと考えている。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	美術品及び郷土資料の収集、保管、展示及び郷土の偉人の調査研究その他これに関する専門的業務を継続的、安定的に行う必要があるため、自治体職員を常駐で配置している。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	14	0	0.0%	14	指定管理者制度の導入も検討しているが、公民館は地域住民と密着した社会教育施設であるとともに、災害時の拠点施設でもあり、このような性質の施設については指定管理者制度は馴染まないため。	19.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	各種保健事業は専門性を伴うとともに、数多くの関係機関との連携が必要であり、継続的・安定的な保健サービスの提供が求められるため、自治体職員を常駐で配置している。	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	5	放課後児童クラブの運営に当たっては、安全確保・健全育成の推進から、職員が常駐している。安全確保サービスの質が確保できる体制を整え、指定管理等について検討したい。	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">類型</th> <th style="width: 50%;">実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
【参考】	実施率(類似団体)	19.2%	30.2%						
	自治体クラウド	19.1%	29.8%						
	単独クラウド								

実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">類型</th> <th style="width: 50%;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									

検討中		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">検討状況</th> <th style="width: 50%;">実施しない理由</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>H29.4.1にクラウドで検討中</td> </tr> </table>	検討状況	実施しない理由	○	H29.4.1にクラウドで検討中
検討状況	実施しない理由						
○	H29.4.1にクラウドで検討中						

(6)公共施設等総合管理計画							
策定済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">策定予定</th> <th style="width: 50%;">策定予定時期</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成28年度</td> </tr> </table>	策定予定	策定予定時期	○	平成28年度
策定予定	策定予定時期						
○	平成28年度						
【参考】	策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%			

(7)地方公会計の整備							
作成済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%;">作成予定</th> <th style="width: 50%;">作成完了予定年度</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成29年度</td> </tr> </table>	作成予定	作成完了予定年度	○	平成29年度
作成予定	作成完了予定年度						
○	平成29年度						
【参考】	作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34204	広島県	三原市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務			33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	21.8%	【参考】 委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 42.5% 3.4%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
未検討			

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	3	60.0%	0		60.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		62.6%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	22	0	0.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		50.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	現在、指定管理者制度導入を検討中。	18.9%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0		24.2%	27.8%
公民館、市民会館	23	0	0.0%	22	地域の実情に則して、地域住民が管理運営する施設への移行を検討する。	23.6%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	3	0	0.0%	0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9%	71.4%
介護支援センター	2	2	100.0%	0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	28	0	0.0%	16	直営の施設については、指定管理者制度の導入も含め、より効果的、効率的な管理運営方法を研究する。	17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 4.6% 27.6%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
42.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34205	広島県	尾道市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			98.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)			82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務	○	変更の予定なし	33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	21.8%		
設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】 委託率(類似団体)	35.6%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
42.5%	3.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

職員個人を対象としている事務については、紙ベースを基本としており、事務のシステム化が未対応のため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	11	5	45.5%	2	費用対効果を考えると経費節減が期待できないため。	60.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	4	50.0%	0		62.6%	46.0%
プール	4	3	75.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	2	1	50.0%	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.1%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	3	1	33.3%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	70	70	100.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	11	8	72.7%	0		50.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	6	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	5	5	100.0%	0		18.9%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	2	当該施設の管理業務以外に事業等も併せて実施するため。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	39	0	0.0%	28	当該施設の管理業務以外に事業等も併せて実施するため。	23.6%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	当該施設の管理業務以外に事業等も併せて実施するため。	73.2%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	5	3	60.0%	1	当該施設の管理業務以外に事業等も併せて実施するため。	58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	19	費用対効果を考えると経費節減が期待できないため。	17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">タイプ</th></tr> <tr><td style="text-align: center;">自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">単独クラウド</td></tr> </table>	タイプ		自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">実施時期</th></tr> <tr><td style="width: 50%;"></td><td style="width: 50%;"></td></tr> </table>	実施時期			
タイプ											
自治体クラウド	単独クラウド										
実施時期											
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">タイプ</th></tr> <tr><td style="text-align: center;">自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">単独クラウド</td></tr> </table>	タイプ		自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">実施予定時期</th></tr> <tr><td style="width: 50%;"></td><td style="width: 50%;"></td></tr> </table>	実施予定時期			
タイプ											
自治体クラウド	単独クラウド										
実施予定時期											
検討中	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">検討状況</th></tr> <tr><td colspan="2">当市の基幹システムは、H24.4.1に現行のパッケージシステムを新規調達しており、H28.4.1末に迎える更新期においては、更に5年継続利用することが決定している。次回更新時期となるH33.4.1末において、マイナンバー制度等の導入も滞り着き、現行システムも10を経過することから、新しい技術基盤の導入やクラウド化などを含めた導入計画を事前に策定し、十分な調査研究を実施したうえで調達する予定である。</td></tr> </table>	検討状況		当市の基幹システムは、H24.4.1に現行のパッケージシステムを新規調達しており、H28.4.1末に迎える更新期においては、更に5年継続利用することが決定している。次回更新時期となるH33.4.1末において、マイナンバー制度等の導入も滞り着き、現行システムも10を経過することから、新しい技術基盤の導入やクラウド化などを含めた導入計画を事前に策定し、十分な調査研究を実施したうえで調達する予定である。						
検討状況											
当市の基幹システムは、H24.4.1に現行のパッケージシステムを新規調達しており、H28.4.1末に迎える更新期においては、更に5年継続利用することが決定している。次回更新時期となるH33.4.1末において、マイナンバー制度等の導入も滞り着き、現行システムも10を経過することから、新しい技術基盤の導入やクラウド化などを含めた導入計画を事前に策定し、十分な調査研究を実施したうえで調達する予定である。											
未実施	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">実施しない理由</th></tr> <tr><td colspan="2"></td></tr> </table>	実施しない理由								
実施しない理由											

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	42.5%	策定割合(全国)	23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)						
作成済み	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34207	広島県	福山市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2%	98.5%
案内・受付			97.1%	89.2%
電話交換			81.6%	92.3%
公用車運転	○	業務のあり方を検討中	77.3%	88.2%
し尿収集			95.1%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	業務のあり方を検討中	81.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	業務のあり方を検討中	29.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.5%	96.5%
調査・集計			88.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	20.9%	委託率(類似団体)	62.8%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										44.2%
										11.6%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

効果的な事務執行の観点から、業務の実施方法を今後検討する予定

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	5	100.0%	0		70.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	50	50	100.0%	0		66.1%	46.0%
プール	5	5	100.0%	0		73.1%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		38.9%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		94.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		88.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		69.9%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		57.1%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		63.6%	65.0%
開放型研究施設等	1	1	100.0%	0		62.5%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		56.6%	38.9%
公営住宅	75	0	0.0%	0		55.2%	9.5%
駐車場	13	11	84.6%	0		66.5%	39.6%
大規模公園、斎場等	6	3	50.0%	0		22.8%	21.2%
図書館	7	0	0.0%	7	図書館は知の拠点として、市民の知る(学習する)権利を保障し、公共性と専門性が求められる社会教育機関である。サービスを市民に保障していくためには、継続的に安定した運営を必要とするため。	6.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	10	8	80.0%	2	市の職員が直営で行うべき人権・平和の啓発や市民意識の高揚を目的としている施設であるため。併設施設との一体的な管理運営を行うことが効果的であるため。	45.5%	27.8%
公民館、市民会館	79	0	0.0%	79	交流圏をはじめとする地域交流施設全体の再整備を検討中	31.3%	21.4%
文化会館	3	2	66.7%	0		52.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		45.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	6	6	100.0%	0		76.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		27.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	類型	実施時期	【参考】
	自治体クラウド		
実施予定	類型	実施予定時期	自治体クラウド
	単独クラウド		単独クラウド
検討中	検討状況		4.7%
	今後検討を行う。		9.3%
未実施	実施しない理由		全国
			自治体クラウド
			単独クラウド
			19.1%
			29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		策定予定時期
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)		
46.5%		23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成済み					
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
4.7%		2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34208	広島県	府中市	都市 I - O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			71.4%	89.2%
電話交換			96.3%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			77.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.4%	89.9%
学校用務員事務			16.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			91.5%	96.5%
調査・集計			96.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										14.5%	4.8%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	14	14	100.0%	0		38.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	21	16	76.2%	0		45.7%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		39.2%	47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.2%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		62.4%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		52.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	3	1	33.3%	0		29.3%	38.9%
公営住宅	32	0	0.0%	0		4.1%	9.5%
駐車場	0	0		0		25.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		17.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%	0		24.1%	27.8%
公民館、市民会館	17	0	0.0%	0		15.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		38.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		40.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		76.9%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		65.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		50.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	11	1	9.1%	0		18.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H26.9.	自治体クラウド	単独クラウド
				19.4%	29.0%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		タイプ	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
29.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
3.2%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34209	広島県	三次市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										26.8%
										3.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

当市の規模では、担当部局を分散し、事務処理を行うほうが効率的であると判断したため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	5	50.0%	0		43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	10	90.9%	0		49.1%	46.0%
プール	14	5	35.7%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	5	5	100.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	64	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	7	7	100.0%	0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	3	100.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	8	8	100.0%	0		13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	4	100.0%	1	専門性が高い業務であるため	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		19.7%	21.4%
文化会館	4	4	100.0%	1	指定管理者の業務の支援のため	52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	7	7	100.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	10	8	80.0%	2	業務上必要なため	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	6	市として運営すべき施設であるため。	20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H25.4.	自治体クラウド	単独クラウド
				10.6%	27.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		タイプ	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
			平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34210	広島県	庄原市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	6	2	33.3%	0	
競技場(野球場、テニスコート等)	16	9	56.3%	0	
プール	4	1	25.0%	0	
海水浴場	0	0	0	0	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	
キャンプ場等	4	3	75.0%	0	
産業情報提供施設	6	5	83.3%	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	
開放型研究施設等	0	0	0	0	
大規模公園	3	3	100.0%	0	
公営住宅	68	0	0.0%	0	
駐車場	2	0	0.0%	0	
大規模霊園、斎場等	7	7	100.0%	0	
図書館	7	0	0.0%	1	今後、導入を検討
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	0	0.0%	0	
公民館、市民会館	2	2	100.0%	0	
文化会館	0	0	0	0	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	3	100.0%	0	
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	
介護支援センター	0	0	0	0	
福祉・保健センター	5	2	40.0%	0	
児童クラブ、学童館等	10	0	0.0%	0	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	セキュリティ面での信頼性・安全性が担保できないため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34211	広島県	大竹市	都市Ⅰ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			75.0%	92.3%
公用車運転			80.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.0%	96.6%
学校給食(調理)			72.7%	64.3%
学校給食(運搬)			90.0%	89.9%
学校用務員事務			42.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	16.7%	委託率(類似団体)	8.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務															
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">類似団体</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.7%</td><td>0.0%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table> <p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>										類似団体		実施率	委託率	16.7%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体																					
実施率	委託率																				
16.7%	0.0%																				
全国																					
実施率	委託率																				
16.2%	2.3%																				

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	複合施設のうちの一つであり、他の施設とあわせて有効利用のあり方について検討している段階であり、当面は職員の常駐を予定している。	24.4%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	1	単独では収益を得られず代行メリットが少ないため、直営継続の予定。	39.4%	46.0%
プール	0	0	0	0		57.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		対象施設無し	12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		100.0%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	1	33.3%	1	施設の今後について方向性が決まるまで当面は直営で運営する予定である。	71.4%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		76.9%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	1	新設であり、今後指定管理を予定している。	45.2%	38.9%
公営住宅	17	17	100.0%	0		11.9%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		19.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	引き続き直営で運営し、経費の削減に努める。	8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	複合施設のうちの一つであり、他の施設とあわせて有効利用のあり方について検討している段階であり、当面は職員の常駐を予定している。	5.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		36.8%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	1つは他の施設とあわせて機能のあり方自体を検討している段階、1つは検討の結果、廃止が決まったもの、残りは、制度として導入できるものもあるが、折りがつかず現状すべて直営となっている。	5.4%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	複合施設の一つであり、館の解体・修繕とその後の管理運営について検討している段階であり、当面は職員の常駐を予定している。	41.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	1	施設の今後について方向性が決まるまで当面は直営で運営する予定である。	55.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		45.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	1	複合施設のうちの一つであり、他の施設とあわせて有効利用のあり方について検討している段階であり、当面は職員の常駐を予定している。	48.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	1	20.0%	0		22.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		25.0%	16.7%
実施予定		【参考】	
		目録体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
33.3%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
8.3%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34212	広島県	東広島市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			97.8% / 98.5%
案内・受付			89.7% / 89.2%
電話交換			86.4% / 92.3%
公用車運転			81.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			80.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			97.6% / 89.9%
学校用務員事務			25.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			97.4% / 98.8%
在宅配食サービス			97.8% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			93.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	22.0%	委託率(類似団体)	50.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 32.0% / 10.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% / 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p style="font-size: x-small;">現段階で、設置検討の予定はない。</p>			

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	0		65.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	31	24	77.4%	0		56.7%	46.0%
プール	7	2	28.6%	0		58.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		74.1%	74.9%
キャンプ場等	5	2	40.0%	0		54.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		67.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		71.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	5	2	40.0%	0		50.5%	38.9%
公営住宅	58	57	98.3%	0		21.5%	9.5%
駐車場	32	12	37.5%	0		49.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	11	5	45.5%	0		18.8%	21.2%
図書館	7	7	100.0%	0		19.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	0	0.0%	0		30.9%	27.8%
公民館、市民会館	42	5	11.9%	35	・地域団体による施設管理が適当であり、受け入れ体制が整った住民自治協議会を相手方として、順次進める。 ・生涯学習事業の実施と併せて検討する。・小学校内の施設であるため留意が望ましい。	19.3%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		66.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		85.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		76.2%	47.5%
福祉・保健センター	8	7	87.5%	1	導入していない施設については、支所内に設置されている場合施設のため、支所が管理するのが適切であると考える。	61.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	51	0	0.0%	51	現在、低コストで事業を実施しており、指定管理者制度を導入する事によるコスト削減効果は見込まれない。	41.2%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	<p style="font-size: x-small;">自治体クラウドについては、他システムとの連携や外字の取り扱いなどシステム導入までに調査・研究を行い、検討する必要があります。各業務システムの更新時期をふまえて、検討を行っているところで、システム導入に当たっては、システム全体の構成が確定していることが前提であり、マイナンバーによるシステム構成変更が確定したのち具体的な検討を行う予定です。</p>
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
48.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34213	広島県	廿日市市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務			33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
設置率(類似団体)	21.8%		委託率(類似団体)
設置率(全国)	12.0%		委託率(全国)
			委託有
			委託率(類似団体)
			委託率(全国)

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施済み	委託有	給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		対象部局	
		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		○	○ ○ ○

【参考】
類似団体
実施率 委託率
42.5% 3.4%
全国
実施率 委託率
16.2% 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	2	50.0%	0		60.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	18	6	33.3%	0		62.6% / 46.0%
プール	2	1	50.0%	0		66.1% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		25.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.1% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	7	6	85.7%	0		89.7% / 74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		40.6% / 38.9%
公営住宅	36	36	100.0%	0		21.8% / 9.5%
駐車場	0	0		0		50.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	8	0	0.0%	0		16.7% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	図書館サービスの拡大を実施するため、公民連携も含め検討する。	18.9% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	1	25.0%	1	専門的知識・技術や経験等が求められるため、導入の検討に至っていない。	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	20	2	10.0%	17	公民館が持つ機能を効果的に発揮するため、地域自治組織を管理者として指定することへ随時移行していく。	23.6% / 21.4%
文化会館	3	1	33.3%	1	他の施設とあわせて運営している。	73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	4	4	100.0%	0		58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	16	他市の事例を参考にしながら、NPO法人や株式会社、各種団体等、民間による運営を今後、検討したい。	17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H27.11.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】
実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
4.6% 27.6%
全国
自治体クラウド 単独クラウド
19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
42.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34214	広島県	安芸高田市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済み	→	予定時期	
------	------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

委託率(類似団体)	12.2%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部署

首長部局	企業局	教育委員会	その他
------	-----	-------	-----

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	4	80.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	15	3	20.0%	0		39.8%	46.0%
プール	4	4	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	5	3	60.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	53	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	7	7	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	6	0	0.0%	0		12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	美術館1館、博物館1館である。常駐職員がいるのは博物館であるが、双方とも学芸業務が運営の要となる。そのため、本来、2館とも常駐で自治体職員を配置すべき施設。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	6	公民館類似施設である市文化センター7館は、合併前旧町単位に1館を有管理している。(1施設無管理)それらの文化センターは、教育委員会の支所的機能も有しているため、自治体職員を常駐で配置している。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

	実施済み	○	【参考】	
			実施率(類似団体)	単独クラウド
実施済み			19.2%	30.2%
実施予定			19.1%	29.8%
検討中				
未実施				

類型

自治体クラウド	
単独クラウド	H27.11.9戸籍を除く基幹系システム

実施時期

自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定		→	策定予定時期	
------	---	---	------	--	---	--------	--

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	○	→	作成予定		→	作成完了予定年度	平成29年度
------	---	---	------	--	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34215	広島県	江田島市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	0	0.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	1	指定管理については現在検討中のため	39.8%	46.0%
プール	8	0	0.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	3	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	76	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	運営を市直営で行っており、館長等必要最小限の自治体職員を配置している。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	専門知識を持った職員を配置し、学校等と連携し継続的な教育環境を構築する。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	11	市の連絡所も兼ねており、委託は適さないため	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	7	0	0.0%	1	保健センターに健康推進に係る部局を配置し、施設の効果的な利用に努めている。	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	13	0	0.0%	13	委託職員で運営されており、委託によるコスト削減が見込まれないため。	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.2%	30.2%
		19.1%	29.8%

実施予定		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.2%	21.4%
		35.9%	50.5%

検討中		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		40.2%	44.7%
		69.2%	71.4%

未実施		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.2%	21.4%
		35.9%	50.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34302	広島県	府中町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	7.2%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>			
<small>自治体規模が小さく、設置によるコスト削減が見込めないため。</small>			

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0		21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		26.9% / 46.0%
プール	0	0	0	0		28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		25.0% / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		14.6% / 38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0		27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	様々な来館者への臨機応変な対応や図書館事業の効果的な実施のため。	15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	様々な来館者への臨機応変な対応や公民館事業の効果的な実施のため。また、地域と行政とのパイプ役として必要があるため。	18.9% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	施設内に健康推進担当課の事務室を置き、管理コストを低減している。	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	実施予定	検討中	未実施
		○	
		検討状況	実施しない理由
<small>基幹システム(住民、税など)の更新時期に合わせて、クラウド化の検討を進めている。具体的には業務の可視化・標準化を行いながら、コスト削減効果の大きいクラウドの方法を中心に検討中であるが、システム更新時期までの時間の制約があることから、比較的準備時間の短いIaaS型も選択候補として検討する。</small>			

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	7.2%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34304	広島県	海田町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										10.1%	1.4%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0	0	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		26.9%	46.0%
プール	0	0	0	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		25.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	社会教育施設は教育委員会で運営する方針であるため。	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	社会教育施設は教育委員会で運営する方針であるため。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	社会教育施設は教育委員会で運営する方針であるため。	18.9%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施しない理由
H23.4.11に基幹システム切り替えに際してクラウド化を検討したが、費用対効果及び業務効率化について明確なメリットを見出せなかったため、クラウド化を見送った。次回の基幹システム切り替えの時期に再度検討を行う予定としている。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34307	広島県	熊野町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
【参考】類似団体 実施率 委託率 10.1% 1.4% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	21.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0	26.9% / 46.0%
プール	0	0		0	28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	19.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	83.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0	14.6% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	15.2% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	0	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	3	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0	30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	0	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0	16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H28.4.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	19.6%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	7.2%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34309	広島県	坂町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										8.0%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	施設規模が小さいことにより、指定管理者制度に不適合と思われる。	20.1%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		24.5%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	施設規模が小さいことにより、指定管理者制度に不適合と思われる。	27.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		90.2%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		29.5%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	施設規模が小さいことにより、指定管理者制度に不適合と思われる。	3.5%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		17.2%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	5	施設規模が小さいことにより、指定管理者制度に不適合と思われる。	27.4%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	施設規模が小さいことにより、指定管理者制度に不適合と思われる。	40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	○	実施しない理由	【参考】
					H25.10より、ハウジングサービスを利用	実施率(類似団体)
						自治体クラウド
						単独クラウド
						22.7%
						26.7%
						全国
						自治体クラウド
						単独クラウド
						19.1%
						29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
12.0%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
1.3%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34368	広島県	安芸太田町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	<small>*現在、3調理場があるが、平成29年度から1調理場を廃止し、2調理場体制とし、内1調理場については早期の民間委託を検討中。残る直営の1調理場については、調理員の処遇の問題から、当面直営を継続する方針。</small>	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.5%	【参考】 委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		12.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	10	0	0.0%	0		23.4%	46.0%
プール	9	0	0.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	18	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	<small>*小規模施設であり、指定管理者に応募がなく、やむを得ず臨時職員で対応している。</small>	5.5%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%	0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	3	1	33.3%	0		20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	<small>主要施策の重点である、子育て支援の観点から直営継続方針である。</small>	10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 24.2% 単独クラウド 37.4%
実施予定		【参考】 全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%
検討中		検討状況
未実施		実施しない理由

実施済み	○	実施時期	平成26年1月1日
実施予定		実施予定時期	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	13.2%	策定割合(全国)	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	2.2%	作成割合(全国)	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34369	広島県	北広島町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			85.7% / 92.3%
公用車運転			96.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			92.6% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	10.0%	【参考】 委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 3.3% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	4	100.0%	0		18.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%	0		45.3% / 46.0%
プール	5	4	80.0%	0		21.6% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		28.6% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		77.8% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		85.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		62.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0		50.0% / 38.9%
公営住宅	22	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		13.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		8.3% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	2	図書館については町職員で運営、また分館3か所については公民館にあることから、直営で運営と考えている。	6.7% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	8	0	0.0%	1	専任学芸員がいるため	13.5% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	1	公民館またはその類似施設は地方公共団体が、社会教育施設として社会教育を担っていく責務があるから、指定管理者制度による民間委託は行わない。	14.1% / 21.4%
文化会館	2	0	0.0%	0		22.2% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		54.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	2	自治体診療所・病院と併設であるため導入は困難	32.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		5.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 20.0% 33.3%	
実施予定		【参考】 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	30.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34431	広島県	大崎上島町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)			42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										4.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	1	16.7%	0		23.4%	46.0%
プール	3	0	0.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		2.6%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		87.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		29.0%	38.9%
公営住宅	30	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		20.8%	21.2%
図書館	0	0	0.0%	0		5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	0		20.0%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	1	社会教育に関する拠点施設のため常勤職員の配置は必要	21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	4	100.0%	0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				24.2%	37.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定	○	類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド	平成29年4月1日		
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
13.2%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
2.2%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34462	広島県	世羅町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			85.7% / 92.3%
公用車運転			96.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	安全・安心な給食の提供と食育の一層の推進のため、今後も直営を堅持	60.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	セキュリティのため、当面は直営で行う。	92.6% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	対象業務									
実施予定無し		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
		<p style="font-size: x-small;">【参考】 類似団体 実施率 委託率 3.3% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%</p>									

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	9	0	0.0%	0	18.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	45.3% / 46.0%
プール	8	0	0.0%	0	21.6% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0	28.6% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	77.8% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	85.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	62.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0	50.0% / 38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0	13.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0	8.3% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	6.7% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	1	13.5% / 27.8%
公民館、市民会館	13	13	100.0%	0	14.1% / 21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	22.2% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	54.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0	50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	1	32.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0	5.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成28年3月22日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	30.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
34545	広島県	神石高原町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集	○	地域事業を把握し、スムーズな対応ができるため、今後も直営を行う予定。	96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務			41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
4.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
							類似団体導入率	全国導入率
体育館	8	0	0.0%	0			9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	1	25.0%	0			28.7%	46.0%
プール	0	0		0			24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0			0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0			76.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0			70.6%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0			48.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	3	3	100.0%	0			60.0%	38.9%
公営住宅	17	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	11	0	0.0%	0			31.9%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0			20.6%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0			14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	1	25.0%	0			16.3%	27.8%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	0			30.7%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	0			35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			46.2%	47.5%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	0			43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0			7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	平成26年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
18.2%	45.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
9.1%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.3%	2.6%