地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39201	高知県	高知市	中核市

(1)民間委託

【参考】

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2%	98.5%
案内・受付			97.1%	89.2%
電話交換			81.6%	92.3%
公用車運転			77.3%	88.2%
し尿収集			95.1%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食（調理）			81.0%	64.3%
学校給食（運搬）			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	用務員のグループ化，複数校担当といったより効率的な手法を検討していく。	29.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.5%	96.5%
調査・集計			88.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

【参考】

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		70.3%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	7	5	71.4%	0		66.1%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0		73.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		38.9%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		94.9%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%	0		88.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		69.9%	58.4%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	0		57.1%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		63.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5%	52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0		56.6%	38.9%
公営住宅	140	140	100.0%	0		55.2%	9.5%
駐車場	8	8	100.0%	0		66.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	1	現行の体制や他の手法との慎重な比較が必要。	22.8%	21.2%
図書館	8	1	12.5%	2	レファレンス（参考調査）サービスなど図書館の主要業務については、短期間で委託業者が変わる恐れのある指定管理者制度は導入しない。	6.2%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	12	4	33.3%	3	現行の体制や他の手法との慎重な比較が必要。	45.5%	27.8%
公民館、市民会館	55	4	7.3%	30	現行の体制や他の手法との慎重な比較が必要。	31.3%	21.4%
文化会館	4	2	50.0%	0		52.3%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	1	0	0.0%	1	指定管理導入も含め施設の在り方を検討中。	45.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	24	11	45.8%	5	現行の体制や他の手法との慎重な比較が必要。	76.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	90	0	0.0%	86	現行の体制や他の手法との慎重な比較が必要。	27.0%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定	→	予定時期	平成31年度

【参考】

設置率（類似団体）	20.9%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有

【参考】

委託率（類似団体）	62.8%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
44.2%	11.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

実施を含めた在り方検討に着手している。

(5)自治体情報システムのクラウド化

		類型	実施時期
実施済み		自治体クラウド	
		単独クラウド	

		類型	実施予定時期
実施予定		自治体クラウド	
		単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
4.7%	9.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

		検討状況
検討中		

		実施しない理由
未実施	○	実施の検討に着手できていない。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		→	策定予定時期	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
46.5%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.7%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39202	高知県	室戸市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）	○	委託の検討をしたが、コスト面での効果が見込めないため、今後も直営とする。	58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	59	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため、今後も直営とする。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	1	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H26.2.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39203	高知県	安芸市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）			58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	全て直営で管理している。（うち1施設は委託職員を配置）	32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	1	直営（専任職員及び委託職員）で管理している。	39.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	6	0	0.0%	1	委託業務による。	18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営（委託職員）で管理している。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	2	0	0.0%	2	直営（非常勤の特別職および専任職員、臨時職員）で管理している。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	20	0	0.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	直営（専任職員および臨時職員）で管理している。	47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営（専任職員、臨時職員及び委託職員）で管理している。	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	1	33.3%	2	学童保育所は児童福祉法に規定された放課後児童健全育成事業を活用し、直営で管理	11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済み	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○		○		○	

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H24.8.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39204	高知県	南国市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）	○	小学校給食は、自校方式をとっており当面は直営で実施する。現在、導入準備を進めている中学校給食は、センター方式を採用することから、直営と民間委託を比較検討したうえで、決定する。	58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	2	40.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	14	7	50.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	65	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	市民サービスの向上を図るため、専門職である図書館司書の自治体職員を常駐配置している。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	19	0	0.0%	2	一定規模以上の公民館については利用頻度も高く、職員を常駐配置することで対応している。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	H24.1.
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39205	高知県	土佐市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）	○	現在は直営ですが、今後、土佐市が設立した社会福祉法人に指定管理で委託する方針としています。	58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	今後も継続予定	96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	3	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	2	司書の資格を持ち、特に図書館本館については蔵書を活用した出前含む教育事業も併行して行っているため、現時点では直営のうえ職員常駐が望ましいという結論に至っています。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	7	2	28.6%	3	指定管理についての検討は行いましたが、現在は直営が望ましいとの結論に達しています。今後も継続して導入についての検討を行っていきます。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	平成24年4月1日
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39206	高知県	須崎市	都市Ⅰ－1

(1)民間委託

【参考】

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）	○	検討中	58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

【参考】

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	1	25.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	市の建物に包括支援センターや社会福祉協議会が常駐	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	平成24年4月1日
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○	作成予定		→	作成完了予定年度	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39208	高知県	宿毛市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）			58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	常駐職員は、施設管理及び大会・合宿誘致を担当しているため、業務上最も適した場所として当該施設に配置している。	32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	4	0	0.0%	1	運動公園内の競技場として体育館と一括管理している。	39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	1	1	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	0	0.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館司書の配置が必要なため。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	1	学芸員の配置が必要なため。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	1	分館を含め公民館業務を担当しているため。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	平成29年度導入予定。	69.2%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H25

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39209	高知県	土佐清水市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）			58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	9	9	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	1	1	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	82	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	5	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	1	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	1	100.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	現在は直営で運営しているが、今後、指定管理を含め検討予定。	69.2%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H25.12.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39210	高知県	四万十市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

【参考】

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換	○	当面は直営を維持するが、業務廃止又は民間委託を今後検討していく。	92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）			58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	当面は直営を維持するが、業務廃止又は民間委託を今後検討していく。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

【参考】

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	5	4	80.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	1	50.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	40	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	3	2	66.7%	1	銃・刀剣類を所蔵展示しており、職員が常駐していないと銃などの展示は認められないと県警から指示があったため非常勤職員で対応している。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	2	中央公民館に生涯学習課の事務室があり、中央公民館の管理、貸館業務以外の事務も執り行っているため。ふれあいホールに西土佐地域の生涯学習業務を行う西土佐教育分室があり、ふれあいホールの管理、貸館業務以外の事務も執り行っているため。	19.2%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	2	2	100.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	1	20.0%	0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成24年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39211	高知県	香南市	都市Ｉ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）	○	現在のところ委託等の予定はない。	58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	現在のところ委託等の予定はない。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	11	2	18.2%	1	直営施設であり、自治体職員を配置すべきと考えるため。	39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	35	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	直営施設であり、自治体職員を配置すべきと考えるため。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	1	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	15	0	0.0%	5	住民に向けて自主事業を行う施設であり、職員が常駐すべき施設であると考えるため。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	自治体職員の配置での運営が望ましいため。	47.4%	47.5%
福祉・保健センター	6	1	16.7%	2	他の目的利用施設と併用施設であり、職員が常駐し、業務することが妥当と考えるため。	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	7	業務内容により職員が常駐して運営することが望ましいと考えるため。	11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	H24.
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定		→	作成完了予定年度	

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39212	高知県	香美市	都市Ⅰ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食（調理）			58.2%	64.3%
学校給食（運搬）			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	1	25.0%	0		32.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	15	1	6.7%	1	直営で運営すべき施設であると判断しているため。	39.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	開館時期が夏季のみであり、指定管理者制度を使うことで、コスト増が見込まれるため。	47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	3	3	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	20	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	直営で運営すべき施設であると判断しているため。	12.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	3	1	33.3%	2	今後検討していく。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	1	今後検討していく。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	8	100.0%	0		11.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	12.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	12.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	H24.3.
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
22.7%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
4.1%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39301	高知県	東洋町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）	○	現状を維持する。	50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現状を維持する。	50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		17.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		14.8%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		14.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		26.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	地域住民がよく利用するので当面は職員で対応する。	15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	1	0	0.0%	0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H24.7.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39302	高知県	奈半利町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集	○	当分の間、直営を継続	94.8%	96.6%
学校給食（調理）	○	当分の間、直営を継続	50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	32	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	7	施設内に管理可能な部署がある。	26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H24.4.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定		→	作成完了予定年度	

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39303	高知県	田野町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）			50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	33	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		26.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	施設内に管理所管課の事務所があるため。	15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H26.4.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○

策定予定		→	策定予定時期	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39304	高知県	安田町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）	○	民間委託の検討を進めているが、時期等については未定	50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	26	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		26.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	（住民基本台帳事務）H24.4.1（税、福祉関係等業務）H28.2.1

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39305	高知県	北川村	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）	○	委託を検討中	50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	1	専門知識、資格が必要であり、導入には至ってない。	21.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	教育委員会が入っており、管理運営も行っている。	26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	○

実施しない理由

微税手法に「集合税」を採用しているなど他自治体と基幹系システムの運用が異なることや、南海地震における津波浸水地域となっていないこともあり、現在はクラウド化については検討していない。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39306	高知県	馬路村	町村Ⅰ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			対象団体無し	89.2%
電話交換			対象団体無し	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食（調理）			50.0%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			30.0%	33.5%
水道メーター検針	○	職員が地域の独居老人等の見守り作業を兼任して検針を行っているため、委託事業として仕様書等の検討を行っている。	94.1%	99.1%
道路維持補修・清掃等			89.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		10.0%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		5.0%	46.0%
プール	0	0		0		6.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		81.0%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	2	2	100.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		52.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		対象施設無し	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		0.0%	38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		0.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0%	21.2%
図書館	0	0		0		25.0%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		7.7%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		14.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		0.0%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		62.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		87.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		50.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		10.0%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	3.6%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	0.0%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
7.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成26年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	42.9%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
0.0%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.0%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39307	高知県	芸西村	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）			50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	1	100.0%	0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	1	1	100.0%	0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	0	0.0%	0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	17	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	○

実施しない理由

現行の平成26年9月からのデータセンターの利用に向けて「自治体クラウド（共同利用）」も検討したが、他の自治体と仕様があわず、利用料が高額となるため「単独利用」とした経緯もあり、現在は単独クラウド及び自治体クラウドについては検討していない。

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定		→	作成完了予定年度	

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39341	高知県	本山町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）			50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		17.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	0	0.0%	0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		26.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

		→	類型	実施時期
実施済み			自治体クラウド	
			単独クラウド	

		→	類型	実施予定時期
実施予定			自治体クラウド	
			単独クラウド	

		→	検討状況
検討中			

		→	実施しない理由
未実施	○		現段階では必要性について協議されていない

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○	作成予定		→	作成完了予定年度	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39344	高知県	大豊町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）	○	給食数が少数であるため、臨時・非常勤職員及びパート職員を中心に運営しており、今後、老朽化している給食センターの移転等を含め、選任職員を置かない方向での調理・運営を検討している。	50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	0		26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	出先機関の窓口及び社会福祉協議会が利用し、また、地域住民の交流施設としても利用しており、指定管理者制度になじまない。	28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成25年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39363	高知県	土佐町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）			50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務	○	数年後は非常勤職員等の雇用を検討	50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	8	0	0.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	6	0	0.0%	0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	13	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	1	1	100.0%	0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	小規模な施設のため、指定管理者側のメリットが乏しく応募が見込めないため、導入は難しい。	28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	小規模な施設のため、指定管理者側のメリットが乏しく応募が見込めないため、導入は難しい。	6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H24.7.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定		→	作成完了予定年度	

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39364	高知県	大川村	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）			50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	1	100.0%	0		17.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	1	1	100.0%	0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成24年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39386	高知県	いの町	町村Ｖ－２

(1)民間委託

【参考】

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転	○	委託するほどの業務量もない。また、運転手の退職補充は行わない。	92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食（調理）	○	調理員の退職補充は行わない 臨時非常勤職員で対応し、将来的には委託も含めて検討	62.0%	64.3%
学校給食（運搬）			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

【参考】

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	0	0		0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		83.3%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	22	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現時点では、直営での運営が適当と考えるが、将来的には、指定管理者制度の導入や民間委託を検討したい。	15.2%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	1	町の基幹産業である製紙及びその基礎となった伝統産業である土佐和紙の文化・歴史の町内外への情報発信は町政の重要施策であり、今後も町の直営により運営することが適当であると考える。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	0		18.9%	21.4%
文化会館	0	0		0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	現状では直営を維持するが、将来的には検討の可能性もある。なお、H28年度中に調理部門を民間に委託予定	0.0%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	保健・医療・介護施策の一環として直営で行うべきと考える。	36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	15.2%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	7.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H28.1.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
19.6%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
7.2%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39387	高知県	仁淀川町	町村Ⅱ－1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食（調理）			56.7%	64.3%
学校給食（運搬）			84.2%	89.9%
学校用務員事務	○	現在の正職員退職後は、非常勤職員で対応	23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		9.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		20.2%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	4	3	75.0%	0		90.3%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		52.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		26.3%	38.9%
公営住宅	25	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		8.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		6.3%	21.2%
図書館	0	0		0		13.3%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		10.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0	2	12.5%	21.4%
文化会館	0	0		0		40.0%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		61.5%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0		36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		4.9%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	7.5%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	2.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H26.10.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
20.0%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.0%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39401	高知県	中土佐町	町村Ⅱ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食（調理）			46.9%	64.3%
学校給食（運搬）			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	5	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0		0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	0	0		0		6.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0		18.5%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	11.7%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	5.4%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	平成24年4月1日
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
16.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○	作成予定		→	作成完了予定年度	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.9%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39402	高知県	佐川町	町村Ⅲ－２

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食（調理）	○	現段階では、業務委託の予定はない	47.5%	64.3%
学校給食（運搬）	○	現段階では、業務委託の予定はない	76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		20.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	2	0	0.0%	0		24.5%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		90.2%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.5%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理の応募がなかったため、職員で対応している状況である。	3.5%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	2	0	0.0%	2	地質館等における展示物や重要文化財の保存・公開、専門職員の高度な知識と豊富な経験を要し、長期的かつ継続的な事業運営を町が責任を持って行う必要があると考えているため	17.2%	27.8%
公民館、市民会館	1	1	100.0%	1	教育委員会が管理している複合施設であり、今後も直営で運営すべき施設である。	27.4%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	専門職員の高度な知識と豊富な経験を要し、長期的かつ継続的な事業運営を町が責任を持って行う必要があると考えているため	16.1%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	児童厚生施設の管理委託は地域に根ざした管理運営のあり方を目指すもので、地域内に適切な団体等がない現状においては、当面は直営とすることが妥当である。児童クラブについては、開所時間は臨時職員で対応しているが、学校施設内で運営をしており、町職員以外が出入りすることが望ましくないと考えているため。	18.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	2.7%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	5.3%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

		類型	実施時期
実施済み		自治体クラウド	
		単独クラウド	

		類型	実施予定時期
実施予定	○	自治体クラウド	H29.1
		単独クラウド	

検討状況

検討中		

実施しない理由

未実施		

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		→	策定予定時期	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
12.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
1.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39403	高知県	越知町	町村Ⅱ－２

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食（調理）	○	共同調理場を利用した学校	42.3%	64.3%
学校給食（運搬）			69.8%	89.9%
学校用務員事務	○	現業職で対応しているが退職時の不補充により将来的には臨時・非常勤で対応予定	30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		12.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		23.4%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		5.5%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	0		20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		10.5%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.5%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	2.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成24年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
24.2%	37.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
13.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○	作成予定		→	作成完了予定年度	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
2.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39405	高知県	梼原町	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）			50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	6	0	0.0%	0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	0	0		0		17.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%	0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	設置から30年近く経過していることなどから、利用者が減少してきており、直営での管理で十分対応できる。	48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	行政機関が常駐していることで、住民サービスの向上やコスト減が行われている。	26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	1	0	0.0%	0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	行政機関が常駐していることで、住民サービスの向上やコスト減が行われている。	28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成24年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39410	高知県	日高村	町村Ⅱ－２

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食（調理）	○	職員1名を配置し管理や事務処理業務に従事、調理に関しては臨時職員を採用している。全部委託を今後検討していく。	42.3%	64.3%
学校給食（運搬）			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		12.9%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		23.4%	46.0%
プール	0	0		0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		5.5%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		10.5%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.5%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	2.2%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成24年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
24.2%	37.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
13.2%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
2.2%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39411	高知県	津野町	町村Ⅱ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食（調理）			46.9%	64.3%
学校給食（運搬）			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	1	20.0%	1	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	11.7%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	2	0	0.0%	1	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	12.7%	46.0%
プール	2	0	0.0%	2	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	3	2	66.7%	1	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	83.5%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	18	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	6.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	25.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	町内に施設を運営できる団体等があれば指定管理者制度を活用したい。	24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	11.7%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	5.4%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	平成24年4月1日
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
16.2%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.9%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39412	高知県	四万十町	町村Ⅳ－０

(1)民間委託

【参考】

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食（調理）			60.0%	64.3%
学校給食（運搬）			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現状を維持します。	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

【参考】

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	9	1	11.1%	0		18.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	2	0	0.0%	0		45.3%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		21.6%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		28.6%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	3	2	66.7%	0		77.8%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	8	4	50.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		50.0%	38.9%
公営住宅	111	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		13.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	分館の管理や運営体制を確立するため職員を配置しているが、今後は指定管理を検討する。	6.7%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	2	0	0.0%	2	運営体制を確立するため職員を配置しているが、今後は指定管理を検討する。※美術館は図書館に併設	13.5%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	0		14.1%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	2	0	0.0%	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		5.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	10.0%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	10.0%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
3.3%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	平成24年4月1日
単独クラウド	

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
20.0%	33.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
30.0%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.0%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39424	高知県	大月町	町村Ⅱ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転	○	退職不補充	85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食（調理）	○	現状維持	46.9%	64.3%
学校給食（運搬）	○	現状維持	84.5%	89.9%
学校用務員事務	○	退職不補充	46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		11.7%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	2	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0		0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	1	1	100.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	0	0		0		6.8%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	0		56.7%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	11.7%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	5.4%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成24年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
16.2%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.9%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39427	高知県	三原村	町村Ⅰ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食（調理）	○	職員の業務について調整しつつ民間委託についての協議を行っていく	50.7%	64.3%
学校給食（運搬）			80.0%	89.9%
学校用務員事務			50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		12.1%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		17.7%	46.0%
プール	0	0		0		14.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		84.4%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		71.1%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		48.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		21.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		26.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		28.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	5.3%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	1.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H27.12

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.9%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
3.8%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39428	高知県	黒潮町	町村Ⅲ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転	○	退職に伴う補充は行わず、委託等を検討していく。	96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食（調理）			60.6%	64.3%
学校給食（運搬）			96.9%	89.9%
学校用務員事務	○	退職不補充	41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	16	0	0.0%	0		9.7%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	1	0	0.0%	0		28.7%	46.0%
プール	0	0		0		24.4%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0		0		76.9%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0%	38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.6%	21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		14.3%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	1	100.0%	0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		30.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0		7.6%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	11.4%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	4.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
4.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成25年4月1日

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
18.2%	45.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.1%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	○

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
2.3%	2.6%

作成予定		→	作成完了予定年度	