

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37201	香川県	高松市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備	○	(仮称)危機管理センターの竣工にあわせ、業務委託も含めて方向性を検討の予定。	90.2% 98.5%
案内・受付	○	各課の業務内容を把握する必要など、高いレベルの専門性が求められることから、現状維持。	97.1% 89.2%
電話交換	○	各課の業務内容を把握する必要など、高いレベルの専門性が求められることから、現状維持。	81.6% 92.3%
公用車運転			77.3% 88.2%
し尿収集			95.1% 98.1%
一般ごみ収集			100.0% 96.6%
学校給食(調理)	○	委託化に向けて検討中	81.0% 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% 89.9%
学校用務員事務	○	学校用務員の業務は、内容が多岐にわたり、不定期に発生するものも多いため、業務ごとに民間委託(個別の専門業者に委託)するより、現行どおり職託化を行うことが適当である。	29.3% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			97.5% 96.5%
調査・集計			88.1% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	20.9%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	62.8%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施済み	委託予定無し		

  

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○		○	○	○	○		○

  

類似団体	
実施率	委託率
44.2%	11.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員兼任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	12	12	100.0%	0		70.3% 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	25	25	100.0%	0		66.1% 46.0%
プール	8	8	100.0%	0		73.1% 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		38.9% 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		94.9% 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		88.6% 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		69.9% 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		57.1% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		63.6% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5% 52.5%
大規模公園	3	3	100.0%	0		56.6% 38.9%
公営住宅	52	0	0.0%	0		55.2% 9.5%
駐車場	8	8	100.0%	0		66.5% 39.6%
大規模公園、斎場等	3	1	33.3%	1	種々の施設につき、今後の在り方について検討している。	22.8% 21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	本市図書館では、児童行事を中心に市民との協働が進んでいること、貸出・送迎業務の大半は嘱託職員や臨時職員が担当していること、施設管理業務のほとんどを委託している状況にあり、効率的に施設運営ができていくことから、今後も直営を維持していきたいと考えている。	6.2% 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	0	0.0%	4	博物館法に基づいた事業運営上、館の重要な役割は、「収集・整理・保管・展示」であり、運営の継続性や公共性が重要である。適正にこれらを実施するには公的施設(直営)で維持・管理するべきである。	45.5% 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	生涯学習センター等では、現代的な課題に関する講座や、市民の学習成果の活用を始め、市民活動団体との協働事業の実施など、委託や指定管理にない事業への取組が求められており、直営の維持が必要である。	31.3% 21.4%
文化会館	6	0	0.0%	6	地方公共団体は、人権教育及び人権啓蒙に関する施策を策定し、実施する責務を有している。また、障害者は、生活上の各種相談事業や人権課題の解決のための各種事業を総合的に行うものとされており、これらを実現できるのは、地方公共団体だけである。	52.3% 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		45.8% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0% 47.5%
福祉・保健センター	4	4	100.0%	0		76.2% 53.2%
児童クラブ、学童館等	13	2	15.4%	7	児童館において、児童の健康を増進し、情緒を豊かにすることを果たすため、基本的に地方公共団体が主体となるべきと考えられるが、施設によっては、指定管理を導入し、職員配置について検討する余地がある。	27.0% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化															
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>実施率(類似団体)</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>9.3%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)	単独クラウド	自治体クラウド	4.7%	単独クラウド	9.3%
タイプ	実施時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
実施率(類似団体)	単独クラウド														
自治体クラウド	4.7%														
単独クラウド	9.3%														
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>全国</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>29.8%</td></tr> </table>	全国	単独クラウド	自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
タイプ	実施予定時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
全国	単独クラウド														
自治体クラウド	19.1%														
単独クラウド	29.8%														
検討中	→	検討状況													
未実施	○	→	<p><b>実施しない理由</b></p> <p>情報システム最適化計画に基づき、自庁内で最適化を実施し終えたばかりであり、今後数年間はシステム入れ替えの予定がない。また、通信回線の安定性確保はもとより、クラウドを利用する自治体の業務の標準化など、解決すべき多くの課題がある。 地方、コスト面でのメリットは期待される一方で、自治体クラウドWGIに参加し検討を行いつながら今後、メリット・デメリットを調査し、実現可能性について研究していく。 なお、一部業務システムでは、L2WAN-ASP、業種での共同利用を実施済みである。</p>												

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→ 策定予定	→ 策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	46.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→ 作成予定	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.7%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37202	香川県	丸亀市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換	○	専任職員が在籍する当分の間は、直営堅持の予定である。	98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	専任職員が在籍する当分の間は、直営堅持の予定である。	92.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	専任職員が在籍する当分の間は、直営堅持の予定である。	33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	21.8%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	35.6%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	42.5%	3.4%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

今後の検討課題としている。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		60.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	10	90.9%	1	指定管理者制度を導入していない1施設は、平成27年3月にオープンし、将来的には指定管理者制度の導入も視野に入れている。	62.6% / 46.0%
プール	0	0		0		66.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		89.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		40.6% / 38.9%
公営住宅	24	0	0.0%	0		21.8% / 9.5%
駐車場	7	7	100.0%	0		50.0% / 39.6%
大規模公園、畜場等	2	0	0.0%	1	将来的にも直営堅持の方向である。	16.7% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	1	将来的にも直営堅持の方向である。	18.9% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	指定管理者制度を導入していない1施設については、将来的にも直営堅持の方向である。	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	2	2	100.0%	0		23.6% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	31	2	6.5%	0		17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	→	検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
		今後、資料等を収集し、検討を行う予定。	

  

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	→
	4.6%	27.6%	
全国	自治体クラウド	単独クラウド	→
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	42.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	→	作成予定 ○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37203	香川県	坂出市	都市Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集	○	今後も専任職員をもって直営で行っていく予定。	99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	今後も委託の予定は無く、直営(退職後は再任用、嘱託員等による雇用)で対応する予定。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
		○	○	○	○	○	○	○	○	実施率
										委託率
										26.8%
										3.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					施設数	考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	43.5%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	3	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	49.1%	46.0%	
プール	1	0	0.0%	1	常時供給している直営のごみ焼却施設との関連もあり、管理者責任の観点から、職員常駐による対応としている。(一部事務組合施設)	53.3%	47.7%	
海水浴場	0	0	0.0%	0		12.5%	12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		87.5%	87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		79.8%	74.9%	
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		67.6%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		72.3%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	2	0	0.0%	1	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	50.0%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		42.9%	52.5%	
大規模公園	1	0	0.0%	0		46.9%	38.9%	
公営住宅	28	0	0.0%	0		7.9%	9.5%	
駐車場	9	0	0.0%	0		45.3%	39.6%	
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	42.5%	21.2%	
図書館	1	0	0.0%	1	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	13.1%	16.2%	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	2	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	29.8%	27.8%	
公民館、市民会館	19	0	0.0%	10	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	19.7%	21.4%	
文化会館	5	0	0.0%	2	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	52.7%	50.5%	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		49.2%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		82.8%	71.4%	
介護支援センター	0	0	0.0%	0		74.7%	47.5%	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		56.7%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	11	1	9.1%	10	施設の設置目的、管理運営の専門性等を考慮し、多様化する市民ニーズに即応できるよう職員常駐による対応としている。	20.3%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	類型	実施時期	【参考】
	自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	類型	実施予定時期	自治体クラウド 単独クラウド
	自治体クラウド 単独クラウド		10.6% 27.8%
検討中	検討状況		全国
	○	次回の選挙における選民候補の一つとして、県内自治体で構成される市町情報政策担当者会等へ参加し、クラウド導入について検討している。調達方法については全くの白紙の状況である。	自治体クラウド 単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1% 29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37204	香川県	善通寺市	都市 I - 1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○							

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	1	直営で運営する方針	27.9%	38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	15	直営で運営する方針	4.7%	9.5%
駐車場	5	5	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	1	直営で運営する方針	18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営する方針	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	直営で運営する方針	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	直営で運営する方針	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況

実施しない理由

善通寺市は2市3町(丸亀市・善通寺市・多度津町・琴平町・まんのう町)で構成している中讃広域行政組合により、サーバの調達および設置場所の運営を共同で実施しており、自治体クラウドと同等レベルの環境を構築済みであるため、当面この運用を継続していきたいと考えております。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37205	香川県	観音寺市	都市Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転			83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	当分の間は直営を維持する。	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
20.0%	2.5%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

検討しているが、費用対効果の面で明確なメリットが出ていない。

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	1	25.0%	2	指定管理者の検討を進めている。	44.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	0		48.0%	46.0%
プール	0	0		0		56.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	指定管理を検討している。	83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		81.4%	74.9%
キャンプ場等	4	0	0.0%	0		53.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		77.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		83.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	5	0	0.0%	2	費用対効果が見込まれないため、当分の間直営を維持する。	24.2%	38.9%
公営住宅	21	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		24.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	1	費用対効果が見込まれないため、当分の間直営を維持する。	10.0%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	費用対効果が見込まれないため、当分の間直営を維持する。	16.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		23.0%	27.8%
公民館、市民会館	19	1	5.3%	14	費用対効果が見込まれないため、当分の間直営を維持する。	17.3%	21.4%
文化会館	0	0		0		38.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		39.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		15.2%	47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	1	費用対効果が見込まれないため、当分の間直営を維持する。	35.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	8	費用対効果が見込まれないため、当分の間直営を維持する。	23.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況	
検討中	

実施しない理由	
未実施	セキュリティの安全性が明確でないため。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
25.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37206	香川県	さぬき市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	直営で行うこととする。	76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営で行うこととする。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	14.6%	【参考】 委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
業務量が一人分に満たないため			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	0	0.0%	0	43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	3	60.0%	0	49.1% / 46.0%
プール	2	1	50.0%	0	53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0	12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0	87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	4	4	100.0%	0	79.8% / 74.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	0	67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	42.9% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0	46.9% / 38.9%
公営住宅	46	0	0.0%	0	7.9% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0	45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0	42.5% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	0	0.0%	5	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	5	19.7% / 21.4%
文化会館	0	0	0	0	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	82.8% / 71.4%
介護支援センター	3	3	100.0%	0	74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	0	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	7	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 10.6% 27.8%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由 共同利用の相手先がないため	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37207	香川県	東かがわ市	都市I-O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付	○	委託予定なし	71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	現業職	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																	
実施状況	委託状況	対象業務															
実施予定無し		対象部局	給与 / 旅費 / 福利厚生 / 財務会計														
		首長部局 / 企業局 / 教育委員会 / その他															
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>類似団体</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施率</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>委託率</td> <td>14.5%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>委託率</td> <td>16.2%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		類似団体	委託率	実施率	4.8%	委託率	14.5%	全国		実施率	2.3%	委託率	16.2%
【参考】																	
類似団体	委託率																
実施率	4.8%																
委託率	14.5%																
全国																	
実施率	2.3%																
委託率	16.2%																

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	5	100.0%	0		38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		45.7% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		79.2% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		29.3% / 38.9%
公営住宅	24	0	0.0%	0		4.1% / 9.5%
駐車場	0	0		0		25.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	0		8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	小規模であるため	17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	図書室を含んでいるため	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	公民館は指定管理者が自主事業で収益をあげることができないため、指定管理委託が高額になる	15.9% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%	0		40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド / 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド / 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	県下WQにて検討中
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
29.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 / 平成29年度
		○	
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.2%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37208	香川県	三豊市	都市Ⅱ-0

### (1)民間委託

業務種別	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転			83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現在は臨時職員で対応しているが、費用対効果の面から民間委託を含め検討中である。	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務															
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p>【参考】</p> <table border="1"> <tr><th colspan="2">類似団体</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>20.0%</td><td>2.5%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table> <p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p>費用に見合う効果が期待できない</p>										類似団体		実施率	委託率	20.0%	2.5%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体																					
実施率	委託率																				
20.0%	2.5%																				
全国																					
実施率	委託率																				
16.2%	2.3%																				

### (2)指定管理者制度等の導入

施設種別	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	8	1	12.5%	3	施設の管理運営に必要	44.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	17	2	11.8%	12	施設の管理運営に必要	48.0%	46.0%
プール	2	0	0.0%	2	施設の管理運営に必要	56.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	5	5	100.0%	0		81.4%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		53.3%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		77.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		83.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	対象施設無し	24.2%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		0.0%	38.9%
公営住宅	29	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		24.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	4	0	0.0%	0		10.0%	21.2%
図書館	6	0	0.0%	6	施設の管理運営に必要	16.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	4	施設の管理運営に必要	23.0%	27.8%
公民館、市民会館	22	2	9.1%	20	施設の管理運営に必要	17.3%	21.4%
文化会館	7	1	14.3%	6	施設の管理運営に必要	38.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		39.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		15.2%	47.5%
福祉・保健センター	14	1	7.1%	7	施設の管理運営に必要	35.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	26	0	0.0%	26	施設の管理運営に必要	23.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	検討状況	実施時期													
		実施済	実施予定												
実施済み		10.0%	30.0%												
実施予定		19.1%	29.8%												
検討中															
未実施	○	<p>【参考】</p> <table border="1"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>10.0%</td><td>30.0%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>19.1%</td><td>29.8%</td></tr> </table> <p>実施しない理由 コスト削減を前提に適正な手段で実施しているが、近年の業務システムの増加や、セキュリティ要求の増大に加えて、担当職員の減少により、現状レベルでの運用を維持するには費用が膨大になるので費用対効果と比較しながら外部委託やクラウド化を検討したい。</p>		実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	10.0%	30.0%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
実施率(類似団体)															
自治体クラウド	単独クラウド														
10.0%	30.0%														
全国															
自治体クラウド	単独クラウド														
19.1%	29.8%														

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
25.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37322	香川県	土庄町	町村Ⅳ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集			96.4% / 98.1%
一般ごみ収集	○	当分現状のまま	94.0% / 96.6%
学校給食(調理)			53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務	○	当分現状のまま	29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	1.2%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>			

  

類似団体	
実施率	委託率
8.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	9	0	0.0%	1	現在のところ、直営で運営する方針であり指定管理導入について具体的に検討していない	17.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		24.0% / 46.0%
プール	0	0	0	0		32.8% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		89.4% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		68.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		58.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		69.6% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		32.1% / 38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		2.6% / 9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		20.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		11.6% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在のところ、直営で運営する方針であり指定管理導入について具体的に検討していない	5.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		19.2% / 27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	7	現在のところ、直営で運営する方針であり指定管理導入について具体的に検討していない	5.2% / 21.4%
文化会館	0	0	0	0		21.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		53.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		60.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		56.3% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	現在のところ、直営で運営する方針であり指定管理導入について具体的に検討していない	44.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	現在のところ、直営で運営する方針であり指定管理導入について具体的に検討していない	11.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→ 種類	→ 実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H20.12.
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

  

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
28.0%	26.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→ 策定予定	→ 策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	13.4%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→ 作成予定	→ 作成完了予定年度
		平成29年度	
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.9%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37324	香川県	小豆島町	町村IV-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託の予定なし	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務	○	民間委託の予定なし	29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	1	14.3%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	3	60.0%	0		24.0%	46.0%
プール	3	1	33.3%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	0	0	0	0		32.1%	38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	5	0	0.0%	0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	導入の予定なし	5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	12	0	0.0%	12	今後も直営で運営する方針である	5.2%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	導入の予定なし	11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	平成22年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
28.0%	26.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.4%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.9%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37341	香川県	三木町	町村V-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備	○	現体制を継続	99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集	○	現体制を継続	95.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	委託予定なし	62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	3	施設の運営管理	21.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	2	施設の運営管理	26.9%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	施設の運営管理	28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.3%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	0	0	0.0%	0		15.2%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	8	1	12.5%	7	施設の運営管理	18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	全国
				実施率(類似団体)	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				実施率	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況

検討中 ○ 自治体クラウドワーキンググループに参加し、意見交換等を実施。

実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
19.6%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
7.2%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37364	香川県	直島町	町村 I - 2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			84.1%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			91.2%	96.6%
学校給食(調理)			32.5%	64.3%
学校給食(運搬)			71.4%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			92.9%	99.1%
道路維持補修・清掃等			89.1%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.0%	96.5%
調査・集計			91.7%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	3.8%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										3.8%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0	0	0		4.8%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		15.8%	46.0%
プール	0	0	0	0		17.9%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		10.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		77.4%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		56.3%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		54.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		63.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		37.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		30.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		8.2%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		3.8%	21.2%
図書館	0	0	0	0		0.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		36.4%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	特短勤務等でコスト減を図る	33.7%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		0.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		63.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		30.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		25.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		7.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				21.8%	35.9%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施	○	実施しない理由
		将来の検討事項としている。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
12.8%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
1.3%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37386	香川県	宇多津町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集	○	直営を維持	96.4% / 98.1%
一般ごみ収集			94.0% / 96.6%
学校給食(調理)			53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務			29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	1.2%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	類似団体
		実施率	委託率
		8.5%	0.0%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	17.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0	24.0% / 46.0%
プール	0	0		0	32.8% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	89.4% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	68.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	58.5% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	69.6% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	32.1% / 38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0	2.6% / 9.5%
駐車場	0	0		0	20.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0	11.6% / 21.2%
図書館	0	0		0	5.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	19.2% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0	5.2% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	21.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	53.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	60.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	56.3% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	44.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0	11.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		自治体クラウドWGへ参加し検討している。	
未実施	→	実施しない理由	
		【参考】	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		28.0%	26.8%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	13.4%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.9%	2.6%	



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37387	香川県	綾川町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	前調査時は、施設改修のため一部委託していたが、改修終了に伴い直営に。 今後直営予定	79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後直営	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 10.1% / 1.4%	
実施済み	委託予定無し	全国 実施率 委託率 16.2% / 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	今後直営	21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	4	今後直営	26.9% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	今後直営	28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	今後直営	83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	当分直営	44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		14.6% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		13.0% / 21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	9	今後直営	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	今後直営	20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	2	0	0.0%	1	今後直営	36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	保健業務を質を低下させないため 国庫補助による事業をしている	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 25.4% / 30.4%
実施予定		実施予定時期	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% / 29.8%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	単体導入で運用、システムを最適化するため、クラウド化しても効果があがらず、またコストも安くないため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
19.6%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
7.2%		2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37403	香川県	琴平町	町村Ⅱ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集	○	民間委託の予定なし	90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	現在検討中	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.5%	【参考】 委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		12.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		23.4%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		14.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		20.8%	21.2%
図書館	0	0		0		5.5%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	導入の予定なし	30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施しない理由	
検討状況	今後検討を行う予定

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
24.2%	37.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.2%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.2%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37404	香川県	多度津町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	現実職は、退職者不補充で、退職後は、臨時職員や委託等で対応予定	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	現実職は、退職者不補充で、退職後は、臨時職員や委託等で対応予定	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	○	今後も体制を継続予定	99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 10.1% 1.4%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		21.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		26.9% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	0	0.0%	0		83.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6% / 38.9%
公営住宅	13	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		15.2% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	7	7	100.0%	0		18.9% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	今後も直営を維持していく予定	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 25.4% 30.4%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況 香川県自治体クラウドワーキンググループにて検討中	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		19.6%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		7.2%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
37406	香川県	まんのう町	町村Ⅳ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集	○	業務委託も含めて現在検討中	94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	業務委託も含めて、現在検討中。	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務	○	業務委託も含めて、現在検討中。	29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					対象施設無し	導入率	全国導入率	
体育館	6	0	0.0%	0			17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	2	40.0%	0			24.0%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0			32.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0			0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0			68.6%	74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0			58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			対象施設無し	52.5%
大規模公園	4	0	0.0%	0			32.1%	38.9%
公営住宅	73	0	0.0%	0			2.6%	9.5%
駐車場	0	0		0			20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0			11.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0			5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0			19.2%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	7	清掃、メンテナンス等の業務委託で対応でき、施設の管理と活用への民間ノウハウの適用の余地が少ない施設である為。		5.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0			21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0			44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0			11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		28.0%	26.8%
検討中	検討状況		全国	
	現在、検討中。		自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
13.4%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.9%	2.6%		